

---

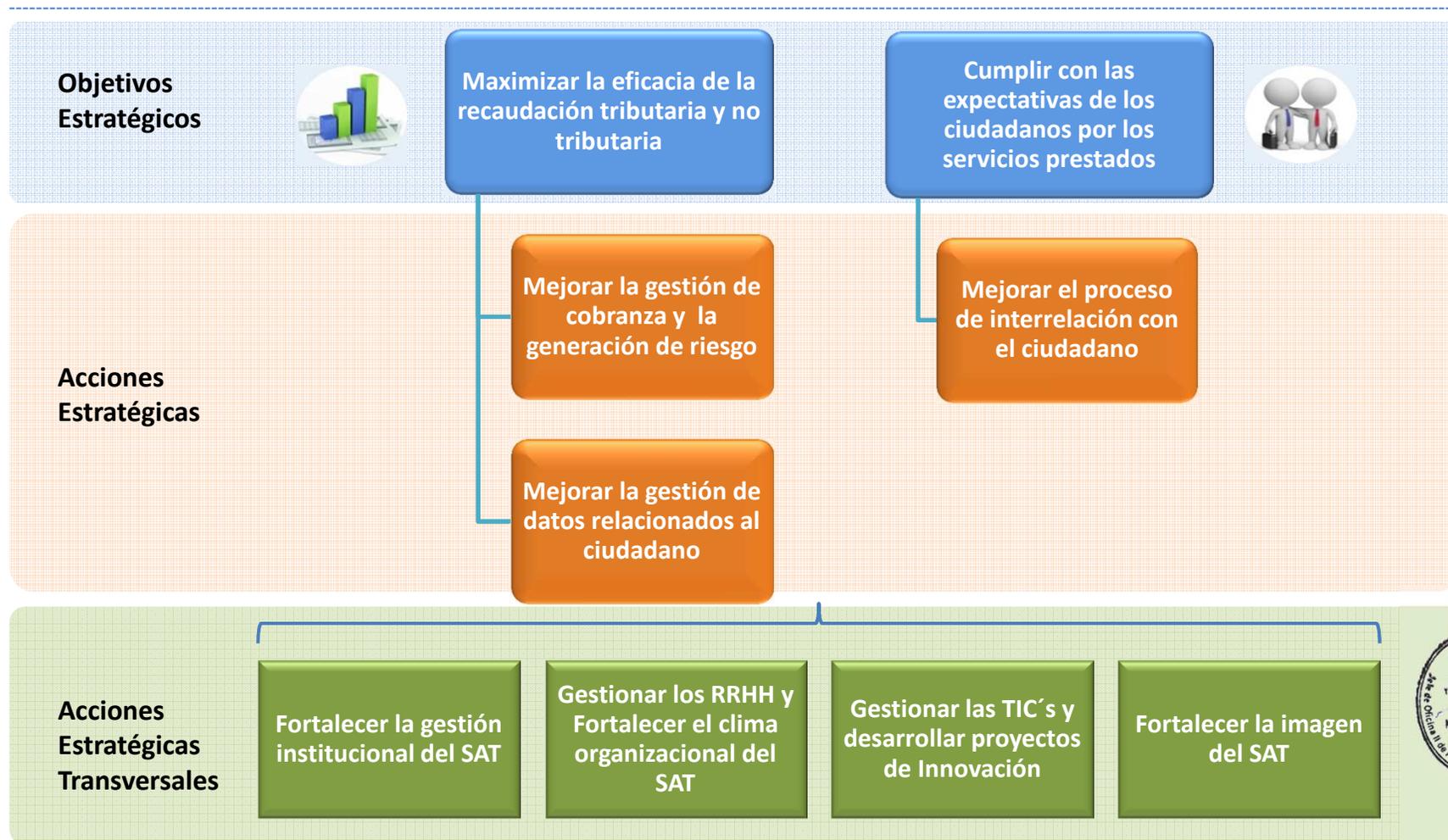
***Resultados de los indicadores  
estratégicos al tercer trimestre 2018***

---

Oficina de Planificación y Estudios Económicos

Octubre 2018

## MAPA ESTRATEGICO DEL SAT, PEI 2018-2020 <sup>1/</sup>



<sup>1/</sup> El cálculo de los indicadores estratégicos del Mapa Estratégico, según el PEI SAT 2018-2020, se realizó a través del informe N° 243-082-00000323 del A.F. de Planificación – OPE.

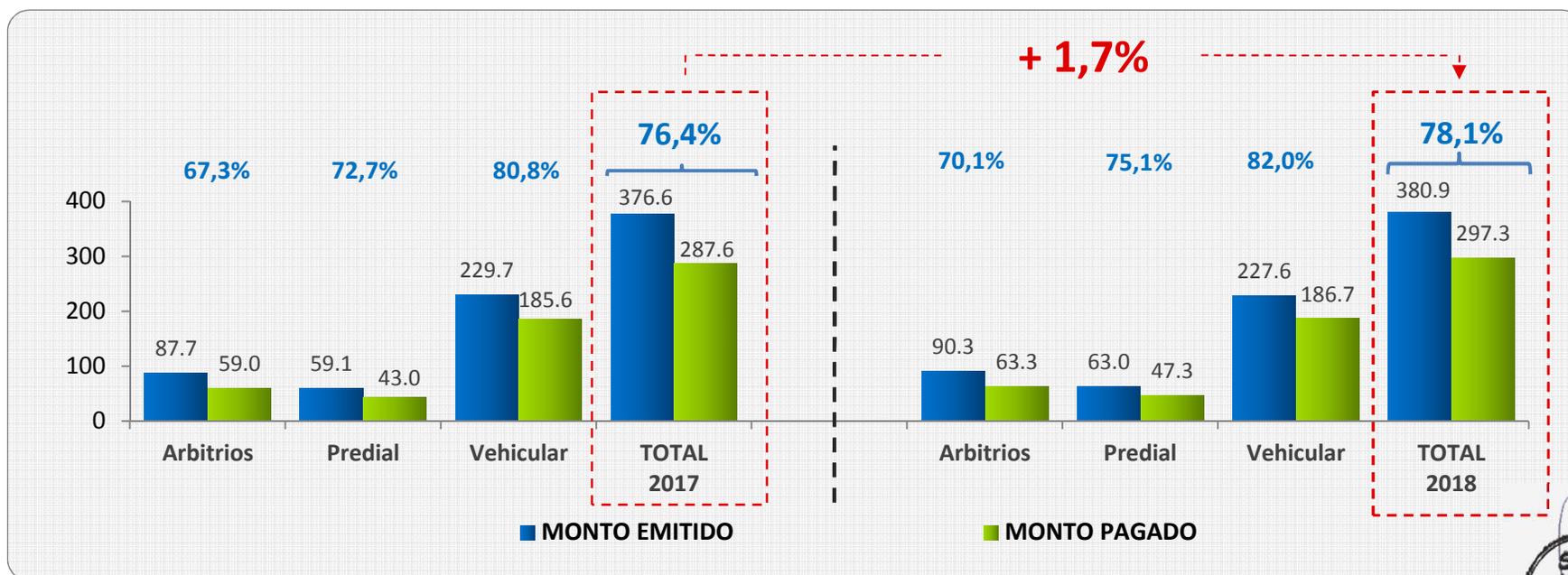
## OE-N°1 Maximizar la eficacia de la recaudación tributaria y no tributaria

1

### Efectividad General de la Recaudación Tributaria <sup>1/</sup>

Al Tercer Trimestre: 2017 - 2018

(En millones de Soles y porcentaje)



<sup>1/</sup> Considera la emisión y recaudación de deuda corriente al 30 de setiembre de 2017 y 2018 (monto insoluto).

Fuente: Gerencia de Informática

**Meta Anual: 90,5%**



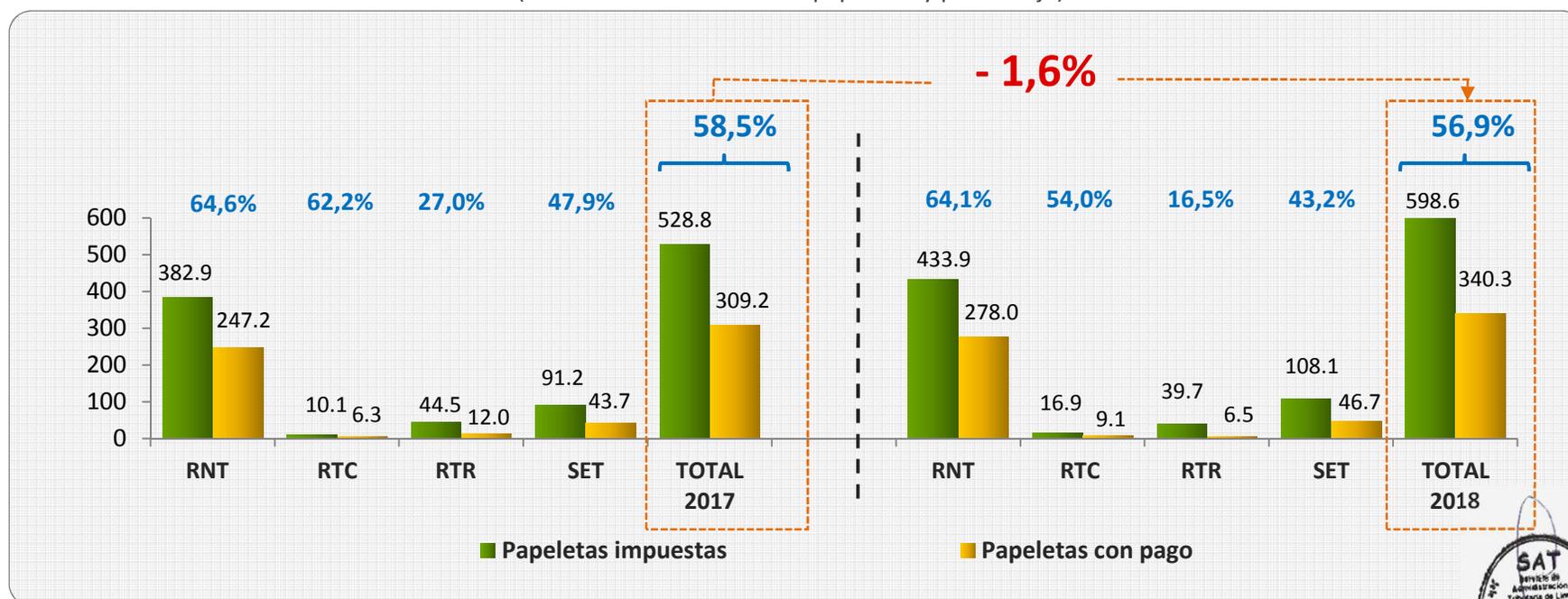
## OE-N°1 Maximizar la eficacia de la recaudación tributaria y no tributaria

2

### Efectividad General de la Cobranza No Tributaria <sup>1/</sup>

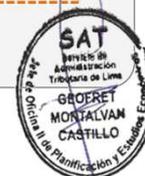
Al Tercer Trimestre: 2017 - 2018

(En miles de cantidades de papeletas y porcentaje)



<sup>1/</sup> Considera la cantidad de papeletas impuestas y con pagos al 30 de setiembre de 2017 y 2018. Asimismo, no se considera las papeletas anuladas.  
Fuente: Gerencia de Informática

**Meta Anual: 72,4%**



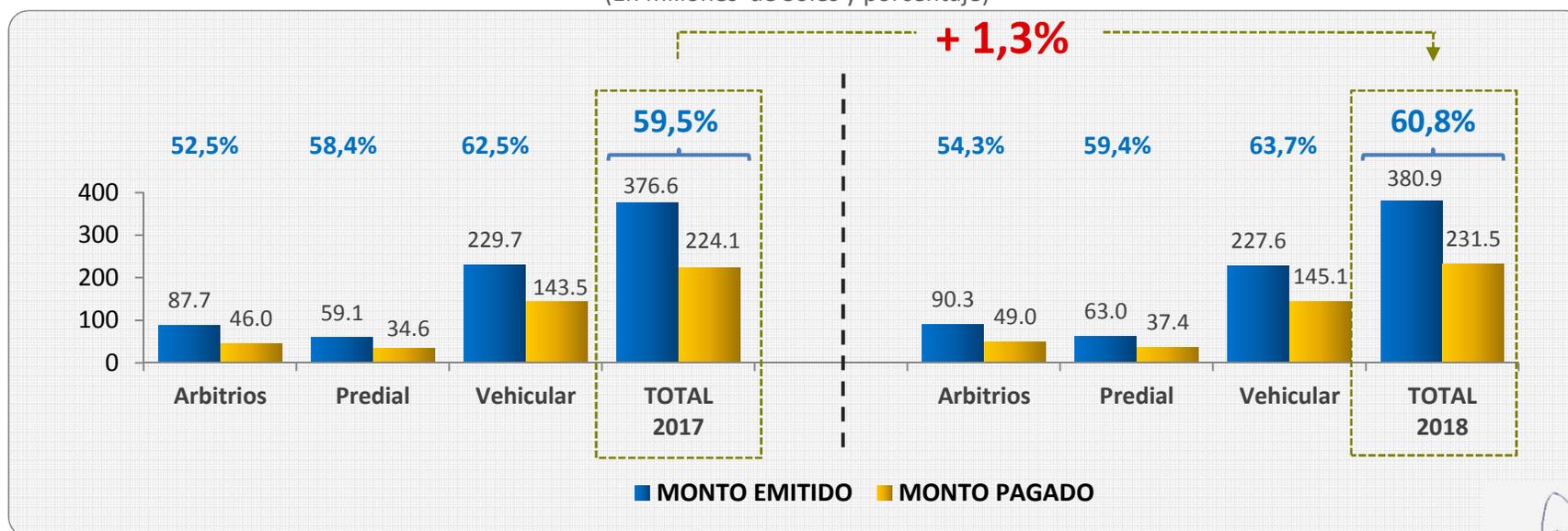
## AE-N°1 **Mejorar la Gestión de Cobranza y Generación de Riesgo**

3

### Efectividad de la recaudación tributaria de Pago Oportuno <sup>1/</sup>

Al Tercer Trimestre: 2017 - 2018

(En millones de Soles y porcentaje)



- 1/ Considera el pago de la I cuota dentro del plazo de vencimiento (28 de febrero de cada año)  
 Considera el pago de la II cuota dentro del plazo de vencimiento (31 de mayo de cada año)  
 Considera el pago de la III cuota dentro del plazo de vencimiento (31 de agosto de cada año)  
 Considera los pagos adelantados de la IV cuota dentro del plazo de vencimiento.

Fuente: Gerencia de Informática



**Meta Anual: 67,3%**

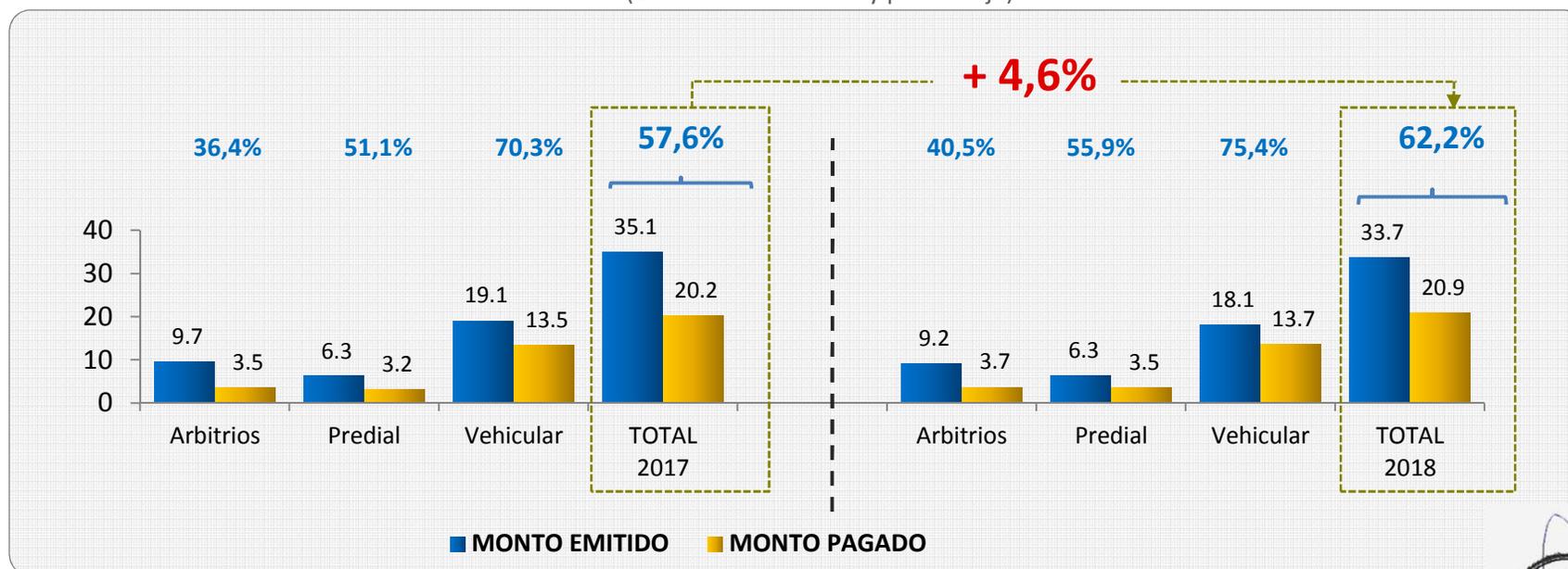
## AE-N°1 **Mejorar la Gestión de Cobranza y Generación de Riesgo**

4

### Efectividad de la recaudación tributaria en estado coactivo <sup>1/</sup>

Al Tercer Trimestre: 2017 - 2018

(En millones de Soles y porcentaje)

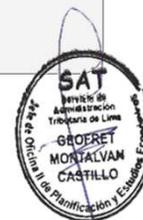


1/ Considera montos insolutos de deuda corriente en etapa coactiva (deuda con notificación de REC, emisión de RMC y notificación de RMC)

Información al 30 de setiembre de 2017 y 2018.

Fuente: Gerencia de Informática

**Meta Anual: 73,1%**



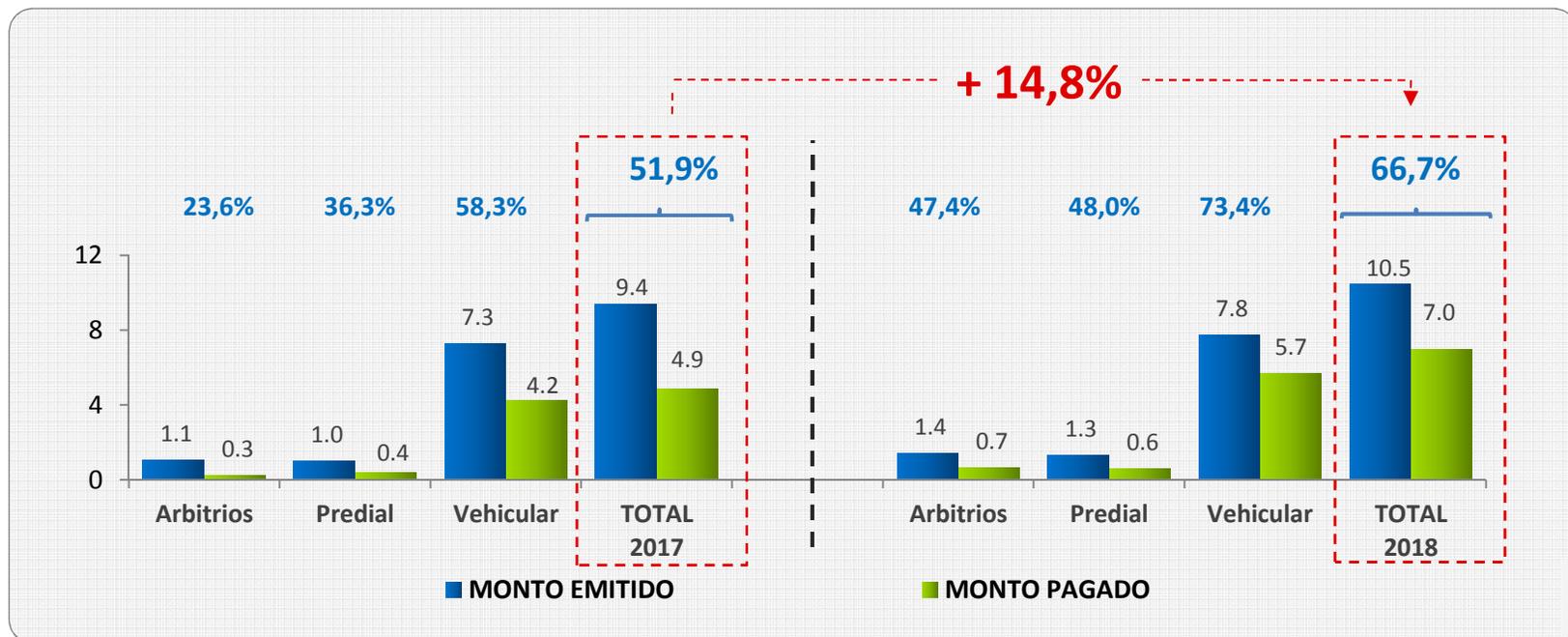
## AE-N°1 **Mejorar la Gestión de Cobranza y Generación de Riesgo**

5

### Efectividad de la recaudación de deuda corriente fiscalizada <sup>1/</sup>

Al Tercer Trimestre: 2017 - 2018

(En millones de Soles y porcentaje)



1/ El monto insoluto emitido por fiscalización y pagado son respecto del año de deuda corriente al 30 de setiembre de 2017 y 2018 (monto insoluto).

Fuente: Gerencia de Informática

**Meta Anual: 72,7%**



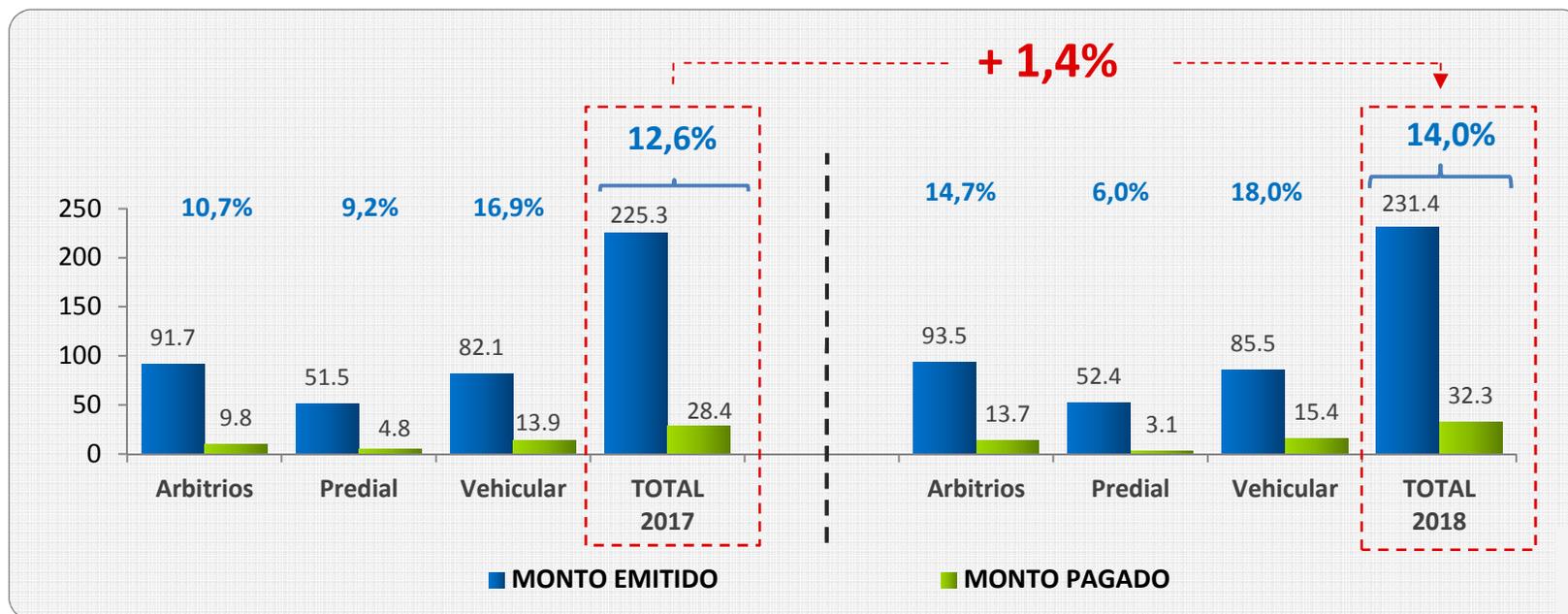
## AE-N°1 **Mejorar la Gestión de Cobranza y Generación de Riesgo**

6

### Reducción de la cartera tributaria de años anteriores <sup>1/</sup>

Al Tercer Trimestre: 2017 - 2018

(En millones de Soles y porcentaje)



1/ Se considera como cartera tributaria (Arbitrios, Imp. Predial e Imp. Vehicular) de años anteriores: i) Saldo respecto al cierre del año anterior al periodo de medición y ii) Deuda emitida en el año corriente por concepto de deuda de años anteriores (monto insoluto)

Fuente: Gerencia de Informática

**Meta Anual: 16,5%**



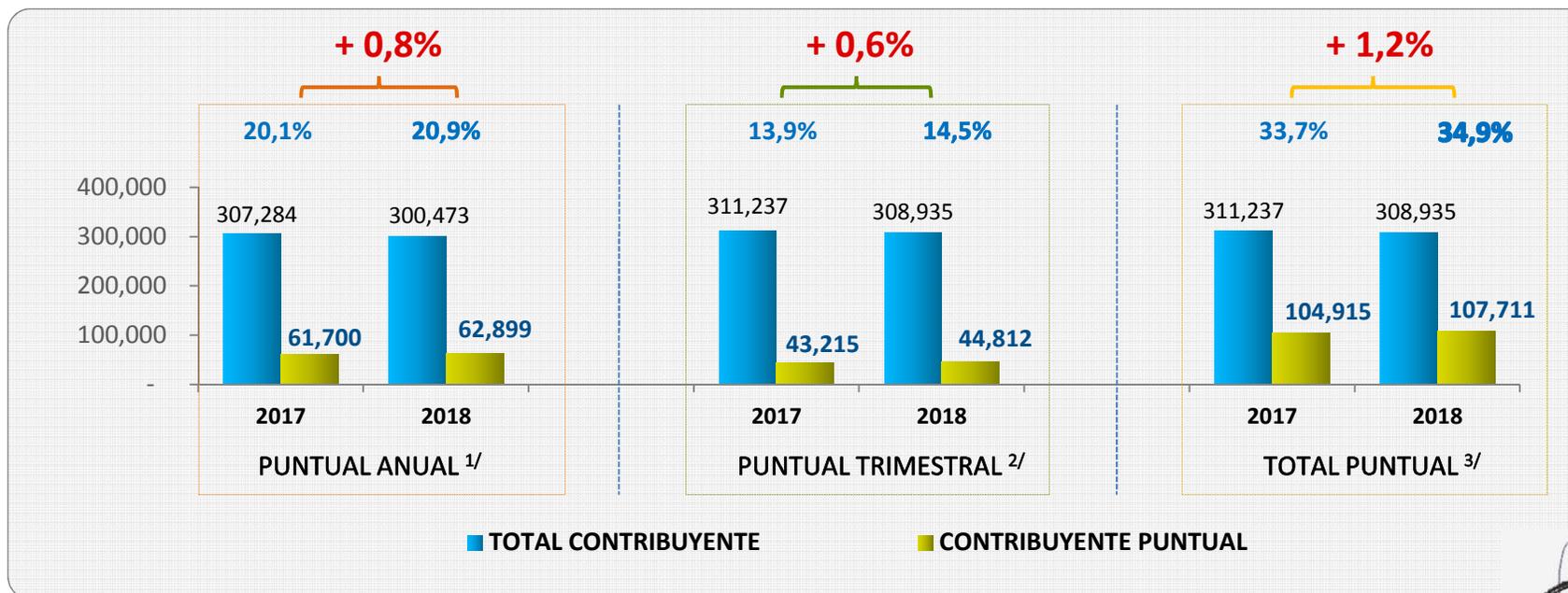
## AE-N°1 Mejorar la Gestión de Cobranza y Generación de Riesgo

7

### Contribuyentes Puntuales <sup>1/</sup>

Al Tercer Trimestre: 2017 - 2018

(En cantidad y porcentaje)



1/ Se considera contribuyente puntual anual, a aquel que ha pagado sus cuatro cuotas dentro del primer vencimiento.

2/ Se considera puntual trimestral a aquel que pago su deuda de la primera, segunda, tercera y cuarta cuota dentro del vencimiento.

3/ Los contribuyentes total puntuales son la suma de contribuyentes puntuales anuales más los contribuyentes puntuales trimestrales.

Se considera los contribuyentes afectados al tercer vencimiento de 2017 y 2018.

Fuente: Gerencia de Informática

**Meta Anual: 34,0%**



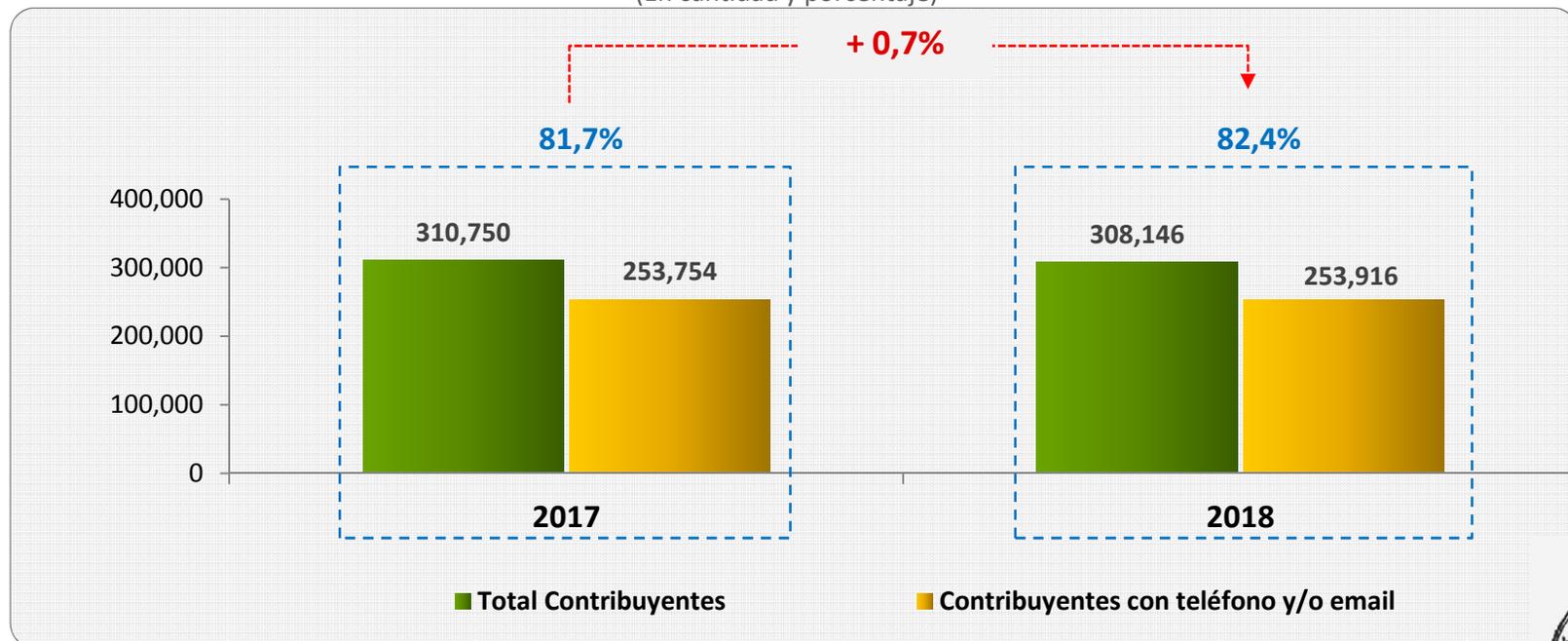
## AE-Nº2 **Mejorar la Gestión de Cobranza y Generación de Riesgo**

8

### Contribuyentes con teléfono y/o email <sup>1/</sup>

Al Tercer Trimestre: 2017 - 2018

(En cantidad y porcentaje)



<sup>1/</sup> Considera contribuyentes afectos al 30 de setiembre de 2017 y 2018.

Fuente: Gerencia de Informática

**Meta Anual: 75,5%**



## INDICADORES ESTRATÉGICOS DE MEDICION ANUAL

OBJETIVO Y/O ACCIÓN ESTRATEGICAS	N°	DESCRIPCIÓN	INDICADOR
OBJETIVO ESTRATEGICO	OE – N°2	CUMPLIR CON LAS EXPECTATIVAS DE LOS CIUDADANOS POR LOS SERVICIOS PRESTADOS	SATISFACCIÓN GENERAL DE LOS CIUDADANOS
ACCIÓN ESTRATEGICA	AE – N°2.1	MEJORAR LOS PROCESOS DE INTERRELACION CON EL CIUDADANO	PERCEPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS A LAS NECESIDADES DEL CIUDADANO
ACCIÓN ESTRATEGICA TRANSVERSAL	AET – N°1	FORTALECER LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DEL SAT	PROCESOS DE SOPORTE OPTIMIZADOS
ACCIÓN ESTRATEGICA TRANSVERSAL	AET – N°2	GESTIONAR LOS RRHH Y FORTALECER EL CLIMA ORGANIZACIONAL DEL SAT	SATISFACCION GENERAL DEL COLABORADOR SAT
ACCIÓN ESTRATEGICA TRANSVERSAL	AET – N°3	GESTIONAR LAS TIC'S Y DESARROLLAR PROYECTOS DE INNOVACIÓN	DESARROLLO DE SOLUCIONES TIC'S PARA LA OPERACION
ACCIÓN ESTRATEGICA TRANSVERSAL	AET – N°4	FORTALECER LA IMAGEN INSTITUCIONAL DEL SAT	ACTIVIDADES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
ACCIÓN ESTRATEGICA TRANSVERSAL	AET – N°4	FORTALECER LA IMAGEN INSTITUCIONAL DEL SAT	PROGRAMAS DE CULTURA TRIBUTARIA



**Gracias**