

---

# *Resultados de los indicadores estratégicos al segundo trimestre 2023*

---

Oficina de Planificación y Estudios Económicos

Julio 2023



# RUTA ESTRATÉGICA DEL SAT

<i>Plan Estratégico Institucional 2020-2026 Ampliado<sup>1/</sup> Municipalidad Metropolitana de Lima</i>		<i>MARCO ESTRATÉGICO 2022-2025 Modificado<sup>2/</sup> Servicio de Administración Tributaria de Lima</i>		
<i>Acción Estratégica Institucional</i>		<i>Estrategia Institucional</i>		
<i>Código</i>	<i>Descripción</i>	<i>Prioridad</i>	<i>Código</i>	<i>Descripción</i>
AEI. 09.06	<i>Recaudación Tributaria y No Tributaria efectiva en beneficio de la Municipalidad Metropolitana de Lima</i>	1	EI.01	<i>Recaudación Tributaria y No Tributaria permanente y efectiva en el Servicio de Administración Tributaria de Lima</i>
		2	EI.02	<i>Prestación de Servicios acorde a las expectativas de los Usuarios del Servicio de Administración Tributaria de Lima</i>
AEI. 09.09	<i>Gestión institucional de las Empresas Municipales y Organismos Públicos Descentralizados eficaz en la Municipalidad Metropolitana de Lima</i>	3	EI.03	<i>Gestión eficiente de los Procesos del Servicio de Administración Tributaria de Lima en el Marco de la Modernización del Estado</i>

1/ Aprobado mediante Resolución de Alcaldía N° 428-2023-MML

2/ Aprobado con Acuerdo de Consejo Directivo SAT N° 206-163-000029



**AEI.09.**  
**06**

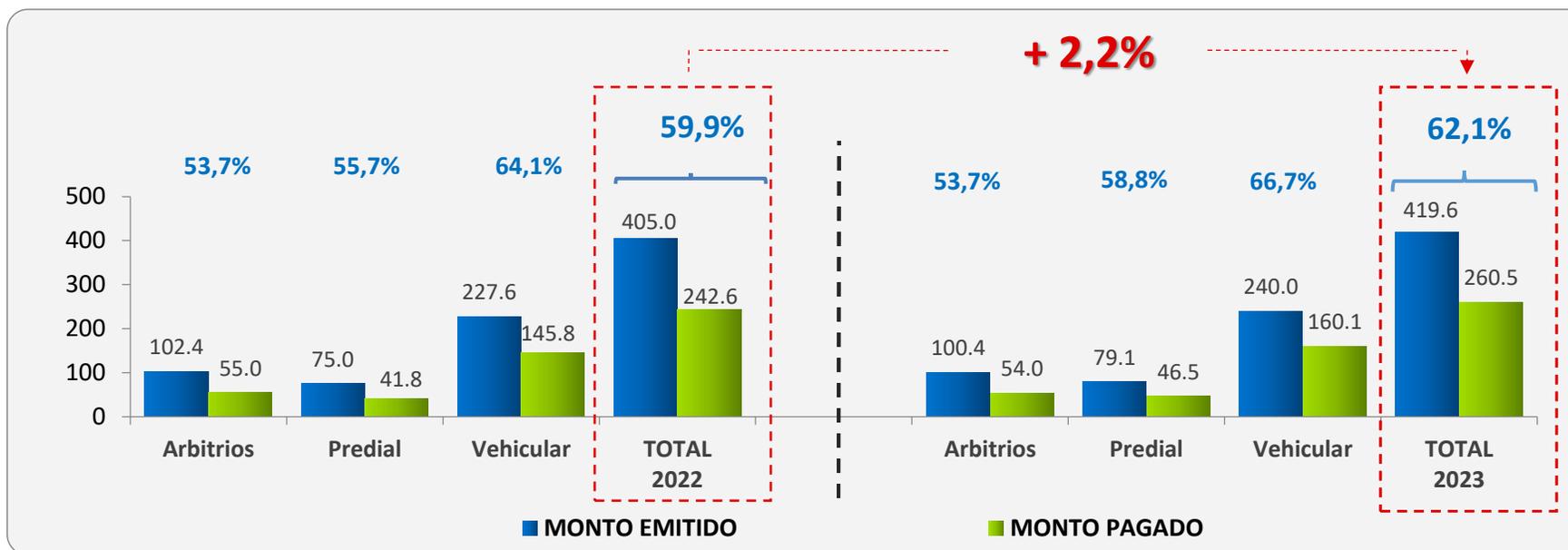
# RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA EFECTIVA EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

1

## Efectividad General de la Recaudación Tributaria <sup>1/</sup>

Al Segundo Trimestre: 2022- 2023

(En millones de soles y porcentaje)



<sup>1/</sup> Considera la emisión y recaudación de deuda corriente al 30 de junio del 2022 y 2023 (monto insoluto).

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 91,3%



**AEI.09.**  
**06**

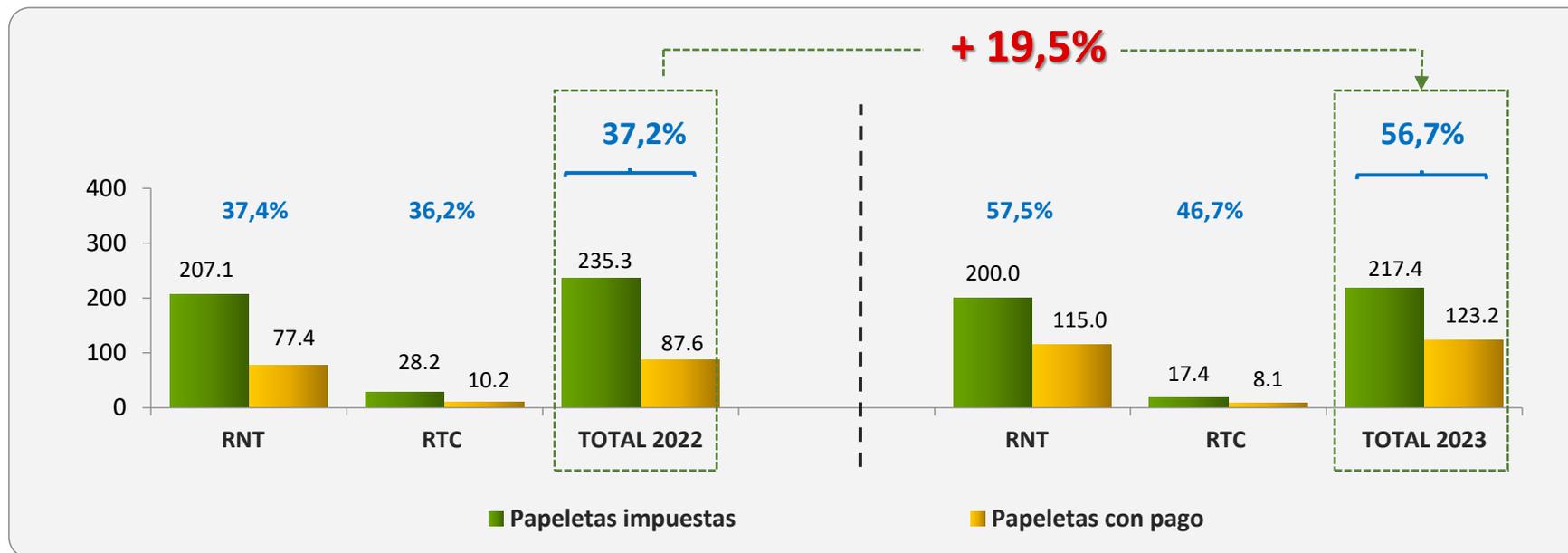
# RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA EFECTIVA EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

**2**

## Efectividad General de la Cobranza No Tributaria <sup>1/</sup>

Al Segundo Trimestre: 2022- 2023

(En miles de cantidades de papeletas y porcentaje)



<sup>1/</sup> Considera la cantidad de papeletas impuestas y con pagos al 30 de junio del 2022 y 2023. Asimismo, no se considera las papeletas anuladas.

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

**Meta Anual: 67,6%**



**AEI.09.**  
**06**

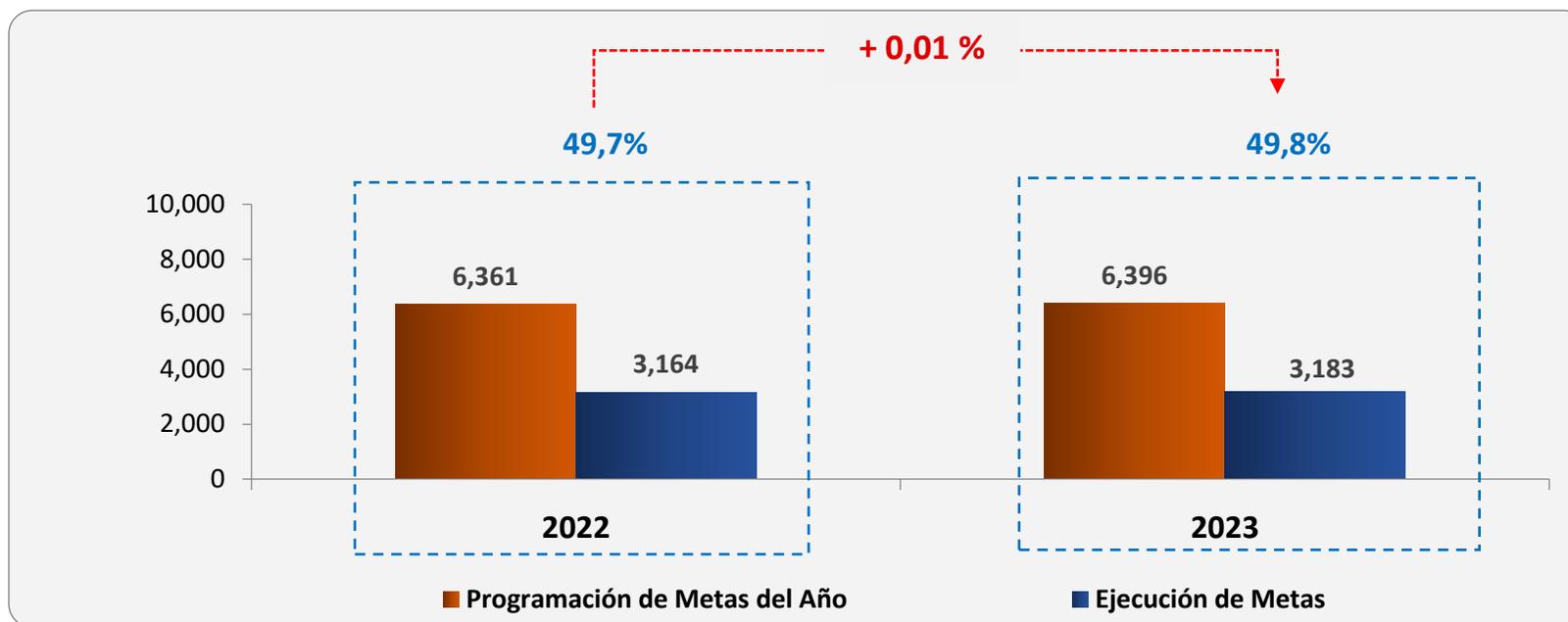
# GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LAS EMPRESAS MUNICIPALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS EFICAZ EN LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

3

## Porcentaje de Cumplimiento del POI<sup>1/</sup>

Al Segundo Trimestre : 2022 - 2023

(En cantidad y porcentaje)

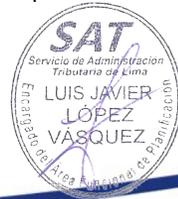


<sup>1/</sup> Considera la programación modificada de metas físicas de las actividades operativas a la fecha de evaluación.

No considera las metas físicas de las inversiones.

Fuente: Módulo de Control de la Gestión

**Meta Anual: 100%**



El.01

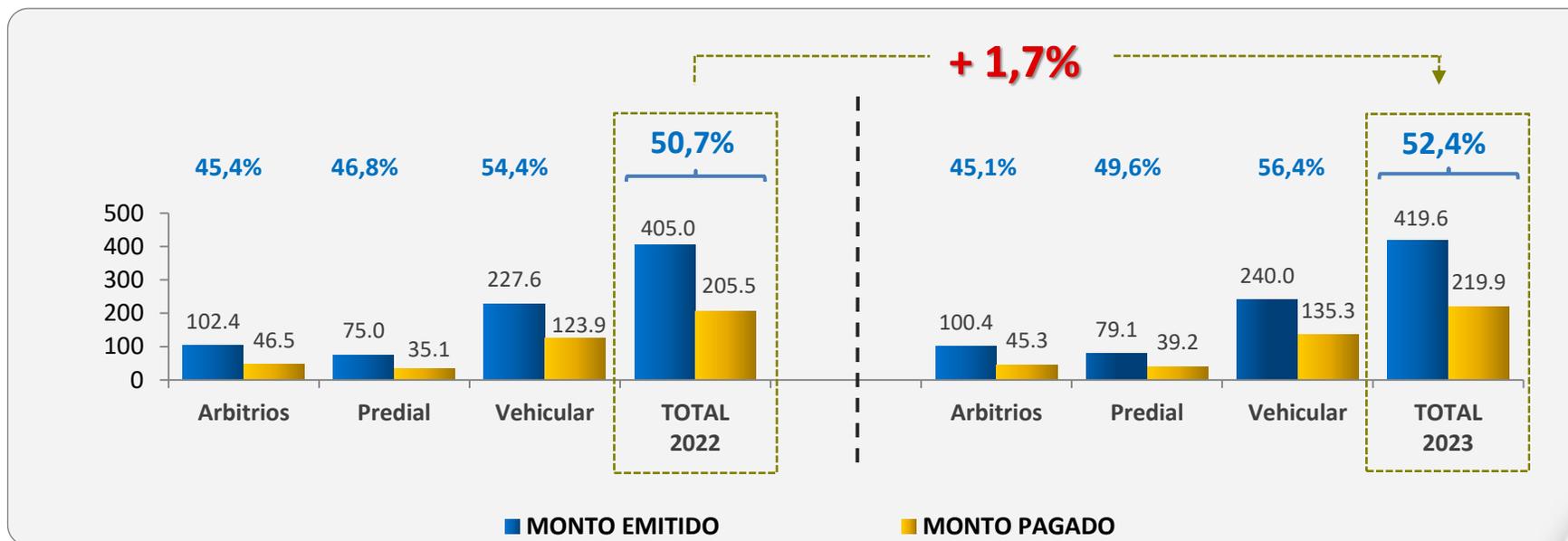
# RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

4

## Efectividad de la Recaudación Tributaria de Pago Oportuno <sup>1/</sup>

Al Segundo Trimestre : 2022 - 2023

(En millones de soles y porcentaje)



1/ Considera el pago de la I y II cuota dentro del plazo de vencimiento (febrero y mayo)

Considera los pagos adelantados de la III y IV cuota al 30 de junio del 2022 y 2023.

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 65,3%



El.01

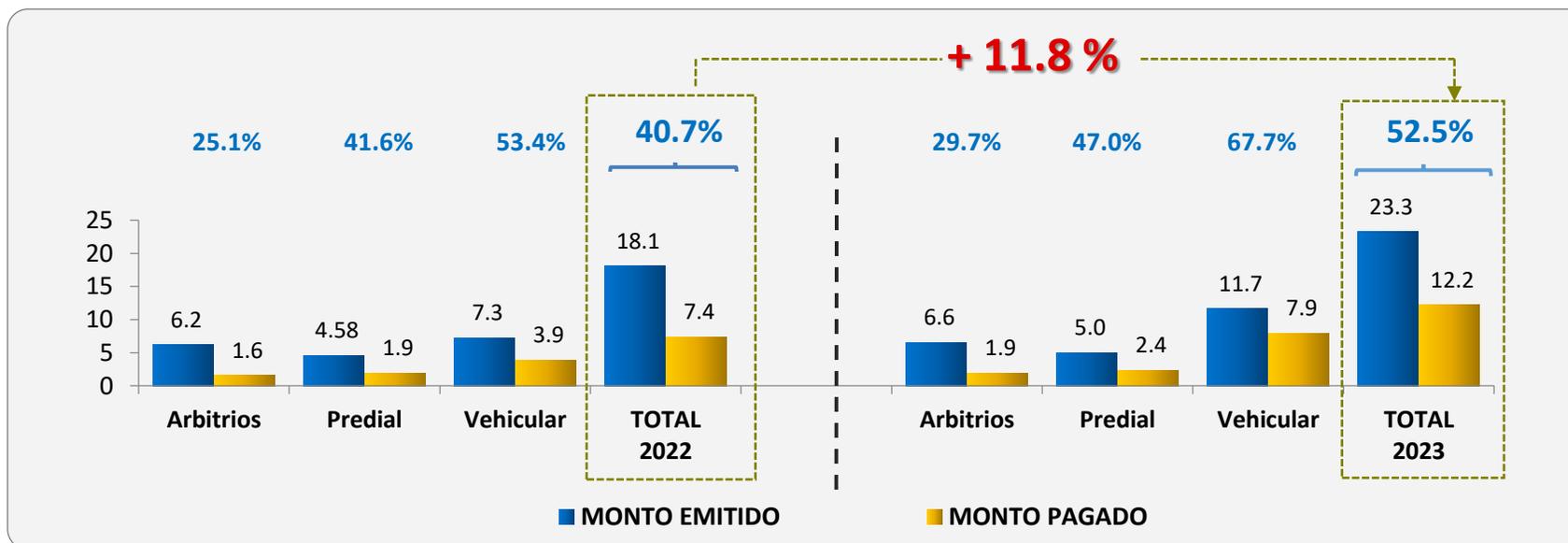
# RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

5

## Efectividad de la Recaudación Tributaria en Estado Coactivo <sup>1/</sup>

Al Segundo Trimestre : 2022 - 2023

(En millones de soles y porcentaje)



1/ Considera montos insolutos de deuda corriente en etapa coactiva (deuda con notificación de REC, emisión de RMC y notificación de RMC) Información al 30 de junio del 2022 y 2023.

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 61,5%

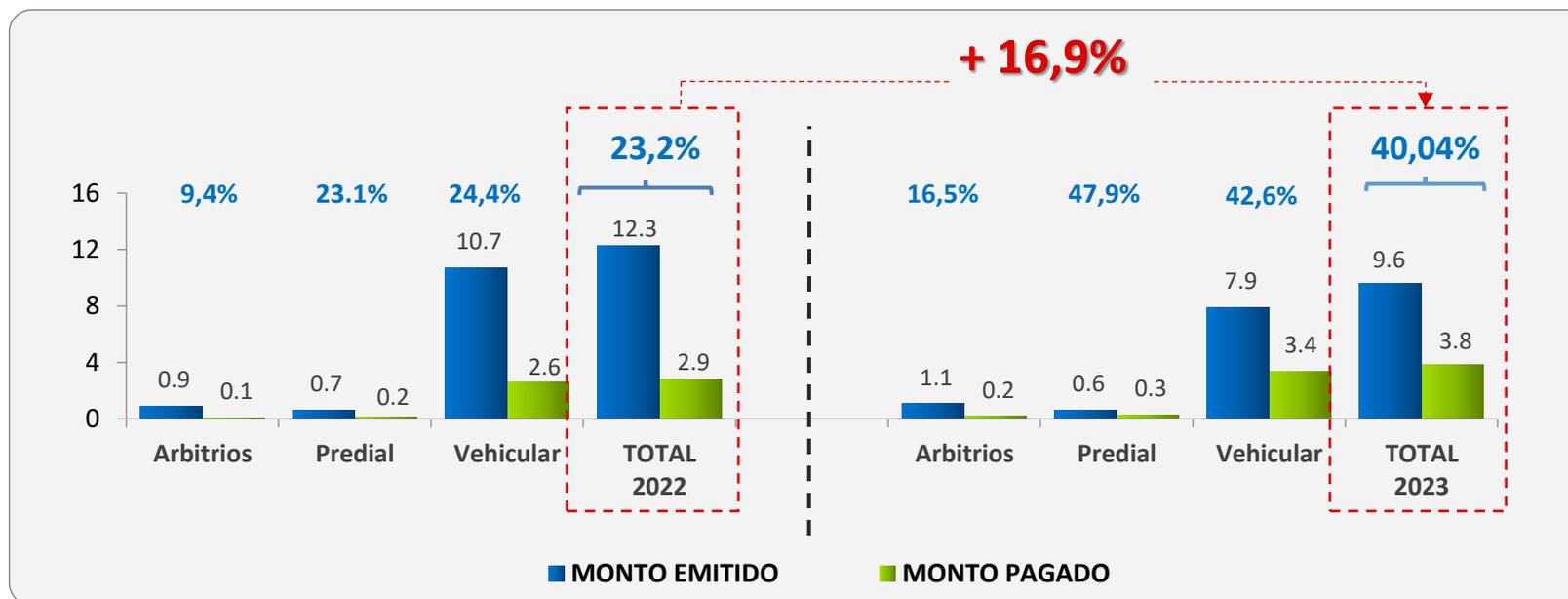


El.01

# RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

6

## Efectividad de la Recaudación de Deuda Corriente Fiscalizada <sup>1/</sup> Al Segundo Trimestre : 2022- 2023 (En miles de soles y porcentaje)



1/ El monto insoluto emitido por fiscalización y pagado son respecto del año de deuda corriente al 30 de junio del 2022 y 2023 (monto insoluto).  
Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 57,0%

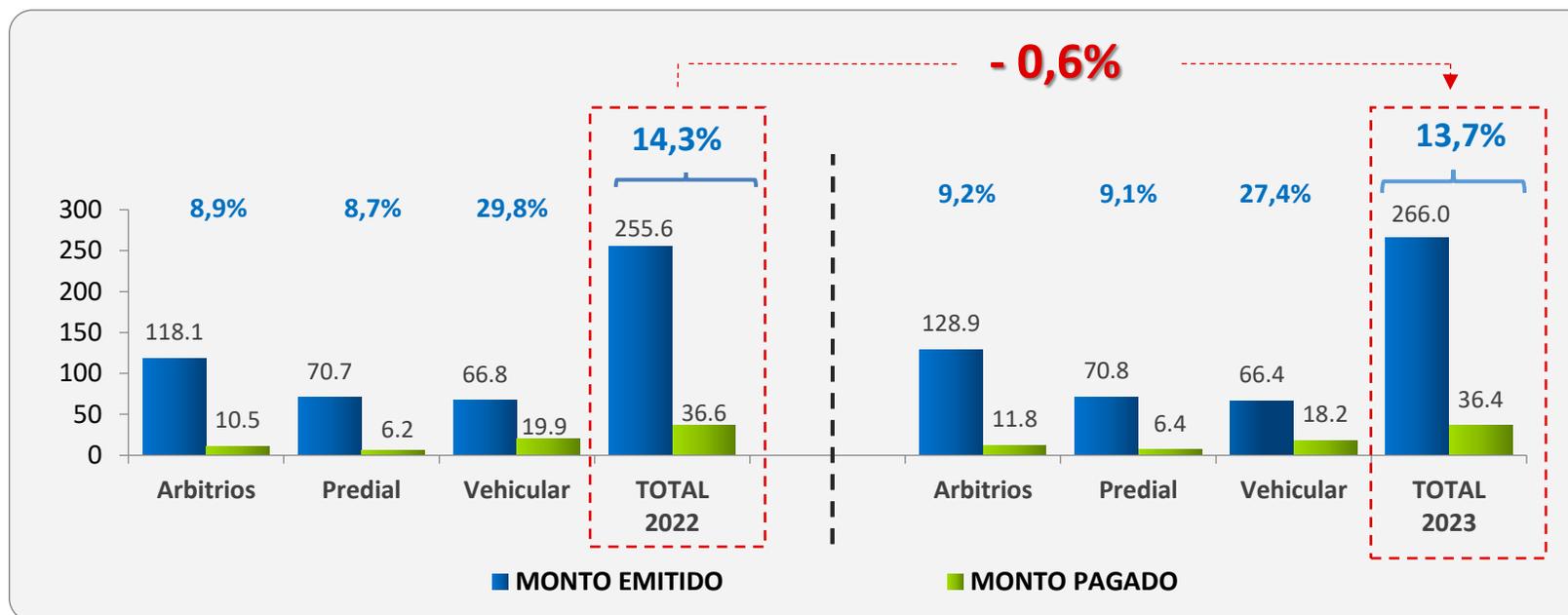


El.01

# RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

7

## Reducción de la Cartera Tributaria de Años Anteriores <sup>1/</sup> Al Segundo Trimestre : 2022 - 2023 (En millones de soles y porcentaje)



1/ Se considera como cartera tributaria (Arbitrios, Imp. Predial e Imp. Vehicular) de años anteriores: i) Saldo respecto al cierre del año anterior al periodo de medición y ii) Deuda emitida en el año corriente por concepto de deuda de años anteriores (monto insoluto)

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 15,5%



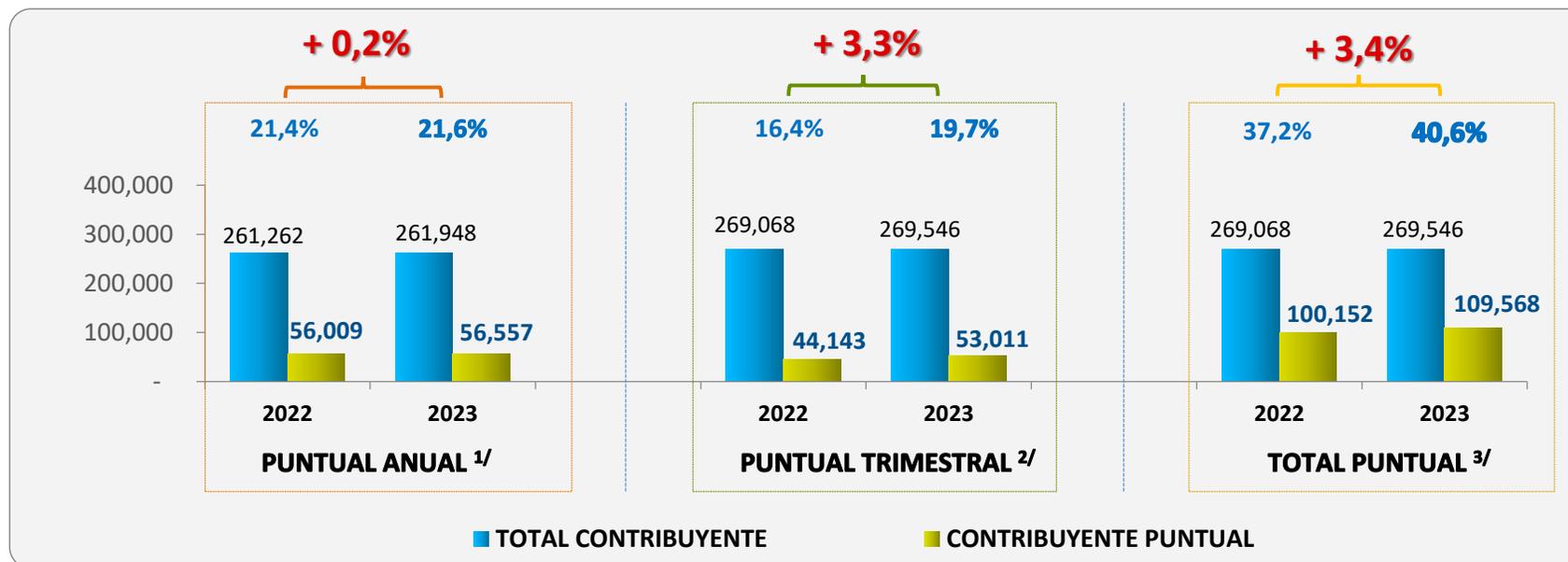
# RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

8

## Contribuyentes Puntuales <sup>1/</sup>

Al Segundo Trimestre : 2022 - 2023

(En cantidad y porcentaje)



1/ Se considera contribuyente puntual anual, a aquel que ha pagado sus cuatro cuotas dentro del primer vencimiento.

2/ Se considera puntual trimestral a aquel que pago su deuda de la primera, segunda, tercera y cuarta cuota dentro del vencimiento.

3/ Los contribuyentes total puntuales son la suma de contribuyentes puntuales anuales más los contribuyentes puntuales trimestrales.

Se considera los contribuyentes afectos al segundo vencimiento de 2022 y 2023.

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

**Meta Anual: 33%**



**EI.02**

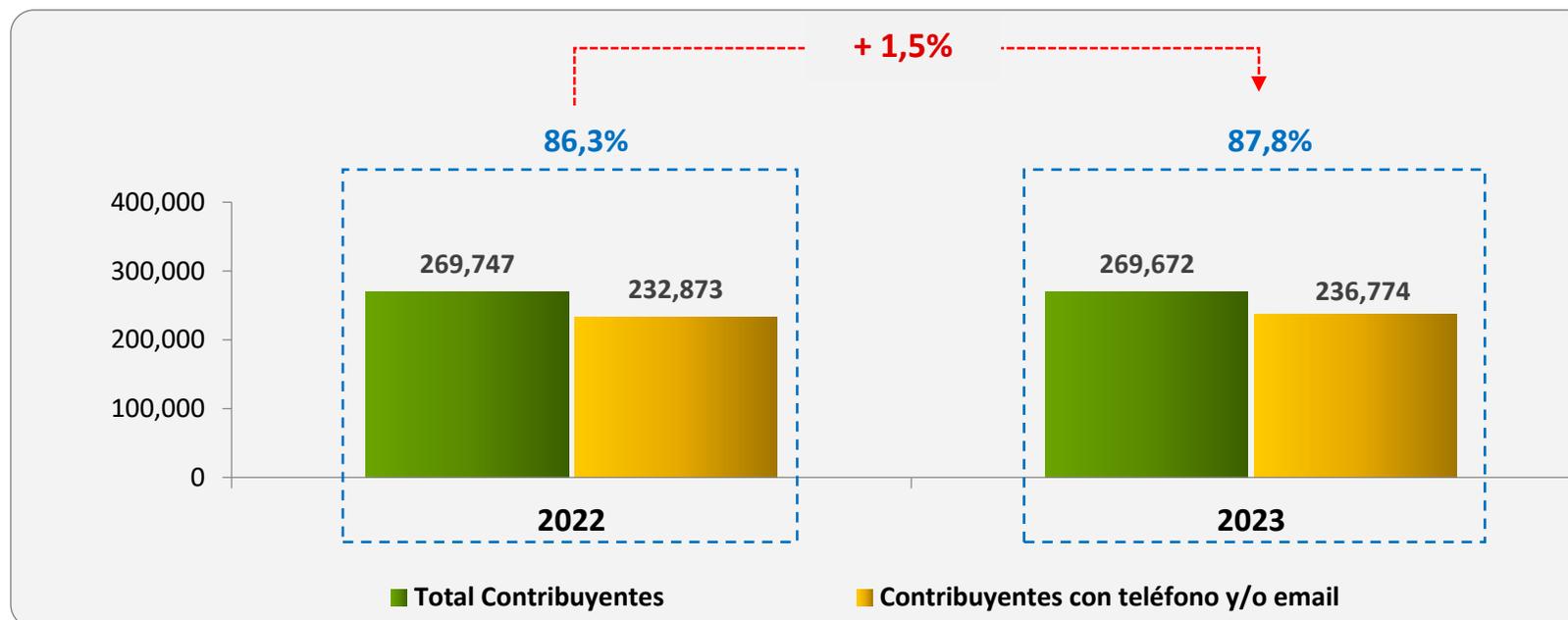
# PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACORDE A LAS EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

9

## Contribuyentes con Teléfono y/o Email <sup>1/</sup>

Al Segundo Trimestre : 2022- 2023

(En cantidad y porcentaje)



<sup>1/</sup> Considera contribuyentes afectos al 30 de junio de 2022 y 2023.

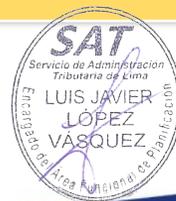
Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

**Meta Anual: 87,6%**



# INDICADORES ESTRATÉGICOS DE MEDICION ANUAL

CODIGO	ESTRATEGIA	N°	INDICADOR
EI.02	PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACORDE A LAS EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA	1	SATISFACCIÓN GENERAL DEL CIUDADANO
		2	PERCEPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS A LAS NECESIDADES DEL CIUDADANO
EI.03	GESTIÓN EFICIENTE DE LOS PROCESOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA EN EL MARCO DE LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO	3	PROCESOS OPTIMIZADOS
		4	SATISFACCION GENERAL DEL COLABORADOR SAT
		5	DESARROLLO DE SOLUCIONES TIC" PARA LA OPERACION
		6	ACTIVIDADES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
		7	PROGRAMAS DE CULTURA TRIBUTARIA
		8	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE INTEGRIDAD EN EL SAT



# Gracias

