

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2025 - III TRIMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA	ACTIVIDAD MEF	ACTIVIDAD POI	UNIDAD DE MEDIDA	META	PROGRAMADO												EJECUTADO								I TRIMESTRE		II TRIMESTRE		III TRIMESTRE			
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	PROG	EJEC	PROG	EJEC	PROG	EJEC	
ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	ACCIONES DE CONTROL Y AUDITORÍA	EJECUCIÓN DEL CONTROL GUBERNAMENTAL	ACCIONES	45	4	2	3	8	3	4	4	5	2	4	2	4	4	2	3	8	3	4	4	5	2	9	9	15	15	11	11	
GERENCIA GENERAL	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN, CONTROL Y SUPERVISIÓN DEL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA ENTIDAD	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	
OFICINA GENERAL DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA OFICINA PARA PLANIFICAR Y CONTROLAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y BRINDAR SUSTENTO TÉCNICO ECONOMICO PARA LA TOMA DE DECISIONES	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3		
OFICINA GENERAL DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ELABORACIÓN DE INFORMES, EVALUACIONES Y REPORTES EN MATERIA ECONOMICA	ACCIONES	148	20	13	10	10	10	10	13	10	11	11	12	18	20	13	10	10	10	10	10	13	10	11	43	43	30	30	34	34
OFICINA GENERAL DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	DOCUMENTOS	112	9	8	11	9	10	8	10	9	11	11	10	6	9	8	11	9	10	8	10	9	11	28	28	27	27	30	30	
OFICINA GENERAL DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DEL PROCESO PRESUPUESTARIO INSTITUCIONAL	ACCIONES	83	5	7	6	10	8	6	8	5	6	9	6	7	5	7	6	8	8	6	8	5	6	18	18	24	22	19	19	
OFICINA GENERAL DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIONAR LA FORMULACIÓN, EVALUACIÓN Y/O SEGUIMIENTO DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN (IOARR)	INFORMES	17	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	5	5	4	4	4	4		
OFICINA GENERAL DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN	PROYECTO DE INVERSIÓN	MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE HABITABILIDAD INSTITUCIONAL EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA SEDE CENTRAL DISTRITO DE LIMA DE LA PROVINCIA DE LIMA DEL DEPARTAMENTO DE LIMA; C.I N° 338705	ACCIONES	1																												
OFICINA DE MODERNIZACIÓN	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES QUE OPTIMICEN EL FUNCIONAMIENTO DE LA ENTIDAD	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3		
OFICINA DE MODERNIZACIÓN	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	ACCIONES	20	1	1	3	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	3	2	2	2	2	1	2	5	5	6	6	5	5	
OFICINA DE MODERNIZACIÓN	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS PRIORIZADOS	ACCIONES	20	1	1	2	1	1	4	1	1	2	1	1	4	1	1	2	1	1	4	1	1	2	4	4	6	6	4	4	
OFICINA DE MODERNIZACIÓN	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO	ACCIONES	17	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	3	3	5	5	4	4	
OFICINA GENERAL DE ASESORÍA JURÍDICA	ASESORAMIENTO TÉCNICO Y JURÍDICO	DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS DISPOSITIVOS EN MATERIA LEGAL Y LA DEFENSA DE LOS INTERESES DEL SAT	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3		
OFICINA GENERAL DE ASESORÍA JURÍDICA	ASESORAMIENTO TÉCNICO Y JURÍDICO	EMISIÓN DE OPINIONES Y EVALUACIONES LEGALES; ELABORACIÓN DE PROYECTOS NORMATIVOS, CONVENIOS Y CONTRATOS; REVISIÓN DE DOCUMENTOS QUE SOPORTAN LOS PROCESOS DEL SAT; Y ASESORÍA LEGAL	REPORTE	72	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	18	18	18	18	18	17	
OFICINA GENERAL DE ASESORÍA JURÍDICA	ASESORAMIENTO TÉCNICO Y JURÍDICO	ELABORACIÓN DE INFORMES TÉCNICO LEGALES SOBRE RATIFICACIÓN DE ORDENANZAS DISTRITALES	REPORTE	33	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	8	8	9	9	9	9	
OFICINA GENERAL DE ASESORÍA JURÍDICA	ASESORAMIENTO TÉCNICO Y JURÍDICO	REPRESENTACIÓN DE LOS INTERESES DE LA INSTITUCIÓN Y SUS FUNCIONARIOS EN LOS PROCESOS JUDICIALES, ADMINISTRATIVOS, POLICIALES Y FISCALES	REPORTE	130	10	10	12	10	10	13	10	10	12	10	10	13	10	10	12	10	10	13	10	10	12	32	32	33	33	32	32	
OFICINA DE INTEGRIDAD Y CUMPLIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	COORDINACIÓN DE LAS ACCIONES DE INTEGRIDAD EN EL SAT	ACCIONES	15			3		4				3			5			3		4			3	3	3	4	4	3	3		
OFICINA DE INTEGRIDAD Y CUMPLIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DEL SAT	ACCIONES	6	1	1	1		1	1					1	1	1	1			1	1			3	3	1	1	1	1		
OFICINA DE INTEGRIDAD Y CUMPLIMIENTO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE RECLAMOS DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	52	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	13	13	13	13	13	13	
OFICINA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES QUE PROMUEVAN EL PAGO VOLUNTARIO Y OPORTUNO PARA IMPULSAR LA RECAUDACIÓN	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3		
OFICINA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTION DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL Y ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES Y/O CAMPANAS	ACCIONES	120	7	11	10	10	11	10	9	11	10	10	11	10	7	11	10	10	11	10	9	11	10	28	28	31	31	30	30	
OFICINA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	FOMENTO DE LA CULTURA TRIBUTARIA Y CREACIÓN DE ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES Y DE DIFUSIÓN PARA LOS VENCIMIENTOS	ACCIONES	42	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4	3	9	9	11	11	11	11	
OFICINA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	CAPACITACIÓN Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL	INFORMES	48	1	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	1	4	4	4	5	5	4	4	4	9	9	14	14	12	12	
OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN DE LOS RECURSOS DE LA ENTIDAD	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3		
OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN INTEGRAL DE LAS ACTIVIDADES DE CONTINUIDAD OPERATIVA	ACCIONES	6	1	1						1			1	2	0	1					1		2	1	0	0	1	1		
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA OFICINA PARA ASEGURAR LA DISPONIBILIDAD DE LOS BIENES Y SERVICIOS Y EL SOPORTE DE LOS RECURSOS FINANCIEROS	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3		
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	99	8	8	8	8	9	8	8	9	8	8	9	8	8	8	8	8	9	8	8	9	8	24	24	25	25	25	25	
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DEL ABASTECIMIENTO	ACCIONES	80	7	6	6	7	6	8	6	6	7	7	6	8	7	6	6	7	6	8	6	6	7	19	19	21	21	19	19	
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	EJECUCIÓN DEL MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	70	4	7	6	5	6	6	8	6	5	5	6	6	4	7	6	5	6	6	8	6	5	17	17	17	17	19	19	
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	EJECUCIÓN DEL CONTROL Y MANTENIMIENTO DE LOS BIENES Y SERVICIOS PARA LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	84	5	7	7	8	7	9	6	6	8	7	6	8	5	7	7	8	7	9	6	6	8	19	19	24	24	20	20	

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2025 - III TRIMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA	ACTIVIDAD MEF	ACTIVIDAD POI	UNIDAD DE MEDIDA	META	PROGRAMADO												EJECUTADO								I TRIMESTRE		II TRIMESTRE		III TRIMESTRE			
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	PROG	EJEC	PROG	EJEC	PROG	EJEC	
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ADMINISTRACIÓN Y PRESERVACIÓN DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE LA ENTIDAD	ACCIONES	104	9	8	8	10	9	9	9	8	8	8	9	9	9	8	8	10	9	9	9	8	8	25	25	28	28	25	25	
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES DE LA ENTIDAD	ACCIONES	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	9	9	9		
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS	ACCIONES	88	7	7	8	7	7	8	7	7	8	7	7	8	7	7	8	7	7	8	7	7	8	22	22	22	22	22	22	
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ELABORACIÓN Y SUPERVISIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS	ACCIONES	253	4	4	4	4	5	28	16	11	11	13	14	139	4	4	4	4	5	28	16	11	11	12	12	37	37	38	38	
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PROYECTO DE INVERSIÓN	MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN EN LOS SISTEMAS DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL SAT DE LIMA, DISTRITO DE LIMA DE LA PROVINCIA DE LIMA DEL DEPARTAMENTO DE LIMA. CON CUI N° 2631888	INFORMES	1												1											0	0	0	0	0	0
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PROYECTO DE INVERSIÓN	MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DIGITAL DEL CENTRO DE LLAMADAS DEL SAT - DISTRITO LIMA - PROVINCIA LIMA -DEPARTAMENTO LIMA CON CUI N° 2568094	ACCIONES	3										1	1	1									1	0	0	0	0	1	1	
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PROYECTO DE INVERSIÓN	ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE CONTROL Y AUTOMATIZACIÓN; EN EL(LA) CINCO (5) AGENCIAS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA DISTRITO DE LIMA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA CON CUI N° 2676116	ACCIONES	25										25											25	0	0	0	0	25	25	
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PROYECTO DE INVERSIÓN	ADQUISICIÓN DE CAMIONETA, OMNIBUS Y VEHICULO PARA CONTROL Y FISCALIZACIÓN; EN EL(LA) SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DISTRITO DE LIMA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA CON CUI N° 2698096	ACCIONES	5												5										0	0	0	0	0	0	
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PROYECTO DE INVERSIÓN	ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE SEGURIDAD DE ENDPOINTS Y SOFTWARE, EN EL(LA) SAT DE LIMA, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DISTRITO DE LIMA, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA CON CUI N° 2703783	ACCIONES	2												2										0	0	0	0	0	0	
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIÓN DE RECEPCIÓN DEL PAGO DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	104	9	9	8	9	9	8	9	9	8	9	9	8	9	9	8	9	9	8	9	9	8	26	26	26	26	26	26	
OFICINA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA OFICINA PARA CAPTAR, MANTENER Y EVALUAR LOS RECURSOS HUMANOS DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	20	1	1	2	1	1	2	1	1	3	2	2	3	1	1	2	1	1	2	1	1	3	4	4	4	4	5	5	
OFICINA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LOS SERVIDORES	ACCIONES	135	10	10	11	11	11	13	11	11	11	11	12	13	10	10	11	11	11	13	11	11	11	31	31	35	35	33	33	
OFICINA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN DE LAS COMPENSACIONES DE LOS SERVIDORES	ACCIONES	112	9	9	9	9	10	9	10	9	9	9	10	10	9	9	9	9	10	9	10	9	9	27	27	28	28	28	28	
OFICINA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN DE INCORPORACIÓN DE LOS SERVIDORES	ACCIONES	86	3	7	8	8	7	8	7	7	9	7	7	8	3	7	8	8	7	8	7	7	9	18	18	23	23	23	23	
OFICINA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN DEL DESARROLLO Y CAPACITACIÓN DE LOS SERVIDORES	ACCIONES	45	1	1	2	4	4	8	6	6	5	4	2	2	1	1	2	4	4	8	6	6	5	4	4	16	16	17	17	
OFICINA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN DE RELACIONES HUMANAS Y SOCIALES	ACCIONES	274	29	23	22	23	19	30	20	18	23	20	20	27	29	23	22	23	19	30	20	18	23	74	74	72	72	61	61	
OFICINA GENERAL DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN DE LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN, DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LOS PROYECTOS DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	ACCIONES	15	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	3	3	4	4	3	3	
OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA OFICINA Y GESTIÓN DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS Y DE INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	
OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DEL USUARIO FINAL	ACCIONES	39	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	9	9	10	10	11	11	
OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA CRÍTICA	DOCUMENTOS	39	4	5	2	5	2	3	2	5	3	3	2	3	4	5	2	5	2	3	2	5	3	11	11	10	10	10	10	
OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	INFORMES	37	6	3	2	2	2	4	6	2	2	2	2	4	6	3	2	2	2	4	6	2	2	11	11	8	8	10	10	
OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	INFORMES	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	6	6	6	6	6	
OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMAS WEB Y APLICATIVOS PARA OPERATIVOS DE CAPTURA DE VEHÍCULOS Y GESTIÓN DE DEPÓSITOS CON EL USO DE EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO	INFORMES	20							2	2	3	2	9	2							2	2	3	0	0	0	0	7	7	
OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	FORMULACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS TECNOLÓGICOS	INFORMES	9				1	1	1	1	1	1	1	1	1				1	1	1	1	1	1	0	0	3	3	3	3	
OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DESARROLLO Y MANTENIMIENTO A LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	INFORMES	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	
GERENCIA DE OPERACIONES	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA ENTIDAD	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	
GERENCIA DE OPERACIONES	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ATENCIÓN DE MEDIOS IMPUGNATORIOS DE SEGUNDA INSTANCIA	REPORTE	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	12	12	
SUBGERENCIA DE ORIENTACIÓN Y REGISTRO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA SUBGERENCIA PARA EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN, GENERACIÓN DE DEUDA NO TRIBUTARIA Y LA ADECUADA ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES Y ADMINISTRADOS	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	
SUBGERENCIA DE ORIENTACIÓN Y REGISTRO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PRESENCIAL A LAS CONSULTAS DE LOS CIUDADANOS Y SOLICITUDES DE LA AGENCIA VIRTUAL SAT	ACCIONES	110	10	9	8	8	9	8	8	10	9	9	11	11	10	9	8	8	9	8	8	10	9	27	27	25	25	27	27	
SUBGERENCIA DE ORIENTACIÓN Y REGISTRO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN NO PRESENCIAL A LAS CONSULTAS DE LOS CIUDADANOS	REPORTE	76	6	6	7	6	6	7	6	6	7	6	6	7	6	6	7	6	6	7	6	6	7	19	19	19	19	19	19	

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2025 - III TRIMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA	ACTIVIDAD MEF	ACTIVIDAD POI	UNIDAD DE MEDIDA	META	PROGRAMADO												EJECUTADO								I TRIMESTRE		II TRIMESTRE		III TRIMESTRE		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	PROG	EJEC	PROG	EJEC	PROG	EJEC
SUBGERENCIA DE ORIENTACIÓN Y REGISTRO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN	REPORTE	52	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	13	13	13	13	13	13
SUBGERENCIA DE ORIENTACIÓN Y REGISTRO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	REGISTRO DE INFORMACIÓN POR CONCEPTOS NO TRIBUTARIOS	ACCIONES	156	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	39	39	39	39	39	39	
SUBGERENCIA DE ORIENTACIÓN Y REGISTRO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS DATOS REGISTRADOS PARA LA DETERMINACIÓN DE LA DEUDA E IDENTIFICACIÓN DEL CIUDADANO	ACCIONES	26	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	6	6	7	7	6	6	
SUBGERENCIA DE ORIENTACIÓN Y REGISTRO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GENERACIÓN DE PAPELETAS ELECTRÓNICAS	ACCIONES	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	12	12	
SUBGERENCIA DE ATENCIÓN DE RECURSOS Y TRÁMITES	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA SUBGERENCIA PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN DE TRÁMITES DE SU COMPETENCIA	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	
SUBGERENCIA DE ATENCIÓN DE RECURSOS Y TRÁMITES	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ATENCIÓN DE MEDIOS IMPUGNATORIOS Y SOLICITUDES NO CONTENCIOSAS EN PRIMERA INSTANCIA	REPORTE	60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	15	15	15	15	15	
SUBGERENCIA DE ATENCIÓN DE RECURSOS Y TRÁMITES	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN EN EL MARCO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN N° 27806	REPORTE	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	6	6	6	6	6	
SUBGERENCIA DE ATENCIÓN DE RECURSOS Y TRÁMITES	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ATENCIÓN DE PROCEDIMIENTO SANCIONADOR EN ETAPA INSTRUCTOR	REPORTE	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	6	6	6	6	6	
SUBGERENCIA DE ATENCIÓN DE RECURSOS Y TRÁMITES	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES DE REVISIÓN Y SUBSANACIÓN DE DATOS DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	12	12	
SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DIRECCIÓN DE ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS OMISOS Y/O SUBVALUADORES Y DETERMINACIÓN DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	
SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DETECCIÓN DE OMISOS Y SUBVALUADORES PARA LA DETERMINACIÓN Y GESTIÓN DE LA DEUDA FISCALIZADA	ACCIONES	380	28	32	30	34	35	34	31	32	31	32	31	30	28	32	30	34	35	33	31	32	31	90	90	103	102	94	94
SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	VERIFICACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE LOS PREDIOS	ACCIONES	211	20	17	17	19	15	17	22	16	17	19	16	16	20	17	17	19	15	17	22	16	17	54	54	51	51	55	55
SUBGERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZAS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA COBRANZA PRE COACTIVA DE LAS DEUDAS TRIBUTARIAS Y NO TRIBUTARIAS	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	
SUBGERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZAS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIÓN DE LA COBRANZA PRE COACTIVA TRIBUTARIA	REPORTE	127	9	12	10	11	11	10	11	11	10	11	10	9	12	10	11	11	10	11	10	10	31	31	32	32	32	32	
SUBGERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZAS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIÓN DE LA COBRANZA PRE COACTIVA NO TRIBUTARIA	REPORTE	132	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	10	11	11	11	11	10	10	10	11	33	32	33	32	33	31	
SUBGERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZAS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	EMISIÓN DE ACTOS ADMINISTRATIVOS Y SEGUIMIENTO DE DEUDA EN MATERIA TRIBUTARIA	ACCIONES	85	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	8	7	7	7	7	7	7	7	7	7	21	21	21	21	21	21	
SUBGERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZAS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	EMISIÓN DE ACTOS ADMINISTRATIVOS Y SEGUIMIENTO DE DEUDA EN MATERIA NO TRIBUTARIA	ACCIONES	85	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	8	7	7	7	7	7	7	7	7	7	21	21	21	21	21	21	
SUBGERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZAS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	NOTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS PARA LA GESTIÓN DE COBRANZA Y DE LA INSTITUCIÓN	REPORTE	188	20	21	15	14	14	14	15	15	14	14	15	17	20	21	15	14	14	14	15	15	14	56	56	42	42	44	44
SUBGERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZAS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES	REPORTE	96	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	24	24	24	24	24	24	
SUBGERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA COBRANZA COACTIVA DE LAS DEUDAS TRIBUTARIAS Y NO TRIBUTARIAS	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	
SUBGERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	EJECUCIÓN DE SEQUESTRO CONSERVATIVO DE BIENES	ACCIONES	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	6	6	6	6	6	
SUBGERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	CUSTODIA DE BIENES RETENIDOS DE TERCEROS	ACCIONES	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	12	12	
SUBGERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIÓN DE COBRANZA COACTIVA TRIBUTARIA	ACCIONES	291	23	23	24	25	24	25	24	24	25	25	24	23	23	24	25	24	24	24	22	25	70	70	74	73	73	71	
SUBGERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIÓN COBRANZA COACTIVA NO TRIBUTARIA	ACCIONES	263	22	21	22	23	22	21	21	22	22	23	22	22	21	22	23	22	21	21	22	22	65	65	66	66	65	65	
INSTITUCIONAL	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	COORDINACIÓN DE LA CAMPAÑA DE GENERACIÓN Y EMISIÓN MASIVA DE CUADERNILLOS TRIBUTARIOS 2025	ACCIONES	12	8	3		1								8	3		1						11	11	1	1	0	0	
INSTITUCIONAL	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	COORDINACIÓN DE LA CAMPAÑA DE GENERACIÓN Y EMISIÓN MASIVA DE CUADERNILLOS TRIBUTARIOS 2026	ACCIONES	23							3	4	2	4	4	6							3	4	2	0	0	0	0	9	9
TOTAL				5,614	442	440	435	450	434	492	460	444	484	453	455	625	440	440	435	448	434	489	458	441	484	1,317	1,315	1,376	1,371	1,388	1,383

Fuente: Módulo de Control de la Gestión al 10/10/2025.