

SAT

*Servicio de Administración
Tributaria de Lima*

Resultados de los indicadores estratégicos al Primer trimestre 2017

Oficina de Planificación y Estudios Económicos

Abril 2017



Municipalidad de Lima



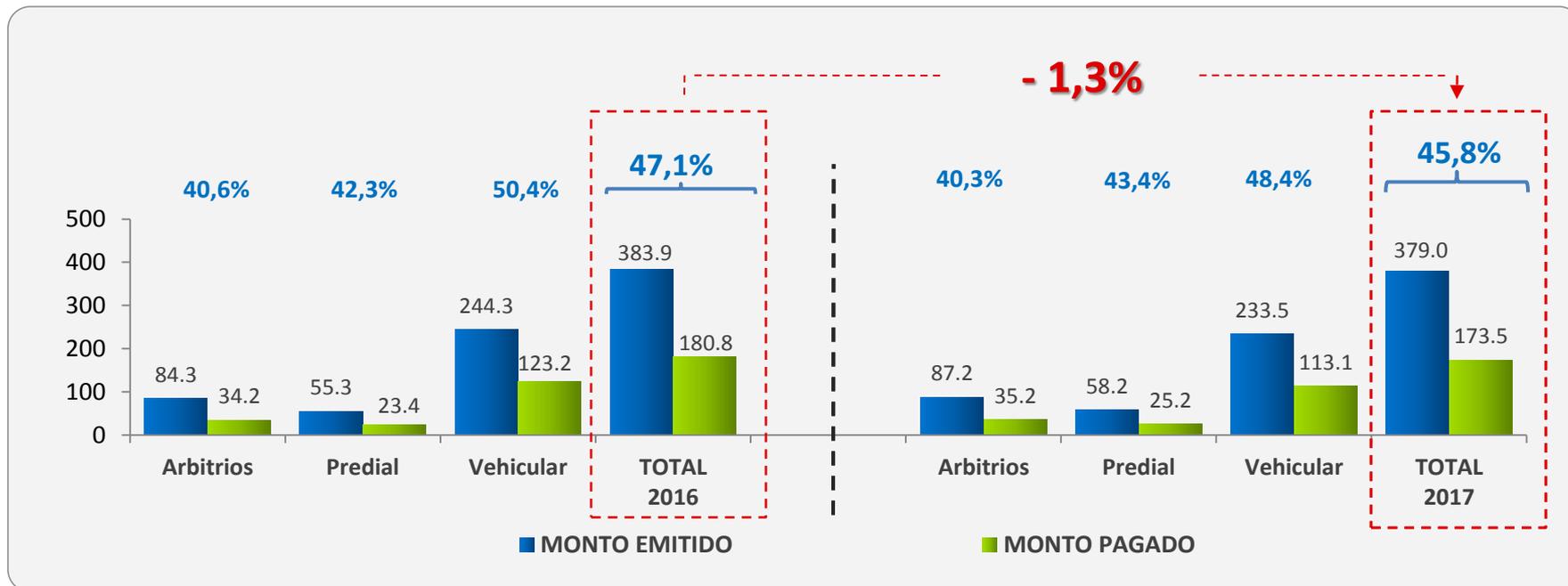
OE1 Maximizar la eficacia de la recaudación tributaria y no tributaria

1

Efectividad General de la Recaudación Tributaria^{1/}

Al Primer Trimestre: 2016 - 2017

(En millones de Soles y porcentaje)



^{1/} Considera la emisión y recaudación de deuda corriente al 31 de marzo de 2016 y 2017 (monto insoluto).

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 90,0%



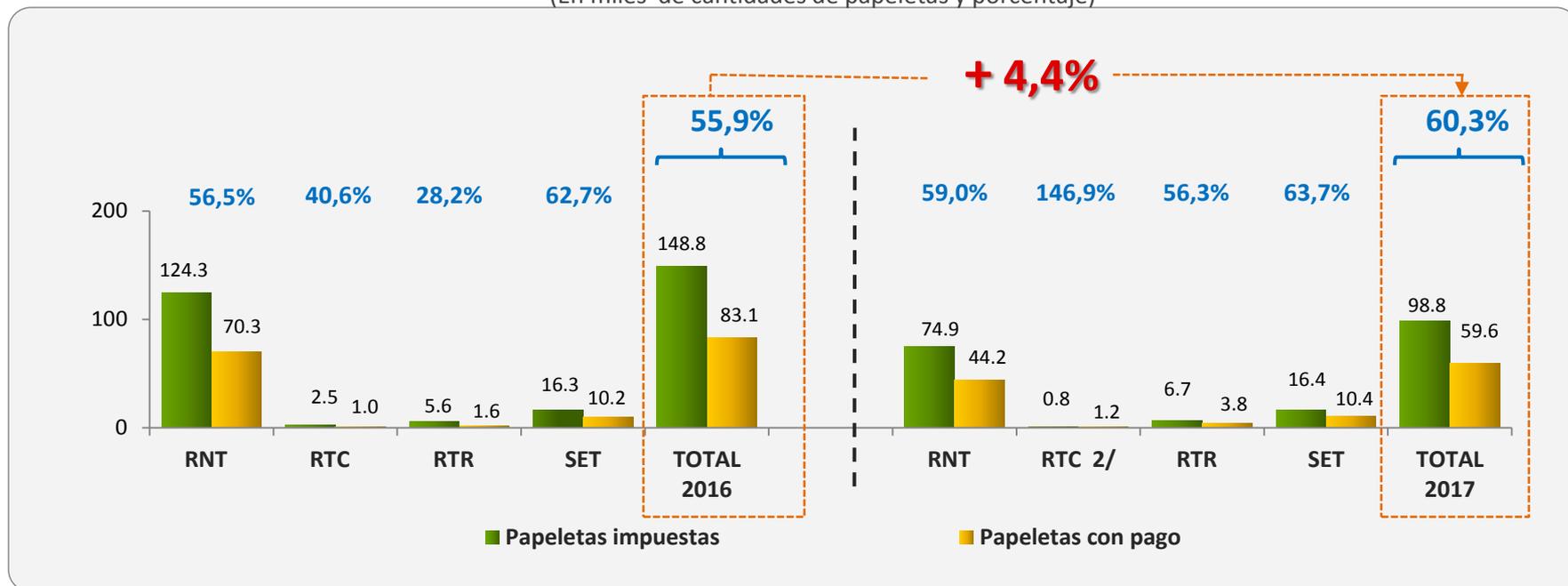
OE1 Maximizar la eficacia de la recaudación tributaria y no tributaria

2

Efectividad General de la Cobranza No Tributaria^{1/}

Al Primer Trimestre: 2016 - 2017

(En miles de cantidades de papeletas y porcentaje)



^{1/} Considera la cantidad de papeletas impuestas y con pagos al 31 de marzo de 2016 y 2017. Asimismo, no se considera las papeletas anuladas.

^{2/} Considera "Papeletas con pagos" realizadas antes de su registro en el sistema, las cuales registraron pagos a través de Declaración Jurada (DJ's).

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 69,8%





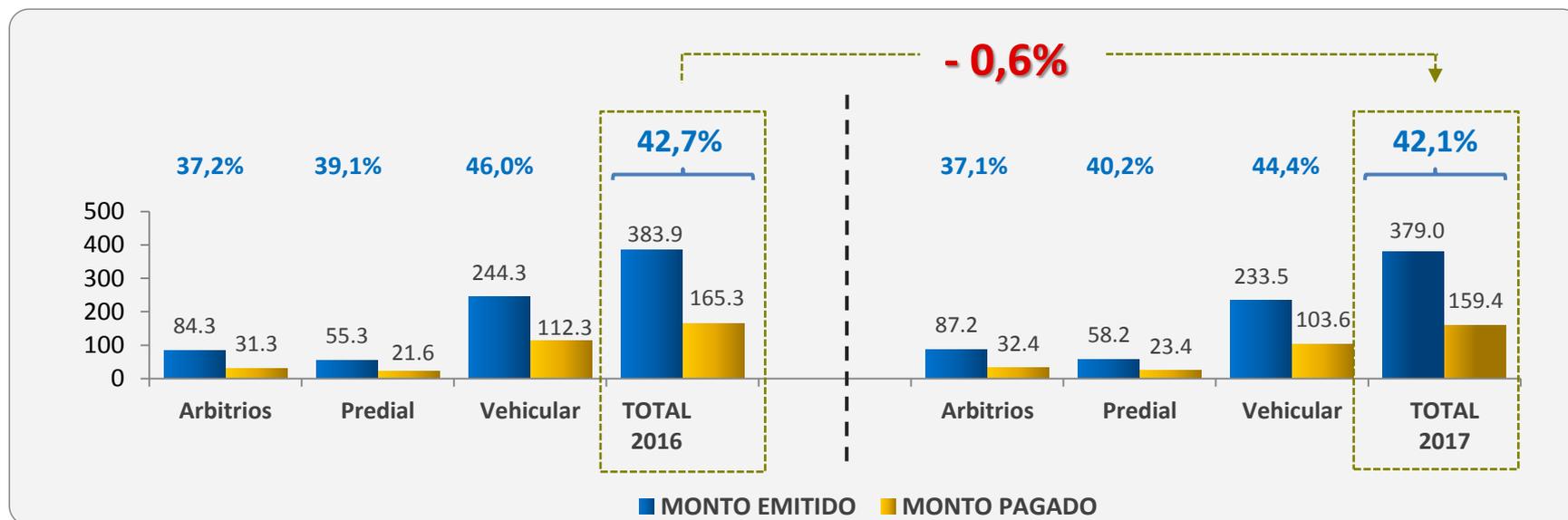
Mejorar la Gestión de Cobranza y Generación de Riesgo

3

Efectividad de la recaudación tributaria de Pago Oportuno ^{1/}

Al Primer Trimestre: 2016 - 2017

(En millones de Soles y porcentaje)



1/ Considera el pago de la I cuota dentro del plazo de vencimiento (28 de febrero de 2017)

Considera los pagos adelantados de la II, III y IV cuota al 31 de marzo de 2017.

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 66,3%





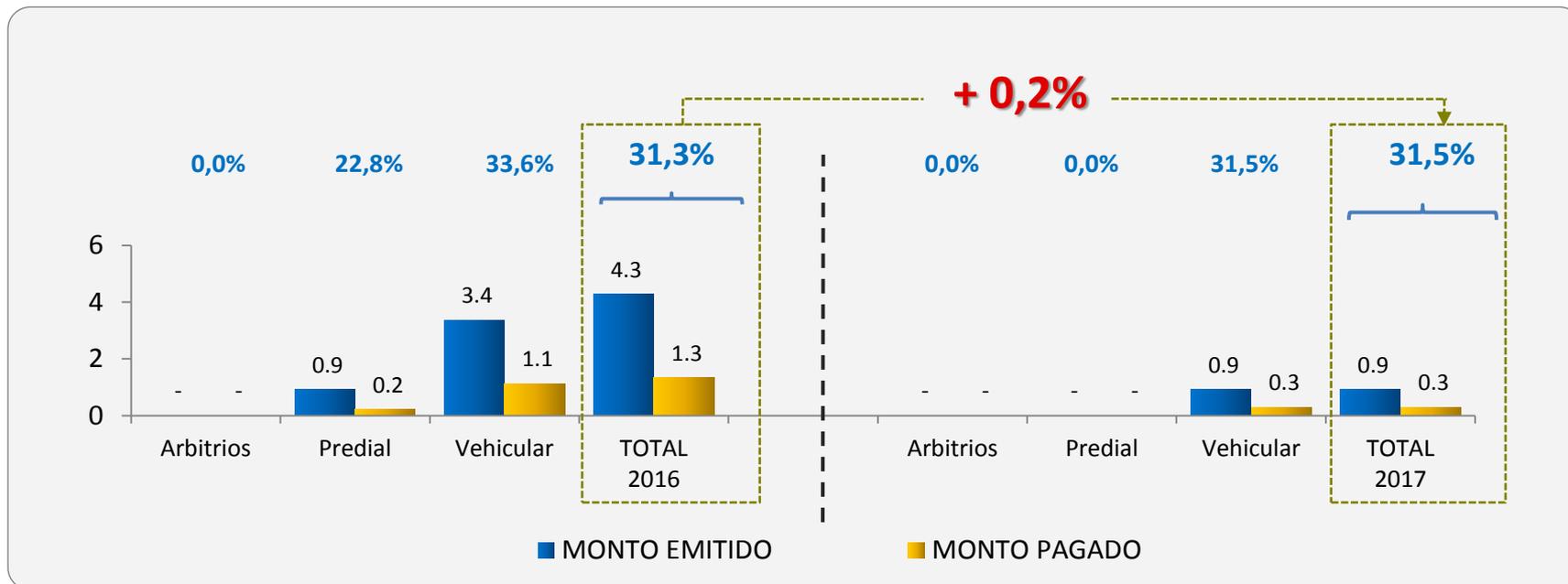
Mejorar la Gestión de Cobranza y Generación de Riesgo

4

Efectividad de la recaudación tributaria en estado coactivo 1/

Al Primer Trimestre: 2016 - 2017

(En millones de Soles y porcentaje)



1/ Considera montos insolutos de deuda corriente en etapa coactiva (deuda con notificación de REC, emisión de RMC y notificación de RMC) Información al 31 de marzo de 2016 y 2017.

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 71,2%



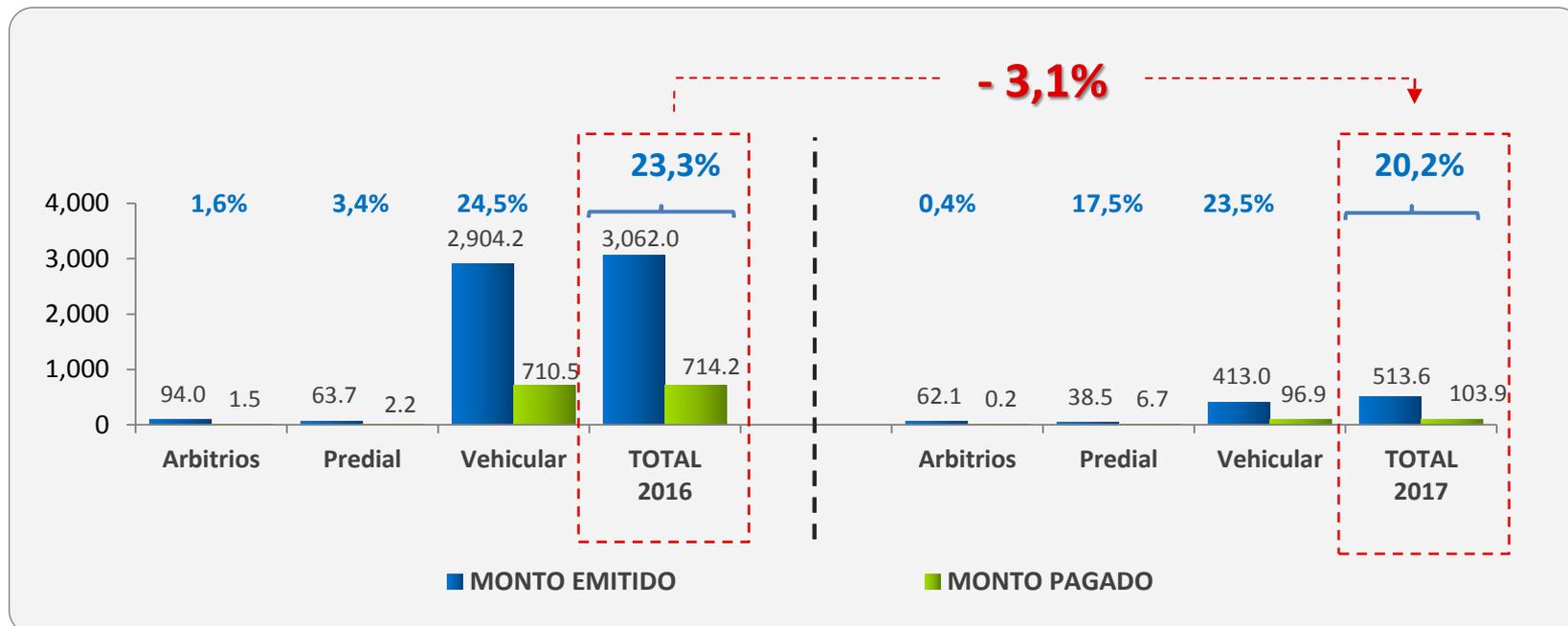
OE3 Mejorar la Gestión de Cobranza y Generación de Riesgo

5

Efectividad de la recaudación de deuda corriente fiscalizada 1/

Al Primer Trimestre: 2016 - 2017

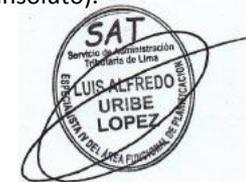
(En miles de Soles y porcentaje)



1/ El monto insoluto emitido por fiscalización y pagado son respecto del año de deuda corriente al 31 de marzo de 2016 y 2017 (monto insoluto).

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 71,5%



OE3

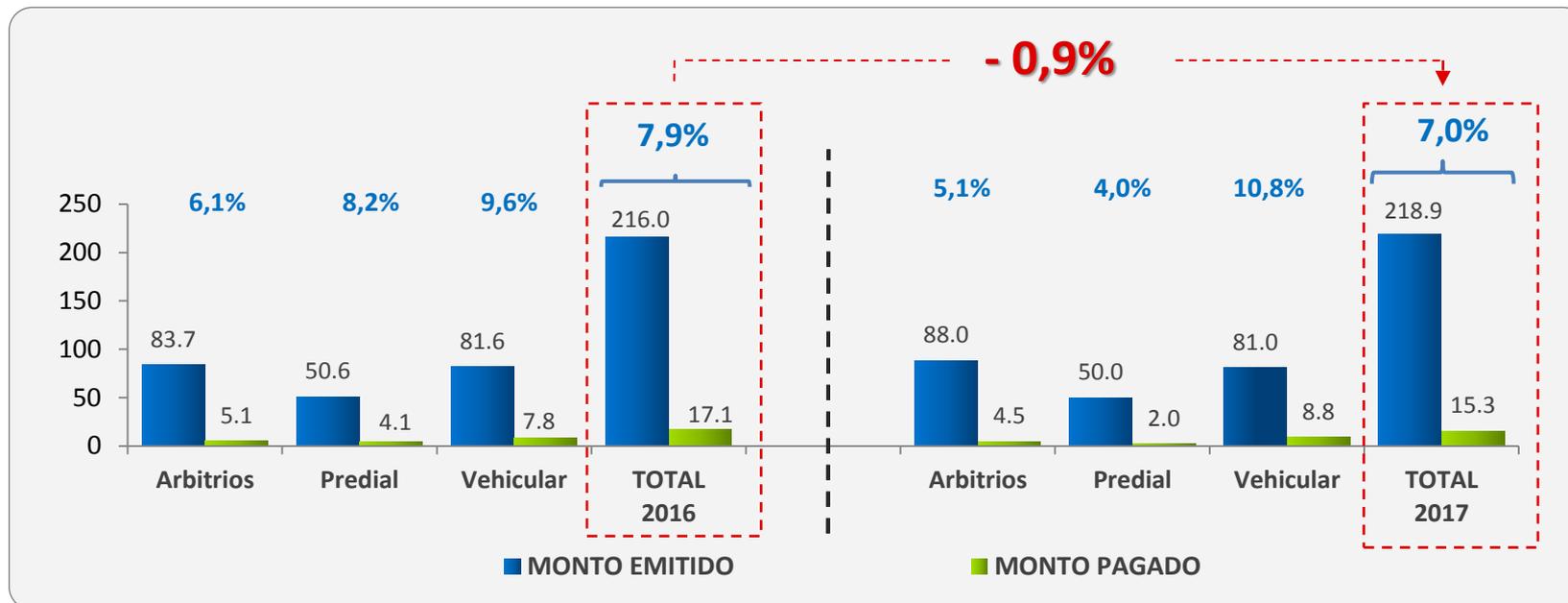
Mejorar la Gestión de Cobranza y Generación de Riesgo

6

Reducción de la cartera tributaria de años anteriores ^{1/}

Al Primer Trimestre: 2016 - 2017

(En millones de Soles y porcentaje)



1/ Se considera como cartera tributaria (Arbitrios, Imp. Predial e Imp. Vehicular) de años anteriores: i) Saldo respecto al cierre del año anterior al periodo de medición y ii) Deuda emitida en el año corriente por concepto de deuda de años anteriores (monto insoluto)

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 16,0%





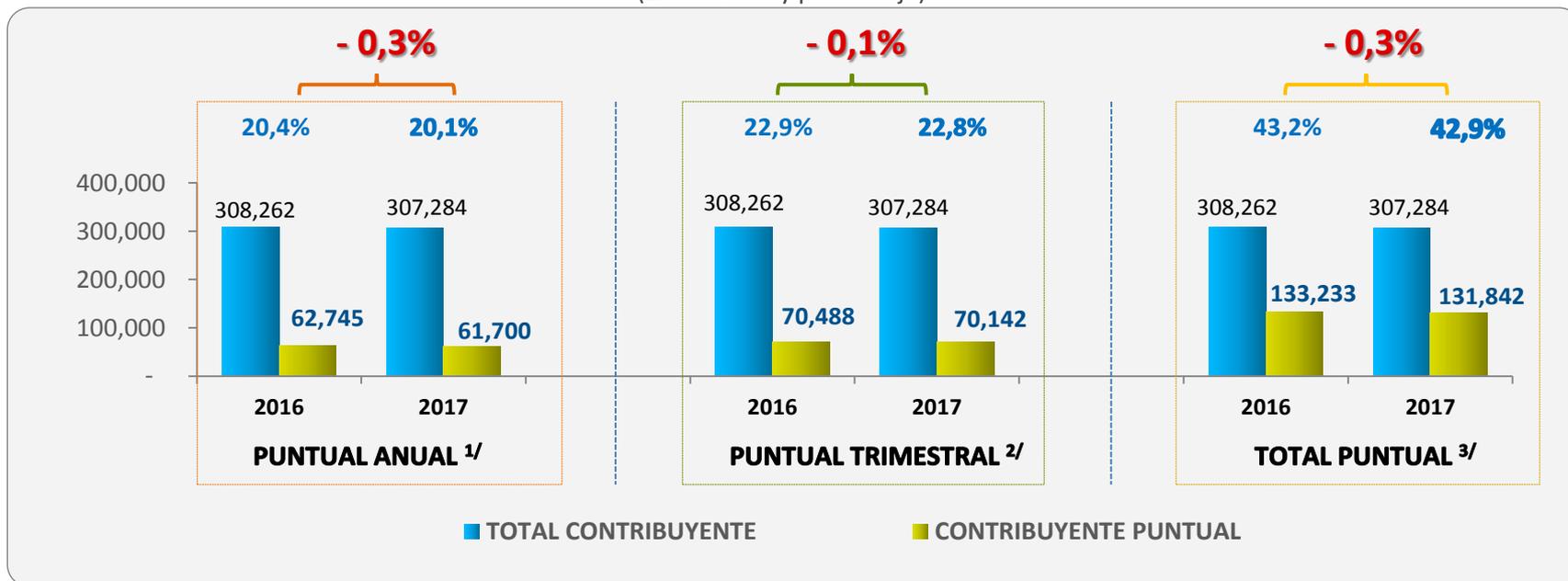
Mejorar la Gestión de Cobranza y Generación de Riesgo

7

Contribuyentes Puntuales ^{1/}

Al Primer Trimestre: 2016 - 2017

(En cantidad y porcentaje)



1/ Se considera contribuyente puntual anual, a aquel que ha pagado sus cuatro cuotas dentro del primer vencimiento.

2/ Se considera puntual trimestral a aquel que pago su deuda de la primera, segunda, tercera y cuarta cuota dentro del vencimiento.

3/ Los contribuyentes total puntuales son la suma de contribuyentes puntuales anuales más los contribuyentes puntuales trimestrales.

Se considera los contribuyentes afectos al primer vencimiento de 2016 y 2017.

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 33,0%



OE5

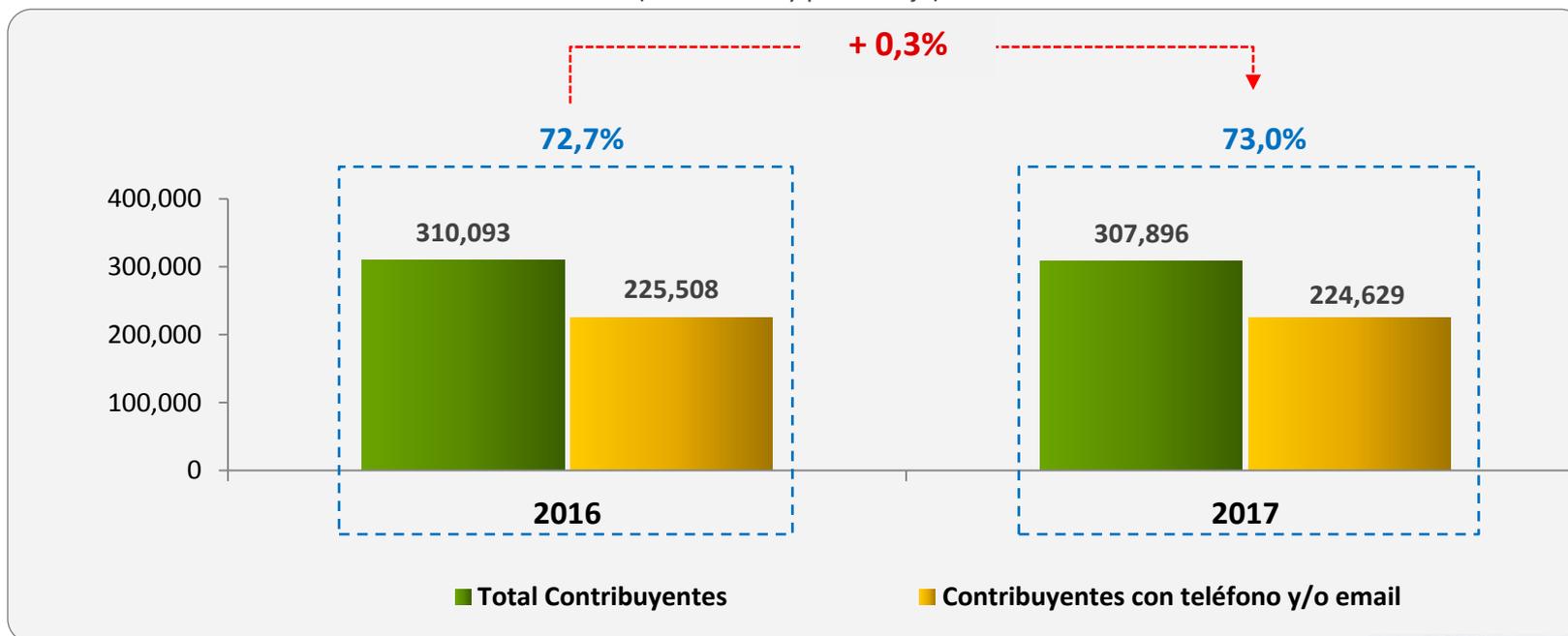
Mejorar la Gestión de Datos relacionados al Ciudadano

8

Contribuyentes con Teléfono y/o Email ^{1/}

Al Primer Trimestre: 2016 - 2017

(En cantidad y porcentaje)



^{1/} Considera contribuyentes afectos al 31 de marzo de 2016 y 2017.

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 73,5%



INDICADORES ESTRATÉGICOS DE MEDICION ANUAL

PERSPECTIVA	N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADORES ESPECÍFICOS
RESULTADO	OE.2 - 3	CUMPLIR CON LAS EXPECTATIVAS DE LOS CIUDADANOS POR LOS SERVICIOS PRESTADOS	SATISFACCIÓN GENERAL DE LOS CIUDADANOS
PROCESOS	OE.4 - 9	MEJORAR LOS PROCESOS DE INTERRELACION CON EL CIUDADANO	PERCEPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS A LAS NECESIDADES DEL CIUDADANO
PROCESOS	OE.6 - 11	FORTALECER LA IMAGEN INSTITUCIONAL DEL SAT	ACTIVIDADES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
PROCESOS	OE.7 - 12	OPTIMIZAR PROCESOS DE SOPORTE PARA LA OPERACIÓN INSTITUCIONAL	PROCESOS DE SOPORTE OPTIMIZADOS
CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE	OE.8 - 13	DESARROLLAR GESTION DEL CONOCIMIENTO Y DE LA INNOVACION	PRODUCTOS NUEVOS IMPLEMENTADOS
CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE	OE.9 - 14	FORTALECER LA CULTURA Y EL CLIMA ORGANIZACIONAL SAT	SATISFACCION GENERAL DEL COLABORADOR SAT
CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE	OE.10 -15	IMPLEMENTAR SOLUCIONES TIC'S QUE SOPORTEN LA DEMANDA DE SERVICIOS	DESARROLLO DE SOLUCIONES TIC'S PARA LA OPERACION



Gracias