

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2024 - AL III<sup>o</sup> TRIMESTRE

ÓRGANO / UNIDAD ORGÁNICA	ACTIVIDAD MEF/INVERSIÓN	ACTIVIDAD OPERATIVA/INVERSIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META FÍSICA	PROGRAMADO												EJECUTADO												I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	PROG	EJEC	PROG	EJEC	PROG	EJEC
JEFATURA SAT	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN, CONTROL Y SUPERVISIÓN DEL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA ENTIDAD	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	
ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	ACCIONES DE CONTROL Y AUDITORIA	EJECUCIÓN DEL CONTROL GUBERNAMENTAL	ACCIONES	56	3	2	3	8	5	6	3	8	3	5	4	6	2	2	3	8	5	6	3	8	3	8	7	19	19	14	
ESCUELA SAT	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE LAS FUNCIONES DE ESCUELA SAT	ACCIONES	23	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	5	5	6	6	6	
ESCUELA SAT	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	CAPACITACIÓN Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL	ACCIONES	25	0	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	0	2	2	2	3	3	2	2	2	4	4	8	8	6	6
OFICINA DE DEFENSORIA DEL CONTRIBUYENTE Y ADMINISTRADO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	RECOPILACIÓN Y GESTIÓN DE RECLAMOS DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	64	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	16	16	16	16		
OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES QUE PROMUEVEN EL PAGO VOLUNTARIO Y OPORTUNO PARA IMPULSAR LA RECAUDACIÓN	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3		
OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIÓN DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL Y ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES Y/O CAMPAÑAS	INFORMES	120	6	11	10	10	11	10	10	10	10	10	10	11	6	11	10	10	11	10	10	10	10	27	27	31	31	30	30
OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	FOMENTO DE LA CULTURA TRIBUTARIA Y CREACIÓN DE ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES Y DE DIFUSIÓN PARA LOS VENCIMIENTOS	ACCIONES	38	1	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	1	4	3	3	4	3	3	4	3	8	8	10	10	10	
OFICINA DE PLANIFICACION Y ESTUDIOS ECONOMICOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA OFICINA PARA PLANIFICAR Y CONTROLAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y BRINDAR SUSTENTO TÉCNICO ECONÓMICO PARA LA TOMA DE DECISIONES	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3		
OFICINA DE PLANIFICACION Y ESTUDIOS ECONOMICOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ANÁLISIS, DIAGNÓSTICO E INVESTIGACIONES EN MATERIA ECONÓMICA	ACCIONES	160	17	14	12	13	10	10	11	11	12	16	14	20	17	14	12	13	10	10	11	11	12	43	43	33	33	34	34
OFICINA DE PLANIFICACION Y ESTUDIOS ECONOMICOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	ACCIONES	104	10	8	11	10	8	9	9	6	7	13	5	8	10	8	11	10	8	9	9	6	7	29	29	27	27	22	22
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN DE LOS RECURSOS DE LA ENTIDAD	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3		
GERENCIA DE FINANZAS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA ASEGURAR EL SOPORTE DE LOS RECURSOS FINANCIEROS	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3		
GERENCIA DE FINANZAS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS	ACCIONES	88	7	7	8	7	7	8	7	7	8	7	7	8	7	7	8	7	7	8	7	7	8	22	22	22	22		
GERENCIA DE FINANZAS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ELABORACIÓN Y SUPERVISIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS	DOCUMENTOS	244	19	19	23	19	19	23	19	19	23	19	19	23	19	19	23	19	19	23	19	19	23	61	61	61	61		
GERENCIA DE FINANZAS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DEL PROCESO PRESUPUESTARIO INSTITUCIONAL	ACCIONES	63	4	6	4	6	6	4	6	6	5	7	4	5	4	6	4	6	6	4	6	6	5	14	14	16	16	17	17
GERENCIA DE FINANZAS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIÓN DE RECEPCIÓN DEL PAGO DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	104	9	9	8	9	9	8	9	9	8	9	9	8	9	9	8	9	9	8	9	9	8	26	26	26	26		
GERENCIA DE ADMINISTRACION	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA ASEGURAR LA DISPONIBILIDAD DE LOS BIENES Y SERVICIOS	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3		
GERENCIA DE ADMINISTRACION	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DEL ABASTECIMIENTO	ACCIONES	80	7	6	6	8	7	7	6	6	7	6	6	8	7	6	6	8	7	7	6	6	7	19	19	22	22	19	19
GERENCIA DE ADMINISTRACION	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	EJECUCIÓN DEL MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	64	4	7	6	5	6	4	6	5	7	5	5	4	4	7	6	5	6	4	6	5	7	17	17	15	15	18	18
GERENCIA DE ADMINISTRACION	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	EJECUCIÓN DEL CONTROL Y MANTENIMIENTO DE LOS BIENES Y SERVICIOS PARA LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	83	6	9	6	8	7	7	7	8	6	6	6	7	6	9	6	8	7	7	7	8	6	21	21	22	22	21	21
GERENCIA DE ADMINISTRACION	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	98	8	8	8	8	9	8	8	9	8	8	8	8	8	8	8	9	8	8	9	8	24	24	25	25	25		
GERENCIA DE ADMINISTRACION	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ADMINISTRACIÓN Y PRESERVACIÓN DEL ACERO DOCUMENTARIO DE LA ENTIDAD	ACCIONES	105	9	8	9	10	9	9	9	8	8	8	9	9	9	8	9	10	9	9	9	9	8	26	26	28	28	25	25
GERENCIA DE ADMINISTRACION	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES DE LA ENTIDAD	ACCIONES	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	9	9	9
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA CAPTAR, MANTENER Y EVALUAR LOS RECURSOS HUMANOS DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	28	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	6	6	7	7	8	8	
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LOS SERVIDORES	ACCIONES	159	12	12	13	13	13	15	13	13	13	13	14	15	12	12	13	13	13	15	13	13	13	37	37	41	41	39	39
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN DE LAS COMPENSACIONES DE LOS SERVIDORES	ACCIONES	114	9	9	9	9	11	9	10	9	9	9	11	10	9	9	9	9	11	9	10	9	9	27	27	29	29	28	28
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN DE INCORPORACIÓN DE LOS SERVIDORES	ACCIONES	87	3	8	7	9	7	8	7	7	9	7	7	8	3	8	8	8	7	8	7	7	9	18	19	24	23	23	
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN DEL DESARROLLO Y CAPACITACIÓN DE LOS SERVIDORES	REPORTE	45	1	1	2	4	4	8	6	6	5	4	2	2	1	1	6	4	4	8	6	4	4	8	16	16	17	16	
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN DE RELACIONES HUMANAS Y SOCIALES	GESTIÓN DE LAS RELACIONES HUMANAS Y SOCIALES	ACCIONES	276	29	23	23	22	20	30	19	19	22	20	21	28	29	23	23	21	20	30	19	19	20	75	75	72	71	60	58
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACION Y PROYECTOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN DE LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN, LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, LA OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS Y LOS PROYECTOS INSTITUCIONALES.	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3		
GERENCIA DE PROYECTOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PROMOCIÓN, GESTIÓN DE ACTIVIDADES EXTRAORDINARIAS Y/O FORMULACIÓN DE INVERSIONES	ACCIONES	15	2	3	2	3	0	0	3	0	0	0	2	0	2	3	2	3	0	0	3	0	0	7	7	3	3	3	
GERENCIA DE PROYECTOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PLANIFICACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE INICIATIVAS/PROYECTOS DEL PGD	ACCIONES	66	0	0	0	0	9	10	10	10	9	8	6	4	0	0	0	0	9	10	10	9	0	0	19	19	29	29	
GERENCIA DE INFORMATICA	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA Y GESTIÓN DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS Y DE INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3			
GERENCIA DE INFORMATICA	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DEL USUARIO FINAL	ACCIONES	40	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	10	10	10	11	11		
GERENCIA DE INFORMATICA	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA CRÍTICA	ACCIONES	38	5	4	4	4	4	2	3	2	3	2	3	2	5	4	4	4	4	2	3	2	3	13	13	10	10	8	8
GERENCIA DE INFORMATICA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DESARROLLO Y MANTENIMIENTO A LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	ACCIONES	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	
GERENCIA DE INFORMATICA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	INFORMES	21	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	6	6	5	5	5	
GERENCIA DE INFORMATICA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	INFORMES	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	6	6	6	6		



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2024 - AL III<sup>o</sup> TRIMESTRE

ÓRGANO / UNIDAD ORGÁNICA	ACTIVIDAD MEF/INVERSIÓN	ACTIVIDAD OPERATIVA/INVERSIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META FÍSICA	PROGRAMADO												EJECUTADO												I TRIMESTRE		II TRIMESTRE		III TRIMESTRE	
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	PROG	EJEC	PROG	EJEC	PROG	EJEC			
GERENCIA DE ORGANIZACIÓN Y PROCESOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES QUE OPTIMICEN EL FUNCIONAMIENTO DE LA ENTIDAD	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3		
GERENCIA DE ORGANIZACIÓN Y PROCESOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS PRIORIZADOS	ACCIONES	20	1	1	2	1	1	3	1	1	3	1	1	4	1	1	2	1	1	3	1	1	3	4	4	5	5	5	5			
GERENCIA DE ORGANIZACIÓN Y PROCESOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	DOCUMENTOS	20	1	1	3	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	3	2	2	2	2	1	2	5	5	6	6	5	5			
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	ASESORAMIENTO TÉCNICO Y JURÍDICO	DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS DISPOSITIVOS EN MATERIA LEGAL Y LA DEFENSA DE LOS INTERESES DEL SAT	INFORMES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3		
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	ASESORAMIENTO TÉCNICO Y JURÍDICO	ATENCIÓN DE MEDIOS IMPUGNATORIOS DE SEGUNDA INSTANCIA	INFORMES	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	12	12	
GERENCIA DE ASUNTOS JURÍDICOS	ASESORAMIENTO TÉCNICO Y JURÍDICO	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA ESTABLECER LA POSICIÓN LEGAL DE LA INSTITUCIÓN EN MATERIA DE SU COMPETENCIA	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3		
GERENCIA DE ASUNTOS JURÍDICOS	ASESORAMIENTO TÉCNICO Y JURÍDICO	EMISIÓN DE OPINIONES Y EVALUACIONES LEGALES; ELABORACIÓN DE PROYECTOS NORMATIVOS, CONVENIOS Y CONTRATOS; REVISIÓN DE DOCUMENTOS QUE SOPORTAN LOS PROCESOS DEL SAT; Y ASESORÍA LEGAL	ACCIONES	72	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	18	18	18	18	18	18		
GERENCIA DE ASUNTOS JURÍDICOS	ASESORAMIENTO TÉCNICO Y JURÍDICO	ELABORACIÓN DE INFORMES TÉCNICO LEGALES SOBRE RATIFICACIÓN DE ORDENANZAS DISTRITALES	ACCIONES	34	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	8	8	9	9	9	9		
GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	REPRESENTACIÓN DE LOS INTERESES DE LA INSTITUCIÓN Y SUS FUNCIONARIOS EN LOS PROCESOS JUDICIALES, ADMINISTRATIVOS, POLICIALES Y FISCALES	INFORMES	162	13	13	14	13	13	15	13	13	14	13	13	15	13	13	14	13	13	15	13	13	14	40	40	41	41	40	40			
GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES IMPUGNATORIAS Y DE REPRESENTACIÓN JUDICIAL DE LA ENTIDAD	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3		
GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ATENCIÓN DE MEDIOS IMPUGNATORIOS Y SOLICITUDES NO CONTENCIOSAS EN PRIMERA INSTANCIA	REPORTE	60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	15	15	15	15	15		
GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ATENCIÓN DE PROCEDIMIENTO SANCIÓNADOR EN ETAPA INSTRUCTOR	ACCIONES	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	6	6	6	6	6		
GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN EN EL MARCO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN N° 27806.	REPORTE	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	6	6	6	6	6		
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA ENTIDAD	INFORMES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3		
OFICINA DE CALIDAD DE DATOS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS DATOS REGISTRADOS PARA LA DETERMINACIÓN DE LA DEUDA E IDENTIFICACIÓN DEL CIUDADANO	REPORTE	124	11	10	9	10	10	10	10	11	10	11	11	11	12	11	9	10	11	11	11	12	11	30	32	30	32	31	34			
GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA ADECUADA ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES Y ADMINISTRADOS	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3			
GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PRESENCIAL A LAS CONSULTAS DE LOS CIUDADANOS Y SOLICITUDES DE LA AGENCIA VIRTUAL SAT	REPORTE	108	9	9	8	8	9	8	8	10	9	9	10	11	9	9	8	8	9	8	8	10	9	26	26	25	25	27	27			
GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN NO PRESENCIAL A LAS CONSULTAS DE LOS CIUDADANOS	REPORTE	76	6	6	7	6	6	7	6	6	7	6	6	7	6	6	7	6	6	7	6	6	7	19	19	19	19	19	19			
GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN	ATENCIÓNES	52	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	13	13	13	13	13	13			
GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	REGISTRO DE INFORMACIÓN POR CONCEPTOS NO TRIBUTARIOS	ACCIONES	144	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	36	36	36	36	36	36			
GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES DE REVISIÓN Y SUBSANACIÓN DE DATOS DE LOS CIUDADANOS	REPORTE	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	12	12			
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DIRECCIÓN DE ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS OMISOS Y/O SUBVALUADORES Y DETERMINACIÓN DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3			
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DETECCIÓN DE OMISOS Y SUBVALUADORES PARA LA DETERMINACIÓN Y GESTIÓN DE LA DEUDA FISCALIZADA	ACCIONES	360	27	30	31	34	30	30	31	30	31	30	29	27	27	30	31	34	30	30	31	30	31	88	88	94	94	92	92			
GERENCIA DE FISCALIZACIÓN	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	VERIFICACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE LOS PREDIOS	REPORTE	213	20	17	17	19	17	17	22	16	17	19	16	16	20	17	17	19	17	17	22	16	17	54	54	53	53	55	55			
GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA COBRANZA PRE COACTIVA DE LAS DEUDAS TRIBUTARIAS Y NO TRIBUTARIAS	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3			
GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIÓN DE LA COBRANZA PRE COACTIVA TRIBUTARIA	REPORTE	142	10	13	12	12	13	11	11	13	11	12	13	11	11	13	11	12	12	11	11	13	11	35	35	36	35	35	35			
GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIÓN DE LA COBRANZA PRE COACTIVA NO TRIBUTARIA	ACCIONES	132	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	33	33	33	33	33	33			
GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	EMISIÓN DE ACTOS ADMINISTRATIVOS Y SEGUIMIENTO DE DEUDA EN MATERIA TRIBUTARIA	ACCIONES	88	8	8	8	7	7	7	7	7	7	7	7	8	8	8	8	7	7	7	7	7	7	24	24	21	21	21	21			
GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	EMISIÓN DE ACTOS ADMINISTRATIVOS Y SEGUIMIENTO DE DEUDA EN MATERIA NO TRIBUTARIA	ACCIONES	97	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	8	8	8	8	8	8	8	8	8	24	24	24	24	24	24			
GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	NOTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS PARA LA GESTIÓN DE COBRANZA Y DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	175	19	19	14	13	13	13	14	14	13	13	14	16	19	19	14	13	13	13	14	14	13	52	52	39	39	41	41			
GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS SANCIÓNADORES	ACCIONES	96	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	24	24	24	24	24	24			
GERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA COBRANZA COACTIVA DE LAS DEUDAS TRIBUTARIAS Y NO TRIBUTARIAS	REPORTE	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3			
GERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	EJECUCIÓN DE SEQUESTRO CONSERVATIVO DE BIENES	REPORTE	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	6	6	6	6	6			
GERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GENERACIÓN DE PAPELETAS ELECTRÓNICAS	ACCIONES	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	12	12			
GERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	CUSTODIA DE BIENES RETENIDOS DE TERCEROS	ACCIONES	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	12	12			



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2024 - AL III<sup>o</sup> TRIMESTRE

ÓRGANO / UNIDAD ORGÁNICA	ACTIVIDAD MEF/INVERSIÓN	ACTIVIDAD OPERATIVA/INVERSIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META FÍSICA	PROGRAMADO												EJECUTADO												I TRIMESTRE		II TRIMESTRE		III TRIMESTRE	
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	PROG	EJEC	PROG	EJEC	PROG	EJEC			
GERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIÓN DE COBRANZA COACTIVA TRIBUTARIA	REPORTE	305	24	24	24	26	25	25	26	27	26	25	27	26	23	24	24	26	25	25	26	26	72	71	76	76	79	78				
GERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIÓN COBRANZA COACTIVA NO TRIBUTARIA	REPORTE	328	27	27	27	27	27	27	28	29	27	28	28	26	27	27	27	27	27	28	29	27	81	81	81	81	84	84				
INSTITUCIONAL	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	COORDINACIÓN DE LA CAMPARÁA DE GENERACIÓN Y EMISIÓN MASIVA DE CUADERNILLOS TRIBUTARIOS 2024	ACCIONES	11	7	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	3	0	1	0	0	0	0	0	10	10	1	1	0	0			
INSTITUCIONAL	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	COORDINACIÓN DE LA CAMPARÁA DE GENERACIÓN Y EMISIÓN MASIVA DE CUADERNILLOS TRIBUTARIOS 2025	ACCIONES	25	0	0	0	0	0	0	4	4	2	4	5	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10			
GERENCIA DE ADMINISTRACION	PROYECTO DE INVERSIÓN	MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DIGITAL DEL CENTRO DE LLAMADAS DEL SAT-DISTRITO LIMA-PROVINCIA LIMA-DEPARTAMENTO LIMA. CON CUI N° 2568094	ACCIONES	265	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	258	3	0	1	2	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0		
GERENCIA DE ADMINISTRACION	PROYECTO DE INVERSIÓN	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS CUI 2610143	ACCIONES	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2				
TOTAL				6060	469	479	474	485	477	495	484	484	488	483	736	506	469	480	478	483	477	496	485	484	486	1,422	1,427	1,457	1,456	1,456	1,455			

