

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 - EJECUCIÓN AL IV TRIMESTRE

ACTIVIDAD MEF	UNIDAD ORGANICA	ACTIVIDAD POI 2018	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	PROGRAMADO												EJECUTADO												I TRIM		II TRIM		III TRIM		IV TRIM	
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	PROG	EJEC	PROG	EJEC	PROG	EJEC	PROG	EJEC
Gestión Administrativa	JEFATURA SAT	DIRIGIR, CONTROLAR Y SUPERVISAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA ENTIDAD	Acciones	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3			
Gestión Administrativa	JEFATURA SAT	GESTIONAR LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Acciones	10		2		1	1	1		2		1	1	1		2		1	1	1		2		1	1	1	2	2	3	3	2	2	3	3
Administración de Recursos Municipales	JEFATURA SAT	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES (AGUA, LUZ, Y/O ALQUILERES)	Acciones	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Acciones de Control y Auditoria	ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	EJECUTAR EL CONTROL GUBERNAMENTAL	Acciones	57	4	4	5	3	6	3	9	3	6	5	5	4	4	4	4	2	5	3	7	2	6	4	6	3	13	12	12	10	18	15	14	13
Gestión Administrativa	ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES (AGUA, LUZ, Y/O ALQUILERES)	Acciones	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Gestión Administrativa	ESCUELA SAT	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN, ASESORÍAS, GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL	Acciones	22		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	6	6	6	6	6	6	6	
Gestión Administrativa	ESCUELA SAT	COMUNICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS	Acciones	21	1		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1		2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	6	6	6	6	6	6	6	
Gestión Administrativa	ESCUELA SAT	PROYECTOS DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL	Acciones	24	1	2	2	1	2	4	2	1	2	1	2	4	1	2	2	1	2	4	2	1	2	0	1	3	5	5	7	7	5	5	7	4
Gestión Administrativa	ESCUELA SAT	CAPACITACIÓN Y/O ASESORÍA A ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS	Acciones	23	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	6	6	6	6	6	6	6	
Gestión Administrativa	ESCUELA SAT	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO ENTRE COLABORADORES DEL SAT	Acciones	51		3	6	4	4	6	4	4	6	4	4	6		3	6	4	4	6	4	4	6	4	4	6	9	9	14	14	14	14	14	
Administración de Recursos Municipales	OFICINA DE DEFENSORIA DEL CONTRIBUYENTE Y ADMINISTRADO	RECIBIR Y GESTIONAR LOS RECLAMOS Y SUGERENCIAS DE LOS CIUDADANOS	Acciones	52	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	
Administración de Recursos Municipales	OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA OFICINA PARA FORTALECER LA IMAGEN INSTITUCIONAL	Acciones	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Administración de Recursos Municipales	OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	FOMENTAR CULTURA TRIBUTARIA Y DIFUNDIR INFORMACIÓN EN LA SOCIEDAD	Acciones	61	3	4	3	3	7	7	4	7	6	6	7	4	3	4	3	3	7	7	4	7	6	6	7	4	10	10	17	17	17	17	17	17
Administración de Recursos Municipales	OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	GESTIONAR LA IMAGEN Y ORGANIZAR EL PROTOCOLO INSTITUCIONAL	Acciones	470	40	40	40	37	42	38	38	41	37	38	40	39	40	40	40	37	42	38	38	41	37	38	40	39	120	120	117	117	116	116	117	117
Gestión Administrativa	OFICINA DE PLANIFICACION Y ESTUDIOS ECONOMICOS	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA OFICINA PARA PLANIFICAR Y CONTROLAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y BRINDAR SUSTENTO TÉCNICO ECONÓMICO PARA LA TOMA DE DECISIONES	Acciones	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Gestión Administrativa	OFICINA DE PLANIFICACION Y ESTUDIOS ECONOMICOS	REALIZAR ANÁLISIS, DIAGNÓSTICO E INVESTIGACIONES EN MATERIA ECONÓMICA.	Acciones	233	23	21	20	20	22	16	18	16	15	17	18	27	23	21	20	20	22	16	18	16	15	17	18	27	64	64	58	58	49	49	62	62
Gestión Administrativa	OFICINA DE PLANIFICACION Y ESTUDIOS ECONOMICOS	PLANIFICAR Y CONTROLAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	Acciones	128	14	13	9	12	6	10	12	6	8	15	6	17	14	13	9	12	6	10	12	6	8	15	6	17	36	36	28	28	26	26	38	38
Gestión Administrativa	GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	DIRIGIR Y SUPERVISAR LOS RECURSOS DE LA ENTIDAD	Acciones	13	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES (AGUA, LUZ, Y/O ALQUILERES)	Acciones	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Gestión Administrativa	GERENCIA DE FINANZAS	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA ASEGURAR EL SOPORTE DE LOS RECURSOS FINANCIEROS	Acciones	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA DE FINANZAS	GESTIONAR LA RECEPCIÓN DEL PAGO DE LOS CIUDADANOS	Acciones	80	7	7	6	7	7	6	7	7	6	7	7	6	7	7	6	7	7	6	7	7	6	7	7	6	20	20	20	20	20	20	20	20
Gestión Administrativa	GERENCIA DE FINANZAS	ADMINISTRAR LOS RECURSOS FINANCIEROS	Acciones	88	7	7	8	7	7	8	7	7	8	7	7	8	7	7	8	7	7	8	7	7	8	7	7	8	22	22	22	22	22	22	22	22



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 - EJECUCIÓN AL IV TRIMESTRE

ACTIVIDAD MEF	UNIDAD ORGANICA	ACTIVIDAD POI 2018	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	PROGRAMADO												EJECUTADO												I TRIM		II TRIM		III TRIM		IV TRIM	
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	PROG	EJEC	PROG	EJEC	PROG	EJEC	PROG	EJEC
Gestión Administrativa	GERENCIA DE FINANZAS	ELABORAR Y SUPERVISAR LOS ESTADOS FINANCIEROS	Acciones	235	24	16	25	24	15	15	23	17	16	23	15	22	24	16	25	24	15	15	23		16	23	15	22	65	65	54	54	56	39	60	60
Gestión Administrativa	GERENCIA DE FINANZAS	GESTIONAR EL PROCESO PRESUPUESTARIO INSTITUCIONAL	Acciones	53	5	4	4	5	5	3	5	5	3	6	4	4	5	4	4	5	5	3	5		3	6	4	4	13	13	13	13	13	8	14	14
Gestión Administrativa	GERENCIA DE ADMINISTRACION	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA ASEGURAR LA DISPONIBILIDAD DE LOS BIENES Y SERVICIOS	Acciones	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA DE ADMINISTRACION	GESTIONAR LA SEGURIDAD DE LA INSTITUCIÓN	Acciones	65	5	5	5	5	6	8	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	6	8	5	5	5	5	6	5	15	15	19	19	15	15	16	16
Gestión Administrativa	GERENCIA DE ADMINISTRACION	GESTIONAR EL ABASTECIMIENTO	Acciones	101	7	7	7	7	9	8	7	7	8	7	7	20	7	7	7	7	9	8	7	7	8	7	7	20	21	21	24	24	22	22	34	34
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA DE ADMINISTRACION	REALIZAR EL MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA INSTITUCIÓN	Acciones	297	21	23	24	24	26	24	25	25	25	25	27	28	21	23	24	24	26	24	25	25	25	25	27	28	68	68	74	74	75	75	80	80
Gestión Administrativa	GERENCIA DE ADMINISTRACION	REALIZAR EL CONTROL Y MANTENIMIENTO DE LOS BIENES Y SERVICIOS PARA LA INSTITUCIÓN	Acciones	244	20	18	19	19	22	21	22	21	22	20	21	19	20	18	19	18	22	21	22	21	22	20	21	19	57	57	62	61	65	65	60	60
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA DE ADMINISTRACION	ADMINISTRAR Y PRESERVAR EL ACERVO DOCUMENTARIO DE LA ENTIDAD	Acciones	161	12	14	14	15	15	15	14	12	12	13	12	13	12	14	14	15	15	15	14	12	12	13	12	13	40	40	45	45	38	38	38	38
Gestión Administrativa	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA CAPTAR, MANTENER Y EVALUAR LOS RECURSOS HUMANOS DE LA INSTITUCIÓN	Acciones	29	1	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	6	6	8	8	6	6	9	9
Gestión Administrativa	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIONAR LA INCORPORACIÓN DE LOS SERVIDORES	Acciones	155	13	12	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	12	12	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	38	37	39	39	39	39	39	39
Gestión Administrativa	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIONAR ADMINISTRACIÓN E INFORMACIÓN DE LOS SERVIDORES	Acciones	133	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	12	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	12	33	33	33	33	33	33	34	34
Gestión Administrativa	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIONAR EL RENDIMIENTO DE LOS SERVIDORES	Acciones	10	1			1	1	1	1	1	1	1	1	1	0			1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	3	3	3	3	3	3
Gestión Administrativa	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIONAR LAS COMPENSACIONES DE LOS SERVIDORES	Acciones	76	6	6	6	6	7	6	7	6	6	7	6	7	6	6	6	6	7	6	7	6	6	7	6	7	18	18	19	19	19	19	20	20
Gestión Administrativa	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIONAR EL DESARROLLO Y LA CAPACITACIÓN DE LOS SERVIDORES	Acciones	18	1	1	2	1	1	3	1	1	2	1	1	3	1	1	2	1	1	3	1	1	2	1	1	3	4	4	5	5	4	4	5	5
Gestión Administrativa	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIONAR LAS RELACIONES HUMANAS Y SOCIALES	Acciones	180	15	16	16	14	17	16	12	15	14	16	12	17	14	16	16	14	17	16	12	15	14	16	11	17	47	46	47	47	41	41	45	44
Gestión Administrativa	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIONAR EL TRANSITO AL NUEVO REGIMEN DEL SERVICIO CIVIL	Acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA CENTRAL DE INNOVACION Y PROYECTOS	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES (AGUA, LUZ, Y/O ALQUILERES)	Acciones	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
Gestión Administrativa	GERENCIA CENTRAL DE INNOVACION Y PROYECTOS	DIRIGIR Y SUPERVISAR LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, MEJORA DE LOS PROCESOS Y FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS Y EQUIPOS INFORMÁTICOS	Acciones	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
Gestión Administrativa	GERENCIA DE PROYECTOS	PROMOVER, FORMULAR Y REALIZAR SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS INSTITUCIONALES	Acciones	31	2	4	5	4	3	3	1	1	2	1	1	4	2	4	5	4	2	4	2	1	2	1	1	4	11	11	10	10	4	5	6	6
Gestión Administrativa	GERENCIA DE INFORMATICA	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA Y GESTIONAR LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS Y DE INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	Acciones	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
Gestión Administrativa	GERENCIA DE INFORMATICA	GESTIONAR LOS SERVICIOS DEL USUARIO FINAL	Acciones	45	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	5	4	10	10	12	12	10	10	13	13
Gestión Administrativa	GERENCIA DE INFORMATICA	GESTIONAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA CRÍTICA	Acciones	25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	6	6	6	6	6	6	7	7



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 - EJECUCIÓN AL IV TRIMESTRE

ACTIVIDAD MEF	UNIDAD ORGANICA	ACTIVIDAD POI 2018	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	PROGRAMADO												EJECUTADO												I TRIM		II TRIM		III TRIM		IV TRIM	
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	PROG	EJEC	PROG	EJEC	PROG	EJEC	PROG	EJEC
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA DE INFORMATICA	DESARROLLAR Y DAR MANTENIMIENTO A LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	Acciones	46	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	9	9	12	11	12	12	13	13
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA DE INFORMATICA	GESTIONAR LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	Acciones	40	3	1	3	5	4	6	3	1	2	5	4	3	3	1	3	5	4	6	3	1	2	5	4	2	7	7	15	15	6	6	12	11
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA DE INFORMATICA	GESTIONAR LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	Acciones	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	9	9	9	9	9	
Gestión Administrativa	GERENCIA DE ORGANIZACION Y PROCESOS	IMPLEMENTAR Y DAR SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Acciones	20	1	2	1	3	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	3	2	2	2	2	1	1	2	1	4	4	7	7	5	5	4	4
Gestión Administrativa	GERENCIA DE ORGANIZACION Y PROCESOS	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA QUE OPTIMICEN EL FUNCIONAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN	Acciones	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	
Gestión Administrativa	GERENCIA DE ORGANIZACION Y PROCESOS	OPTIMIZAR Y REGULAR LOS PROCESOS	Acciones	35	2	2	3	2	2	6	2	2	3	2	2	7	2	2	3	2	2	6	2	2	3	2	2	7	7	7	10	10	7	7	11	11
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	DIRIGIR Y SUPERVISAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS DISPOSITIVOS EN MATERIA LEGAL Y LA DEFENSA DE LOS INTERESES DEL SAT	Acciones	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	ATENDER MEDIOS IMPUGNATORIOS DE SEGUNDA INSTANCIA	Acciones	60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	15	15	15	15	15	15	15	
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES (AGUA, LUZ, Y/O ALQUILERES)	Acciones	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	
Gestión Administrativa	GERENCIA DE ASUNTOS JURIDICOS	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA ESTABLECER LA POSICION LEGAL DE LA INSTITUCION EN MATERIA DE SU COMPETENCIA	Acciones	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	
Gestión Administrativa	GERENCIA DE ASUNTOS JURIDICOS	REALIZAR EVALUACIONES Y EMITIR OPINIONES LEGALES, ASI COMO ELABORAR PROYECTOS DE NORMAS, DE CONVENIOS Y DE CONTRATOS	Acciones	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	12	12	12	12	
Gestión Administrativa	GERENCIA DE ASUNTOS JURIDICOS	ELABORAR INFORMES TÉCNICO LEGALES SOBRE RATIFICACIÓN DE ORDENANZAS DISTRITALES	Acciones	61	1	1	1	4	6	5	4	6	6	7	9	11	1	1	1	4	6	5	4	6	6	7	9	11	3	3	15	15	16	16	27	27
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ATENDER SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN EN EL MARCO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN, N° 27806	Acciones	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA DE IMPUGNACIONES	DIRIGIR LA ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES IMPUGNATORIAS Y DE REPRESENTACIÓN JUDICIAL DE LA ENTIDAD	Acciones	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ATENDER MEDIOS IMPUGNATORIOS Y SOLICITUDES NO CONTENCIOSAS EN PRIMERA INSTANCIA	Acciones	72	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	18	18	18	18	18	18	18	18	
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA DE IMPUGNACIONES	REPRESENTAR LOS INTERESES DE LA INSTITUCIÓN Y SUS FUNCIONARIOS EN LOS PROCESOS JUDICIALES, ADMINISTRATIVOS, POLICIALES Y FISCALES	Acciones	119	15	12	12	12	12	13	6	6	6	6	6	13	15	12	12	12	8	13	6	6	6	6	6	13	39	39	37	33	18	18	25	25
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	DIRIGIR Y SUPERVISAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA ENTIDAD	Acciones	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES (AGUA, LUZ, Y/O ALQUILERES)	Acciones	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	
Administración de Recursos Municipales	OFICINA DE CALIDAD DE DATOS	GARANTIZAR LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LAS DECLARACIONES JURADAS Y REGISTRO DE DATOS DEL CIUDADANO	Acciones	130	11	11	10	10	10	10	10	10	12	12	12	12	11	11	10	10	10	10	10	10	12	12	12	12	32	32	30	30	32	32	36	36
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA ADECUADA ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES Y ADMINISTRADOS	Acciones	18	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	3	3	6	6	6	6	3	3
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ORIENTAR Y ATENDER PRESENCIALMENTE LAS CONSULTAS DE LOS CIUDADANOS	Acciones	115	8	9	8	9	10	9	9	11	10	9	12	11	8	9	8	9	10	9	9	11	10	9	12	25	25	28	28	30	30	32	32	
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ORIENTAR Y ATENDER TELEFÓNICAMENTE LAS CONSULTAS DE LOS CIUDADANOS	Acciones	104	8	9	9	8	9	9	8	9	9	8	9	9	8	9	9	8	9	9	8	9	9	8	9	9	26	26	26	26	26	26	26	26



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2018 - EJECUCIÓN AL IV TRIMESTRE

ACTIVIDAD MEF	UNIDAD ORGANICA	ACTIVIDAD POI 2018	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	PROGRAMADO												EJECUTADO												I TRIM		II TRIM		III TRIM		IV TRIM	
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	PROG	EJEC	PROG	EJEC	PROG	EJEC	PROG	EJEC
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	REGISTRAR Y DERIVAR DOCUMENTACIÓN	Acciones	96	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	24	24	24	24	24	24	24	24			
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	REGISTRAR INFORMACIÓN POR CONCEPTOS NO TRIBUTARIOS	Acciones	118	9	9	10	10	10	11	10	10	11	9	9	10	9	9	10	10	10	11	10	10	11	9	9	10	28	28	31	31	31	31	28	28
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ATENDER SOLICITUDES DE REVISIÓN Y SUBSANACIÓN DE DATOS DE LOS CIUDADANOS	Acciones	150	9	9	12	14	14	14	14	14	12	12	12	9	9	12	14	14	14	14	14	12	12	12	30	30	42	42	42	42	36	36		
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA DE FISCALIZACION	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS OMISOS Y/O SUBVALUADORES Y DETERMINACIÓN DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	Acciones	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3			
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA DE FISCALIZACION	DETERMINAR DEUDA A TRAVES DE LA IDENTIFICACIÓN DE OMISOS Y/O SUBVALUADORES	Acciones	327	27	24	26	27	26	28	27	28	28	30	28	28	27	24	26	27	26	28	27	28	28	30	28	28	77	77	81	81	83	83	86	86
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA DE FISCALIZACION	VERIFICAR LAS CARACTERISTICAS FISICAS DE LOS PREDIOS	Acciones	300	24	23	24	25	24	26	29	23	24	25	24	29	22	23	24	25	24	26	29	23	24	25	24	29	71	69	75	75	76	76	78	78
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA DE GESTION DE COBRANZA	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA COBRANZA PRE COACTIVA DE LAS DEUDAS TRIBUTARIAS Y NO TRIBUTARIAS	Acciones	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3			
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA DE GESTION DE COBRANZA	GESTIONAR COBRANZA PRE COACTIVA TRIBUTARIA	Acciones	141	10	15	10	10	15	10	10	15	10	10	15	11	10	15	9	10	15	10	10	15	10	10	15	11	35	34	35	35	35	35	36	36
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA DE GESTION DE COBRANZA	GESTIONAR COBRANZA PRE COACTIVA NO TRIBUTARIA	Acciones	136	11	11	12	11	11	12	11	11	12	11	11	12	11	11	12	11	11	12	11	11	12	11	11	12	34	34	34	34	34	34	34	34
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA DE GESTION DE COBRANZA	EMITIR ACTOS ADMINISTRATIVOS Y SEGUIMIENTO DE DEUDA	Acciones	172	13	13	13	15	15	15	15	15	15	15	13	15	12	13	13	15	15	15	15	15	15	17	17	39	38	45	45	45	45	43	49	
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA DE GESTION DE COBRANZA	NOTIFICAR DOCUMENTOS PARA LA GESTIÓN DE COBRANZA Y DE LA INSTITUCIÓN	Acciones	163	18	15	13	12	12	13	12	14	13	12	16	13	18	15	13	12	14	13	13	14	13	14	16	13	46	46	37	39	39	40	41	43
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA COBRANZA COACTIVA DE LAS DEUDAS TRIBUTARIAS Y NO TRIBUTARIAS	Acciones	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3			
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	GESTIONAR COBRANZA COACTIVA TRIBUTARIA	Acciones	357	30	29	30	30	29	31	29	29	30	30	30	30	29	29	30	32	29	30	29	29	30	30	30	89	88	90	91	88	88	90	90	
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	GESTIONAR COBRANZA COACTIVA NO TRIBUTARIA	Acciones	347	26	26	27	31	29	31	29	29	29	29	31	30	25	26	28	29	28	29	29	29	29	31	30	79	79	91	86	87	87	90	90	
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	REALIZAR SEQUESTRO CONSERVATIVO DE BIENES	Acciones	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	6	6	6	6	6	6	6		
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	BRINDAR APOYO PARA LA GENERACIÓN DE PAPELETAS ELECTRÓNICAS	Acciones	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	12	12	12	12	12	12		
Administración de Recursos Municipales	GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	CUSTODIAR BIENES RETENIDOS DE TERCEROS	Acciones	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	9	9	9	9	9	9		
Administración de Recursos Municipales	INSTITUCIONAL	COORDINAR LA EJECUCIÓN DE LA CAMPAÑA DE GENERACIÓN Y EMISIÓN MASIVA DE CUADERNILLOS TRIBUTARIOS 2018	Acciones	13	8	3	2										8	3	2								13	13	0	0	0	0	0	0		
Administración de Recursos Municipales	INSTITUCIONAL	COORDINAR LA EJECUCIÓN DE LA CAMPAÑA DE GENERACIÓN Y EMISIÓN MASIVA DE CUADERNILLOS TRIBUTARIOS 2019	Acciones	33						6	5	5	6	6	5							6	5	5	6	6	5	0	0	0	0	16	16	17	17	
					550	542	558	565	578	580	565	556	556	571	570	629	542	542	557	563	573	577	565	533	556	571	573	628	1,650	1,641	1,723	1,713	1,677	1,654	1,770	1,772

