

<b>SAT</b> <small>Servicio de Administración Tributaria de Lima</small>	<p align="center"><b>LEY 28612</b>  <b>LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b></p>	<p align="right">Fecha: 07/08/2012</p>
	<p align="center"><b>INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE</b></p>	<p align="right">Página 1 de 3</p>

## INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE No 042- 2012-GIN/SAT

### 1. NOMBRE DEL ÁREA:

Gerencia de Informática

### 2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN:

Cesar Terry Ramos

### 3. CARGO:

Jefe de División de Soporte y Producción

### 4. FECHA DE APROBACIÓN

07/08/2012

### 5. JUSTIFICACIÓN

El Servicio de Administración Tributaria – SAT, tiene la necesidad de contar con un software de análisis de riesgo y análisis cuantitativo, con la finalidad de poder tomar mejores decisiones para la alta gerencia, evaluando los diferentes tipos de resultados de posibles eventos, ocurrencias y/o probabilidades sobre el mismo.

### 6. ALTERNATIVAS.

Considerando que el SAT cuenta con un estándar en sus sistemas y/o equipos de cómputo basados en tecnología Microsoft y con el objetivo de mejorar el rendimiento de los software, se ha optado por la evaluación de los siguientes software:

- Crystal Ball (Oracle)
- Risk Simulator (Real Option Valuation)

La evaluación de estos software es inherente al nivel de conocimiento técnico (Know How) de los usuarios finales,

### 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Se procedió en aplicación de la parte 3 de la Guía de Evaluación de Software aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM:

- a. Propósito de la Evaluación: Evaluar las características técnicas mínimas que debe cumplir el Software a adquirir. Esta evaluación se realizó por cada alternativa de software identificada.

En la siguiente matriz se enumera las especificaciones técnicas mínimas que debe cumplir el Software solicitado e indica si la alternativa de software cumple con dicha especificación.



Descripción (Atributos internos / externos y uso)	Puntaje Máximo	Crystal Ball	Risk Simulator
Hardware necesario para su funcionamiento	10	10	10
Facilidad de Uso	10	10	10
Comunicación con otros programas de oficina (integración al MS Excel)	10	10	10
Interface	10	9	8
Biblioteca de Distribuciones personalizados	10	9	8
Capacidad Ilimitado para la construcción de modelos	10	10	8
Velocidad de Simulación y precisión	10	9	8
Mayor numero de distribuciones de probabilidad	10	10	8
Estándar en el mercado	10	9	7
Soporte Técnico	10	10	8
	100	94	85

- Identificar el tipo de producto: El software materia de esta evaluación corresponde a software de análisis de riesgo y análisis cuantitativo.
- Especificaciones del Modelo de Calidad: Se aplicara el modelo de Calidad de Software descrito en la Parte I de la Guía de Evaluación de Software aprobado por Resolución Ministerial No. 139-2004-PCM.
- Selección Métricas: La identificación de las métricas se realizo en base a los siguientes aspectos técnicos: Criterio: Atributos Internos / Externos y Uso.

Ítem	Criterio
1	Atributos Internos/externos y uso

Es preciso mencionar que para cuantificar el resultado de las alternativas de software identificadas, se asigno un puntaje de acuerdo a la medida de cumplimiento de cada ítem, teniendo como referencia 0 en caso de no cumplir y 10 en caso de cumplir totalmente con el resultado obtenido fue el siguiente:

Criterio	Crystal Ball	Risk Simulator
Atributos Internos/externos y uso	94	85
Puntaje Total	94	85

## 8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

El presente documento tiene la finalidad de obtener las mejores características técnicas disponibles en el mercado para la solución que requiere nuestra entidad por lo que la obtención del costo no es materia del presente.



<b>SAT</b> Servicio de Administración Tributaria de Lima	<b>LEY 28612</b> LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICION Y ADECUACION DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	Fecha: 07/08/2012
	<b>INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE</b>	Página 3 de 3

Sin embargo, de acuerdo a los procedimientos administrativos la obtención del precio referencial será realizada previa a la convocatoria y corresponde al área responsable realizar el análisis de costo respectivo.

## 9. CONCLUSIONES

De acuerdo a la evaluación de las características de ambos productos, para la implementación de un software de análisis de riesgo y análisis cuantitativo, se concluye recomendar el uso del software Cristal Ball (Oracle), ya que dicho software cumple con las necesidades requeridas por el área usuaria frente a su similar (Risk Simulator).

El presente informe, identifica las características técnicas mínimas obligatorias y deseables para la adquisición de una herramienta de análisis de riesgo y análisis cuantitativo.

## 10. FIRMAS



**CESAR TERRY RAMOS**  
 Jefe de Soporte y Producción  
 Servicio de Administración Tributaria