

# SAT

*Servicio de Administración  
Tributaria de Lima*

---

## ***Resultados de los indicadores estratégicos al Segundo trimestre 2018***

---

Oficina de Planificación y Estudios Económicos

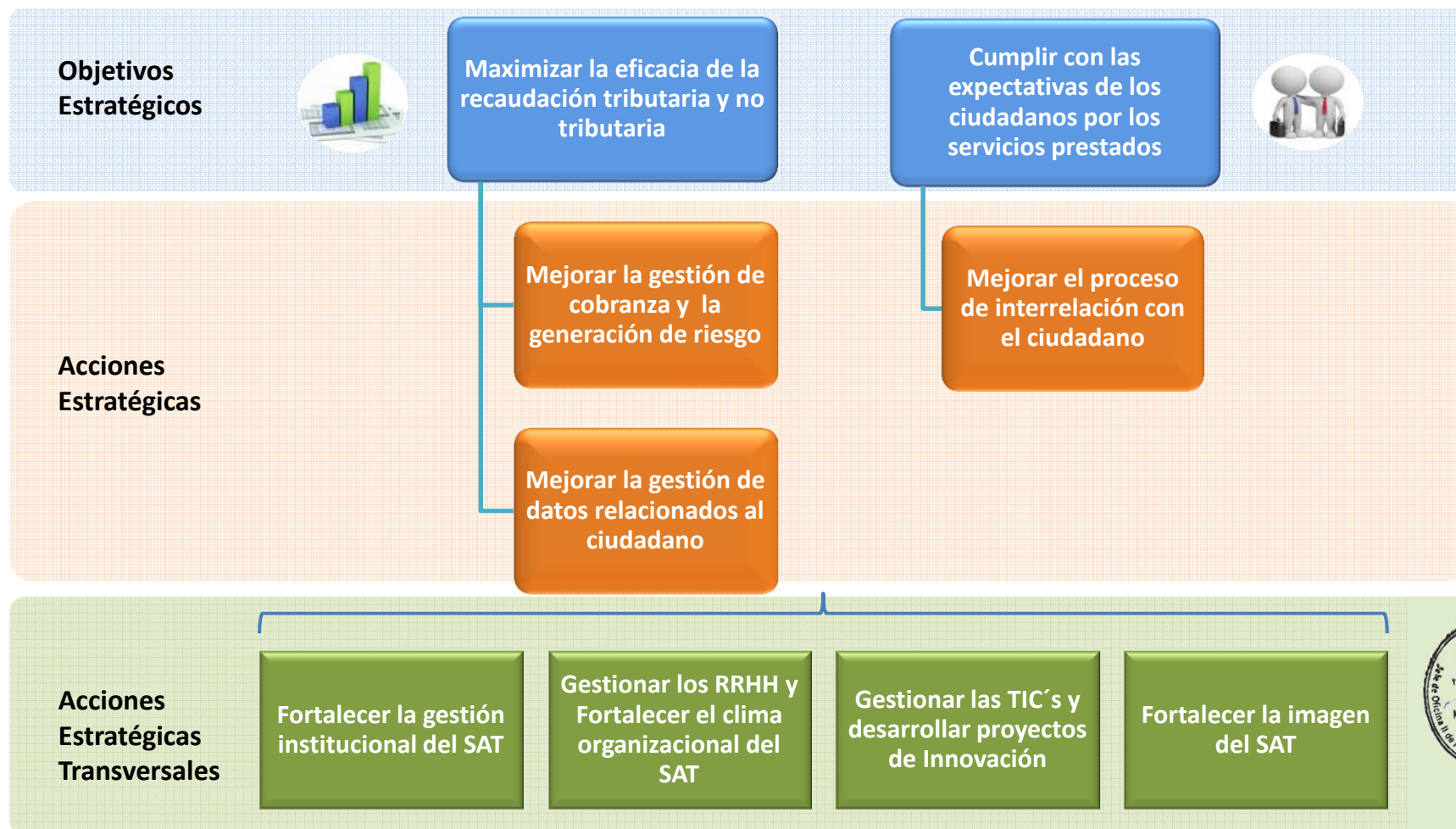
Julio 2018



**Municipalidad de Lima**



## MAPA ESTRATEGICO DEL SAT, PEI 2018-2020 <sup>1/</sup>



<sup>1/</sup> El cálculo de los indicadores estratégicos del Mapa Estratégico, según el PEI SAT 2018-2020, se realizó a través del informe N° 243-082-00000294 del A.F. de Planificación – OPE.

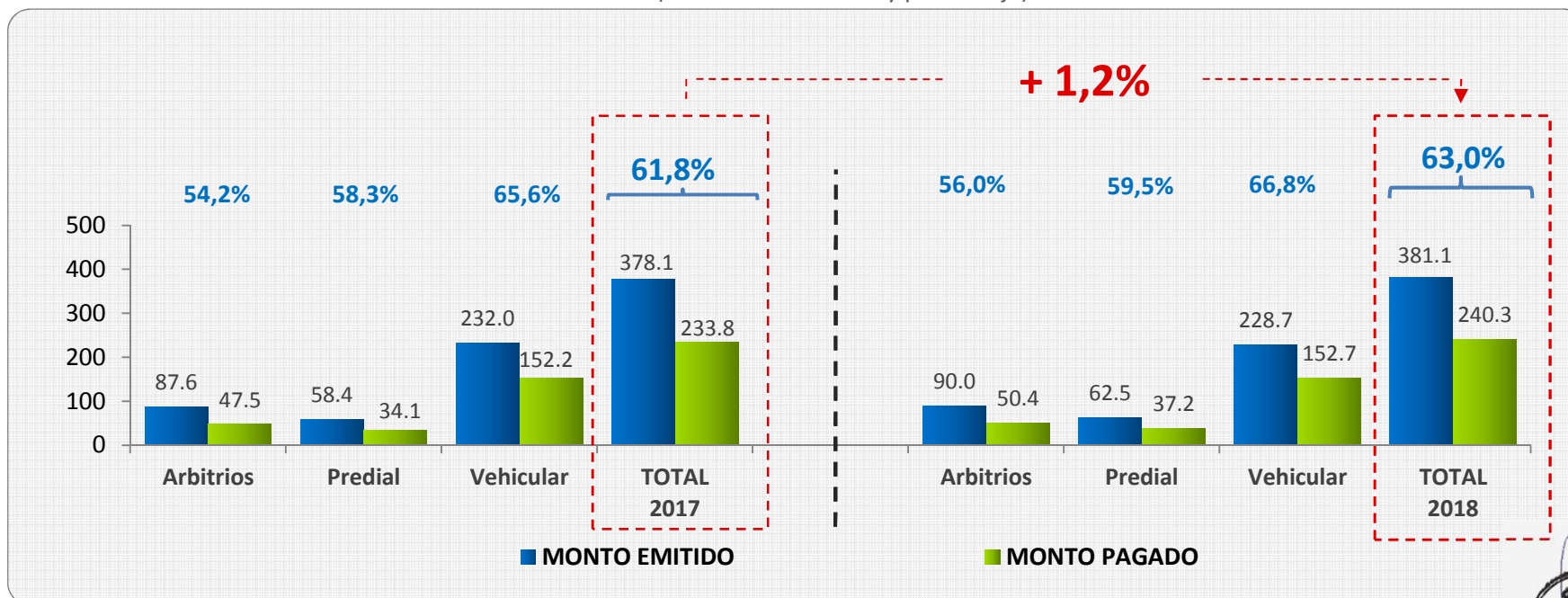
**OE-Nº1 Maximizar la eficacia de la recaudación tributaria y no tributaria**

1

**Efectividad General de la Recaudación Tributaria <sup>1/</sup>**

**Al Segundo Trimestre: 2017 - 2018**

(En millones de Soles y porcentaje)



<sup>1/</sup> Considera la emisión y recaudación de deuda corriente al 30 de junio de 2017 y 2018 (monto insoluto).

Fuente: Gerencia de Informática

**Meta Anual: 90,5%**



**OE-N°1**

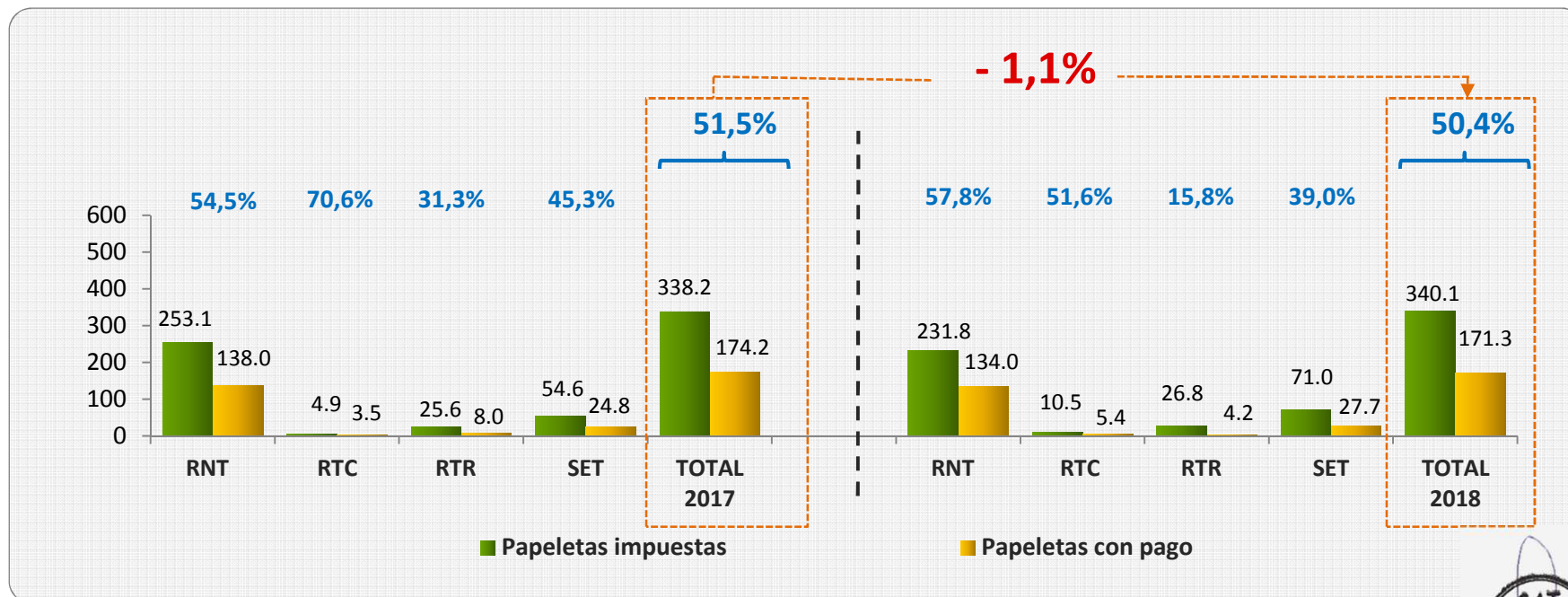
## Maximizar la eficacia de la recaudación tributaria y no tributaria

2

### Efectividad General de la cobranza No Tributaria <sup>1/</sup>

Al Primer Segundo: 2017 - 2018

(En miles de cantidades de papeletas y porcentaje)



<sup>1/</sup> Considera la cantidad de papeletas impuestas y con pagos al 30 de junio de 2017 y 2018. Asimismo, no se considera las papeletas anuladas.



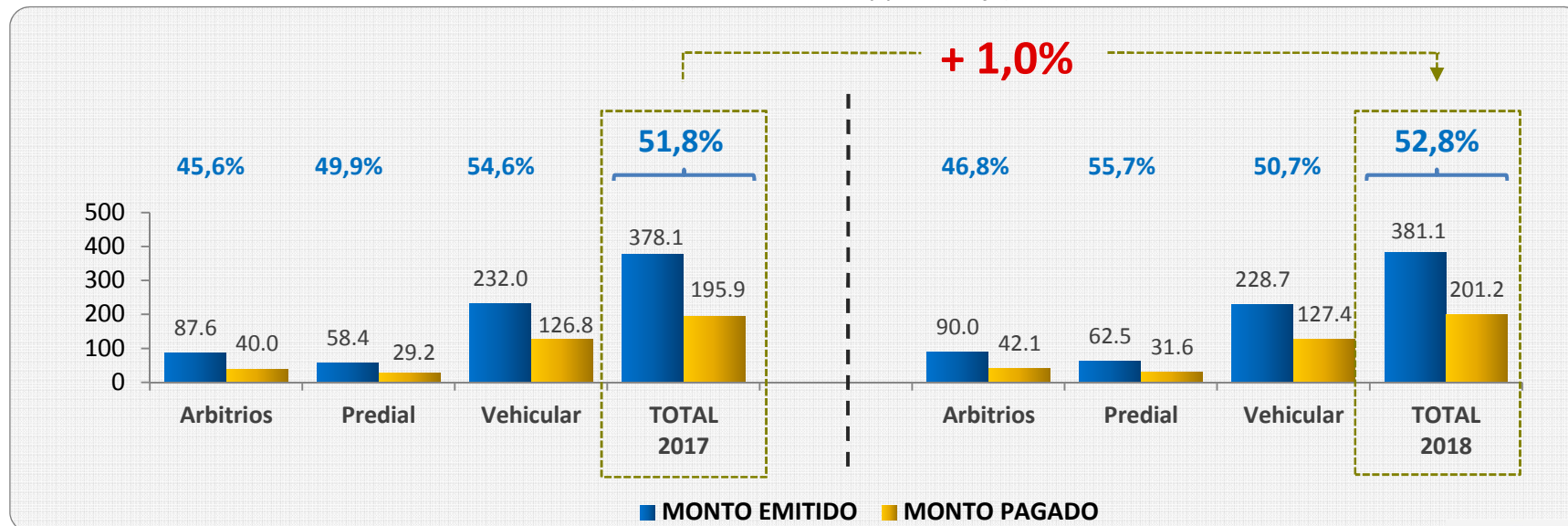
**Meta Anual: 72,4%**

3

## Efectividad de la recaudación tributaria de Pago Oportuno <sup>1/</sup>

Al Segundo Trimestre: 2017 - 2018

(En millones de Soles y porcentaje)



1/ Considera el pago de la I cuota dentro del plazo de vencimiento (28 de febrero de 2018)

Considera el pago de la II cuota dentro del plazo de vencimiento (31 de mayo de 2018)

Considera los pagos adelantados de la III y IV cuota al 30 de junio de 2018.

Fuente: Gerencia de Informática

**Meta Anual: 67,3%**



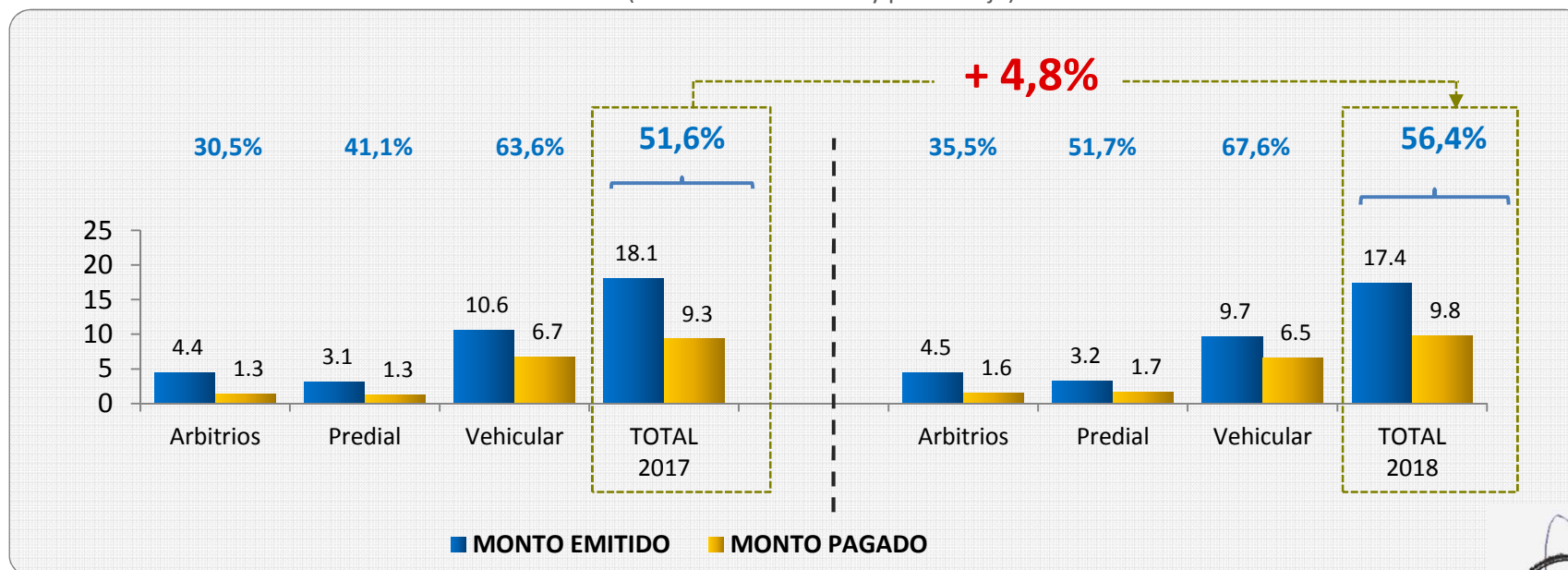
## AE-Nº1 Mejorar la Gestión de Cobranza y Generación de Riesgo

4

### Efectividad de la recaudación tributaria en estado coactivo <sup>1/</sup>

Al Segundo Trimestre: 2017 - 2018

(En millones de Soles y porcentaje)

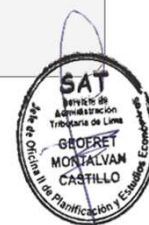


1/ Considera montos insolutos de deuda corriente en etapa coactiva (deuda con notificación de REC, emisión de RMC y notificación de RMC)

Información al 30 de junio de 2017 y 2018.

Fuente: Gerencia de Informática

**Meta Anual: 73,1%**



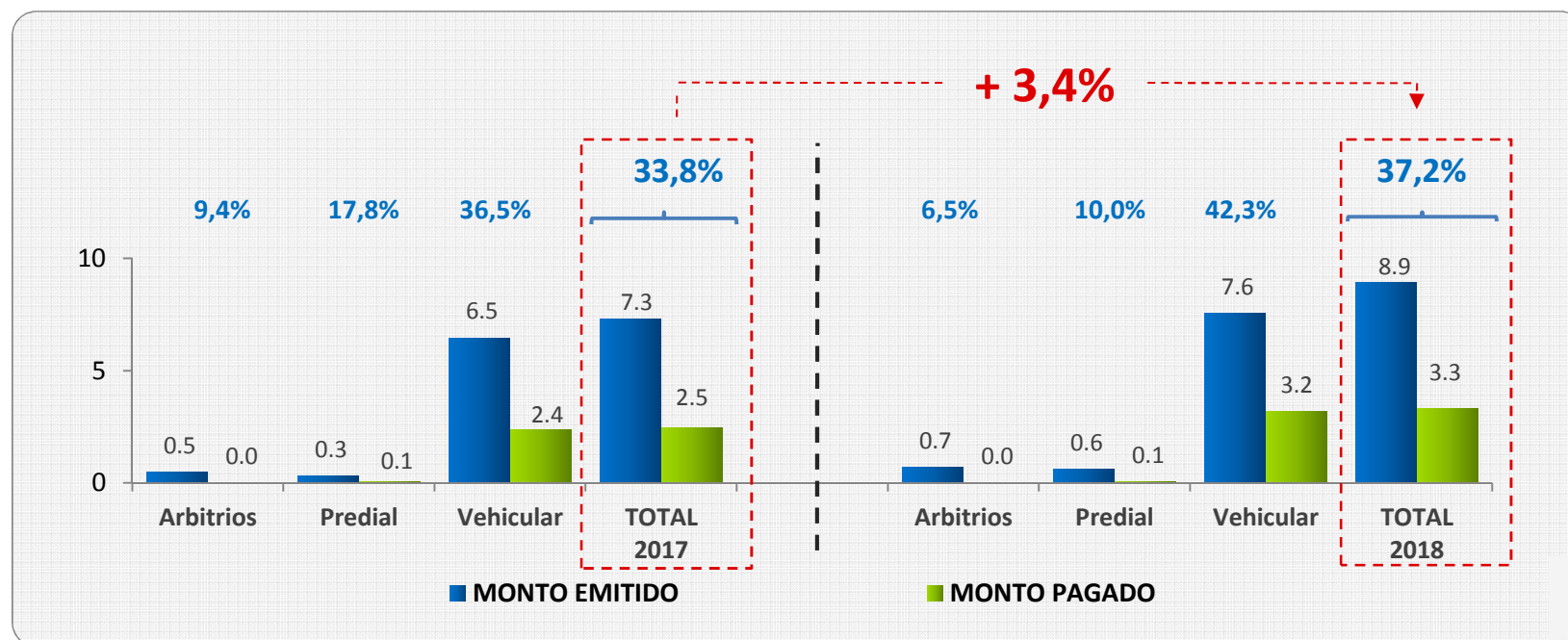
**AE-Nº1** **Mejorar la Gestión de Cobranza y Generación de Riesgo**

5

**Efectividad de la recaudación de deuda corriente fiscalizada <sup>1/</sup>**

**Al Segundo Trimestre: 2017 - 2018**

(En millones de Soles y porcentaje)



1/ El monto insoluto emitido por fiscalización y pagado son respecto del año de deuda corriente al 30 de junio de 2017 y 2018 (monto insoluto).  
Fuente: Gerencia de Informática

**Meta Anual: 72,7%**



**AE-Nº1**

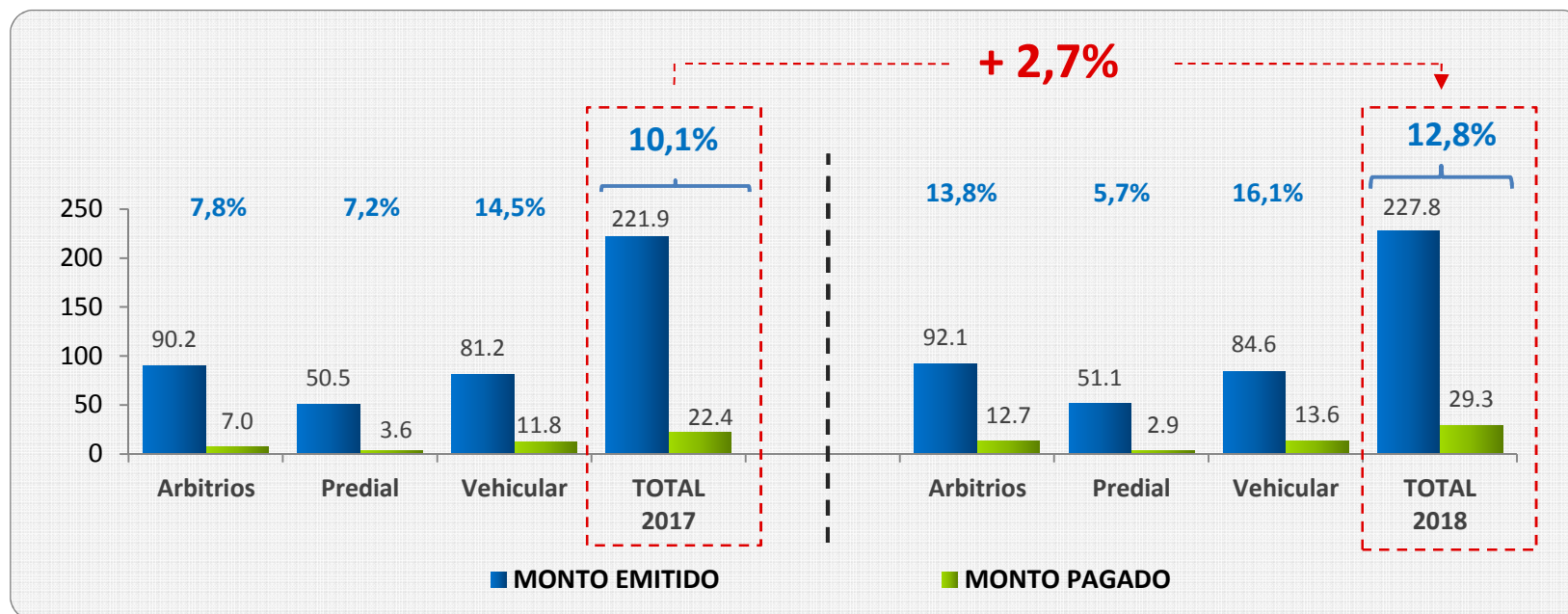
## Mejorar la Gestión de Cobranza y Generación de Riesgo

6

### Reducción de la cartera tributaria de años anteriores <sup>1/</sup>

Al Segundo Trimestre: 2017 - 2018

(En millones de Soles y porcentaje)



1/ Se considera como cartera tributaria (Arbitrios, Imp. Predial e Imp. Vehicular) de años anteriores: i) Saldo respecto al cierre del año anterior al periodo de medición y ii) Deuda emitida en el año corriente por concepto de deuda de años anteriores (monto insoluto)

Fuente: Gerencia de Informática

**Meta Anual: 16,5%**





**AE-Nº1**

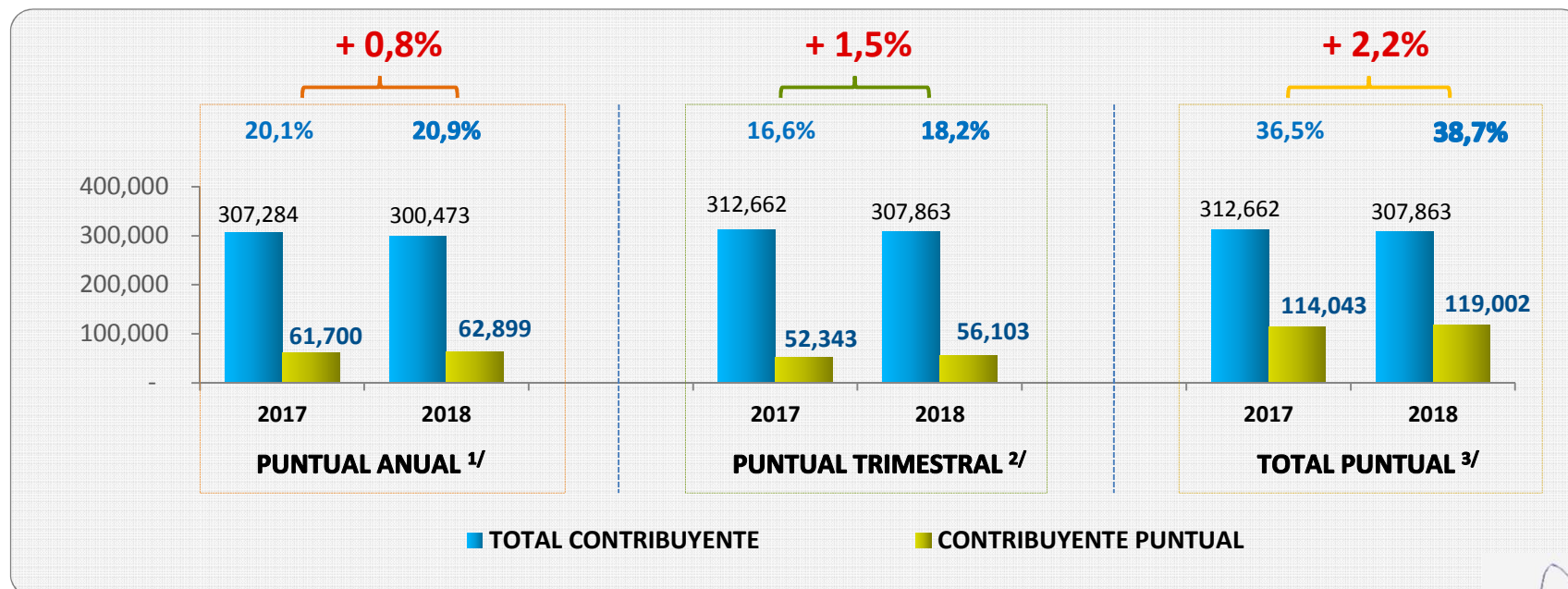
## Mejorar la Gestión de Cobranza y Generación de Riesgo

7

### Contribuyentes Puntuales <sup>1/</sup>

Al Segundo Trimestre: 2017 - 2018

(En cantidad y porcentaje)



1/ Se considera contribuyente puntual anual, a aquel que ha pagado sus cuatro cuotas dentro del primer vencimiento.

2/ Se considera puntual trimestral a aquel que pago su deuda de la primera, segunda, tercera y cuarta cuota dentro del vencimiento.

3/ Los contribuyentes total puntuales son la suma de contribuyentes puntuales anuales más los contribuyentes puntuales trimestrales.

Se considera los contribuyentes afectos al segundo vencimiento de 2017 y 2018.

Fuente: Gerencia de Informática

**Meta Anual: 34,0%**



**AE-Nº2**

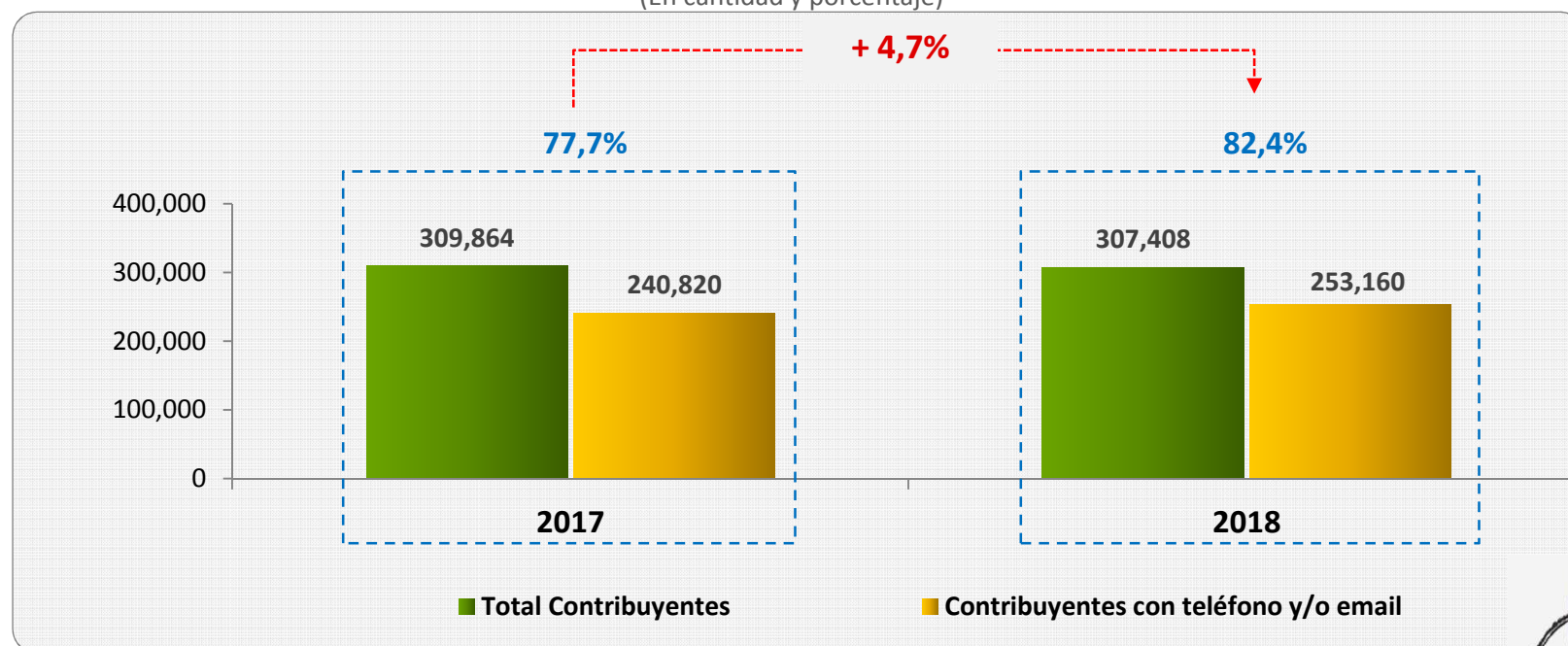
## Mejorar la Gestión de Datos relacionados al Ciudadano

8

### Contribuyentes con teléfono y/o email <sup>1/</sup>

Al Segundo Trimestre: 2017 - 2018

(En cantidad y porcentaje)



<sup>1/</sup> Considera contribuyentes afectos al 30 de junio de 2017 y 2018.

Fuente: Gerencia de Informática

**Meta Anual: 75,5%**



## INDICADORES ESTRATÉGICOS DE MEDICION ANUAL

| OBJETIVO Y/O ACCIÓN ESTRATEGICAS | N°         | DESCRIPCIÓN                                                                | INDICADOR                                                                    |
|----------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| OBJETIVO ESTRATEGICO             | OE – N°2   | CUMPLIR CON LAS EXPECTATIVAS DE LOS CIUDADANOS POR LOS SERVICIOS PRESTADOS | SATISFACCIÓN GENERAL DE LOS CIUDADANOS                                       |
| ACCIÓN ESTRATEGICA               | AE – N°2.1 | MEJORAR LOS PROCESOS DE INTERRELACION CON EL CIUDADANO                     | PERCEPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS A LAS NECESIDADES DEL CIUDADANO |
| ACCIÓN ESTRATEGICA TRANSVERSAL   | AET – N°1  | FORTALECER LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DEL SAT                                | PROCESOS DE SOPORTE OPTIMIZADOS                                              |
| ACCIÓN ESTRATEGICA TRANSVERSAL   | AET – N°2  | GESTIONAR LOS RRHH Y FORTALECER EL CLIMA ORGANIZACIONAL DEL SAT            | SATISFACCION GENERAL DEL COLABORADOR SAT                                     |
| ACCIÓN ESTRATEGICA TRANSVERSAL   | AET – N°3  | GESTIONAR LAS TIC'S Y DESARROLLAR PROYECTOS DE INNOVACIÓN                  | DESARROLLO DE SOLUCIONES TIC'S PARA LA OPERACION                             |
| ACCIÓN ESTRATEGICA TRANSVERSAL   | AET – N°4  | FORTALECER LA IMAGEN INSTITUCIONAL DEL SAT                                 | ACTIVIDADES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL                                        |



# Gracias