
Resultados de los indicadores estratégicos al cuarto trimestre 2022

Oficina de Planificación y Estudios Económicos

Enero 2023



RUTA ESTRATÉGICA DEL SAT

<i>Plan Estratégico Institucional 2020-2025 Ampliado^{1/} Municipalidad Metropolitana de Lima</i>		<i>MARCO ESTRATÉGICO 2022-2025^{2/} Servicio de Administración Tributaria de Lima</i>		
<i>Acción Estratégica Institucional</i>		<i>Estrategia Institucional</i>		
<i>Código</i>	<i>Descripción</i>	<i>Prioridad</i>	<i>Código</i>	<i>Descripción</i>
<i>AEI. 09.06</i>	<i>Recaudación Tributaria y No Tributaria efectiva en beneficio de la Municipalidad Metropolitana de Lima</i>	<i>1</i>	<i>EI.01</i>	<i>Recaudación Tributaria y No Tributaria permanente y efectiva en el Servicio de Administración Tributaria de Lima</i>
		<i>2</i>	<i>EI.02</i>	<i>Prestación de Servicios acorde a las expectativas de los Usuarios del Servicio de Administración Tributaria de Lima</i>
<i>AEI. 09.09</i>	<i>Gestión institucional de las Empresas Municipales y Organismos Públicos Descentralizados eficaz en la Municipalidad Metropolitana de Lima</i>	<i>3</i>	<i>EI.03</i>	<i>Gestión eficiente de los Procesos del Servicio de Administración Tributaria de Lima en el Marco de la Modernización del Estado</i>

1/ Aprobado mediante Resolución de Alcaldía N° 171-2022-MML

2/ Aprobado con Acuerdo de Consejo Directivo SAT N° 001-163-000016



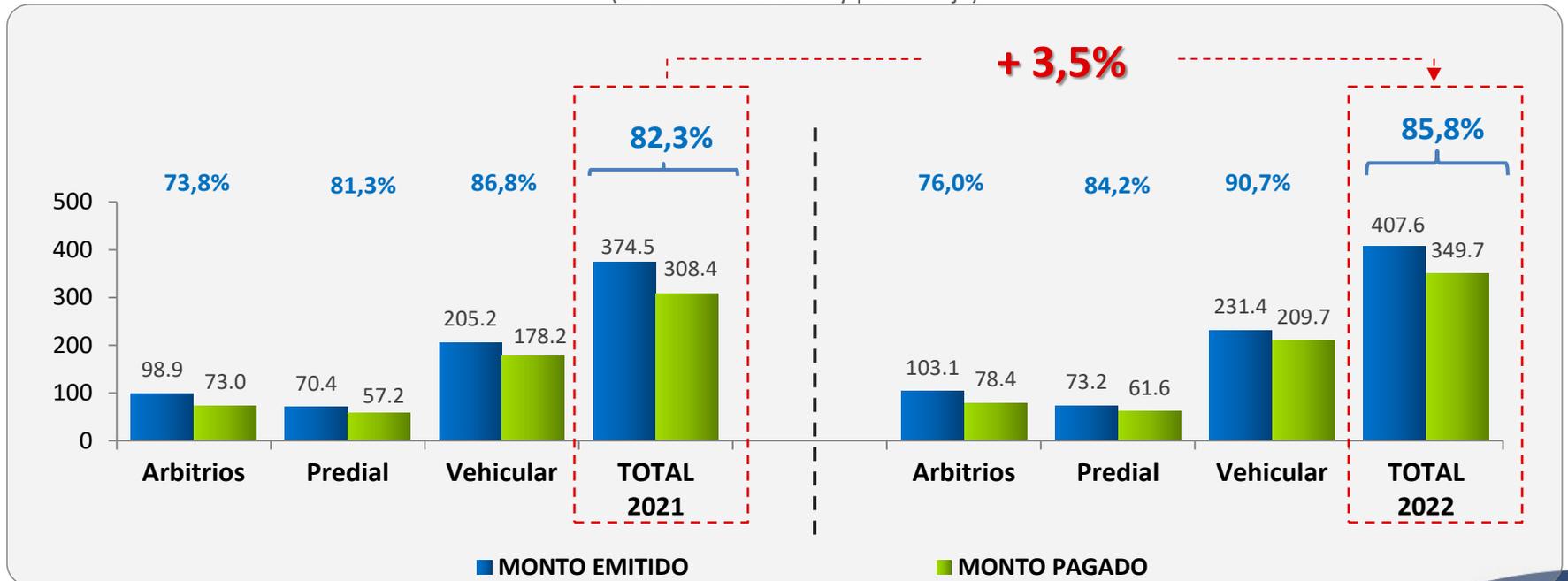
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA EFECTIVA EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

1

Efectividad General de la Recaudación Tributaria ^{1/}

Anual: 2021 - 2022

(En millones de Soles y porcentaje)



^{1/} Considera la emisión y recaudación de deuda corriente al 31 de diciembre de 2021 y 2022 (monto insoluto).

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 91,3%



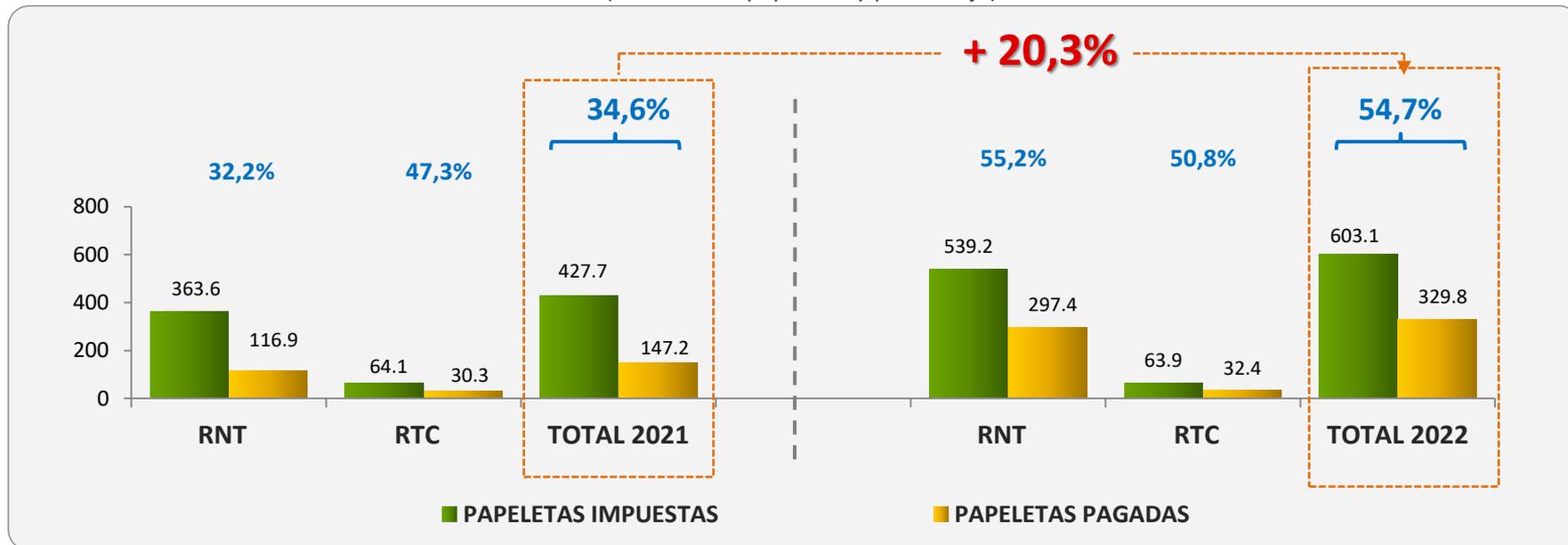
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA EFECTIVA EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

2

Efectividad General de la Cobranza No Tributaria ^{1/}

Anual: 2021 - 2022

(En miles de papeletas y porcentaje)



^{1/} Considera la cantidad de papeletas impuestas y con pagos al 31 de diciembre de 2021 y 2022. Asimismo, no se considera las papeletas anuladas.

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 67,6%



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

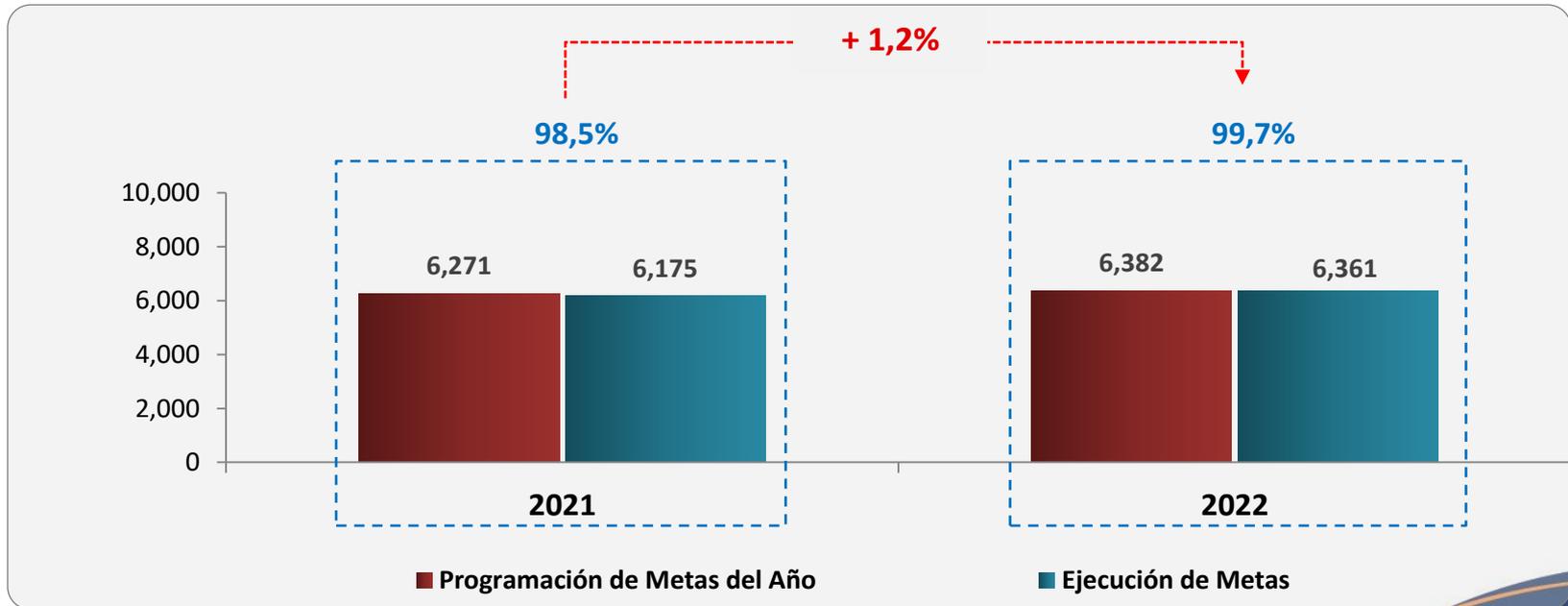
GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LAS EMPRESAS MUNICIPALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS EFICAZ EN LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

3

Porcentaje de Cumplimiento del POI^{1/}

Anual: 2021 - 2022

(En cantidad y porcentaje)



^{1/} Considera la programación modificada de metas físicas a la fecha de evaluación.

Fuente: Módulo de Control de la Gestión

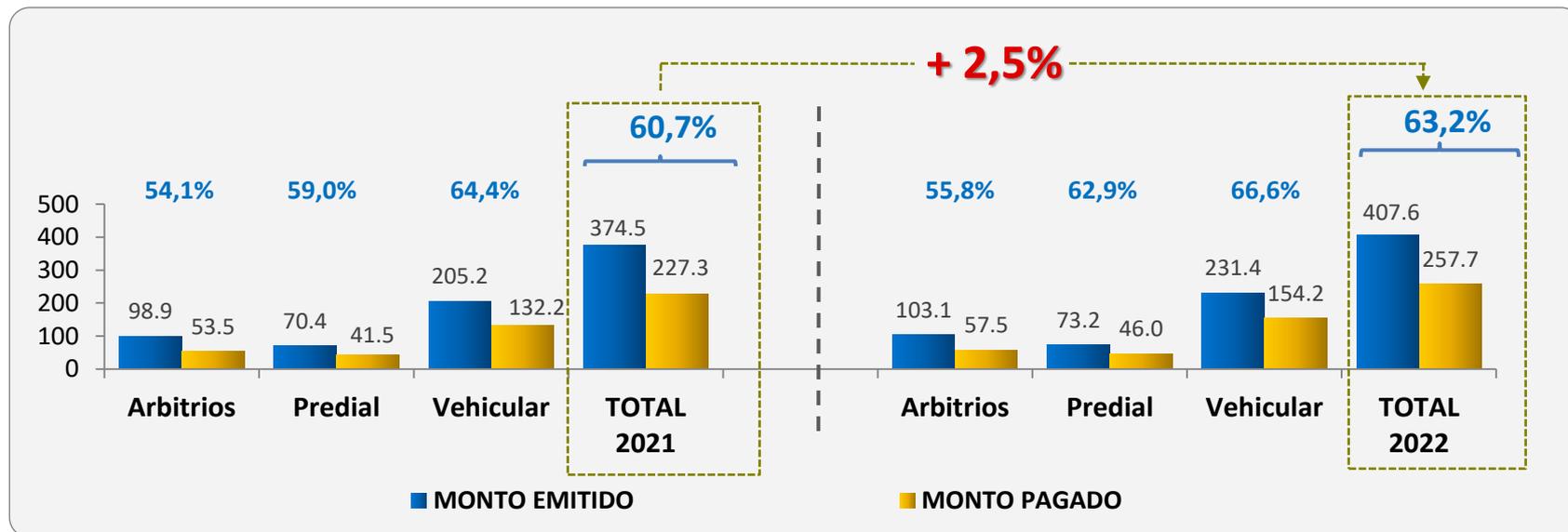
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

4

Efectividad de la Recaudación Tributaria de Pago Oportuno ^{1/}

Anual: 2021 - 2022

(En millones de Soles y porcentaje)



1/ Considera el pago de la I cuota dentro del plazo de vencimiento (31 de marzo de 2021/ 28 de febrero 2022)

Considera el pago de la II cuota dentro del plazo de vencimiento (31 de mayo de 2021/2022)

Considera el pago de la III cuota dentro del plazo de vencimiento (31 de agosto de 2021/2022)

Considera los pagos adelantados de la IV cuota al 30 de setiembre de 2021/2022.

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 63,8%



MUNICIPALIDAD DE LIMA

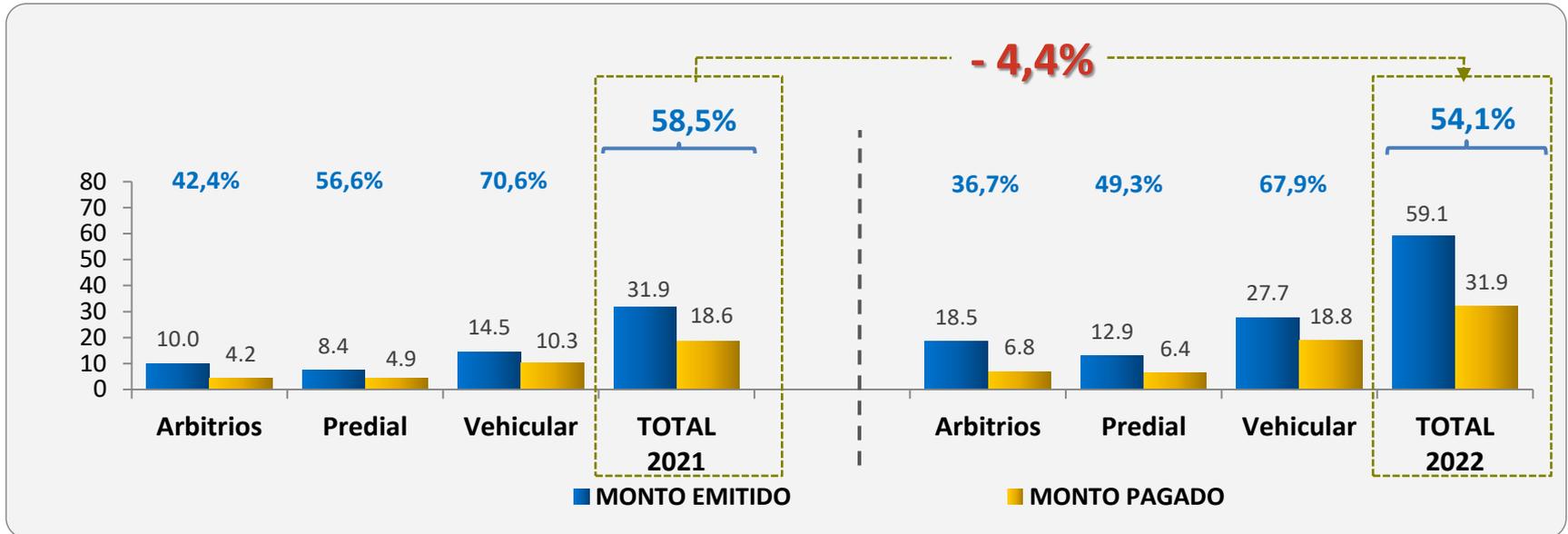
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

5

Efectividad de la Recaudación Tributaria en Estado Coactivo ^{1/}

Anual: 2021 - 2022

(En millones de Soles y porcentaje)



1/ Considera montos insolutos de deuda corriente en etapa coactiva (deuda con notificación de REC, emisión de RMC y notificación de RMC).

Información al 31 de diciembre de 2021 y 2022.

Fuente: Gerencia de Informática

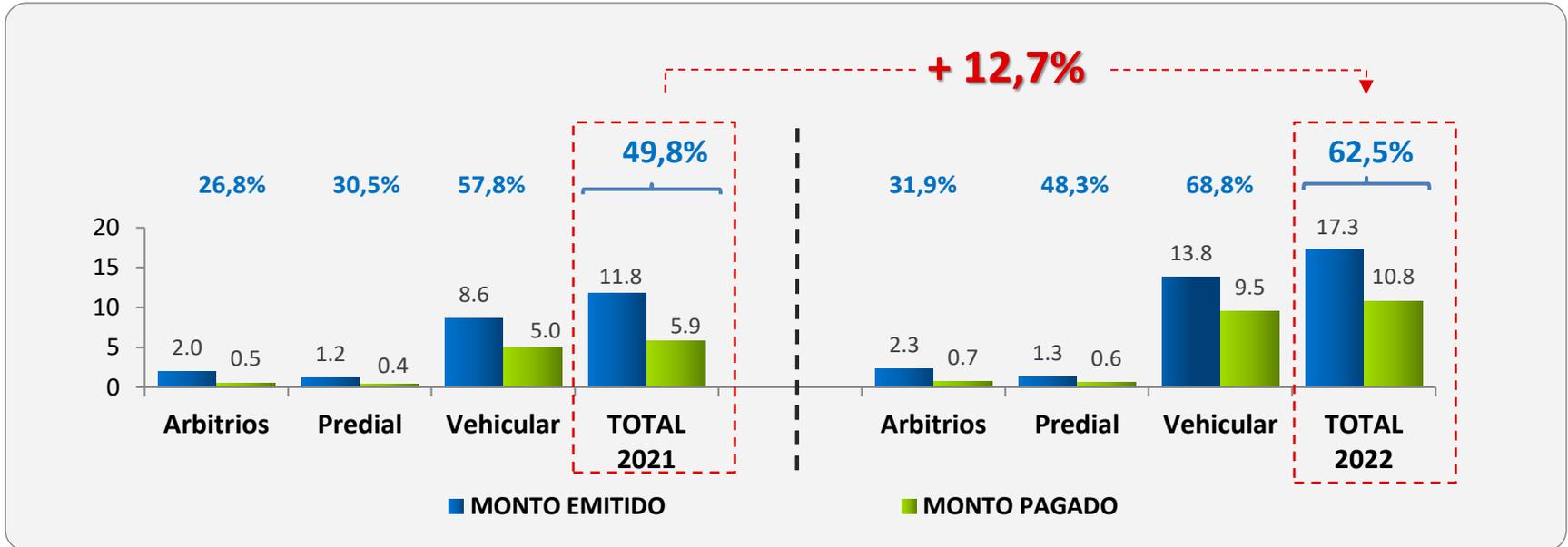
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

6

Efectividad de la Recaudación de Deuda Corriente Fiscalizada ^{1/}

Anual: 2021 - 2022

(En millones de Soles y porcentaje)



1/ El monto insoluto emitido por fiscalización y pagado son respecto del año de deuda corriente al 31 de diciembre de 2021 y 2022 (monto insoluto).
Fuente: Gerencia de Informática

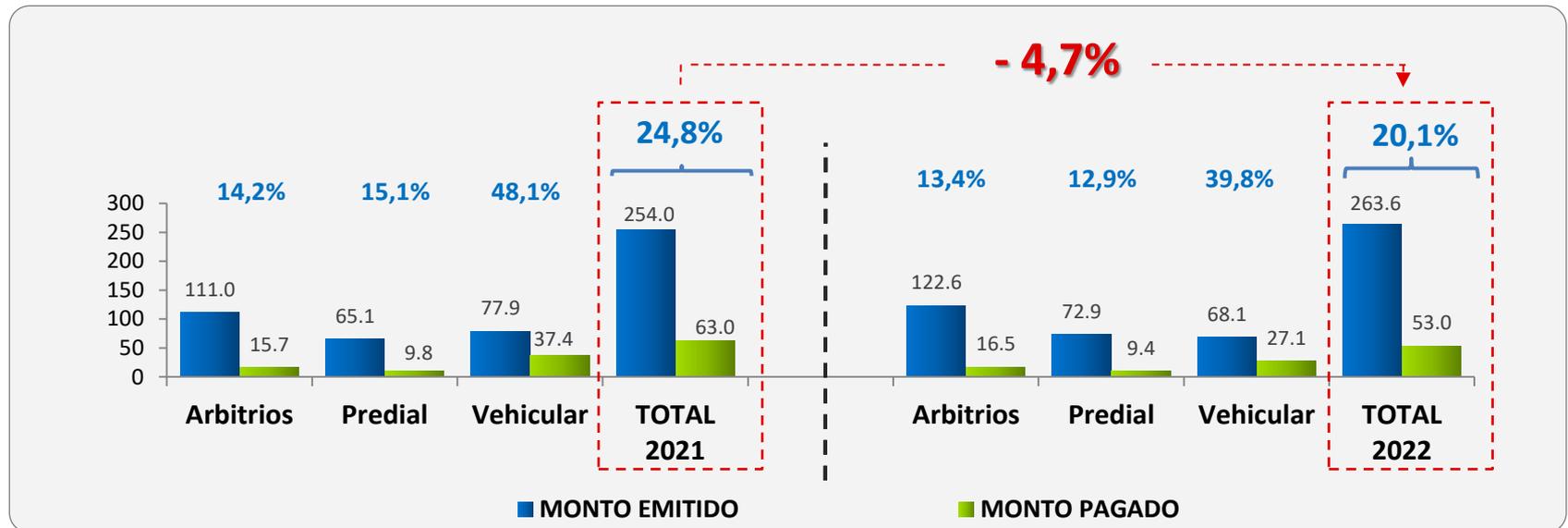
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

7

Reducción de la Cartera Tributaria de Años Anteriores ^{1/}

Anual: 2021 - 2022

(En millones de Soles y porcentaje)



1/ Se considera como cartera tributaria (Arbitrios, Imp. Predial e Imp. Vehicular) de años anteriores: i) Saldo respecto al cierre del año anterior al periodo de medición y ii) Deuda emitida en el año corriente por concepto de deuda de años anteriores (monto insoluto).

Fuente: Gerencia de Informática

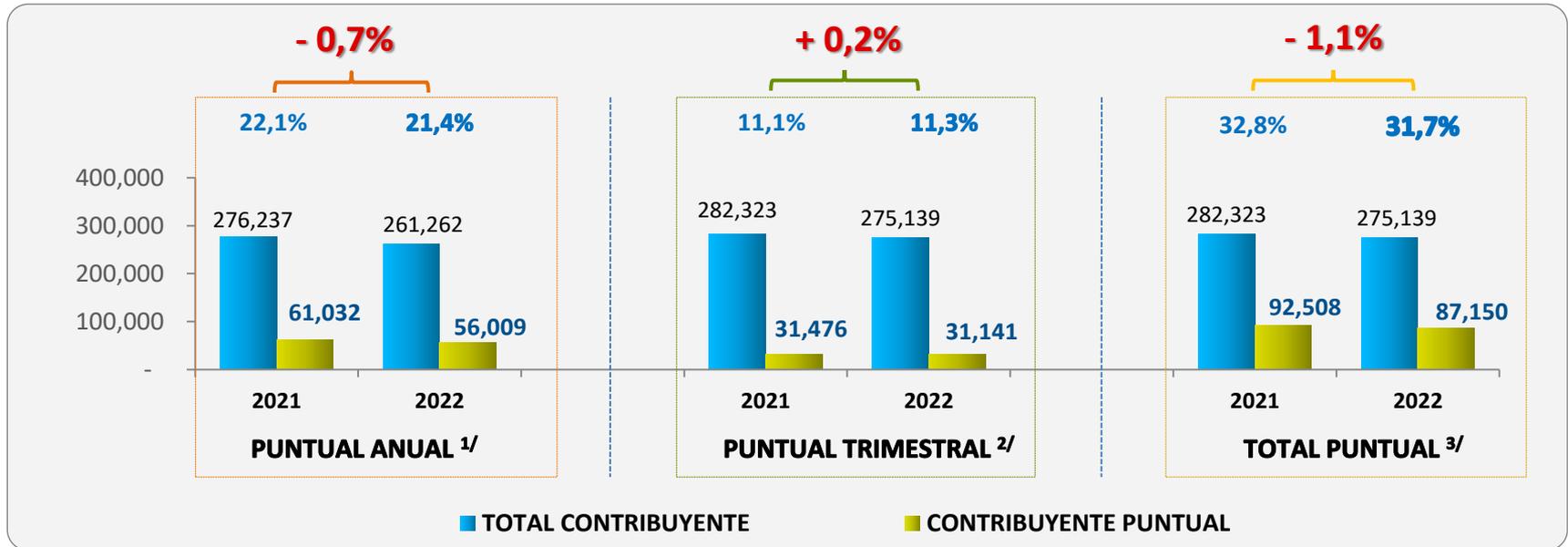
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

8

Contribuyentes Puntuales ^{1/}

Al Cuarto Trimestre: 2021 - 2022

(En cantidad y porcentaje)



1/ Se considera contribuyente puntual anual, a aquel que ha pagado sus cuatro cuotas dentro del primer vencimiento.

2/ Se considera puntual trimestral a aquel que pago su deuda de la primera, segunda, tercera y cuarta cuota dentro del vencimiento.

* En el 2021, el primer vencimiento se cambio del ultimo día hábil de febrero al ultimo día hábil de marzo.

3/ Los contribuyentes total puntual son la suma de contribuyentes puntuales anuales más los contribuyentes puntuales trimestrales.

Se considera los contribuyentes afectos al cuarto vencimiento de 2021 y 2022.

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 32,5%



PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACORDE A LAS EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

9

Satisfacción General de los Ciudadanos

Anual: 2022
(En porcentaje)



*En el año 2022 dadas las limitaciones institucionales, no se realizó la medición del indicador.

PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACORDE A LAS EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

10

Percepción de la Adecuación de los Servicios a las Necesidades del Ciudadano

Anual: 2021 - 2022

(En porcentaje)



Fuente: Encuesta Especifica de Percepciones del Ciudadano 2021 - OPE
Encuesta Especifica de Percepciones del Ciudadano 2022- OPE

Meta Anual: 66,0%



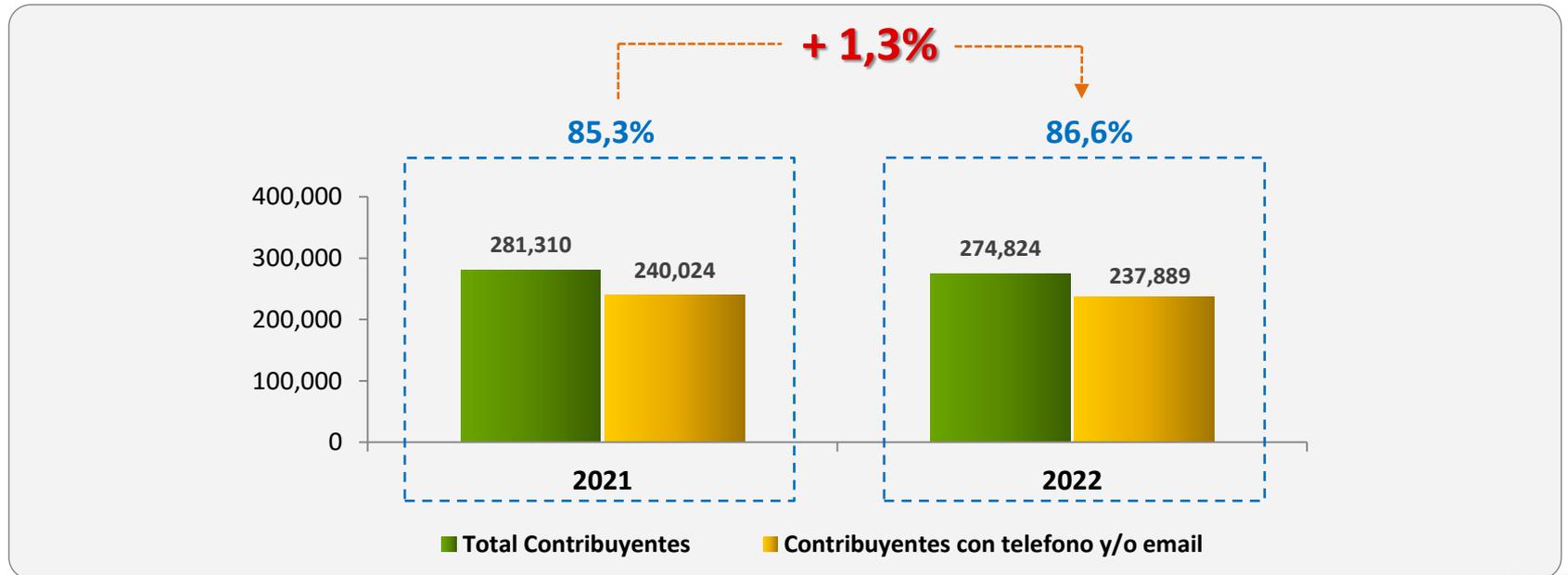
PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACORDE A LAS EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

11

Contribuyentes con Teléfono y/o Email ^{1/}

Anual: 2021 - 2022

(En cantidad y porcentaje)



^{1/} Considera contribuyentes afectos al 31 de diciembre de 2021 y 2022.

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 86,9%



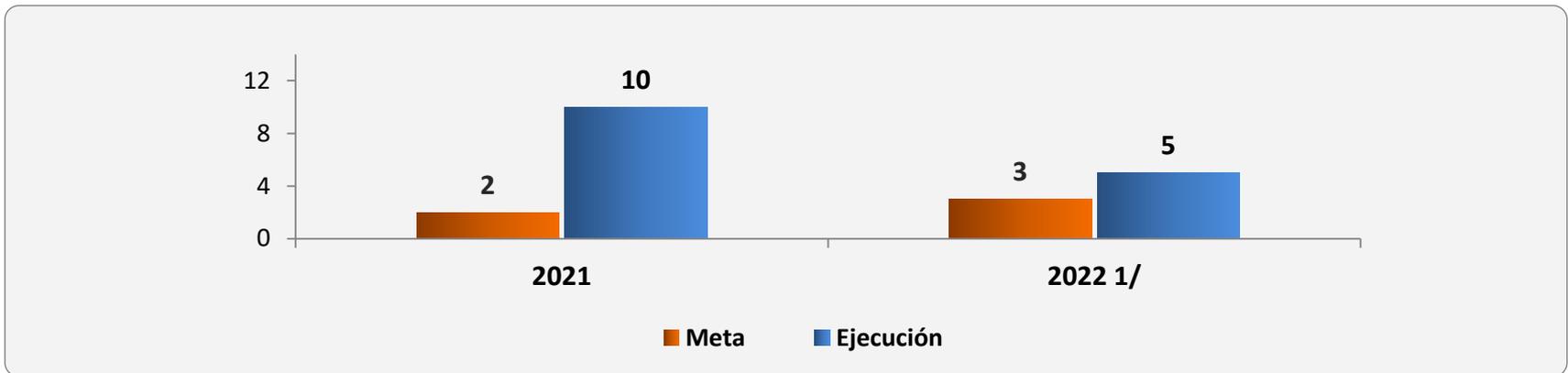
GESTIÓN EFICIENTE DE LOS PROCESOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA EN EL MARCO DE LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

12

Procesos de Soporte Optimizados

Anual: 2021 - 2022

(En cantidad)



1/ Considera: i) Registro y Determinación (Mejoras en el MCSISAT), ii) Registro y Determinación/ Fiscalización de contribuyentes (Mejoras en el MAP tributario Agencia Virtual, MIV, MTV // Mejoras en módulo de fiscalización // Mejoras en los módulos en materia tributaria), iii) Registro de obligaciones tributarias y determinación de deuda (Mejoras en el MAP tributario, Módulo de Fiscalización y Módulo Notario SAT), iv) Fiscalización tributaria (Mejoras en el MAP tributario y Módulo de fiscalización), v) Gestión de Cobranzas y recaudación (Mejoras en el MAP tránsito).

Fuente: Gerencia de Organización y Procesos

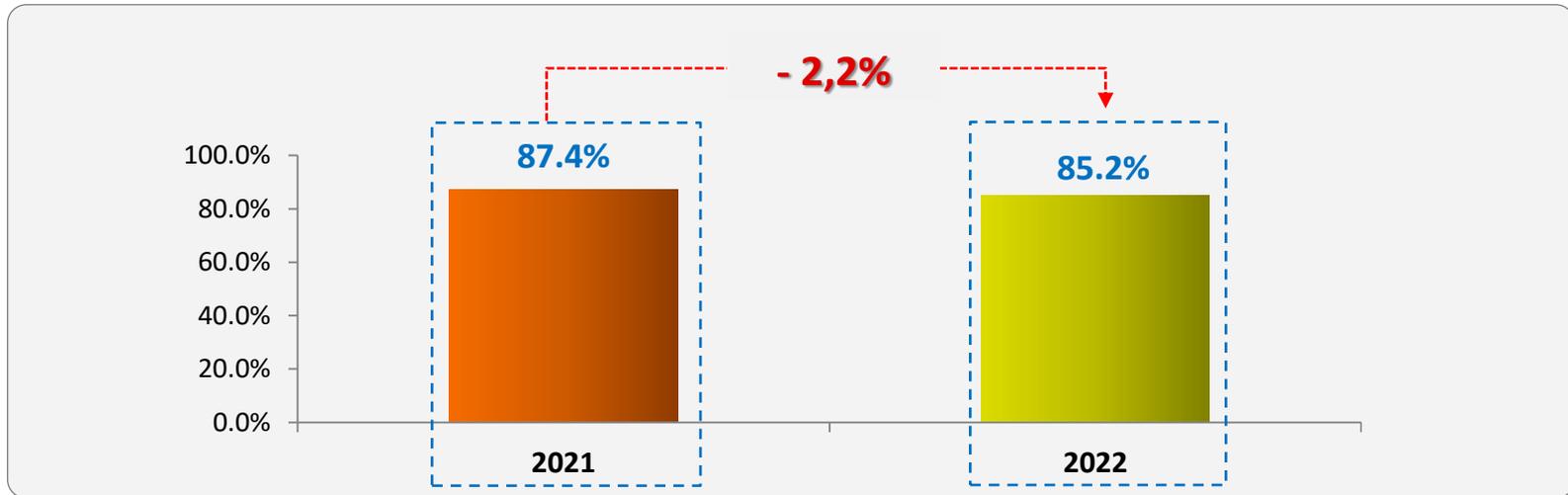
GESTIÓN EFICIENTE DE LOS PROCESOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA EN EL MARCO DE LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

13

Satisfacción General del Colaborador SAT

Anual: 2021 - 2022

(En porcentaje)



Fuente: Encuesta de Clima Laboral 2021 de la Gerencia de Recursos Humanos - SAT
Encuesta de Clima Laboral 2022 de la Gerencia de Recursos Humanos - SAT

Meta Anual: 80,0%



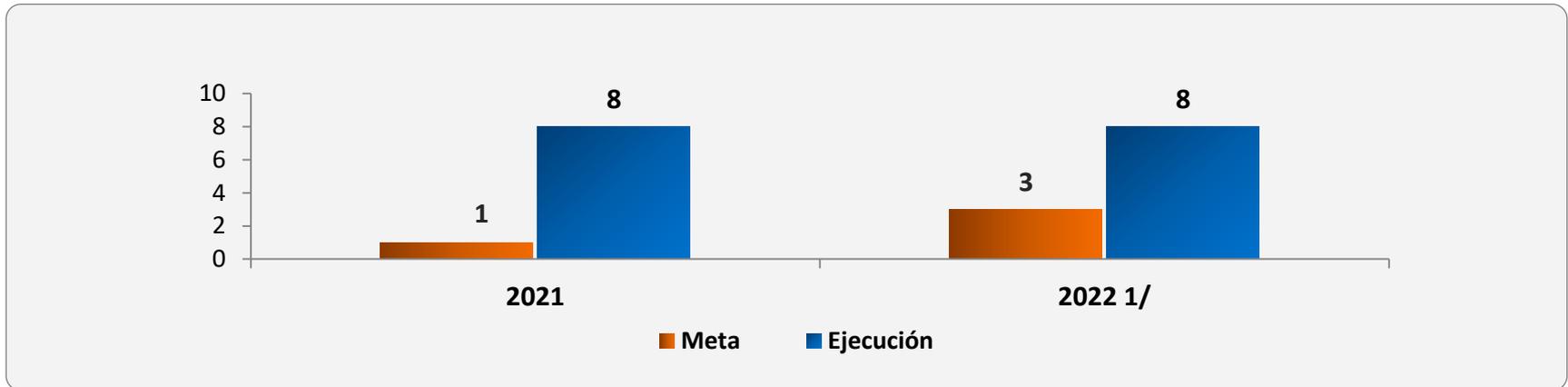
GESTIÓN EFICIENTE DE LOS PROCESOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA EN EL MARCO DE LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

14

Desarrollo de Soluciones TIC para la Operación

Anual: 2021 - 2022

(En cantidad)



1/ Considera: **i)** Implementación de Nuevos Servicios y Mejoras en la Agencia Virtual, **ii)** Implementación de mejoras de Notificaciones Electrónicas para el control posterior, **iii)** Implementación de Mesa de Partes Digital del SAT desde la página web Institucional, **iv)** Actualización de consultas en página web del SAT sobre papeletas de acceso al público considerando criterios normativos del MTC y MINJUS, **v)** Impresión de copias automáticas de recibos de pago en módulos de caja en agencias para impresoras "Star SP700", **vi)** Implementación de actualizaciones del nuevo reglamento de fraccionamiento tributario y no tributario, **vii)** Implementación de consulta por papeletas sin placa para poder pagar papeletas impuestas a ciclistas y peatones, y **viii)** Implementación del registro de papeletas electrónicas para determinar de forma automática las faltas M20a, M20b y M20c.

Fuente: Gerencia de Informática

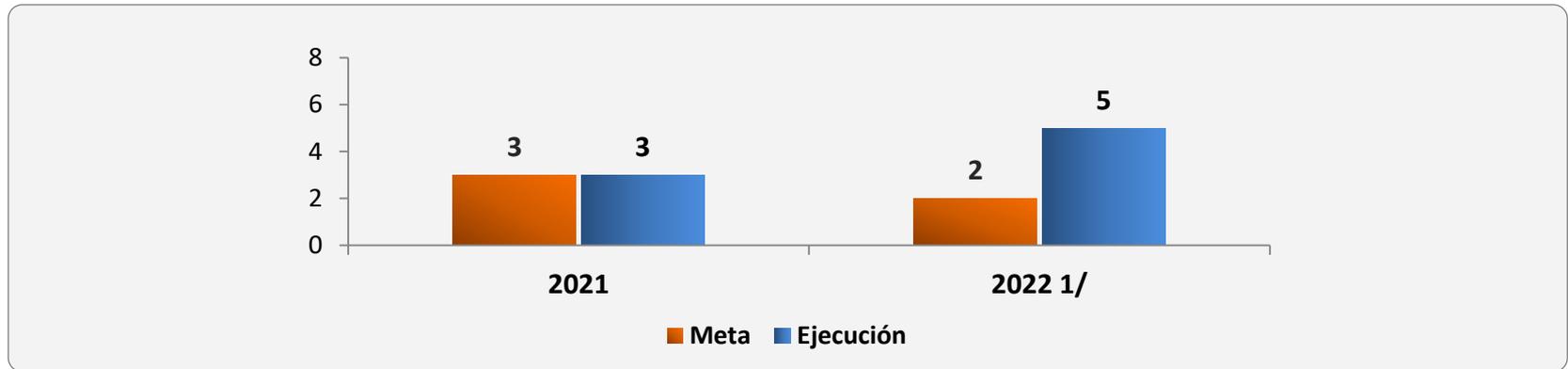
GESTIÓN EFICIENTE DE LOS PROCESOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA EN EL MARCO DE LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

15

Actividades de Responsabilidad Social

Anual: 2021 - 2022

(En cantidad)



- 1/ Considera:
- i) Apoyo navideño y colecta de víveres para la Casa Hogar REMAR Perú
 - ii) Donación de material reciclado para biohuertos en ollas comunales
 - iii) Campaña solidaria Juntos Sí Podemos 2021
 - iv) Colecta pública de la Liga contra el Cáncer
 - v) Campaña “Truequetella por una navidad sostenible”

Fuente: Oficina de Imagen Institucional.

Meta Anual: 2



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

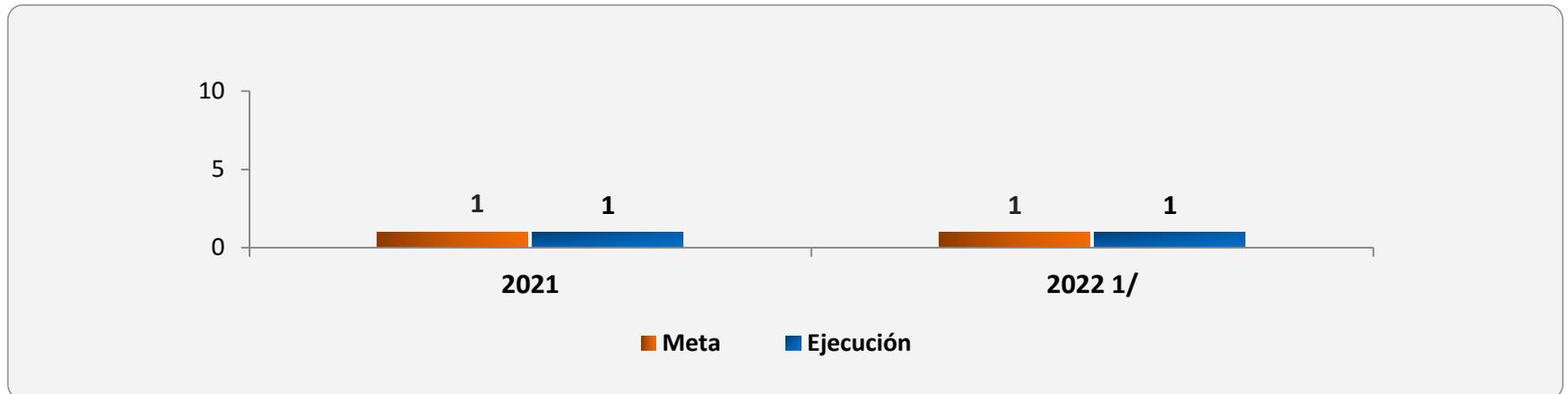
GESTIÓN EFICIENTE DE LOS PROCESOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA EN EL MARCO DE LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

16

Programas de Cultura Tributaria

Anual: 2021 - 2022

(En cantidad)



1/ Considera: **PROGRAMA DE CULTURA TRIBUTARIA** el cual consiste en sensibilizar y orientar a niños, adolescentes y jóvenes, sobre la importancia del cumplimiento de las obligaciones tributarias como medio para el desarrollo de la ciudad a través de Charlas virtuales gratuitas, conferencias, transmisiones por facebook, difusión de piezas graficas, notas de prensa, publicaciones en facebook e instragram , videos en youtube , entre otras.

La Oficina de Imagen Institucional organizó charlas gratuitas “**El ABC de los tributos**”, bajo la modalidad presencial y virtual, con información utilitaria para escolares, docentes, estudiantes de instituciones superiores y futuros contribuyentes.

Fuente: Oficina de Imagen Institucional

Meta Anual: 1



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

Gracias

