SAT SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

Resultados de los indicadores estratégicos al Cuarto Trimestre 2024

Oficina General de Planeamiento, Presupuesto y Modernización

Enero 2025

MUNICIPALIDAD DE LIMA

RUTA ESTRATÉGICA DEL SAT

Plan Estratégico Institucional 2024-2029[1/] Municipalidad Metropolitana de Lima		MARCO ESTRATÉGICO 2022-2026 Ampliado Servicio de Administración Tributaria de Lima		
Acción Estratégica Institucional		Estrategia Institucional		
Código	Descripción	Prioridad	Código	Descripción
AEI. 09.09	Recaudación Tributaria y No Tributaria efectiva de la Municipalidad Metropolitana de Lima	1	EI.01	Recaudación Tributaria y No Tributaria permanente y efectiva en el Servicio de Administración Tributaria de Lima
		2	EI.02	Prestación de Servicios acorde a las expectativas de los Usuarios del Servicio de Administración Tributaria de Lima
AEI. 09.05	Gestión institucional de las Empresas Municipales y Órganos Desconcentrados Especiales eficaz en la Municipalidad Metropolitana de Lima	3	EI.03	Gestión eficiente de los Procesos del Servicio de Administración Tributaria de Lima en el Marco de la Modernización del Estado

1/ Aprobado mediante Resolución de Alcaldía N° 200-2024-MML
2/ Aprobado con Acuerdo de Consejo Directivo SAT N° 206-163-000038

AEI.09.09

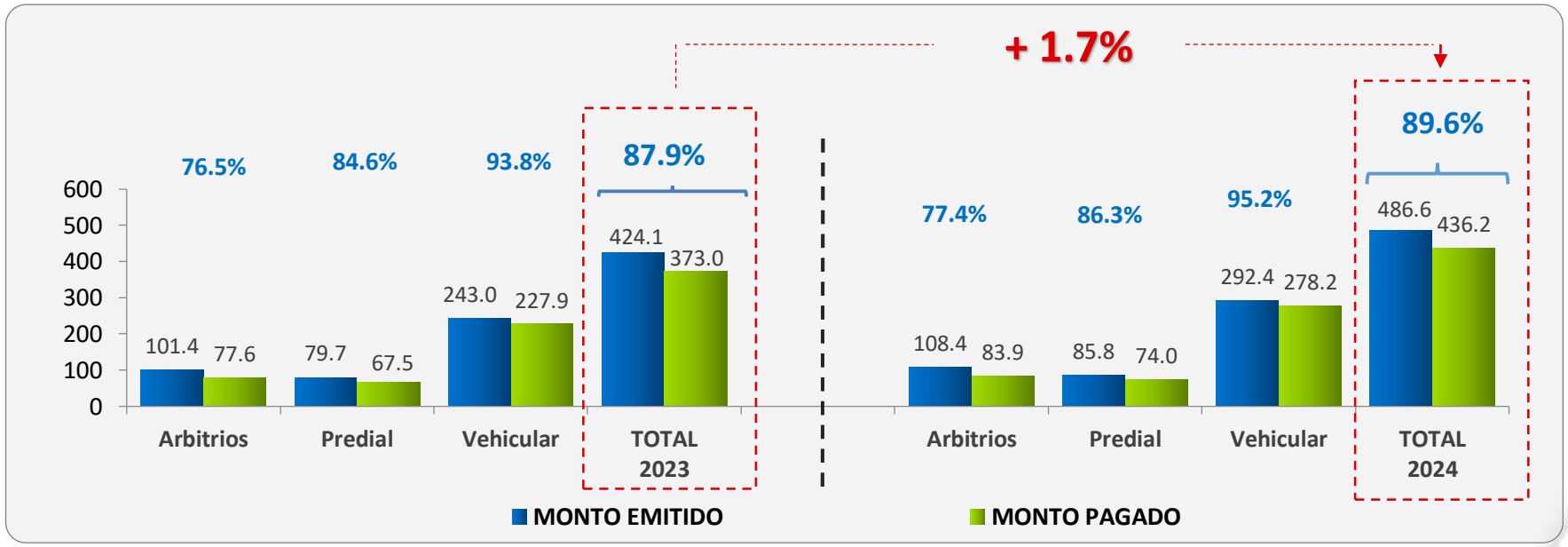
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA EFECTIVA EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

1

Efectividad General de la Recaudación Tributaria [1]/

Al Cuarto Trimestre: 2023- 2024

(En millones de soles y porcentaje)



[1]/ Considera la emisión y recaudación de deuda corriente al 31 de diciembre del 2023 y 2024 (monto insoluto).
Fuente: Oficina de Tecnologías de la Información – Insumo PEI

Meta Anual: 88.1%

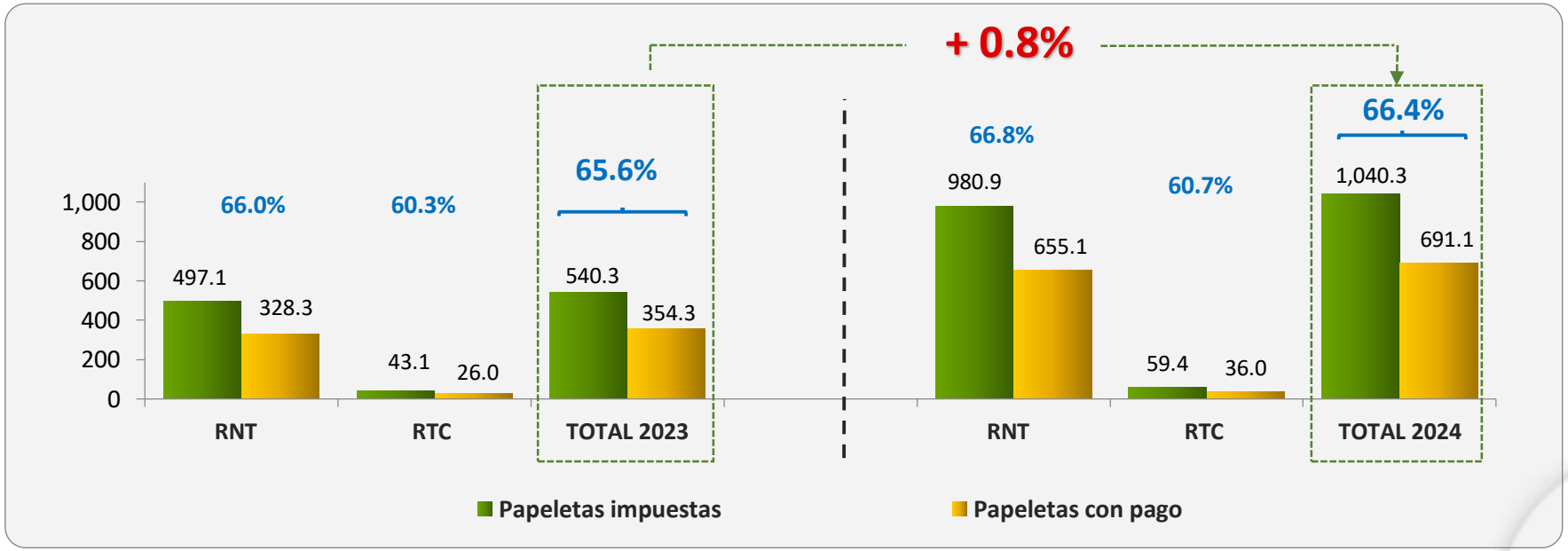
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA EFECTIVA EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

2

Efectividad General de la Cobranza No Tributaria [1]/

Al Cuarto Trimestre: 2023- 2024

(En miles de cantidades de papeletas y porcentaje)



[1]/ Considera la cantidad de papeletas impuestas y con pagos al 31 de diciembre del 2023 y 2024. Asimismo, no se considera las papeletas anuladas.
Fuente: Oficina de Tecnologías de la Información – Insumo PEI

Meta Anual: 66.2%

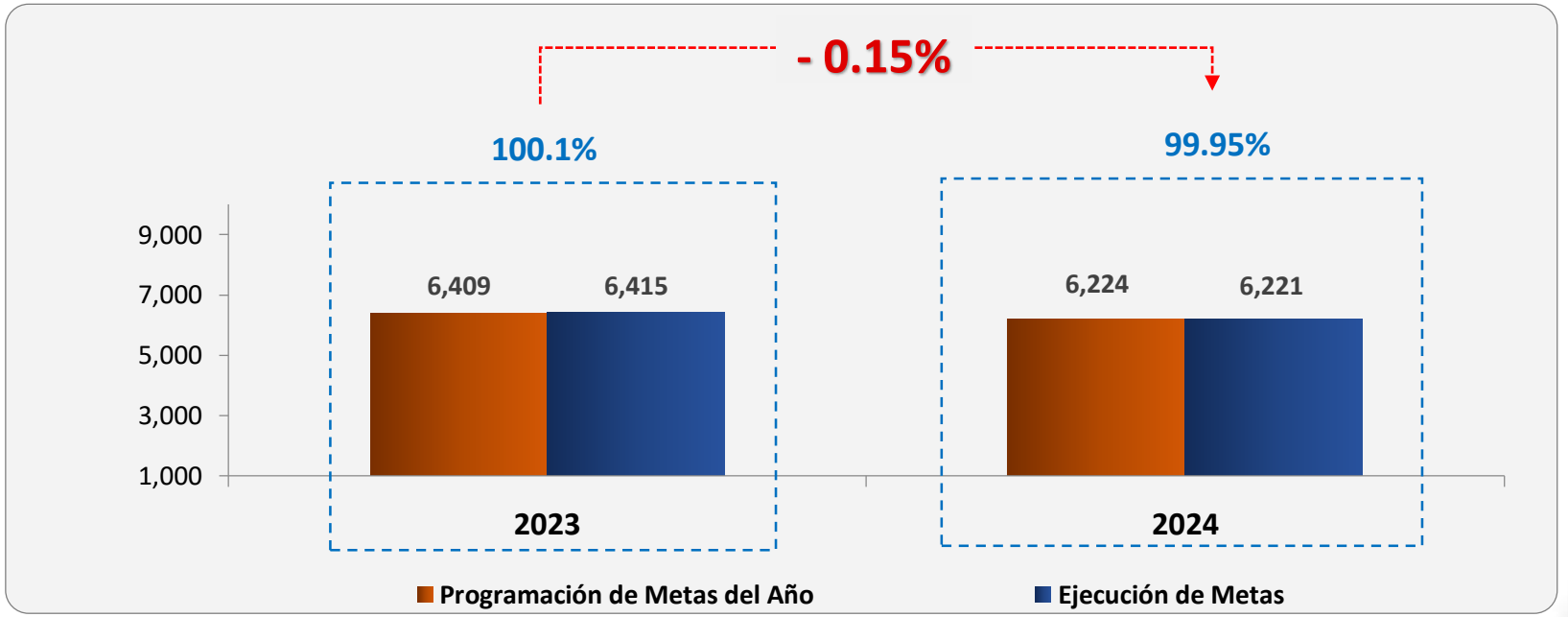
AEI.09.06 GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LAS EMPRESAS MUNICIPALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS EFICAZ EN LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

3

Porcentaje de Cumplimiento del POI[1]/

Anual: 2023 - 2024

(En cantidad y porcentaje)



[1/] Considera la programación modificada de metas físicas de las actividades operativas a la fecha de evaluación.

Fuente: Módulo de Control de la Gestión

Meta Anual: 100%

MUNICIPALIDAD DE LIMA

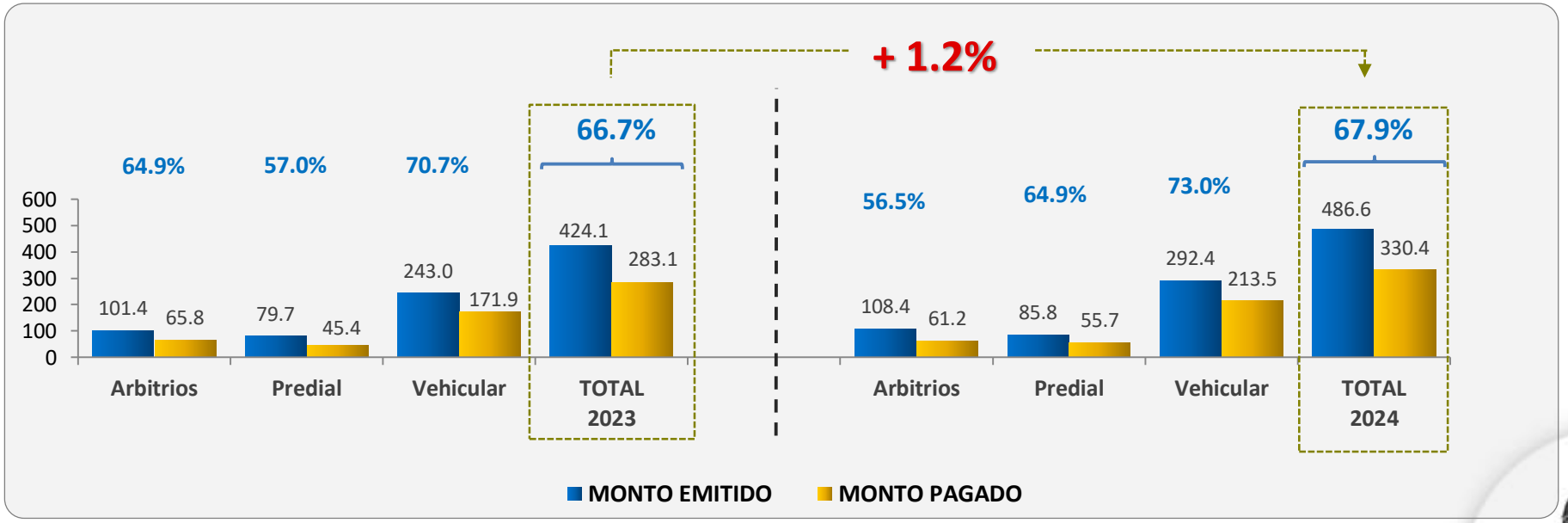
EI.01 RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

4

Efectividad de la Recaudación Tributaria de Pago Oportuno 1/

Al Cuarto Trimestre: 2023 - 2024

(En millones de soles y porcentaje)



1/ Considera el pago de la I, II, III y IV cuota dentro del plazo de vencimiento (febrero, mayo, agosto y noviembre)
Fuente: Oficina de Tecnologías de la Información – Insumo PEI

Meta Anual: 66.0%

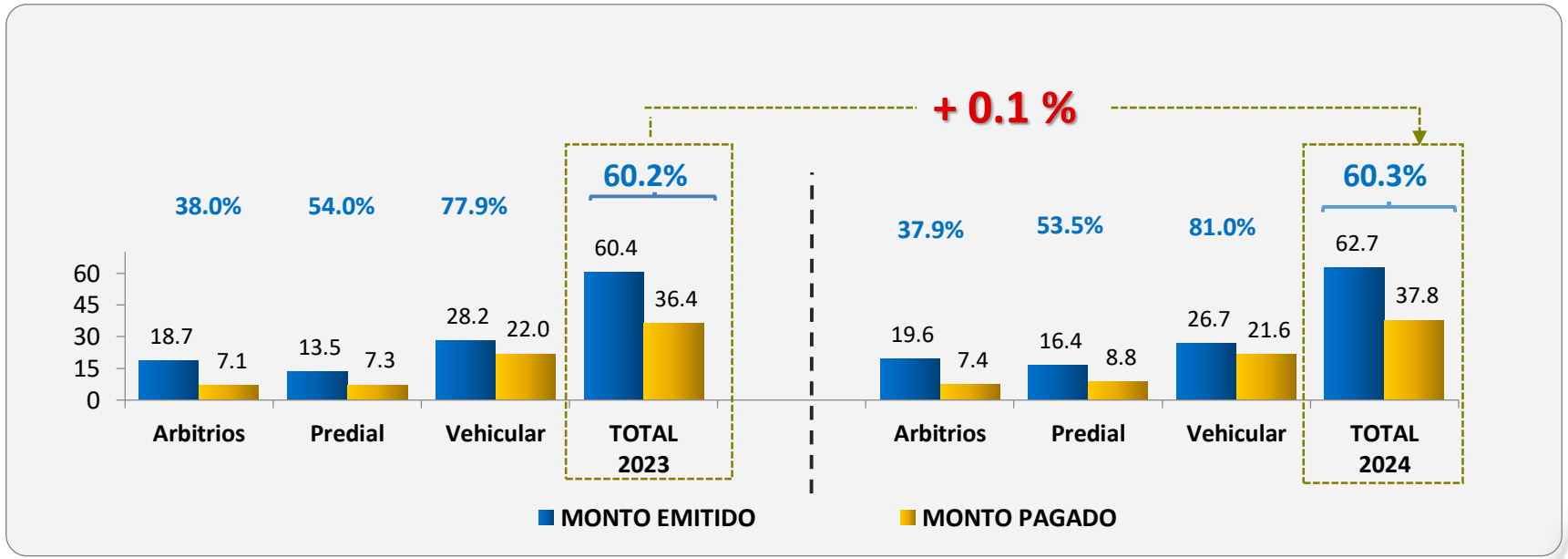
MUNICIPALIDAD DE LIMA

5

Efectividad de la Recaudación Tributaria en Estado Coactivo 1/

Al Cuarto Trimestre: 2023- 2024

(En millones de soles y porcentaje)



1/ Considera montos insolutos de deuda corriente en etapa coactiva (deuda con notificación de REC, emisión de RMC y notificación de RMC)
Información al 31 de diciembre del 2023 y 2024.
Fuente: Oficina de Tecnologías de la Información – Insumo PEI

Meta Anual: 62.0%

EI.01

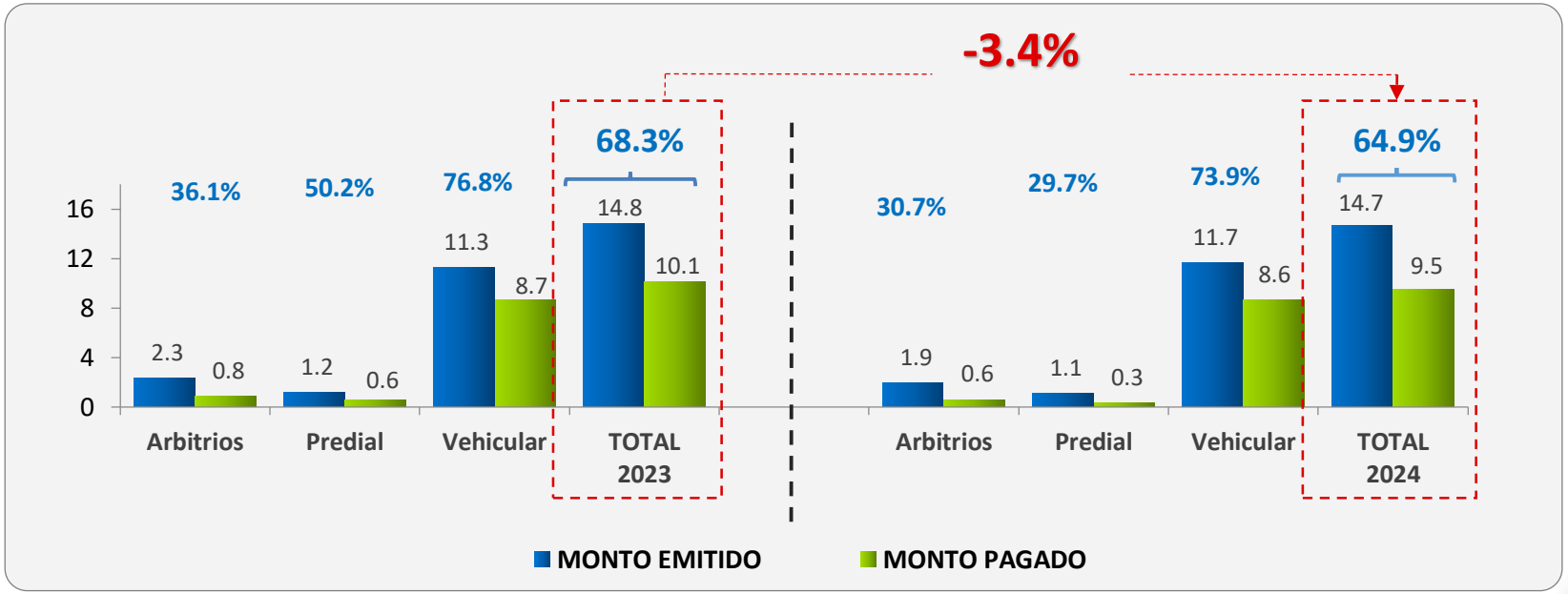
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

6

Efectividad de la Recaudación de Deuda Corriente Fiscalizada 1/

Al Cuarto Trimestre: 2023- 2024

(En miles de soles y porcentaje)



1/ El monto insoluto emitido por fiscalización y pagado son respecto del año de deuda corriente al 31 de diciembre del 2023 y 2024 (monto insoluto).
Fuente: Oficina de Tecnologías de la Información – Insumo PEI

Meta Anual: 60.0%

MUNICIPALIDAD DE LIMA

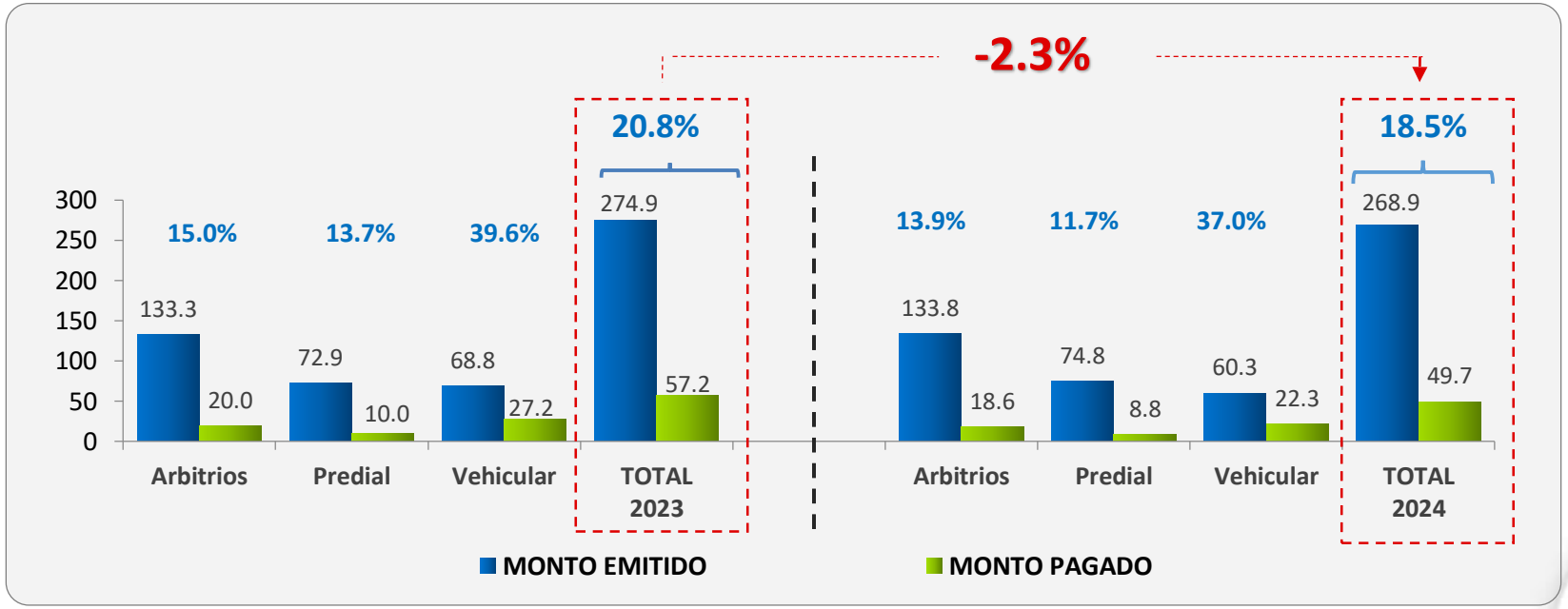
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

7

Reducción de la Cartera Tributaria de Años Anteriores 1/

Al Cuarto Trimestre: 2023 - 2024

(En millones de soles y porcentaje)



1/ Se considera como cartera tributaria (Arbitrios, Imp. Predial e Imp. Vehicular) de años anteriores: i) Saldo respecto al cierre del año anterior al periodo de medición y ii) Deuda emitida en el año corriente por concepto de deuda de años anteriores (monto insoluto)
Fuente: Oficina de Tecnologías de la Información – Insumo PEI

Meta Anual: 16.0%

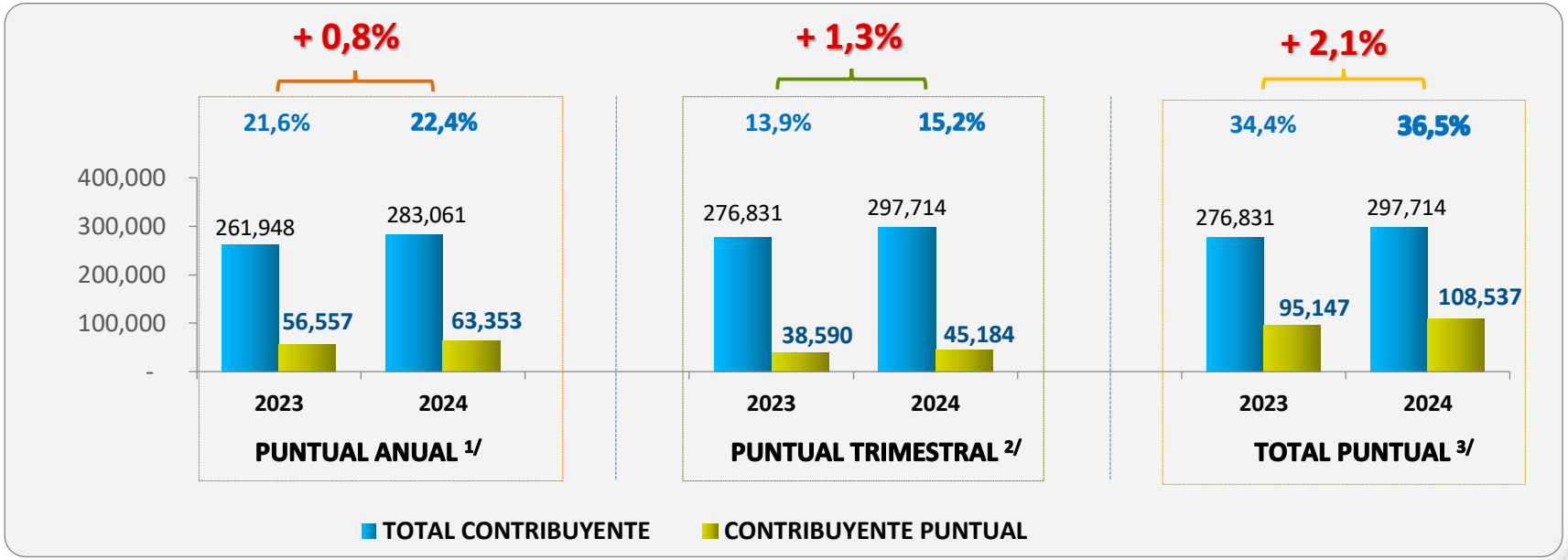
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

8

Contribuyentes Puntuales 1/

Al Cuarto Trimestre: 2023 - 2024

(En cantidad y porcentaje)



1/ Se considera contribuyente puntual anual, a aquel que ha pagado sus cuatro cuotas dentro del primer vencimiento.
2/ Se considera puntual trimestral a aquel que pago su deuda de la primera, segunda , tercera y cuarta cuota dentro del vencimiento.
3/ Los contribuyentes total puntuales son la suma de contribuyentes puntuales anuales más los contribuyentes puntuales trimestrales.
Se considera los contribuyentes afectos al cuarto vencimiento de 2023 y 2024.
Fuente: Oficina de Tecnologías de la Información – Insumo PEI

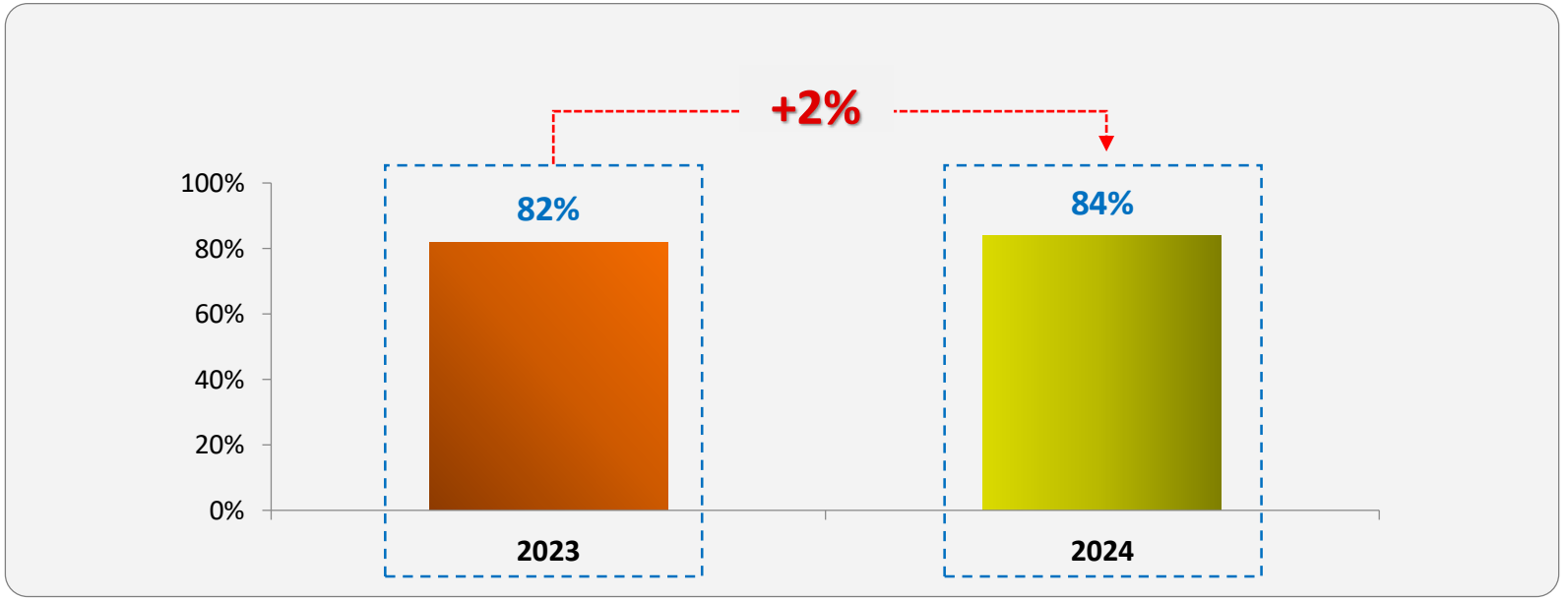
Meta Anual: 33.5%

9

Satisfacción General de los Ciudadanos

Anual: 2023 - 2024

(En porcentaje)



Fuente: Encuesta Satisfacción General del SAT 2023 – OPE / Encuesta Satisfacción General del SAT 2024 – OPP

Meta Anual: 75,0%

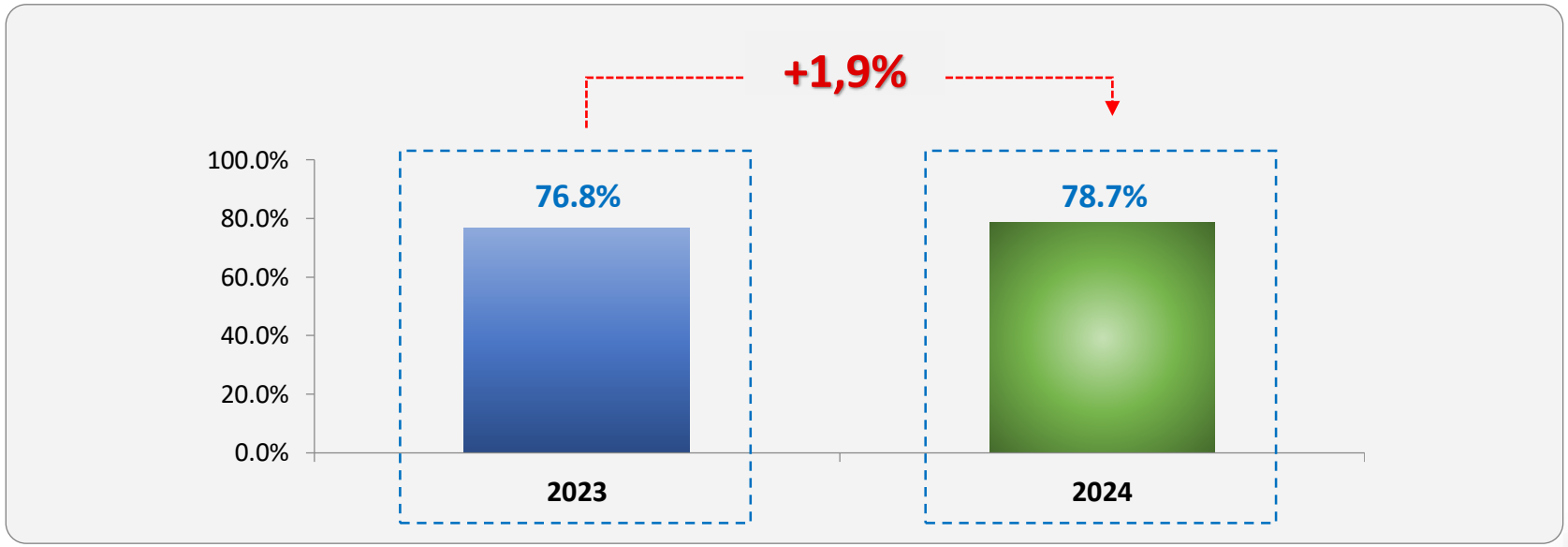
MUNICIPALIDAD DE LIMA

10

Percepción de la Adecuación de los Servicios a las Necesidades del Ciudadano

Anual: 2023 - 2024

(En porcentaje)



Fuente: Encuesta de Satisfacción General del Ciudadano 2023 - OPE
Encuesta de Satisfacción General del Ciudadano 2024 - OPP

Meta Anual: 67.0%

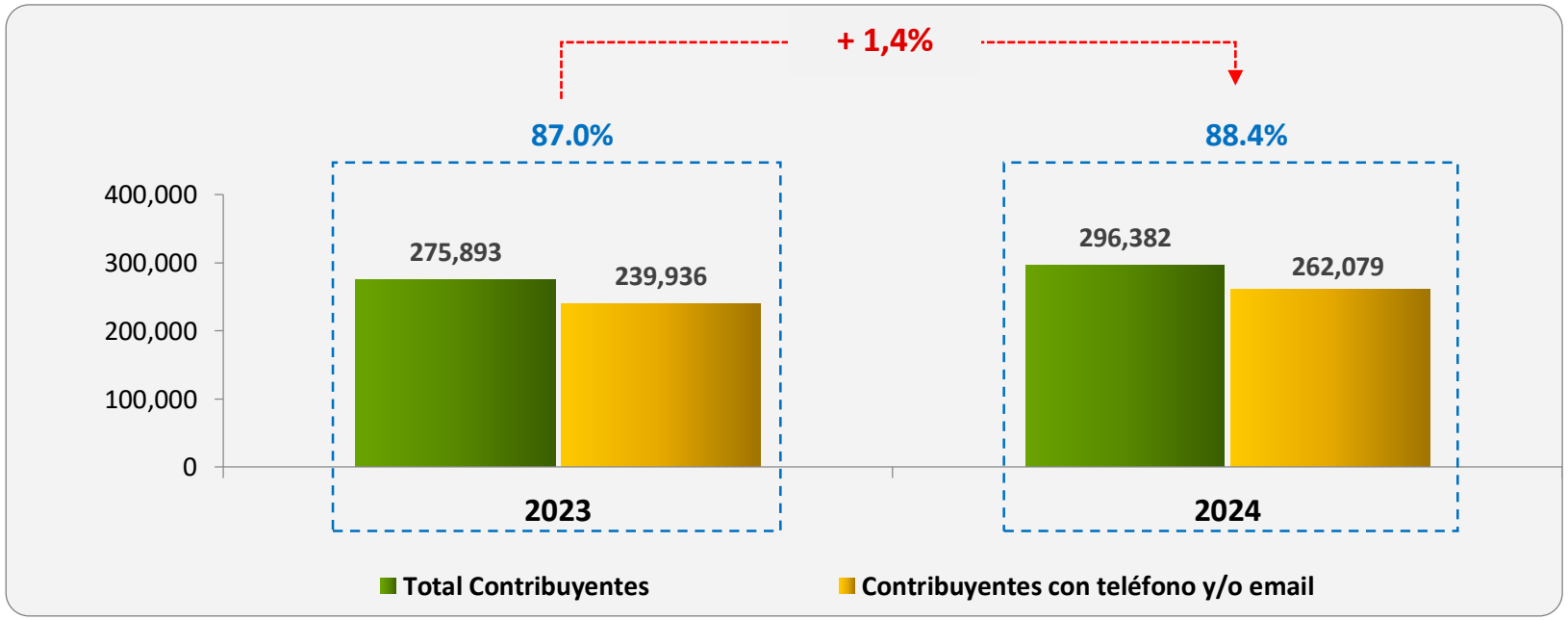
EI.02 PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACORDE A LAS EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

11

Contribuyentes con Teléfono y/o Email [1]/

Al Cuarto Trimestre: 2023- 2024

(En cantidad y porcentaje)



[1]/ Considera contribuyentes afectos al 31 de diciembre de 2023 y 2024.
Fuente: Oficina de Tecnologías de la Información – Insumo PEI

Meta Anual: 88.0%

MUNICIPALIDAD DE LIMA

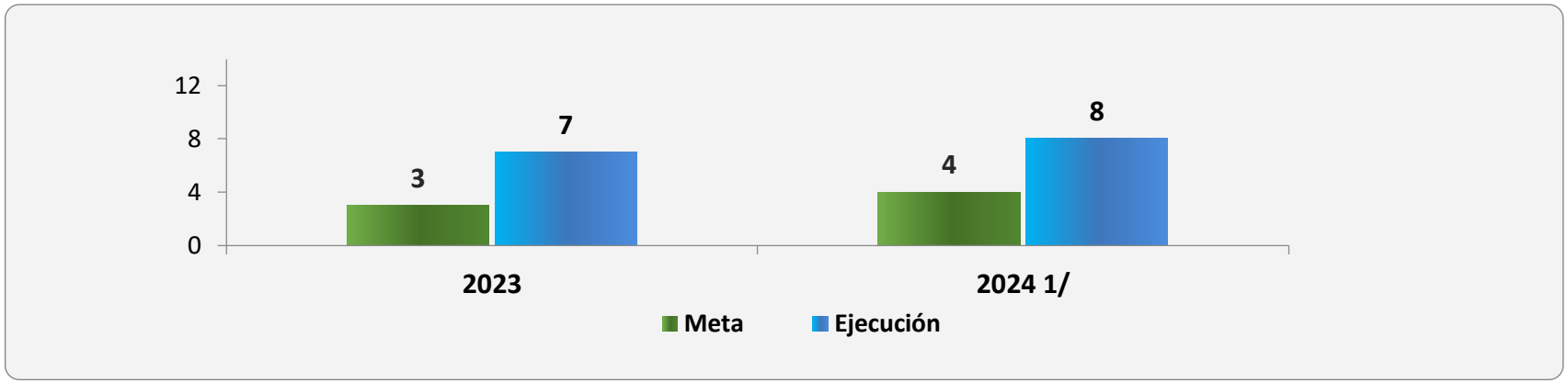
GESTIÓN EFICIENTE DE LOS PROCESOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA EN EL MARCO DE LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

12

Procesos Optimizados

Anual: 2023 - 2024

(En cantidad)



1/ Considera: **i)** Pago y Recaudación**, ii)** Registro de obligaciones tributarias y determinación de deuda, **iii)** Registro de obligaciones no tributarias y determinación de deuda **iv)** Gestión de Cobranzas, **v)** Atención de medios impugnatorios y solicitudes no contenciosas **vi)** Notificación, **vii)** Gestión de Recursos Humanos y **viii)** Asesoría y Defensa Jurídica.
Fuente: Oficina de Modernización.

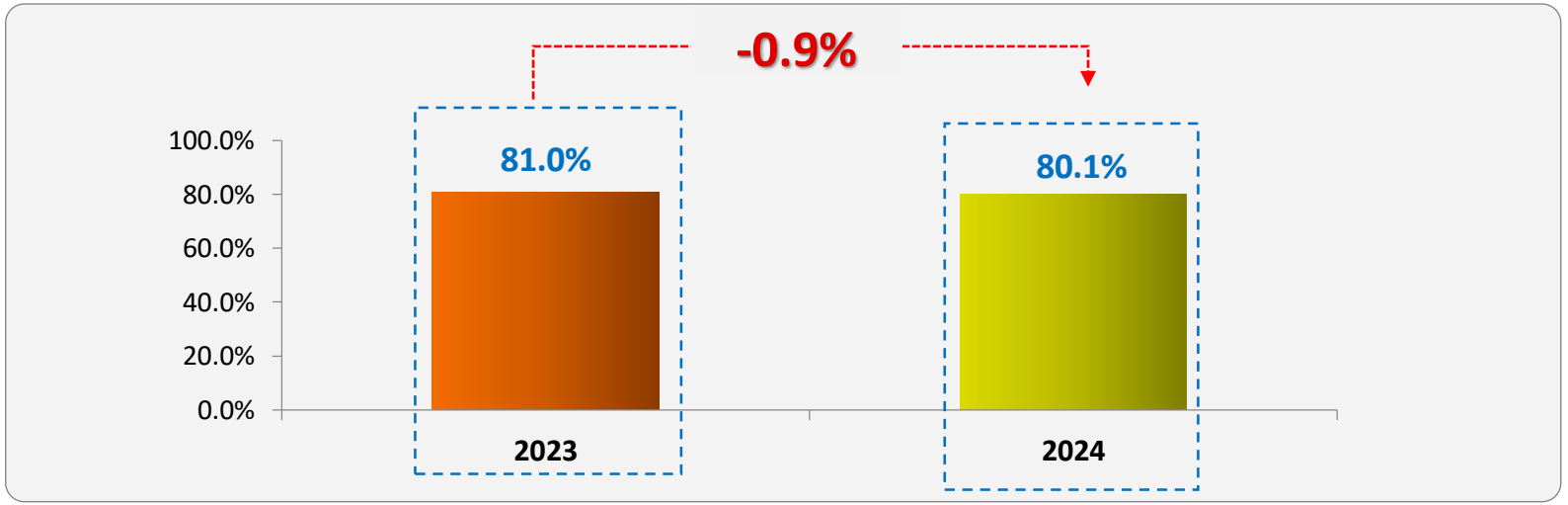
Meta Anual: 4

13

Satisfacción General del Colaborador SAT

Anual: 2023 - 2024

(En porcentaje)



Fuente: Encuesta de Clima Laboral 2023 de la Gerencia de Recursos Humanos - SAT
Encuesta de Clima Laboral 2024 de la Oficina de Recursos Humanos - SAT

Meta Anual: 80.8%

MUNICIPALIDAD DE LIMA

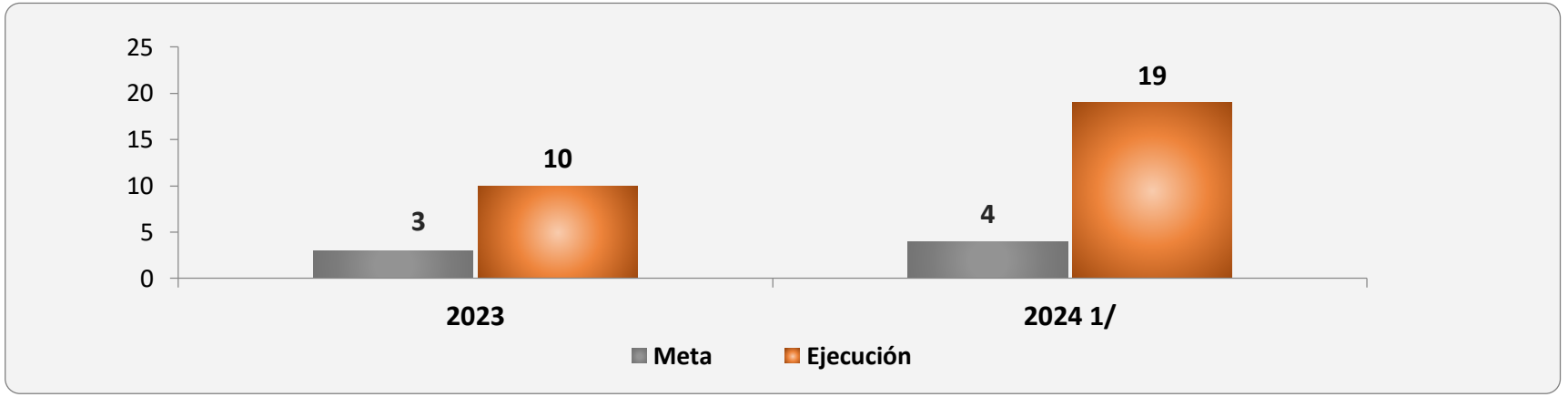
EI.03 GESTIÓN EFICIENTE DE LOS PROCESOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA EN EL MARCO DE LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

14

Desarrollo de Soluciones TIC para la Operación

Anual: 2023 - 2024

(En cantidad)



1/ Considera: i) Implementación de nuevo servicio a través de la Agencia Virtual: Plataforma de Casilla Electrónica del SAT (SICESAT), Registro de términos y condiciones para uso de casilla electrónica del SAT, Registro de Solicitudes de Ratificaciones y Verificación de información registradas para la MML sobre ratificaciones registradas de las Municipalidades distritales; ii) Implementación de nuevas opciones en Saldomáticos: ; iii) Implementación y mejoras a la Web del SAT; iv) Migración de Plataforma de seguridad en la recaudación; v) Automatización Robótica de Procesos (RPA); vi) Reportes Implementados en: FineReport, QlikView, SIAT y SAF; vii) Migración de aplicaciones Web de cara al ciudadano (Extranet); viii) Implementación y mejoras al Intranet; ix) Actualización de web services de la PIDE para el consumo de SOAP a REST; x) Migración de Sistema de Gestión Documental de la PCM a versión actualizada; xi) Implementación de cálculo de Interés legal de Multas Tributarias de acuerdo a norma publicada; xii) Cambio de Organigrama del SAT: Se realizaron las adecuaciones a todos los sistemas del SAT; xiii) Casilla Electrónica MTC; xiv) Proceso Recaudación; xv) Implementación de aplicación de intereses para los trámites de devolución y/o compensación en el SGD-SIAT; xvi) Implementación del registro de formatos de papeletas electrónicas impuestas por la GMU; xvii) Implantación de Mesa de Partes Virtual (Interoperabilidad); xviii) Implementación de carga de imágenes de constancia de exigibilidad en materia de Multas Administrativas, Tránsito y Transporte y xix) Implementación de impresión de formatos de solicitud de prescripción de papeletas desde el mismo sistema.

Fuente: Oficina de Tecnologías de la Información

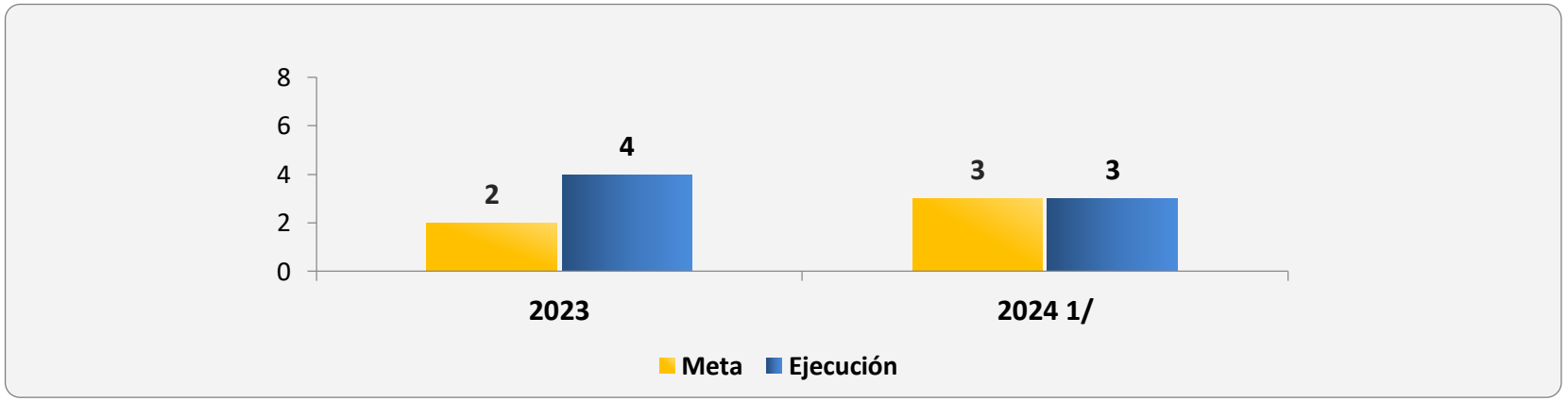
Meta Anual: 4

15

Actividades de Responsabilidad Social

Anual: 2023 - 2024

(En cantidad)



1/ Considera: **i)** Donación de material reciclado en beneficio de ANIQUEM.
ii) Campaña de voluntariado para limpieza en los Pantanos de Villa.
iii) Colecta pública de la Liga contra el Cáncer.

Fuente: Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional.

Meta Anual: 3

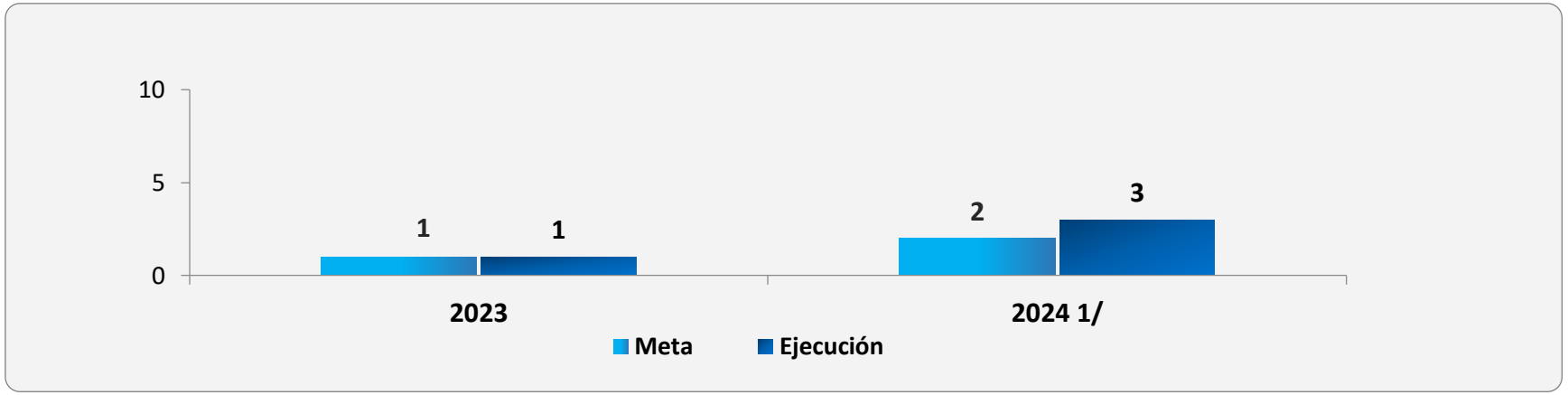
GESTIÓN EFICIENTE DE LOS PROCESOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA EN EL MARCO DE LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

16

Programas de Cultura Tributaria

Anual: 2023 - 2024

(En cantidad)



1/ Considera: **PROGRAMA DE CULTURA TRIBUTARIA** consiste en sensibilizar y orientar a niños, adolescentes y jóvenes, sobre el impacto que tiene la recaudación de los Tributos Municipales en la ejecución de obras, prestación y mantenimiento de los servicios públicos de la ciudad de Lima.
i) La Oficina de Imagen Institucional organizó charlas Presenciales y gratuitas, "*Educa SAT*", dirigidos a estudiantes de instituciones educativas de primaria y secundaria, donde impartió información utilitaria para docentes, estudiantes y futuros contribuyentes.
ii) Orientación tributaria en agencias SAT, donde se brindó información tributaria acerca de la importancia del pago puntual de los principales conceptos, a través de material informativo.
iii) Se realizó difusión de los programas de cultura tributaria a través de piezas gráficas con información utilitaria.
Fuente: Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional.

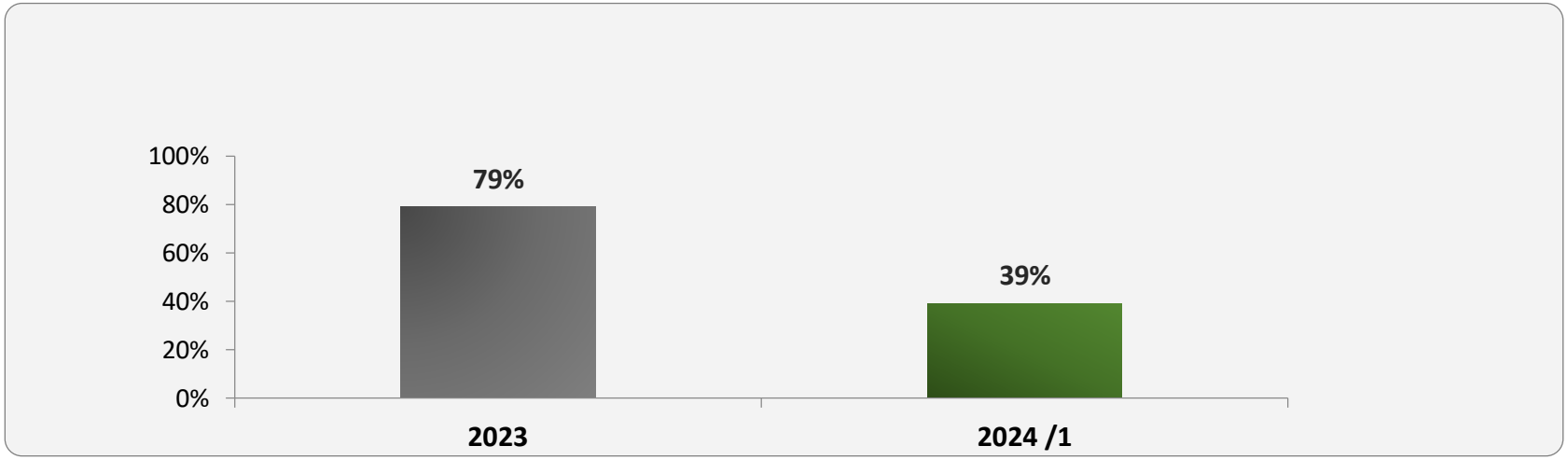
Meta Anual: 2

17

Porcentaje de Implementación del modelo de integridad en el SAT

Anual: 2023 - 2024

(En porcentaje)



1/ Debido al cambio normativo aprobado con Resolución de Secretaría de Integridad Pública N° 005-2024-PCM/SIP, la PCM estableció nuevos criterios para el cálculo y definición del indicador resultando para el presente periodo un resultado de 39% , cabe indicar que dichos criterios de cálculo no coinciden con lo establecido en la ficha del indicador del Marco Estratégico del SAT.

Fuente: Equipo de trabajo de Integridad Institucional del SAT – Reporte de Implementación del Modelo de Integridad.

Meta Anual: 85%

SAT SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

Gracias

MUNICIPALIDAD DE LIMA