
Resultados de los indicadores estratégicos al Cuarto Trimestre 2023

Oficina de Planificación y Estudios Económicos

Enero 2024



RUTA ESTRATÉGICA DEL SAT

<i>Plan Estratégico Institucional 2020-2026 Ampliado^{1/} Municipalidad Metropolitana de Lima</i>		<i>MARCO ESTRATÉGICO 2022-2026 Ampliado^{2/} Servicio de Administración Tributaria de Lima</i>		
<i>Acción Estratégica Institucional</i>		<i>Estrategia Institucional</i>		
<i>Código</i>	<i>Descripción</i>	<i>Prioridad</i>	<i>Código</i>	<i>Descripción</i>
AEI. 09.06	Recaudación Tributaria y No Tributaria efectiva en beneficio de la Municipalidad Metropolitana de Lima	1	EI.01	Recaudación Tributaria y No Tributaria permanente y efectiva en el Servicio de Administración Tributaria de Lima
		2	EI.02	Prestación de Servicios acorde a las expectativas de los Usuarios del Servicio de Administración Tributaria de Lima
AEI. 09.09	Gestión institucional de las Empresas Municipales y Organismos Públicos Descentralizados eficaz en la Municipalidad Metropolitana de Lima	3	EI.03	Gestión eficiente de los Procesos del Servicio de Administración Tributaria de Lima en el Marco de la Modernización del Estado

1/ Aprobado mediante Resolución de Alcaldía N° 428-2023-MML

2/ Aprobado con Acuerdo de Consejo Directivo SAT N° 206-163-000038



AEI.09.06

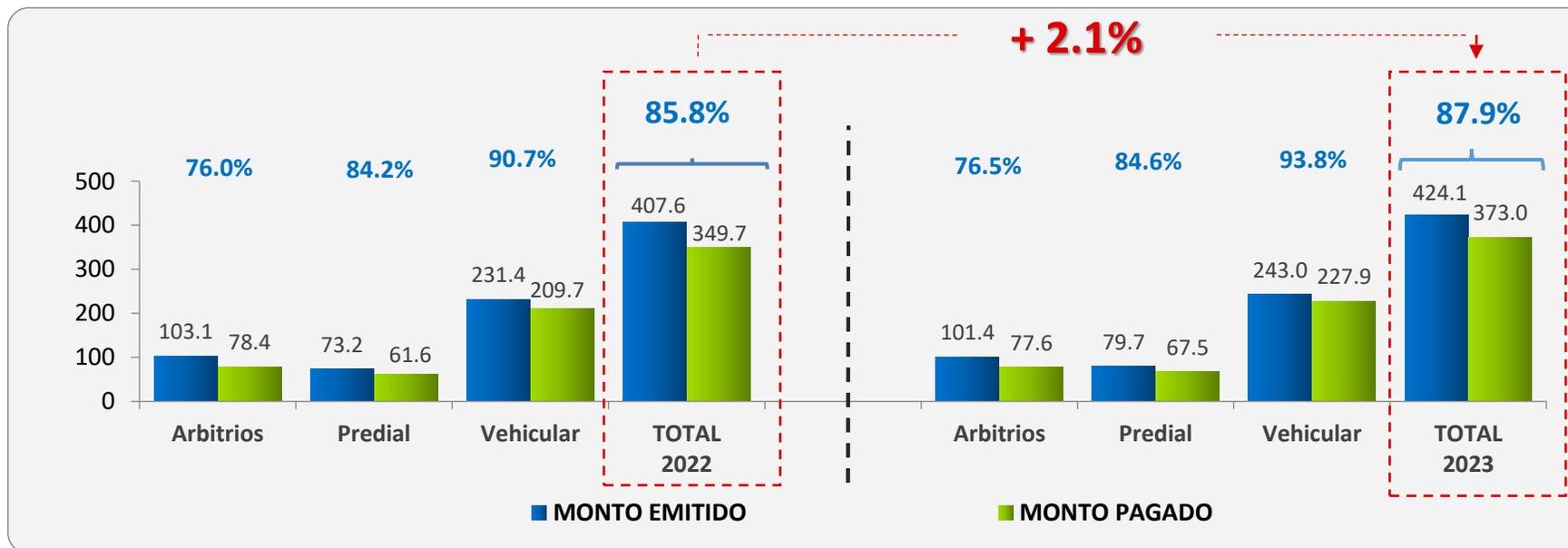
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA EFECTIVA EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

1

Efectividad General de la Recaudación Tributaria ^{1/}

Anual: 2022 - 2023

(En millones de soles y porcentaje)



^{1/} Considera la emisión y recaudación de deuda corriente al 31 de diciembre del 2022 y 2023 (monto insoluto).

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 91,3%



AEI.09.06

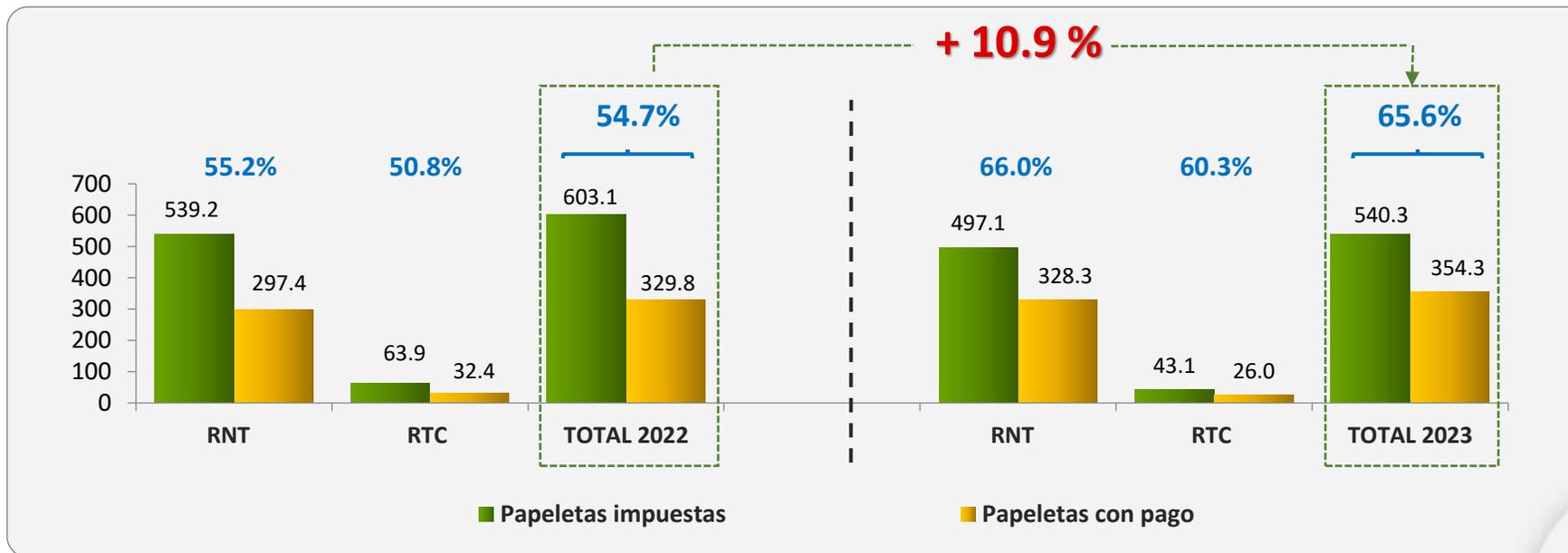
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA EFECTIVA EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

2

Efectividad General de la Cobranza No Tributaria ^{1/}

Anual: 2022 - 2023

(En miles de cantidades de papeletas y porcentaje)



^{1/} Considera la cantidad de papeletas impuestas y con pagos al 31 de diciembre del 2022 y 2023. Asimismo, no se considera las papeletas anuladas.
Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 67,6%



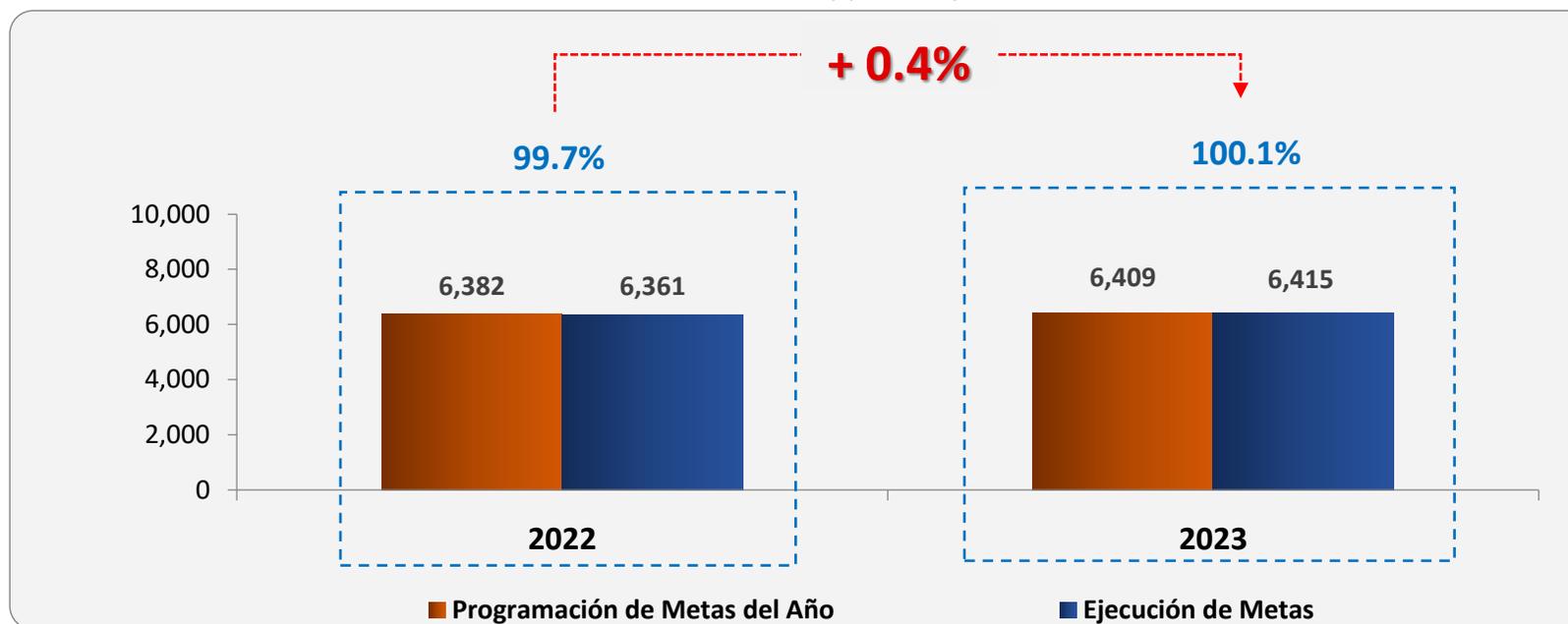
AEI.09.
06

GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LAS EMPRESAS MUNICIPALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS EFICAZ EN LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

3

Porcentaje de Cumplimiento del POI^{1/}

Anual: 2022 - 2023
(En cantidad y porcentaje)



^{1/} Considera la programación modificada de metas físicas de las actividades operativas a la fecha de evaluación. No considera las metas físicas de las inversiones.
Fuente: Módulo de Control de la Gestión

Meta Anual: 100%



El.01

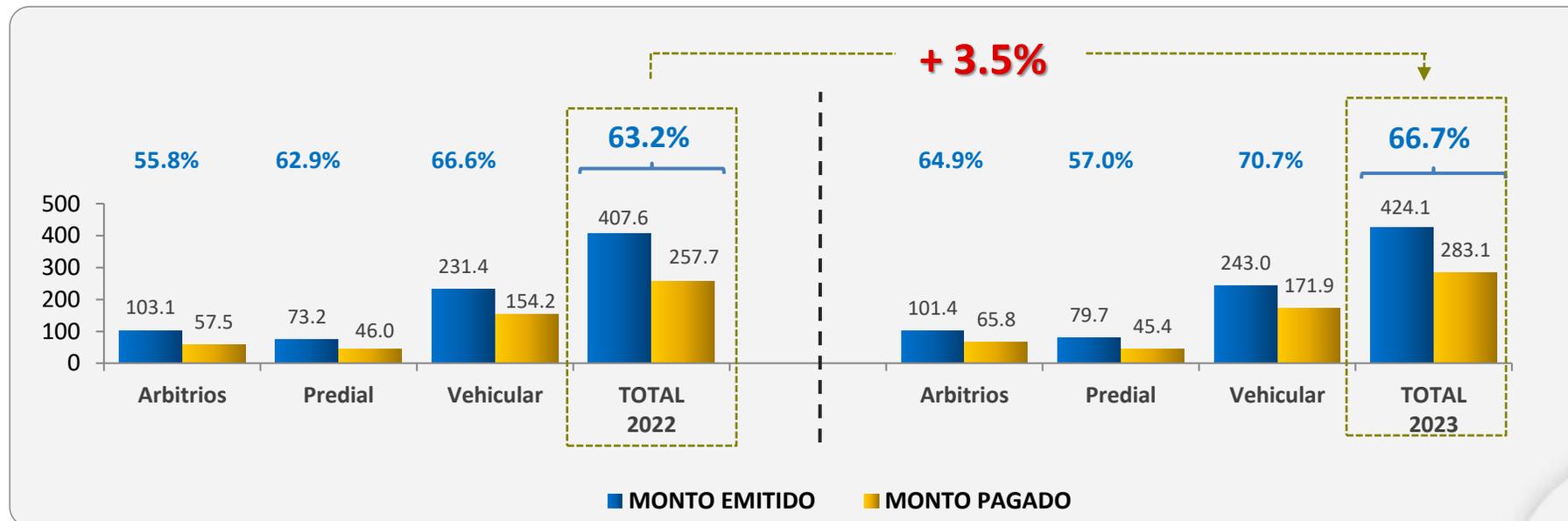
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

4

Efectividad de la Recaudación Tributaria de Pago Oportuno ^{1/}

Anual: 2022 - 2023

(En millones de soles y porcentaje)



1/ Considera el pago de la I cuota dentro del plazo de vencimiento (31 de marzo de 2022/ 28 de febrero 2023)

Considera el pago de la II cuota dentro del plazo de vencimiento (31 de mayo de 2022/2023)

Considera el pago de la III cuota dentro del plazo de vencimiento (31 de agosto de 2022/2023)

Considera el pago de la IV cuota dentro del plazo de vencimiento (31 de Noviembre de 2022/2023)

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 65,3%



El.01

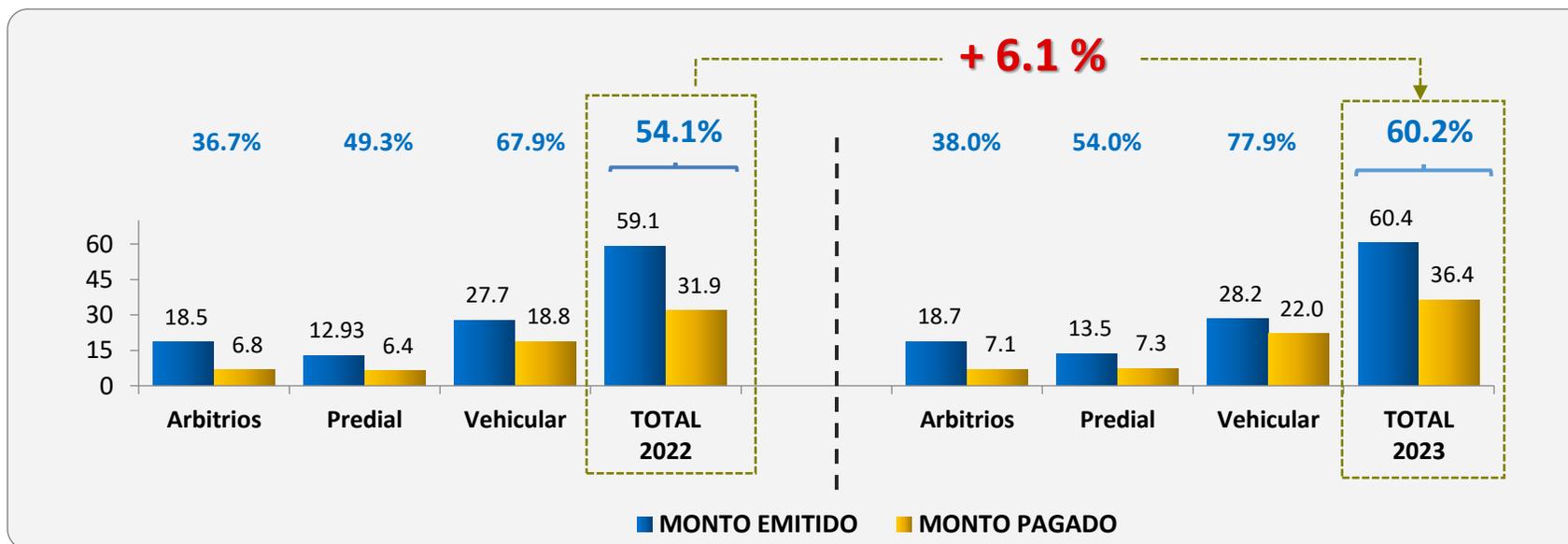
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

5

Efectividad de la Recaudación Tributaria en Estado Coactivo ^{1/}

Anual: 2022 - 2023

(En millones de soles y porcentaje)



1/ Considera montos insolutos de deuda corriente en etapa coactiva (deuda con notificación de REC, emisión de RMC y notificación de RMC)

Información al 31 de diciembre del 2022 y 2023.

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 61,5%



El.01

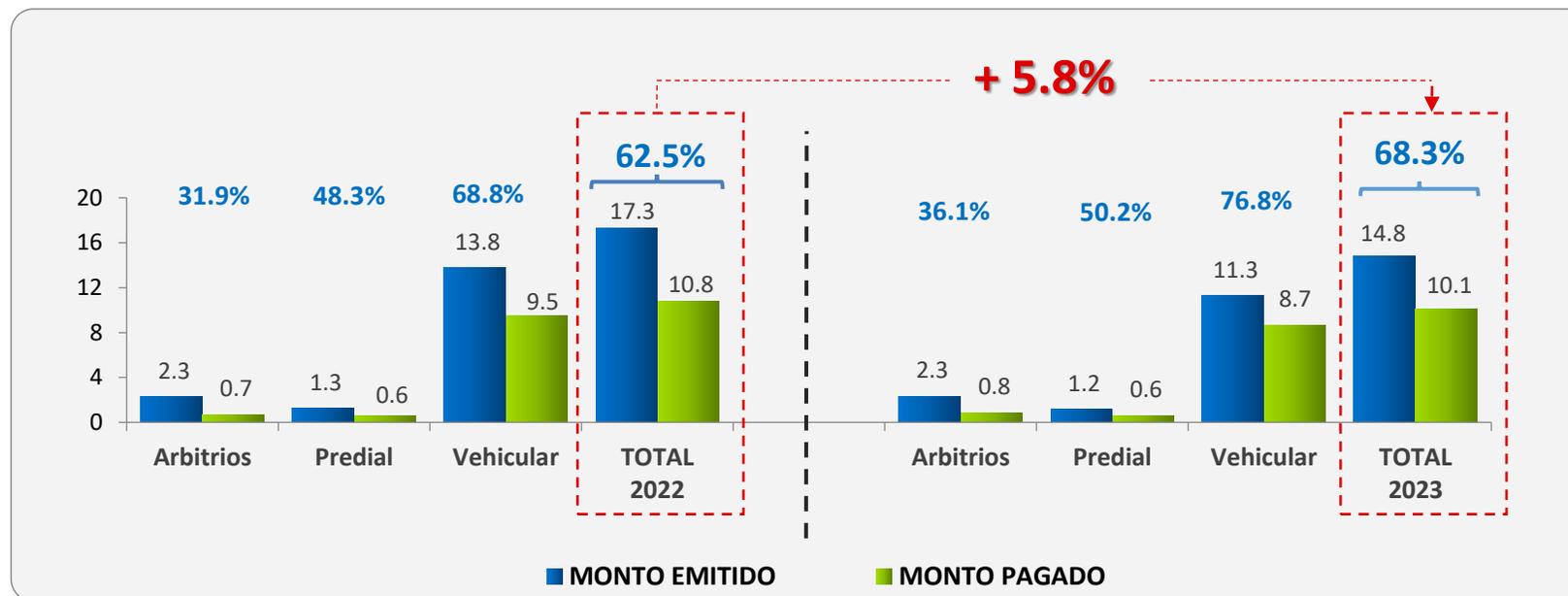
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

6

Efectividad de la Recaudación de Deuda Corriente Fiscalizada ^{1/}

Anual: 2022- 2023

(En miles de soles y porcentaje)



1/ El monto insoluto emitido por fiscalización y pagado son respecto del año de deuda corriente al 31 de diciembre del 2022 y 2023 (monto insoluto).
Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 57,0%



El.01

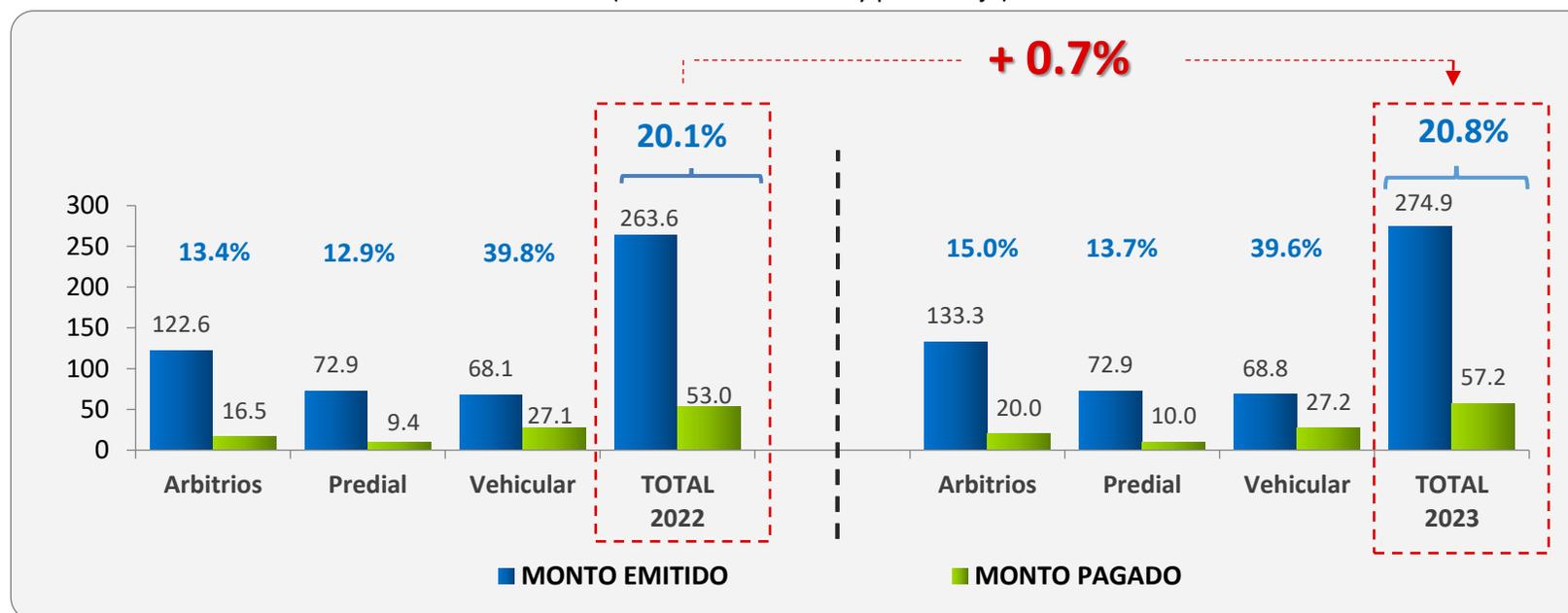
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

7

Reducción de la Cartera Tributaria de Años Anteriores ^{1/}

Annual: 2022 - 2023

(En millones de soles y porcentaje)



1/ Se considera como cartera tributaria (Arbitrios, Imp. Predial e Imp. Vehicular) de años anteriores: i) Saldo respecto al cierre del año anterior al periodo de medición y ii) Deuda emitida en el año corriente por concepto de deuda de años anteriores (monto insoluto)

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 15,5%



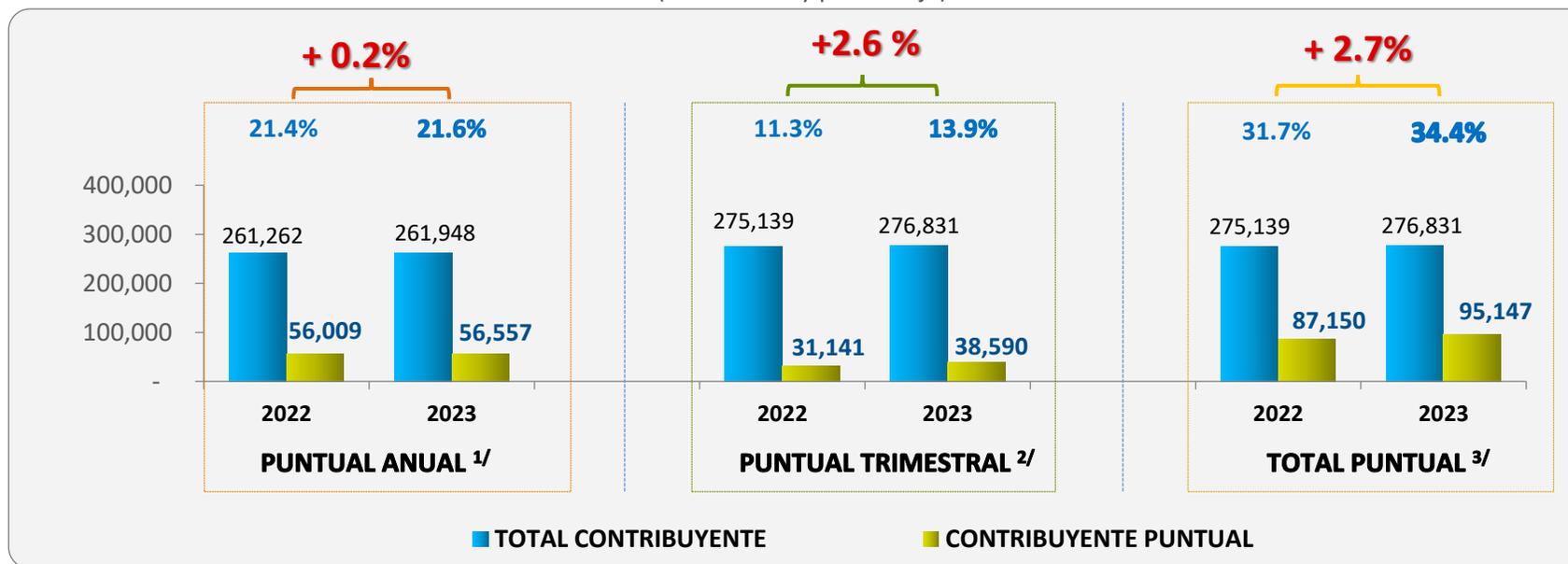
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

8

Contribuyentes Puntuales ^{1/}

Anual: 2022 - 2023

(En cantidad y porcentaje)



1/ Se considera contribuyente puntual anual, a aquel que ha pagado sus cuatro cuotas dentro del primer vencimiento.

2/ Se considera puntual trimestral a aquel que pago su deuda de la primera, segunda, tercera y cuarta cuota dentro del vencimiento.

3/ Los contribuyentes total puntuales son la suma de contribuyentes puntuales anuales más los contribuyentes puntuales trimestrales.

Se considera los contribuyentes afectos al cuarto vencimiento de 2022 y 2023.

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 33,0%



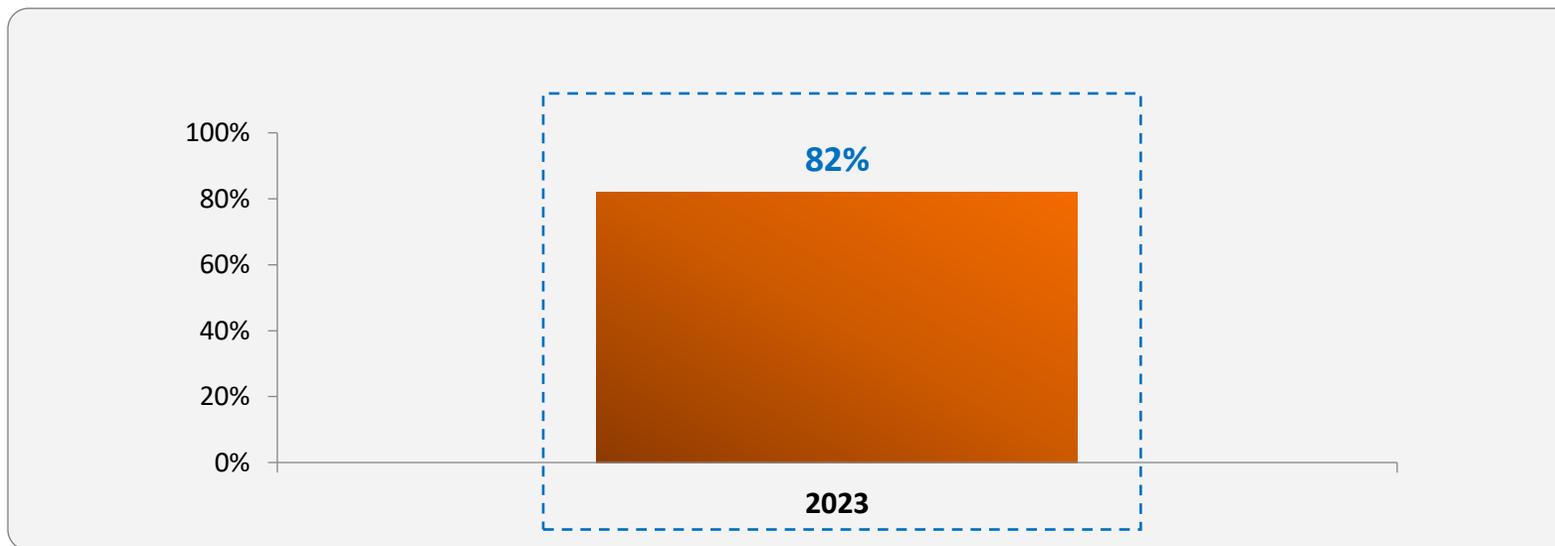
El.02

PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACORDE A LAS EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

9

Satisfacción General de los Ciudadanos

Anual: 2023
(En porcentaje)



Fuente: Encuesta Satisfacción General del SAT 2023 – OPE

*En el año 2022 dadas las limitaciones institucionales, no se realizó la medición del indicador.

Meta Anual: 73,0%



EI.02

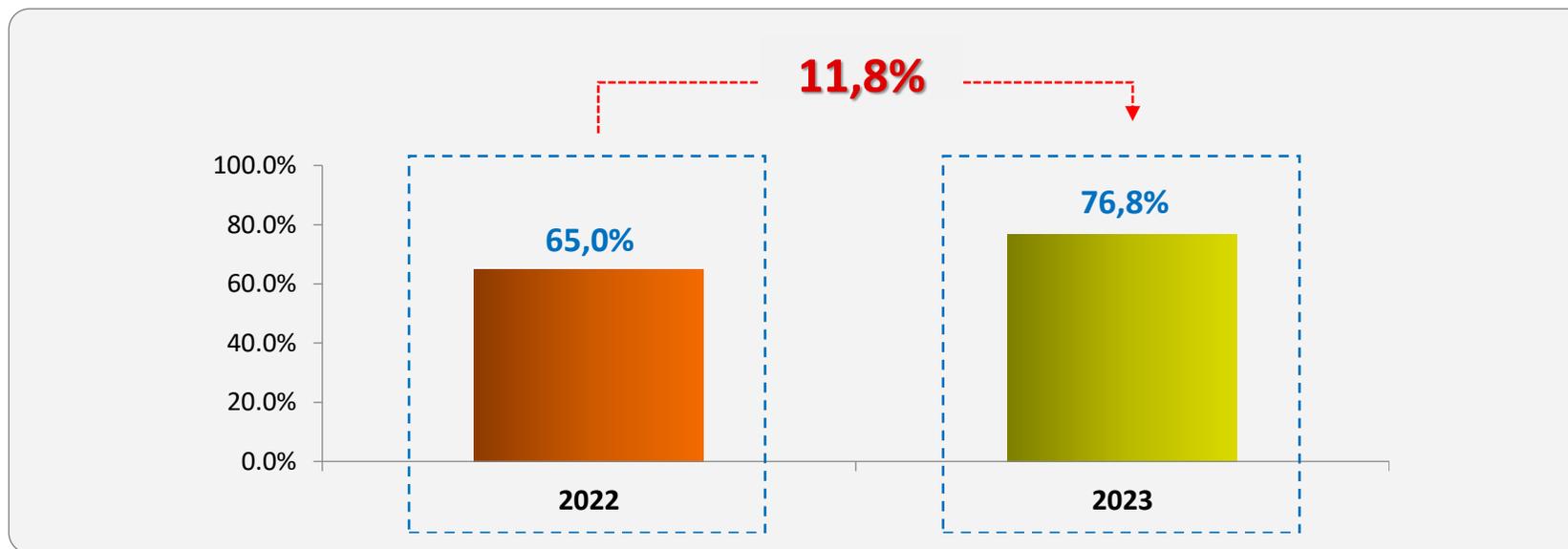
PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACORDE A LAS EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

10

Percepción de la Adecuación de los Servicios a las Necesidades del Ciudadano

Anual: 2022 - 2023

(En porcentaje)



Fuente: Encuesta Especifica de Percepciones del Ciudadano 2022 - OPE
Encuesta de Satisfacción General del Ciudadano 2023 - OPE

Meta Anual: 66,5%



EI.02

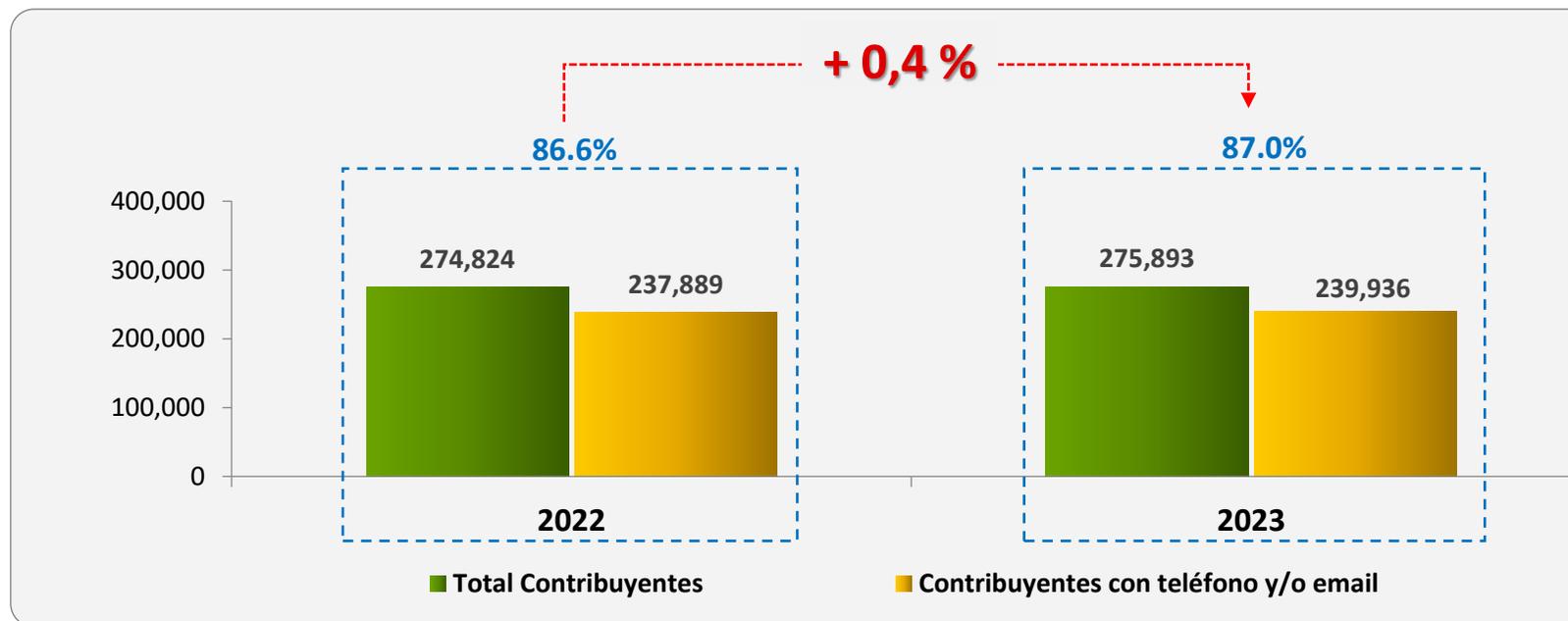
PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACORDE A LAS EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

11

Contribuyentes con Teléfono y/o Email ^{1/}

Anual: 2022- 2023

(En cantidad y porcentaje)



^{1/} Considera contribuyentes afectos al 31 de diciembre de 2022 y 2023.

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 87,6%



El.03

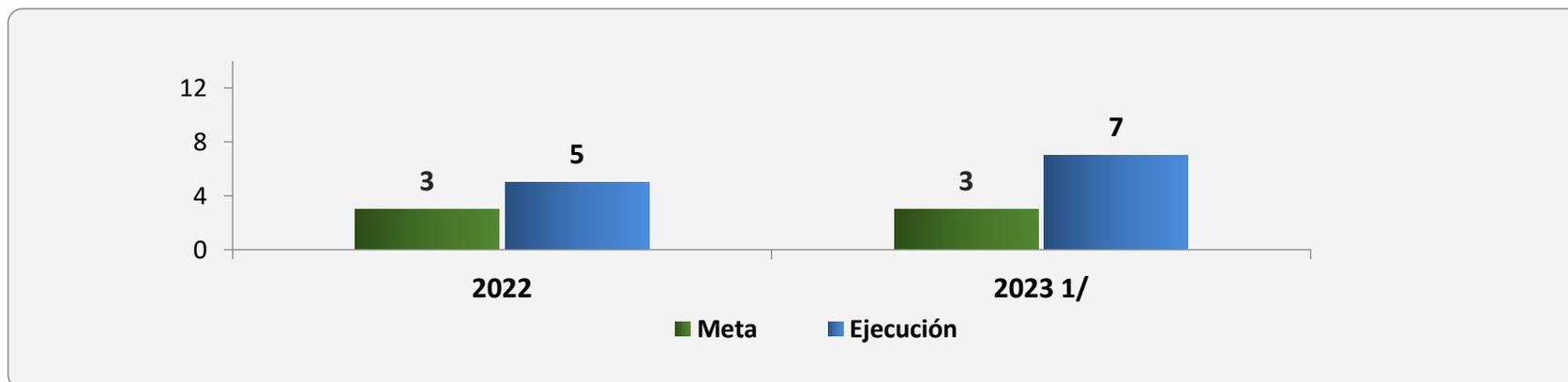
GESTIÓN EFICIENTE DE LOS PROCESOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA EN EL MARCO DE LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

12

Procesos Optimizados

Anual: 2022 - 2023

(En cantidad)



1/ Considera: **i)** Facilidades de pago y recaudación (Mejoras Web SAT, Mejoras en el módulo "Registra y paga tu papeleta") **ii)** Registro de obligaciones tributarias y determinación de deuda (Mejoras en el MAP tributario) **iii)** Registro de obligaciones no tributarias y determinación de deuda (Mejoras en el módulo de registro de papeletas), **iv)** Gestión de Cobranza (Mejoras en el Módulo de cobranza no tributaria), **v)** Atención de medios impugnatorios y solicitudes no contenciosas (Mejoras en el módulo SGD). **vi)** Gestión Financiera (Mejoras en el proceso de devoluciones) **vii)** Gestión documental (Mejoras en el módulo SGD).

Fuente: Gerencia de Organización y Procesos

Meta Anual: 3



El.03

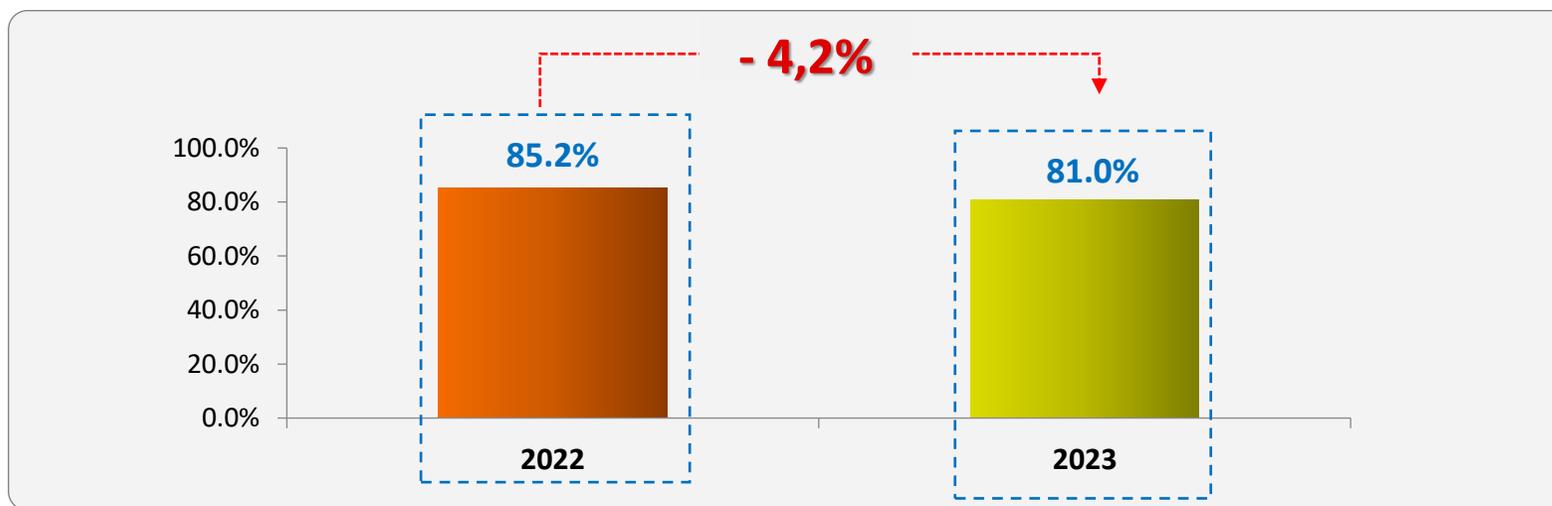
GESTIÓN EFICIENTE DE LOS PROCESOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA EN EL MARCO DE LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

13

Satisfacción General del Colaborador SAT

Anual: 2022 - 2023

(En porcentaje)



Fuente: Encuesta de Clima Laboral 2022 de la Gerencia de Recursos Humanos - SAT
Encuesta de Clima Laboral 2023 de la Gerencia de Recursos Humanos - SAT

Meta Anual: 80,5%



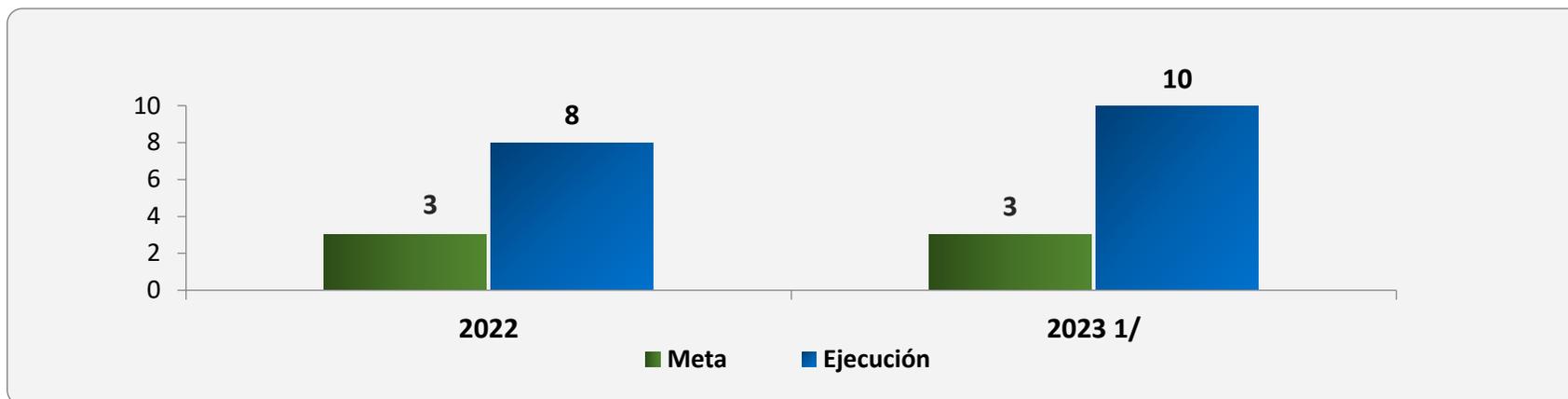
GESTIÓN EFICIENTE DE LOS PROCESOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA EN EL MARCO DE LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

14

Desarrollo de Soluciones TIC para la Operación

Anual: 2022 - 2023

(En cantidad)



1/ Considera: **i)** Implementación de Nuevos Servicios y Mejoras en la Agencia Virtual, **ii)** Implementación de lectura de PDF de cuadernillos con clave enviados por SMS, **iii)** Rediseño de página Web SAT Principal, Implementación de pagos en Línea **iv)** Aplicaciones Móviles de Gestión: Implementación de consulta de reportes de gestión de Infomóvil a través del FineReport, **v)** Implementación de envío de alertas vía SMS para compromisos de Pago por vencer **vi)** Implementación de software de digitalización para lectura de puntos mediante scanner, **vii)** Implementación de controles en el registro en el registro de papeletas con DJ a través de la Web del SAT **viii)** Implementación de pagos de deuda por Resoluciones de Medida Cautelar **ix)** Implementación de cartas de emisión en línea **x)** Implementación de mejoras en las resoluciones de medida cautelar para las retenciones bancarias.

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 3



El.03

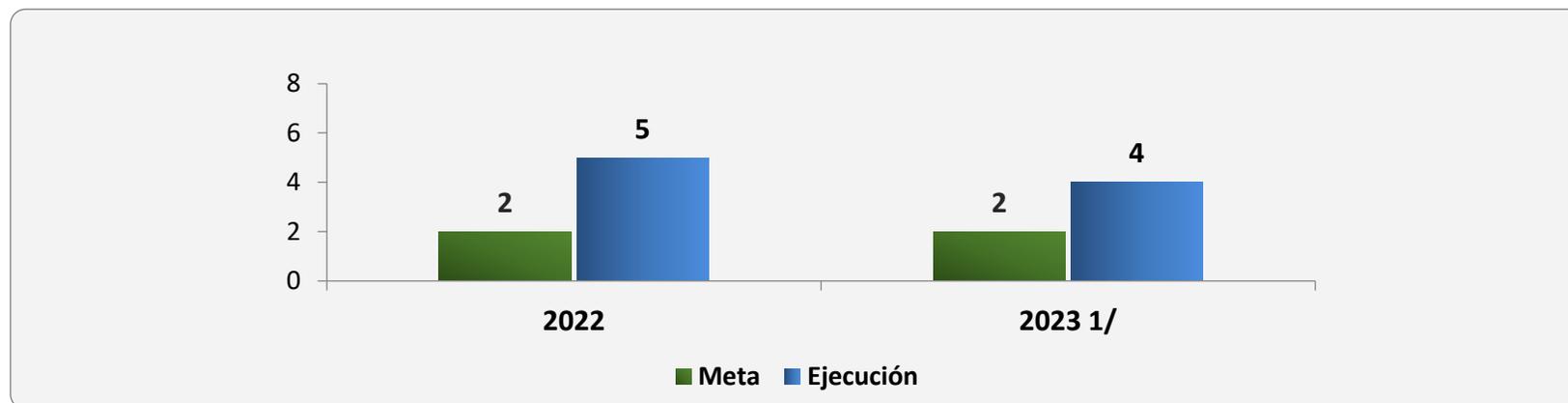
GESTIÓN EFICIENTE DE LOS PROCESOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA EN EL MARCO DE LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

15

Actividades de Responsabilidad Social

Anual: 2022 - 2023

(En cantidad)



- 1/ Considera:
- i) Apoyo navideño a residencia de las Hermanitas de los Ancianos desamparados
 - ii) Donación de material reciclado para personas en estado de vulnerabilidad
 - iii) Colecta pública de la Liga contra el Cáncer
 - iv) Campaña de voluntariado en apoyo de afectados por el ciclón Yaku

Fuente: Oficina de Imagen Institucional.

Meta Anual: 2



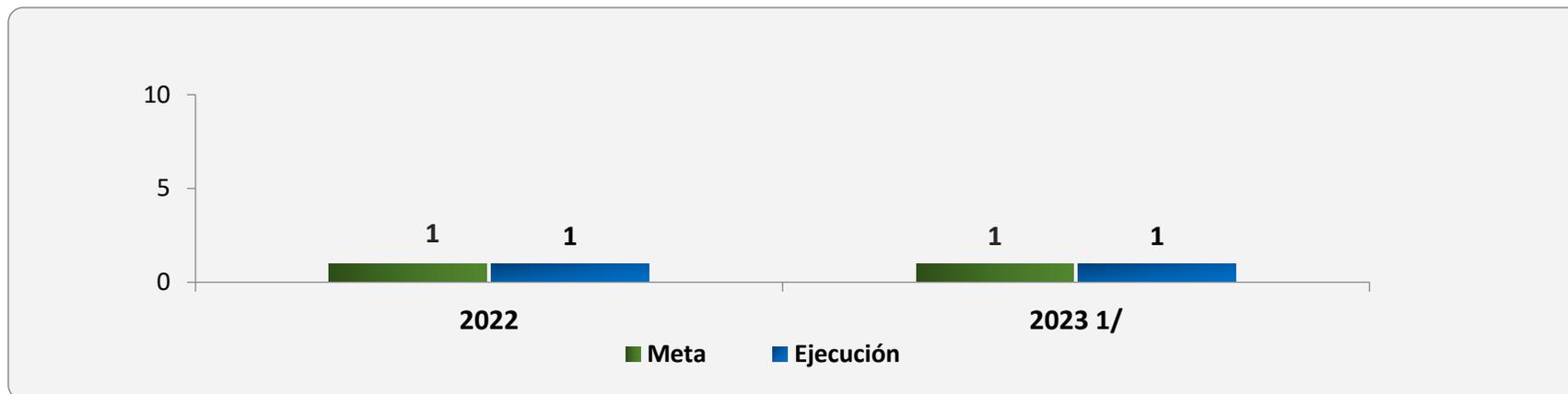
GESTIÓN EFICIENTE DE LOS PROCESOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA EN EL MARCO DE LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

16

Programas de Cultura Tributaria

Anual: 2022 - 2023

(En cantidad)



1/ Considera: **PROGRAMA DE CULTURA TRIBUTARIA** consiste en sensibilizar y orientar a niños, adolescentes y jóvenes, sobre el impacto que tiene la recaudación de los Tributos Municipales en la ejecución de obras, prestación y mantenimiento de los servicios públicos de la ciudad de Lima. La Oficina de Imagen Institucional organizó charlas Presenciales y gratuitas, "Educa SAT", dirigidos a estudiantes de instituciones educativas de primaria y secundaria, donde impartió información utilitaria para docentes, estudiantes y futuros contribuyentes.

Fuente: Oficina de Imagen Institucional

Meta Anual: 1



EI.03

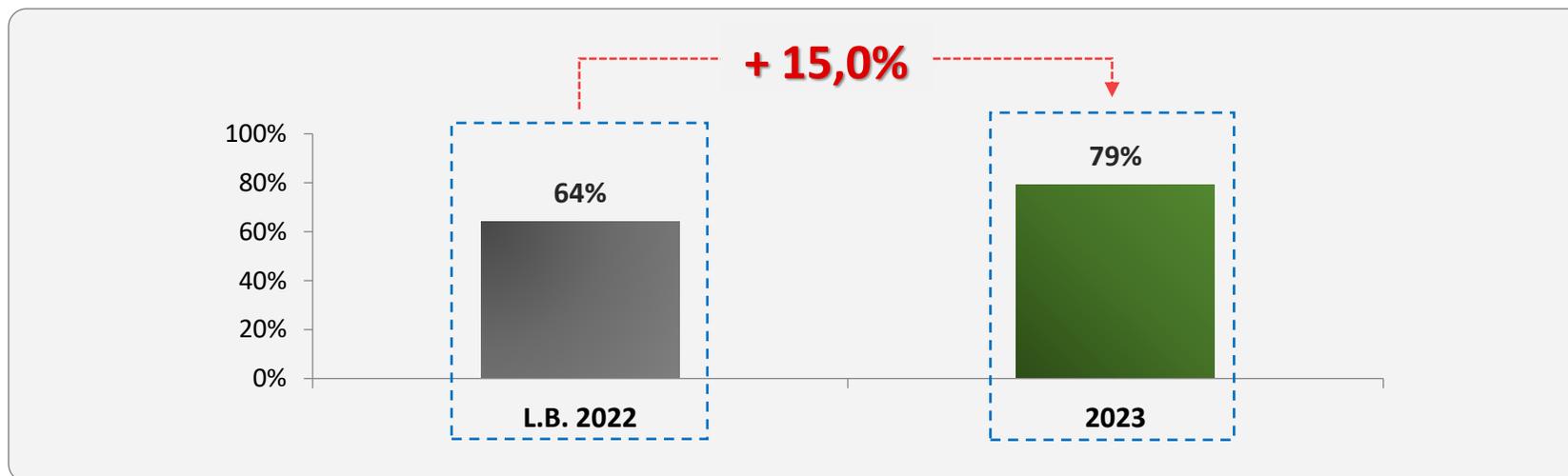
GESTIÓN EFICIENTE DE LOS PROCESOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA EN EL MARCO DE LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

17

Porcentaje de Implementación del modelo de integridad en el SAT

Anual: 2022 - 2023

(En porcentaje)



Fuente: Equipo de trabajo de Integridad Institucional del SAT – Reporte de Implementación del Modelo de Integridad

Meta Anual: 75%



Gracias

