

SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

RESOLUCIÓN JEFATURAL N.º 001-004-00004074

Lima, 21 de mayo de 2018.

CONSIDERANDO:

Que, mediante Edicto N.º 225, se creó el Servicio de Administración Tributaria – SAT, como organismo público descentralizado de la Municipalidad Metropolitana de Lima, con personería jurídica de Derecho Público Interno y con autonomía administrativa, económica, presupuestaria y financiera;

Que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 12 del Reglamento de Organización y Funciones - ROF del SAT, aprobado mediante Ordenanza N.º 1698, modificada por la Ordenanza N.º 1881, la Jefatura del Servicio de Administración Tributaria tiene como principal objetivo dirigir, controlar y supervisar el funcionamiento de la Entidad. Asimismo, el literal c) del artículo 13 de la citada norma señala que la referida jefatura tiene entre sus funciones específicas la de aprobar los planes propuestos que requieran de su suscripción por normatividad;

Que, el artículo 9 del Reglamento General de la Ley del Servicio Civil, aprobado por Decreto Supremo N.º 040-2014-PCM, establece que la capacitación tiene como finalidad cerrar las brechas identificadas en los servidores civiles, fortaleciendo sus competencias y capacidades para contribuir a la mejora de la calidad de los servicios brindados a los ciudadanos y las acciones del Estado y alcanzar el logro de los objetivos institucionales, formando parte del Subsistema de Gestión del Desarrollo y la Capacitación;

Que, mediante Resolución Jefatural N.º 001-004-00004039 de fecha 5 de marzo de 2018, se aprobó el Plan de Desarrollo de las Personas del Servicio de Administración Tributaria para el año 2018, señalándose en su Anexo que para su ejecución se ha considerado un total de 21 acciones de capacitación transversales, cubriendo un total de 385 servidores de los distintos órganos y unidades orgánicas de la entidad;

Que, de conformidad a lo establecido en el numeral 6.4.2.6 de la Directiva "Normas para la Gestión del Proceso de Capacitación en las Entidades Públicas", aprobada por Resolución de Presidencia Ejecutiva N.º 141-2016-SERVIR-PE, excepcionalmente, el Plan de Desarrollo de las Personas puede modificarse cuando la entidad varíe algún aspecto de una acción de capacitación, incrementando con ella el presupuesto originalmente asignado, o incluya acciones de capacitación por formación



laboral o formación profesional que cumplan con lo previsto en su numeral 5.1.1.; disponiendo además, que el Titular de la entidad aprueba de manera expresa las modificaciones al PDP luego que la Oficina de Recursos Humanos o el Comité de Planificación de la Capacitación, según corresponda, determinan si corresponden su modificación;

Que, en dicho contexto normativo, a través del Memorando N.º 245-092-00000850, recibido el 18 de mayo de 2018, la Gerencia Central de Administración de Recursos remite el Informe N.º 187-082-00000926, mediante el cual, la Gerencia de Recursos Humanos solicita la incorporación en el Plan de Desarrollo de las Personas de SAT un total de 2 acciones de capacitación individuales - formación laboral - solicitadas por la Oficina de Planificación y Estudios Económicos y por la Gerencia de Finanzas del SAT, motivo por el cual, resulta necesario emitir la resolución jefatural que apruebe la modificación del citado instrumento de gestión;

Estando a lo dispuesto en el artículo 12 y el inciso c) del artículo 13 del Reglamento de Organización y Funciones del SAT, aprobado mediante Ordenanza N.º 1698, modificada por la Ordenanza N.º 1881; así como la Directiva - Normas para la Gestión del Proceso de Capacitación en las Entidades Públicas, aprobada con Resolución de Presidencia Ejecutiva N.º 141-2016-SERVIR-PE;

SE RESUELVE:

Artículo 1º.- Aprobar la modificación del Plan de Desarrollo de las Personas del Servicio de Administración Tributaria – PDP SAT 2018, que en Anexo forma parte integrante de la presente resolución.

Artículo 2º.- Disponer que la Gerencia de Recursos Humanos remita copia de la presente resolución y su Anexo a la Autoridad Nacional del Servicio Civil – SERVIR a través de la dirección de correo electrónico: pdp@servir.gob.pe;

Artículo 3º.- Encargar al responsable del Portal de Transparencia del SAT la publicación de la presente resolución en la página Web de la Entidad: www.sat.gob.pe.

Regístrese, comuníquese y publíquese.



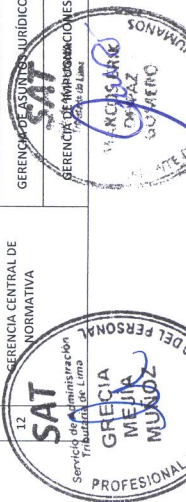
.....
DANITZA CLARA MILOSEVICH CABALLERO
JEFE DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA



PLAN DE DESARROLLO DE LAS PERSONAS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - PDP 2018

VERSIÓN N° 2

N°	ÓRGANO	UNIDAD ORGÁNICA	PUESTO	NOMBRE DEL BENEFICIARIO DE LA CAPACITACIÓN	CANTIDAD TOTAL DE BENEFICIARIOS	MATERIA DE CAPACITACIÓN	NOMBRE DE LA ACCIÓN DE LA CAPACITACIÓN	TIPO DE CAPACITACIÓN	TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	CÓDIGO DE PRIORIDAD	NIVEL DE EVALUACIÓN	MODALIDAD	OPORTUNIDAD	COSTO DIRECTO
1	GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE FISCALIZACIÓN	TRANSVERSAL	VARIOS	12	F1	ACTUALIZACIÓN EN REGLAMENTOS Y NORMAS TRIBUTARIAS Y NO TRIBUTARIAS	FORMACIÓN LABORAL	CURSO	D	APLICACIÓN	PRESENCIAL	TERCER TRIMESTRE	S/. 1,487.00
		GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	TRANSVERSAL	VARIOS	63									S/. 8,482.00
2	GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE FISCALIZACIÓN	TRANSVERSAL	VARIOS	6	C3	COMUNICACIÓN ASERTIVA Y TÉCNICAS DE PERSUASIÓN	FORMACIÓN LABORAL	TALLER	D	APRENDIZAJE	PRESENCIAL	SEGUNDO/ CUARTO TRIMESTRE	S/. 2,160.00
		GERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	TRANSVERSAL	VARIOS	40									S/. 14,400.00
		GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	TRANSVERSAL	VARIOS	24									S/. 8,640.00
		GERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	TRANSVERSAL	VARIOS	24									S/. 10,800.00
3	GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	TRANSVERSAL	VARIOS	36	F1	GESTIÓN DE COBRANZA Y TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN	FORMACIÓN LABORAL	CURSO	B	APLICACIÓN	PRESENCIAL	SEGUNDO/ CUARTO TRIMESTRE	S/. 16,200.00
		GERENCIA DE FISCALIZACIÓN	TRANSVERSAL	VARIOS	6									S/. 1,950.00
4	GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	OFICINA DE CALIDAD DE DATOS	TRANSVERSAL	VARIOS	3	J5	EXCEL INTERMEDIO	FORMACIÓN LABORAL	CURSO	B	APLICACIÓN	PRESENCIAL	SEGUNDO/ CUARTO TRIMESTRE	S/. 975.00
		GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	TRANSVERSAL	VARIOS	31									S/. 10,075.00
		GERENCIA DE INFORMÁTICA	TRANSVERSAL	VARIOS	2									S/. 7,175.00
7	GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE INFORMÁTICA	TRANSVERSAL	VARIOS	2	B3	JAVA 8.0 ARCHITECT DEVELOPER	FORMACIÓN LABORAL	CURSO	B	APLICACIÓN	POR CONFIRMAR	SEGUNDO TRIMESTRE	S/. 3,610.00
6	GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE PROYECTOS	TRANSVERSAL	VARIOS	5	B1	CAPACITACIÓN INVIERTIPE	FORMACIÓN LABORAL	CURSO	B	APLICACIÓN	POR CONFIRMAR	TERCER TRIMESTRE	S/. 4,794.00
8	GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE ORGANIZACIÓN Y PROCESOS	TRANSVERSAL	VARIOS	6	B1	LEAN SIX SIGMA	FORMACIÓN LABORAL	CURSO	D	APLICACIÓN	PRESENCIAL	SEGUNDO TRIMESTRE	S/. 6,600.00
9	OFICINA DE DEFENSORÍA DEL CONTRIBUYENTE Y DEL ADMINISTRADO		TRANSVERSAL	VARIOS	4	G4	ATENCIÓN AL PÚBLICO	FORMACIÓN LABORAL	CURSO	D	APRENDIZAJE	PRESENCIAL	SEGUNDO TRIMESTRE	S/. 2,200.00
10	OFICINA DE DEFENSORÍA DEL CONTRIBUYENTE Y DEL ADMINISTRADO		TRANSVERSAL	VARIOS	6									S/. 2,238.00
11	ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL		TRANSVERSAL	VARIOS	11	C3	ACTUALIZACIÓN SOBRE LAS MODIFICATORIAS A LA LEY DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO GENERAL - PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	FORMACIÓN LABORAL	CURSO	B	APRENDIZAJE	PRESENCIAL	SEGUNDO/ TERCER TRIMESTRE	S/. 4,103.00
		GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA - APELACIONES	TRANSVERSAL	VARIOS	4									S/. 1,492.00
		GERENCIA DE ASUNTOS JURÍDICOS	TRANSVERSAL	VARIOS	19									S/. 7,087.00
		GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	TRANSVERSAL	VARIOS	27									S/. 10,080.00



N°	ÓRGANO	UNIDAD ORGÁNICA	PUESTO	NOMBRE DEL BENEFICIARIO DE LA CAPACITACIÓN	CANTIDAD TOTAL DE BENEFICIARIOS	MATERIA DE CAPACITACIÓN	NOMBRE DE LA ACCIÓN DE LA CAPACITACIÓN	TIPO DE CAPACITACIÓN	TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	CÓDIGO DE PRIORIDAD	NIVEL DE EVALUACIÓN	MODALIDAD	OPORTUNIDAD	COSTO DIRECTO
13	GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA DE ASUNTOS JURÍDICOS	TRANSVERSAL	VARIOS	14	A3	ACTUALIZACIÓN EN LA GESTIÓN DE LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS: ÚLTIMAS MODIFICACIONES A LA LEY Y SU REGLAMENTO	FORMACIÓN LABORAL	CURSO	D	APLICACIÓN	PRESENCIAL	PRIMER TRIMESTRE	S/ 7,233.00
14	GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN	TRANSVERSAL	VARIOS	10									S/ 5,166.00
15	GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	GERENCIA DE FINANZAS	TRANSVERSAL	VARIOS	51	G4	ATENCIÓN Y SERVICIO DE CALIDAD AL ADMINISTRADO	FORMACIÓN LABORAL	CURSO	D	APLICACIÓN	PRESENCIAL	SEGUNDO TRIMESTRE	S/ 11,500.00
16	GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	GERENCIA DE FINANZAS	TRANSVERSAL	VARIOS	4	B1	SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA - SIAF	FORMACIÓN LABORAL	CURSO	B	APLICACIÓN	PRESENCIAL	TERCER TRIMESTRE	S/ 3,600.00
17	GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	GERENCIA DE FINANZAS	TRANSVERSAL	VARIOS	7	A4	CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL	FORMACIÓN LABORAL	CURSO	B	APLICACIÓN	PRESENCIAL	TERCER TRIMESTRE	S/ 3,850.00
18	GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	TRANSVERSAL	VARIOS	14	B2	LEY DEL SERVICIO CIVIL: DISPOSICIONES NORMATIVAS, REGLAMENTO Y DIRECTIVAS"	FORMACIÓN LABORAL	CURSO	B	APRENDIZAJE	PRESENCIAL	PRIMER TRIMESTRE	S/ 12,400.00
19	GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA DE ASUNTOS JURÍDICOS	TRANSVERSAL	VARIOS	6									
20	ESCUELA SAT	-	TRANSVERSAL	VARIOS	2	B6	HERRAMIENTAS WEB Y ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL	FORMACIÓN LABORAL	CURSO	B	APLICACIÓN	PRESENCIAL	TERCER TRIMESTRE	S/ 1,100.00
21	OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	-	TÉCNICO II - IMAGEN INSTITUCIONAL	ANDREA SIFUENTES HERNÁNDEZ	1	B6	DIRECCION ESTRATÉGICA DE MARKETING	FORMACIÓN LABORAL	CURSO	B	APLICACIÓN	PRESENCIAL	TERCER TRIMESTRE	S/ 1,800.00
22	TRANSVERSAL	TRANSVERSAL	TRANSVERSAL	VARIOS	60	B1	DESIGN THINKING	FORMACIÓN LABORAL	CURSO	D	APLICACIÓN	PRESENCIAL	SEGUNDO/ TERCER TRIMESTRE	S/ 28,800.00
TOTAL PRESUPUESTO ANUAL DE EJECUCIÓN														S/ 200,000

NOTA IMPORTANTE: El N° de horas, la cantidad de participantes, el presupuesto y la oportunidad de ejecución de cada acción de capacitación, está sujeta a las condiciones del mercado y/o del servicio a cargo de los proveedores.



CUADRO DE CONTROL DE AHORRO Y GASTO

SITUACIÓN	OBSERVACIONES	NOMBRE DE LA ACCIÓN DE LA CAPACITACIÓN	TIPO DE CAPACITACIÓN	TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	ÓRGANO	UNIDAD ORGÁNICA	PUESTO	NOMBRE DEL BENEFICIARIO DE LA CAPACITACIÓN	CANTIDAD TOTAL DE BENEFICIARIOS	COSTO DIRECTO APROBADO	COSTO DIRECTO REAL EJECUTADO	AHORRO - ETAPA DE EJECUCIÓN AL SEGUNDO TRIMESTRE
MODIFICAR COSTO DIRECTO APROBADO	ACCIÓN DE CAPACITACIÓN A SER EJECUTADA CON RECURSOS INTERNOS DE LA INSTITUCIÓN	ACTUALIZACIÓN EN REGLAMENTOS Y NORMAS TRIBUTARIAS Y NO TRIBUTARIAS	FORMACIÓN LABORAL	CURSO	GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE FISCALIZACIÓN GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	TRANSVERSAL TRANSVERSAL	VARIOS VARIOS	12 63	S/ 24,000.00 S/ 9,970.60	S/ 9,970.60	S/ 14,029.40
ACTUALIZAR COSTO DIRECTO APROBADO	COSTO DIRECTO EJECUTADO MAYOR AL APROBADO	JAVA 8 O ARCHITECT DEVELOPER	FORMACIÓN LABORAL	CURSO	GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE INFORMATICA	TRANSVERSAL	VARIOS	2	S/ 6,790.00	S/ 7,178.40	S/ 388.40
ACTUALIZAR COSTO DIRECTO APROBADO		ATENCIÓN AL PÚBLICO - PROTOCOLO DE ATENCIÓN	FORMACIÓN LABORAL	TALLER	OFICINA DE DEFENSORÍA DEL CONTRIBUYENTE Y DEL ADMINISTRADO		TRANSVERSAL	VARIOS	4	S/ 2,395.00	S/ 2,200.00	S/ 195.00
ACTUALIZAR COSTO DIRECTO APROBADO		EJECUCIÓN DE LAS DISPOSICIONES NORMATIVAS CONTENIDAS EN LA LEY DEL SERVICIO CIVIL - SU REGLAMENTO Y DIRECTIVAS QUE SE APLICAN AL SAT	FORMACIÓN LABORAL	CURSO	GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS GERENCIA DE ASUNTOS JURÍDICOS	TRANSVERSAL TRANSVERSAL	VARIOS VARIOS	14 6	S/ 12,446.00	S/ 12,400.00	S/ 46.00
ACTUALIZAR COSTO DIRECTO APROBADO		EXCEL INTERMEDIO	FORMACIÓN LABORAL	CURSO	GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE FISCALIZACIÓN OFICINA DE CALIDAD DE DATOS GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	TRANSVERSAL TRANSVERSAL TRANSVERSAL	VARIOS VARIOS VARIOS	6 3 31	S/ 13,000.00 S/ 16,000.00	S/ 13,000.00	S/ 3,000.00
ACTUALIZAR COSTO DIRECTO APROBADO	COSTO DIRECTO APROBADO MENOR AL EJECUTADO	VISUAL STUDIO 2017 DEVELOPER - CF	FORMACIÓN LABORAL	CURSO	GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE INFORMATICA	TRANSVERSAL	VARIOS	2	S/ 5,000.00	S/ 3,610.00	S/ 1,390.00
ACTUALIZAR COSTO DIRECTO APROBADO		LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO - LET N° 30225, ÚLTIMAS MODIFICACIONES A LA LEY Y SU REGLAMENTO	FORMACIÓN LABORAL	CURSO	GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	GERENCIA DE ASUNTOS JURÍDICOS GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN	TRANSVERSAL TRANSVERSAL	VARIOS VARIOS	14 10	S/ 12,528.00	S/ 12,400.00	S/ 128.00
ACTUALIZAR COSTO DIRECTO APROBADO		LEAN SIX SIGMA	FORMACIÓN LABORAL	CURSO	GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE ORGANIZACIÓN Y PROCESOS	TRANSVERSAL	VARIOS	6	S/ 8,100.00	S/ 6,600.00	S/ 1,500.00
ACTUALIZAR COSTO DIRECTO APROBADO		GESTIÓN DE COBRANZA Y TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN	FORMACIÓN LABORAL	CURSO	GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	TRANSVERSAL TRANSVERSAL	VARIOS VARIOS	24 36	S/ 33,000.00	S/ 27,000.00	S/ 6,000.00
TOTAL AHORRO												S/ 25,900.00

