

SAT

*Servicio de Administración
Tributaria de Lima*

Resultados de los indicadores estratégicos al Primer trimestre 2018

Oficina de Planificación y Estudios Económicos

Abril 2018



Municipalidad de Lima



MAPA ESTRATEGICO DEL SAT, PEI 2018-2020 ^{1/}



^{1/} El cálculo de los indicadores estratégicos del Mapa Estratégico, según el PEI SAT 2018-2020, se realizó a través del informe N° 243-082-00000294 del A.F. de Planificación – OPE.



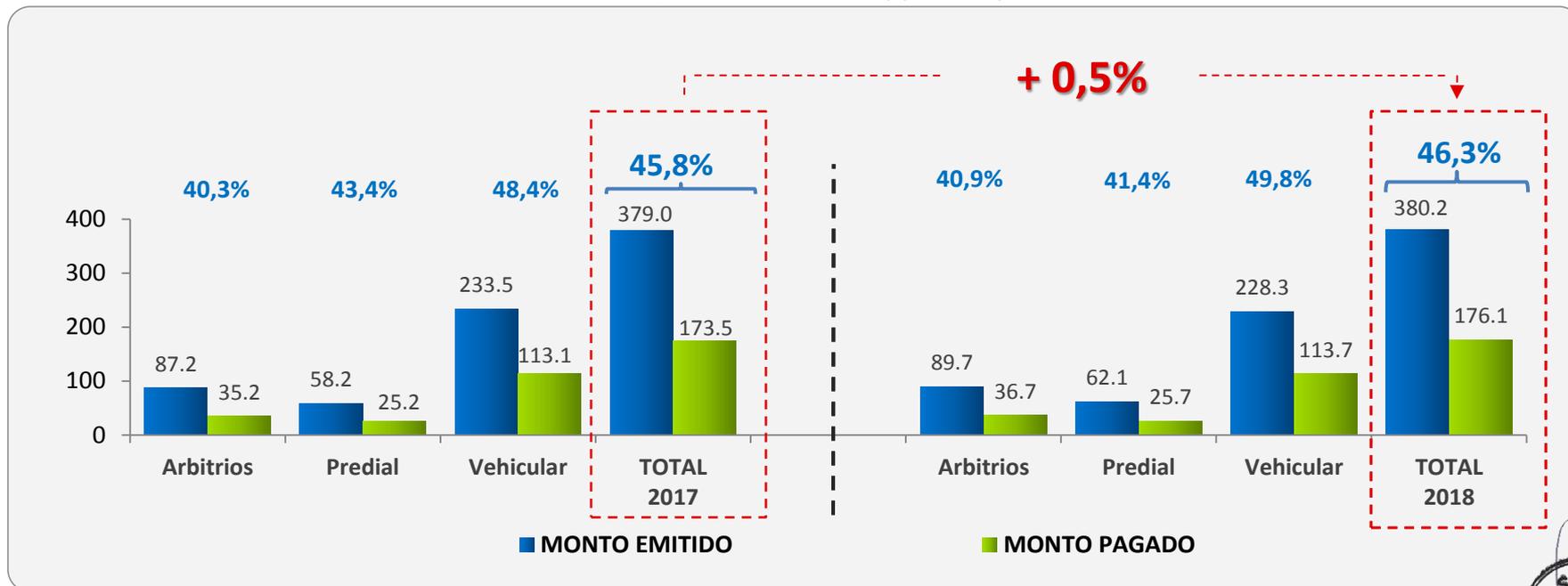
OE-Nº1 Maximizar la eficacia de la recaudación tributaria y no tributaria

1

Efectividad General de la Recaudación Tributaria ^{1/}

Al Primer Trimestre: 2017 - 2018

(En millones de Soles y porcentaje)



^{1/} Considera la emisión y recaudación de deuda corriente al 31 de marzo de 2017 y 2018 (monto insoluto).

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 90,5%



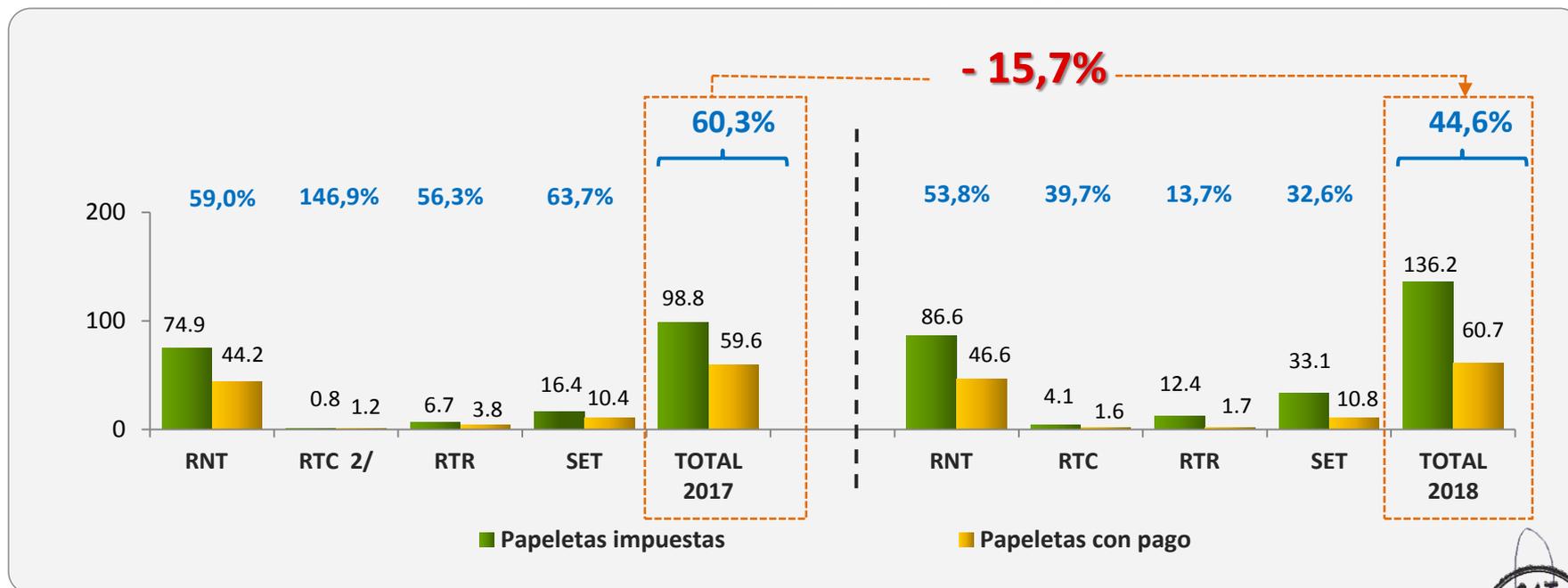
OE-N°1 Maximizar la eficacia de la recaudación tributaria y no tributaria

2

Efectividad General de la cobranza No Tributaria ^{1/}

Al Primer Trimestre: 2017 - 2018

(En miles de cantidades de papeletas y porcentaje)



^{1/} Considera la cantidad de papeletas impuestas y con pagos al 31 de marzo de 2017 y 2018. Asimismo, no se considera las papeletas anuladas.

^{2/} Considera "Papeletas con pagos" realizadas antes de su registro en el sistema, las cuales registraron pagos a través de Declaración Jurada (DJ's).

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 72,4%



AE-N°1

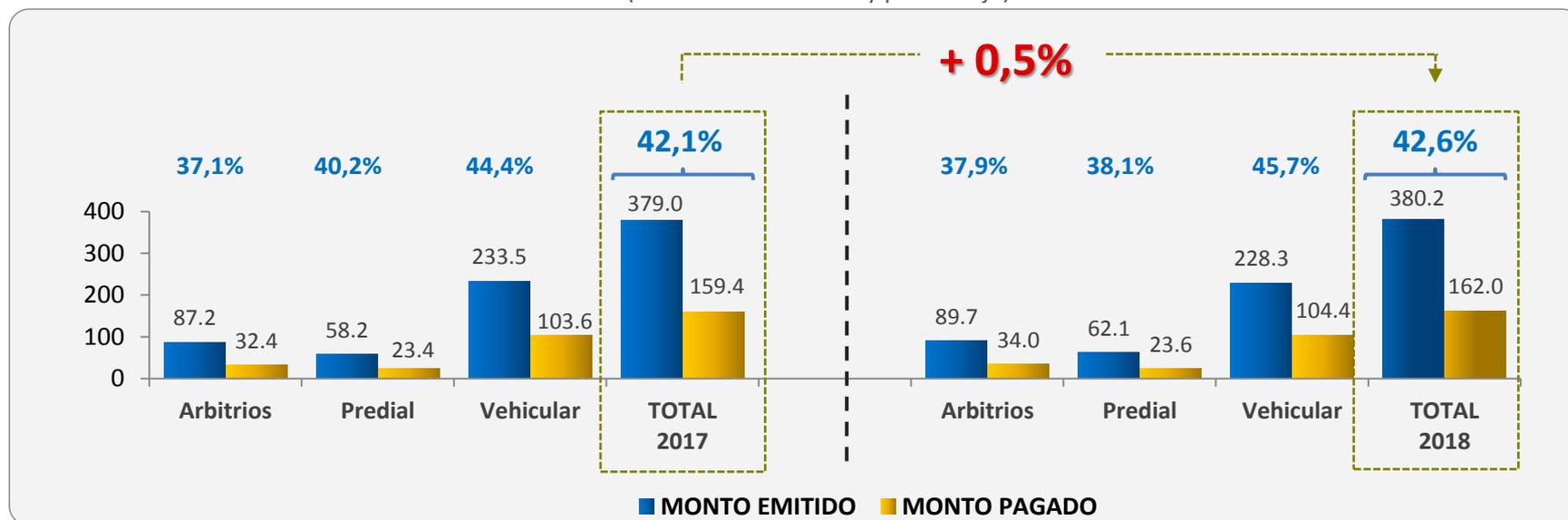
Mejorar la Gestión de Cobranza y Generación de Riesgo

3

Efectividad de la recaudación tributaria de Pago Oportuno ^{1/}

Al Primer Trimestre: 2017 - 2018

(En millones de Soles y porcentaje)



1/ Considera el pago de la I cuota dentro del plazo de vencimiento (28 de febrero de 2018)

Considera los pagos adelantados de la II, III y IV cuota al 31 de marzo de 2018.

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 67,3%



AE-Nº1

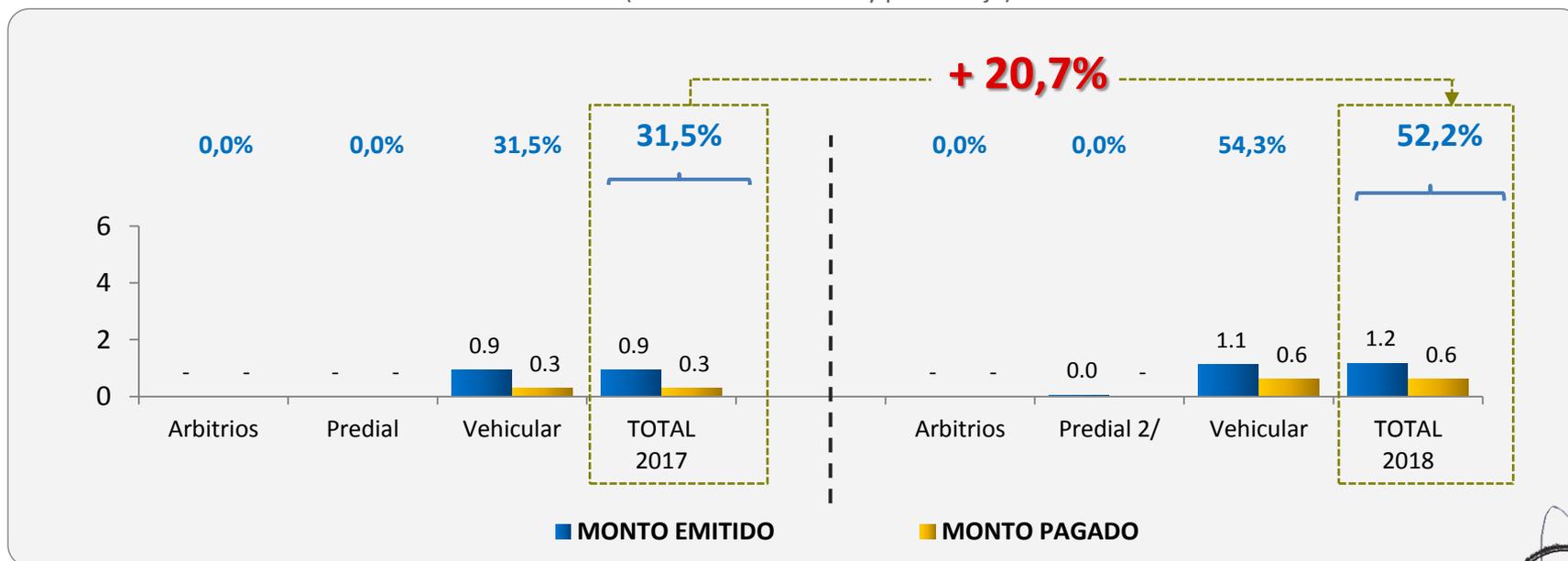
Mejorar la Gestión de Cobranza y Generación de Riesgo

4

Efectividad de la recaudación tributaria en estado coactivo 1/

Al Primer Trimestre: 2017 - 2018

(En millones de Soles y porcentaje)



1/ Considera montos insolutos de deuda corriente en etapa coactiva (deuda con notificación de REC, emisión de RMC y notificación de RMC)

2/ El monto emitido por el concepto de impuesto predial es de s/. 45,165

Información al 31 de marzo de 2017 y 2018.

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 73,1%



AE-Nº1

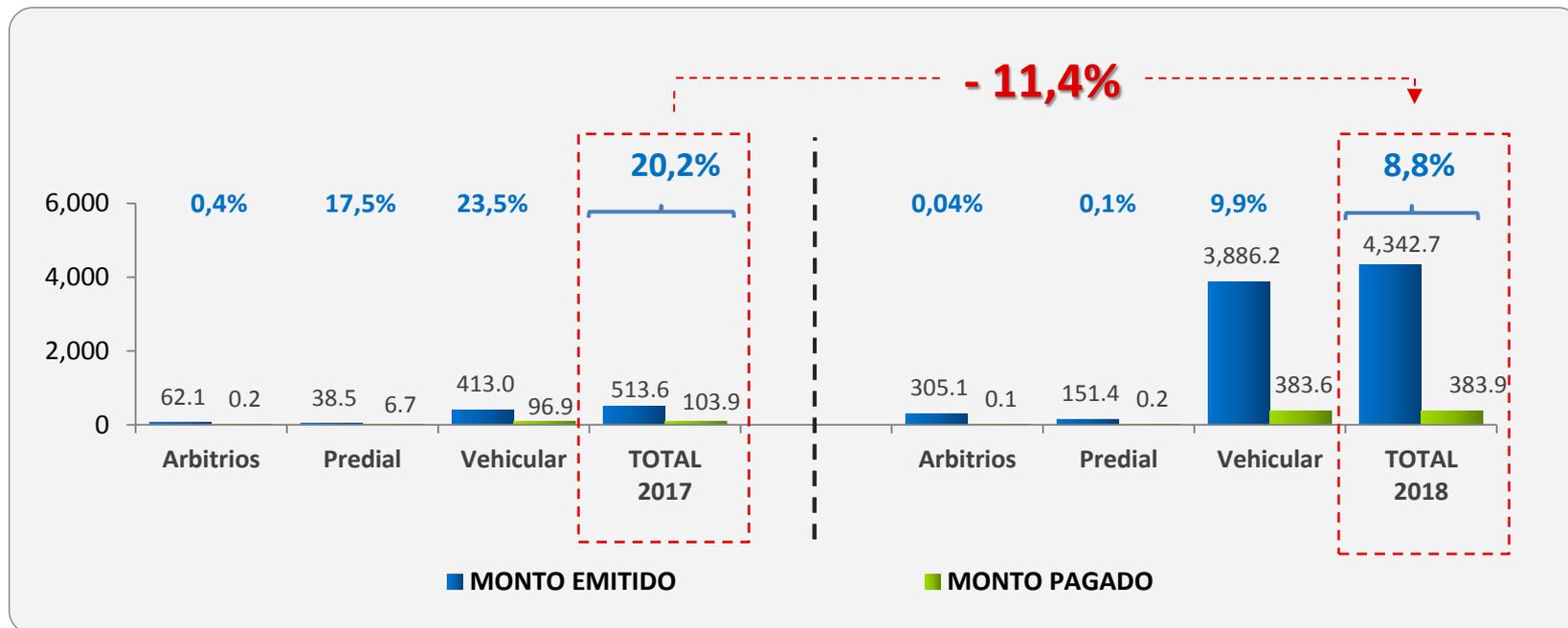
Mejorar la Gestión de Cobranza y Generación de Riesgo

5

Efectividad de la recaudación de deuda corriente fiscalizada 1/

Al Primer Trimestre: 2017 - 2018

(En miles de Soles y porcentaje)



1/ El monto insoluto emitido por fiscalización y pagado son respecto del año de deuda corriente al 31 de marzo de 2017 y 2018 (monto insoluto).
Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 72,7%



AE-N°1

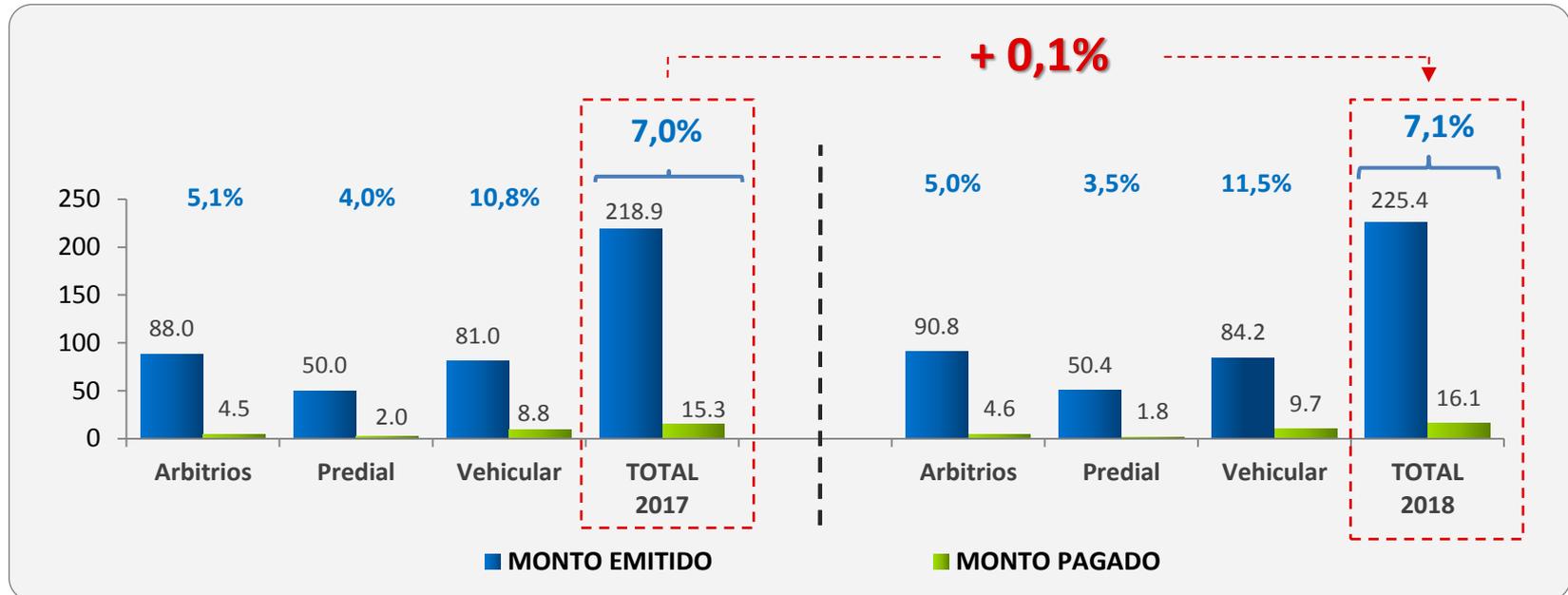
Mejorar la Gestión de Cobranza y Generación de Riesgo

6

Reducción de la cartera tributaria de años anteriores ^{1/}

Al Primer Trimestre: 2017 - 2018

(En millones de Soles y porcentaje)



1/ Se considera como cartera tributaria (Arbitrios, Imp. Predial e Imp. Vehicular) de años anteriores: i) Saldo respecto al cierre del año anterior al periodo de medición y ii) Deuda emitida en el año corriente por concepto de deuda de años anteriores (monto insoluto)

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 16,5%



AE-N°1

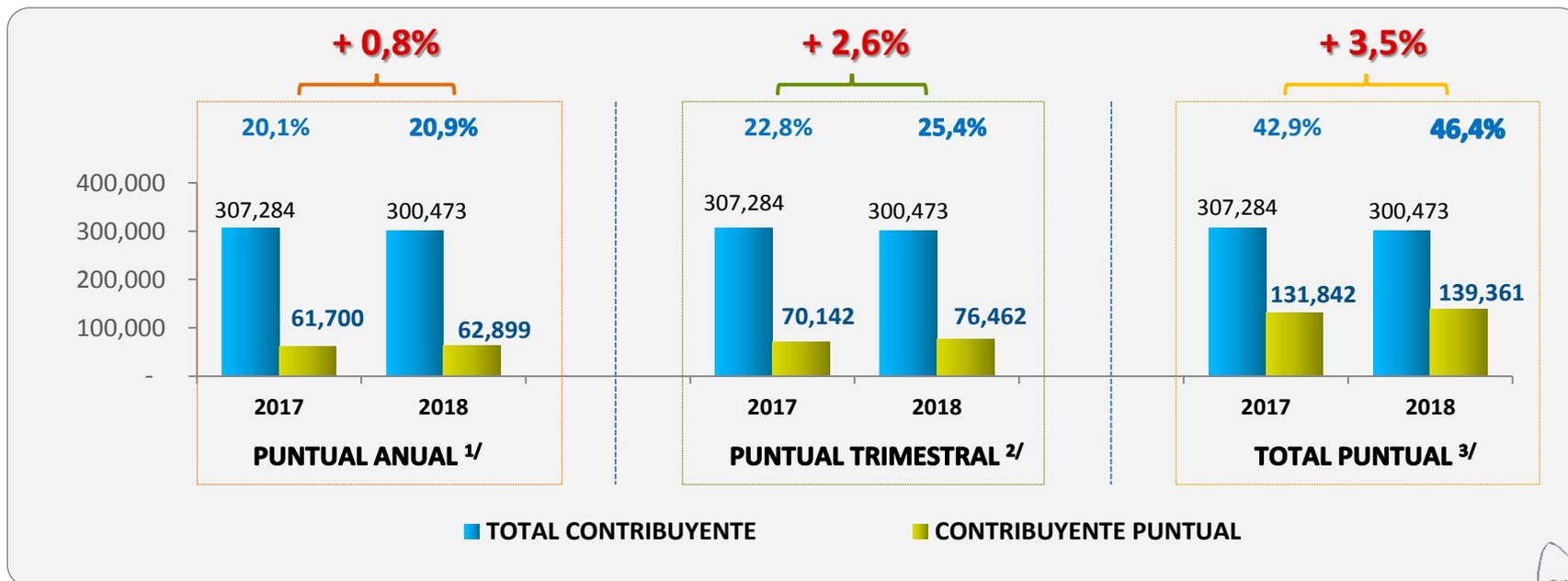
Mejorar la Gestión de Cobranza y Generación de Riesgo

7

Contribuyentes Puntuales ^{1/}

Al Primer Trimestre: 2017 - 2018

(En cantidad y porcentaje)



1/ Se considera contribuyente puntual anual, a aquel que ha pagado sus cuatro cuotas dentro del primer vencimiento.

2/ Se considera puntual trimestral a aquel que pago su deuda de la primera, segunda, tercera y cuarta cuota dentro del vencimiento.

3/ Los contribuyentes total puntuales son la suma de contribuyentes puntuales anuales más los contribuyentes puntuales trimestrales.

Se considera los contribuyentes afectos al primer vencimiento de 2017 y 2018.

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 34,0%



AE-Nº2

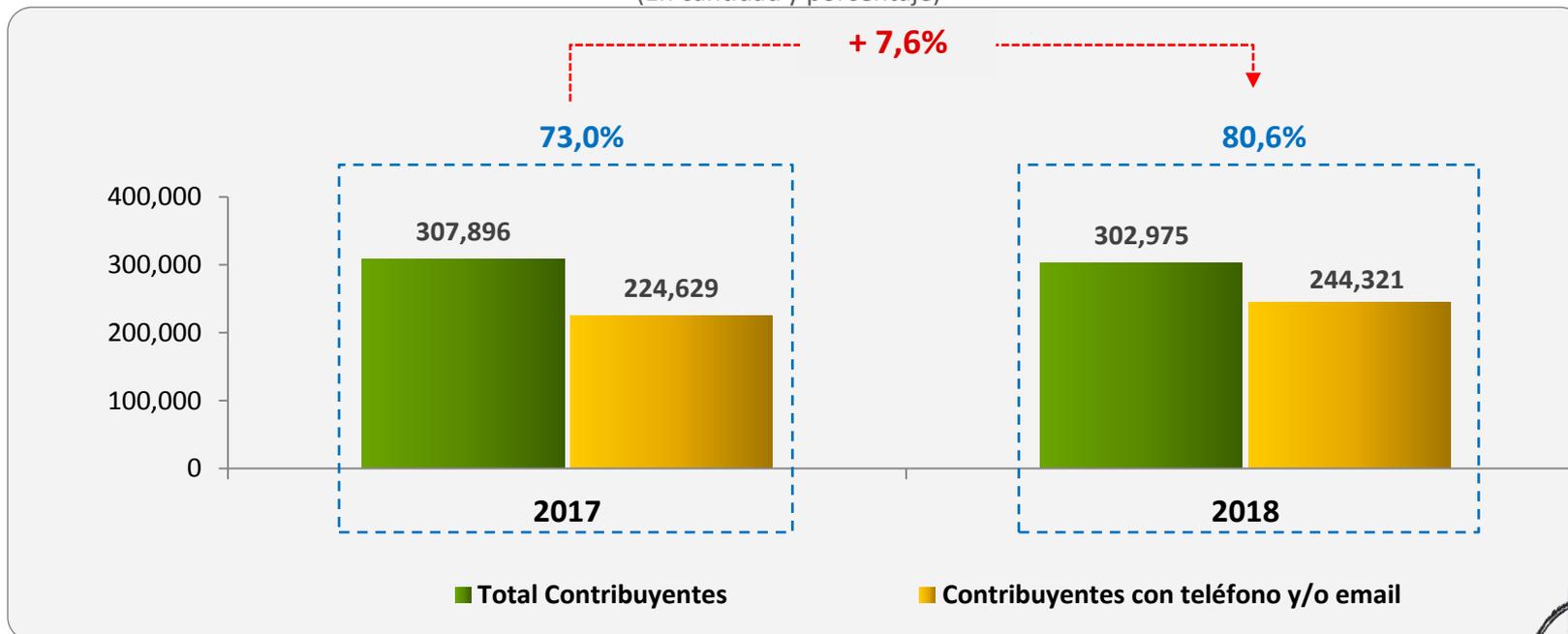
Mejorar la Gestión de Datos relacionados al Ciudadano

8

Contribuyentes con teléfono y/o email ^{1/}

Al Primer Trimestre: 2017 - 2018

(En cantidad y porcentaje)



^{1/} Considera contribuyentes afectos al 31 de marzo de 2017 y 2018.

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 75,5%



INDICADORES ESTRATÉGICOS DE MEDICION ANUAL

OBJETIVO Y/O ACCIÓN ESTRATEGICAS	N°	DESCRIPCIÓN	INDICADOR
OBJETIVO ESTRATEGICO	OE – N°2	CUMPLIR CON LAS EXPECTATIVAS DE LOS CIUDADANOS POR LOS SERVICIOS PRESTADOS	SATISFACCIÓN GENERAL DE LOS CIUDADANOS
ACCIÓN ESTRATEGICA	AE – N°2.1	MEJORAR LOS PROCESOS DE INTERRELACION CON EL CIUDADANO	PERCEPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS A LAS NECESIDADES DEL CIUDADANO
ACCIÓN ESTRATEGICA TRANSVERSAL	AET – N°1	FORTALECER LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DEL SAT	PROCESOS DE SOPORTE OPTIMIZADOS
ACCIÓN ESTRATEGICA TRANSVERSAL	AET – N°2	GESTIONAR LOS RRHH Y FORTALECER EL CLIMA ORGANIZACIONAL DEL SAT	SATISFACCION GENERAL DEL COLABORADOR SAT
ACCIÓN ESTRATEGICA TRANSVERSAL	AET – N°3	GESTIONAR LAS TIC'S Y DESARROLLAR PROYECTOS DE INNOVACIÓN	DESARROLLO DE SOLUCIONES TIC'S PARA LA OPERACION
ACCIÓN ESTRATEGICA TRANSVERSAL	AET – N°4	FORTALECER LA IMAGEN INSTITUCIONAL DEL SAT	ACTIVIDADES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



Gracias