

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 – EJECUCIÓN AL III TRIMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA	ACTIVIDAD MEF	ACTIVIDAD POI	UNIDAD DE MEDIDA	META	PROGRAMADO												EJECUTADO												I TRIMESTRE		II TRIMESTRE		III TRIMESTRE	
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	PROG.	EJEC.	PROG.	EJEC.	PROG.	EJEC.						
JEFATURA SAT	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRIGIR, CONTROLAR Y SUPERVISAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA ENTIDAD	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3				
JEFATURA SAT	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIONAR LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	ACCIONES	10		2		1	1	1		2			2		2		1	1	1		2		2	2	3		3	2	2			
JEFATURA SAT	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES (AGUA, LUZ, Y/O ALQUILERES)	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3				
ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	ACCIONES DE CONTROL Y AUDITORÍA	EJECUTAR EL CONTROL GUBERNAMENTAL	ACCIONES	57	4	4	5	3	6	3	9	3	6	4	4	4	2	5	3	7	2	6	13	12	12	10	18	15						
ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES (AGUA, LUZ, Y/O ALQUILERES)	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3				
ESCUELA SAT	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN, ASESORÍAS, GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL	ACCIONES	22		2	2	2	2	2	2	2	2		2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	6	6	6	6	6	6				
ESCUELA SAT	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	COMUNICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS	ACCIONES	21	1		2	2	2	2	2	2	2	1		2	2	2	2	2	2	2	3	3	6	6	6	6	6	6				
ESCUELA SAT	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PROYECTOS DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL	ACCIONES	24	1	2	2	1	2	4	2	1	2	1	2	2	1	2	4	2	1	2	5	5	7	7	5	5	5	5				
ESCUELA SAT	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	CAPACITACIÓN Y/O ASESORÍA A ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS	ACCIONES	23	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	6	6	6	6	6	6				
ESCUELA SAT	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO ENTRE COLABORADORES DEL SAT	ACCIONES	51		3	6	4	4	6	4	4	6		3	6	4	4	6	4	4	6	9	9	14	14	14	14	14	14				
OFICINA DE DEFENSORIA DEL CONTRIBUYENTE Y ADMINISTRADO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	RECIBIR Y GESTIONAR LOS RECLAMOS Y SUGERENCIAS DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	52	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	13	13	13	13	13	13	13	13				
OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA OFICINA PARA FORTALECER LA IMAGEN INSTITUCIONAL	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3				
OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	FOMENTAR CULTURA TRIBUTARIA Y DIFUNDIR INFORMACIÓN EN LA SOCIEDAD	ACCIONES	60	3	4	3	3	7	7	4	7	6	3	4	3	3	7	7	4	7	6	10	10	17	17	17	17	17	17				
OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIONAR LA IMAGEN Y ORGANIZAR EL PROTOCOLO INSTITUCIONAL	ACCIONES	469	40	40	40	37	42	38	38	41	37	40	40	40	37	42	38	38	41	37	120	120	117	117	116	116	116	116				
OFICINA DE PLANIFICACION Y ESTUDIOS ECONOMICOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA OFICINA PARA PLANIFICAR Y CONTROLAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y BRINDAR SUSTENTO TÉCNICO ECONÓMICO PARA LA TOMA DE DECISIONES	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3				
OFICINA DE PLANIFICACION Y ESTUDIOS ECONOMICOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	REALIZAR ANÁLISIS, DIAGNÓSTICO E INVESTIGACIONES EN MATERIA ECONÓMICA	ACCIONES	232	23	21	20	20	22	16	18	16	15	23	21	20	20	22	16	18	16	15	64	64	58	58	49	49	49	49				
OFICINA DE PLANIFICACION Y ESTUDIOS ECONOMICOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PLANIFICAR Y CONTROLAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	ACCIONES	119	14	13	9	12	6	10	12	6	8	14	13	9	12	6	10	12	6	8	36	36	28	28	26	26	26	26				
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRIGIR Y SUPERVISAR LOS RECURSOS DE LA ENTIDAD	ACCIONES	13	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	4	4	3	3	3	3	3	3				
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES (AGUA, LUZ, Y/O ALQUILERES)	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3				
GERENCIA DE FINANZAS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA ASEGURAR EL SOPORTE DE LOS RECURSOS FINANCIEROS	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3				
GERENCIA DE FINANZAS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIONAR LA RECEPCIÓN DEL PAGO DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	80	7	7	6	7	7	6	7	7	6	7	7	6	7	7	6	7	7	6	20	20	20	20	20	20	20	20				
GERENCIA DE FINANZAS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ADMINISTRAR LOS RECURSOS FINANCIEROS	ACCIONES	88	7	7	8	7	7	8	7	7	8	7	7	8	7	7	8	7	7	8	22	22	22	22	22	22	22	22				
GERENCIA DE FINANZAS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ELABORAR Y SUPERVISAR LOS ESTADOS FINANCIEROS	ACCIONES	235	24	16	25	24	15	15	23	17	16	24	16	25	24	15	15	23		16	65	65	54	54	56	56	56	39				



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 – EJECUCIÓN AL III TRIMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA	ACTIVIDAD MEF	ACTIVIDAD POI	UNIDAD DE MEDIDA	META	PROGRAMADO												EJECUTADO												I TRIMESTRE		II TRIMESTRE		III TRIMESTRE	
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	PROG.	EJEC.	PROG.	EJEC.	PROG.	EJEC.						
GERENCIA DE FINANZAS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIONAR EL PROCESO PRESUPUESTARIO INSTITUCIONAL	ACCIONES	53	5	4	4	5	5	3	5	5	3	5	4	4	5	5	3	5		3	13	13	13	13	13	13	8					
GERENCIA DE ADMINISTRACION	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA ASEGURAR LA DISPONIBILIDAD DE LOS BIENES Y SERVICIOS	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3					
GERENCIA DE ADMINISTRACION	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIONAR LA SEGURIDAD DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	65	5	5	5	5	6	8	5	5	5	5	5	5	5	6	8	5	5	5	15	15	19	19	15	15	15					
GERENCIA DE ADMINISTRACION	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIONAR EL ABASTECIMIENTO	ACCIONES	101	7	7	7	7	9	8	7	7	8	7	7	7	7	9	8	7	7	8	21	21	24	24	22	22	22					
GERENCIA DE ADMINISTRACION	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	REALIZAR EL MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	292	21	23	24	24	26	24	25	25	25	21	23	24	24	26	24	25	25	25	68	68	74	74	75	75	75					
GERENCIA DE ADMINISTRACION	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	REALIZAR EL CONTROL Y MANTENIMIENTO DE LOS BIENES Y SERVICIOS PARA LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	244	20	18	19	19	22	21	22	21	22	20	18	19	18	22	21	22	21	22	57	57	62	61	65	65	65					
GERENCIA DE ADMINISTRACION	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ADMINISTRAR Y PRESERVAR EL ACERVO DOCUMENTARIO DE LA ENTIDAD	ACCIONES	159	12	14	14	15	15	15	14	12	12	12	14	14	15	15	15	14	12	12	40	40	45	45	38	38	38					
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIONAR EL TRANSITO AL NUEVO REGIMEN DEL SERVICIO CIVIL	ACCIONES	2																														
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA CAPTAR, MANTENER Y EVALUAR LOS RECURSOS HUMANOS DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	27	1	2	3	3	3	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2	2	2	2	6	6	8	8	6	6	6					
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIONAR LA INCORPORACIÓN DE LOS SERVIDORES	ACCIONES	155	13	12	13	13	13	13	13	13	13	12	12	13	13	13	13	13	13	13	38	37	39	39	39	39	39					
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIONAR ADMINISTRACIÓN E INFORMACIÓN DE LOS SERVIDORES	ACCIONES	133	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	33	33	33	33	33	33	33					
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIONAR EL RENDIMIENTO DE LOS SERVIDORES	ACCIONES	10	1			1	1	1	1	1	1	0			1	1	1	1	1	1	1	0	3	3	3	3	3					
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIONAR LAS COMPENSACIONES DE LOS SERVIDORES	ACCIONES	76	6	6	6	6	7	6	7	6	6	6	6	6	6	7	6	7	6	6	18	18	19	19	19	19	19					
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIONAR EL DESARROLLO Y LA CAPACITACIÓN DE LOS SERVIDORES	ACCIONES	18	1	1	2	1	1	3	1	1	2	1	1	2	1	1	3	1	1	2	4	4	5	5	4	4	4					
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIONAR LAS RELACIONES HUMANAS Y SOCIALES	ACCIONES	181	15	16	16	14	17	16	12	15	14	14	16	16	14	17	16	12	15	14	47	46	47	47	41	41	41					
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACION Y PROYECTOS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES (AGUA, LUZ, Y/O ALQUILERES)	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3					
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACION Y PROYECTOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRIGIR Y SUPERVISAR LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, MEJORA DE LOS PROCESOS Y FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS Y EQUIPOS INFORMÁTICOS	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3					
GERENCIA DE PROYECTOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PROMOVER, FORMULAR Y REALIZAR SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS INSTITUCIONALES	ACCIONES	31	2	4	5	4	3	3	1	1	2	2	4	5	4	2	4	2	1	2	11	11	10	10	4	5	5					
GERENCIA DE INFORMATICA	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA Y GESTIONAR LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS Y DE INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3					
GERENCIA DE INFORMATICA	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIONAR LOS SERVICIOS DEL USUARIO FINAL	ACCIONES	45	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	10	10	12	12	10	10	10					
GERENCIA DE INFORMATICA	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIONAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA CRÍTICA	ACCIONES	25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	6	6	6	6	6	6					
GERENCIA DE INFORMATICA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DESARROLLAR Y DAR MANTENIMIENTO A LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	ACCIONES	46	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	9	9	12	11	12	12	12					
GERENCIA DE INFORMATICA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIONAR LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	ACCIONES	40	3	1	3	5	4	6	3	1	2	3	1	3	5	4	6	3	1	2	7	7	15	15	6	6	6					



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 – EJECUCIÓN AL III TRIMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA	ACTIVIDAD MEF	ACTIVIDAD POI	UNIDAD DE MEDIDA	META	PROGRAMADO												EJECUTADO												I TRIMESTRE		II TRIMESTRE		III TRIMESTRE	
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	PROG.	EJEC.	PROG.	EJEC.	PROG.	EJEC.						
GERENCIA DE INFORMATICA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIONAR LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	ACCIONES	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	9	9	9						
GERENCIA DE ORGANIZACION Y PROCESOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	IMPLEMENTAR Y DAR SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ACCIONES	20	1	2	1	3	2	2	2	2	1	1	2	1	3	2	2	2	2	1	4	4	7	7	5	5						
GERENCIA DE ORGANIZACION Y PROCESOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA QUE OPTIMICEN EL FUNCIONAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3							
GERENCIA DE ORGANIZACION Y PROCESOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	OPTIMIZAR Y REGULAR LOS PROCESOS	ACCIONES	35	2	2	3	2	2	6	2	2	3	2	2	3	2	2	6	2	2	3	7	7	10	10	7							
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DIRIGIR Y SUPERVISAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS DISPOSITIVOS EN MATERIA LEGAL Y LA DEFENSA DE LOS INTERESES DEL SAT	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3							
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ATENDER MEDIOS IMPUGNATORIOS DE SEGUNDA INSTANCIA	ACCIONES	60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	15	15	15	15	15							
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES (AGUA, LUZ, Y/O ALQUILERES)	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3							
GERENCIA DE ASUNTOS JURIDICOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA ESTABLECER LA POSICION LEGAL DE LA INSTITUCION EN MATERIA DE SU COMPETENCIA	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3							
GERENCIA DE ASUNTOS JURIDICOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	REALIZAR EVALUACIONES Y EMITIR OPINIONES LEGALES, ASI COMO ELABORAR PROYECTOS DE NORMAS, DE CONVENIOS Y DE CONTRATOS	ACCIONES	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	12	12							
GERENCIA DE ASUNTOS JURIDICOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ELABORAR INFORMES TÉCNICO LEGALES SOBRE RATIFICACIÓN DE ORDENANZAS DISTRITALES	ACCIONES	47	1	1	1	4	6	5	4	6	6	1	1	1	4	6	5	4	6	6	3	3	15	15	16	16						
GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ATENDER SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN EN EL MARCO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN, N° 27806	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3							
GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DIRIGIR LA ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES IMPUGNATORIAS Y DE REPRESENTACIÓN JUDICIAL DE LA ENTIDAD	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3							
GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ATENDER MEDIOS IMPUGNATORIOS Y SOLICITUDES NO CONTENCIOSAS EN PRIMERA INSTANCIA	ACCIONES	72	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	18	18	18	18	18	18							
GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	REPRESENTAR LOS INTERESES DE LA INSTITUCIÓN Y SUS FUNCIONARIOS EN LOS PROCESOS JUDICIALES, ADMINISTRATIVOS, POLICIALES Y FISCALES	ACCIONES	119	15	12	12	12	12	13	6	6	6	15	12	12	12	8	13	6	6	6	39	39	37	33	18	18						
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DIRIGIR Y SUPERVISAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA ENTIDAD	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3							
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES (AGUA, LUZ, Y/O ALQUILERES)	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3							
OFICINA DE CALIDAD DE DATOS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GARANTIZAR LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LAS DECLARACIONES JURADAS Y REGISTRO DE DATOS DEL CIUDADANO	ACCIONES	130	11	11	10	10	10	10	10	10	12	11	11	10	10	10	10	10	12	32	32	30	30	32	32							
GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA ADECUADA ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES Y ADMINISTRADOS	ACCIONES	18	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	3	3	6	6	6	6							
GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ORIENTAR Y ATENDER PRESENCIALMENTE LAS CONSULTAS DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	115	8	9	8	9	10	9	9	11	10	8	9	8	9	10	9	9	11	25	25	28	28	30	30							
GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ORIENTAR Y ATENDER TELEFÓNICAMENTE LAS CONSULTAS DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	104	8	9	9	8	9	9	8	9	9	8	9	9	8	9	9	9	9	26	26	26	26	26	26							
GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	REGISTRAR Y DERIVAR DOCUMENTACIÓN	ACCIONES	96	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	24	24	24	24	24	24							
GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	REGISTRAR INFORMACIÓN POR CONCEPTOS NO TRIBUTARIOS	ACCIONES	118	9	9	10	10	10	11	10	10	11	9	9	10	10	10	11	10	10	28	28	31	31	31	31							
GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ATENDER SOLICITUDES DE REVISIÓN Y SUBSANACIÓN DE DATOS DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	150	9	9	12	14	14	14	14	14	14	9	9	12	14	14	14	14	14	30	30	42	42	42	42							



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 – EJECUCIÓN AL III TRIMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA	ACTIVIDAD MEF	ACTIVIDAD POI	UNIDAD DE MEDIDA	META	PROGRAMADO												EJECUTADO												I TRIMESTRE		II TRIMESTRE		III TRIMESTRE	
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	PROG.	EJEC.	PROG.	EJEC.	PROG.	EJEC.						
GERENCIA DE FISCALIZACION	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS OMISOS Y/O SUBVALUADORES Y DETERMINACIÓN DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3						
GERENCIA DE FISCALIZACION	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DETERMINAR DEUDA A TRAVES DE LA IDENTIFICACIÓN DE OMISOS Y/O SUBVALUADORES	ACCIONES	327	27	24	26	27	26	28	27	28	28	27	24	26	27	26	28	27	28	28	77	77	81	81	83	83						
GERENCIA DE FISCALIZACION	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	VERIFICAR LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE LOS PREDIOS	ACCIONES	300	24	23	24	25	24	26	29	23	24	22	23	24	25	24	26	29	23	24	71	69	75	75	76	76						
GERENCIA DE GESTION DE COBRANZA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA COBRANZA PRE COACTIVA DE LAS DEUDAS TRIBUTARIAS Y NO TRIBUTARIAS	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3						
GERENCIA DE GESTION DE COBRANZA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIONAR COBRANZA PRE COACTIVA TRIBUTARIA	ACCIONES	141	10	15	10	10	15	10	10	15	10	10	15	9	10	15	10	10	15	10	35	34	35	35	35	35						
GERENCIA DE GESTION DE COBRANZA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIONAR COBRANZA PRE COACTIVA NO TRIBUTARIA	ACCIONES	136	11	11	12	11	11	12	11	11	12	11	11	12	11	11	12	11	11	12	34	34	34	34	34	34						
GERENCIA DE GESTION DE COBRANZA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	EMITIR ACTOS ADMINISTRATIVOS Y SEGUIMIENTO DE DEUDA	ACCIONES	172	13	13	13	15	15	15	15	15	15	12	13	13	15	15	15	15	15	15	39	38	45	45	45	45						
GERENCIA DE GESTION DE COBRANZA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	NOTIFICAR DOCUMENTOS PARA LA GESTIÓN DE COBRANZA Y DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	158	18	15	13	12	12	13	12	14	13	18	15	13	12	14	13	13	14	13	46	46	37	39	39	40						
GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA COBRANZA COACTIVA DE LAS DEUDAS TRIBUTARIAS Y NO TRIBUTARIAS	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3							
GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIONAR COBRANZA COACTIVA TRIBUTARIA	ACCIONES	357	30	29	30	30	29	31	29	29	30	29	29	30	32	29	30	29	29	30	89	88	90	91	88	88						
GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIONAR COBRANZA COACTIVA NO TRIBUTARIA	ACCIONES	347	26	26	27	31	29	31	29	29	29	25	26	28	29	28	29	29	29	29	79	79	91	86	87	87						
GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	REALIZAR SECUESTRO CONSERVATIVO DE BIENES	ACCIONES	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	6	6	6	6	6						
GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	BRINDAR APOYO PARA LA GENERACIÓN DE PAPELETAS ELECTRÓNICAS	ACCIONES	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	12	12							
GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	CUSTODIAR BIENES RETENIDOS DE TERCEROS	ACCIONES	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	9	9	9							
INSTITUCIONAL	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	COORDINAR LA EJECUCIÓN DE LA CAMPAÑA DE GENERACIÓN Y EMISIÓN MASIVA DE CUADERNILLOS TRIBUTARIOS 2019	ACCIONES	33							6	5	5								6	5	5				16	16						
INSTITUCIONAL	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	COORDINAR LA EJECUCIÓN DE LA CAMPAÑA DE GENERACIÓN Y EMISIÓN MASIVA DE CUADERNILLOS TRIBUTARIOS 2018	ACCIONES	13	8	3	2							8	3	2						13	13											

