

SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA – SAT

RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL N.º 286-004-00000119

Lima, 13 de mayo de 2025.

CONSIDERANDO:

Que, mediante Edicto N.º 225 se crea el Servicio de Administración Tributaria - SAT como un organismo público descentralizado de la Municipalidad Metropolitana de Lima, con personería jurídica de Derecho Público Interno y con autonomía administrativa, económica, presupuestaria y financiera;

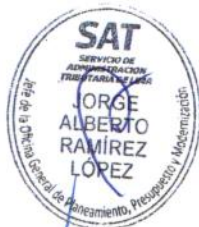
Que, mediante Decreto de Alcaldía N.º 015 publicado en el diario oficial El Peruano el 29 de septiembre de 2024 y vigente a partir del 1 de diciembre de 2024, se aprobó el Manual de Operaciones – MOP del SAT, en cuyo literal c) de su artículo 11, se establece que es función de la Gerencia General, aprobar los planes y políticas institucionales;

Que, mediante Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N.º 0055-2024-CEPLAN/PCD, se actualizó la "Guía para el Planeamiento Institucional", la misma que tiene como objetivo, establecer la metodología para el proceso de elaboración (formulación o actualización) del Plan Estratégico Institucional (PEI) y el Plan Operativo Institucional (POI), conforme al Ciclo de Planeamiento Estratégico;

Que, de acuerdo a la Guía para el Planeamiento Institucional, el Plan Operativo Institucional comprende la programación multianual de las Actividades Operativas e Inversiones necesarias para ejecutar las Acciones Estratégicas Institucionales definidas en el PEI, por un período de tres años, respetando el período de vigencia del PEI, además, establece los recursos financieros y las metas físicas mensuales para cada periodo anual, en relación con los logros esperados de los objetivos del PEI;

Que, conforme la Guía para el Planeamiento Institucional actualizada, el Plan Operativo Institucional – POI Multianual es aprobado, antes de la Programación Multianual de Presupuesto de la entidad, por el Titular de la entidad hasta el 30 de abril y se realiza a través del aplicativo que establezca el CEPLAN y la utilización de la firma digital del titular, el cual además dispone su publicación en el Portal de Transparencia Estándar de la entidad;

Que, el Artículo 1 de la Resolución N.º 042-2025/CEPLAN/PCD publicada el 24 de abril de 2025, amplía hasta el 14 de mayo de 2025 el plazo señalado en la "guía para el Planeamiento Institucional" para el registro y aprobación del Plan Operativo Institucional – POI Multianual 2026-2028;



Que, a través del Informe N.° D000053-2025-SAT-OPP del 12 de mayo de 2025, la Oficina General de Planeamiento, Presupuesto y Modernización del SAT informa que el POI Multianual 2026-2028 del SAT de Lima, ha sido elaborado en el marco de lo regulado por el CEPLAN, y la Directiva N.° 0001-2021-MML-GP, "Directiva que regula el proceso de Planeamiento Operativo Institucional de la Municipalidad Metropolitana de Lima" aprobada mediante Resolución de Gerencia N.° D000056-2021-MML-GMM, la cual establece los pasos a seguir en el proceso de elaboración, aprobación, modificación, seguimiento y evaluación del POI para los centros de costo de la Municipalidad; así como de los organismos descentralizados y empresas de la corporación municipal, debiéndose obtener la opinión técnica respectiva por parte del órgano competente de la MML;

Que, a través de Oficio N.° 000067-2025-MML-OGPF-OPMGF, la Oficina de Planificación Modernización y Gestión Financiera de la MML, emite opinión favorable respecto al proyecto de Plan Operativo Institucional Multianual 2026-2028 del SAT de Lima;

Que, con Proveído N.° D000608-2025-SAT-GGE la Gerencia General del SAT, dispuso la elaboración de la resolución respectiva;

Estando a lo dispuesto en el en el literal c) del artículo 11 del Manual de Operaciones – MOP del SAT, aprobado mediante Decreto de Alcaldía N.° 015;

SE RESUELVE:

Artículo 1°.- Aprobar el Plan Operativo Institucional Multianual 2026-2028 del Servicio de Administración Tributaria de Lima, conforme al anexo que forma parte integrante de la presente resolución.

Artículo 2°.- Encargar a la Oficina General de Planeamiento, Presupuesto y Modernización del SAT realizar el seguimiento respectivo del Plan Operativo Institucional Multianual 2026-2028 del Servicio de Administración Tributaria de Lima.

Artículo 3°.- Encárguese al responsable del Portal de Transparencia del SAT la publicación de la presente resolución y su anexo en la página web de la entidad: www.sat.gob.pe.

Regístrese, comuníquese y cúmplase.

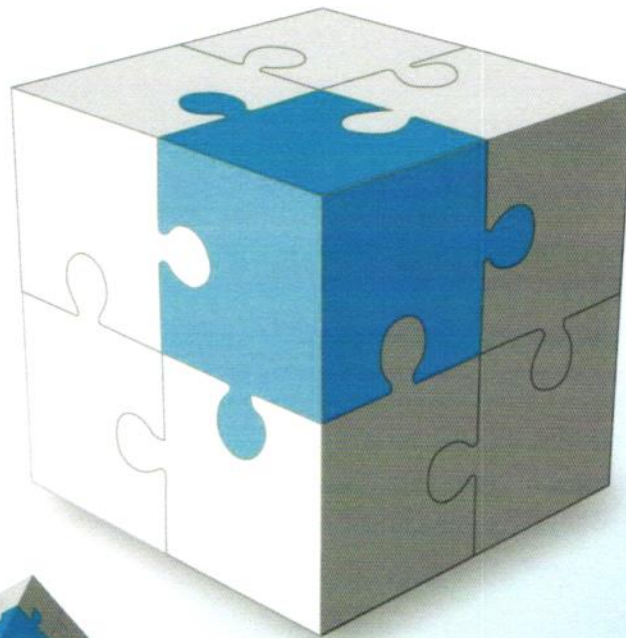


María del Pilar Caballero Estella
Gerente General
Servicio de Administración Tributaria



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL MULTIANUAL

2026 - 2028



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

INDICE

I. PRESENTACIÓN.....	3
II. DECLARACIÓN DE POLÍTICA INSTITUCIONAL Y MISIÓN DE LA MML.....	4
III. MISIÓN INSTITUCIONAL Y ORGANIGRAMA DEL SAT.....	5
IV. OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (OEI) Y ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES (AEI).....	7
V. ACTIVIDADES OPERATIVAS E INVERSIONES	8
VI. REPORTE POI	11
ANEXO (B-4)	12



I. PRESENTACIÓN

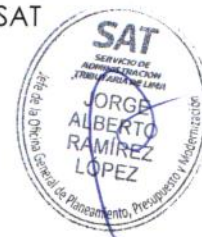
El Servicio de Administración Tributaria (SAT) de Lima fue creado mediante los Edictos N° 225 y N° 227, publicados el 17 de mayo y el 4 de octubre de 1996, respectivamente. Es un órgano desconcentrado especial de la Municipalidad Metropolitana de Lima (MML), con autonomía administrativa, económica, presupuestaria y financiera. Su principal objetivo es organizar, administrar, fiscalizar y recaudar tanto los ingresos tributarios como los no tributarios de la MML.

Dentro de este marco, el SAT de Lima se enfoca en dos ejes principales: la recaudación de los ingresos tributarios y no tributarios de la MML, y la prestación de servicios a los contribuyentes para asegurar el cumplimiento de sus obligaciones. Todo esto se realiza conforme a las disposiciones legales y normativas vigentes a nivel nacional y local.

El Plan Operativo Institucional - POI es un instrumento de gestión que comprende la programación de actividades operativas e inversiones; así como las metas físicas por cada órgano y unidad orgánica del SAT, todo ello, alineado con las AEI 09.05 y AEI 09.09 del OEI.09 del "Plan Estratégico Institucional 2024-2029" de la MML, el cual fue aprobado mediante Resolución de Alcaldía N° 200-2024-MML, este último formulado en el marco de la aplicación de la "Guía para el Planeamiento Institucional" del CEPLAN

El presente documento contiene la programación multianual de actividades, inversiones y metas físicas del SAT de Lima para el período 2026-2028 correspondiente a los 18 centros de costos de la entidad distribuidos de la siguiente manera: para el año 2026 la programación de 78 actividades operativas y 01 inversión con un total de 5,559 metas físicas, para el año 2027 la programación de 78 actividades operativas y 01 inversión con un total de 5,603 metas físicas y para el año 2028 un total de 78 actividades operativas con un total de 5,525 metas físicas. Asimismo, se vincula al Presupuesto Institucional una programación financiera que asciende a S/. 118,870,377 soles para el periodo 2026, 136,688,820 soles para el 2027 y 140,789,352 soles para el año 2028, dicha información ha sido registrado en el Aplicativo CEPLAN.V01.

Por último, se destaca que este instrumento de gestión deberá ser revisado de manera constante, dado que constituye un documento de referencia y consulta para la gestión estratégica, administrativa y operativa del SAT de Lima.



II. DECLARACIÓN DE POLÍTICA INSTITUCIONAL Y MISIÓN DE LA MML

La Declaración de Política Institucional de la Municipalidad Metropolitana de Lima es la siguiente:

“Combatiremos la delincuencia y la corrupción y fortaleceremos la seguridad ciudadana mediante estrategias efectivas. Mejoraremos los espacios públicos, así como la educación, deporte y cultura, apoyando en forma íntegra a la juventud y sus expresiones culturales. Promoveremos programas sociales inclusivos para combatir la pobreza extrema y garantizar la seguridad alimentaria. Ofreceremos servicios de salud de calidad, enfocándonos en la prevención y el tratamiento de enfermedades. Mejoraremos la infraestructura vial, facilitaremos la titulación y habilitación de predios. Defenderemos y protegeremos a la familia, mujeres, niños y adultos mayores, promoviendo medidas y programas que garanticen su seguridad, bienestar y equidad. Preservaremos el medio ambiente mediante la reducción de la contaminación y la sostenibilidad. Impulsaremos el turismo y la gastronomía como motores del crecimiento económico, generando empleos en varios sectores y el impulso a las PYMES. Trabajaremos de manera transparente, íntegra, colaborativa y participativa, buscando una Lima segura, próspera, sostenible e inclusiva”.

Lineamientos de política:

- Mejorar los índices de seguridad ciudadana.
- Fortalecer programas sociales inclusivos en beneficio de las personas más vulnerables
- Gestión eficiente del riesgo de desastres, priorizada en espacios vulnerables.
- Mejora de la movilidad urbana sostenible al servicio de los ciudadanos.
- Desarrollo urbano, ordenado y sostenible en el territorio
- Fortalecimiento cultural y conservación del patrimonio histórico.
- Gobierno municipal innovador, transparente y frontal en la lucha contra la corrupción.

La Municipalidad Metropolitana de Lima ha definido su Misión Institucional de acuerdo con las funciones y competencias establecidas en la normativa vigente. **LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DE LIMA** es la siguiente:

“Garantizar un entorno urbano ordenado, seguro, moderno y sostenible del territorio de la provincia de Lima, fortaleciendo los servicios públicos de manera adecuada e inclusiva, mediante la gestión eficiente de recursos públicos, respetando el medio ambiente”



III. MISIÓN INSTITUCIONAL Y ORGANIGRAMA DEL SAT DE LIMA

La misión de la institución fue elaborada tomando como base las competencias y funciones establecidas en los Edictos de Creación N° 225 y N° 227. En este sentido, la misión refleja de manera clara y precisa la razón de ser de la institución.

- **MISIÓN Y VALORES**

Declaración de la Misión



Promover una cultura de cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias y no tributarias a través de un servicio transparente y de calidad en la recaudación efectiva de los ingresos de la Municipalidad Metropolitana de Lima, para el desarrollo de la ciudad de Lima

Asimismo, para cumplir eficientemente con la misión institucional es necesario establecer los principios éticos en los que se basa la cultura organizacional del SAT y que sirvan de pautas de comportamiento para todo el personal.

Valores



Valores Corporativos

- ✓ **TRANSPARENCIA**
Actuamos en base a la verdad y las normas, facilitando el acceso a información clara y oportuna.
- ✓ **INNOVACIÓN**
Generamos soluciones modernas, rápidas y digitales, pensando en la satisfacción de nuestros usuarios.

Valores Individuales

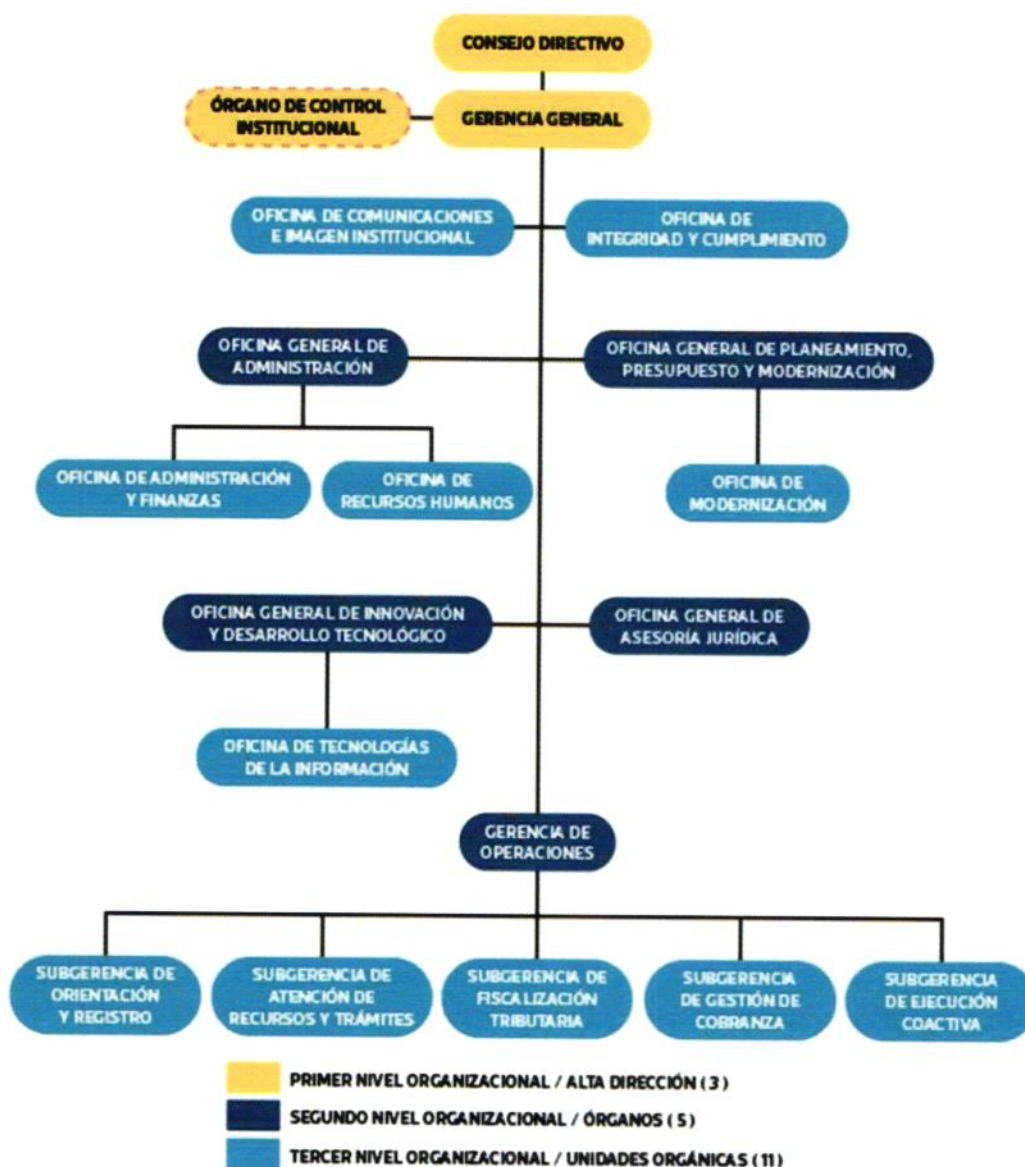
- ✓ **COMPROMISO**
Asumimos con responsabilidad nuestras funciones y nos caracterizamos por la perseverancia y firme actitud para alcanzar nuestros objetivos.
- ✓ **INTEGRIDAD**
Nos comprometemos en hacer siempre lo correcto, basando nuestras acciones en el marco de la ética pública y principios morales.
- ✓ **VOCACIÓN DE SERVICIO**
Damos respuesta a las expectativas de los ciudadanos de forma oportuna y mostrando amabilidad en la atención.



• ORGANIGRAMA

La actual estructura organizacional del SAT fue aprobada el 24 de septiembre de 2024 mediante el Decreto de Alcaldía N.º 015 de la Municipalidad Metropolitana de Lima (MML), y entró en vigencia el 1 de diciembre del mismo año. Con ello, se establecieron nuevas unidades orgánicas encargadas de ejercer las funciones institucionales del SAT.

Este rediseño permite que la entidad se alinee con una política de innovación, orientada a la mejora de la gestión de cobranza y a la atención ciudadana, consolidándose como una institución eficiente en el cumplimiento de sus objetivos. En ese contexto, resulta imprescindible contar con mecanismos que garanticen una gestión eficaz y acorde con la normativa vigente, siendo el proceso de rediseño institucional uno de los elementos clave para lograrlo.



IV. OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (OEI) Y ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES (AEI)

PEI 2024 – 2029 de la MML		Marco Estratégico 2025 – 2028 del SAT de Lima	
Objetivo Estratégico Institucional	Acciones Estratégicas Institucionales	Objetivos Estratégicos	Acciones Estratégicas
OEI.09 Fortalecer la gestión institucional de la Municipalidad Metropolitana de Lima.	AEI.09.09 Recaudación tributaria y no tributaria efectiva de la Municipalidad Metropolitana de Lima.	OE.01 Lograr el cumplimiento oportuno de las obligaciones que maximicen la eficacia de la recaudación tributaria y no tributaria	AE.01.01 Difusión de campañas que promuevan el pago voluntario entre los ciudadanos
			AE.01.02 Gestión eficaz del proceso de cobranza del SAT
		OE.02 Brindar servicios innovadores centrado en los ciudadanos	AE. 02.01 Servicios innovados para facilitar la atención al ciudadano
			AE. 02.02 Atención de los reclamos de forma oportuna en la entidad
			AE. 03.01 Despliegue de la transformación digital en la entidad
¹ AEI.09.05 Gestión de las Empresas Municipales y Órganos Desconcentrados Especiales eficaz en la Municipalidad Metropolitana de Lima		OE.03 Fortalecer la gestión institucional en la entidad con innovación, integridad y transparencia	AE. 03.02 Cultura de integridad promovida y fortalecida en la entidad
			AE. 03.03 Talento humano fortalecido en el SAT.
			AE. 03.04 Imagen Institucional afianzada ante la ciudadanía
		OE. 04. Fortalecer la gestión de riesgo de desastres	AE. 04.01 Cultura de gestión de riesgo de desastres promovida y fortalecida entre los colaboradores del SAT

¹ El SAT está vinculado de manera indirecta AEI.09.05



V. ACTIVIDADES OPERATIVAS E INVERSIONES

La programación para el periodo 2026-2028, se encuentran distribuidas entre el total de Órganos y Unidades Orgánicas de la Institución y cuya ejecución se realiza en correspondencia con las Acciones Estratégicas Institucionales (AEI.09.05 y AEI 09.09) del Plan Estratégico Institucional de la MML.

Las metas físicas de las actividades operativas del POI se formulan y programan de acuerdo a la periodicidad establecida por los órganos y/o unidades orgánicas en sus planes de trabajo, considerando sus funciones y competencias reguladas en el "Manual de operaciones²"

A continuación, se presentan el número de actividades operativas e inversiones del POI Multianual 2026-2028 agrupadas por dependencias organizacionales.

**Actividades operativas / Inversiones del POI SAT 2026-2028
– Por Dependencia Organizacional-**

Dependencia Organizacional	2026		2027		2028	
	AO	INV	AO	INV	AO	INV
GERENCIA DE OPERACIONES	29		29		29	
OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION	18	1	18	1	18	-
OFICINA GENERAL DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	8		8		8	
OFICINA GENERAL DE ASESORÍA JURÍDICA	4		4		4	
OFICINA GENERAL DE PLANEAMIENTO PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN	9		9		9	
OFICINAS*	7		7		7	
GERENCIA GENERAL	1		1		1	
INSTITUCIONAL (MASIVA)	1		1		1	
OCI	1		1		1	
TOTAL	78	1	78	1	78	-

Elaboración: Oficina General de Planeamiento, Presupuesto y Modernización – OPP.

*Comprende la Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional y la Oficina de Integridad y Cumplimiento.



² Aprobado mediante Decreto de Alcaldía N° 015 de fecha 24 de setiembre del 2024.

5.1 CATEGORIA PRESUPUESTAL Y ACTIVIDAD MEF

Las metas físicas de las actividades operativas del POI se agrupan según categoría presupuestal y actividad MEF (actividad presupuestal), de esta manera se presenta la siguiente información:

Estructura del POI 2026-2028
Según categoría y actividad MEF

CATEGORIA PRESUPUESTAL	ACTIVIDAD MEF / INVERSIÓN	META FÍSICA		
		2026	2027	2028
ASIGNACIONES PRESUPUESTALES QUE NO RESULTAN EN PRODUCTO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	3,388	3,388	3,388
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	1,249	1,249	1,249
	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	600	600	600
ACCIONES CENTRALES	ASESORAMIENTO TÉCNICO Y JURÍDICO	236	236	236
	ACCIONES DE CONTROL Y AUDITORÍA	52	52	52
	CUI N° 2631888 - MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN EN LOS SISTEMAS DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL SAT DE LIMA, DISTRITO DE LIMA DE LA PROVINCIA DE LIMA DEL DEPARTAMENTO DE LIMA.	34	78	-
ASIGNACIONES PRESUPUESTALES QUE NO RESULTAN EN PRODUCTO				
TOTAL		5,559	5,603	5,525

Elaboración: Oficina General de Planeamiento, Presupuesto y Modernización – OPP.

5.2 MARCO PRESUPUESTAL³

El Marco presupuestal del Plan Operativo Institucional Multianual resulta de la suma de la proyección de los ingresos derivados de la comisión SAT y de la proyección de los ingresos propios, de esta manera se presenta la siguiente información:

Marco Presupuestal del POI Multianual
2026-2028

CONCEPTO	PIA 2026 (S/)	PIA 2027 (S/)	PIA 2028 (S/)
Recaudación MML	(1,383,734,258)	(1,425,243,650)	(1,467,998,324)
Comisión SAT	55,349,370	71,262,183	73,399,916
Ingresos Propios	63,521,007	65,426,637	67,389,436
INGRESOS	118,870,377	136,688,820	140,789,352

Elaboración: Oficina General de Planeamiento, Presupuesto y Modernización – OPP.



³ El SAT de Lima tiene como fuente única de financiamiento “recursos directamente recaudados – RDR”.

5.3 PROGRAMACIÓN FINANCIERA POR GENÉRICA DE GASTO

GENÉRICA DE GASTO	DESCRIPCIÓN DE GENÉRICA DE GASTO	PIA 2026 (\$/)	PIA 2027 (\$/)	PIA 2028 (\$/)
2.1	Personal y Obligaciones Sociales	47,448,021	54,560,389	56,197,148
2.3	Bienes y Servicios	63,256,453	72,738,475	80,472,325
2.4	Donaciones y Transferencias	267,121	307,162	160,035
2.5	Otros gastos	2,906,229	3,341,867	3,442,120
2.6	Adquisición de activos no financiados	4,992,552	5,740,927	517,724
TOTAL GENERAL		118,870,377	136,688,820	140,789,352

5.4 PROGRAMACIÓN FINANCIERA POR RUBRO

FUENTE DE FINANCIAMIENTO	RUBRO	PIA 2026 (\$/)	PIA 2027 (\$/)	PIA 2028 (\$/)
2	09. Recursos Directamente Recaudados	118,870,377	136,688,820	140,789,352
TOTAL GENERAL		118,870,377	136,688,820	140,789,352

5.5 PROGRAMACIÓN FINANCIERA POR CENTRO DE COSTO

CENTRO DE COSTO	PIA 2026 (\$/)	PIA 2027 (\$/)	PIA 2028 (\$/)
GERENCIA GENERAL	964,035	1,108,542	1,141,798
OFICINA GENERAL DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN	1,530,710	1,760,161	1,812,964
OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	403,839	464,374	478,304
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	43,088,237	49,547,081	51,033,446
OFICINA GENERAL DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	398,775	458,551	472,307
OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	8,135,354	9,354,829	9,635,464
OFICINA DE MODERNIZACIÓN	1,087,886	1,250,958	1,288,485
OFICINA GENERAL DE ASESORIA JURÍDICA	4,613,808	5,305,408	5,464,566
OFICINA DE RECURSOS HUMANOS	8,272,957	9,513,058	9,798,440
SUBGERENCIA DE ATENCIÓN DE RECURSOS Y TRÁMITES	3,839,052	4,414,518	4,546,950
OFICINA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	1,413,264	1,625,110	1,673,862
OFICINA DE INTEGRIDAD Y CUMPLIMIENTO	327,324	376,390	387,681
GERENCIA DE OPERACIONES	527,486	606,555	624,751
SUBGERENCIA DE ORIENTACIÓN Y REGISTRO	7,555,471	8,688,021	8,948,653
SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA	2,838,250	3,263,699	3,361,607
SUBGERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	18,284,497	21,025,308	21,656,047
SUBGERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	15,133,983	17,402,538	17,924,598
OCI	455,448	523,719	539,430
TOTAL GENERAL	118,870,377	136,688,820	140,789,352



VI. REPORTE DEL POI⁴

El proceso de formulación del POI Multianual se realiza con la finalidad de orientar la asignación de recursos al logro de las metas prioritarias por un periodo no menor de tres (3) años.

El POI Multianual contiene la priorización de cada Actividad Operativa de la Entidad según niveles establecidos, sobre la base de la Ruta Estratégica definida en el PEI. Además, este expresa la Programación Física y de Costeo para cada año.

A continuación, se presenta el Anexo B-4 Multianual (Elaborado) del aplicativo CEPLAN V.01 con la programación física y financiera del SAT de Lima para los años 2026, 2027 y 2028.



⁴ El POI Multianual es aprobado antes de la Programación Multianual de presupuesto de la entidad, en consecuencia, el Titular de la entidad (para los tres niveles de gobierno) aprueba el POI Multianual hasta el 30 de abril y se realiza a través del aplicativo CEPLAN V.01

Anexo B-4
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL MULTIANUAL CON PROGRAMACION FISICA Y COSTEO (Elaborado)
Año: 2026 - 2028

Periodo POI Multianual 2026 - 2028
Nivel de Gobierno P.- ENTIDADES DE TRATAMIENTO EMPRESARIAL
Sector OO - ETES
Pilego 000 - ETES
Unidad Ejecutora 500231 - SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE LIMA

CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UBIGEO	U.M.	PRIORIDAD	PERIODO MULTIANUAL	PROGRAMACION MENSUAL											
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
						META	COSTEO \$/ FISCO										TOTAL ANUAL
AOI50023100011	DIRECCION, CONTROL Y SUPERVISION DEL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA ENTIDAD	150101 - LIMA	ACCION	Alta	2026	80,336.28	80,336.28	80,336.28	80,336.28	80,336.28	80,336.28	80,336.28	80,336.28	80,336.28	80,336.28	80,336.28	964,035.36
					2027	80,336.28	80,336.28	80,336.28	80,336.28	80,336.28	80,336.28	80,336.28	80,336.28	80,336.28	80,336.28	80,336.28	964,035.36
					2028	80,336.28	80,336.28	80,336.28	80,336.28	80,336.28	80,336.28	80,336.28	80,336.28	80,336.28	80,336.28	80,336.28	964,035.36
					TOTAL	241,008.84	241,008.84	241,008.84	241,008.84	241,008.84	241,008.84	241,008.84	241,008.84	241,008.84	241,008.84	241,008.84	2,892,106.08

CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UBIGEO	U.M.	PRIORIDAD	PERIODO MULTIANUAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
						META	COSTEO \$/ FISCO										TOTAL ANUAL
						META	COSTEO \$/ FISCO										TOTAL ANUAL
AOI50023100042	CREACION E IMPLEMENTACION DE LAS ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES QUE PROMUEVAN EL PAGO VOLUNTARIO Y OPORTUNO PARA IMPULSAR LA RECAUDACION	150101 - LIMA	ACCION	Alta	2026	10,654.00	10,654.00	10,654.00	10,654.00	10,654.00	10,654.00	10,654.00	10,654.00	10,654.00	10,654.00	10,654.00	127,848.00
					2027	10,654.00	10,654.00	10,654.00	10,654.00	10,654.00	10,654.00	10,654.00	10,654.00	10,654.00	10,654.00	10,654.00	127,848.00
					2028	10,654.00	10,654.00	10,654.00	10,654.00	10,654.00	10,654.00	10,654.00	10,654.00	10,654.00	10,654.00	10,654.00	127,848.00
					TOTAL	31,962.00	31,962.00	31,962.00	31,962.00	31,962.00	31,962.00	31,962.00	31,962.00	31,962.00	31,962.00	31,962.00	383,544.00

CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UBIGEO	U.M.	PRIORIDAD	PERIODO MULTIANUAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
						META	COSTEO \$/ FISCO										TOTAL ANUAL
						META	COSTEO \$/ FISCO										TOTAL ANUAL
AOI50023100043	GESTION DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL Y ORGANIZACION DE ACTIVIDADES Y/O CAMPAÑAS	150101 - LIMA	ACCION	Alta	2026	41,000.11	41,000.11	41,000.11	41,000.11	41,000.11	41,000.11	41,000.11	41,000.11	41,000.11	41,000.11	41,000.11	492,001.32
					2027	41,000.11	41,000.11	41,000.11	41,000.11	41,000.11	41,000.11	41,000.11	41,000.11	41,000.11	41,000.11	41,000.11	492,001.32
					2028	41,000.11	41,000.11	41,000.11	41,000.11	41,000.11	41,000.11	41,000.11	41,000.11	41,000.11	41,000.11	41,000.11	492,001.32
					TOTAL	123,000.33	123,000.33	123,000.33	123,000.33	123,000.33	123,000.33	123,000.33	123,000.33	123,000.33	123,000.33	123,000.33	1,476,003.96

CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UBIGEO	U.M.	PRIORIDAD	PERIODO MULTIANUAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
						META	COSTEO \$/ FISCO										TOTAL ANUAL
						META	COSTEO \$/ FISCO										TOTAL ANUAL
AOI50023100044	FOMENTO DE LA CULTURA TRIBUTARIA Y CREACION DE ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES Y DE DIFUSION PARA LOS VENCIMIENTOS	150101 - LIMA	ACCION	Alta	2026	15,476.85	15,476.85	15,476.85	15,476.85	15,476.85	15,476.85	15,476.85	15,476.85	15,476.85	15,476.85	15,476.85	185,722.20
					2027	15,476.85	15,476.85	15,476.85	15,476.85	15,476.85	15,476.85	15,476.85	15,476.85	15,476.85	15,476.85	15,476.85	185,722.20
					2028	15,476.85	15,476.85	15,476.85	15,476.85	15,476.85	15,476.85	15,476.85	15,476.85	15,476.85	15,476.85	15,476.85	185,722.20
					TOTAL	46,430.55	46,430.55	46,430.55	46,430.55	46,430.55	46,430.55	46,430.55	46,430.55	46,430.55	46,430.55	46,430.55	557,166.60

CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UBIGEO	U.M.	PRIORIDAD	PERIODO MULTIANUAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
						META	COSTEO \$/ FISCO										TOTAL ANUAL
						META	COSTEO \$/ FISCO										TOTAL ANUAL
AOI50023100121	COORDINACION DE LAS ACCIONES DE INTEGRIDAD EN EL SAT	150101 - LIMA	ACCION	Alta	2026	16,270.00	16,270.00	16,270.00	16,270.00	16,270.00	16,270.00	16,270.00	16,270.00	16,270.00	16,270.00	16,270.00	195,240.00
					2027	16,270.00	16,270.00	16,270.00	16,270.00	16,270.00	16,270.00	16,270.00	16,270.00	16,270.00	16,270.00	16,270.00	195,240.00
					2028	16,270.00	16,270.00	16,270.00	16,270.00	16,270.00	16,270.00	16,270.00	16,270.00	16,270.00	16,270.00	16,270.00	195,240.00
					TOTAL	48,810.00	48,810.00	48,810.00	48,810.00	48,810.00	48,810.00	48,810.00	48,810.00	48,810.00	48,810.00	48,810.00	585,720.00

CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UBIGEO	U.M.	PRIORIDAD	PERIODO MULTIANUAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
						META	COSTEO \$/ FISCO										TOTAL ANUAL
						META	COSTEO \$/ FISCO										TOTAL ANUAL
AOI50023100122	GESTION DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DEL SAT	150101 - LIMA	ACCION	Alta	2026	63.75	63.75	63.75	63.75	63.75	63.75	63.75	63.75	63.75	63.75	63.75	765.00
					2027	63.75	63.75	63.75	63.75	63.75	63.75	63.75	63.75	63.75	63.75	63.75	765.00
					2028	63.75	63.75	63.75	63.75	63.75	63.75	63.75	63.75	63.75	63.75	63.75	765.00
					TOTAL	191.25	191.25	191.25	191.25	191.25	191.25	191.25	191.25	191.25	191.25	191.25	2,295.00

CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UBIGEO	U.M.	PRIORIDAD	PERIODO MULTIANUAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
						META	COSTEO \$/ FISCO										TOTAL ANUAL
						META	COSTEO \$/ FISCO										TOTAL ANUAL

AL09.09 - Recaudación tributaria y no tributaria efectiva de la Municipalidad Metropolitana de Lima



PERIODO	2026	2027	2028	U.M.	URIBEO	ACTIVIDAD OPERATIVA	CODIGO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL ANUAL
FISCO	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	131,312.73
COSTEO./	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	52
FISCO	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	52
COSTEO./	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	52
FISCO	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	52
COSTEO./	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	10,942.68	52

RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE RECLAMOS DE LOS CIUDADANOS

150101 - LIMA ACCION Muy Alta

AOI50023100033

CENTRO DE COSTO: 02.01 - ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL

OEI09 - Fortalecer la gestión institucional de la Municipalidad Metropolitana de Lima

AEI 09.05 - Gestión de las Empresas Municipales y Órganos Desconcentrados Especiales eficaz en la Municipalidad Metropolitana de Lima.

ACTIVIDAD OPERATIVA

URIBEO

U.M.

PRIORIDAD

PERIODO

MULTIANUAL

META

PROGRAMACION MENSUAL

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 TOTAL ANUAL

FISCO

2026

2027

2028

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68

10,942.68



CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	U.M.	URBEGO	PRIORIDAD	PERIODO MULTIANUAL	PROGRAMACION MENSUAL											
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12 TOTAL ANUAL
AO500231000112	OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS PRIORIZADOS	Alta	150101 - LIMA ACCION		FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
					COSTEO S/	42,794.15	42,794.15	42,794.15	42,794.15	42,794.15	42,794.15	42,794.15	42,794.15	42,794.15	42,794.15	42,794.15	750,079.79
					FISCO	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
					COSTEO S/	73,683.17	73,683.17	73,683.17	73,683.17	73,683.17	73,683.17	73,683.17	73,683.17	73,683.17	73,683.17	73,683.17	860,648.05
AO500231000114	GESTIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO	Alta	150101 - LIMA ACCION		FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
					COSTEO S/	74,037.99	74,037.99	74,037.99	74,037.99	74,037.99	74,037.99	74,037.99	74,037.99	74,037.99	74,037.99	74,037.99	811,951.98
					FISCO	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
					COSTEO S/	5,379.18	5,379.18	5,379.18	5,379.18	5,379.18	5,379.18	5,379.18	5,379.18	5,379.18	5,379.18	5,379.18	64,597.80
AO500231000114	GESTIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO	Alta	150101 - LIMA ACCION		FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
					COSTEO S/	6,384.03	6,384.03	6,384.03	6,384.03	6,384.03	6,384.03	6,384.03	6,384.03	6,384.03	6,384.03	6,384.03	74,212.01
					FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
					COSTEO S/	6,389.86	6,389.86	6,389.86	6,389.86	6,389.86	6,389.86	6,389.86	6,389.86	6,389.86	6,389.86	6,389.86	76,483.92

CENTRO DE COSTO: 05.01 - OFICINA GENERAL DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

OEI.09 - Fortalecer la gestión institucional de la Municipalidad Metropolitana de Lima

AEI.09.05 - Gestión de las Empresas Municipales y Órganos Desconcentrados Especiales eficaz en la Municipalidad Metropolitana de Lima.

CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	U.M.	URBEGO	PRIORIDAD	PERIODO MULTIANUAL	PROGRAMACION MENSUAL											
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12 TOTAL ANUAL
AO50023100004	DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN DE LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN, DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LOS PROYECTOS DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	Alta	150101 - LIMA ACCION		FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					COSTEO S/	34,231.14	34,231.14	34,231.14	34,231.14	34,231.14	34,231.14	34,231.14	34,231.14	34,231.14	34,231.14	34,231.14	410,774.08
					FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					COSTEO S/	34,231.14	34,231.14	34,231.14	34,231.14	34,231.14	34,231.14	34,231.14	34,231.14	34,231.14	34,231.14	34,231.14	410,774.08
AO50023100064	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA OFICINA Y GESTIÓN DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS Y DE INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	Alta	150101 - LIMA ACCION		FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					COSTEO S/	37,891.11	37,891.11	37,891.11	37,891.11	37,891.11	37,891.11	37,891.11	37,891.11	37,891.11	37,891.11	37,891.11	454,693.32
					FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					COSTEO S/	38,512.80	38,512.80	38,512.80	38,512.80	38,512.80	38,512.80	38,512.80	38,512.80	38,512.80	38,512.80	38,512.80	462,153.39

CENTRO DE COSTO: 05.02 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

OEI.09 - Fortalecer la gestión institucional de la Municipalidad Metropolitana de Lima

AEI.09.05 - Gestión de las Empresas Municipales y Órganos Desconcentrados Especiales eficaz en la Municipalidad Metropolitana de Lima.

CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	U.M.	URBEGO	PRIORIDAD	PERIODO MULTIANUAL	PROGRAMACION MENSUAL											
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12 TOTAL ANUAL
AO50023100066	GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DEL USUARIO FINAL	Alta	150101 - LIMA ACCION		FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					COSTEO S/	32,518.88	32,518.88	32,518.88	32,518.88	32,518.88	32,518.88	32,518.88	32,518.88	32,518.88	32,518.88	32,518.88	390,226.56
					FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					COSTEO S/	32,518.88	32,518.88	32,518.88	32,518.88	32,518.88	32,518.88	32,518.88	32,518.88	32,518.88	32,518.88	32,518.88	390,226.56
AO50023100067	GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA CRÍTICA	Alta	150101 - LIMA ACCION		FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					COSTEO S/	34,775.38	34,775.38	34,775.38	34,775.38	34,775.38	34,775.38	34,775.38	34,775.38	34,775.38	34,775.38	34,775.38	417,304.56
					FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					COSTEO S/	40,994.63	40,994.63	40,994.63	40,994.63	40,994.63	40,994.63	40,994.63	40,994.63	40,994.63	40,994.63	40,994.63	491,935.56
AO50023100068	DESARROLLO Y MANTENIMIENTO A LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	Alta	150101 - LIMA ACCION		FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					COSTEO S/	43,024.20	43,024.20	43,024.20	43,024.20	43,024.20	43,024.20	43,024.20	43,024.20	43,024.20	43,024.20	43,024.20	516,290.40
					FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					COSTEO S/	43,024.20	43,024.20	43,024.20	43,024.20	43,024.20	43,024.20	43,024.20	43,024.20	43,024.20	43,024.20	43,024.20	516,290.40
AO50023100069	GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	Alta	150101 - LIMA ACCION		FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					COSTEO S/	34,800.44	34,800.44	34,800.44	34,800.44	34,800.44	34,800.44	34,800.44	34,800.44	34,800.44	34,800.44	34,800.44	417,605.28
					FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					COSTEO S/	39,801.51	39,801.51	39,801.51	39,801.51	39,801.51	39,801.51	39,801.51	39,801.51	39,801.51	39,801.51	39,801.51	477,618.02
AO50023100070	GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	Alta	150101 - LIMA ACCION		FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					COSTEO S/	39,557.44	39,557.44	39,557.44	39,557.44	39,557.44	39,557.44	39,557.44	39,557.44	39,557.44	39,557.44	39,557.44	474,688.32
					FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					COSTEO S/	39,557.44	39,557.44	39,557.44	39,557.44	39,557.44	39,557.44	39,557.44	39,557.44	39,557.44	39,557.44	39,557.44	474,688.32



FORMULACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS TECNOLÓGICOS

AEI 09.05 - Gestión de las Empresas Municipales y Organos Desconcentrados Especiales eficaces en la Municipalidad Metropolitana de Lima

CÓDIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UBIGEO	U.M.	PRIORIDAD	PERÍODO MULTIANUAL	PROGRAMACIÓN MENSUAL											
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
A0150023100131	DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS DISPOSITIVOS EN MATERIA LEGAL Y LA DEFENSA DE LOS INTERESES DEL SAT	150101 - LIMA ACCION	Alta	2026	FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					COSTEO S/	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	252,000.00
					FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					COSTEO S/	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	252,000.00
A0150023100105	DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS DISPOSITIVOS EN MATERIA LEGAL Y LA DEFENSA DE LOS INTERESES DEL SAT	150101 - LIMA ACCION	Alta	2027	FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					COSTEO S/	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	252,000.00
					FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					COSTEO S/	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	252,000.00
A0150023100106	ELABORACIÓN DE INFORMES TÉCNICO LEGALES SOBRE MATIFICACIÓN DE ORDENANZAS DISTRICTALES	150101 - LIMA ACCION	Alta	2028	FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					COSTEO S/	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	252,000.00
					FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					COSTEO S/	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	252,000.00

AEI 09.05 - Recaudación tributaria y no tributaria efectiva de la Municipalidad Metropolitana de Lima

CÓDIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UBIGEO	U.M.	PRIORIDAD	PERÍODO MULTIANUAL	PROGRAMACIÓN MENSUAL											
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
A0150023100006	DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA ENTIDAD	150101 - LIMA ACCION	Muy Alta	2026	FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					COSTEO S/	37,200.00	37,200.00	37,200.00	37,200.00	37,200.00	37,200.00	37,200.00	37,200.00	37,200.00	37,200.00	37,200.00	446,400.00
					FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					COSTEO S/	37,200.00	37,200.00	37,200.00	37,200.00	37,200.00	37,200.00	37,200.00	37,200.00	37,200.00	37,200.00	37,200.00	446,400.00
A0150023100009	ATENCIÓN DE MEDIOS IMPUGNATORIOS DE SEGUNDA INSTANCIA	150101 - LIMA ACCION	Muy Alta	2027	FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					COSTEO S/	42,779.95	42,779.95	42,779.95	42,779.95	42,779.95	42,779.95	42,779.95	42,779.95	42,779.95	42,779.95	42,779.95	513,359.40
					FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					COSTEO S/	42,779.95	42,779.95	42,779.95	42,779.95	42,779.95	42,779.95	42,779.95	42,779.95	42,779.95	42,779.95	42,779.95	513,359.40

AEI 09.05 - Recaudación tributaria y no tributaria efectiva de la Municipalidad Metropolitana de Lima

CÓDIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UBIGEO	U.M.	PRIORIDAD	PERÍODO MULTIANUAL	PROGRAMACIÓN MENSUAL											
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
A0150023100083	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA SUBGERENCIA PARA EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN, GENERACIÓN DE DEUDA NO TRIBUTARIA, ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES Y ADMINISTRADOS	150101 - LIMA ACCION	Muy Alta	2026	FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					COSTEO S/	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	252,000.00
					FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					COSTEO S/	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	252,000.00
A0150023100115	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PRESENCIAL A LAS CONSULTAS DE LOS CIUDADANOS Y SOLICITUDES DE LA AGENCIA VIRTUAL SAT	150101 - LIMA ACCION	Muy Alta	2027	FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					COSTEO S/	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	252,000.00
					FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					COSTEO S/	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	21,000.00	252,000.00

AEI 09.05 - Recaudación tributaria y no tributaria efectiva de la Municipalidad Metropolitana de Lima

CÓDIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UBIGEO	U.M.	PRIORIDAD	PERÍODO MULTIANUAL	PROGRAMACIÓN MENSUAL											
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
A0150023100006	DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA ENTIDAD	150101 - LIMA ACCION	Muy Alta	2028	FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					COSTEO S/	37,200.00	37,200.00	37,200.00	37,200.00	37,200.00	37,200.00	37,200.00	37,200.00	37,200.00	37,200.00	37,200.00	446,400.00
					FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					COSTEO S/	37,200.00	37,200.00	37,200.00	37,200.00	37,200.00	37,200.00	37,200.00	37,200.00	37,200.00	37,200.00	37,200.00	446,400.00



CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UBIGEO	U.M.	PRIORIDAD	PERIODO MULTIANUAL	PROGRAMACION MENSUAL													
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL ANUAL	
AOIS0023100116	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN NO PRESENCIAL A LAS CONSULTAS DE LOS CIUDADANOS	150101 - LIMA	ACCION	Muy Alta	FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
					COSTEO S/	24,455.41	24,455.41	24,455.41	24,455.41	24,455.41	24,455.41	24,455.41	24,455.41	24,455.41	24,455.41	24,455.41	24,455.41	288,665.32	
					FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
					COSTEO S/	28,321.24	28,321.24	28,321.24	28,321.24	28,321.24	28,321.24	28,321.24	28,321.24	28,321.24	28,321.24	28,321.24	28,321.24	339,664.58	
AOIS0023100012	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA SUBGERENCIA PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN DE RECURSOS Y TRAMITES	150101 - LIMA	ACCION	Muy Alta	FISCO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		
					COSTEO S/	38,864.64	38,864.64	38,864.64	38,864.64	38,864.64	38,864.64	38,864.64	38,864.64	38,864.64	38,864.64	38,864.64	38,864.64	466,393.68	
					FISCO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	
					COSTEO S/	315,832.42	315,832.42	315,832.42	315,832.42	315,832.42	315,832.42	315,832.42	315,832.42	315,832.42	315,832.42	315,832.42	315,832.42	3,790,550.08	
AOIS0023100107	ATENCIÓN DE MEDIOS IMPUGNATORIOS Y SOLICITUDES NO CONTENIDOSAS EN PRIMERA INSTANCIA	150101 - LIMA	ACCION	Muy Alta	FISCO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60		
					COSTEO S/	348,173.79	348,173.79	348,173.79	348,173.79	348,173.79	348,173.79	348,173.79	348,173.79	348,173.79	348,173.79	348,173.79	348,173.79	4,178,065.48	
					FISCO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	
					COSTEO S/	255,618.77	255,618.77	255,618.77	255,618.77	255,618.77	255,618.77	255,618.77	255,618.77	255,618.77	255,618.77	255,618.77	255,618.77	3,067,423.52	
AOIS0023100108	ATENCIÓN DE PROCEDIMIENTO SANCIONADOR EN ETAPA INSTRUCTOR	150101 - LIMA	ACCION	Muy Alta	FISCO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		
					COSTEO S/	40,366.70	40,366.70	40,366.70	40,366.70	40,366.70	40,366.70	40,366.70	40,366.70	40,366.70	40,366.70	40,366.70	40,366.70	484,400.40	
					FISCO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
					COSTEO S/	46,427.62	46,427.62	46,427.62	46,427.62	46,427.62	46,427.62	46,427.62	46,427.62	46,427.62	46,427.62	46,427.62	46,427.62	557,131.92	
AOIS0023100109	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN EN EL MARCO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN N° 27806.	150101 - LIMA	ACCION	Muy Alta	FISCO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		
					COSTEO S/	14,875.82	14,875.82	14,875.82	14,875.82	14,875.82	14,875.82	14,875.82	14,875.82	14,875.82	14,875.82	14,875.82	14,875.82	178,510.00	
					FISCO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
					COSTEO S/	17,358.67	17,358.67	17,358.67	17,358.67	17,358.67	17,358.67	17,358.67	17,358.67	17,358.67	17,358.67	17,358.67	17,358.67	208,264.40	
AOIS0023100129	ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES DE REVISIÓN Y SUBSANACIÓN DE DATOS DE LOS CIUDADANOS	150101 - LIMA	ACCION	Muy Alta	FISCO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		
					COSTEO S/	14,400.62	14,400.62	14,400.62	14,400.62	14,400.62	14,400.62	14,400.62	14,400.62	14,400.62	14,400.62	14,400.62	14,400.62	172,807.52	
					FISCO	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	
					COSTEO S/	16,598.23	16,598.23	16,598.23	16,598.23	16,598.23	16,598.23	16,598.23	16,598.23	16,598.23	16,598.23	16,598.23	16,598.23	199,184.64	

CENTRO DE COSTO: 07.03 - SUBGERENCIA DE ATENCIÓN DE RECURSOS Y TRAMITES

OEI.09 - Fortalecer la gestión institucional de la Municipalidad Metropolitana de Lima

AEI.09 - Recaudación tributaria y no tributaria efectiva de la Municipalidad Metropolitana de Lima

AOIS0023100127	2026	FISCO	COSTEO S/	150101 - LIMA	ACCION	Muy Alta	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE REVISIÓN Y SUBSANACIÓN DE DATOS DE LOS CIUDADANOS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
								24,400.62	24,400.62	24,400.62	24,400.62	24,400.62	24,400.62	24,400.62	24,400.62	24,400.62	24,400.62	24,400.62	292,807.44
								4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
								24,400.62	24,400.62	24,400.62	24,400.62	24,400.62	24,400.62	24,400.62	24,400.62	24,400.62	24,400.62	24,400.62	292,807.44
AOIS0023100129	2027	FISCO	COSTEO S/	150101 - LIMA	ACCION	Muy Alta	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE REVISIÓN Y SUBSANACIÓN DE DATOS DE LOS CIUDADANOS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
								24,400.62	24,400.62	24,400.62	24,400.62	24,400.62	24,400.62	24,400.62	24,400.62	24,400.62	24,400.62	24,400.62	292,807.44
								4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
								24,400.62	24,400.62	24,400.62	24,400.62	24,400.62	24,400.62	24,400.62	24,400.62	24,400.62	24,400.62	24,400.62	292,807.44



CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	UBIGEO	U.M.	PRIORIDAD	MULTIANUAL	META	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL ANUAL
AOIS0023100037	DIRECCIÓN DE ACTIVIDADES DE LA SUBGERENCIA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS OMISOS Y/O SURVALUDORES Y DETERMINACIÓN DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	150101 - LIMA ACCION	Muy Alta	FISCO	2026	COSTEO S/	12,535.49	12,535.49	12,535.49	12,535.49	12,535.49	12,535.49	12,535.49	12,535.49	12,535.49	12,535.49	12,535.49	12,535.49	126,117.96
					2027	COSTEO S/	14,887.79	14,887.79	14,887.79	14,887.79	14,887.79	14,887.79	14,887.79	14,887.79	14,887.79	14,887.79	14,887.79	14,887.79	177,624.44
					2028	COSTEO S/	14,887.79	14,887.79	14,887.79	14,887.79	14,887.79	14,887.79	14,887.79	14,887.79	14,887.79	14,887.79	14,887.79	14,887.79	177,624.44
					2028	COSTEO S/	14,887.79	14,887.79	14,887.79	14,887.79	14,887.79	14,887.79	14,887.79	14,887.79	14,887.79	14,887.79	14,887.79	14,887.79	177,624.44
AOIS0023100038	DETECCIÓN DE OMISOS Y SURVALUDORES PARA LA DETERMINACIÓN Y GESTIÓN DE LA DEUDA FISCALIZADA	150101 - LIMA ACCION	Muy Alta	FISCO	2026	COSTEO S/	82,176.93	82,176.93	82,176.93	82,176.93	82,176.93	82,176.93	82,176.93	82,176.93	82,176.93	82,176.93	82,176.93	82,176.93	821,769.30
					2027	COSTEO S/	84,495.10	84,495.10	84,495.10	84,495.10	84,495.10	84,495.10	84,495.10	84,495.10	84,495.10	84,495.10	84,495.10	84,495.10	844,951.00
					2028	COSTEO S/	97,229.86	97,229.86	97,229.86	97,229.86	97,229.86	97,229.86	97,229.86	97,229.86	97,229.86	97,229.86	97,229.86	97,229.86	972,298.60
					2028	COSTEO S/	97,229.86	97,229.86	97,229.86	97,229.86	97,229.86	97,229.86	97,229.86	97,229.86	97,229.86	97,229.86	97,229.86	97,229.86	972,298.60
AOIS0023100039	VERIFICACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE LOS PREDIOS	150101 - LIMA ACCION	Muy Alta	FISCO	2026	COSTEO S/	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	1,173,878.90
					2027	COSTEO S/	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	1,173,878.90
					2028	COSTEO S/	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	1,173,878.90
					2028	COSTEO S/	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	117,387.89	1,173,878.90
AOIS0023100094	COORDINACIÓN DE LA CAMPAÑA DE GENERACIÓN Y EMISIÓN MASIVA DE CUADERNILLOS TRIBUTARIOS 2026	150101 - LIMA ACCION	Muy Alta	FISCO	2026	COSTEO S/	42,890.03	42,890.03	42,890.03	42,890.03	42,890.03	42,890.03	42,890.03	42,890.03	42,890.03	42,890.03	42,890.03	42,890.03	428,900.30
					2027	COSTEO S/	46,319.17	46,319.17	46,319.17	46,319.17	46,319.17	46,319.17	46,319.17	46,319.17	46,319.17	46,319.17	46,319.17	46,319.17	463,191.70
					2028	COSTEO S/	50,796.69	50,796.69	50,796.69	50,796.69	50,796.69	50,796.69	50,796.69	50,796.69	50,796.69	50,796.69	50,796.69	50,796.69	507,966.90
					2028	COSTEO S/	50,796.69	50,796.69	50,796.69	50,796.69	50,796.69	50,796.69	50,796.69	50,796.69	50,796.69	50,796.69	50,796.69	50,796.69	507,966.90
AOIS002310002	GESTIÓN DE LA COBIANZA PRE COACTIVA TRIBUTARIA 150101 - LIMA ACCION	150101 - LIMA ACCION	Muy Alta	FISCO	2026	COSTEO S/	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	1,549,400.00
					2027	COSTEO S/	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	1,549,400.00
					2028	COSTEO S/	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	1,549,400.00
					2028	COSTEO S/	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	1,549,400.00
AOIS0023100013	GESTIÓN DE LA COBIANZA PRE COACTIVA NO TRIBUTARIA	150101 - LIMA ACCION	Muy Alta	FISCO	2026	COSTEO S/	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	1,549,400.00
					2027	COSTEO S/	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	1,549,400.00
					2028	COSTEO S/	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	1,549,400.00
					2028	COSTEO S/	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	1,549,400.00
AOIS0023100059	EMISIÓN DE ACTOS ADMINISTRATIVOS Y SEGUIMIENTO DE DEUDA EN MATERIA TRIBUTARIA	150101 - LIMA ACCION	Muy Alta	FISCO	2026	COSTEO S/	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	1,549,400.00
					2027	COSTEO S/	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	1,549,400.00
					2028	COSTEO S/	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	1,549,400.00
					2028	COSTEO S/	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	1,549,400.00
AOIS0023100061	EMISIÓN DE ACTOS ADMINISTRATIVOS Y SEGUIMIENTO DE DEUDA EN MATERIA NO TRIBUTARIA 150101 - LIMA ACCION	150101 - LIMA ACCION	Muy Alta	FISCO	2026	COSTEO S/	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	1,549,400.00
					2027	COSTEO S/	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	1,549,400.00
					2028	COSTEO S/	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	1,549,400.00
					2028	COSTEO S/	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	1,549,400.00
AOIS0023100062	NOTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS PARA LA GESTIÓN DE COBIANZA Y DE LA INSTITUCIÓN	150101 - LIMA ACCION	Muy Alta	FISCO	2026	COSTEO S/	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	1,549,400.00
					2027	COSTEO S/	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	1,549,400.00
					2028	COSTEO S/	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	1,549,400.00
					2028	COSTEO S/	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	154,940.00	1,549,400.00



