

A : **MARIA DEL PILAR CABALLERO ESTELLA**
JEFE DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

De : **SANDRO IVAN RODRIGUEZ ROMERO**
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE GOBIERNO Y TRANSFORMACION DIGITAL

Asunto : Informe de supervisión del Plan de Gobierno Digital -- I Semestre 2023..

Por medio del presente, me dirijo a Usted con la finalidad de presentar para su conocimiento, el Informe de supervisión del Plan de Gobierno Digital 2021-2023, correspondiente al I semestre del año 2023.

I. ANTECEDENTES

- En cumplimiento de sus funciones, el Comité de Gobierno Digital del SAT, formuló el Plan de Gobierno Digital (PGD) de la entidad.
- El Plan de Gobierno Digital del SAT para el periodo 2021 – 2023, fue aprobado mediante Resolución Jefatural N° 001-004-00004530, de fecha 28.12.2020.
- Inicialmente la Cartera de Proyectos del PGD estaba compuesta de 38 proyectos, 12 de ellos orientados de cara al ciudadano y los 26 restantes orientados a la gestión interna.
- Mediante Memorando N° D000008-2022-SAT-GIP (17.01.2022), la Líder de Gobierno y Transformación Digital del SAT comunica al Presidente del Comité de Gobierno y Transformación Digital, que se ha cumplido con el registro ante la PCM de la plantilla con el catalogo actualizado de proyectos del PGD 2021-2023, en el cual se agrega un nuevo proyecto.
- En la 1ra Sesión del Comité de Gobierno y Transformación Digital del año 2023, el Secretario del Comité informo acerca del bajo nivel de ejecución de los proyectos del PGD y la necesidad de reformular la cartera de proyectos para el año 2023.
- En sesión extraordinaria del Comité de Gobierno y Transformación Digital se aprobó la actualización de la cartera de proyectos del PGD para el año 2023.
- Entre las funciones del Comité de Gobierno Digital, está el elaborar informes que midan y evalúen el progreso de la implementación del Plan de Gobierno Digital.
- De acuerdo a lo establecido en la Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N°005-2018-PCM/SEGDI, que aprueba los Lineamientos para la formulación del Plan de Gobierno Digital, el Comité de Gobierno Digital debe elaborar de manera semestral un informe de supervisión en el cual registra el avance de cumplimiento de los objetivos y proyectos del PGD, debiendo reportarlo a El Titular de la entidad.

II. BASE LEGAL

- Decreto Legislativo N°1412, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital.
- Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N°005-2018-PCM/SEGDI, que aprueba los Lineamientos para la formulación del Plan de Gobierno Digital.
- Resolución Ministerial N°119-2018-PCM, que dispone la creación de un Comité de Gobierno Digital en todas las entidades de la Administración Pública, modificada por Resolución Ministerial N°087-2019-PCM. Ministerial N°087-2019-PCM.
- Decreto Supremo N° 029-2021-PCM, que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1412, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital.
- Resolución Jefatural N.° 001-004-00004221 de fecha 18 de enero de 2019, mediante la cual se conforma el Comité de Gobierno Digital del SAT, reconstituido mediante Resolución Jefatural N.° 001-004-00004358 de fecha 9 de octubre de 2019.

III. EVALUACION DEL PLAN DE GOBIERNO DIGITAL

La Resolución N° 005-2018-PCM-SEGDI, mediante la cual se aprobaron los lineamientos para la formulación del Plan de Gobierno Digital, señala en su Artículo 8: Del registro y evaluación del Plan de Gobierno Digital, literal c): *"La evaluación del cumplimiento del Plan de Gobierno Digital debe realizarse semestralmente, en los meses de julio del año en ejecución y enero del año siguiente"*, en ése sentido, la presente evaluación se realiza sobre los proyectos que se programaron desarrollar o iniciar durante el primer semestre del año 2023.

En Plan de Gobierno Digital del SAT, tiene un horizonte de ejecución de tres (03) años (2021, 2022 y 2023). De acuerdo a lo comunicado por el Secretario del Comité de Gobierno y Transformación Digital, durante los años 2021 y 2022 el nivel de ejecución de los proyectos del PGD ha sido mínimo:

2021	2022	2023
Programados: 18 Culminados: 2 Pendientes: 16	Programados: 22 Actualización: 19 Culminados: 2 Pendientes: 17	Programados: 8 Pendientes: 27

Asimismo se comunicó que los proyectos pendientes y programados para el año 2023, en su mayoría no cuentan con recursos asignados por lo que su probabilidad de ejecución es mínima.

En la 1ra sesión del Comité de Gobierno y Transformación Digital, se aprobó realizar una evaluación de todos los proyectos con fines de sincerar el portafolio en función a las prioridades de la entidad. Para la evaluación de los proyectos se considera principalmente si es que persiste la necesidad de su ejecución y si es viable técnica y económicamente, realizarlo en el presente año.

El Líder de Gobierno y Transformación Digital, solicitó formalmente a las Unidades Orgánicas asignadas como responsables de la ejecución de los proyectos PGD, que indiquen la persistencia de la necesidad de ejecución de los mismos. Posteriormente el Secretario de Comité de Gobierno y Transformación Digital en coordinación con el Presidente del Comité, realizó el análisis de viabilidad y, se elaboró y presentó la propuesta de actualización del portafolio de proyectos PGD.

En sesión extraordinaria del Comité de Gobierno y Transformación Digital, aprobó la actualización / reformulación del portafolio de proyectos del PGD para ser ejecutados durante el año 2023. El Líder de Gobierno y Transformación Digital, registro la actualización del portafolio de proyectos PGD ante la SGTD / PCM, la cual consta de los siguientes 21 proyectos:

	NOMBRE DEL PROYECTO	DESCRIPCION
PRYPGD.03	Implementación de recaudación de fraccionamiento, multas administrativas y compromisos de pago desde la WEB del SAT	Implementación de consultas de deuda y cobro de conceptos que no se recaudan desde la Web del SAT
PRYPGD.04	Actualización del SGD e Interconexión con la PIDE para envío automático de documentos con otras entidades	Implementación de módulo de la Mesa de Partes Virtual proveída por la PCM para documentos específicos que deban responderse por oficios
PRYPGD.07	Migración al Portal Nacional de Datos Abiertos de la PCM.	Publicación de información de Datos Abiertos del SAT en el portal Nacional
PRYPGD.13	Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información del SAT	Implementación de los requisitos y controles recomendados en la Norma Técnica Peruana ISO 27001
PRYPGD.16	Formulación y desarrollo del Plan Anual de Remediación de vulnerabilidades técnicas sobre la infraestructura y servicios digitales	Implementar las correcciones y recomendaciones de carácter técnico que permitan corregir vulnerabilidades identificadas sobre la red informática y aplicaciones del SAT
PRYPGD.19	Renovación Tecnológica de computadoras personales para usuario final	Desarrollo del Plan de Renovación Tecnológica para reducir el nivel de obsolescencia de equipos informáticos en el SAT (ETAPA 1 PCs)
PRYPGD.20	Renovación Tecnológica de Servidores de Red y almacenamiento para Base de Datos	Desarrollo del Plan de Renovación Tecnológica y Plan de Capacidad para reducir la obsolescencia y atender las demandas operativas.
PRYPGD.24	Diseño e Implementación del tablero de control de riesgos de TI	Definir y elaborar dashboard con los indicadores clave de riesgo (KRI) para los procesos del Macroprocesos Gestión de las Tecnologías de la Información
PRYPGD.25	Implementación de la Ley de Protección de Datos Personales	Designación de los roles y elaboración de Política de Protección de Datos Personales
PRYPGD.26	Desarrollo del programa de formación para la innovación y la transformación digital	Desarrollo de talleres y capacitaciones en materia de gobierno digital e innovación dirigidas al personal del SAT

PRYPGD.36	Elaboración y aprobación del Plan de Transición al protocolo IP Versión 6	Elaborar el plan de transición y el cronograma de implementación para la transición al protocolo IPV6 - Incluir un anexo técnico con las definiciones de direccionamiento y el plan de adquisiciones
PRYPGD.39	Implementación y operación del equipo de respuesta a Incidentes	Implementar el proceso de gestión de incidentes, además de los procedimientos, flujos y escenarios de respuesta en los que interviene el CSIRT del SAT
PRYPGD.40	Implementación de software para reconocimiento de marcas ópticas	Renovación tecnológica de los componentes del proceso de lectura de papeletas mediante el reemplazo de equipamiento por herramientas de
PRYPGD.41	Implementación de Chatbot SAT para asistencia al ciudadano	Implementación de bot con inteligencia artificial y procesamiento de Lenguaje Natural para ayudar al ciudadano a interactuar con servicios web y aplicaciones
PRYPGD.42	Actualización y rediseño de plataformas web para pagos y gestión de las plataformas virtuales	Modificar la página web del SAT para organizar de una manera más intuitiva los accesos a plataformas de servicios virtuales y de pago por Web
PRYPGD.43	Implementación de la Directiva N° 002-2021-PCM/SGTD Directiva que regula la generación y el uso del Código de Verificación Digital en las entidades de la Administración Pública	Implementar el CVD en el pie de página de los documentos emitidos por el SAT para permitir la verificación de su autenticidad a través de un módulo web.
PRYPGD.44	Diseño de página web y migración a GOB.PE	Adecuar el diseño de la página web del SAT e integrar su contenido en el dominio GOB.PE
PRYPGD.45	Implementación de Constancias de no adeudos en línea	Implementación de servicio a través de la Agencia Virtual del SAT de la solicitud de Constancia de No Adeudo, la cual se generara automáticamente en formato PDF con firma de agente automatizado,
PRYPGD.46	Implementación de Firma digital masiva (Valores, REC, Resoluciones)	Generación de documentos con firma digital del ejecutor y auxiliar coactivo, agente automatizado, sello de tiempo y CVD para su notificación de forma presencial
PRYPGD.47	Actualización e implementación de apps para dispositivos móviles	Implementación de APK para los operativos de captura que realiza el SAT (reemplazo de lo actual) y de otra aplicación accediendo desde al Fine Report desde un móvil para los operativos de
PRYPGD.48	Implementación del Proyecto Modulo Web de Atención al Ciudadano (MAC) 1era. Etapa Caja Web	Implementación comprendida dentro del desarrollo gradual de la migración del SIAT a versión web bajo arquitectura basada en microservicios sobre lenguaje Java

a) Evaluación de proyectos PGD – Proyectos programados I Semestre

La presente evaluación considera aquellos proyectos PGD programados para desarrollarse o iniciarse durante los meses de enero a junio del presente año.

					2023			
	PROYECTOS PGD	Inicio	Fin		I	II	III	IV
PRYPGD.07	Migración al Portal Nacional de Datos Abiertos de la PCM.	01.04.2023	30.05.2023					
PRYPGD.13	Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información del SAT	02.06.2023	15.12.2023					
PRYPGD.19	Renovación Tecnológica de computadoras personales para usuario final.	01.03.2023	31.10.2023					
PRYPGD.20	Renovación Tecnológica de Servidores de Red y almacenamiento para Base de Datos	01.03.2023	15.12.2023					
PRYPGD.40	Implementación de software para reconocimiento de marcas ópticas.	02/02/2023	30/04/2023					
PRYPGD.41	Implementación de Chatbot SAT para asistencia al ciudadano.	02/02/2023	15/03/2023					
PRYPGD.42	Actualización y rediseño de plataformas web para pagos y gestión de las plataformas virtuales.	01/04/2023	30/05/2023					

PRYPGD.43	Implementación de la Directiva N° 002-2021-PCM/SGTD Directiva que regula la generación y el uso del Código de Verificación Digital en las entidades de la Administración Pública	02/05/2023	31/07/2023				
PRYPGD.46	Implementación de Firma digital masiva (Valores, REC, Resoluciones)	15/06/2023	15/08/2023				

b) Cuadro resumen de los proyectos evaluados

En el cuadro siguiente se muestra un resumen de la evaluación realizada, mostrando el porcentaje y nivel de avance, respecto a la programación mostrada en el punto anterior:

Para evaluar el nivel de avance en la ejecución de los proyectos programados, se ha aplicado la siguiente tabla:

	Avance	Nivel
1	0%	No Iniciado
2	> 0% - < 40%	Preliminar
3	>= 40% - < 80%	Intermedio
4	>=80% - < 100%	Avanzado
5	100%	Implementado

ID	PROYECTOS PGD	2023				AVANCE	ESTADO
		I	II	III	IV		
PRYPGD.07	Migración al Portal Nacional de Datos Abiertos de la PCM.					100 %	IMPLEMENTADO
PRYPGD.13	Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información del SAT					63 %	INTERMEDIO
PRYPGD.19	Renovación Tecnológica de computadoras personales para usuario final.					100%	IMPLEMENTADO
PRYPGD.20	Renovación Tecnológica de Servidores de Red y almacenamiento para Base de Datos					95 %	AVANZADO
PRYPGD.40	Implementación de software para reconocimiento de marcas ópticas.					100%	IMPLEMENTADO
PRYPGD.41	Implementación de Chatbot SAT para asistencia al ciudadano.					100%	IMPLEMENTADO
PRYPGD.42	Actualización y rediseño de plataformas web para pagos y gestión de las plataformas virtuales.					100%	IMPLEMENTADO
PRYPGD.43	Implementación de la Directiva N° 002-2021-PCM/SGTD Directiva que regula la generación y el uso del Código de Verificación Digital en las entidades de la Administración Pública					90 %	AVANZADO
PRYPGD.46	Implementación de Firma digital masiva (Valores, REC, Resoluciones)					95 %	AVANZADO

c) Resultados de la evaluación de proyectos

Como resultado de la evaluación realizada sobre los 09 proyectos programados para desarrollarse o iniciar durante el primer semestre año 2023, se tiene el siguiente resultado:

- **No iniciados:** Un total de **0** proyectos se encuentran en estado no iniciado.
- **Preliminar:** **0** proyectos se encuentran en estado de avance preliminar.
- **Intermedio:** **01** proyecto se encuentran en estado de avance intermedio (11.1%)
- **Avanzado:** **03** proyectos se encuentra en estado avanzado (33.3%)
- **Implementado:** **05** proyectos han sido implementados (55.6%)

d) Dificultades presentadas para la ejecución de los proyectos programados

Una de las principales dificultades que se han enfrentado al desarrollar los proyectos PGD, es la incorporación oportuna de recursos tanto por temas presupuestales como por temas administrativos.

Otra dificultad presentada, es el poco nivel de conocimiento o capacitación, en temas normativos relacionados con aspectos de Gobierno Digital, existente entre el personal de la entidad y específicamente entre el personal de las unidades orgánicas con responsabilidad o participación en el desarrollo de los proyectos..

No todos los proyectos se desarrollan mediante una metodología única que entre otros requiera de la generación de informes de avance periódicos y registro de documentación de sustento, como actas o informes.

IV. CONCLUSIONES

- La actualización de la cartera de proyectos del PGD ha permitido elevar el nivel de ejecución de proyectos en comparación con los años 2021 y 2022. Entre proyectos implementados y avanzados (nivel de ejecución superior al 80%), en el primer semestre del año 2023 se tiene un 89.9% de ejecución.
- Se ha priorizado la ejecución de proyectos de corto periodo de ejecución pero con un impacto importante en la satisfacción al ciudadano o en la mejora de los procesos internos de la entidad. Ello implica menores presupuestos a nivel de recursos por lo que resultan más viables de realizar. .

V. RECOMENDACIONES

- En caso se presente la necesidad de reprogramar algún proyecto, está siempre debe realizarse en coordinación con las áreas responsables o directamente interesadas, priorizando inicialmente aquellos proyectos que puedan desarrollarse

con recursos existentes y aquellos que obedezcan a exigencias de cumplimiento normativo..

- Estandarizar el mecanismo de seguimiento y reporte de los proyectos y mantener un consolidado mensual de avances.
- Se recomienda gestionar la creación de una cadena presupuestal para las actividades de Gobierno Digital, en la cual se asignen los presupuestos de los proyectos del PGD.
- Se recomienda que a inicios del II Semestre del año 2023, se inicie la formulación del Plan de Gobierno Digital y proyectos relacionados, para el horizonte de 2024 a 2026. Se debería tomar como punto de partida y evaluar, aquellos proyectos del periodo 2021-2023 que fueron desestimados por falta de presupuesto.

Siendo todo cuanto corresponde informar, me despido de Usted.

Atentamente

Documento firmado digitalmente

SANDRO IVAN RODRIGUEZ ROMERO
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE GOBIERNO Y TRANSFORMACION DIGITAL
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

Cc: Gerencia Central de Innovación y Proyectos
SRR/jcl

ANEXO 1 – FICHA TECNICA DE LOS PROYECTOS EVALUADOS

Nombre del Proyecto		PRY.PGD.07 - Migración al Portal Nacional de Datos Abiertos de la PCM														
Prioridad		Muy Alta			X	Alta				Media				Baja		
Área(s) interesada(s) en el Proyecto	Oficina de Planificación y Estudios Económicos															
Área(s) involucrada(s) en la implementación	Gerencia de informática															
Área responsable de la ejecución	Oficina de Planificación y Estudios Económicos															
Beneficiarios (internos y externos)	Ciudadanos, universidades y entidades externas															
Tipo de proyecto Marcar "X"	X	De cara al ciudadano o administrado						Mejora de la gestión interna								
Problema por atender o brecha a solucionar	Cumplimiento normativo															
Descripción del Proyecto	Publicación de información de Datos Abiertos del SAT en el Portal Nacional de la PCM															
Presupuesto estimado	S/ 10,000.00				Recursos Humanos		X		Bienes			Serv.				
Duración del Proyecto	Dos (02) meses						Programación (inicial / reprogramada) y Ejecución			2021						
										2022		100%		15%		
										2023		85 %		100%		
Programación 2022	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC				
Avance del Proyecto	5 (100%)							Nivel de avance			IMPLEMENTADO					
Comentarios sobre el estado / avance proyecto	Mediante Memorando N° D000715-2022-SAT-OPE (16Noviembre2022), la Oficina de Planificación y Estudios Económicos informo las actividades desarrolladas a la fecha y las coordinaciones y capacitación recibidas de personal de la Secretaria de Gobierno y Transformación Digital de la PCM. Al cierre del año 2022 el avance del proyecto se ubicó en un 15%.															
	Para el año 2023, se modificó el alcance del proyecto, estableciendo que abarcaria hasta la publicación de los datos abiertos del SAT, en el Portal Nacional de Datos Abiertos.															

Nombre del Proyecto	PRY.PGD.13 - Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información del SAT									
Prioridad	X	Muy Alta		Alta		Media		Baja		
Área(s) interesada(s) en el Proyecto	Gerencia de Informática									
Área(s) involucrada(s) en la implementación	Gerencia de Organización y Procesos									
Área responsable de la ejecución	Gerencia de Informática									
Beneficiarios (internos y externos)	Todas las unidades orgánicas del SAT									
Tipo de proyecto Marcar "X"		De cara al ciudadano o administrado			X	Mejora de la gestión interna				
Problema por atender o brecha a solucionar	Cumplimiento normativo. implementación obligatoria de la Norma Técnica Peruana ISO/IEC 27001									
Descripción del Proyecto	implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información del SAT de acuerdo con los requisitos y controles recomendados en al NTP ISO/IEC 27001									
Presupuesto estimado	S/ 30,000.00		Recursos Humanos		X	Bienes			Serv.	
Duración del Proyecto	Siete (07) meses				Programación (inicial / reprogramada) y		2021	100%	25%	
							2022	75%	50%	

						Ejecución			2023	37.5%		
Programación 2023	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Avance del Proyecto	3 (=>40% - <80%)							Nivel de avance		INTERMEDIO		
Comentarios sobre el estado / avance proyecto	Mediante Informe N° D000064-2022-SAT-OSI (28Noviembre2022), el Oficial de Seguridad y Confianza Digital informo que al 30.10.2022 se habían desarrollado un 50% de las actividades programadas. Al cierre del ejercicio el avance real del proyecto se sitúa en un 62.5%. Las actividades del proyecto se han reiniciado en el mes de junio 2023.											

Nombre del Proyecto	PRY.PGD.19 - Renovación Tecnológica de computadoras personales para usuario final.													
Prioridad	Muy Alta			X	Alta			Media			Baja			
Área(s) interesada(s) en el Proyecto	Gerencia de Informática													
Área(s) involucrada(s) en la implementación	Gerencia de Administración													
Área responsable de la ejecución	Gerencia de Administración													
Beneficiarios (internos y externos)	Todas las unidades orgánicas													
Tipo de proyecto Marcar "X"	De cara al ciudadano o administrado					X	Mejora de la gestión interna							
Problema por atender o brecha a solucionar	Se requiere renovar el parque informático que se encuentra en estado de obsolescencia tecnológica, en una primera instancia se ha definido la renovación de computadoras personales asignadas a las unidades orgánicas de la entidad.													
Descripción del Proyecto	Desarrollo del Plan de Renovación Tecnológica para reducir el nivel de obsolescencia de equipos informáticos en el SAT (ETAPA 1 PCs)													
Presupuesto estimado	S/ 5,429,242.33			Recursos Humanos		X		Bienes		X		Serv.		
Duración del Proyecto	Ocho (08) meses					Programación (inicial / reprogramada) y Ejecución			2021		33.3%		0%	
									2022		33.3%		0%	
									2023		33.3%		100%	
Programación 2023	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC		
Avance del Proyecto	5 (100%)						Nivel de avance				IMPLEMENTADO			
Comentarios sobre el estado / avance proyecto	Implementación de la 1ra etapa consistente en la adquisición de 200 computadoras personales y 200 monitores													

Nombre del Proyecto	PRY.PGD.20 - Renovación Tecnológica de Servidores de Red y almacenamiento para Base de Datos							
Prioridad	X	Muy Alta		Alta		Media		Baja
Área(s) interesada(s) en el Proyecto	Gerencia de Informática							
Área(s) involucrada(s) en la implementación	Gerencia de Administración							
Área responsable de la ejecución	Gerencia de Administración							
Beneficiarios (internos y externos)	Usuarios de todas las unidades orgánicas							
Tipo de proyecto Marcar "X"		De cara al ciudadano o administrado			X	Mejora de la gestión interna		
Problema por atender o brecha a solucionar	Renovación de equipamiento para asegurar compatibilidad con nuevas versiones de manejadores de bases de datos y para asegurar que se cubren las necesidades de almacenamiento y procesamiento requeridas por los sistemas informáticos de la							

	entidad.														
Descripción del Proyecto	Desarrollo del Plan de Renovación Tecnológica y Plan de Capacidad para reducir la obsolescencia y atender las demandas operativas.														
Presupuesto estimado	S/ 2,046,293.00				Recursos Humanos		X		Bienes		X		Serv.		
Duración del Proyecto	Diez (10) meses					Programación (inicial / reprogramada) y Ejecución				2021		100%		0%	
										2022		100%		0%	
										2023		100%		95 %	
Programación 2021	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC			
Avance del Proyecto	4 (>=80% - < 100%)						Nivel de avance				AVANZADO				
Comentarios sobre el estado / avance proyecto															

Nombre del Proyecto	PRY.PGD.40 - Implementación de software para reconocimiento de marcas ópticas													
Prioridad	Muy Alta			X	Alta				Media				Baja	
Área(s) interesada(s) en el Proyecto	Gerencia de Servicios al Administrado													
Área(s) involucrada(s) en la implementación	Gerencia de informática													
Área responsable de la ejecución	Gerencia de informática													
Beneficiarios (internos y externos)	Ciudadanos, Gerencia de Finanzas, Gerencia de Servicios al Administrado													
Tipo de proyecto Marcar "X"		De cara al ciudadano o administrado					X	Mejora de la gestión interna						
Problema por atender o brecha a solucionar	Optimización del proceso de lectura de papeletas y generación de ahorro en componentes de hardware													
Descripción del Proyecto	Renovación tecnológica de los componentes del proceso de lectura de papeletas mediante el reemplazo de equipamiento por herramientas de software													
Presupuesto estimado	S/ 40,000.00			Recursos Humanos		X		Bienes		X		Serv.		
Duración del Proyecto	Tres (03) meses					Programación (inicial / reprogramada) y Ejecución			2021					
									2022					
									2023		100%		100%	
Programación 2023	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC		
Avance del Proyecto	5 (100%)						Nivel de avance				IMPLEMENTADO			
Comentarios sobre el estado / avance proyecto														

Nombre del Proyecto	PRY.PGD.41 - Implementación de Chatbot SAT para asistencia al ciudadano									
Prioridad		Muy Alta	X	Alta		Media		Baja		
Área(s) interesada(s) en el Proyecto	Gerencia de Servicios al Administrado									
Área(s) involucrada(s) en la implementación	Gerencia de informática									
Área responsable de la ejecución	Gerencia de Informática									
Beneficiarios (internos y externos)	Ciudadanos, Gerencia de Servicios al Administrado									
Tipo de proyecto Marcar "X"	X	De cara al ciudadano o administrado					Mejora de la gestión interna			
Problema por atender	Ampliar los canales de atención al ciudadano y la cobertura de atención a los mismos									

o brecha a solucionar																								
Descripción del Proyecto	Implementación de bot con inteligencia artificial y procesamiento de Lenguaje Natural para ayudar al ciudadano a interactuar con servicios web y aplicaciones																							
Presupuesto estimado	S/ 39,000.00				Recursos Humanos		X		Bienes			Serv.		X										
Duración del Proyecto	Dos (02) meses						Programación (inicial / reprogramada) y Ejecución				2021													
											2022													
											2023		100%		100%									
Programación 2023	ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SET		OCT		NOV		DIC	
Avance del Proyecto	5 (100%)										Nivel de avance				IMPLEMENTADO									
Comentarios sobre el estado / avance proyecto																								

Nombre del Proyecto	PRY.PGD.42 - Actualización y rediseño de plataformas web para pagos y gestión de las plataformas virtuales.														
Prioridad	Muy Alta				X	Alta			Media			Baja			
Área(s) interesada(s) en el Proyecto	Gerencia de Finanzas, Gerencia de Servicios al Administrado														
Área(s) involucrada(s) en la implementación	Gerencia de informática														
Área responsable de la ejecución	Gerencia de Informática														
Beneficiarios (internos y externos)	Ciudadanos, Gerencia de Finanzas, Gerencia de Servicios al Administrado														
Tipo de proyecto Marcar "X"	X	De cara al ciudadano o administrado							Mejora de la gestión interna						
Problema por atender o brecha a solucionar	Facilitar el acceso de los ciudadanos a los servicios que ofrece el SAT a través de su página Web														
Descripción del Proyecto	Modificar la página web del SAT para organizar de una manera más intuitiva los accesos a plataformas de servicios virtuales y de pago por Web														
Presupuesto estimado	S/ 22,500.00				Recursos Humanos		X		Bienes				Serv.		
Duración del Proyecto	Dos (02) meses						Programación (inicial / reprogramada) y Ejecución			2021					
										2022					
										2023		100%		100%	
Programación 2023	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC			
Avance del Proyecto	5 (100%)							Nivel de avance			IMPLEMENTADO				
Comentarios sobre el estado / avance proyecto															

Nombre del Proyecto	PRY.PGD.43 - Implementación de la Directiva N° 002-2021-PCM/SGTD Directiva que regula la generación y el uso del Código de Verificación Digital en las entidades de la Administración Pública									
Prioridad		Muy Alta	X	Alta		Media		Baja		
Área(s) interesada(s) en el Proyecto	Gerencia de Informática									
Área(s) involucrada(s) en la implementación	Gerencia de informática									
Área responsable de la ejecución	Gerencia de Informática									
Beneficiarios (internos y externos)	Ciudadanos y entidades externas									
Tipo de proyecto		De cara al ciudadano o			X	Mejora de la gestión interna				

Marcar "X"	administrado														
Problema por atender o brecha a solucionar	Cumplimiento normativo de la Directiva N° 002-2021-PCM/SGTD														
Descripción del Proyecto	Implementar el CVD en el pie de página de los documentos emitidos por el SAT para permitir la verificación de su autenticidad a través de un módulo web.														
Presupuesto estimado	S/ 35,000.00				Recursos Humanos		X		Bienes			Serv.		X	
Duración del Proyecto	Tres (03) meses					Programación (inicial / reprogramada) y Ejecución				2021					
										2022					
										2023		100%		90%	
Programación 2023	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC			
Avance del Proyecto	4 (>=80% - < 100%)							Nivel de avance			AVANZADO				
Comentarios sobre el estado / avance proyecto															

Nombre del Proyecto	PRY.PGD.46 - Implementación de Firma digital masiva (Valores, REC, Resoluciones)													
Prioridad	Muy Alta			X	Alta			Media			Baja			
Área(s) interesada(s) en el Proyecto	Gerencia de Gestión de Cobranza													
Área(s) involucrada(s) en la implementación	Gerencia de Informática													
Área responsable de la ejecución	Gerencia de Informática													
Beneficiarios (internos y externos)	Ciudadanos, Gerencia de Gestión de Cobranza													
Tipo de proyecto Marcar "X"	De cara al ciudadano o administrado					X	Mejora de la gestión interna							
Problema por atender o brecha a solucionar	Reducción de los tiempos de firma manuscrita por cada documento impreso y del traslado de toda la documentación. Envío mediante el uso de la casilla electrónica del SAT													
Descripción del Proyecto	Generación de documentos con firma digital del ejecutor y auxiliar coactivo, agente automatizado, sello de tiempo y CVD para su notificación de forma presencial.													
Presupuesto estimado	S/ 25,000.00			Recursos Humanos		X		Bienes				Serv.		
Duración del Proyecto	Tres (03) meses					Programación (inicial / reprogramada) y Ejecución			2021					
									2022					
									2023		100%		95%	
Programación 2023	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC		
Avance del Proyecto	4 (>=80% - < 100%)						Nivel de avance				AVANZADO			
Comentarios sobre el estado / avance proyecto														