

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2021 - I^º TRIMESTRE

ORGANÓ/UNIDAD ORGÁNICA	ACTIVIDAD OPERATIVA	ACTIVIDAD PRESUPUESTAL-MEF	UNIDAD DE MEDIDA	META	PROGRAMADO												EJECUTADO			I TRIM	
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	PROG	EJEC
JEFATURA SAT	DIRECCIÓN, CONTROL Y SUPERVISIÓN DEL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA ENTIDAD	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3
ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	EJECUCIÓN DEL CONTROL GUBERNAMENTAL	ACCIONES DE CONTROL Y AUDITORÍA	ACCIONES	49	2	2	4	5	5	5	5	4	4	5	6	2	2	1	2	8	5
ESCUELA SAT	DIRECCIÓN DE LAS FUNCIONES DE ESCUELA SAT	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	INFORMES	23	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	5	5
ESCUELA SAT	CAPACITACION Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ACCIONES	15	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	3
ESCUELA SAT	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO ENTRE COLABORADORES DEL SAT	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DOCUMENTOS	7			1			2			1			3			1	1	1
OFICINA DE DEFENSORIA DEL CONTRIBUYENTE Y ADMINISTRADO	RECIBIR Y GESTIONAR LOS RECLAMOS Y SUGERENCIAS DE LOS CIUDADANOS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ACCIONES	64	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	16	16
OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES QUE PROMUEVEN EL PAGO VOLUNTARIO Y OPORTUNO PARA IMPULSAR LA RECAUDACIÓN	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3
OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	GESTIÓN DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL Y ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES Y/O CAMPAÑAS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ACCIONES	382	30	29	34	30	32	33	30	33	33	31	33	34	30	29	34	93	93
OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	FOMENTO DE LA CULTURA TRIBUTARIA Y CREACIÓN DE ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES Y DE DIFUSIÓN PARA LOS VENCIMIENTOS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ACCIONES	40	2	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	4	4	10	10
OFICINA DE PLANIFICACION Y ESTUDIOS ECONOMICOS	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA OFICINA PARA PLANIFICAR Y CONTROLAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y BRINDAR SUSTENTO TECNICO ECONOMICO PARA LA TOMA DE DECISIONES	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3
OFICINA DE PLANIFICACION Y ESTUDIOS ECONOMICOS	ANÁLISIS, DIAGNÓSTICO E INVESTIGACIONES EN MATERIA ECONÓMICA	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ACCIONES	160	18	13	11	12	11	12	13	10	12	15	14	19	18	13	11	42	42
OFICINA DE PLANIFICACION Y ESTUDIOS ECONOMICOS	PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ACCIONES	109	12	9	6	13	8	8	12	6	7	14	7	7	12	9	6	27	27
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN DE LOS RECURSOS DE LA ENTIDAD	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3
GERENCIA DE FINANZAS	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA ASEGURAR EL SOPORTE DE LOS RECURSOS FINANCIEROS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3
GERENCIA DE FINANZAS	ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ACCIONES	96	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	24	24
GERENCIA DE FINANZAS	ELABORACIÓN Y SUPERVISIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ACCIONES	178	13	13	18	13	13	19	13	13	18	13	13	19	13	13	18	44	44
GERENCIA DE FINANZAS	GESTIÓN DEL PROCESO PRESUPUESTARIO INSTITUCIONAL	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ACCIONES	47	4	4	4	4	4	3	5	4	3	5	3	4	4	4	4	12	12
GERENCIA DE FINANZAS	GESTIÓN DE RECEPCIÓN DEL PAGO DE LOS CIUDADANOS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ACCIONES	104	9	9	8	9	9	8	9	9	8	9	9	8	9	9	8	26	26
GERENCIA DE ADMINISTRACION	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA ASEGURAR LA DISPONIBILIDAD DE LOS BIENES Y SERVICIOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3
GERENCIA DE ADMINISTRACION	GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INSTITUCIÓN	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ACCIONES	99	9	8	8	8	9	8	8	8	8	9	8	8	9	8	8	25	25
GERENCIA DE ADMINISTRACION	GESTIÓN DEL ABASTECIMIENTO	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ACCIONES	88	7	7	7	9	7	8	7	7	7	7	7	8	7	7	7	21	21
GERENCIA DE ADMINISTRACION	EJECUCIÓN DEL MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA INSTITUCIÓN	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ACCIONES	70	4	8	6	7	8	5	6	5	5	6	5	5	4	8	6	18	18
GERENCIA DE ADMINISTRACION	EJECUCIÓN DEL CONTROL Y MANTENIMIENTO DE LOS BIENES Y SERVICIOS PARA LA INSTITUCIÓN	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ACCIONES	140	14	13	12	12	13	10	11	13	11	10	11	10	14	13	12	39	39
GERENCIA DE ADMINISTRACION	ADMINISTRACIÓN Y PRESERVACIÓN DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE LA ENTIDAD	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ACCIONES	189	17	16	17	17	18	15	15	15	14	15	15	15	17	16	17	50	50
GERENCIA DE ADMINISTRACION	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES DE LA ENTIDAD	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ACCIONES	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2021 - I^º TRIMESTRE

ORGANÓ/UNIDAD ORGÁNICA	ACTIVIDAD OPERATIVA	ACTIVIDAD PRESUPUESTAL-MEF	UNIDAD DE MEDIDA	META	PROGRAMADO												EJECUTADO			I TRIM		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	PROG	EJEC	
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA CAPTAR, MANTENER Y EVALUAR LOS RECURSOS HUMANOS DE LA INSTITUCIÓN	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ACCIONES	26	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	6	6	
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LOS SERVIDORES	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ACCIONES	167	13	13	15	13	13	16	13	13	15	13	14	16	13	12	12	41	37	
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN DE LAS COMPENSACIONES DE LOS SERVIDORES	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ACCIONES	90	7	7	7	7	9	7	8	7	7	7	9	8	7	7	7	21	21	
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN DE INCORPORACIÓN DE LOS SERVIDORES	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ACCIONES	93	7	8	7	9	7	9	7	8	8	8	7	8	7	6	5	22	18	
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN DEL DESARROLLO Y CAPACITACIÓN DE LOS SERVIDORES	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ACCIONES	25	1	1	2	2	2	4	2	2	3	2	2	2	1	1	2	4	4	
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN DE RELACIONES HUMANAS Y SOCIALES	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ACCIONES	269	17	25	26	19	21	26	22	20	26	20	21	26	17	22	24	68	63	
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	DIRIGIR Y SUPERVISAR LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS DE SOPORTE Y EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS Y EQUIPOS INFORMÁTICOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3
GERENCIA DE PROYECTOS	PROMOCIÓN, FORMULACIÓN Y GESTIÓN DE INVERSIONES Y/O ACTIVIDADES ESTRÁTÉGICAS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ACCIONES	24	4	3	3	5	3	5	1							4	3	3	10	10
GERENCIA DE INFORMATICA	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA Y GESTIÓN DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS Y DE INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3
GERENCIA DE INFORMATICA	GESTIÓN DE LOS SERVICIOS TI PARA EL USUARIO FINAL	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DOCUMENTOS	49	3	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	3	10	10	
GERENCIA DE INFORMATICA	GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA CRÍTICA	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	INFORMES	38	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	4	2	4	4	3	11	11	
GERENCIA DE INFORMATICA	DESARROLLO Y MANTENIMIENTO A LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	INFORMES	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3
GERENCIA DE INFORMATICA	GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ACCIONES	22	2	1	2	2	1	3	3	1	2	3	1	1	2	1	2	5	5	5
GERENCIA DE INFORMATICA	GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ACCIONES	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	9	
GERENCIA DE ORGANIZACION Y PROCESOS	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES QUE OPTIMICEN EL FUNCIONAMIENTO DE LA ENTIDAD	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	INFORMES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	
GERENCIA DE ORGANIZACION Y PROCESOS	IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO ISO 37001	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ACCIONES	5									1		1	1	2					
GERENCIA DE ORGANIZACION Y PROCESOS	OPTIMIZACIÓN Y REGULACIÓN DE LOS PROCESOS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ACCIONES	31	2	2	3	2	2	5	2	2	2	2	2	2	5	2	2	3	7	7
GERENCIA DE ORGANIZACION Y PROCESOS	IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ACCIONES	20	1	1	2	1	2	2	2	1	3	2	1	2	1	1	2	4	4	
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS DISPOSITIVOS EN MATERIA LEGAL Y LA DEFENSA DE LOS INTERESES DEL SAT	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	REPORTE	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	ATENCIÓN DE MEDIOS IMPUGNATORIOS DE SEGUNDA INSTANCIA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ACCIONES	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	12	
GERENCIA DE ASUNTOS JURIDICOS	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA ESTABLECER LA POSICIÓN LEGAL DE LA INSTITUCIÓN EN MATERIA DE SU COMPETENCIA	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	REPORTE	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	
GERENCIA DE ASUNTOS JURIDICOS	EMISIÓN DE OPINIONES Y EVALUACIONES LEGALES; ELABORACIÓN DE PROYECTOS NORMATIVOS, CONVENIOS Y CONTRATOS, REVISIÓN DE DOCUMENTOS QUE SOPORTAN LOS PROCESOS DEL SAT; Y ASESORÍA LEGAL	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	INFORMES	72	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	18	18	
GERENCIA DE ASUNTOS JURIDICOS	ELABORACIÓN DE INFORMES TÉCNICO LEGALES SOBRE RATIFICACIÓN DE ORDENANZAS DISTRITALES	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	REPORTE	178	8	27	7	10	15	10	9	7	8	16	43	18	8	27	7	42	42	
GERENCIA DE IMPUGNACIONES	REPRESENTACIÓN DE LOS INTERESES DE LA INSTITUCIÓN Y SUS FUNCIONARIOS EN LOS PROCESOS JUDICIALES, ADMINISTRATIVOS, POLICIALES Y FISCALES	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ACCIONES	175	14	14	15	14	14	16	14	14	15	14	14	17	15	14	15	43	44	



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2021 - I^º TRIMESTRE

ORGANÓ/UNIDAD ORGÁNICA	ACTIVIDAD OPERATIVA	ACTIVIDAD PRESUPUESTAL-MEF	UNIDAD DE MEDIDA	META	PROGRAMADO												EJECUTADO			I TRIM		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	PROG	EJEC	
GERENCIA DE IMPUGNACIONES	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES IMPUGNATORIAS Y DE REPRESENTACIÓN JUDICIAL DE LA ENTIDAD	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	REPORTE	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	
GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ATENCIÓN DE MEDIOS IMPUGNATORIOS Y SOLICITUDES NO CONTENCIOSAS EN PRIMERA INSTANCIA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	REPORTE	60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	15	
GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ATENCIÓN DE PROCEDIMIENTO SANCIONADOR EN ETAPA INSTRUCTOR	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ATENCIones	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	6	
GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN EN EL MARCO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN N° 27806.	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ACCIONES	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	6	
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA ENTIDAD	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	REPORTE	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	
OFICINA DE CALIDAD DE DATOS	GESTIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS DATOS REGISTRADOS PARA LA DETERMINACIÓN DE LA DEUDA E IDENTIFICACIÓN DEL CIUDADANO	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ACCIONES	143	11	11	9	12	11	10	13	14	12	13	14	13	11	11	10	31	32	
GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA ADECUADA ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES Y ADMINISTRADOS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3
GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PRESENCIAL A LAS CONSULTAS DE LOS CIUDADANOS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	REPORTE	116	11	10	8	8	10	8	8	11	9	9	13	11	11	9	8	29	28	
GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TELEFONICA A LAS CONSULTAS DE LOS CIUDADANOS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ACCIONES	93	8	8	8	7	8	8	7	8	8	7	8	8	6	6	7	24	19	
GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	REPORTE	72	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	3	4	18	12	
GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	REGISTRO DE INFORMACIÓN POR CONCEPTOS NO TRIBUTARIOS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ACCIONES	148	12	12	13	12	12	13	12	12	13	12	12	13	12	11	11	37	34	
GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES DE REVISIÓN Y SUBSANACIÓN DE DATOS DE LOS CIUDADANOS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ACCIONES	68	4	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	2	3	3	14	8	
GERENCIA DE FISCALIZACION	DIRECCIÓN DE ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS OMISOS I/O SUBVALUADORES Y DETERMINACIÓN DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	
GERENCIA DE FISCALIZACION	DETECCIÓN DE OMISOS Y SUBVALUADORES Y DETERMINACIÓN DE LA DEUDA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ACCIONES	348	29	25	30	30	31	31	30	28	30	29	28	27	29	25	30	84	84	
GERENCIA DE FISCALIZACION	VERIFICACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE LOS PREDIOS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ACCIONES	206	18	13	16	18	18	17	22	16	17	18	17	16	18	13	16	47	47	
GERENCIA DE GESTION DE COBRANZA	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA COBRANZA PRE COACTIVA DE LAS DEUDAS TRIBUTARIAS Y NO TRIBUTARIAS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	REPORTE	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	
GERENCIA DE GESTION DE COBRANZA	GESTIÓN DE LA COBRANZA PRE COACTIVA TRIBUTARIA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	REPORTE	173	15	14	12	16	14	14	16	14	14	16	14	14	14	14	11	12	41	37
GERENCIA DE GESTION DE COBRANZA	GESTIÓN DE LA COBRANZA PRE COACTIVA NO TRIBUTARIA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ACCIONES	154	13	13	11	13	13	13	13	13	13	13	13	13	12	11	11	37	34	
GERENCIA DE GESTION DE COBRANZA	EMISIÓN DE ACTOS ADMINISTRATIVOS Y SEGUIMIENTO DE DEUDA EN MATERIA TRIBUTARIA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ACCIONES	85	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	21	21	
GERENCIA DE GESTION DE COBRANZA	EMISIÓN DE ACTOS ADMINISTRATIVOS Y SEGUIMIENTO DE DEUDA EN MATERIA NO TRIBUTARIA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	REPORTE	85	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	8	7	7	21	21	
GERENCIA DE GESTION DE COBRANZA	NOTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS PARA LA GESTIÓN DE COBRANZA Y DE LA INSTITUCIÓN	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	REPORTE	166	18	18	13	14	15	14	13	13	12	12	12	12	18	17	13	49	48	
GERENCIA DE GESTION DE COBRANZA	GESTIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ACCIONES	120	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	7	10	11	30	28
GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA COBRANZA COACTIVA DE LAS DEUDAS TRIBUTARIAS Y NO TRIBUTARIAS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ACCIONES	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	
GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	EJECUCIÓN DE SECUESTRO CONSERVATIVO DE BIENES	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ACCIONES	22	2		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	
GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	GENERACIÓN DE PAPELETAS ELECTRÓNICAS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ACCIONES	44	4		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8	8		



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2021 - I^º TRIMESTRE

ORGANÓ/UNIDAD ORGÁNICA	ACTIVIDAD OPERATIVA	ACTIVIDAD PRESUPUESTAL-MEF	UNIDAD DE MEDIDA	META	PROGRAMADO												EJECUTADO			I TRIM		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	PROG	EJEC	
GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	CUSTODIA DE BIENES RETENIDOS DE TERCEROS	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ACCIONES	45	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	9	9	
GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	GESTIÓN DE COBRANZA COACTIVA TRIBUTARIA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ACCIONES	333	25	18	28	30	28	30	29	29	29	28	30	29	25	18	25	71	68	
GERENCIA DE EJECUCION COACTIVA	GESTIÓN COBRANZA COACTIVA NO TRIBUTARIA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ACCIONES	329	24	19	27	29	28	29	28	29	29	28	30	29	23	19	27	70	69	
INSTITUCIONAL	COORDINACIÓN DE LA CAMPAÑA DE GENERACIÓN Y EMISIÓN MASIVA DE CUADERNILLOS TRIBUTARIOS 2021	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	ACCIONES	11	7	3	1										7	3	1	11	11	
TOTAL					6,350	519	506	518	529	532	547	525	508	527	529	557	553	509	485	500	1,543	1,494

