

SAT *Servicio de Administración Tributaria de Lima*

Resultados

INDICADORES DEL PLAN ESTRATÉGICO 2010-2013

Al primer semestre de 2011

SAT, siempre a su servicio.

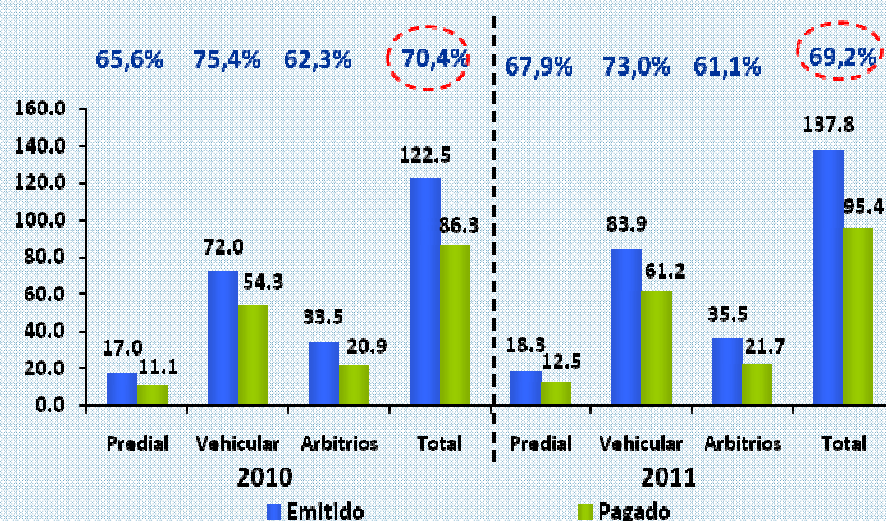
RESULTADOS DE INDICADORES ESTRATÉGICOS

- Incrementar la efectividad del pago voluntario
- Incrementar la satisfacción de los ciudadanos
- Mejorar el clima laboral

Objetivo estratégico: Incrementar la efectividad del pago voluntario tributario

1 Índice de efectividad del pago voluntario tributario semestral

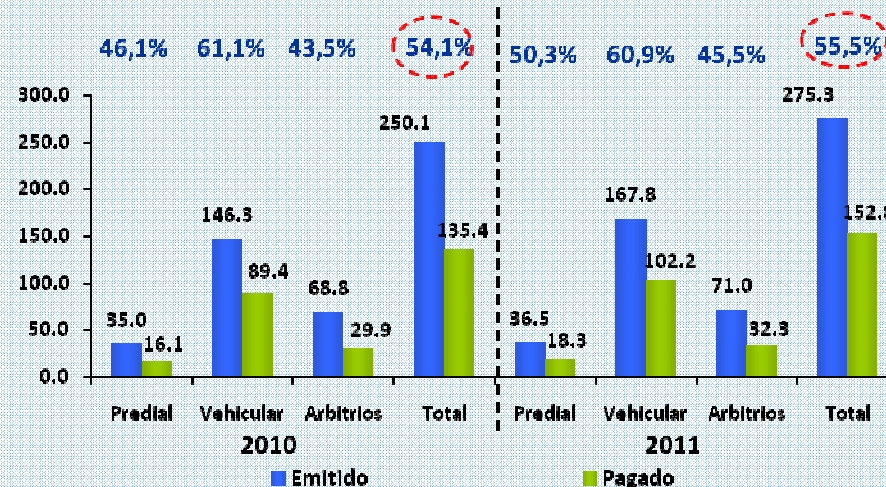
Efectividad del pago voluntario por tributos mecanizados
Comparativo primer semestre: 2010 - 2011
(En millones de nuevos soles y en porcentaje)



Nota: Considera deuda pagada antes de la notificación de la REC.
1/ La información del monto emitido y monto pagado es al 30 de junio del año respectivo.
Fuente: SAT - Gerencia de Informática.
Elaboración: SAT - División de Planificación.
Cifras expresadas en monto insóluto

2 Índice de efectividad del pago voluntario tributario anual

Efectividad del pago voluntario por tributos mecanizados
Comparativo anual: 2010 - 2011
(En millones de nuevos soles y en porcentaje)



* Meta anual 2011: 73,9%
* Resultado a Dic. 2010: 73,0%

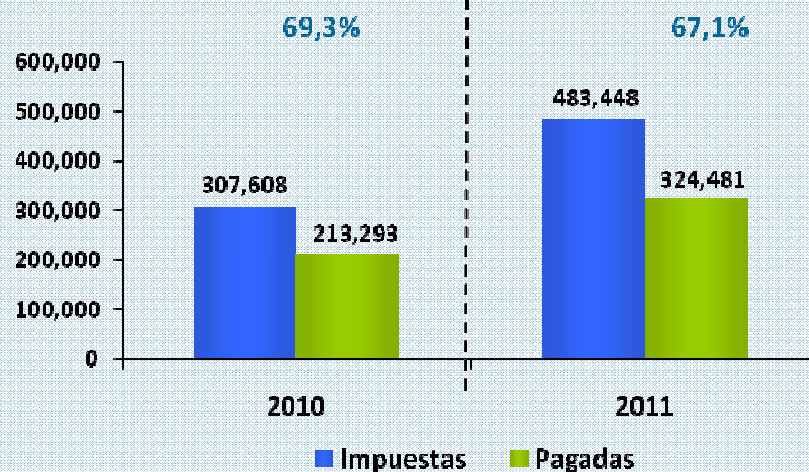
Nota: Considera monto emitido anual y deuda pagada antes de la notificación de la REC.
1/ La información del monto emitido y monto pagado es al 30 de junio del año respectivo.
Fuente: SAT - Gerencia de Informática.
Elaboración: SAT - División de Planificación.
Cifras expresadas en monto insóluto.

Objetivo estratégico : Incrementar la efectividad del pago voluntario no tributario

1 Índice de efectividad del pago voluntario no tributario

Efectividad del pago voluntario por conceptos no tributarios
Comparativo primer semestre: 2010 - 2011

(En número de papeletas y en porcentaje)



* Meta anual 2011: 72,5%

* Resultado a Dic. 2010: 71,0%

Nota: Considera papeletas pagadas antes de la notificación de la REC.

1/ La información de cantidad de papeletas impuestas y pagadas es al 30 de junio del año respectivo.

Fuente: SAT - Gerencia de Informática.

Elaboración: SAT - División de Planificación.

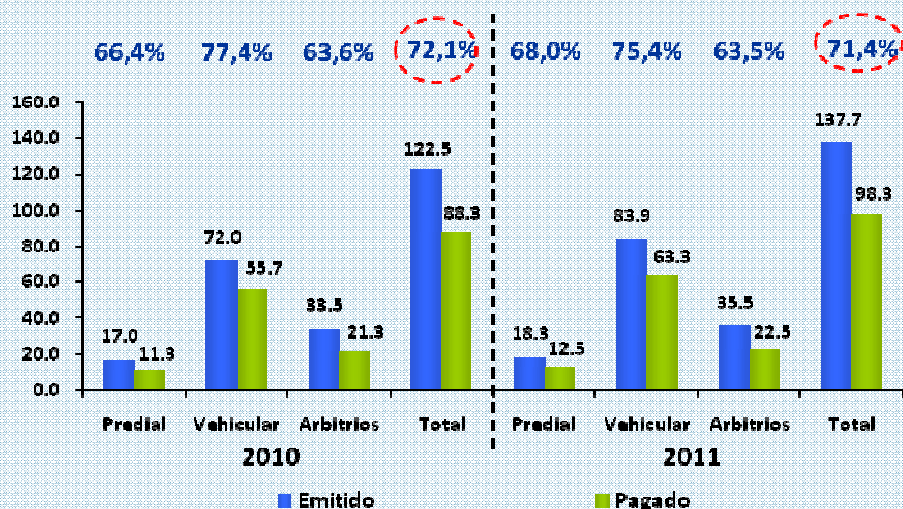
Información al 30 de junio de 2011.

RESULTADOS: INDICADORES ADICIONALES

Objetivo: Optimizar la recaudación

1 Índice de efectividad de recaudación tributaria semestral

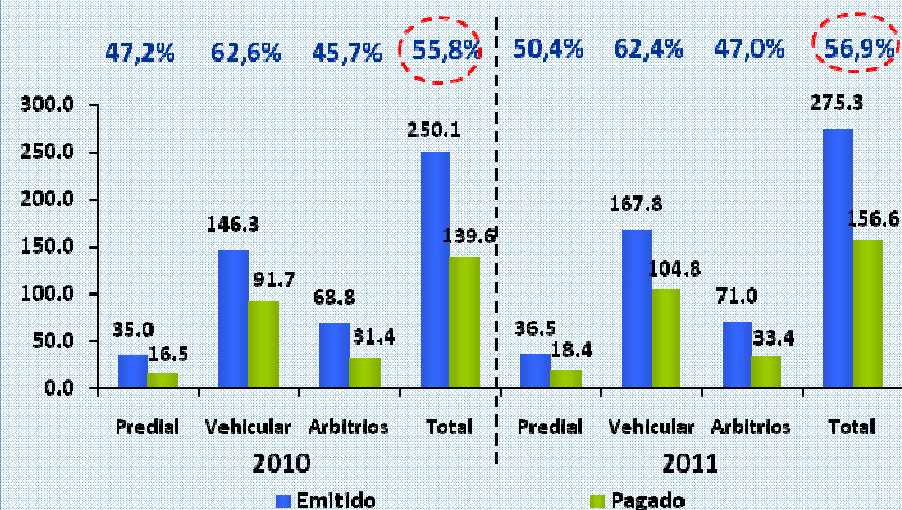
Efectividad de la recaudación tributaria
Comparativo primer semestre: 2010 - 2011
(En millones de nuevos soles y en porcentaje)



Nota: La información del monto emitido y monto pagado corresponde al primer y segundo trimestre.
Fuente: SAT – Gerencia de Informática.
Elaboración: SAT - División de Planificación.
Información al 30 de junio de 2011.
Cifras expresadas en monto insoluto.

2 Índice de efectividad de recaudación tributaria anual

Efectividad de la recaudación de deuda corriente tributaria
Comparativo anual: 2010 - 2011
(En millones de nuevos soles y en porcentaje)



* Meta anual 2011: 78,1%

* Resultado a Dic. 2010: 77,0%

Nota: La información del monto emitido y monto pagado es al 30 de junio de cada año.

Fuente: SAT – Gerencia de Informática.

Elaboración: SAT - División de Planificación.

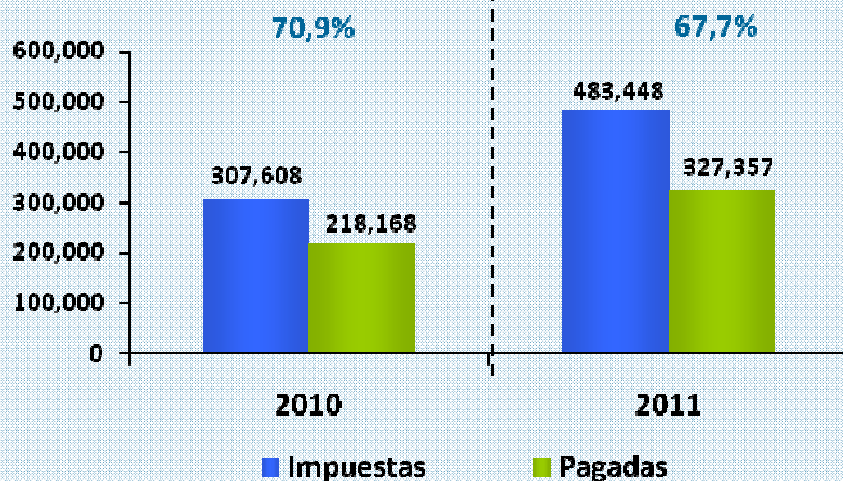
Cifras expresadas en monto insoluto.

Objetivo: Optimizar la recaudación

3

Índice de efectividad de la deuda corriente no tributaria

Efectividad de la deuda corriente no tributaria
Comparativo primer semestre: 2010 - 2011
(En número de papeletas y en porcentaje)



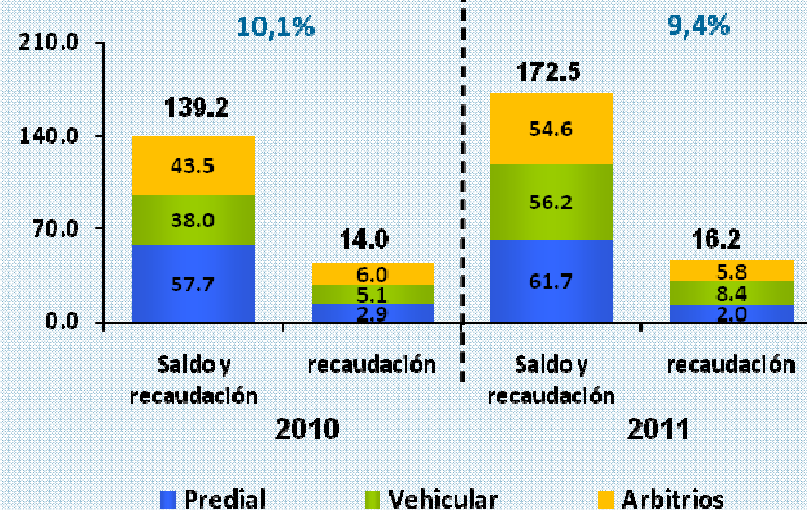
* Meta anual 2011: 79,0%

Nota: La información de cantidad de papeletas impuestas y pagadas es al 30 de junio de cada año.
Fuente: SAT - Gerencia de Informática.
Elaboración: SAT - División de Planificación.
Información al 30 de junio de 2011.

4

Nivel de recuperación de deuda antigua tributaria

Nivel de recuperación de deuda antigua
Comparativo primer semestre: 2010 - 2011
(En millones de nuevos soles y en porcentaje)



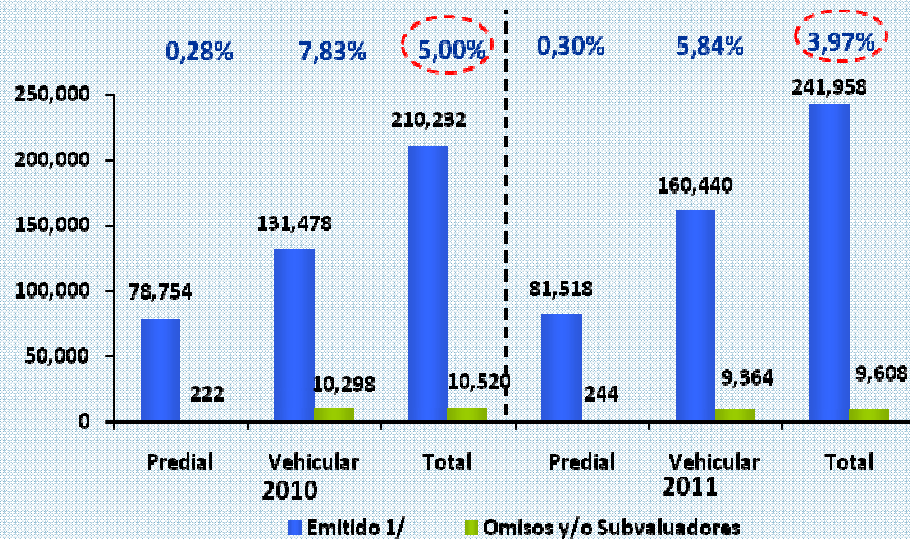
* Meta anual 2011: 11,7%

Nota: Considera saldo y recaudación de deuda antigua tributaria (IP, IV y Arbitrios).
Fuente: SAT - Gerencia de Informática, Gerencia de Finanzas.
Elaboración: SAT - División de Planificación.
Información al 30 de junio de 2011.
Cifras expresadas en monto insoluto.

Objetivo: Fortalecer las acciones de generación de riesgo

1 Porcentaje de omisos y/o subvaluadores respecto de la emisión total (IP, Arb, IV)

Porcentaje de omisos y/o subvaluadores respecto de la emisión total
Comparativo primer semestre: 2010 – 2011
(En número de contribuyentes y en porcentaje)



* Meta anual 2011: 6,2%

1/ Considera contribuyentes registrados en el periodo enero – junio y registrados por DJ fiscalizada en el mismo periodo.

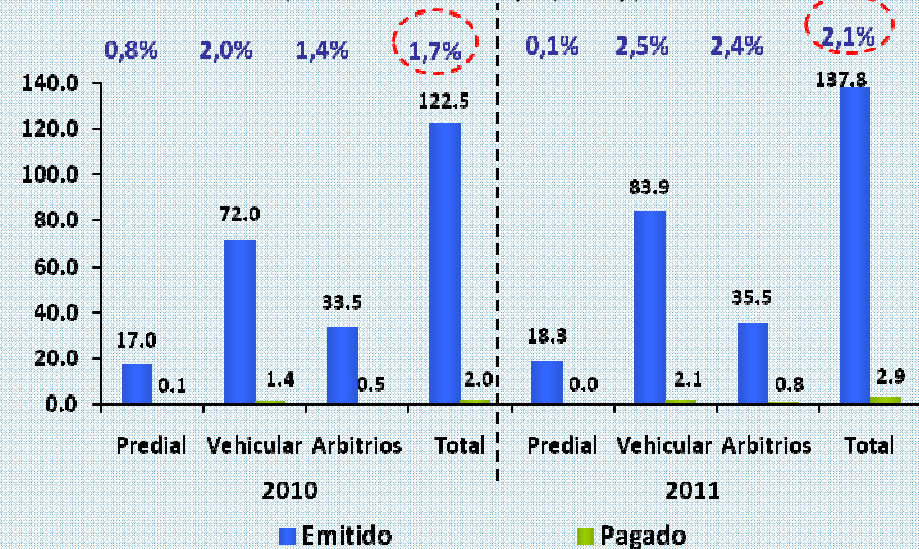
Fuente: SAT Gerencia de Informática.

Elaborado: División de Planificación.

Información al 30 de junio de 2011.

2 Efectividad de la cobranza coactiva de la deuda corriente de tributos mecanizados

Efectividad de la cobranza coactiva de los tributos mecanizados
Comparativo primer semestre: 2010 - 2011
(En millones de nuevos soles y en porcentaje)



* Meta anual 2011: 4,0%

Nota: Considera la deuda pagada después de la notificación de la REC al primer y segundo trimestre.

Fuente: SAT – Gerencia de Informática.

Elaboración: SAT - División de Planificación.

Información al 30 de junio de 2011.

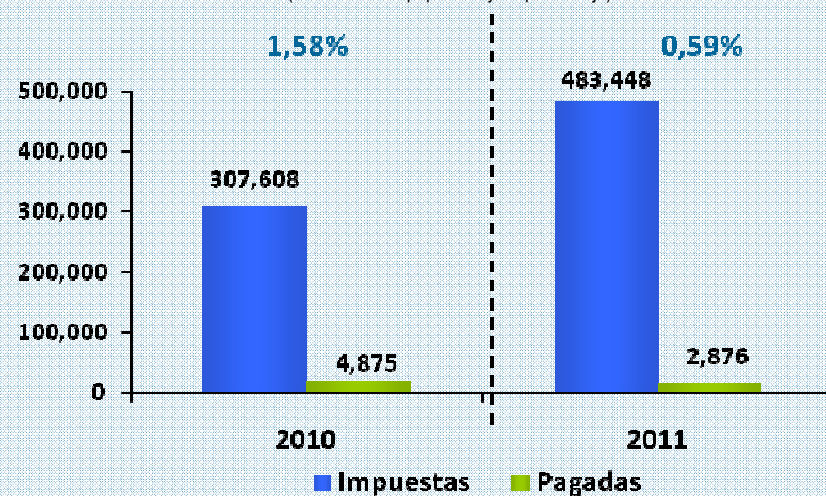
Cifras expresadas en monto insoluto.

Objetivo: Fortalecer las acciones de generación de riesgo

3 Índice de efectividad de la cobranza coactiva de conceptos no tributarios

Efectividad de la cobranza coactiva de conceptos no tributarios
Comparativo primer semestre: 2010 - 2011

(En número de papeletas y en porcentaje)



* Meta anual 2011: 4,69%

Nota: Considera las papeletas pagadas después de la notificación de la REC.

Fuente: SAT - Gerencia de Informática.

Elaboración: SAT - División de Planificación.

Información al 30 de junio de 2011.

Objetivo: Implementar los e-servicios para el ciudadano

1 Porcentaje de ciudadanos con e-mail o teléfono respecto de los nuevos ciudadanos registrados

Ciudadanos con e-mail o teléfono registrado respecto de los ciudadanos registrados

Comparativo primer semestre: 2010 – 2011

(En número de contribuyentes y en porcentaje)

e-servicios



Descripción	2010	2011
Ciudadanos registrados	25,905	28,215
Ciudadanos con e-mail o teléfono	6,013	6,749
% Ciudadanos con e-mail o teléfono	23%	24%

* Meta anual 2011: 25,0%

Nota: Considera ciudadanos registrados con declaración jurada por impuesto vehicular o predial al primer semestre.

Fuente: SAT – Gerencia de Informática.

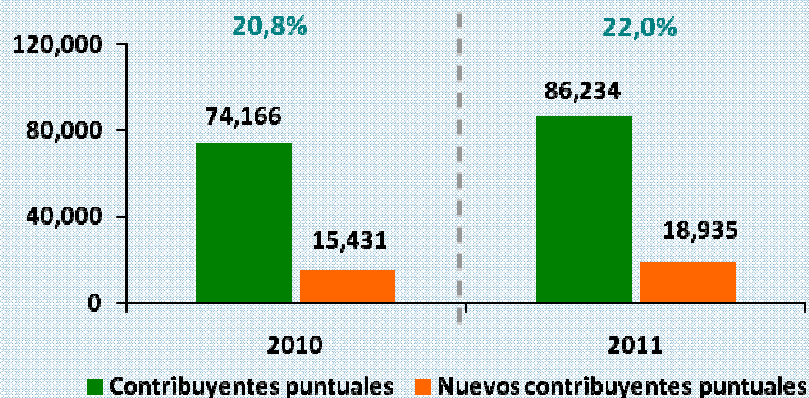
Elaboración: SAT- División de Planificación.

Información al 30 de junio de 2011.

Objetivo: Desarrollar cultura tributaria municipal

1 Porcentaje de nuevos contribuyentes puntuales trimestrales (IP, Arb, IV)

Nuevos contribuyentes puntuales
Comparativo primer semestre: 2010 - 2011
(En número de contribuyentes y en porcentaje)



* Meta anual 2011: 22,0% **Aprox. 37% del total de contribuyentes son puntuales**

Nota: Se considera nuevo contribuyente puntual, a aquel que se le emitió deuda por IP, Arb, IV por primera vez en el año de evaluación.

- Se considera contribuyentes puntuales, a aquellos que pagaron toda su deuda corriente o la primera cuota hasta el vencimiento.

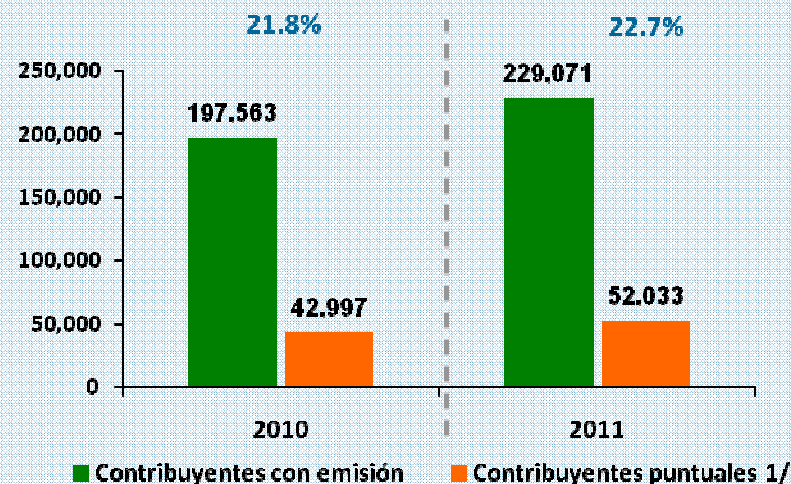
Fuente: SAT - Gerencia de Informática.

Elaboración: SAT - División de Planificación.

Información al 31 de mayo de 2011.

2 Contribuyentes puntuales anuales

Contribuyentes puntuales anuales
Comparativo: 2010 - 2011
(En número de contribuyentes y en porcentaje)



* Meta anual 2011: 23,5%

1/ Se considera a aquellos que realizaron el pago de toda su deuda corriente hasta la fecha de vencimiento de la primera cuota.

Información obtenida por tipo de contribuyente.

Fuente: SAT - Gerencia de Informática.

Elaboración: SAT - División de Planificación.

Información al 28 de febrero de 2011.