SAT SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

Resultados de los indicadores estratégicos al tercer trimestre 2022

Oficina de Planificación y Estudios Económicos

Octubre 2022

SAT Firma Digital
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

Firmado digitalmente por LOPEZ VASQUEZ Luis Javier FAU 20337101276 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 14.10.2022 12:51:45 -05:00

MUNICIPALIDAD DE LIMA

SAT SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

RUTA ESTRATÉGICA DEL SAT

Plan Estratégico Institucional 2020-2025 Ampliado[1/] Municipalidad Metropolitana de Lima		MARCO ESTRATÉGICO 2022-2025[2/] Servicio de Administración Tributaria de Lima		
Acción Estratégica Institucional		Estrategia Institucional		
Código	Descripción	Prioridad	Código	Descripción
AEI. 09.06	Recaudación Tributaria y No Tributaria efectiva en beneficio de la Municipalidad Metropolitana de Lima	1	EI.01	Recaudación Tributaria y No Tributaria permanente y efectiva en el Servicio de Administración Tributaria de Lima
		2	EI.02	Prestación de Servicios acorde a las expectativas de los Usuarios del Servicio de Administración Tributaria de Lima
AEI. 09.09	Gestión institucional de las Empresas Municipales y Organismos Públicos Descentralizados eficaz en la Municipalidad Metropolitana de Lima	3	EI.03	Gestión eficiente de los Procesos del Servicio de Administración Tributaria de Lima en el Marco de la Modernización del Estado

1/ Aprobado mediante Resolución de Alcaldía N° 171-2022-MML
2/ Aprobado con Acuerdo de Consejo Directivo SAT N° 001-163-000016

SAT Firma Digital
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

Firmado digitalmente por LOPEZ VASQUEZ Luis Javier FAU 20337101276 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 14.10.2022 12:52:40 -05:00

MUNICIPALIDAD DE LIMA

SAT SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

AEI.09.06

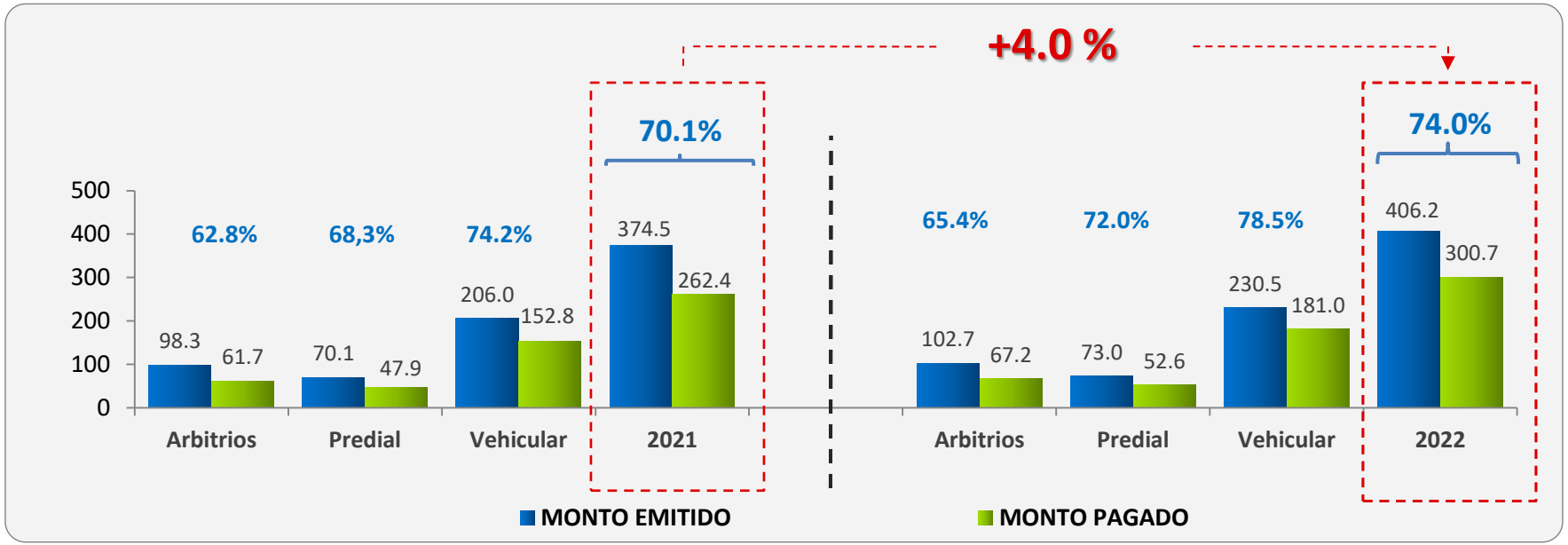
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA EFECTIVA EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

1

Efectividad General de la Recaudación Tributaria [1]/

Al Tercer Trimestre: 2021 - 2022

(En millones de soles y porcentaje)



[1]/ Considera la emisión y recaudación de deuda corriente al 30 de setiembre de 2021 y 2022 (monto insoluto).

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

SAT Firma Digital
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

Firmado digitalmente por LOPEZ VASQUEZ Luis Javier FAU 20337101276 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 14.10.2022 12:53:30 -05:00

Meta Anual: 91.3%

MUNICIPALIDAD DE LIMA

SAT SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

AEI.09.06

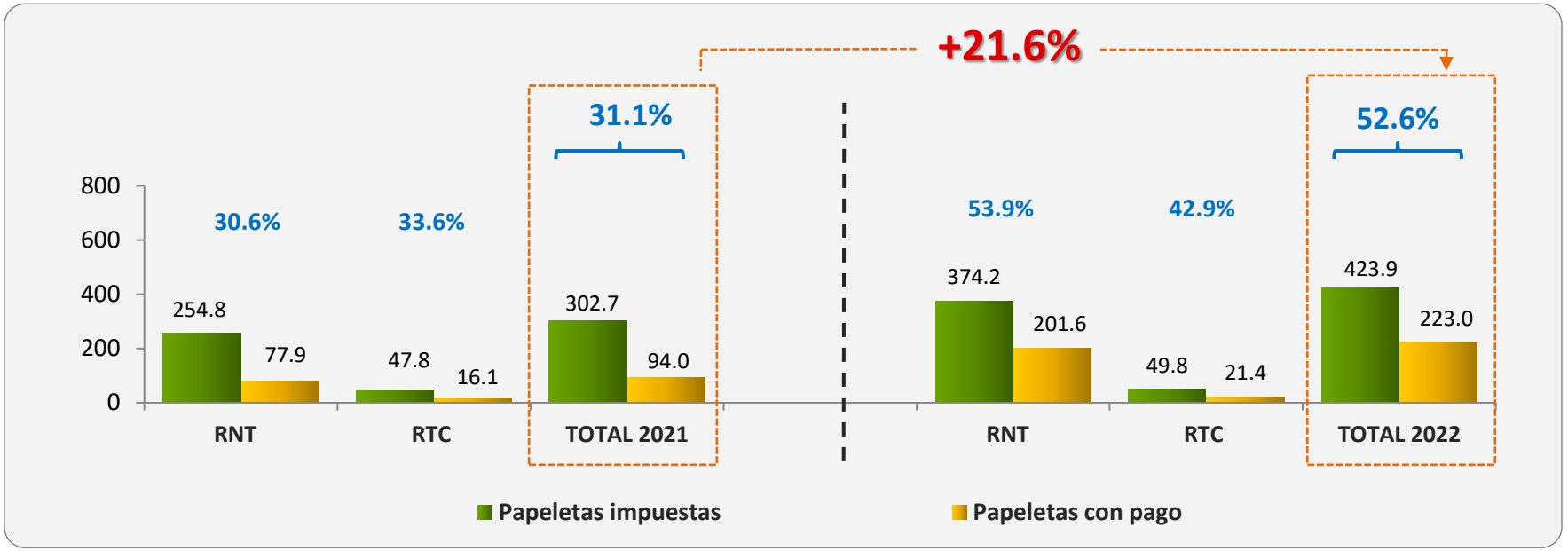
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA EFECTIVA EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

2

Efectividad General de la Cobranza No Tributaria [1]/

Al Tercer Trimestre: 2021 - 2022

(En miles de cantidades de papeletas y porcentaje)



[1]/ Considera la cantidad de papeletas impuestas y con pagos al 30 de setiembre de 2021y 2022. Asimismo, no se considera las papeletas anuladas.

Fuente: Gerencia de Informática – Reporte de Recaudación

SAT Firma Digital
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

Firmado digitalmente por LOPEZ VASQUEZ Luis Javier FAU 20337101276 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 14.10.2022 12:54:22 -05:00

Meta Anual: 67.6%

MUNICIPALIDAD DE LIMA

SAT SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

AEI.09.09

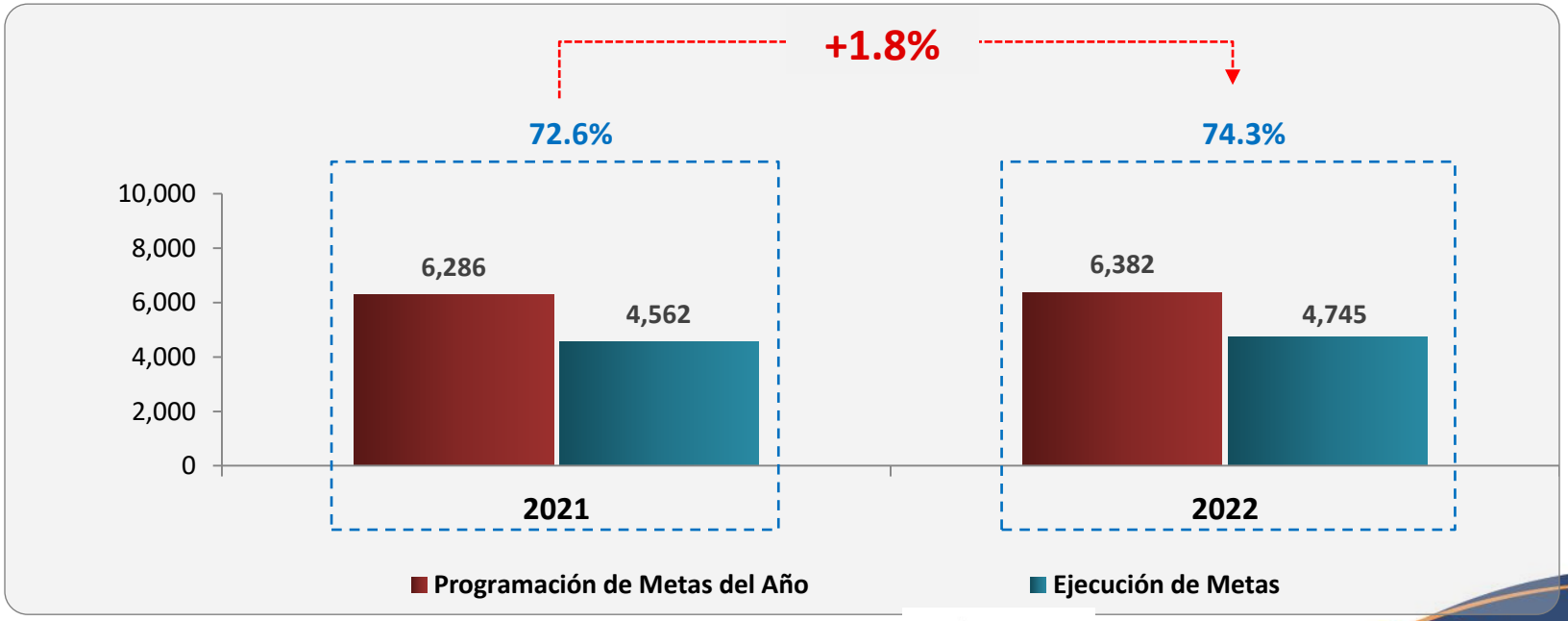
GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LAS EMPRESAS MUNICIPALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS EFICAZ EN LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

3

Porcentaje de Cumplimiento del POI[1]/

Al Tercer Trimestre : 2021 - 2022

(En cantidad y porcentaje)



[1/] Considera la programación modificada de metas físicas a la fecha de evaluación.
Fuente: Módulo de Control de la Gestión

Meta Anual: 100%

SAT Firma Digital
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

Firmado digitalmente por LOPEZ VASQUEZ Luis Javier FAU 20337101276 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 14.10.2022 12:55:14 -05:00

MUNICIPALIDAD DE LIMA

SAT SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

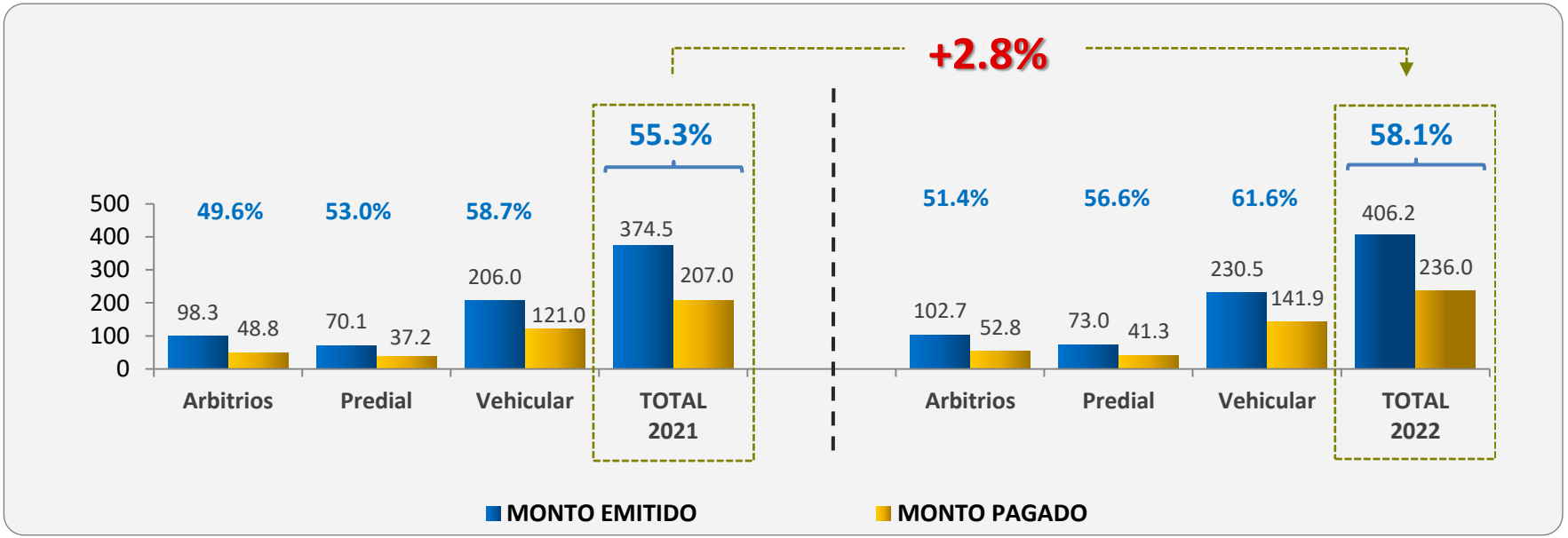
EI.01 RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

4

Efectividad de la Recaudación Tributaria de Pago Oportuno [1]/

Al Tercer Trimestre: 2021 - 2022

(En millones de soles y porcentaje)



1/ Considera el pago de la I cuota dentro del plazo de vencimiento (31 de marzo de 2021/ 28 de febrero 2022)
Considera el pago de la II cuota dentro del plazo de vencimiento (31 de mayo de 2021/2022)
Considera el pago de la III cuota dentro del plazo de vencimiento (31 de agosto de 2021/2022)
Considera los pagos adelantados de la IV cuota al 30 de setiembre de 2021/2022.

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 63.8%

SAT Firma Digital
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

Firmado digitalmente por LOPEZ VASQUEZ Luis Javier FAU 20337101276 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 14.10.2022 12:56:08 -05:00

MUNICIPALIDAD DE LIMA

SAT SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

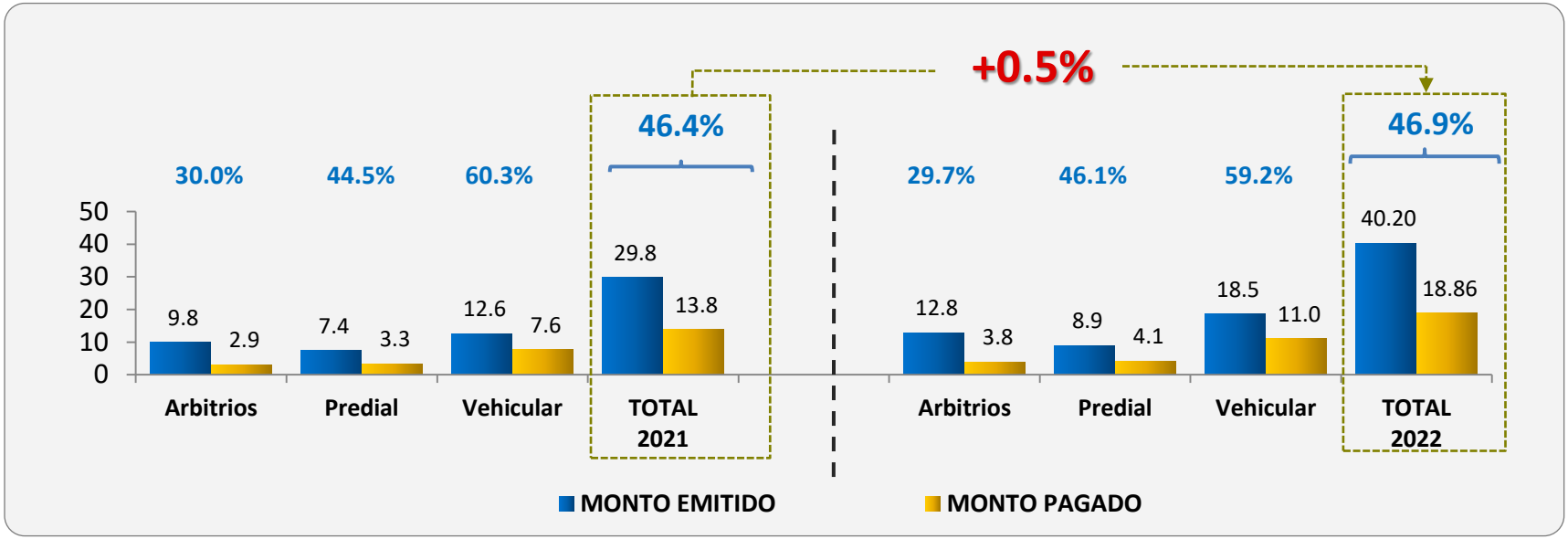
EI.01 RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

5

Efectividad de la Recaudación Tributaria en Estado Coactivo [1]/

Al Tercer Trimestre : 2021 - 2022

(En millones de soles y porcentaje)



1/ Considera montos insolutos de deuda corriente en etapa coactiva (deuda con notificación de REC, emisión de RMC y notificación de RMC).
Información al 30 de setiembre de 2021 y 2022.
Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 60.5%

SAT Firma Digital
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

Firmado digitalmente por LOPEZ VASQUEZ Luis Javier FAU 20337101276 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 14.10.2022 12:57:07 -05:00

MUNICIPALIDAD DE LIMA

SAT SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

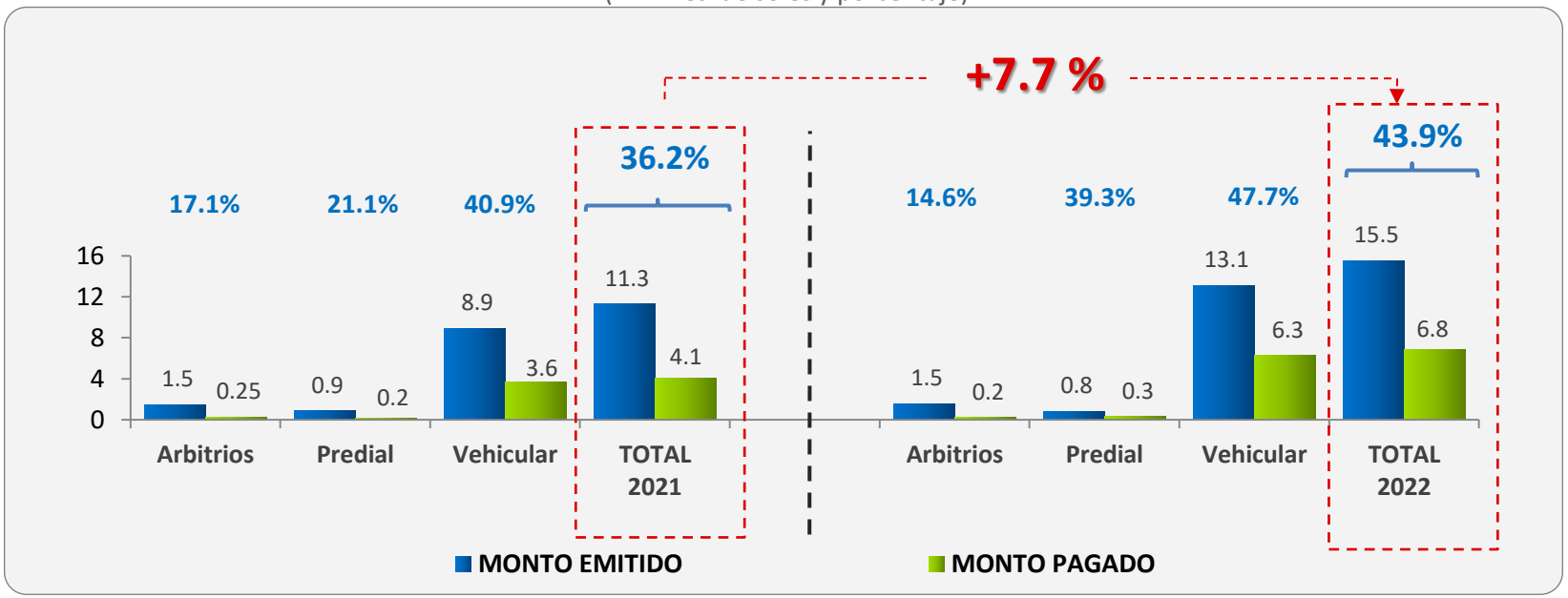
EI.01 RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

6

Efectividad de la Recaudación de Deuda Corriente Fiscalizada 1/

Al Tercer Trimestre : 2021 - 2022

(En miles de soles y porcentaje)



1/ El monto insoluto emitido por fiscalización y pagado son respecto del año de deuda corriente al 30 de setiembre de 2021 y 2022 (monto insoluto).

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

SAT Firma Digital
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

Firmado digitalmente por LOPEZ VASQUEZ Luis Javier FAU 20337101276 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 14.10.2022 12:58:03 -05:00

Meta Anual: 53.0%

MUNICIPALIDAD DE LIMA

SAT SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

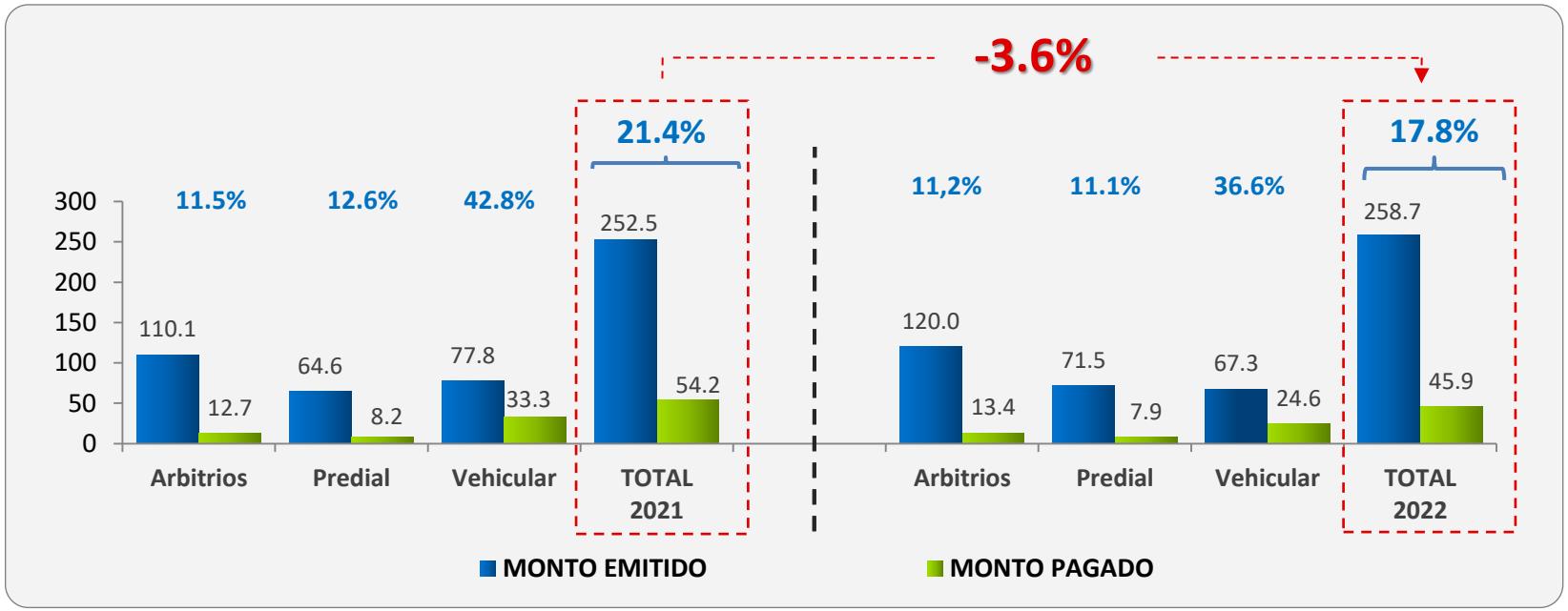
EI.01 RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

7

Reducción de la Cartera Tributaria de Años Anteriores [1]/

Al Tercer Trimestre : 2021 - 2022

(En millones de soles y porcentaje)



1/ Se considera como cartera tributaria (Arbitrios, Imp. Predial e Imp. Vehicular) de años anteriores: i) Saldo respecto al cierre del año anterior al periodo de medición y ii) Deuda emitida en el año corriente por concepto de deuda de a nto insoluto)

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 15.0%

SAT Firma Digital
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

Firmado digitalmente por LOPEZ VASQUEZ Luis Javier FAU 20337101276 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 14.10.2022 13:11:47 -05:00

MUNICIPALIDAD DE LIMA

SAT SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

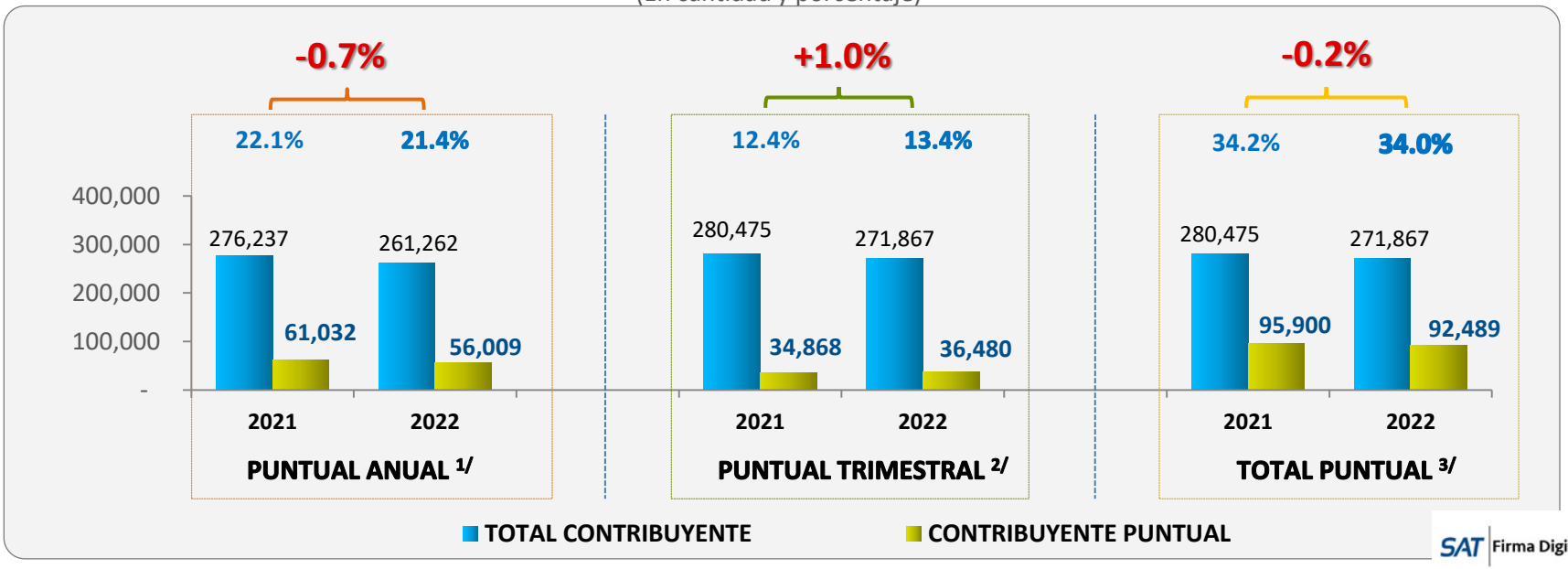
EI.01 RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

8

Contribuyentes Puntuales 1/

Al Tercer Trimestre : 2021 - 2022

(En cantidad y porcentaje)



1/ Se considera contribuyente puntual anual, a aquel que ha pagado sus cuatro cuotas dentro del primer vencimiento.
2/ Se considera puntual trimestral a aquel que pago su deuda de la primera, segunda , tercera y cuarta cuota dentro del vencimiento.
* En el 2021 se decidió mover el primer vencimiento de febrero a marzo
3/ Los contribuyentes total puntual son la suma de contribuyentes puntuales anuales más los contribuyentes puntuales trimestrales.
Se considera los contribuyentes afectos al tercer vencimiento de 2021 y 2022.
Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 32.5%

SAT Firma Digital
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

Firmado digitalmente por LOPEZ VASQUEZ Luis Javier FAU 20337101276 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 14.10.2022 13:13:08 -05:00

MUNICIPALIDAD DE LIMA

SAT SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

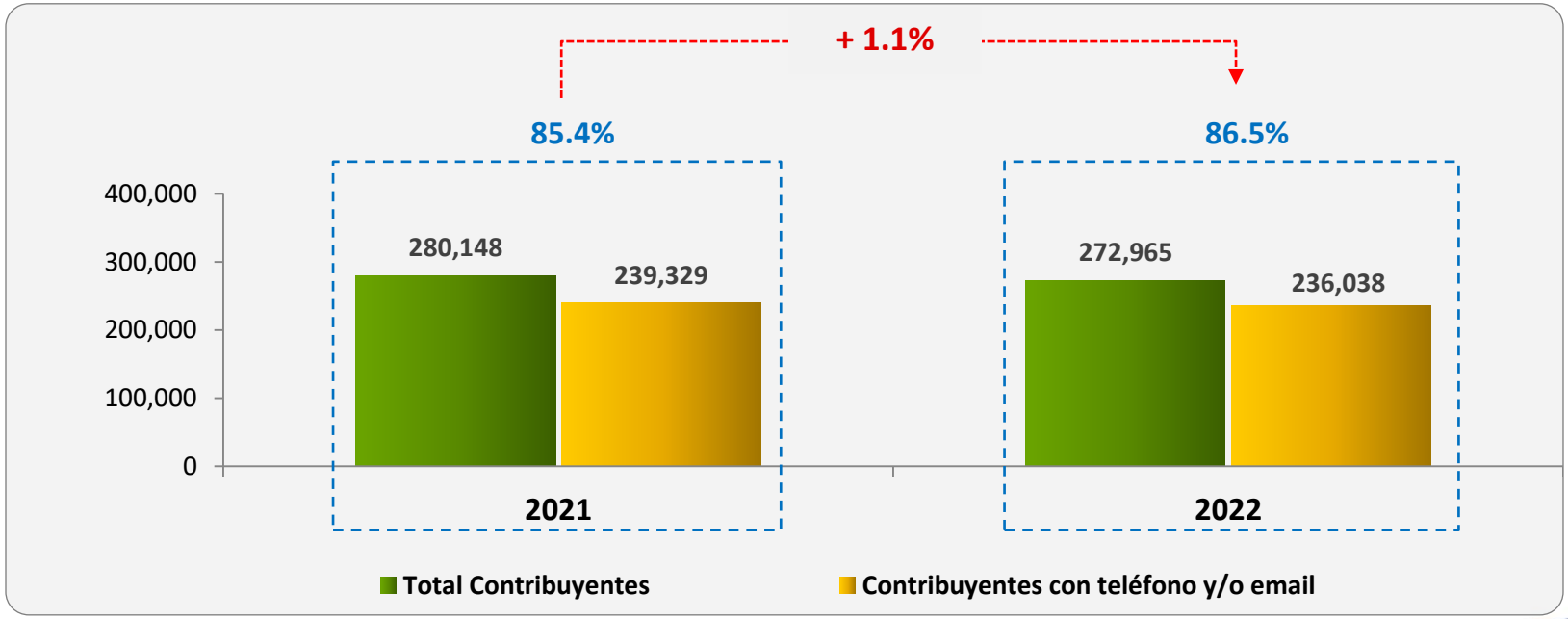
EI.02 PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACORDE A LAS EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

9

Contribuyentes con Teléfono y/o Email [1]/

Al Tercer Trimestre : 2021 - 2022

(En cantidad y porcentaje)



[1]/ Considera contribuyentes afectos al 30 de setiembre de 2021 y 2022.
Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

SAT Firma Digital
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

Firmado digitalmente por LOPEZ VASQUEZ Luis Javier FAU 20337101276 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 14.10.2022 13:14:06 -05:00

Meta Anual: 86.9%

MUNICIPALIDAD DE LIMA

SAT SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

INDICADORES ESTRATÉGICOS DE MEDICION ANUAL

CODIGO	ESTRATEGIA	N°	INDICADOR
EI.02	PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACORDE A LAS EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA	1	SATISFACCIÓN GENERAL DEL CIUDADANO
		2	PERCEPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS A LAS NECESIDADES DEL CIUDADANO
EI.03	GESTIÓN EFICIENTE DE LOS PROCESOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA EN EL MARCO DE LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO	3	PROCESOS OPTIMIZADOS
		4	SATISFACCION GENERAL DEL COLABORADOR SAT
		5	DESARROLLO DE SOLUCIONES TIC¨ PARA LA OPERACION
		6	ACTIVIDADES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
		7	PROGRAMAS DE CULTURA TRIBUTARIA

SAT Firma Digital
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

Firmado digitalmente por LOPEZ VASQUEZ Luis Javier FAU 20337101276 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 14.10.2022 13:15:27 -05:00

MUNICIPALIDAD DE LIMA

SAT SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

Gracias

MUNICIPALIDAD DE LIMA