

# SAT

*Servicio de Administración  
Tributaria de Lima*

---

## *Resultados de los indicadores estratégicos al Segundo trimestre 2016*

---

Oficina de Planificación y Estudios Económicos

Julio 2016



**Municipalidad de Lima**



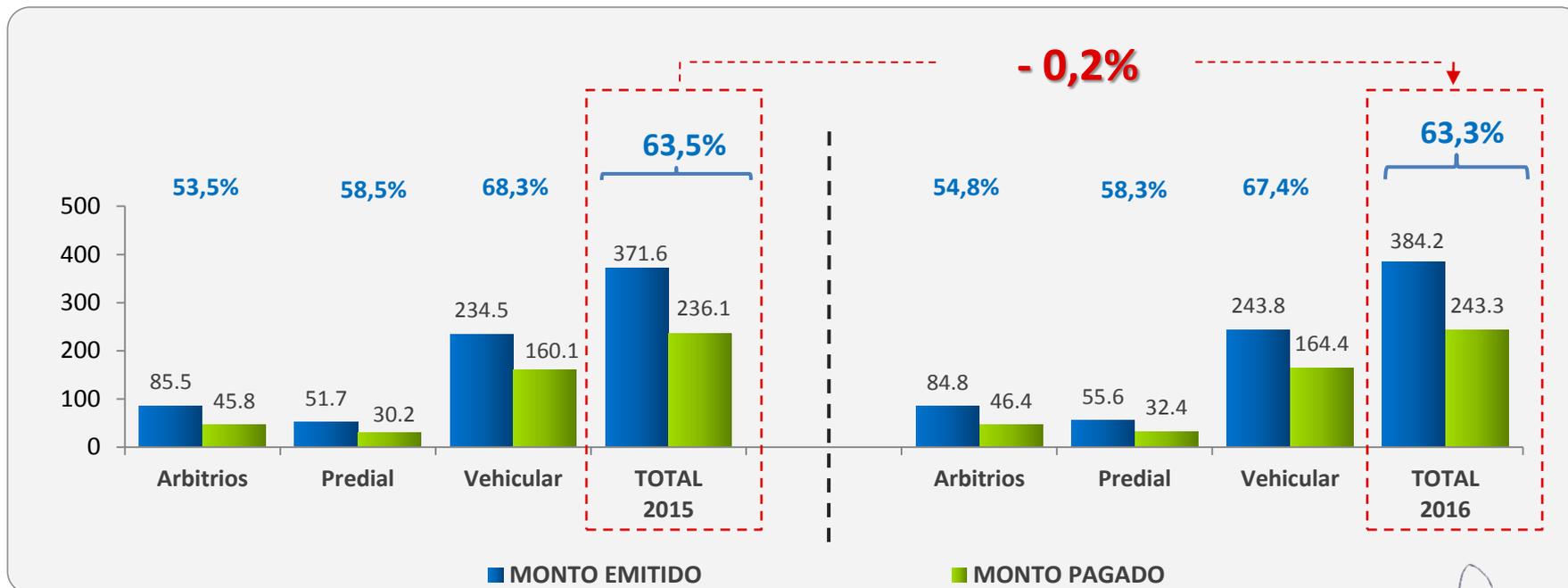
**OE1 Maximizar la eficacia de la recaudación tributaria y no tributaria**

1

**Efectividad General de la Recaudación Tributaria<sup>1/</sup>**

Al Segundo Trimestre: 2015 - 2016

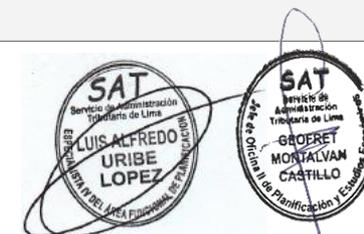
(En millones de Soles y porcentaje)



<sup>1/</sup> Considera la emisión y recaudación de deuda corriente al 30 de junio de 2015 y 2016 (monto insoluto).

Fuente: Gerencia de Informática

**Meta Anual: 90,5%**



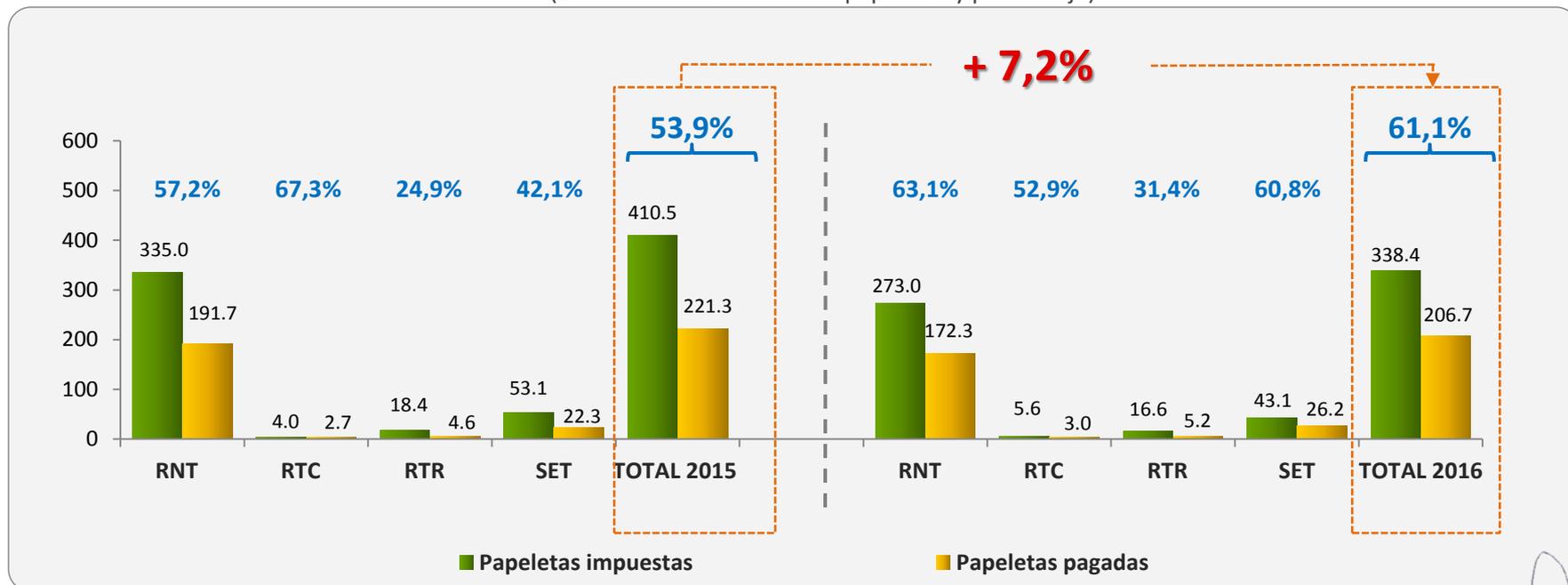
# OE1 Maximizar la eficacia de la recaudación tributaria y no tributaria

2

## Efectividad General de la Cobranza No Tributaria<sup>1/</sup>

Al Segundo Trimestre: 2015 - 2016

(En miles de cantidades de papeletas y porcentaje)



<sup>1/</sup> Considera la cantidad de papeletas impuestas y pagadas en el año al 30 de junio de 2015 y 2016. Asimismo, no se considera las papeletas anuladas.  
Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 65,0%





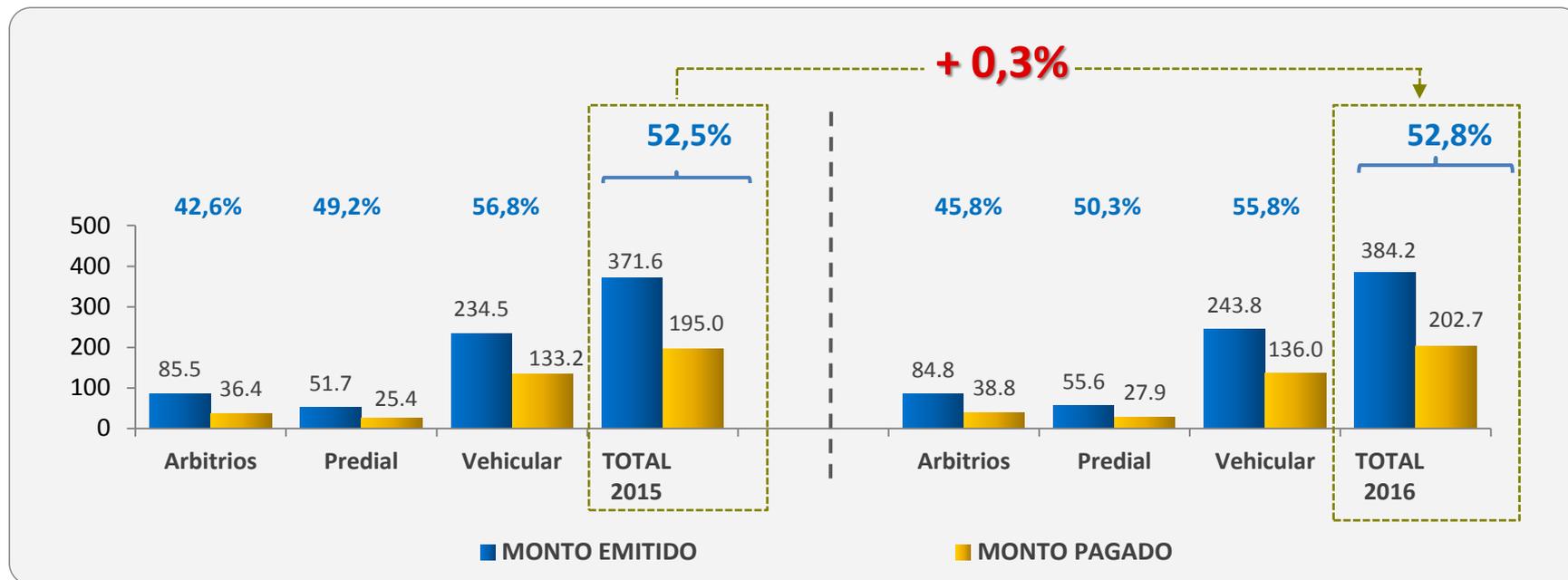
# Mejorar la Gestión de Cobranza y Generación de Riesgo

3

## Efectividad de la recaudación tributaria de Pago Oportuno 1/

Al Segundo Trimestre: 2015 - 2016

(En millones de Soles y porcentaje)



1/ Considera el pago de la I cuota dentro del plazo de vencimiento (29 de febrero de 2016)

Considera el pago de la II cuota dentro del plazo de vencimiento (31 de mayo de 2016)

Considera los pagos adelantados de la III y IV cuota al 30 de junio de 2016.

Fuente: Gerencia de Informática

**Meta Anual: 67,7%**





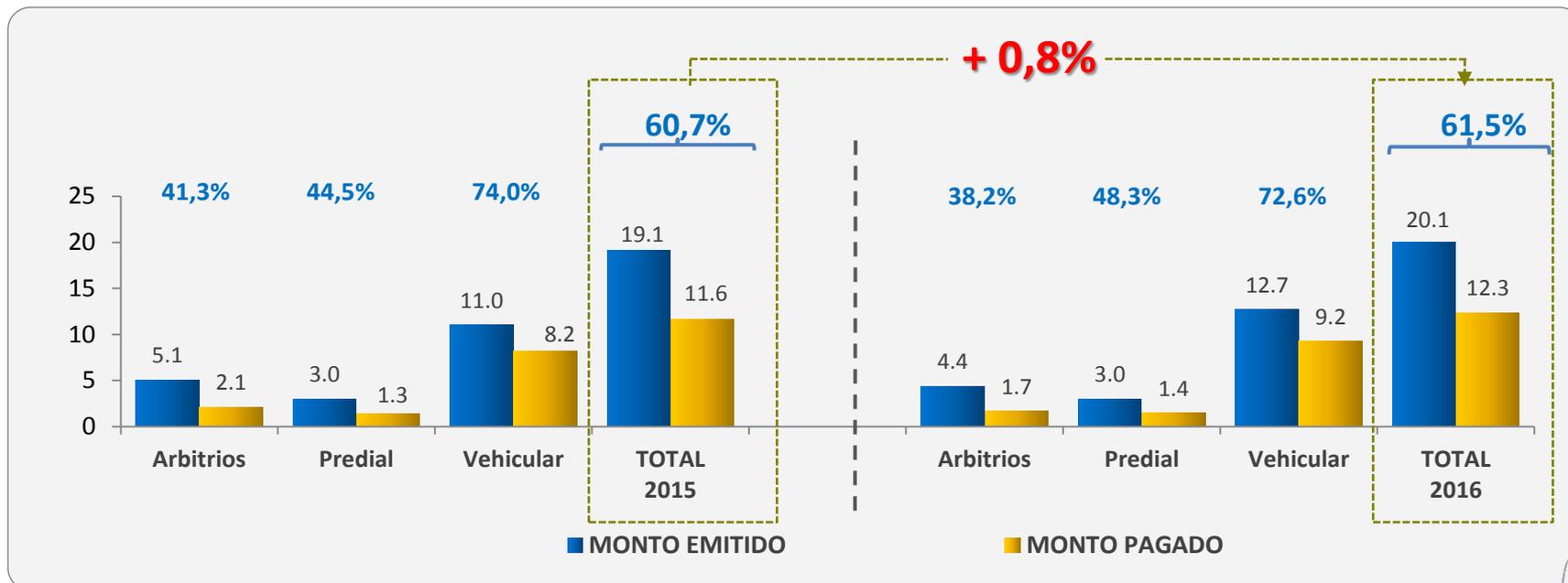
# Mejorar la Gestión de Cobranza y Generación de Riesgo

4

## Efectividad de la recaudación tributaria en estado coactivo <sup>1/</sup>

Al Segundo Trimestre: 2015 - 2016

(En millones de Soles y porcentaje)

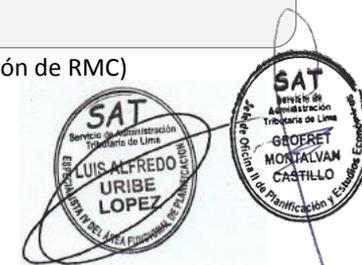


1/ Considera montos insolutos de deuda corriente en etapa coactiva (deuda con notificación de REC, emisión de RMC y notificación de RMC)

Información al 30 de junio de 2015 y 2016.

Fuente: Gerencia de Informática

**Meta Anual: 63,5%**



**OE3**

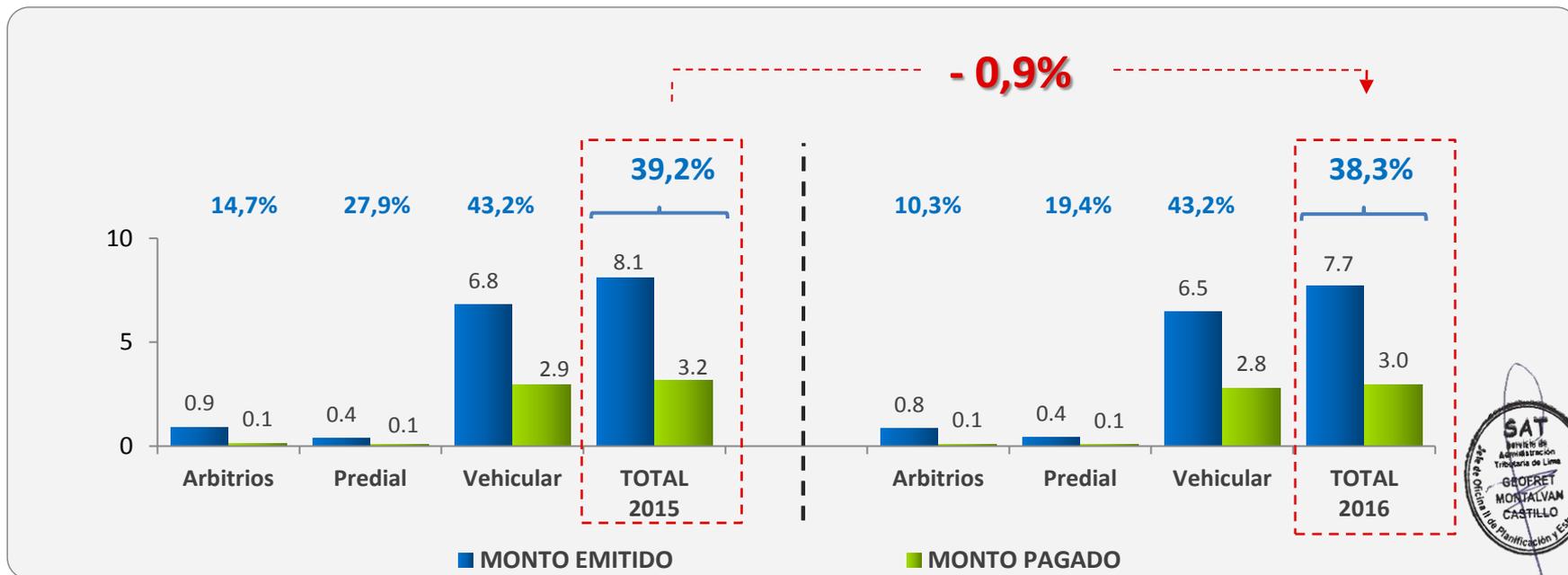
**Mejorar la Gestión de Cobranza y Generación de Riesgo**

5

**Efectividad de la recaudación de deuda corriente fiscalizada 1/**

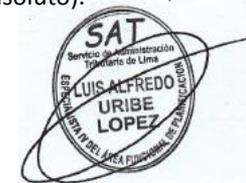
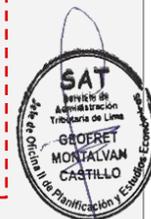
Al Segundo Trimestre: 2015 - 2016

(En miles de Soles y porcentaje)



1/ El monto insoluto emitido por fiscalización y pagado son respecto del año de deuda corriente al 30 de junio de 2015 y 2016 (monto insoluto).  
Fuente: Gerencia de Informática

**Meta Anual: 72,4%**



**OE3**

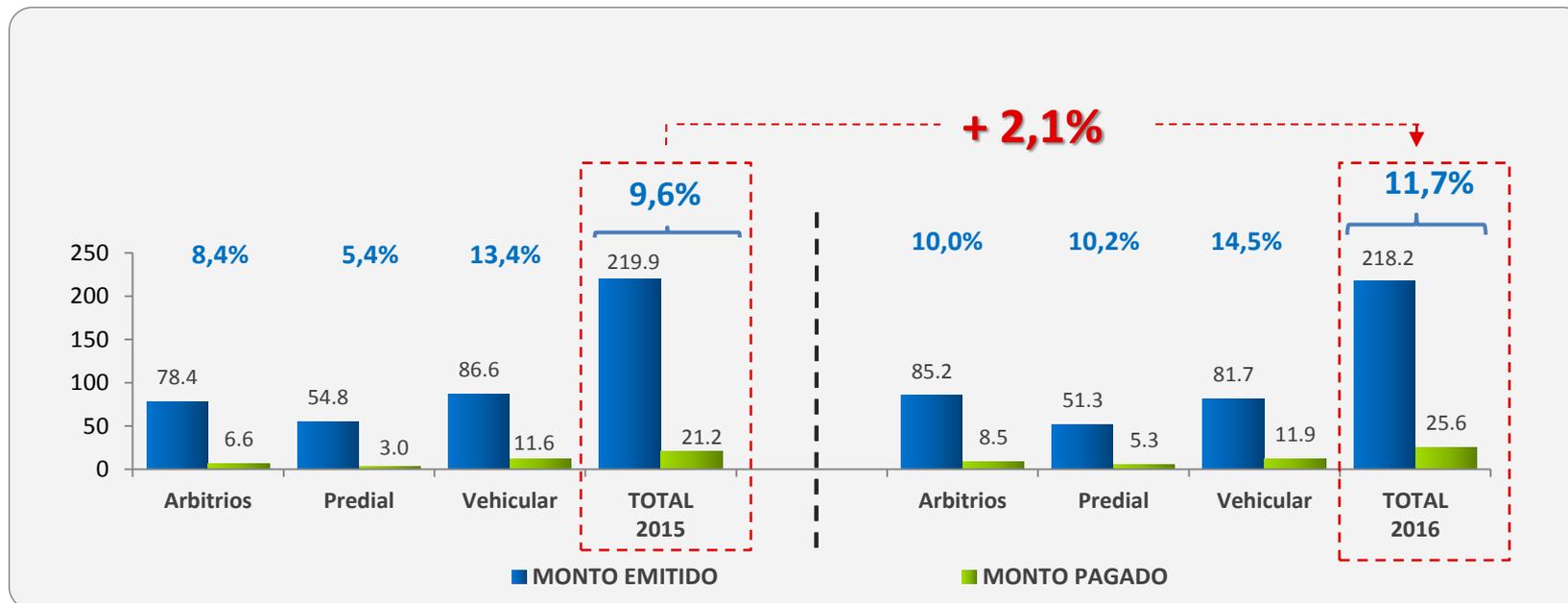
# Mejorar la Gestión de Cobranza y Generación de Riesgo

6

## Reducción de la cartera tributaria de años anteriores <sup>1/</sup>

Al Segundo Trimestre: 2015 -2016

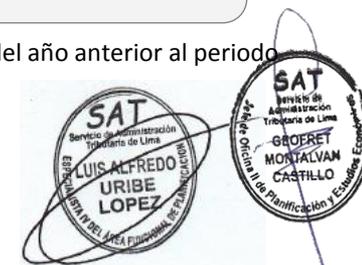
(En millones de Soles y porcentaje)



1/ Se considera como cartera tributaria (Arbitrios, Imp. Predial e Imp. Vehicular) de años anteriores: i) Saldo respecto al cierre del año anterior al periodo de medición y ii) Deuda emitida en el año corriente por concepto de deuda de años anteriores (monto insoluto)

Fuente: Gerencia de Informática

**Meta Anual: 15,0%**



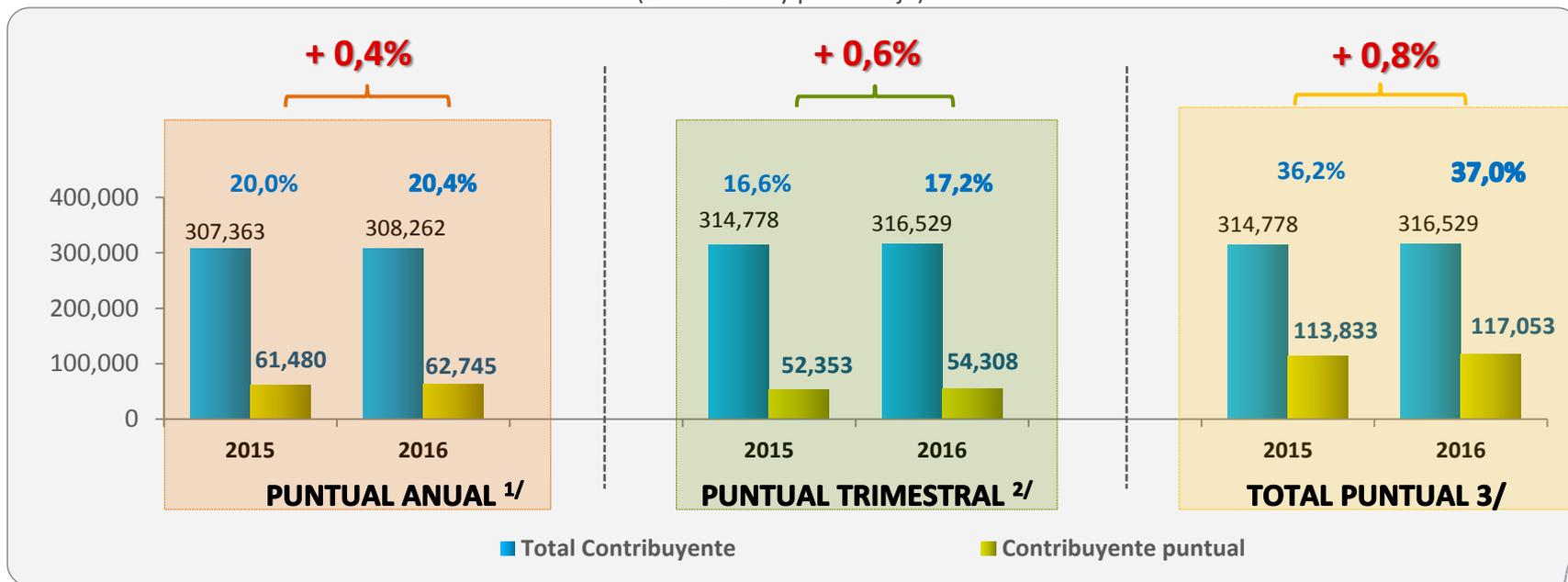


# Mejorar la Gestión de Cobranza y Generación de Riesgo

7

## Contribuyentes Puntuales Al Segundo Trimestre: 2015 - 2016

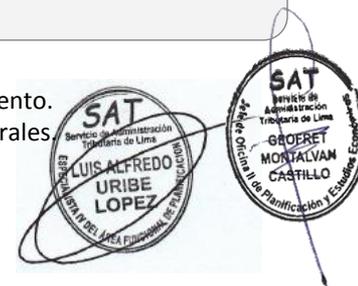
(En cantidad y porcentaje)



- 1/ Se considera contribuyente puntual anual, a aquel que ha pagado sus cuatro cuotas dentro del primer vencimiento.
  - 2/ Se considera puntual trimestral a aquel que pago su deuda de la primera, segunda , tercera y cuarta cuota dentro del vencimiento.
  - 3/ Los contribuyentes total puntuales son la suma de contribuyentes puntuales anuales más los contribuyentes puntuales trimestrales.
- Se considera los contribuyentes afectos al segundo vencimiento de 2015 y 2016.

Fuente: Gerencia de Informática

**Meta Anual: 35,5%**



**OE5**

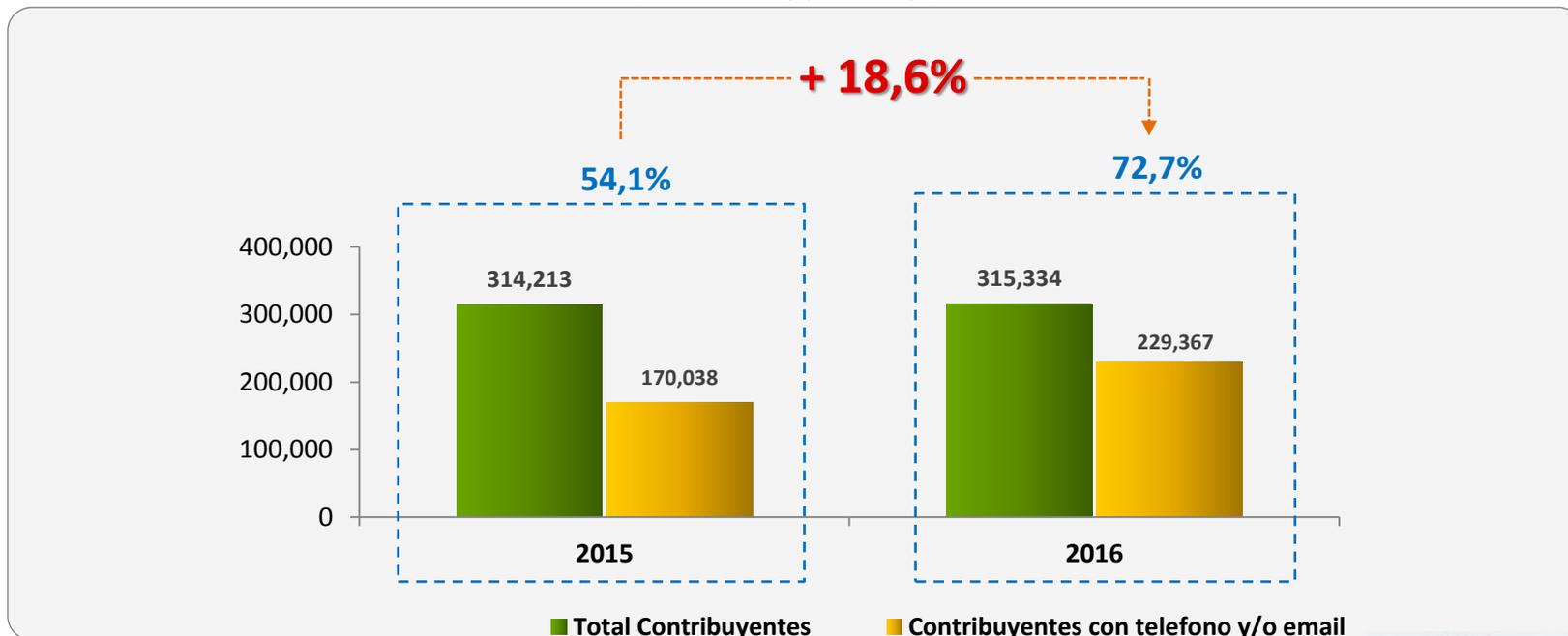
# Mejorar la Gestión de Datos relacionados al Ciudadano

8

## Contribuyentes con Teléfono y/o Email <sup>1/</sup>

Al Segundo Trimestre: 2015 - 2016

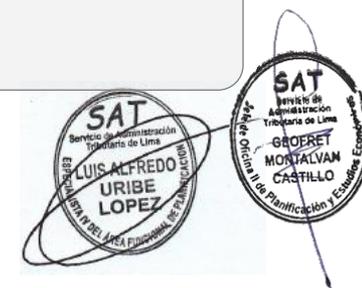
(En cantidad y porcentaje)



<sup>1/</sup> Considera contribuyentes afectos al 30 de junio de 2015 y 2016.

Fuente: Gerencia de Informática

**Meta Anual: 46,0%**



## INDICADORES ESTRATÉGICOS DE MEDICION ANUAL

PERSPECTIVA	N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADORES ESPECÍFICOS
RESULTADO	OE.2 - 3	CUMPLIR CON LAS EXPECTATIVAS DE LOS CIUDADANOS POR LOS SERVICIOS PRESTADOS	SATISFACCIÓN GENERAL DE LOS CIUDADANOS
PROCESOS	OE.4 - 9	MEJORAR LOS PROCESOS DE INTERRELACION CON EL CIUDADANO	PERCEPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS A LAS NECESIDADES DEL CIUDADANO
PROCESOS	OE.6 - 11	FORTALECER LA IMAGEN INSTITUCIONAL DEL SAT	ACTIVIDADES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
PROCESOS	OE.7 -12	OPTIMIZAR PROCESOS DE SOPORTE PARA LA OPERACIÓN INSTITUCIONAL	PROCESOS DE SOPORTE OPTIMIZADOS
CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE	OE.8 - 13	DESARROLLAR GESTION DEL CONOCIMIENTO Y DE LA INNOVACION	PRODUCTOS NUEVOS IMPLEMENTADOS
CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE	OE.9 - 14	FORTALECER LA CULTURA Y EL CLIMA ORGANIZACIONAL SAT	SATISFACCION GENERAL DEL COLABORADOR SAT
CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE	OE.10 -15	IMPLEMENTAR SOLUCIONES TIC'S QUE SOPORTEN LA DEMANDA DE SERVICIOS	DESARROLLO DE SOLUCIONES TIC'S PARA LA OPERACION





# Gracias