

SAT SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA	LEY 28612 LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICION Y ADECUACION DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	Fecha: 07/10/2024
	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE	Página 1 de 5

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N°073-2024-GIN/SAT

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Gerencia de Informática – Área Funcional de Gestión de Soluciones de TI

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN:

- Genaro Torres Armas
- Rómulo Eugenio Pizarro Santa Cruz

3. CARGO / ROL:

- Especialista de Gestión de Soluciones de TI I
- Responsable del Área Funcional de Gestión de Soluciones de TI

4. FECHA

07 de octubre del 2024

5. JUSTIFICACIÓN

Conforme al inciso d., del artículo 34°.-Funciones Específicas, del ROF, la Gerencia de Informática, *debe realizar las acciones necesarias para mantener actualizado el parque tecnológico y el software, necesarios para el adecuado funcionamiento del SAT, de acuerdo a la normatividad vigente y los estándares establecidos*, por lo tanto, debe adquirir un servicio de suscripción de software para el registro de datos, imágenes o coordenadas a través de formularios, elaboración de informes dinámicos y analítica de datos espaciales, con la finalidad de contar con herramientas que permitan agilizar los procesos de desarrollo de aplicaciones en entornos web y móviles que faciliten la interacción con los administrados o usuarios internos, brindando mejores servicios para el cumplimiento de las obligaciones del ciudadano.

Por lo expuesto y en marco de la Ley 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software de la Administración Pública", se procede a evaluar el software requerido.

6. ALTERNATIVAS.

Considerando los requerimientos del Servicio de Administración Tributaria de Lima – SAT, se han buscado diversos softwares en el medio local, que cumplan con los requerimientos para el registro de datos, imágenes o coordenadas a través de formularios, elaboración de informes dinámicos y analítica de datos espaciales.

Es por ello, que la herramienta de software que sea seleccionada debe contener como mínimo las funcionalidades que permita procesar la información de un modo eficaz, asequible y seguro. De ese modo, podrán acceder y utilizar toda la información necesaria para ayudar a cumplir los objetivos del SAT.

Por lo mencionado, se ha establecido parámetros en base a la experiencia y a las mejor prácticas en el SAT, estableciendo criterios que fortalezcan la eficiencia, seguridad, disponibilidad, integridad y confidencialidad, como factores que conlleven a una mejor evaluación.

SAT SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA	LEY 28612 LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICION Y ADECUACION DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	Fecha: 07/10/2024
	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE	Página 2 de 5

En base a estas premisas y a la información encontrada, se está evaluando las siguientes soluciones:

Tabla N° 1: Listado de alternativas de Software

Producto	Página web
Magic xpa	https://www.magicsoftware.com/es/app-development-platform/xpa/
JasperSoft Studio Commercial edition	https://www.jaspersoft.com/products/jaspersoft-commercial
Finereport V11 Designer y Server	https://www.finereport.com/en/version-feature/11-0

A continuación, se describe brevemente cada una de las alternativas a analizar.

a) Magic xpa

Programa orientado a la elaboración de acceso de datos como consultas, reportes y formularios de registro de datos, elaboración en una plataforma de servidor web con disponibilidad para entornos móviles.

b) JasperSoft Studio Commercial edition

Programa para elaborar reportes, con acceso a la base de datos en tiempo real, posible uso de servidor de informes, organizado por cabeceras, cuerpo, títulos, contenido y pie de página.

c) Finereport Designer y Server

Programa orientado a la elaboración de informes simples y complejos de forma intuitiva, formularios de registro de datos y despliegue en la PC y dispositivos móviles.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Se procedió al análisis aplicando la parte 3 de la Guía de Evaluación de Software.

7.1 Propósito de la Evaluación:

Validar que las herramientas dispongan de las características técnicas necesarias para su utilización con los sistemas internos de la institución.

7.2 Identificar el tipo de producto

Software para el registro de datos, imágenes o coordenadas a través de formularios, elaboración de informes dinámicos y analítica de datos espaciales.

7.3 Selección de métricas

Las métricas fueron identificadas de acuerdo con el análisis de información técnica de software y basándose en las necesidades de la institución.

Tabla N° 2: Definición de métricas y rangos de puntos

Categoría	Métrica	Rango
Funcionalidad	Elaboración de informes simples y complejos	0 – 5
	Gráficos estadísticos	0 – 5
	Mapas Geográficos Genéricos y propios desde una base de datos espacial	0 – 5
	Análisis interactivo	0 – 5
	Registro de datos (Data Entry)	0 – 5
	Tareas programadas	0 – 5
	Personalización	0 – 5
	Conectividad con bases de datos	0 – 5
Usabilidad	Interfaz tipo hoja de cálculo	0 – 5
	Uso de parámetros de organización, filtros o selecciones	0 – 5
	Dispositivos móviles	0 – 5
Eficiencia	Exportación e Impresión	0 – 5
Escalabilidad	Soporte de múltiples accesos de servidores de datos	0 – 5
	Despliegue de aplicaciones	0 – 5
Seguridad	Control de accesos	0 – 5
	Acceso y control de servidores locales y remotos	0 – 5
TOTAL DE PUNTAJES		0 – 80

Los niveles de capacidad aplicables en este informe se distribuyeron de la siguiente manera:

Tabla N° 3: Puntajes para análisis técnico

Nivel de capacidad	Puntaje
Excelente	5 puntos
Muy buena	4 puntos
Buena	3 puntos
Regular	2 puntos
Deficiente	1 punto

Tabla N° 4: Matriz comparativa técnica

Categoría	Métrica	Rango	FineReport Designer	JasperSoft Studio	Magic xpa
Funcionalidad	Elaboración de informes simples y complejos	0-5	5	3	2
	Gráficos estadísticos	0-5	4	4	3
	Mapas Geográficos Genéricos y propios desde una base de datos espacial	0-5	4	1	1
	Análisis interactivo	0-5	4	2	0
	Registro de datos (Data Entry)	0-5	4	0	4
	Tareas programadas	0-5	5	0	0
	Personalización	0-5	5	4	4
	Conectividad con bases de datos	0-5	5	4	4
Usabilidad	Interfaz tipo hoja de cálculo	0-5	4	0	0
	Uso de parámetros de organización, filtros o selecciones	0-5	5	4	0
	Dispositivos móviles	0-5	5	3	4
Eficiencia	Exportación e Impresión	0-5	5	4	5
Escalabilidad	Soporte de múltiples accesos de servidores de datos	0-5	5	2	5
	Despliegue de aplicaciones	0-5	5	4	5
Seguridad	Control de accesos	0-5	4	0	0
	Acceso y control de servidores locales y remotos	0-5	4	0	0
TOTAL DE PUNTAJES		0-80	73	35	37

8. ANÁLISIS DE COSTO BENEFICIO

8.1. COSTO

No se ha llevado a cabo un análisis de costos, ya que en este Informe Técnico Previo de Evaluación de Software se da prioridad a las características técnicas y a la funcionalidad de la solución.

Es importante aclarar que la evaluación formal de los costos se llevará a cabo durante el proceso oficial de adquisición, conforme a lo establecido por la ley de contrataciones y adquisiciones del Estado, y será realizada por el área correspondiente.

SAT SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA	LEY 28612 LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICION Y ADECUACION DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	Fecha: 07/10/2024
	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE	Página 5 de 5

8.2. BENEFICIO


La solución propuesta brindará lo siguientes beneficios:

- **Facilidad de uso con diseño intuitivo:** Permite la creación de formularios de entrada de datos y su registro de forma sencilla, gracias a su interfaz intuitiva similar a una hoja de cálculo, lo que facilita el manejo para usuarios no técnicos. Además, incluye captura de fotos, coordenadas de posición y reglas de control de calidad.
- **Elaboración de informes dinámicos:** Facilita la creación de informes dinámicos tanto simples como complejos, permitiendo la manipulación de datos en tiempo real y la generación de gráficos y tablas que mejoran la presentación de la información.
- **Integración con bases de datos espaciales:** Soporta la integración con bases de datos espaciales, lo que facilita la gestión y análisis de datos geográficos, como coordenadas y mapas, para visualizar y analizar datos espaciales de manera eficiente.
- **Visualización avanzada:** Incluye herramientas para la creación de gráficos estadísticos y mapas geográficos, lo que permite una visualización clara y comprensible de los datos, mejorando el análisis y la toma de decisiones.
- **Automatización y programación de tareas:** Permite programar tareas automatizadas para la generación de informes y análisis, lo que reduce la carga de trabajo manual y aumenta la eficiencia operativa.
- **Acceso multiplataforma:** Ofrece la posibilidad de acceder a los datos y realizar tareas desde dispositivos móviles, lo que facilita el acceso remoto a la información y mejora la movilidad y productividad.
- **Escalabilidad:** Puede manejar grandes volúmenes de datos y crecer con las necesidades de la organización, lo que lo hace ideal para empresas que requieren un software adaptable.
- **Seguridad y control de acceso:** Proporciona controles de acceso y permisos granulares para garantizar que los datos y las funciones del sistema estén protegidos de accesos no autorizados.

9. CONCLUSIONES

En base a la evaluación técnica y de acuerdo con la necesidad funcional que se requiere, se evidencia que el software Fine Report Designer obtiene un mayor puntaje en la evaluación técnica y es recomendable para el Servicio de Administración Tributaria, precisando que la evaluación se ha realizado en estricto cumplimiento de lo establecido en el marco legal citado al inicio del documento.

10. FIRMAS

Genaro Torres Armas Especialista de Gestión de Soluciones de TI I	
Rómulo Eugenio Pizarro Santa Cruz Responsable del Área Funcional de Gestión de Soluciones de TI	