

# **INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE No 036-2011- GIN/SAT**

## **1. NOMBRE DEL AREA**

Gerencia de Informática

## **2. RESPONSABLE DE LA EVALUACION**

Edwin Turín Avila

## **3. CARGO**

Jefe (e) de División de Soporte y Producción

## **4. FECHA**

21 de setiembre del 2011

## **5. ANTECEDENTES**

El Servicio de Administración Tributaria – SAT utiliza software específicos, como herramientas para las tareas diarias con sus agencias descentralizadas como el depósito de colonial que realiza operaciones administrativas y operativas.

El depósito de Colonial del SAT accede al Sistema Integrado de Administración Tributaria (SIAT) para efectuar labores de digitación y visualización de imágenes de papeletas, carga de información, ejecución de cobranza y trámites administrativos.

## **6. JUSTIFICACION**

La justificación se basa en la necesidad de contar con un software que permita mejorar la conectividad y visualización de la información brindada a través de los diferentes sistemas que el SAT ha desarrollado y que se convierte en la herramienta principal de trabajo de los colaboradores para el desarrollo de sus funciones diarias. Para este fin se solicita la adquisición de un software que permita cumplir la función de servidor de aplicaciones para el cumplimiento de sus necesidades.

## **7. ALTERNATIVAS**

Se analizaron los siguientes softwares:

- Cliente Terminal Microsoft
- Citrix XenDesktop Enterprise

## 8. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

Se realizo aplicando la parte 3 de la guía de Evaluación de Software.

- a. Propósito de la evaluación:

Determinar los atributos o características para el producto final:

|   | Citrix | Windows<br>2003 Terminal Server |
|---|--------|---------------------------------|
| Requisitos mínimos de recursos en los cliente   | Si     | Si                              |
| Compatibilidad con gran variedad de aplicativos sobre sistema operativo windows de Microsoft                                    | Si     | Si                              |
| Debe permitir conexión cliente mediante agente y/o entorno web  | Si     | Si                              |
| Debe contar con una consola administrativa centralizada   | Si     | No                              |
| Facilidad en la administración del software   | Si     | No                              |
| El ancho de banda de transferencia entre el cliente y servidor debe ser bastante reducido                                       | Si     | Si                              |
| Integración de la autenticación de usuarios con el active directory   | Si     | Si                              |
| Permitir integración de varios servidores heterogéneos para que puedan brindar el servicio como una solución única              | Si     | No                              |
| La solución debe ser escalable, permitiendo la adición de nuevos servidores y/o recursos, según las necesidades de los usuarios | Si     | No                              |
| El licenciamiento debe realizarse por usuarios  | Si     | Si                              |

- b. Identificar el tipo de producto

Software para servidor de aplicaciones

- c. Especificación del modelo de calidad

Se aplicara el modelo de calidad de software descrito en la parte I de la guía de la evaluación de software

## Selección de métrica:

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de la información de los productos señalados en el punto 7 Alternativas.

- Citrix XenDesktop Enterprise
- Windows 2003 Terminal Server

## Cuadro de comparaciones métricas

|   | Puntaje Maximo | Citrix | Cliente Terminal Windows 2003 |
|---|----------------|--------|-------------------------------|
| <b>Requisitos mínimos de Recursos del cliente</b>   | 10             | 10     | 6                             |
| <b>Compatibilidad con los principales navegadores web y versiones actuales existentes de los mismos</b> | 10             | 10     | 8                             |
| <b>Compatibilidad con diferentes versiones clientes de los sistemas operativos</b>                      | 10             | 10     | 10                            |
| <b>Requerimientos mínimos de recursos de servidor de la solución a implementar</b>                      | 10             | 10     | 8                             |
| <b>Representación y soporte Técnico certificado y garantizado por el fabricante</b>                     | 10             | 10     | 10                            |
| <b>Facilidad en la administración de la solución</b>  | 10             | 10     | 8                             |
| <b>manejo de Reportes de los accesos por usuarios de los aplicativos</b>                                | 10             | 10     | 8                             |
| <b>Manejo de escalabilidad con licenciamientos adicionales</b>  | 10             | 10     | 9                             |
| <b>Capacidad de administración de las sesiones de los usuarios</b>                                      | 10             | 10     | 10                            |
| <b>Capacidad de retomar las sesiones que se dejaron abiertas ante una desconexión de red</b>            | 10             | 10     | 10                            |
|   | 100            | 100    | 87                            |

## 9. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

### Licenciamiento:

Se requiere la adquisición de veinte y cinco (25) licencias clientes para la conectividad de los diversos software de la institución con los usuarios finales de las agencias descentralizadas.

**Mantenimiento:**

La adquisición de las licencias de software, debe considerar la suscripción anual de soporte y mantenimiento

**Hardware:**

Este producto se adapta y es compatible con la plataforma informática del Hardware que el SAT posee.

**Beneficios:**

Los Beneficios que se desea obtener con la implementación del nuevo software a adquirir son los siguientes:

- Mejorar el tiempo de respuesta en la visualización de las imágenes.
- Mejorar el tiempo de respuesta en el procesamiento de datos enviados por archivos adjuntos.
- Acceso puntual a los aplicativos sin acceder al mismo servidor de manera directa.
- Soporte Técnico frente a las nuevas actualizaciones del software.
- Administración centralizada de los aplicativos.
- Optimización en el consumo del manejo de la memoria virtual de los aplicativos.

|   | Citrix<br>XenDesktop<br>Enterprise | Windows 2003<br>Terminal |
|---|------------------------------------|--------------------------|
| Costo de la solución del servicio de aplicaciones | S/. 27,230.00                      | S/. 4,922.84             |

## 10. CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta que las licencias Citrix se complementa con el uso de la licencias Windows Terminal para el mejoramiento de sus funciones y teniendo en cuenta los beneficios que desea alcanzar la institución.

Se recomienda la compra del software Citrix XenDesktop Enterprise.

## 11. FIRMA



Edwin Turin Avila