

SAT

*Servicio de Administración
Tributaria de Lima*

Resultados de los indicadores estratégicos al primer trimestre 2015

Oficina de Planificación y Estudios Económicos

Abril 2015



Municipalidad Metropolitana
de Lima

Construyendo

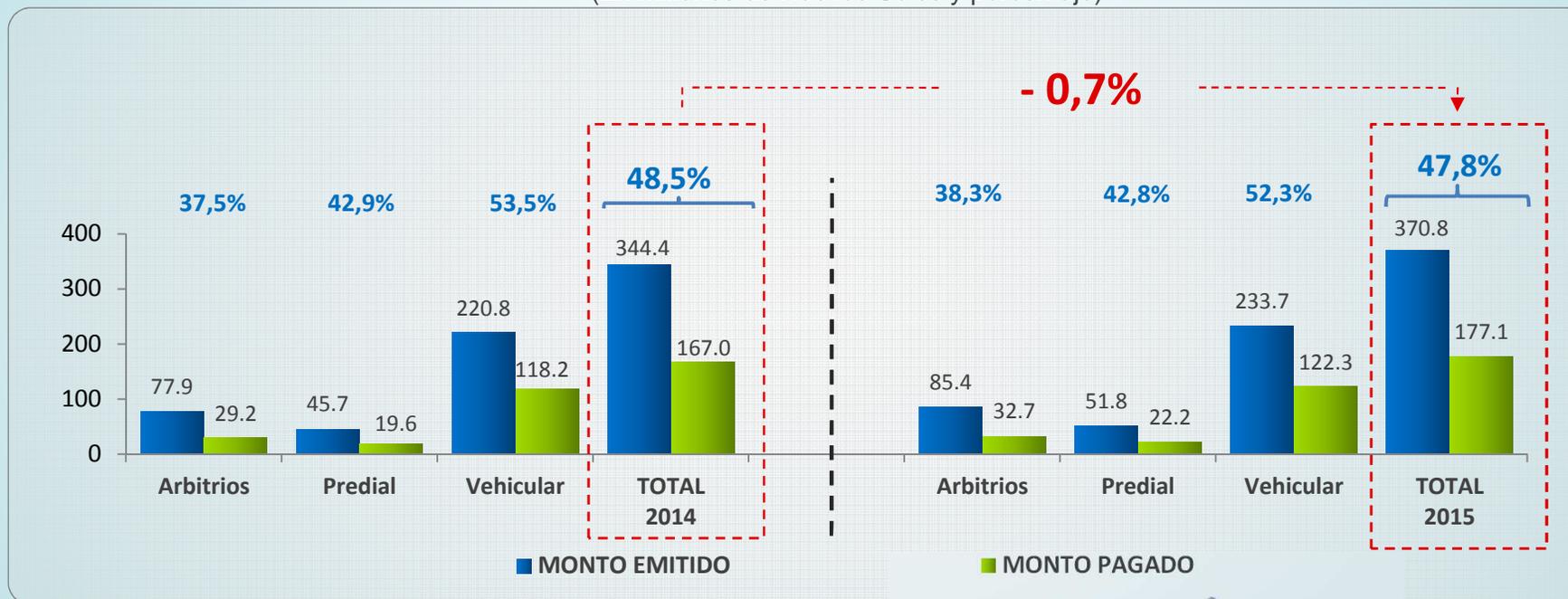
OE.1 Maximizar la eficacia de la recaudación tributaria y no tributaria

OE.1 - 1

Efectividad General de la Recaudación Tributaria^{1/}

Al Primer Trimestre: 2014 -2015

(En millones de Nuevos Soles y porcentaje)



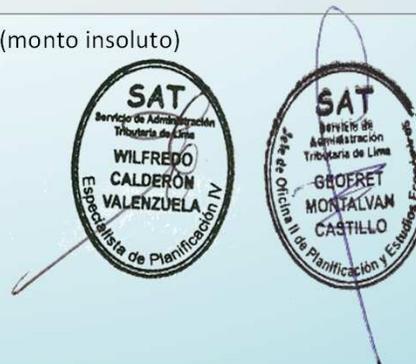
^{1/} Considera la emisión y recaudación de deuda corriente al 31 de marzo de 2014 y 2015 (monto insoluto)

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 89,5%



Municipalidad Metropolitana de Lima



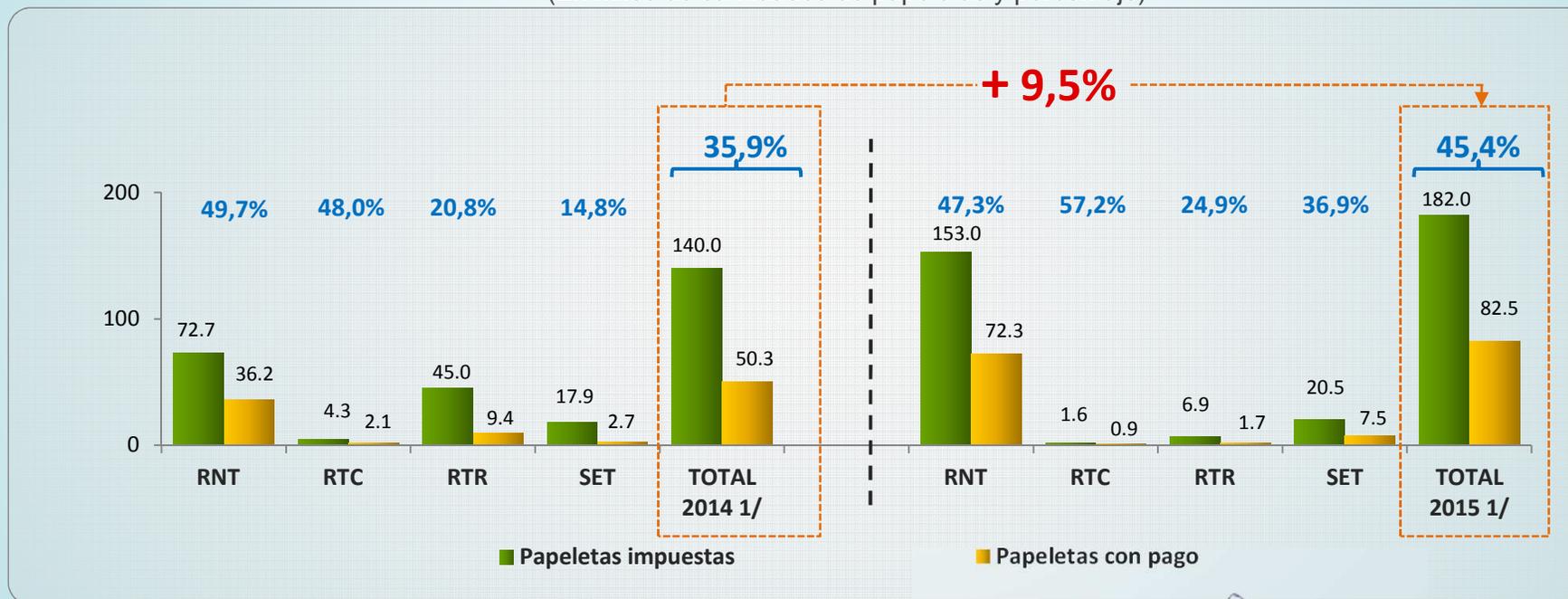
OE.1 Maximizar la eficacia de la recaudación tributaria y no tributaria

OE.1 - 2

Efectividad General de la Cobranza No Tributaria^{1/}

Al Primer Trimestre: 2014 -2015

(En miles de cantidades de papeletas y porcentaje)



^{1/} Considera la cantidad de papeletas impuestas y pagadas en el año al 31 de marzo de 2014 y 2015. Asimismo no se considera las papeletas anuladas.

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 63,0%



Municipalidad Metropolitana de Lima



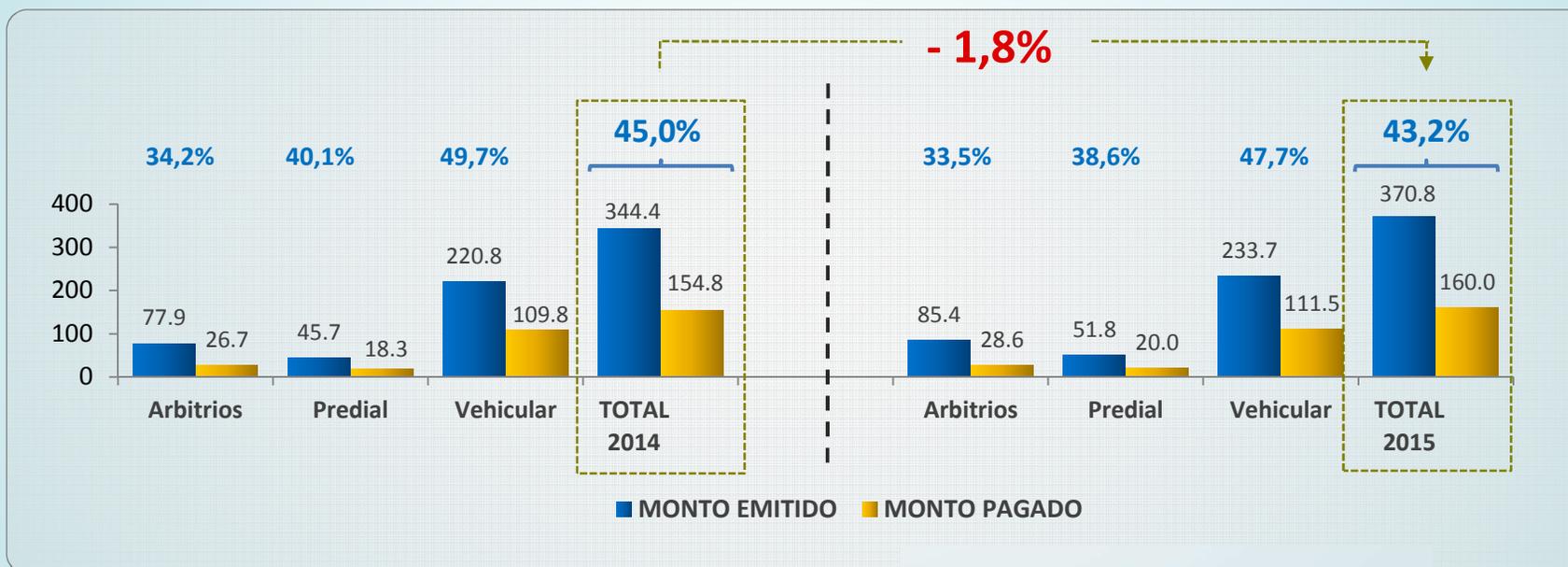
OE.3 Mejorar la Gestión de Cobranza y Generación de Riesgo

OE.3 - 4

Efectividad de la recaudación tributaria de Pago Oportuno ^{1/}

Al Primer Trimestre: 2014 -2015

(En millones de Nuevos Soles y porcentaje)



1/ Considera los pagos de la I cuota al 27 de febrero de 2015.

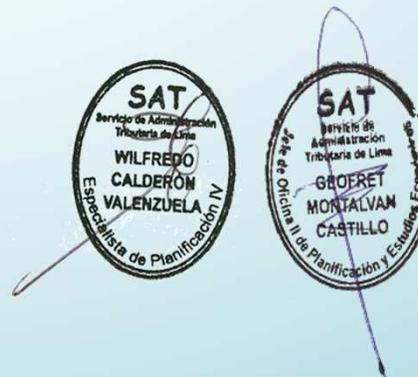
Considera los pagos adelantados de la II, III, IV cuota al 31 de marzo de 2015.

Fuente: Gerencia de Informática.

Meta Anual: 66,6%



Municipalidad Metropolitana de Lima



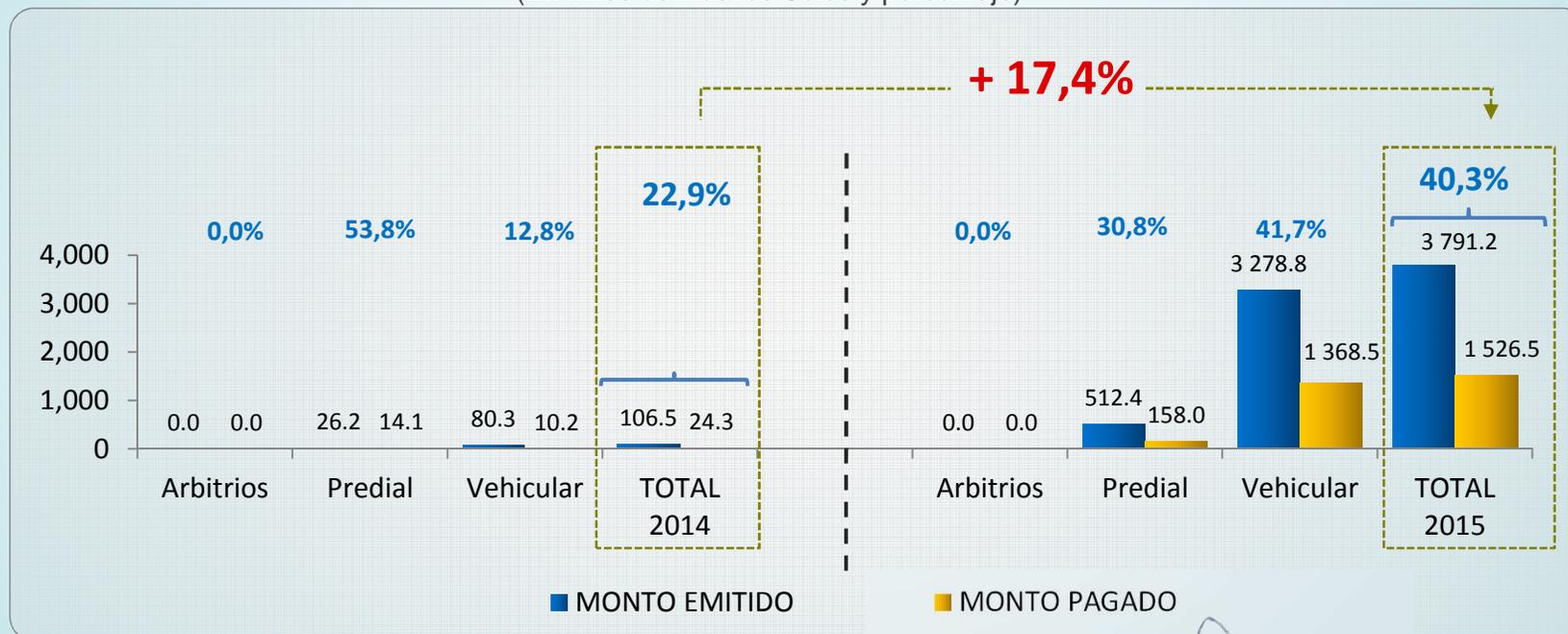
OE.3 Mejorar la Gestión de Cobranza y Generación de Riesgo

OE.3 - 5

Efectividad de la recaudación tributaria en estado coactivo ^{1/}

Al Primer Trimestre: 2014 -2015

(En miles de Nuevos Soles y porcentaje)



1/ Considera montos insolutos de deuda corriente en etapa coactiva (deuda con notificación de REC, emisión de RMC y notificación de RMC) Información al 31 de marzo de 2014 y 2015.

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 62,3%



Municipalidad Metropolitana de Lima



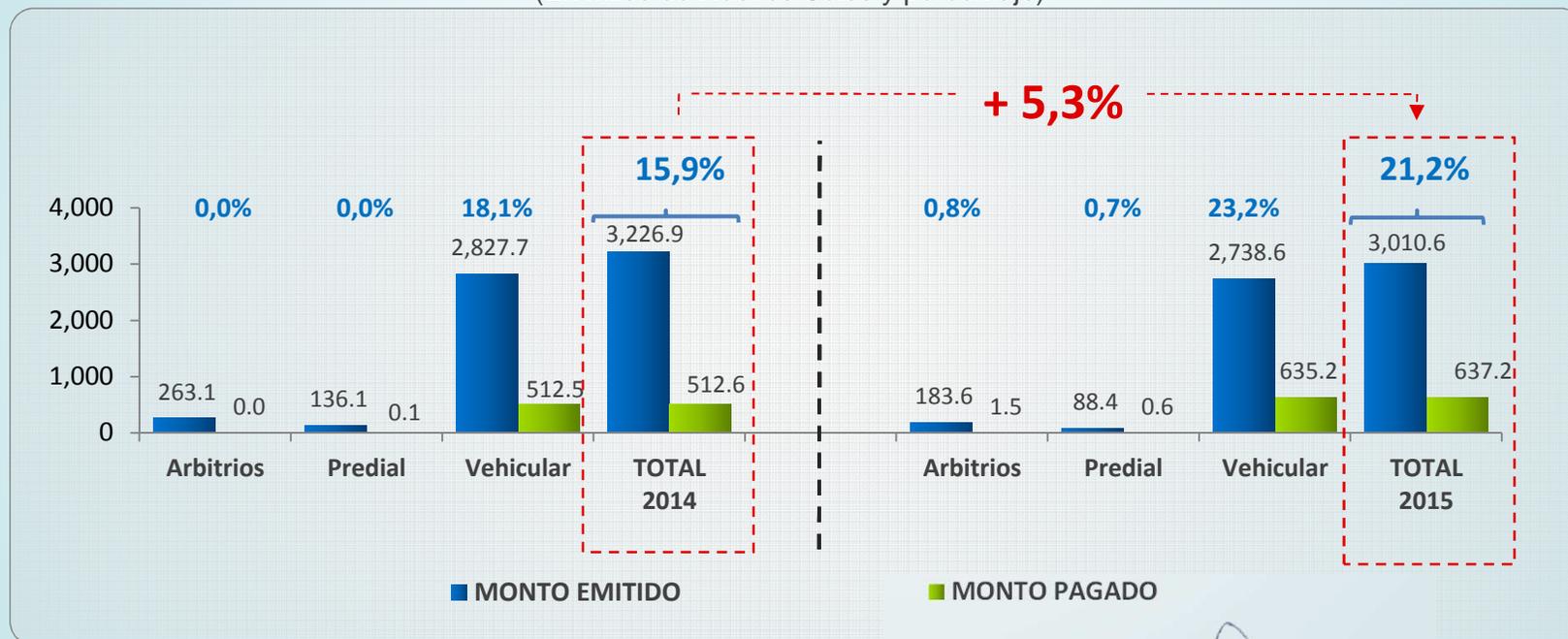
OE.3 Mejorar la Gestión de Cobranza y Generación de Riesgo

OE.3 - 6

Efectividad de la recaudación de deuda corriente fiscalizada ^{1/}

Al Primer Trimestre: 2014 -2015

(En miles de Nuevos Soles y porcentaje)



1/ El monto insoluto emitido por fiscalización y pagado son respecto del año de deuda corriente al 31 de marzo de 2014 y 2015 (monto insoluto).
Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 71,2%



Municipalidad Metropolitana de Lima



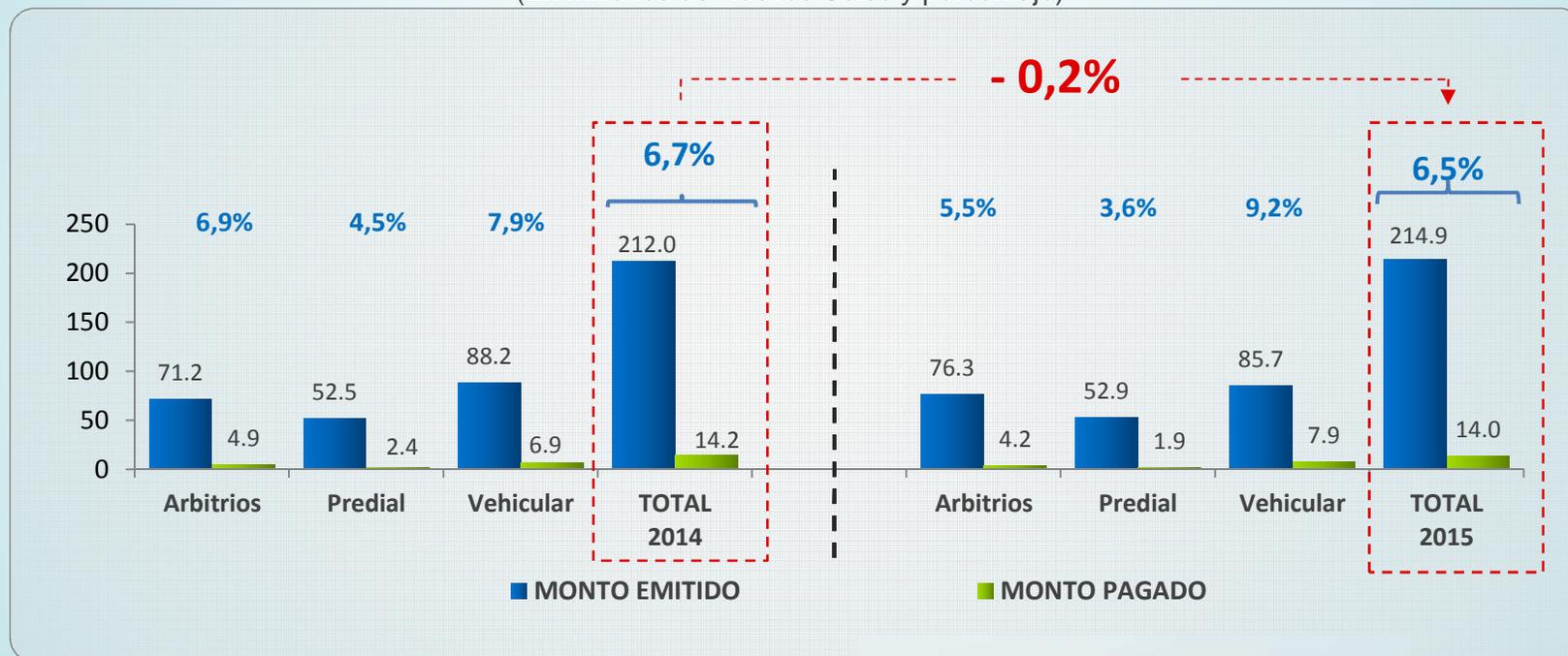
OE.3 Mejorar la Gestión de Cobranza y Generación de Riesgo

OE.3 - 7

Reducción de la cartera tributaria de años anteriores ^{1/}

Al Primer Trimestre: 2014 -2015

(En millones de Nuevos Soles y porcentaje)



^{1/} Se considera como cartera tributaria (Arbitrios, Imp. Predial e Imp. Vehicular) de años anteriores: i) Saldo respecto al cierre del año anterior al periodo de medición y ii) Deuda emitida en el año corriente por concepto de deuda de años anteriores (monto insoluto)

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 14,5%



Municipalidad Metropolitana de Lima



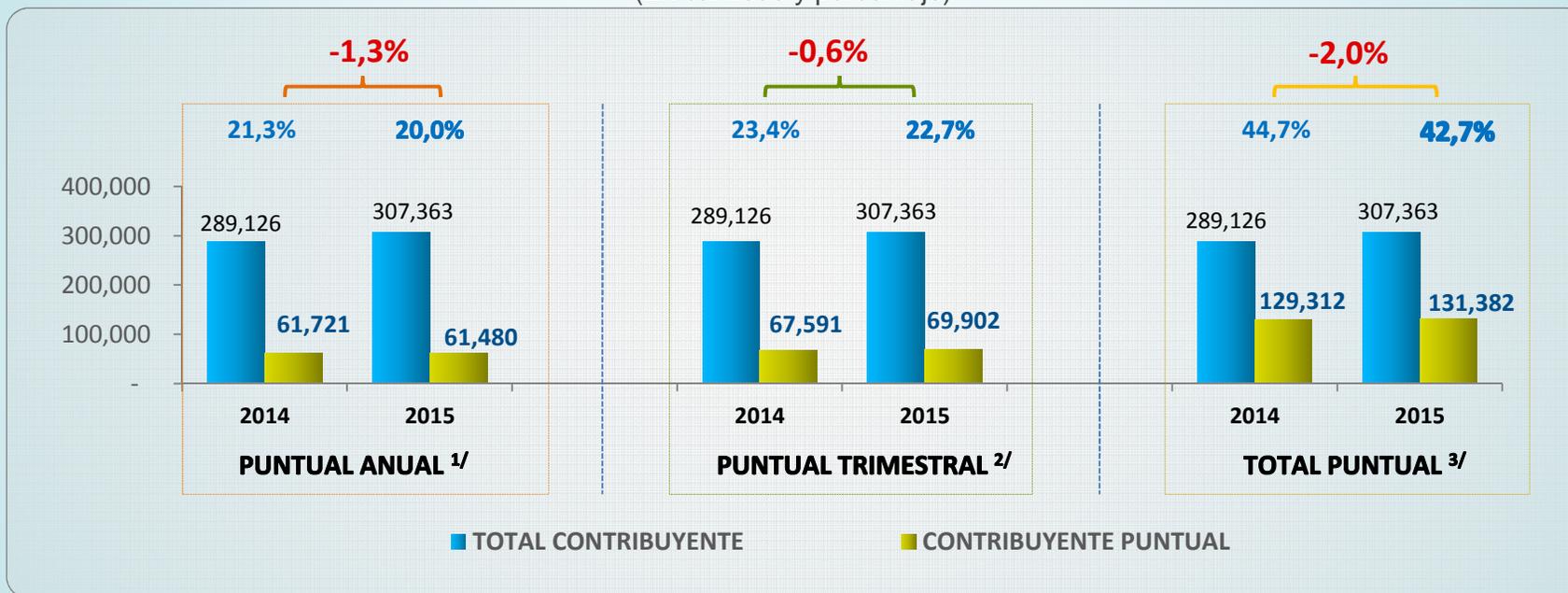
OE.3 Mejorar la Gestión de Cobranza y Generación de Riesgo

OE.3 - 8

Contribuyentes Puntuales ^{1/}

Al Primer Trimestre: 2014 -2015

(En cantidad y porcentaje)



1/ Se considera contribuyente puntual anual, a aquel que ha pagado sus cuatro cuotas dentro del primer vencimiento.

2/ Se considera puntual trimestral a aquel que pago su deuda de la primera, segunda, tercera y cuarta cuota dentro del vencimiento.

3/ Los contribuyentes total puntuales son la suma de contribuyentes puntuales anuales más los contribuyentes puntuales trimestrales. Se considera los contribuyentes afectos al primer vencimiento de 2014 y 2015.

Meta Anual: 34,0%



Municipalidad Metropolitana de Lima



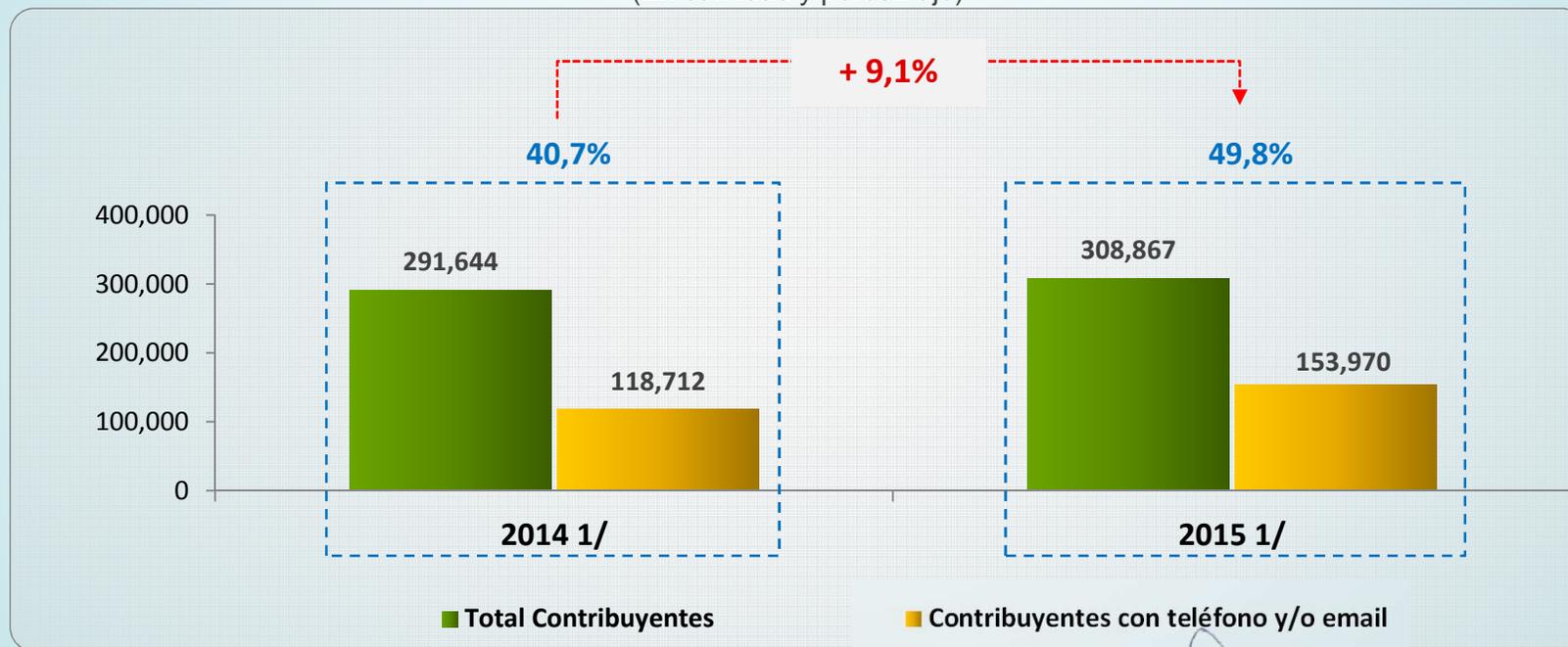
OE.5 Mejorar la Gestión de Datos relacionados al Ciudadano

OE.5 - 10

Contribuyentes con Teléfono y/o Email ^{1/}

Al Primer Trimestre: 2014 -2015

(En cantidad y porcentaje)



^{1/} Considera contribuyentes afectos al 31 de marzo de 2014 y 2015.

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 43,0%



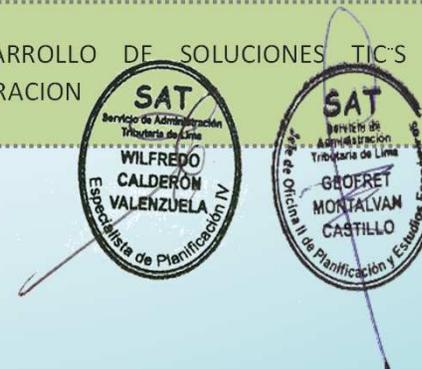
Municipalidad Metropolitana
de Lima



Construyendo

INDICADORES ESTRATÉGICOS DE MEDICION ANUAL

PERSPECTIVA	N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADORES ESPECÍFICOS
RESULTADO	OE.2 - 3	CUMPLIR CON LAS EXPECTATIVAS DE LOS CIUDADANOS POR LOS SERVICIOS PRESTADOS	SATISFACCIÓN GENERAL DE LOS CIUDADANOS
PROCESOS	OE.4 - 9	MEJORAR LOS PROCESOS DE INTERRELACION CON EL CIUDADANO	PERCEPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS A LAS NECESIDADES DEL CIUDADANO
PROCESOS	OE.6 - 11	FORTALECER LA IMAGEN INSTITUCIONAL DEL SAT	ACTIVIDADES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
PROCESOS	OE.7 -12	OPTIMIZAR PROCESOS DE SOPORTE PARA LA OPERACIÓN INSTITUCIONAL	PROCESOS DE SOPORTE OPTIMIZADOS
CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE	OE.8 - 13	DESARROLLAR GESTION DEL CONOCIMIENTO Y DE LA INNOVACION	PRODUCTOS NUEVOS IMPLEMENTADOS
CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE	OE.9 - 14	FORTALECER LA CULTURA Y EL CLIMA ORGANIZACIONAL SAT	SATISFACCION GENERAL DEL COLABORADOR SAT
CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE	OE.10 -15	IMPLEMENTAR SOLUCIONES TIC'S QUE SOPORTEN LA DEMANDA DE SERVICIOS	DESARROLLO DE SOLUCIONES TIC'S PARA LA OPERACION



SAT

*Servicio de Administración
Tributaria de Lima*

Gracias



Municipalidad Metropolitana
de Lima

Construyendo