

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2020 - IV TRIMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA	MEF	ACTIVIDAD POI	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO												EJECUTADO												I TRIMESTRE		II TRIMESTRE		III TRIMESTRE		IV TRIMESTRE	
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROG	EJE	PROG	EJE	PROG	EJE	PROG	EJE
JEFATURA SAT	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN, CONTROL Y SUPERVISIÓN DEL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA ENTIDAD	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3		
JEFATURA SAT	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES (AGUA, LUZ, Y/O ALQUILERES)	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3		
ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	ACCIONES DE CONTROL Y AUDITORÍA	EJECUCIÓN DEL CONTROL GUBERNAMENTAL	ACCIONES	6	6	8	6	8	5	7	4	8	7	5	5	8	12	6	1	1	1	7	4	3	5	2	2	20	26	19	3	19	14	17	9
ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES (AGUA, LUZ, Y/O ALQUILERES)	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3		
ESCUELA SAT	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE LAS FUNCIONES DE ESCUELA SAT	INFORMES	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	4	4	5	5	6	6	6	6		
ESCUELA SAT	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	CAPACITACION Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL	ACCIONES	0	1	0	0	2	4	1	3	1	1	2	3	0	1	0	0	2	4	1	3	1	1	2	3	1	1	6	6	5	5	6	6
ESCUELA SAT	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO ENTRE COLABORADORES DEL SAT	DOCUMENTOS	0	0	0	0	0	2	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	0	2	0	0	3	0	0	0	0	0	2	2	3	3	3	
OFICINA DE DEFENSORIA DEL CONTRIBUYENTE Y ADMINISTRADO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	6	6	6	0	0	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	0	0	6	6	6	6	6	18	18	6	6	18	18	18	18	
OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES QUE PROMUEVAN EL PAGO VOLUNTARIO Y OPORTUNO PARA IMPULSAR LA RECAUDACIÓN	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3		
OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIÓN DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL Y ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES Y/O CAMPAÑAS	ACCIONES	31	28	24	23	28	26	28	26	26	55	51	54	31	28	24	23	28	26	28	26	26	55	51	54	83	83	77	77	80	80	160	160
OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	FOMENTO DE LA CULTURA TRIBUTARIA Y CREACIÓN DE ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES Y DE DIFUSIÓN PARA LOS VENCIMIENTOS	ACCIONES	3	4	1	1	1	2	3	3	4	3	4	3	3	4	1	1	1	2	3	3	4	3	4	3	8	8	4	4	10	10	10	10
OFICINA DE PLANIFICACION Y ESTUDIOS ECONOMICOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCION DE LAS ACTIVIDADES DE LA OFICINA PARA PLANIFICAR Y CONTROLAR LA GESTION INSTITUCIONAL Y BRINDAR SUSTENTO TECNICO ECONOMICO PARA LA TOMA DE DECISIONES	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3		
OFICINA DE PLANIFICACION Y ESTUDIOS ECONOMICOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ANÁLISIS, DIAGNÓSTICO E INVESTIGACIONES EN MATERIA ECONÓMICA	ACCIONES	18	13	11	10	13	14	12	11	12	15	14	19	18	16	11	10	13	14	12	11	12	15	14	19	42	45	37	37	35	35	48	48
OFICINA DE PLANIFICACION Y ESTUDIOS ECONOMICOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	ACCIONES	12	12	6	2	5	7	12	10	7	12	8	11	12	12	6	2	5	7	12	10	7	12	8	11	30	30	14	14	29	29	31	31
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN DE LOS RECURSOS DE LA ENTIDAD	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3		
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES (AGUA, LUZ, Y/O ALQUILERES)	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3		
GERENCIA DE FINANZAS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA ASEGURAR EL SOPORTE DE LOS RECURSOS FINANCIEROS	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3		
GERENCIA DE FINANZAS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS	ACCIONES	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	24	24	24	24	24	24	24	24	
GERENCIA DE FINANZAS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ELABORACIÓN Y SUPERVISIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS	ACCIONES	18	18	25	18	18	25	18	18	25	18	18	25	18	18	25	18	18	25	18	18	25	18	18	61	61	61	61	61	61	61	61	
GERENCIA DE FINANZAS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DEL PROCESO PRESUPUESTARIO INSTITUCIONAL	ACCIONES	4	4	4	4	4	3	5	4	3	5	3	4	2	4	4	4	3	3	5	4	3	5	3	4	12	10	11	10	12	12	12	12
GERENCIA DE FINANZAS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIÓN DE RECEPCIÓN DEL PAGO DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	9	9	8	9	9	8	9	9	8	9	9	8	9	9	8	9	9	8	9	9	8	9	8	26	26	26	26	26	26	26	26	
GERENCIA DE ADMINISTRACION	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA ASEGURAR LA DISPONIBILIDAD DE LOS BIENES Y SERVICIOS	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3		
GERENCIA DE ADMINISTRACION	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	9	8	8	2	2	2	9	8	8	9	8	8	9	8	8	2	2	2	9	8	8	9	8	8	25	25	6	6	25	25	25	25
GERENCIA DE ADMINISTRACION	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DEL ABASTECIMIENTO	ACCIONES	9	9	10	7	8	10	9	9	9	9	10	10	9	10	10	7	8	10	9	9	9	9	10	10	28	29	25	25	27	27	29	29
GERENCIA DE ADMINISTRACION	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	EJECUCIÓN DEL MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	5	9	9	3	8	8	6	6	7	5	6	7	6	10	9	3	8	8	7	6	7	5	5	6	23	25	19	19	19	20	18	16
GERENCIA DE ADMINISTRACION	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	EJECUCIÓN DEL CONTROL Y MANTENIMIENTO DE LOS BIENES Y SERVICIOS PARA LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	12	12	10	6	8	14	12	14	10	12	12	12	7	7	10	6	8	14	12	14	10	12	12	11	34	24	28	28	36	36	36	35
GERENCIA DE ADMINISTRACION	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ADMINISTRACIÓN Y PRESERVACIÓN DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE LA ENTIDAD	ACCIONES	10	10	10	0	0	1	10	9	11	11	11	12	10	10	10	0	0	1	10	9	11	11	11	12	30	30	1	1	30	30	34	34
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA CAPTAR, MANTENER Y EVALUAR LOS RECURSOS HUMANOS DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	4	4	3	3	4	4	5	5



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2020 - IV TRIMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA	MEF	ACTIVIDAD POI	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO												EJECUTADO												I TRIMESTRE		II TRIMESTRE		III TRIMESTRE		IV TRIMESTRE	
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROG	EJE	PROG	EJE	PROG	EJE	PROG	EJE
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LOS SERVIDORES	ACCIONES	8	8	8	3	3	5	3	8	8	8	8	11	8	8	8	3	3	5	3	8	8	8	8	11	24	24	11	11	19	19	27	27
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DE LAS COMPENSACIONES DE LOS SERVIDORES	ACCIONES	6	6	6	6	7	6	7	6	6	7	6	7	6	6	6	6	7	6	7	6	6	7	6	7	18	18	19	19	19	19	20	20
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DE INCORPORACIÓN DE LOS SERVIDORES	ACCIONES	9	9	8	4	3	3	9	9	9	9	9	9	9	9	8	4	3	3	9	9	9	9	9	26	26	10	10	27	27	27	27	
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DEL DESARROLLO Y CAPACITACIÓN DE LOS SERVIDORES	ACCIONES	1	1	1	0	0	0	0	5	6	5	5	2	1	1	1	0	0	0	0	1	6	5	4	3	3	3	0	0	11	7	12	12
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DE RELACIONES HUMANAS Y SOCIALES	ACCIONES	4	11	9	3	3	4	4	5	6	6	8	6	4	11	9	3	3	4	4	5	6	6	7	7	24	24	10	10	15	15	20	20
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	ACCIONES	13	14	15	8	9	8	12	12	13	14	11	15	13	14	15	8	9	8	12	12	13	12	8	14	42	42	25	25	37	37	40	34
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DEL RENDIMIENTO	ACCIONES	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACION Y PROYECTOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCION Y SUPERVISIÓN DE LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, MEJORA DE LOS PROCESOS Y FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS Y EQUIPOS INFORMÁTICOS	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACION Y PROYECTOS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES (AGUA, LUZ, Y/O ALQUILERES)	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	
GERENCIA DE PROYECTOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	FOMENTO, FORMULACIÓN Y REALIZACIÓN DE SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS INSTITUCIONALES	ACCIONES	1	0	0	0	2	4	2	1	1	2	6	6	1	0	0	0	2	4	2	1	1	2	6	6	1	1	6	6	4	4	14	14
GERENCIA DE INFORMATICA	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA Y GESTIÓN DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS Y DE INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	3	3	3	3	
GERENCIA DE INFORMATICA	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DEL USUARIO FINAL	ACCIONES	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	11	11	12	12	11	11	12	12	
GERENCIA DE INFORMATICA	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA CRÍTICA	DOCUMENTOS	2	2	4	2	4	4	4	2	4	3	3	5	2	2	4	2	4	4	4	2	4	3	3	5	8	8	10	10	10	10	11	11
GERENCIA DE INFORMATICA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DESARROLLO Y MANTENIMIENTO A LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	INFORMES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	3	3	3	3	3	4	4	
GERENCIA DE INFORMATICA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTION DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	INFORMES	3	2	0	2	2	1	1	2	3	6	3	6	3	2	0	2	2	1	1	2	3	6	3	6	5	5	5	5	6	6	15	15
GERENCIA DE INFORMATICA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTION DE LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	ACCIONES	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	9	9	6	6	9	9	9	9	
GERENCIA DE ORGANIZACION Y PROCESOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES QUE OPTIMICEN EL FUNCIONAMIENTO DE LA ENTIDAD	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	
GERENCIA DE ORGANIZACION Y PROCESOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	OPTIMIZACIÓN Y REGULACIÓN DE LOS PROCESOS	ACCIONES	2	2	2	0	0	2	3	4	2	2	2	6	2	2	2	0	0	2	3	4	2	2	2	6	6	6	2	2	9	9	10	10
GERENCIA DE ORGANIZACION Y PROCESOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ACCIONES	1	1	1	0	1	1	2	2	2	2	2	3	1	1	1	0	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	6	6	7	7
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS DISPOSITIVOS EN MATERIA LEGAL Y LA DEFENSA DE LOS INTERESES DEL SAT	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	3	3	3	1	3	3	3	3	
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES (AGUA, LUZ, Y/O ALQUILERES)	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ATENCIÓN DE MEDIOS IMPUGNATORIOS DE SEGUNDA INSTANCIA	REPORTE	5	5	5	0	0	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	0	0	3	3	3	4	4	4	4	15	15	3	3	10	10	12	12
GERENCIA DE ASUNTOS JURIDICOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA ESTABLECER LA POSICION LEGAL DE LA INSTITUCION EN MATERIA DE SU COMPETENCIA	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	
GERENCIA DE ASUNTOS JURIDICOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	EMISION DE OPINIONES Y EVALUACIONES LEGALES; ELABORACION DE PROYECTOS NORMATIVOS, CONVENIOS Y CONTRATOS; REVISIÓN DE DOCUMENTOS QUE SOPORTAN LOS PROCESOS DEL SAT; Y ASESORIA LEGAL	REPORTE	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	18	18	18	18	18	18	18	18	
GERENCIA DE ASUNTOS JURIDICOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ELABORACIÓN DE INFORMES TÉCNICO LEGALES SOBRE RATIFICACIÓN DE ORDENANZAS DISTRITALES	INFORMES	3	10	7	3	9	8	8	12	13	19	43	34	3	10	7	3	9	8	8	12	13	19	43	34	20	20	20	20	33	33	96	96
GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	REPRESENTACIÓN DE LOS INTERESES DE LA INSTITUCIÓN Y SUS FUNCIONARIOS EN LOS PROCESOS JUDICIALES, ADMINISTRATIVOS, POLICIALES Y FISCALES	REPORTE	6	6	6	0	0	4	6	15	15	15	15	17	6	6	6	0	0	4	7	15	15	15	15	16	18	18	4	4	36	37	47	46
GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DIRECCION DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES IMPUGNATORIAS Y DE REPRESENTACIÓN JUDICIAL DE LA ENTIDAD	ACCIONES	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	3	3	3	3	
GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ATENCIÓN DE MEDIOS IMPUGNATORIOS Y SOLICITUDES NO CONTENCIOSAS EN PRIMERA INSTANCIA EN MATERIA TRIBUTARIA	REPORTE	3	3	3	0	0	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	0	0	3	3	3	3	3	9	9	0	0	9	9	9	9	



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2020 - IV TRIMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA	MEF	ACTIVIDAD POI	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO												EJECUTADO												I TRIMESTRE		II TRIMESTRE		III TRIMESTRE		IV TRIMESTRE	
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROG	EJE	PROG	EJE	PROG	EJE	PROG	EJE
GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ATENCIÓN DE MEDIOS IMPUGNATORIOS Y SOLICITUDES NO CONTENCIOSAS EN PRIMERA INSTANCIA EN MATERIA NO TRIBUTARIA	REPORTE	2	2	2	0	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0	2	2	2	2	2	2	6	6	0	0	6	6	6	6
GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ATENCIÓN DE PROCEDIMIENTO SANCIONADOR EN ETAPA INSTRUCTOR	REPORTE	2	2	2	0	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0	2	2	2	2	2	2	6	6	0	0	6	6	6	6
GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN EN EL MARCO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN N° 27806.	ATENCIONES	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	3	3	3	3	
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA ENTIDAD	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES (AGUA, LUZ, Y/O ALQUILERES)	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	
OFICINA DE CALIDAD DE DATOS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LAS DECLARACIONES JURADAS Y REGISTRO DE DATOS DEL CIUDADANO	REPORTE	11	11	9	0	5	5	8	12	13	13	13	11	11	11	9	0	5	5	8	12	13	13	13	11	31	31	10	10	33	33	37	37
GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA ADECUADA ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES Y ADMINISTRADOS	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	
GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PRESENCIAL A LAS CONSULTAS DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	11	10	6	0	0	4	7	6	8	9	12	11	11	10	6	0	0	4	7	6	8	9	12	11	27	27	4	4	21	21	32	32
GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TELEFONICA A LAS CONSULTAS DE LOS CIUDADANOS	REPORTE	8	8	7	1	1	3	5	7	7	6	7	6	8	8	7	1	1	3	5	7	7	6	7	6	23	23	5	5	19	19	19	19
GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN	ACCIONES	6	6	4	0	0	4	4	4	4	4	5	5	6	6	4	0	0	4	4	4	4	4	5	5	16	16	4	4	12	12	14	14
GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	REGISTRO DE INFORMACIÓN POR CONCEPTOS NO TRIBUTARIOS	REPORTE	12	12	9	0	2	9	9	10	10	11	11	12	12	12	9	0	2	9	9	10	10	11	11	12	33	33	11	11	29	29	34	34
GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES DE REVISIÓN Y SUBSANACIÓN DE DATOS DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	3	3	3	0	0	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	0	0	1	2	2	2	2	2	9	9	1	1	6	6	6	6	
GERENCIA DE FISCALIZACION	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DIRECCIÓN DE ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS OMISOS Y/O SUBVALUADORES Y DETERMINACIÓN DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	ACCIONES	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	3	3	3	3	
GERENCIA DE FISCALIZACION	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DETECCIÓN DE OMISOS Y SUBVALUADORES Y DETERMINACIÓN DE LA DEUDA	ACCIONES	32	29	19	1	6	14	27	27	31	31	30	28	32	29	19	1	6	14	27	27	31	31	30	28	80	80	21	21	85	85	89	89
GERENCIA DE FISCALIZACION	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	VERIFICACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE LOS PREDIOS	ACCIONES	20	16	13	0	5	9	15	14	13	18	15	12	20	16	13	0	5	9	15	14	13	18	15	12	49	49	14	14	42	42	45	45
GERENCIA DE GESTION DE COBRANZA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA COBRANZA PRE COACTIVA DE LAS DEUDAS TRIBUTARIAS Y NO TRIBUTARIAS	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	
GERENCIA DE GESTION DE COBRANZA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIÓN DE LA COBRANZA PRE COACTIVA TRIBUTARIA	REPORTE	11	16	11	3	1	7	9	11	14	11	16	13	16	14	11	2	3	7	12	11	13	13	13	14	38	41	11	12	34	36	40	40
GERENCIA DE GESTION DE COBRANZA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIÓN DE LA COBRANZA PRE COACTIVA NO TRIBUTARIA	REPORTE	11	11	11	1	0	7	7	11	10	11	11	11	12	12	11	0	0	6	7	9	9	10	10	11	33	35	8	6	28	25	33	31
GERENCIA DE GESTION DE COBRANZA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	EMISIÓN DE ACTOS ADMINISTRATIVOS Y SEGUIMIENTO DE DEUDA EN MATERIA TRIBUTARIA	ACCIONES	7	7	7	4	2	3	7	7	7	7	7	9	7	7	6	0	2	3	7	7	7	7	9	21	20	9	5	21	21	23	23	
GERENCIA DE GESTION DE COBRANZA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	EMISIÓN DE ACTOS ADMINISTRATIVOS Y SEGUIMIENTO DE DEUDA EN MATERIA NO TRIBUTARIA	ACCIONES	7	7	7	4	3	3	7	7	7	7	7	9	7	7	7	2	3	3	7	7	7	7	9	21	21	10	8	21	21	23	23	
GERENCIA DE GESTION DE COBRANZA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	NOTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS PARA LA GESTIÓN DE COBRANZA Y DE LA INSTITUCIÓN	REPORTE	18	18	13	4	0	3	7	13	12	12	13	15	18	18	13	0	0	3	7	11	12	12	13	13	49	49	7	3	32	30	40	38
GERENCIA DE GESTION DE COBRANZA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES	REPORTE	9	9	9	5	4	5	6	9	9	9	9	9	10	11	8	0	0	4	7	8	11	10	11	8	27	29	14	4	24	26	27	29
GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA COBRANZA COACTIVA DE LAS DEUDAS TRIBUTARIAS Y NO TRIBUTARIAS	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	
GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	EJECUCIÓN DE SECUESTRO CONSERVATIVO DE BIENES	ACCIONES	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	9	8	0	0	0	0	0	0	
GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GENERACIÓN DE PAPELETAS ELECTRÓNICAS	ACCIONES	4	4	4	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	0	4	4	4	4	4	4	12	12	4	4	12	12	12	12	
GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	CUSTODIA DE BIENES RETENIDOS DE TERCEROS	ACCIONES	5	5	5	0	0	3	3	4	4	4	4	4	5	5	3	0	0	3	3	3	4	4	4	4	15	13	3	3	11	10	12	12
GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIÓN DE COBRANZA COACTIVA TRIBUTARIA	ACCIONES	30	30	24	0	2	2	12	14	14	28	21	27	26	30	24	0	2	2	30	12	14	18	21	26	84	80	4	4	40	56	76	65
GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	GESTIÓN COBRANZA COACTIVA NO TRIBUTARIA	ACCIONES	30	30	19	2	2	2	14	14	14	24	17	24	30	30	19	2	2	2	29	13	14	15	17	23	79	79	6	6	42	56	65	55



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2020 - IV TRIMESTRE

UNIDAD ORGÁNICA	MEF	ACTIVIDAD POI	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO												EJECUTADO												I TRIMESTRE		II TRIMESTRE		III TRIMESTRE		IV TRIMESTRE	
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROG	EJE	PROG	EJE	PROG	EJE	PROG	EJE
INSTITUCIONAL	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	COORDINAR LA EJECUCIÓN DE LA CAMPAÑA DE GENERACIÓN Y EMISIÓN MASIVA DE CUADERNILLOS TRIBUTARIOS 2020	ACCIONES	7	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	10	10	1	1	0	0	0	0
INSTITUCIONAL	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	COORDINACIÓN DE LA CAMPAÑA DE GENERACIÓN Y EMISIÓN MASIVA DE CUADERNILLOS TRIBUTARIOS 2021	ACCIONES	0	0	0	0	0	0	0	5	4	4	6	6	0	0	0	0	0	0	0	5	4	4	6	6	0	0	0	0	9	9	16	16
TOTAL				518	521	449	188	235	328	419	463	484	550	559	597	517	528	442	165	224	322	458	450	479	529	548	588	1,488	1,487	751	711	1,366	1,387	1,706	1,665

