

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2007 - SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA
OBJETIVO ESTRATEGICO - ACTIVIDAD / PROYECTO - TAREA
OBJETIVOS ESTRATEGICOS SAT 2006 - 2008 (R.J N°001-004-00001114 / 13/03/2006)

GERENCIA CENTRAL / OFICINA	GERENCIA DE LINEA/ OFICINA	CENTRO DE COSTO	OBJETIVO ESTRATEGICO	ACTIVIDAD	TAREA	INDICADOR	PROGRAMADO														
							META (N° de acciones)	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
SECRETARIA GENERAL	SECRETARIA GENERAL	UNIDAD DE MESA DE PARTES	OPTIMIZAR PROCESOS ORIENTADOS AL CLIENTE	REGISTRO Y CONSERVACION DE EXPEDIENTES	REGISTRO DE EXPEDIENTES	EXPEDIENTE REGISTRADO	97500	8000	9500	9000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	7500	7500		
			OPTIMIZAR PROCESOS ORIENTADOS AL CLIENTE	REGISTRO Y CONSERVACION DE EXPEDIENTES	REGISTRO DE TRAMITES SIMPLES	TRAMITE SIMPLE REGISTRADO	41500	3500	4000	3500	3500	3500	3500	3500	3500	3500	3500	3500	3000	3000	
			OPTIMIZAR PROCESOS ORIENTADOS AL CLIENTE	REGISTRO Y CONSERVACION DE EXPEDIENTES	ATENCION DE EXPEDIENTES EN LINEA	EXPEDIENTE ATENDIDO	3030	250	350	300	250	250	250	250	250	250	250	250	190	190	
			OPTIMIZAR PROCESOS ORIENTADOS AL CLIENTE	REGISTRO Y CONSERVACION DE EXPEDIENTES	ATENCION DE TRAMITES SIMPLES EN LINEA	TRAMITE SIMPLE ATENDIDO	5850	500	600	550	500	500	500	500	500	500	500	500	350	350	
			OPTIMIZAR PROCESOS ORIENTADOS AL CLIENTE	REGISTRO Y CONSERVACION DE EXPEDIENTES	ATENCION DE COPIAS CERTIFICADAS EN LINEA	SOLICITUDES ATENDIDAS	1200	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		UNIDAD DE ARCHIVO	OPTIMIZAR PROCESOS ORIENTADOS AL CLIENTE	REGISTRO Y CONSERVACION DE EXPEDIENTES	ORGANIZACION DOCUMENTAL	METROS LINEALES	1092	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91
			OPTIMIZAR PROCESOS ORIENTADOS AL CLIENTE	REGISTRO Y CONSERVACION DE EXPEDIENTES	INVENTARIO DOCUMENTAL	SUBSERIE DOCUMENTAL	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			OPTIMIZAR PROCESOS ORIENTADOS AL CLIENTE	REGISTRO Y CONSERVACION DE EXPEDIENTES	VERIFICACION DE LA TRANSPARENCIA DE DOCUMENTOS	METROS LINEALES	828	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69
			OPTIMIZAR PROCESOS ORIENTADOS AL CLIENTE	REGISTRO Y CONSERVACION DE EXPEDIENTES	CONSERVACION DOCUMENTAL	METROS LINEALES	1944	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162	162
			OPTIMIZAR PROCESOS ORIENTADOS AL CLIENTE	REGISTRO Y CONSERVACION DE EXPEDIENTES	ATENCION DE SOLICITUDES DE DOCUMENTOS	ATENCION DE DOCUMENTOS SOLICITADOS	94850	7900	7900	7900	7900	7900	7900	7900	7900	7900	7900	7900	7900	7900	7900
	OPTIMIZAR PROCESOS ORIENTADOS AL CLIENTE		REGISTRO Y CONSERVACION DE EXPEDIENTES	ELIMINACION DE DOCUMENTOS	METROS LINEALES	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100%	0	
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT		APOYO A DIRECCION INSTITUCIONAL	REVISION DE DOCUMENTOS A SER EMITIDOS POR LA JEFAURA SAT	DOCUMENTO REVISADO	880	100	100	100	60	70	60	70	50	60	50	60	60	90	90	
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT		APOYO A DIRECCION INSTITUCIONAL	CONTROLAR LA CERTIFICACION DE DOCUMENTOS	INFORME EMITIDO	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT		APOYO A DIRECCION INSTITUCIONAL	CONTROLAR LA ACTUALIZACION DE LA INFORMACION PUBLICADA EN LA PAGINA WEB SAT	INFORMACION PUBLICADA	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	SECRETARIA GENERAL		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	APOYO A DIRECCION INSTITUCIONAL	ELABORACION DE INFORMES DE GESTION	INFORME EMITIDO	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	APOYO A DIRECCION INSTITUCIONAL	CONDUCCION ACTIVIDADES DE PROTOCOLO	ACTIVIDAD REALIZADA	3	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	APOYO A DIRECCION INSTITUCIONAL	CONTROLAR EL PROCESO DE ELABORACION Y EJECUCION DE INFORMES	INFORME EMITIDO	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	APOYO A DIRECCION INSTITUCIONAL	CONTROLAR LA ATENCION DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION	SOLICITUD ATENDIDA DENTRO DEL PLAZO	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	APOYO A DIRECCION INSTITUCIONAL	PROPONER DESIGNACION Y REVOCACION DE FEDATARIO	PROPUESTA REALIZADA	3	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0		
		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	APOYO A DIRECCION INSTITUCIONAL	CONTROL DEL SISTEMA DE ARCHIVO DEL SAT	INFORME EMITIDO	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	APOYO A DIRECCION INSTITUCIONAL	CONTROL DE LAS ACTIVIDADES DE TRAMITE DOCUMENTARIO	INFORME EMITIDO	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	APOYO A DIRECCION INSTITUCIONAL	CONTROLAR LA ELABORACION DE LA MEMORIA INSTITUCIONAL	ACTIVIDAD REALIZADA	12	2	1	6	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0		
		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	APOYO A DIRECCION INSTITUCIONAL	DIFFUSION DE LOS DOCUMENTOS NORMATIVOS EMITIDOS POR LA JEFAURA	DOCUMENTO DIFUNDIR	228	22	18	35	22	15	10	18	18	12	22	18	18			
		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	APOYO A DIRECCION INSTITUCIONAL	ELABORACION Y ARCHIVO DE SINTESIS INFORMATIVA	SINTESIS INFORMATIVA	365	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31			
	ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	DIVISION DE CONTROL OPERATIVO	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	CONTROL OPERATIVO	ACCIONES DE CONTROL	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				MEJORAR LA GESTION DEL SAT	CONTROL OPERATIVO	ACTIVIDADES DE CONTROL	20	3	2	2	2	1	0	2	1	3	2	1	1		
				MEJORAR LA GESTION DEL SAT	CONTROL FINANCIERO	ACCIONES DE CONTROL	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			DIVISION DE CONTROL FINANCIERO	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	CONTROL FINANCIERO	ACTIVIDADES DE CONTROL	17	2	1	3	1	2	1	1	1	2	1	1	1		
				MEJORAR LA GESTION DEL SAT	GESTION ADMINISTRATIVA	ADMINISTRACION, SUPERVISION Y CONTROL DE LAS LABORES DEL OCI	41	4	3	5	3	3	4	3	2	5	3	2	4		
				MEJORAR LA GESTION DEL SAT	CAPACITACION EXTERNA	BRINDAR BENEFICIOS AL CONTRIBUYENTE PUNTUAL SOLIDARIO	4	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0		
			ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	CAPACITACION EXTERNA	REALIZAR LAS PROPUESITAS DE CAMPANAS PUBLICITARIAS Y LOS DISEÑOS DE LAS PREZAS GRAFICAS INSTITUCIONALES	240	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20		
				MEJORAR LA GESTION DEL SAT	CAPACITACION EXTERNA	ELABORACION Y DESARROLLO DE CURSOS LIBRES Y PROGRAMAS DE ESPECIALIZACION	2	0	0	0	0	0	1								
				MEJORAR LA GESTION DEL SAT	CAPACITACION EXTERNA	FORMAR PERIENDETIOS QUE CONTRIBUYAN CON EL DESARROLLO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL	6	1		1		1		1		1		0	0		
				MEJORAR LA GESTION DEL SAT	CAPACITACION EXTERNA	GENERAR PROPOSICIONES ACTIVAS Y DESARROLLAR ALIANZAS CONVENIOS, ASESORIAS Y CONSULTORIAS	2					1			1						
	ESCUELA SAT	ESCUELA SAT	UNIDAD DE GESTION TELEFONICA	MANTENER LOS INGRESOS DE LA MML	GESTION TELEFONICA	GESTION DE COBRANZA DE DIFERENTES CARTERAS (DEUDA TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA) / COORDINACION DE CITAS CON SECTORISTAS	LLAMADAS EFECTUADAS	272480	22040	24040	22040	22040	24040	22040	22040	24040	22040	22040	24040	22040	
				DIVISION DE COBRANZA TRIBUTARIA	MANTENER LOS INGRESOS DE LA MML	GESTION DOMICILIARIA	VISITAS DOMICILIARIAS POR PARTE DE LOS GESTORES DE COBRANZA DOMICILIARIA	CANTIDAD DE VISITAS	332000	27000	36000	27000	27000	27000	27000	27000	27000	27000	27000	27000	
			GERENCIA DE COBRANZAS	GERENCIA DE COBRANZA	UNIDAD DE GESTION TELEFONICA	MANTENER LOS INGRESOS DE LA MML	COBRANZA PRE COACTIVA	ATENCION PERSONALIZADA DE CITAS	CANTIDAD DE CITAS	66875	5642	6377	5407	5293	5794	5397	5287	5792	5409	5293	5787
						MANTENER LOS INGRESOS DE LA MML	COBRANZA PRE COACTIVA	LLAMADAS TELEFONICAS A LOS CONTRIBUYENTES POR LOS SECTORISTAS	CANTIDAD DE LLAMADAS	56340	4853	5353	4433	4893	4553	4453	4853	4554	4434	4854	4554
						MANTENER LOS INGRESOS DE LA MML	COBRANZA PRE COACTIVA	VISITAS A CONTRIBUYENTES POR LOS SECTORISTAS	CANTIDADES DE VISITAS	7652	632	672	683	668	628	668	613	616	733	633	618
						MANTENER LOS INGRESOS DE LA MML	COBRANZA PRE COACTIVA	EMISION DE DOCUMENTOS INFORMATIVOS DE DEUDA EN ETAPA PRE COACTIVA	NUMERO DE EMISIONES	376699	16391	4791	35991	15891	41891	35892	15392	40892	35392	15392	40892
MANTENER LOS INGRESOS DE LA MML						COBRANZA PRE COACTIVA	REALIZAR CAMPANAS DE DIFUSION DEL VENCIMIENTO TRIBUTARIO TRIMESTRAL	CANTIDAD DE VOLANTES	90000	0	21000	0	0	13000	0	30000	13000	0	0	13000	0
MANTENER LOS INGRESOS DE LA MML						COBRANZA PRE COACTIVA	SUSCRIPCION DE CONVENIOS DE FRACCIONAMIENTO	CANTIDAD DE CONVENIOS DE FRACCIONAMIENTO	4240	352	354	354	352	354	354	352	354	354	354	354	
MANTENER LOS INGRESOS DE LA MML						COBRANZA PRE COACTIVA	ACTUALIZACION DE DIRECTORIOS PRECOACTIVOS / CARTERA PRE COACTIVA DE MEPCOS	CANTIDAD DE ACTUALIZACIONES	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
MANTENER LOS INGRESOS DE LA MML						COBRANZA PRE COACTIVA	SOLICITAR A LAS DISTINTAS DIRECCIONES MUNICIPALES, SUS REQUERIMIENTOS DE BIENES Y SERVICIOS CON LA FINALIDAD DE VERIFICAR SI LOS CONTRIBUYENTES PUEDEN CUMPLIR CON LO SOLICITADO POR ESTAS AREAS.	NUMERO DE SOLICITUDES	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
MANTENER LOS INGRESOS DE LA MML	COBRANZA PRE COACTIVA	DISTRIBUIR LAS CARTAS CON LAS TABLETAS A LOS CONTRIBUYENTES QUE LES DA ACCESO A UNA SERIE DE BENEFICIOS Y DESCUENTOS				NUMERO DE CARTAS DISTRIBUIDAS	31200	0	0	31200	0	0	0	0	0	0	0	0			
MANTENER LOS INGRESOS DE LA MML	COBRANZA PRE COACTIVA	COORDINAR CON OTRAS AREAS DEL SAT PARA PRIORIZAR TEMAS VINCULADOS A LA RECALCULACION (RESOLUCION DE RECLAMOS, CAMBIOS DE DOMICILIO FISCAL, ETC.)				NUMERO DE REUNIONES	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
MANTENER LOS INGRESOS DE LA MML	COBRANZA COACTIVA	EMISION DE MEDIDAS CAUTELARES (RETENCION BANCARIA, RETENCION A TERCEROS, INSCRIPCION, SEQUESTRO CONSERVATORIO, CAPTURAS VEHICULARES)	CANTIDAD DE EMISIONES	80408	6699	6699	6703	6698	6698	6708	6698	6698	6708	6703	6698						
MANTENER LOS INGRESOS DE LA MML	COBRANZA COACTIVA	DESIGNACION DE PERITOS Y TASACION DE DE LOS BIENES EMBARAZADOS YO PARA REMATE	NUMERO DE DESIGNACIONES	4	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0						
MANTENER LOS INGRESOS DE LA MML	COBRANZA COACTIVA	PUBLICACION DE REMATE EN EL PERUANO Y DIARIO DE CIRCULACION NACIONAL	NUMERO DE PUBLICACIONES	12	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0						
MANTENER LOS INGRESOS DE LA MML	COBRANZA COACTIVA	REMATE DE BIENES (VEHICULOS, MUEBLES E INMUEBLES)	CANTIDAD DE REMATES	726	210	0	0	173	0	0	171	0	0	172	0						
MANTENER LOS INGRESOS DE LA MML	COBRANZA COACTIVA	BUSQUEDA DE PARTIDAS REGISTRAL (VEHICULOS E INMUEBLES) EN SUNARP	NUMERO DE BUSQUEDAS	24600	2040	2040	2040	2080	2040	2040	2080	2040	2040	2080							
MANTENER LOS INGRESOS DE LA MML	COBRANZA COACTIVA	ATENCION DE SOLICITUDES DE SUSPENSION, TERCERA, INFORMES AL TRIBUNAL FISCAL Y TRAMITES SIMPLES	NUMERO DE ATENCIONES	4520	400	370	380	390	370	380	390	370	380	390							
MANTENER LOS INGRESOS DE LA MML	COBRANZA COACTIVA	VISITAS Y VERIFICACION DE INMUEBLES POR LA EJECUTORIA COACTIVA	CANTIDAD DE VISITAS	12454	1037	1037	1038	1038	1038	1038	1038	1038	1038	1038							
MANTENER LOS INGRESOS DE LA MML	COBRANZA COACTIVA	ACTUALIZACION DE CARTERA COACTIVA DE PRECOS-MEPCOS	CANTIDAD DE ACTUALIZACIONES	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2							
MANTENER LOS INGRESOS DE LA MML	COBRANZA COACTIVA	INSCRIPCION EN CENTRALES DE RIESGO	NUMERO DE INSCRIPCIONES	1522200	126850	126850	126850	126850	126850	126850	126850	126850	126850	126850							

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2007 - SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA
OBJETIVO ESTRATEGICO - ACTIVIDAD / PROYECTO - TAREA
OBJETIVOS ESTRATEGICOS SAT 2006 - 2008 (R.J N°001-004-00001114 / 13/03/2006)

GERENCIA CENTRAL / OFICINA	GERENCIA DE LINEA/ OFICINA	CENTRO DE COSTO	OBJETIVO ESTRATEGICO	ACTIVIDAD	TAREA	INDICADOR	META (Nº de acciones)	PROGRAMADO													
								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA DE ASUNTOS LEGALES	DIVISION JURIDICA	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	ASESORIA LEGAL	PROYECTOS DE DIRECTIVAS / CIRCULARES	CANTIDAD DE DICCIONARIOS LEGALES	4	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	
			MEJORAR LA GESTION DEL SAT	ASESORIA LEGAL	PROYECTO DE RESOLUCIONES LEFATURALES	CANTIDAD DE RESOLUCIONES LEFATURALES	192	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
			MEJORAR LA GESTION DEL SAT	ASESORIA LEGAL	ELABORACION DE INFORMES TECNICOS LEGALES EN RATIFICACIONES	CANTIDAD DE INFORMES	106	6	8	6	6	6	10	10	10	7	8	10	15	10	
			MEJORAR LA GESTION DEL SAT	ASESORIA LEGAL	ELABORACION DE CONTRATOS / ADENDAS DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES	CANTIDAD DE CONTRATOS/ADENDAS DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES	21	0	4	2	4	0	2	0	4	0	0	2	3		
			MEJORAR LA GESTION DEL SAT	ASESORIA LEGAL	ATENCION DE DOCUMENTACION EXTERNA	CANTIDAD DE OFICIOS/ARTAS	132	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
		OPTIMIZAR PROCESOS ORIENTADOS AL CLIENTE	ASESORIA LEGAL	ELABORACION DE CONVENIOS INSTITUCIONALES	CANTIDAD DE CONVENIOS INSTITUCIONALES	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
		INCREMENTAR LOS INGRESOS PROPIOS DEL SAT	DEFENSA LEGAL	PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN LOS PROCESOS EN QUE SE EMPLACE AL SAT COMO DERECHO RESPONSABLE	ESCRITOS JUDICIALES	1080	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	DEFENSA LEGAL	BUSCAR JURISPRUDENCIA QUE SATISFAGA LOS INTERESES DE LA INSTITUCION EN CUANTO A LA INTERPRETACION DE LA NORMA DE EJECUCION COACTIVA.	INFORMES	60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	DEFENSA LEGAL	CUMPLIR OPORTUNAMENTE LOS PLAZOS JUDICIALES EN LA TRAMITACION, ENTREGA DE EXPEDIENTES COACTIVOS Y CELERIDAD PROCESAL.	NUMERO DE EXPEDIENTES ENTREGADOS	180	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	
		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	DEFENSA LEGAL	BUISQUEDA DE ESTRATEGIAS DE DEFENSA QUE TENGAN POR OBJETO LA REDUCCION DE LA CARGA PROCESAL.	ACCION	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	DEFENSA LEGAL	COORDINAR CON EL AREA OPERATIVA A FIN DE QUE ESTAS DEBILIDADES DE LA GESTION NO INCIDAN EN LA COBRANZA Y NO SEAN TRANSCEDENTES JUDICIALMENTE.	NUMERO DE MEMORANDUMS	56	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8		
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	DEFENSA LEGAL	IDENTIFICAR LAS DEBILIDADES DE LA GESTION QUE SE EVIDENCIAN EN LAS DEMANDAS JUDICIALES Y PONERLAS EN CONOCIMIENTO DE LAS AREAS OPERATIVAS.	NUMERO DE MEMORANDUMS	60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
	MANTENER LOS INGRESOS DE LA MML	DEFENSA LEGAL	APORTAR EN LOS PROCESOS EN LOS QUE SE VEA INVOLUCRADO PERSONAL DEL SAT EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES	NUMERO DE OBLIGACIONES	240	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20		
	MANTENER LOS INGRESOS DE LA MML	DEFENSA LEGAL	ASISTIR A LAS AUDIENCIAS JUDICIALES E INFORMES ORALES EN TODOS LOS PROCESOS EN LOS QUE EL SAT ES PARTE	NUMERO DE OBLIGACIONES	240	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20		
	MANTENER LOS INGRESOS DE LA MML	DEFENSA LEGAL	ASESORAR A LAS AREAS DE GESTION Y COBRANZA EN ASUNTOS QUE REQUIERAN LA INTERVENCION DEL ORGANISMO JURISDICCIONAL.	NUMERO DE INFORMES	240	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20		
	MANTENER LOS INGRESOS DE LA MML	DEFENSA LEGAL	ASISTIR A LAS MANIFESTACIONES POLICIALES Y FISCALES ASI COMO A LAS DECLARACIONES JUDICIALES COMO REPRESENTANTE LEGAL SEA COMO PARTE DENUNCIANTE O PARTE BENEFICIARIA.	NUMERO DE DECLARACIONES	240	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20		
	MANTENER LOS INGRESOS DE LA MML	DEFENSA LEGAL	CONTROLAR AL SERVICIO DE ASESORIA LEGAL EXTERNA	ENTREVISTA CON MAGISTRADOS Y MEMORANDUMS ENTREGADOS	60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
	MANTENER LOS INGRESOS DE LA MML	EVALUACION ECONOMICA	PLANIFICAR Y DISEÑAR EL PROCESO DE EMISION MASIVA A PRINCIPIOS DE AÑO, CULMINACION MASIVA 2007 Y A FINALES DE AÑO INICIO DE MASIVA 2008	AVANCE	1	0.10	0.10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10	0.20	0.30		
	MANTENER LOS INGRESOS DE LA MML	EVALUACION ECONOMICA	DAR MANTENIMIENTO PERIODICO A LAS TABLAS DE PARAMETROS RELACIONADOS A LA DEUDA TRIBUTARIA	NOB TABLAS REVISADAS	1	0.05	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10	0.05	0.05	0.05		
	INCREMENTAR LOS INGRESOS PROPIOS DEL SAT	EVALUACION ECONOMICA	EVALUAR Y REESTRUCTURAR LOS PROCEDIMIENTOS DEL TUPA SAT QUE PUEDAN GENERAR MAYORES INGRESOS	N AUMENTO DE INGRESOS PROPIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	EVALUACION ECONOMICA	ELABORAR EL REPORTE ESTADISTICO TRIMESTRAL	N REPORTE REALIZADO	4	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0		
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	EVALUACION ECONOMICA	ELABORAR REPORTES DE GESTION DE LOS PRINCIPALES CONCEPTOS	N REPORTES REALIZADOS	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	EVALUACION ECONOMICA	ELABORAR INFORMES TECNICOS COSTO-BENEFICIO	N INFORMES REALIZADOS	33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2		
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	EVALUACION ECONOMICA	ELABORAR EL PRESUPUESTO INICIAL DE APERTURA PARA EL 2008	DOCUMENTO CULMINADO	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	EVALUACION ECONOMICA	ELABORAR PRESENTACIONES PARA LA ACACALDA Y GERENCIP MUNICIPAL	N PRESENTACIONES ELABORADAS	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	EVALUACION ECONOMICA	ELABORAR PRESENTACIONES PARA LA ALTA DIRECCION	N PRESENTACIONES ELABORADAS	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	EVALUACION ECONOMICA	ATENDER CONSULTAS SOBRE SOLICITUDES DE INFORMACION DE LA CORPORACION MUNICIPAL	N ATENCIONES EFECTUADAS	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	EVALUACION ECONOMICA	ATENDER CONSULTAS SOBRE SOLICITUDES DE INFORMACION DE ENTIDADES EXTERNAS	N ATENCIONES EFECTUADAS	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	EVALUACION ECONOMICA	DEFINIR Y EJECUTAR SET DE INDICADORES DE GESTION DEL SAT	N INDICADORES DEFINIDOS	12	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0		
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	EVALUACION ECONOMICA	CONSTRUIR SERIES DE TIEMPO PARA LOS PRINCIPALES CONCEPTOS ADMINISTRADOS POR EL SAT	N SERIES CONSTRUIDAS	8	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	2		
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	EVALUACION ECONOMICA	ELABORAR INFORMES DE ACTIVIDADES ECONOMICAS (COMPORTAMIENTO DE LAS ACTIVIDADES ECONOMICAS ASOCIADAS A LOS PRECIOS)	N INFORMES REALIZADOS	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1		
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	EVALUACION ECONOMICA	ELABORAR EL INFORME ANUAL DE EVOLUCION Y PERSPECTIVAS DEL MERCADO INMOBILIARIO EN LIMA METROPOLITANA	N INFORMES REALIZADOS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	EVALUACION ECONOMICA	ELABORAR EL INFORME ANUAL DE EVOLUCION Y PERSPECTIVAS DE LA IMPORTACION DE VEHICULOS DIESTRO	N INFORMES REALIZADOS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	EVALUACION ECONOMICA	ELABORAR DOCUMENTOS DE TRABAJO VINCULADOS A LA ADMINISTRACION TRIBUTARIA SUBNACIONAL	N DOCUMENTOS ELABORADOS	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		
	OPTIMIZAR PROCESOS ORIENTADOS AL CLIENTE	EVALUACION ECONOMICA	DEFINIR Y EJECUTAR PROYECTO DE SEGURASAT - DECLARACION TELEMATICA DE PEDIDOS (2º Y 3º ETAPA)	N ETAPA EJECUTADA	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1		
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	PLANIFICACION	ELABORACION, FORMULACION Y MONITOREO DEL PEI	Nº DE INFORMES	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	PLANIFICACION	ELABORACION, FORMULACION Y MONITOREO DEL POI	Nº DE INFORMES	4	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0		
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	PLANIFICACION	ELABORACION, MONITOREO, CANALIZACION Y PRESENTACION DE PROYECTOS	Nº DE INFORMES	4	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0		
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	PLANIFICACION	FORMULACION Y MONITOREO DEL PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL	Nº DE INFORMES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	ORGANIZACION Y RACIONALIZACION	ELABORACION DEL CUADRO PARA ASIGNACION DE PERSONAL	Nº DE DOCUMENTO	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		
MEJORAR LA GESTION DEL SAT	ORGANIZACION Y RACIONALIZACION	ELABORACION DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACION Y FUNCIONES	Nº DE DOCUMENTO	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			
MEJORAR LA GESTION DEL SAT	ORGANIZACION Y RACIONALIZACION	ELABORACION DEL MANUAL DE ORGANIZACION Y FUNCIONES	Nº DE DOCUMENTO	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			
MEJORAR LA GESTION DEL SAT	ORGANIZACION Y RACIONALIZACION	REALIZAR ESTUDIOS TECNICOS ORIENTADOS A LA MEJORA ORGANIZACIONAL	REDUCCION DE COSTOS	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
MEJORAR LA GESTION DEL SAT	ORGANIZACION Y RACIONALIZACION	ELABORACION, REVISION Y ACTUALIZACION DE DOCUMENTOS NORMATIVOS INTERIORS	Nº DE DOCUMENTOS	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
MEJORAR LA GESTION DEL SAT	ORGANIZACION Y RACIONALIZACION	REALIZAR LA IMPLEMENTACION DE DOCUMENTOS NORMATIVOS INTERIORS	Nº DE EVALUACIONES AFECTUADAS	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION GENERAL	GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION GENERAL	GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION GENERAL	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	ASESORIA INSTITUCIONAL	SUPERVISION, MONITOREO Y CONTROL DE LAS 4 GERENCIAS DE LINEA		12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION	UNIDAD DE SEGURIDAD	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	SEGURIDAD	CAPACITACION DE LAS BRIGADAS DE EMERGENCIA		4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1			
		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	SEGURIDAD	CAPACITACION DEL PERSONAL DE SEGURIDAD (SUPERVISORES RESGUARDOS Y VIGILANTES)		4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1			
		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	SEGURIDAD	CONCURSO PUBLICO PARA SERVICIOS DE VIGILANCIA 2006-2007		1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	SEGURIDAD	PLANES DE SEGURIDAD DE AGENCIAS DESCENTRALIZADAS (ACTUALIZACION)		4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1			
		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	SEGURIDAD	REPORTE DE GESTION DE LA DIVISION DE SEGURIDAD		48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	SEGURIDAD	REVISION Y ACTUALIZACION DE LOS PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD POR PUESTOS		12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	SEGURIDAD	SUPERVISION Y MONITOREO DEL SISTEMA DE SEGURIDAD DEL SAT		24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	ABASTECIMIENTO	ADJUDICACION DIRECTA PUBLICA		9	4	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0		
		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	ABASTECIMIENTO	ADJUDICACION DIRECTA SELECTIVA		15	0	0	0	0	1	2	2	1	5	1	1	1	2		
		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	ABASTECIMIENTO	ATENCION DE PEDIDOS - MENOR CUANTIA		540	60	50	30	10	20	20	30	30	30	30	30	30	200		
MEJORAR LA GESTION DEL SAT	ABASTECIMIENTO	CONCURSO PUBLICO		2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0				

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2007 - SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA
OBJETIVO ESTRATEGICO - ACTIVIDAD / PROYECTO - TAREA
OBJETIVOS ESTRATEGICOS SAT 2006 - 2008 (RJ N°001-004-00001114 / 13/03/2006)

GERENCIA CENTRAL / OFICINA	GERENCIA DE LINEA/ OFICINA	CENTRO DE COSTO	OBJETIVO ESTRATEGICO	ACTIVIDAD	TAREA	INDICADOR	PROGRAMADO														
							META (N° de acciones)	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION GENERAL	GERENCIA DE ADMINISTRACION	DIVISION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	ABASTECIMIENTO	ELABORACION DE PLANILLAS DE SERVICIOS NO PERSONALES	16	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	4	
			MEJORAR LA GESTION DEL SAT	ABASTECIMIENTO	ELABORACION Y MODIFICACION DEL PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES (PAAO)	24	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	4	4
			MEJORAR LA GESTION DEL SAT	ABASTECIMIENTO	INFORMACION DE PROCESOS(CONSUCODE, CONTROLORIA Y PORTAL SAT)	4	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	MANTENIMIENTO EN GENERAL	400	40	50	40	30	30	20	25	40	25	30	30	40				
		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	SERVICIOS GENERALES	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	LIMPIEZA DE INSTALACIONES	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	CONTROL VEHICULAR	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	CONTROL PATRIMONIAL	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	INVENTARIO ANUAL DE ALMACEN	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	PRESUPUESTO	FORMULACION, PROGRAMACION Y APROBACION DEL PIA	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	PRESUPUESTO	EJECUCION DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	PRESUPUESTO	EVALUACION DEL PROCESO PRESUPUESTARIO	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	PRESUPUESTO	CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LA GESTION PRESUPUESTARIA	264	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	FINANZAS	CONTROL DE TRANSFERENCIAS POR ALCABALA	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	FINANZAS	CONTROL Y SEGUIMIENTO DE SALDOS Y MOVIMIENTOS BANCARIOS	264	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	FINANZAS	VERIFICACION Y CONCILIACION DE CHEQUES EN TRANSITO, CARTERAS Y COBRADORES	264	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	FINANZAS	CONTROL DE CARTAS FIANZAS	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	FINANZAS	VERIFICACION Y CONTROL DE PROVISIONES CONTABLES	168	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	FINANZAS	CUADRE DIARIO DE CAJA CHICA	264	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	FINANZAS	DETERMINACION DE SALDOS POR COBRAR DE LA CARTERA TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	FINANZAS	DETERMINACION DEL NIVEL DE PROVISIONES DE CUENTAS INCOBRABLES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	FINANZAS	CONTROL DE MOVIMIENTOS QUE DETERMINAN SALDOS	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	FINANZAS	CONTROL DE RIESGO OPERATIVO	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	RECAUDACION	CONSOLIDACION DE LA RECAUDACION	16	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	RECAUDACION	CONCILIACION DE RECAUDACION Y COPARTICIPACION DE CONCEPTOS ASOCIADOS A FISCOSOMOS	60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	CONTABILIDAD	FORMULACION, EJECUCION Y ANALISIS DEL BALANCE GENERAL	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	CONTABILIDAD	FORMULACION, EJECUCION Y ANALISIS DE LOS ESTADOS DE GANANCIAS Y PERDIDAS	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	CONTABILIDAD	FORMULACION Y EJECUCION DE RATIOS A LOS ESTADOS FINANCIEROS	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	CONTABILIDAD	FORMULACION Y EJECUCION DEL FLUJO DE EFECTIVO	4	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	CONTABILIDAD	CONCILIACION DE LA INFORMACION CONTABLE CON OTRAS FUENTES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	DESARROLLO DE SOFTWARE	ANALISIS DE REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA DE RECAUDACION	1	0.25	0.25	0.25	0.25													
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	DESARROLLO DE SOFTWARE	MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE REGISTRO Y DETERMINACION (EM, JOS, AE, IL, DM)	1							0.125	0.125	0.125	0.125	0.125	0.125	0.125	0.125	0.125	0.125	
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	DESARROLLO DE SOFTWARE	MEJORAMIENTO DEL SAF (LA,BJ,JC)	186	24	25	28	12	20	18	20	20	8	5	3	3					
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	DESARROLLO DE SOFTWARE	MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE FISCALIZACION (L.C.EA)	72	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	DESARROLLO DE SOFTWARE	DIAGNOSTICO DEL PROCESO DE CONTROL DE COBRANZA (WT)	1										0.34	0.33	0.33					
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	DESARROLLO DE SOFTWARE	MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE CONTROL Y COBRANZA (LCE,LM)	1				0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	DESARROLLO DE SOFTWARE	DIAGNOSTICO DEL PROCESO DE NOTIFICACIONES (WT)	1													0.50	0.50			
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	DESARROLLO DE SOFTWARE	MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE NOTIFICACIONES (RV)	1							0.125	0.125	0.125	0.125	0.125	0.125	0.125	0.125	0.125	0.125	
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	DESARROLLO DE SOFTWARE	MANTENIMIENTO GESTION DOCUMENTARIA (UG)	1							0.125	0.125	0.125	0.125	0.125	0.125	0.125	0.125	0.125	0.125	
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	DESARROLLO DE SOFTWARE	GESTION DE DATOS (CM,IL)	1	0.33	0.33	0.33														
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	DESARROLLO DE SOFTWARE	IMPLEMENTACION DEL REDISEÑO DEL PROCESO DE GESTION DOCUMENTARIA (LM)	1	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	DESARROLLO DE SOFTWARE	AMPLIACION DE FUNCIONALIDAD DEL HELP DESK(UA)	4								1	1	1	1						
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	DESARROLLO DE SOFTWARE	MANTENIMIENTO DE LAS APLICACIONES WEB Y PORTAL DE TRANSPARENCIA (JA, DQ, DM)	1	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	DESARROLLO DE SOFTWARE	IMPLEMENTACION Y MANTENIMIENTO DEL GIS (EM)	1	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	DESARROLLO DE SOFTWARE	DIAGNOSTICO DE IMPLANTACION DEL SIAT EN TERCEROS	1								3									
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	DESARROLLO DE SOFTWARE	IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE INFORMACION GERENCIAL (DO)	18								3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	DESARROLLO DE SOFTWARE	ACTUALIZACION DE BASES DE DATOS EXTERNAS (CF)	6	1		1			1		1		1		1		1		1	
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	DESARROLLO DE SOFTWARE	INVESTIGACION DE TECNOLOGIAS	1	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	
MEJORAR LA GESTION DEL SAT	DESARROLLO DE SOFTWARE	GESTION DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE APLICACIONES	1	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08		
MEJORAR LA GESTION DEL SAT	DESARROLLO DE SOFTWARE	MASIVA 2007	1	0.50	0.50																
MEJORAR LA GESTION DEL SAT	DESARROLLO DE SOFTWARE	MANUAL INTERNO	1								1										
MEJORAR LA GESTION DEL SAT	DESARROLLO DE SOFTWARE	RESOLUCION DE SANCIÓN	1																		
MEJORAR LA GESTION DEL SAT	DESARROLLO DE SOFTWARE	MASIVA 2008	1															0.50	0.50		
OPTIMIZAR PROCESOS ORIENTADOS AL CLIENTE	DESARROLLO DE SOFTWARE	DIAGNOSTICO DEL PROCESO DE REGISTRO Y DETERMINACION DE DEUDA (EM)	1										0.25	0.25	0.25	0.25					
OPTIMIZAR PROCESOS ORIENTADOS AL CLIENTE	DESARROLLO DE SOFTWARE	DIAGNOSTICO DEL PROCESO DE FRACCIONAMIENTO (WT)	1															0.50	0.50		
OPTIMIZAR PROCESOS ORIENTADOS AL CLIENTE	DESARROLLO DE SOFTWARE	MANTENIMIENTO DEL PORTAL - PAGOS ELECTRONICOS (CF)	2		1	1															
OPTIMIZAR PROCESOS ORIENTADOS AL CLIENTE	DESARROLLO DE SOFTWARE	BENEFICIO ORDENANZA 1003	1			1															
OPTIMIZAR PROCESOS ORIENTADOS AL CLIENTE	DESARROLLO DE SOFTWARE	CLASIFICACION DE RECLAMOS	1	0.50	0.50																
OPTIMIZAR PROCESOS ORIENTADOS AL CLIENTE	DESARROLLO DE SOFTWARE	ATENCION DE REQUERIMIENTOS BD-SIAT (EL, PE)	5103	500.00	485.00	470.45	456.34	442.65	429.37	416.49	403.99	391.87	380.12	368.71	357.65						
MANTENER LOS INGRESOS DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA	MANTENIMIENTO DE HARDWARE	MANTENER Y AMPLIAR LA RED DE RECAUDACION	7	1			3				1		2								
MEJORAR LA GESTION DEL SAT	MANTENIMIENTO DE HARDWARE	IMPLEMENTAR NIVELES DE SEGURIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO EN LA RED INTERNA	1				0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2									
MEJORAR LA GESTION DEL SAT	MANTENIMIENTO DE HARDWARE	IMPLEMENTAR EL SERVICIO DE DISTRIBUCION AUTOMATICA DE SOFTWARE Y PARCHES DE SEGURIDAD	1						0.5	0.5											

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2007 - SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA
OBJETIVO ESTRATEGICO - ACTIVIDAD / PROYECTO - TAREA
OBJETIVOS ESTRATEGICOS SAT 2006 - 2008 (R.J N°001-004-00001114 / 13/03/2006)

GERENCIA CENTRAL / OFICINA	GERENCIA DE LINEA/ OFICINA	CENTRO DE COSTO	OBJETIVO ESTRATEGICO	ACTIVIDAD	TAREA	INDICADOR	META (N° de acciones)	PROGRAMADO																
								ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
		DIVISION DE SOPORTE Y PRODUCCION	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	MANTENIMIENTO DE HARDWARE	CONSOLIDACION DE LAS BASES DE DATOS EN EL STORAGE EXTERNO Y LA SAN		4									2	2							
			MEJORAR LA GESTION DEL SAT	MANTENIMIENTO DE HARDWARE	MIGRACION A EXCHANGE 2004 E INSTALACION DEL DIRECTORIO ACTIVO		2					1	1											
			MEJORAR LA GESTION DEL SAT	MANTENIMIENTO DE HARDWARE	MANTENIMIENTO DE PLATAFORMA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION		0																	
			MEJORAR LA GESTION DEL SAT	MANTENIMIENTO DE HARDWARE	RESPALDO DE INFORMACION INSTITUCIONAL		0																	
			MEJORAR LA GESTION DEL SAT	MANTENIMIENTO DE HARDWARE	LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE Y APLICATIVOS		600							600										
			MEJORAR LA GESTION DEL SAT	MANTENIMIENTO DE HARDWARE	PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO		1					0.25	0.25	0.25	0.25									
		OPTIMIZAR PROCESOS ORIENTADOS AL CLIENTE	MANTENIMIENTO DE HARDWARE	RENOVACION DEL PARQUE DE COMPUTADORAS E IMPRESORAS DEL SAT		3																		
		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	ADMINISTRACION DE PERSONAL	CONTROL DE ASISTENCIA Y PERMANENCIA	N° DE CONTROLES	252	22	20	22	19	22	20	22	22	20	22	20	22	21	20				
		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	ADMINISTRACION DE PERSONAL	MANTENIMIENTO DE LEGAJOS DE PERSONAL	N° LEGAJOS DE PERSONAL	480	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40				
		MEJORAR LA GESTION DEL SAT	ADMINISTRACION DE PERSONAL	SEGUIMIENTO Y CONTROL DE CONTRATOS SUJETOS A MODALIDAD	N° DE PROCESOS	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	ADMINISTRACION DE PERSONAL	CONTROL DEL ROL DE VACACIONES 2007	N° INFORME	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	ADMINISTRACION DE PERSONAL	PROCESOS DE PLANILLA DE REMUNERACIONES	N° PROCESOS	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	ADMINISTRACION DE PERSONAL	DETERMINACION DE BENEFICIOS SOCIALES	N° PROCESOS	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0				
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	BIENESTAR Y DESARROLLO PERSONAL	BIENESTAR Y DESARROLLO PERSONAL	EVALUACION DE DESEMPEÑO	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1				
	MEJORAR LA GESTION DEL SAT	BIENESTAR Y DESARROLLO PERSONAL	BIENESTAR Y DESARROLLO PERSONAL	EVALUACION ASCENDENTE	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0				
	CAPACITAR Y MOTIVAR AL PERSONAL	BIENESTAR Y DESARROLLO PERSONAL	BIENESTAR Y DESARROLLO PERSONAL	CAPACITACION DE PERSONAL	20	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0				
	CAPACITAR Y MOTIVAR AL PERSONAL	BIENESTAR Y DESARROLLO PERSONAL	BIENESTAR Y DESARROLLO PERSONAL	CLIMA LABORAL	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0				
	CAPACITAR Y MOTIVAR AL PERSONAL	BIENESTAR Y DESARROLLO PERSONAL	BIENESTAR Y DESARROLLO PERSONAL	ACTIVIDADES DE INTEGRACION	7	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1						

1/ Secretaría General ha asumido las actividades de Escuela SAT, desde febrero hasta abril del presente, conforme a lo dispuesto por jefatura mediante Memorando N° 001-092-0000231 - A.
2/ La División de Inspecciones ha reprogramado su Plan Operativo debido a la Ordenanza N° 1003 formalizando mediante memorando N° 045-092-0000118.
3/ La Gerencia de Informática ha reprogramado su Plan Operativo, formalizando mediante memorando N° 005-092-0000244.