

| | | |
|--|---|------------------------------------|
| SAT <small>SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN PRESUPUESTARIA DE LIMA</small> | LEY 28612 LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA | Fecha: 15/02/2023 |
| | INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE | Página 1 de 4 |

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N°066-2023-GIN/SAT

1. ÁREA SOLICITANTE:

Área Funcional de Gestión de Operaciones de TI.

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Turin Avila, Edwin.

3. CARGO:

Especialista del Área Funcional de Gestión de Operaciones de TI II.

4. FECHA:

15 de febrero del 2023.

5. JUSTIFICACIÓN:

Se requiere de una solución que permita proteger los activos de cómputo de la institución incluyendo los sistemas informáticos que podrían verse afectados en la alteración y/o eliminación de manera no autorizada por causa de programas maliciosos conocidos como virus informáticos como troyanos, spyware, malware, ransomware entre otras variantes.

La institución, en relación a la existencia de nuevas amenazas, requiere contar con herramientas cuyas funciones específicas permitan mitigar el riesgo de los softwares con código maliciosos (malware). Por tal motivo, es necesario contar con una suscripción de un software de antivirus con capacidades de prevención, mitigación, detección y recuperación ante amenazas cibernéticas, con la finalidad de garantizar un tráfico de información más confiable en la red de la institución.

El presente informe tiene como finalidad contratar una suscripción de 1051 licencias y soporte técnico, para lo cual se realizará la evaluación respectiva.

6. ALTERNATIVAS

La evaluación técnica del software se ha realizado tomando como referencia productos similares en el mercado, con características y requerimientos de instalaciones semejantes y que cubran el requerimiento de la institución, considerado como alternativas a las siguientes marcas.

Symantec Protection Suite Enterprise Edition.

Kaspersky Endpoint Detection and Response Optimum.

With Secure Elements Endpoint Protection.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO FUNCIONAL

Se analizó aplicando los siguientes criterios.

a) Propósito de la evaluación:

| | | |
|--|---|----------------------|
|  SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA | LEY 28612 LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA | Fecha: 15/02/2023 |
| | INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE | Página 2 de 4 |

Encontrar un software que permita satisfacer las necesidades de prevención, mitigación, detección y recuperación ante ataques de malware. El propósito es determinar los atributos o característica para el producto final.

- b) Identificar el tipo de producto:
Software para la protección contra todo tipo de software malicioso.
- c) Cuadro comparativo de software:

| CUADRO 1 MÉTRICAS: ATRIBUTOS INTERNOS Y EXTERNOS | | | | | | | |
|---|---------------|---|----------------|----------------|-----------|-------------|---------------------|
| Nº | ATRIBUTO | DESCRIPCIÓN | PUNTAJE MAXIMO | PUNTAJE MÍNIMO | Kaspersky | With Secure | Symantec (Broadcom) |
| 1 | Funcionalidad | Brindar un sistema de gestión centralizado de gestión Basado en nube e integrar al directorio activo para una gestión eficiente. | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 |
| | | Compatibilidad con sistemas operativos Windows, Linux, Mac, iOS. | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 |
| | | Debe incluir la integración de un sistema inventario de hardware y software con reconocimiento de vulnerabilidades a nivel parches. | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 |
| | | Debe incluir la gestión de parches de actualización multiplataforma. | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 |
| | | Debe incluir módulo de control de aplicaciones basado en listas blancas y listas negras. | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 |
| | | Debe incluir módulo de control de dispositivos con capacidad de configurar listas blancas basadas en ID del hardware. | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 |
| | | Deber incluir módulo de control de contenido web con capacidad de filtrar páginas web basadas en categorías. | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 |
| | | Debe incluir tecnología de detección basado en firmas, supervisión de conducta, inteligencia artificial y machine learning. | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 |
| | | Debe incluir funcionalidades que permitan explorar el performance de la red y tomar acciones preventivas ante comportamientos anómalos. | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 |
| | | Sistema de generación de informes y programación de envío de alertas. | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 |
| 2 | Fiabilidad | Debe contar con soporte local 24x7 para asistencias presenciales y/o remotas por parte del postor o integrador. | 6 | 0 | 6 | 6 | 5 |

| | | |
|---|---|------------------------------------|
|  SAT SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA | LEY 28612 LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA | Fecha: 15/02/2023 |
| | INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE | Página 3 de 4 |

| | | | | | | | |
|---|---------------|---|----------------------|---|-----------|-----------|-----------|
| | | Debe contar con soporte local 24x7 para asistencias presenciales y/o remotas por parte del fabricante de forma local (2° Capa). | 6 | 0 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | Usabilidad | Debe incluir un sistema de acceso a la consola de administración basado en perfiles. | 4 | 0 | 4 | 4 | 4 |
| | | Consola de administración portable para acceso de técnicos en diferentes ubicaciones. | 4 | 0 | 4 | 4 | 3 |
| | | Configuración especial para equipos de bajo performance. | 4 | 0 | 3 | 3 | 3 |
| | | Posibilidad de solicitar permisos de acceso a web, aplicaciones y dispositivos desde el usuario | 4 | 0 | 4 | 4 | 4 |
| | | Posibilidad de enviar mensajes de alertas en las pantallas de los usuarios | 4 | 0 | 4 | 4 | 4 |
| | | Adaptabilidad a trabajos específicos sin necesidad de conocimientos previos avanzados de software | 8 | 1 | 8 | 8 | 6 |
| 4 | Adaptabilidad | Fácil recuperación y/o migración de infraestructura (Respaldo de base de datos). | 8 | 1 | 8 | 8 | 8 |
| 5 | Adecuación | Se adecua plenamente a las funciones requeridas. | 8 | 1 | 8 | 8 | 8 |
| | | | Puntaje Total | | 83 | 83 | 76 |

| MÉTRICAS: ATRIBUTOS DE USO | | | | | | | |
|----------------------------|--------------|---|----------------------|----------------|-----------|-------------|---------------------|
| Nº | ATRIBUTO | DESCRIPCIÓN | PUNTAJE MAXIMO | PUNTAJE MÍNIMO | Kaspersky | with Secure | Symantec (Broadcom) |
| 1 | Capacitación | Se dispone con cursos estándares con evaluación y certificación técnica emitida por el fabricante o representante oficial único en el país. | 4 | 0 | 4 | 4 | 4 |
| 2 | Seguridad | La solución no debe estar observada ni investigada en temas de posible filtración de información de cliente o incorporación de backdoors en sus sistemas. | 5 | 0 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | Satisfacción | Se presenta una interfaz amigable a nivel de usuario la cual permite la participación del usuario en el proceso de remediación a una incidencia. | 5 | 0 | 5 | 5 | 5 |
| | | | Puntaje Total | | 14 | 14 | 14 |

De los resultados de la evaluación, se puede observar que el producto With Secure y kaspersky, son los más adecuado para la protección de los equipos de la institución.

| | | |
|--|---|------------------------------------|
|  SAT <small>SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA</small> | LEY 28612 LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA | Fecha: 15/02/2023 |
| | INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE | Página 4 de 4 |

8. CONCLUSIONES:

De acuerdo con la evaluación realizada, las mejores alternativas de software antivirus son los productos With Secure Elements Endpoint Protection y Kaspersky Endpoint Detection and Response Optimum. Por lo que se recomienda su adquisición debida que cumplen con lo mínimo requerido para la institución.



Edwin Turín Avila

Especialista del Área Funcional de Gestión de Operaciones de TI
 SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA