

Para : **DESTINATARIO MULTIPLE SEGÚN LISTADO ANEXO N° 01**

De : **SANDRO IVAN RODRIGUEZ ROMERO**
JEFE DE LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Asunto : Informe de evaluación trimestral de proyectos del Plan de Gobierno Digital, correspondiente al I trimestre 2025..

Por medio del presente, me dirijo a Usted con la finalidad de hacerle llegar para su conocimiento, el Informe de evaluación de avances de los proyectos del Plan de Gobierno Digital 2024-2026, correspondiente al I trimestre del año 2025.

I. ANTECEDENTES

- En cumplimiento de sus funciones, el Comité de Gobierno y Transformación Digital, formuló el Plan de Gobierno Digital (PGD) del SAT para el periodo 2024-2026.
- El Plan de Gobierno Digital del SAT para el periodo 2024 – 2026, fue aprobado mediante Resolución Jefatural N° 001-004-00005187, de fecha 15.03.2024.
- Entre las funciones del Comité de Gobierno y Transformación Digital, está el elaborar informes trimestrales, semestrales y anuales que midan el progreso de la implementación del Plan de Gobierno Digital.

II. BASE LEGAL

- Decreto Legislativo N°1412, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital.
- Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N°005-2018-PCM/SEGDI, que aprueba los Lineamientos para la formulación del Plan de Gobierno Digital.
- Resolución Ministerial N°119-2018-PCM, que dispone la creación de un Comité de Gobierno Digital en todas las entidades de la Administración Pública, modificada por Resolución Ministerial N°087-2019-PCM.Ministerial N°087-2019-PCM.
- Decreto Supremo N° 029-2021-PCM, que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1412, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital.
- Resolución Jefatural N.º 001-004-00004221 de fecha 18 de enero de 2019, mediante la cual se conforma el Comité de Gobierno Digital del SAT.
- Resolución Jefatural N.º 001-004-00004687 de fecha 11 de noviembre de 2021, mediante la cual se conforma el Comité de Gobierno y Transformación Digital del SAT.
- Resolución Jefatural N.º 001-004-00005176 de fecha 29 de febrero de 2024, mediante la cual se reconfirma el Comité de Gobierno y Transformación Digital del SAT.

III. EVALUACION DE LA IMPLEMENTACION DE LOS PROYECTOS DEL PGD

a) Composición del portafolio de proyectos del PGD

El Plan de Gobierno Digital aprobado para el periodo 2024-2026 considera un total de 22 proyectos, 11 de ellos orientados de cara al ciudadano y los 11 restantes orientados a la gestión interna.

PROYECTOS PGD			2024				2025				2026			
CÓDIGO	DE CARA AL CIUDADANO	COSTO	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
PRYPGD.01	PI SIAT 2.0 "Mejoramiento y ampliación de los servicios de información en los sistemas de la administración tributaria del SAT de Lima"	S/ 6,726,063.00	-	-	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
PRYPGD.02	PI Mejoramiento y ampliación del servicio de atención digital del centro de llamadas del SAT distrito de Lima - provincia Lima - departamento de Lima	S/ 1,423,994	-	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-
PRYPGD.03	PI Creación del servicio móvil para la atención al contribuyente en (la) gerencia de gestión de cobranza del servicio de administración tributaria en la localidad Lima, distrito de Lima, provincia Lima, departamento Lima	S/ 973,399	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-
PRYPGD.04	Implementación de plataforma para la gestión de notificaciones electrónicas del SAT	S/ 148,000	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRYPGD.05	IOARR Mejoramiento de la Infraestructura y gestión de depósitos de internamientos de vehículos y operativos de captura	S/ 690,740	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-
PRYPGD.08	Implementación de nuevos servicios digitales en la Agencia Virtual del SAT	S/ 648,000	-	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
PRYPGD.12	Implementación de controles de la Ley de Protección de Datos Personales	S/ 66,000	-	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-
PRYPGD.13	Implementación de Módulo de Ratificaciones de Ordenanzas de las municipalidades distritales de la provincia de Lima	S/ 72,000	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRYPGD.19	PI Mejoramiento del servicio de habitabilidad institucional en las actividades relacionadas con la plataforma de atención al ciudadano en la Sede Central del SAT	S/ 1,009,000	-	-	-	X	X	X	-	-	-	-	-	-
PRYPGD.21	Implementación de registro en línea de Declaraciones Juradas de Impuesto Predial y Arbitrios en la Agencia Virtual del SAT	S/ 132,000	-	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-
PRYPGD.22	Migración de la página web del SAT de Lima a la Plataforma Digital Única del Estado Peruano (gob.pe)	S/ 42,000	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	X	X

INICIATIVAS O PROYECTOS			2024				2025				2026			
CÓDIGO	DE GESTIÓN INTERNA	COSTO	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
PRYPGD.06	Implementación de automatización de procesos de la Gerencia Central de Operaciones con herramientas RPA (Robotic Process Automation)	102,000.00	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRYPGD.07	IOARR Implementación de plataforma de recuperación de desastres de servicios críticos del SAT	1,800,000.00	-	-	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-
PRYPGD.09	Implementación de controles del Sistema de Gestión Antisoborno – ISO 37001 en el SAT	60,000.00	-	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-
PRYPGD.10	Actualización del Sistema de Gestión Documental de PCM para envío automático de documentos con otras entidades a través de la PIDE	42,000.00	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRYPGD.11	Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información del SAT	26,250.00	-	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-
PRYPGD.14	Implementación de Módulo de Inspecciones en campo para la Gerencia de Fiscalización haciendo uso de sistemas de información geográfica	40,000.00	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRYPGD.15	Elaboración y aprobación del Plan de Transición al protocolo IP Versión 6	40,000.00	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRYPGD.16	Implementación de Herramientas colaborativas en el SAT	126,000.00	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRYPGD.17	IOARR Adquisición de equipos de aire acondicionado de precisión; en la Gerencia de Informática en la localidad de Lima, distrito de Lima, provincia de Lima, departamento de Lima	460,000.00	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRYPGD.18	Implementación del modelo de gestión documental y digitalización de documentos del SAT en la nube	95,000.00	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRYPGD.20	Implementación de Plataforma para la Generación y Gestión de la Cartera de Cobranza	220,000.00	-	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-

En cuanto a la programación de los proyectos, en el PGD 2024-2026 inicialmente se ha definido que 15 de ellos se realizarán en el 2024, 02 en el 2025 y 01 en el año 2026;

adicionalmente, 02 proyectos se desarrollarán durante los años 2024, 2025 y 2026, y otros 02 proyectos entre los años 2024 y 2025.

Se han asignado responsables, coordinadores y gestores por cada proyecto a desarrollar durante el año 2024 y se han conformado los equipos de trabajo asociados a cada uno de ellos.

b) Alcance y criterios para la evaluación

La evaluación al PRIMER TRIMESTRE del año 2025, considera aquellos proyectos cuyo inicio, desarrollo o finalización se encuentra programada entre los meses de ENERO, FEBRERO y MARZO del año 2025.

Para fines de la presente evaluación, se considera que los proyectos del PGD pueden encontrarse en uno de los siguientes estados: FINALIZADO, DESCARTADO, EN PROCESO, NO INICIADO y NO CULMINADO, en estos dos últimos casos, se reprograman o se descartan.

Para la evaluación del estado de avance y ejecución de los proyectos del PGD al I trimestre del año 2025; se toman en consideración los informes de gestión presentados por la Oficina de Tecnologías de la Información, en los meses de enero, febrero y marzo del presente año.

c) Evaluación del estado de los proyectos del PGD 2024-2026 al I trimestre 2025

El Oficial de Seguridad y Confianza Digital ha consolidado la información de los documentos mencionados en el punto anterior y ha elaborado el siguiente cuadro de evaluación de estado de los proyectos PGD

Código	Descripción	F. Inicio	F. Fin	Estado	Observaciones
PRYPGD.01	PI SIAT 2.0 Mejoramiento y ampliación de los servicios de información en los sistemas de la administración tributaria del SAT de Lima.	III TRIMESTRE 2024	IV TRIMESTRE 2026	EN PROCESO	El consultor que está elaborando el expediente técnico, presentó el 1er Entregable el 22.03.2025, habiéndosele enviado las observaciones consolidadas el 28.03.2025
PRYPGD.02	PI Mejoramiento y ampliación del servicio de atención digital del centro de llamadas del SAT distrito de Lima - provincia de Lima - departamento de Lima.	II TRIMESTRE 2024	IV TRIMESTRE 2024	NO CULMINADO (continúa en proceso)	Componentes 1 y 2 ya están concluidos, Componente 3 (Software y capacitación) ha sido nuevamente convocado
PRYPGD.04	Implementación de plataforma para la gestión de notificaciones electrónicas del SAT.	II TRIMESTRE 2024	III TRIMESTRE 2024	FINALIZADO En el I trimestre 2025	Se brindó capacitación al personal de Notificaciones respecto del uso de los aplicativos (móvil y web) y se hizo la instalación en los equipos móviles asignados. . Se inició la marcha blanca del uso de

					los aplicativos. Se llevó a cabo reuniones de trabajo con personal técnico para revisión de documento de definición aprobada del aplicativo móvil – perfil supervisor, así como, el avance de la implementación para el aplicativo móvil – perfil supervisor
PRYPGD.05	Mejoramiento de la Infraestructura y gestión de depósitos de internamientos de vehículos y operativos de captura	I TRIMESTRE 2024	IV TRIMESTRE 2024	NO CULMINADO (continúa en proceso)	
PRYPGD.06	Implementación de automatización de procesos de la Gerencia Central de Operaciones con herramientas RPA	II TRIMESTRE 2024	III TRIMESTRE 2024	FINALIZADO En el I trimestre 2025	El proveedor GM Marketing Services SAC remitió el informe del consumo del CAPTCHA de febrero 2025, el cual fue revisado por el especialista de Gestión de Soluciones de TI y contó con la conformidad del servicio, con Memorando N° D000241-2025-SAT-OTI del 10.03.2025
PRYPGD.07	IOARR Implementación de la plataforma de recuperación de desastres de servicios críticos	III TRIMESTRE 2024	II TRIMESTRE 2025	EN PROCESO	Presentación inicial de sustentos, Términos de Referencia y Especificaciones Técnicas para ejecución del proyecto
PRYPGD.08	Implementación de nuevos servicios digitales	II TRIMESTRE 2024	IV TRIMESTRE 2026	EN PROCESO	Módulo de Prescripción de Papeletas en Producción, Modulo de Acceso a la Información en pruebas y revisión de prototipado
PRYPGD.09	Implementación de controles del Sistema de Gestión Antisoborno (SGA) – ISO 37001 en el SAT	II TRIMESTRE 2024	IV TRIMESTRE 2024	FINALIZADO En el I trimestre 2025	
PRYPGD.11	Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad (SGSI) de la Información del SAT	II TRIMESTRE 2024	IV TRIMESTRE 2024	NO CULMINADO (continúa en proceso)	Presentación de documentos para revisión y aprobación (etapas de gestión de riesgos, auditoría, revisión por la dirección, métricas e indicadores)
PRYPGD.14	Implementación del Modulo de Inspecciones en campo para la	I TRIMESTRE 2024	II TRIMESTRE 2024	FINALIZADO En el I trimestre	Se desarrollo capacitación en QGIS, pase a pre

	Gerencia de Fiscalización, haciendo uso de sistemas de información geográfica.			2025	producción y marcha blanca
PRYPGD.15	Elaboración y aprobación del Plan de Transición al protocolo IP versión 6	II TRIMESTRE 2024	III TRIMESTRE 2024	FINALIZADO En el I trimestre 2025	Documento final elaborado, revisado y remitido para aprobación
PRYPGD.19	PI Mejoramiento del servicio de habitabilidad institucional en las actividades relacionadas con la plataforma de atención al ciudadano en la Sede Central del SAT	IV TRIMESTRE 2024	II TRIMESTRE 2025	EN PROCESO	Se elaboró el plan de trabajo de la idea de proyecto de inversión y se identificaron consideraciones / restricciones aplicables al proyecto.

IV. CONCLUSIONES

El seguimiento y la evaluación realizada al cierre del mes de MARZO 2025, considera los proyectos programados para iniciar, desarrollarse o finalizar entre los meses de enero, febrero y marzo 2025 y aquellos que no han culminado en diciembre 2024 y han continuado ejecutándose durante el I trimestre del 2025. En total se han evaluado **doce (12) proyectos**. Del total de proyectos evaluados, **siete (07)** de ellos se encuentran EN PROCESO, en diferentes etapas de su desarrollo. Tres de estos proyectos debieron culminar en el año 2024, pero aún se encuentra en las últimas etapas de su desarrollo. Por otro lado, existen **cinco (05)** proyectos que han finalizado en el I trimestre del 2025,

Sin otro particular, me despido de Usted.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

SANDRO IVAN RODRIGUEZ ROMERO
JEFE DE LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

SIRR/jmcl

**ANEXO N° 01
DESTINATARIOS DEL MEMORANDO MÚLTIPLE**

JOSÉ LUIS RODRÍGUEZ ALAYO
JEFE DE LA OFICINA DE RECURSOS HUMANOS
OFICINA DE RECURSOS HUMANOS

MARIA DEL PILAR CABALLERO ESTELLA
GERENTE GENERAL
GERENCIA GENERAL

WILFREDO CALDERON VALENZUELA
SUBGERENTE DE ORIENTACIÓN Y REGISTRO
SUBGERENCIA DE ORIENTACIÓN Y REGISTRO

SANDRO IVAN RODRIGUEZ ROMERO
JEFE DE LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

ALVARO HERNANDO AQUINO INGUNZA
JEFE DE LA OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

WALDIR TUME LEDESMA
JEFE DE LA OFICINA GENERAL DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLOGICO
OFICINA GENERAL DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

ROQUE MARTIN MENDIZABAL RODRIGUEZ
JEFE DE LA OFICINA GENERAL DE ASESORÍA JURÍDICA
OFICINA GENERAL DE ASESORÍA JURÍDICA

JUAN MARTIN CAMINO LEON
RESPONSABLE OFICIAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
OFICIAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

JORGE ALBERTO RAMIREZ LOPEZ
JEFE DE LA OFICINA GENERAL DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN
OFICINA GENERAL DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN

JUAN MARTIN YARLEQUE MORE
OFICIAL DE GOBIERNO DE DATOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT
OFICIAL DE GOBIERNO DE DATOS DEL SERVICIO DE ASMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT

ERIK RONALD SORIA CHUQUILIN
GERENTE DE OPERACIONES
GERENCIA DE OPERACIONES