

SAT

Servicio de Administración Tributaria de Lima

Resultados

INDICADORES DEL PLAN ESTRATÉGICO 2010-2013

Al tercer trimestre de 2011

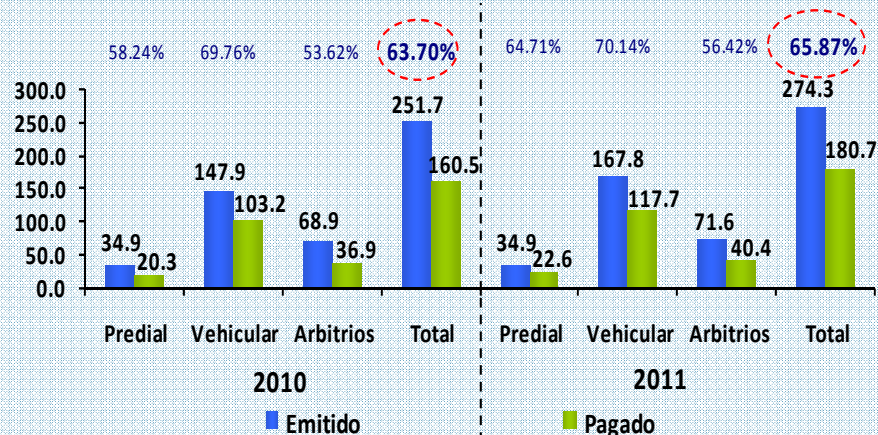
SAT, siempre a su servicio.

Objetivo Estratégico: Incrementar la efectividad del pago voluntario

1 Índice de efectividad del pago voluntario Tributario

Efectividad del pago voluntario por tributos mecanizados Comparativo al tercer trimestre: 2010 - 2011

(En millones de nuevos soles y en porcentaje)



Nota: Considera deuda pagada antes de la notificación de la REC.

1/ Considera monto insoluto emitido anual y monto insoluto pagado al 30 de setiembre del año respectivo.

Fuente: SAT – Gerencia de Informática.

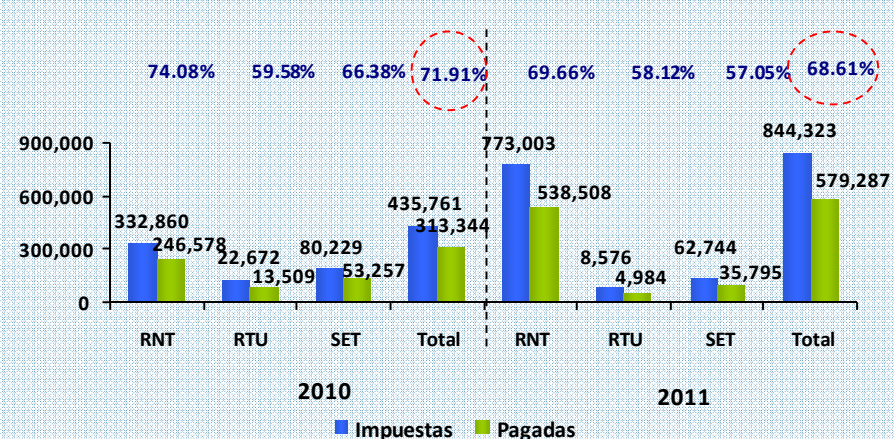
Elaboración: SAT - División de Planificación.

Nota: El nivel de efectividad del pago voluntario incluyendo los pagos adelantados se incrementó en 2.17% en comparación al ejercicio 2010, esto se debe a las actividades de cobranza e incentivo al pago oportuno.

2 Índice de efectividad del pago voluntario No Tributario

Efectividad del pago voluntario por conceptos no tributarios Comparativo al tercer trimestre: 2010 - 2011

(En número de papeletas y en porcentaje)



Nota: Considera papeletas pagadas antes de la notificación de la REC.

1/ Cantidad de papeletas impuestas y pagadas es al 30 de setiembre del año respectivo.

Fuente: SAT – Gerencia de Informática.

Elaboración: SAT - División de Planificación.

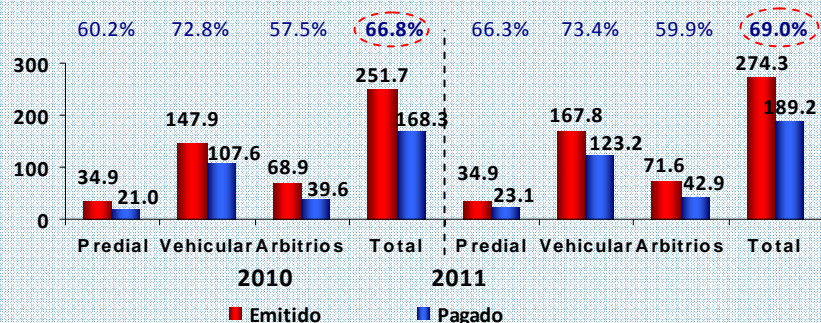
Nota: Al tercer trimestre del 2011 el indicador de efectividad disminuyó 3.3 p.p., esto se explica por el incremento de la cantidad de papeletas impuestas que es de 93.76% respecto del 2010.

Objetivo Específico: Optimizar la recaudación

1 Índice de efectividad de recaudación tributaria

Efectividad de la recaudación de deuda corriente tributaria Comparativo: 2010 - 2011

(En millones de nuevos soles y en porcentaje)



Nota: Considera monto insoluto emitido anual y monto insoluto pagado al 30 de setiembre del año respectivo.

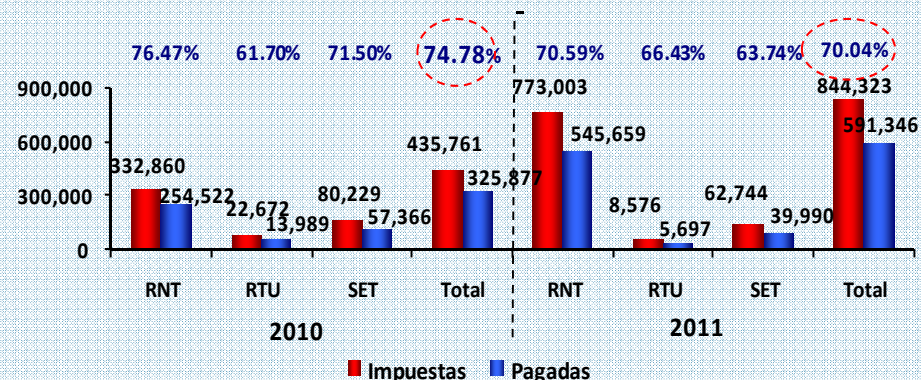
Fuente: SAT - Gerencia de Informática.

Elaboración: SAT - División de Planificación.

2 Índice de efectividad de la deuda corriente no tributaria

Efectividad de la deuda corriente no tributaria Comparativo: 2010 - 2011

(En número de papeletas y en porcentaje)



Nota: La información de cantidad de papeletas impuestas y pagadas es al 30 de junio de cada año.

Fuente: SAT - Gerencia de Informática.

Elaboración: SAT - División de Planificación.

Información al 30 de setiembre de 2011.

La efectividad total de la recaudación corriente se ha incrementado en 2.2% respecto del año 2010, debido a la mejor performance del pago de impuesto Predial y Arbitrios.

Factores que inciden en el resultado:

- Disminución de la efectividad de la cobranza en la cartera del RNT y SETAME.
- Resoluciones de sanción con domicilio inconsistente que limita la cobranza.
- Incremento de la cantidad de papeletas impuestas al RNT (93.76%) respecto del 2010.

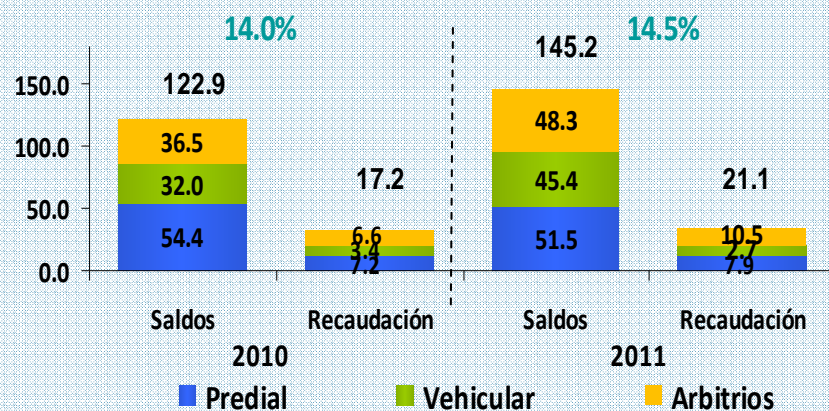
Objetivo Específico: Optimizar la recaudación

3

Nivel de recuperación de deuda antigua tributaria

Nivel de recuperación de deuda antigua
Comparativo al tercer trimestre: 2010 - 2011

(En millones de nuevos soles y en porcentaje)



Nota: Considera saldo y recaudación de deuda antigua tributaria (IP, IV y Arbitrios).

Fuente: SAT – Gerencia de Informática, Gerencia de Finanzas.

Elaboración: SAT - División de Planificación.

Información al 30 de setiembre de 2011.

Cifras expresadas en monto insoluto.

Factores que inciden en el resultado:

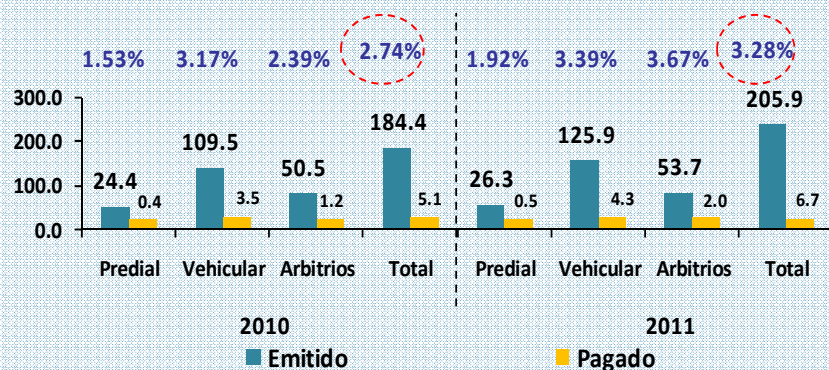
Se reorientó la capacidad operativa a:

- Las actividades de cobranza estuvieron enfocadas en la cartera corriente.
- Controles de calidad (verificación de data, notificaciones) para cumplir meta MEF: "Disminuir en 50% las quejas fundadas vinculados al Impuesto Predial".

Objetivo: Fortalecer las acciones de generación de riesgo

1 Efectividad de la cobranza coactiva de la deuda corriente de tributos mecanizados

Efectividad de la cobranza coactiva de los tributos mecanizados
Comparativo al tercer trimestre: 2010 - 2011
(En millones de nuevos soles y en porcentaje)

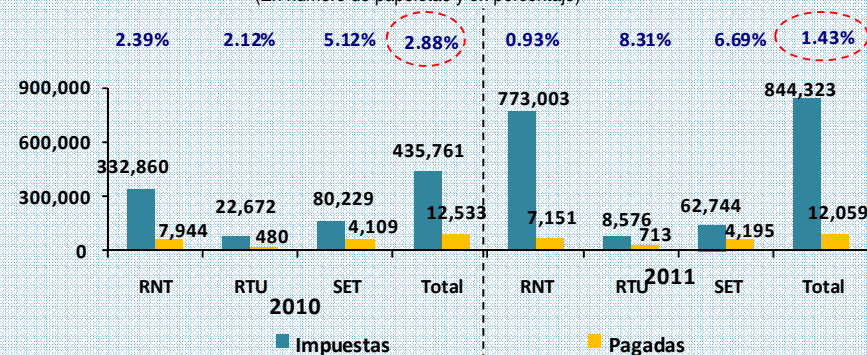


Nota: Considera la deuda pagada después de la notificación de la REC al 30 de setiembre de cada año.
 †/ Considera la emisión de deuda al 30 de setiembre de cada año.
 Fuente: SAT – Gerencia de Informática.
 Elaboración: SAT - División de Planificación.
 Información al 30 de setiembre de 2011.
 Cifras expresadas en monto insoluto.

Factores que inciden en el resultado:
 Se reorienta la capacidad operativa a las actividades de control de calidad (verificación de data, notificaciones) para cumplir meta MEF: Disminuir en 50% las quejas fundadas vinculados al Impuesto Predial.

2 Índice de efectividad de la cobranza coactiva de conceptos no tributarios

Efectividad de la cobranza coactiva de conceptos no tributarios
Comparativo al tercer trimestre: 2010 - 2011
(En número de papeletas y en porcentaje)



Nota: Considera las papeletas pagadas después de la notificación de la REC.
 †/ Considera las papeletas impuestas al 30 de setiembre de cada año.
 Fuente: SAT – Gerencia de Informática.
 Elaboración: SAT - División de Planificación.
 Información al 30 de setiembre de 2011.

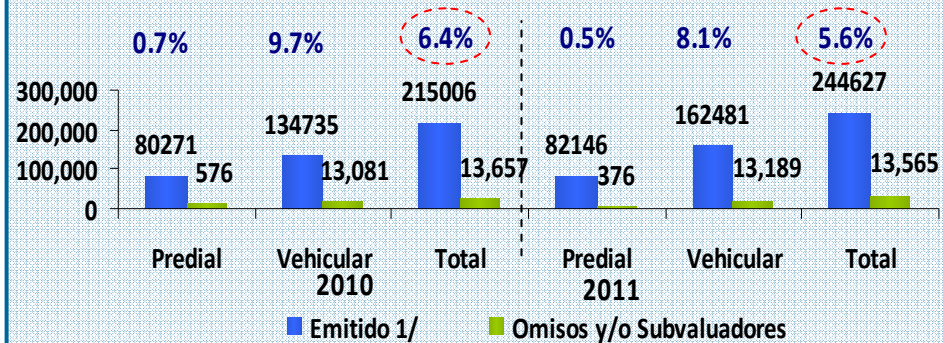
Factores que inciden en el resultado:
 a) Modificación del plazo para iniciar los procesos de ejecución coactiva, se deberán realizar pasado los tres meses una vez agotada la vía administrativa.

Objetivo: Fortalecer las acciones de generación de riesgo

3 Porcentaje de omisos y/o subvaluadores respecto de la emisión total (IP, IV)

Porcentaje de omisos y/o subvaluadores respecto de la emisión total
Comparativo al tercer trimestre: 2010 – 2011

(En número de contribuyentes y en porcentaje)



1/ Considera contribuyentes registrados en el periodo enero – setiembre y registrados por DJ fiscalizada en el mismo periodo.

Fuente: SAT Gerencia de Informática.

Elaborado: División de Planificación.

Información al 30 de setiembre de 2011.

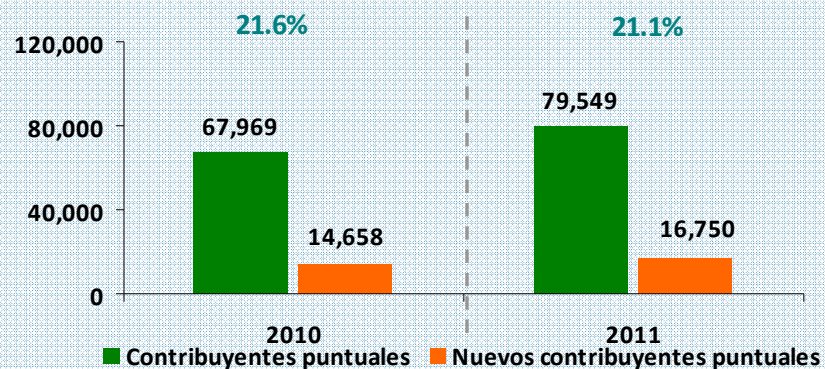
Factores que inciden en el resultado:

a) Se realizaron actividades como la verificación en gabinete del 2010 a los PRICOS.

Objetivo Específico: Desarrollar cultura tributaria municipal

1 Porcentaje de nuevos contribuyentes puntuales trimestrales (IP, Arb, IV)

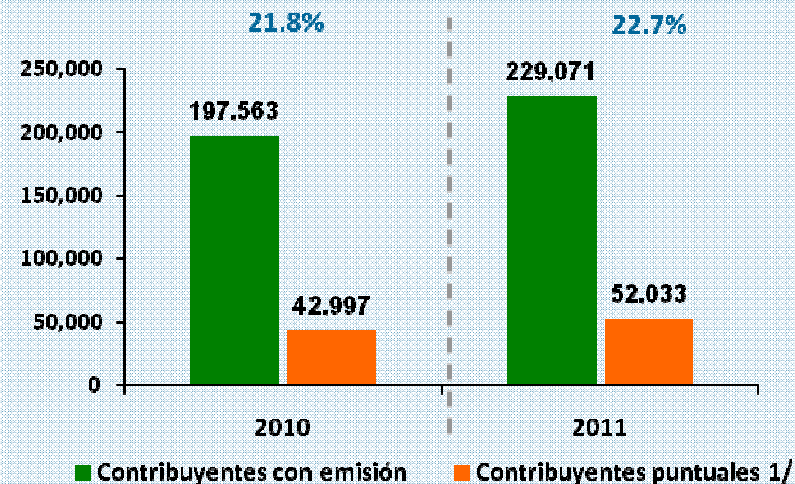
Nuevos contribuyentes puntuales
Comparativo al tercer trimestre: 2010 - 2011
(En número de contribuyentes y en porcentaje)



Nota: Se considera nuevo contribuyente puntual, a aquel que se le emitió deuda por IP, Arb, IV por primera vez en el año de evaluación.
- Se considera contribuyentes puntuales, a aquellos que pagaron toda su deuda corriente o la cuota correspondiente hasta el vencimiento.
Fuente: SAT – Gerencia de Informática.
Elaboración: SAT - División de Planificación.
Información al 31 de agosto de 2011.

2 Contribuyentes puntuales anuales

Contribuyentes puntuales anuales
Comparativo: 2010 - 2011
(En número de contribuyentes y en porcentaje)



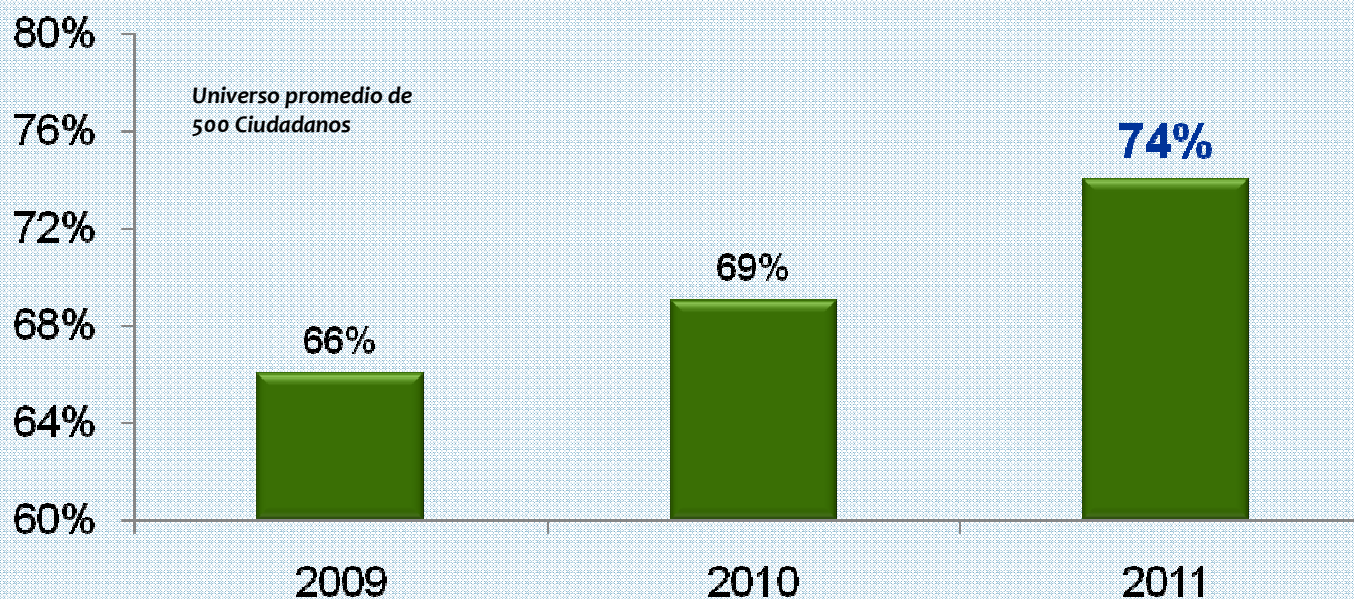
1/ Se considera a aquellos que realizaron el pago de toda su deuda corriente hasta la fecha de vencimiento de la primera cuota.
Información obtenida por tipo de contribuyente.
Fuente: SAT – Gerencia de Informática.
Elaboración: SAT - División de Planificación.
Información al 28 de febrero de 2011.

Factores que inciden en el resultado:

- Se realizaron actividades de fomento de cultura tributaria: Campaña en Casas Municipales "SAT visita tu barrio" y "Perifoneo en Casas Municipales".
- Se entregaron diversos premios a los ciudadanos reconociendo así el cumplimiento de su pago.

Objetivo estratégico: Incrementar la satisfacción de los ciudadanos

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT



Meta 2011: 71%

2009: Encuesta realizada por Arellano Marketing / 2010: Encuesta realizada en Febrero / 2011: Encuesta realizada en Agosto /SAT
En el cuarto trimestre se realizará una encuesta con una empresa de investigación de mercados externa

Objetivo: Implementar los e-servicios para el ciudadano

1 **Porcentaje de ciudadanos con e-mail o teléfono respecto de los nuevos ciudadanos registrados**

Ciudadanos con e-mail o teléfono registrado respecto de los ciudadanos registrados

Comparativo al tercer trimestre: 2010 – 2011

(En número de contribuyentes y en porcentaje)

Descripción	2010	2011
Ciudadanos registrados	37,253	39,383
Ciudadanos con e-mail o teléfono	8,504	9,589
% Ciudadanos con e-mail o teléfono	22.8%	24.3%

Nota: Considera ciudadanos registrados con declaración jurada por impuesto vehicular o predial al tercer trimestre.

Fuente: SAT – Gerencia de Informática.

Elaboración: SAT- División de Planificación.

Información al 30 de setiembre de 2011.

Factores que inciden en el resultado:

Se han efectuado reuniones de inducción al personal manifestándoles la importancia de contar con un registro de correos electrónicos o números telefónicos de contribuyentes que permita una mejor comunicación en la gestión de cobranza y orientación.