

Para : **DESTINATARIO MULTIPLE SEGÚN LISTADO ANEXO N° 01**

De : **SANDRO IVAN RODRIGUEZ ROMERO**
JEFE DE LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
SECRETARIO TECNICO DEL COMITÉ DE GOBIERNO Y
TRANSFORMACION DIGITAL

Asunto : Informe de evaluación trimestral de proyectos del Plan de Gobierno Digital,
correspondiente al II trimestre 2025..

Por medio del presente, me dirijo a Usted con la finalidad de hacerle llegar para su conocimiento, el Informe de evaluación de avances de los proyectos del Plan de Gobierno Digital 2024-2026, correspondiente al II trimestre del año 2025.

I. ANTECEDENTES

- En cumplimiento de sus funciones, el Comité de Gobierno y Transformación Digital, formuló el Plan de Gobierno Digital (PGD) del SAT para el periodo 2024-2026.
- El Plan de Gobierno Digital del SAT para el periodo 2024 – 2026, fue aprobado mediante Resolución Jefatural N° 001-004-00005187, de fecha 15.03.2024.
- Mediante Resolución de Gerencia General N° 286-004-00000082, del 19 de marzo del 2025, se reconforma el Comité de Gobierno y Transformación Digital del Servicio de Administración Tributaria SAT de Lima.
- Considerado los cambios presentados en el contexto interno de la entidad, como la modificación de la estructura orgánica y del marco estratégico institucional, sumado a la necesidad de actualizar el portafolio de proyectos de Gobierno Digital para alinearlos con las nuevas necesidades identificadas durante el primer año de vigencia del PGD; la Gerencia General del SAT dispuso la revisión y actualización del PGD 2024-2026.
- En cumplimiento de sus funciones, el Comité de Gobierno y Transformación Digital, formuló la actualización del Plan de Gobierno Digital (PGD) del SAT para el periodo 2024-2026.
- El Plan de Gobierno Digital del SAT (ACTUALIZACION) para el periodo 2024 – 2026, fue aprobado mediante Resolución de Gerencia General N° 286-004-00000116, de fecha 12 de mayo del 2025.
- Entre las funciones del Comité de Gobierno y Transformación Digital, está el elaborar informes trimestrales, semestrales y anuales que midan el progreso de la implementación del Plan de Gobierno Digital.

II. BASE LEGAL

- Decreto Legislativo N°1412, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital.
- Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N°005-2018-PCM/SEGDI, que aprueba los Lineamientos para la formulación del Plan de Gobierno Digital.

- Resolución Ministerial N°119-2018-PCM, que dispone la creación de un Comité de Gobierno Digital en todas las entidades de la Administración Pública, modificada por Resolución Ministerial N°087-2019-PCM.
- Decreto Supremo N° 029-2021-PCM, que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1412, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital.
- Decreto de Alcaldía N° 015 – 2024, mediante el cual se aprueba el Manual de Operaciones MOP y la nueva estructura orgánica del SAT de Lima.

III. EVALUACION DE LA IMPLEMENTACION DE LOS PROYECTOS DEL PGD

a) Composición del portafolio de proyectos del PGD

El Plan de Gobierno Digital 2024-2026, fue actualizado considerando los cambios presentados en el contexto interno de la entidad, así como la necesidad de actualizar el portafolio de proyectos de Gobierno Digital para alinearlos con las nuevas necesidades identificadas durante el primer año de vigencia del PGD.

En la versión actualizada se mantienen los proyectos inicialmente considerados y se agregan los nuevos proyectos definidos para los años 2025 y 2026; con lo cual el Plan de Gobierno Digital PGD 2024-2026 (ACTUALIZACION) queda conformado por un total de 30 proyectos; 18 de los cuales se encuentran orientados a la gestión interna, y los otros 12 restantes se encuentran orientados al ciudadano.

PROYECTOS ORIENTADOS A LA GESTION INTERNA (18):

Código	Descripción	2024				2025				2026			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
PRYPGD.06	Implementación de automatización de procesos de la Gerencia Central de Operaciones con herramientas RPA (Robotic Process Automation)			X	X								-
PRYPGD.07	Implementación de la plataforma de Recuperación de Desastres de servicios críticos del SAT												-
PRYPGD.09	Implementación de controles del Sistema de Gestión Antisoborno – ISO 37001 en el SAT		X	X	X								-
PRYPGD.10	Actualización del Sistema de Gestión Documental de PCM para envío automático de documentos con otras entidades a través de la PIDE		X	X									
PRYPGD.11	Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información del SAT (SGSI)		X	X	X	X							-
PRYPGD.14	Implementación de Módulo de inspecciones en campo para la Gerencia de Fiscalización haciendo uso de sistemas de información geográfica			X	X								
PRYPGD.15	Elaboración y aprobación del Plan de Transición al Protocolo IPv6			X	X	X							
PRYPGD.16	Implementación de Herramientas colaborativas en el SAT			X	X								
PRYPGD.17	IOARR Adquisición de equipos de aire acondicionado de precisión, en la Gerencia de Informática en la localidad de Lima, distrito de Lima, provincia de Lima, departamento de Lima			X	X								
PRYPGD.18	Implementación del modelo de gestión documental y digitalización de documentos del SAT en la nube			X	X								
PRYPGD.20	Implementación de Plataforma para la Generación y Gestión de la Cartera de Cobranza												
PRYPGD.23	Renovación y adquisición de equipamiento y software para la infraestructura tecnológica del SAT de Lima												
PRYPGD.24	Creación e implementación del Laboratorio de innovación y transformación digital en el SAT de Lima												
PRYPGD.25	Fortalecimiento de la seguridad de la información en el SAT de Lima												
PRYPGD.26	Implementación de Firma Digital y Gestión de notificaciones electrónicas en el SAT de Lima												
PRYPGD.28	Proyecto de Certificación de Normas ISO 37001 y 27001 en el SAT de Lima												
PRYPGD.29	Mejoramiento del sistema de protección de datos personales del SAT de Lima												
PRYPGD.30	Implementación del repositorio digital del SAT de Lima												

PROYECTOS ORIENTADOS AL CIUDADANO (12):

Código	Descripción	2024				2025				2026			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
PRYPGD.01	Mejoramiento y ampliación de los servicios de información en los sistemas de la Administración Tributaria del SAT de Lima												
PRYPGD.02	Mejoramiento y ampliación del servicio de atención digital del Centro de Llamadas del SAT			X	X								
PRYPGD.03	Creación del servicio móvil para la atención al contribuyente en la gerencia de gestión de cobranza del servicio administración tributaria en la localidad de Lima, distrito Lima, provincia Lima, departamento Lima												
PRYPGD.04	Implementación de plataforma para la gestión de notificaciones electrónicas del SAT			X	X								
PRYPGD.05	Mejoramiento de la Infraestructura y Gestión de los depósitos de internamientos de vehículos y operativos de captura.												
PRYPGD.08	Implementación de nuevos servicios digitales en la Agencia Virtual del SAT			X	X	X							
PRYPGD.12	Implementación de controles para la Protección de Datos Personales del SAT			X	X								
PRYPGD.13	Implementación de Módulo de Ratificaciones de Ordenanzas de las municipalidades distritales de la provincia de Lima	X	X	X	X								
PRYPGD.19	Mejoramiento del servicio de habitabilidad institucional en las actividades relacionadas con la plataforma de atención al ciudadano en la Sede Central del SAT												
PRYPGD.21	Implementación de registro en línea de declaraciones juradas de impuesto predial y arbitrios en la Agencia Virtual del SAT de Lima												
PRYPGD.22	Migración de la página Web del SAT de Lima a la plataforma digital única del Estado Peruano (GOB.PE)												
PRYPGD.27	Implementación de Inteligencia Artificial para el Análisis y Clasificación de Trámites presentados al SAT de Lima												

b) Alcance y criterios para la evaluación

La evaluación al SEGUNDO TRIMESTRE del año 2025, considera aquellos proyectos cuyo inicio, desarrollo o finalización se encuentra programada entre los meses de ABRIL, MAYO y JUNIO del año 2025.

Para fines de la presente evaluación, se considera que los proyectos del PGD pueden encontrarse en uno de los siguientes estados: FINALIZADO, DESCARTADO, EN PROCESO, NO INICIADO y NO CULMINADO, en estos dos últimos casos, se reprograman o se descartan.

Para la evaluación del estado de avance y ejecución de los proyectos del PGD al II trimestre del año 2025; se toman en consideración los informes de gestión presentados por la Oficina de Tecnologías de la Información, en los meses de abril, mayo y junio del presente año.

c) Evaluación del estado de los proyectos del PGD 2024-2026 (Actualizado) al II trimestre

El Oficial de Seguridad y Confianza Digital ha consolidado la información de los documentos mencionados en el punto anterior y ha elaborado el siguiente cuadro de evaluación de estado de los proyectos PGD:

Código	Descripción	F. Inicio	F. Fin	Estado	Observaciones
PRYPGD.01	PI SIAT 2.0 Mejoramiento y ampliación de los servicios de información en los sistemas de la administración tributaria del SAT de Lima.	I TRIMESTRE 2025	IV TRIMESTRE 2026	EN PROCESO	Se realizó la revisión a los entregables y respectivo levantamiento de observaciones presentados por el consultor, al Primer y Segundo Entregable; así

					como, la devolución del Tercer Entregable del servicio. Elaboración de documentación para la Oficina de Administración y Finanzas y reuniones para definir acciones a realizar para el proceso administrativo de la consultoría.
PRYPGD.02	PI Mejoramiento y ampliación del servicio de atención digital del centro de llamadas del SAT distrito de Lima - provincia de Lima - departamento de Lima.	III TRIMESTRE 2024	IV TRIMESTRE 2025	EN PROCESO	Finalmente, se ha logrado la consolidación efectiva de la información solicitada por la empresa proveedora del servicio. Además, se ha garantizado la atención oportuna a las solicitudes de reuniones por parte del proveedor, demostrando una colaboración fluida y un compromiso con la facilitación de su trabajo
PRYPGD.07	IOARR Implementación de la plataforma de recuperación de desastres de servicios críticos	III TRIMESTRE 2025	I TRIMESTRE 2026	EN PROCESO	Se han elaborado los formatos de requerimientos actualizados (especificaciones técnicas y términos de referencia) para ejecutar el proyecto. Se ha presentado informe de sustento y remitido a la OAF para estudio de mercado.
PRYPGD.08	Implementación de nuevos servicios digitales	III TRIMESTRE 2024	III TRIMESTRE 2026	EN PROCESO	Se culminó el desarrollo de las funcionalidades de derivación automática y envío de correos a finales de junio
PRYPGD.11	Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad (SGSI) de la Información del SAT	II TRIMESTRE 2024	II TRIMESTRE 2025	NO CULMINADO (continúa en proceso)	En etapa final de revisión de documentos.
PRYPGD.19	PI Mejoramiento del servicio de habitabilidad institucional en las actividades relacionadas con la plataforma de atención al ciudadano en la Sede Central del SAT	II TRIMESTRE 2025	II TRIMESTRE 2026	EN PROCESO	Se encuentra en proceso de elaboración del estudio de pre inversión por Administración Indirecta, específicamente se encuentra en la

					Oficina de Administración y Finanzas quien viene realizando las actuaciones preparatorias para que se realice el proceso de convocatoria en el SEACE
PRYPGD.21	Implementación de registro en línea de declaraciones juradas de impuesto predial y arbitrios en la Agencia Virtual del SAT de Lima	II TRIMESTRE 2025	IV TRIMESTRE 2025	EN PROCESO	Se encuentran en etapa de levantamiento de información, en la cual se cuenta con el apoyo de PCM a través del desarrollo de talleres orientados a la aplicación de la metodología dirigidos al personal del Laboratorio de Innovación Digital
PRYPGD.24	Creación e implementación del Laboratorio de innovación y transformación digital en el SAT de Lima	II TRIMESTRE 2025	IV TRIMESTRE 2026	EN PROCESO	Se realizó la presentación del laboratorio, se desarrolló el 1er curso MOOC a cargo de la PCM, se ha presentado la propuesta IA para tod@s
PRYPGD.25	Fortalecimiento de la seguridad de la información en el SAT de Lima	II TRIMESTRE 2025	IV TRIMESTRE 2026	EN PROCESO	Análisis y justificación de la necesidad, y elaboración de TDRs. Los TDRs se presentaron a la OAF que está realizando el estudio de mercado.
PRYPGD.26	Implementación de Firma Digital y Gestión de notificaciones electrónicas en el SAT de Lima	II TRIMESTRE 2025	IV TRIMESTRE 2025	NO INICIADO	Se encuentra en etapas previas de identificación de requerimientos para elaborar los Términos de Referencia
PRYPGD.30	Implementación del repositorio digital del SAT de Lima	II TRIMESTRE 2025	I TRIMESTRE 2026	NO INICIADO	Se encuentra en etapas previas de identificación de requerimientos para elaborar los Términos de Referencia

IV. CONCLUSIONES

El seguimiento y la evaluación realizada al cierre del mes de JUNIO 2025, considera la programación y los proyectos incorporados en la actualización del PGD 2024-2026 (Mayo 2025).

En total se han evaluado **once (11) proyectos**. Del total de proyectos evaluados, **nueve (09)** de ellos se encuentran **EN PROCESO**, en diferentes etapas de su desarrollo. Uno de estos proyectos debió culminar a fines del mes de junio, pero aún se encuentra en las últimas etapas de su desarrollo. Por otro lado, existen **dos (02)** proyectos que aun no han iniciado formalmente, pero que se encuentran en etapas previas de identificación de requerimientos.

Sin otro particular, me despido de Usted.

Atentamente

Documento firmado digitalmente

SANDRO IVAN RODRIGUEZ ROMERO
JEFE DE LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

SIRR/jmcl

ANEXO N° 01
DESTINATARIOS DEL MEMORANDO MÚLTIPLE

ALVARO HERNANDO AQUINO INGUNZA
JEFE DE LA OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

WALDIR TUME LEDESMA
JEFE DE LA OFICINA GENERAL DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO
OFICINA GENERAL DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

JOSÉ LUIS RODRÍGUEZ ALAYO
JEFE DE LA OFICINA DE RECURSOS HUMANOS
OFICINA DE RECURSOS HUMANOS

JUAN MARTIN CAMINO LEON
RESPONSABLE OFICIAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
OFICIAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

SANDRO IVAN RODRIGUEZ ROMERO
JEFE DE LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

MARIA DEL PILAR CABALLERO ESTELLA
GERENTE GENERAL
GERENCIA GENERAL

ROQUE MARTIN MENDIZABAL RODRIGUEZ
JEFE DE LA OFICINA GENERAL DE ASESORÍA JURÍDICA
OFICINA GENERAL DE ASESORÍA JURÍDICA

ERIK RONALD SORIA CHUQUILIN
GERENTE DE OPERACIONES
GERENCIA DE OPERACIONES

WILFREDO CALDERON VALENZUELA
SUBGERENTE DE ORIENTACIÓN Y REGISTRO
SUBGERENCIA DE ORIENTACIÓN Y REGISTRO

JORGE ALBERTO RAMIREZ LOPEZ
JEFE DE LA OFICINA GENERAL DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN
OFICINA GENERAL DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN

JUAN MARTIN YARLEQUE MORE
OFICIAL DE GOBIERNO DE DATOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT
OFICIAL DE GOBIERNO DE DATOS DEL SERVICIO DE ASMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT