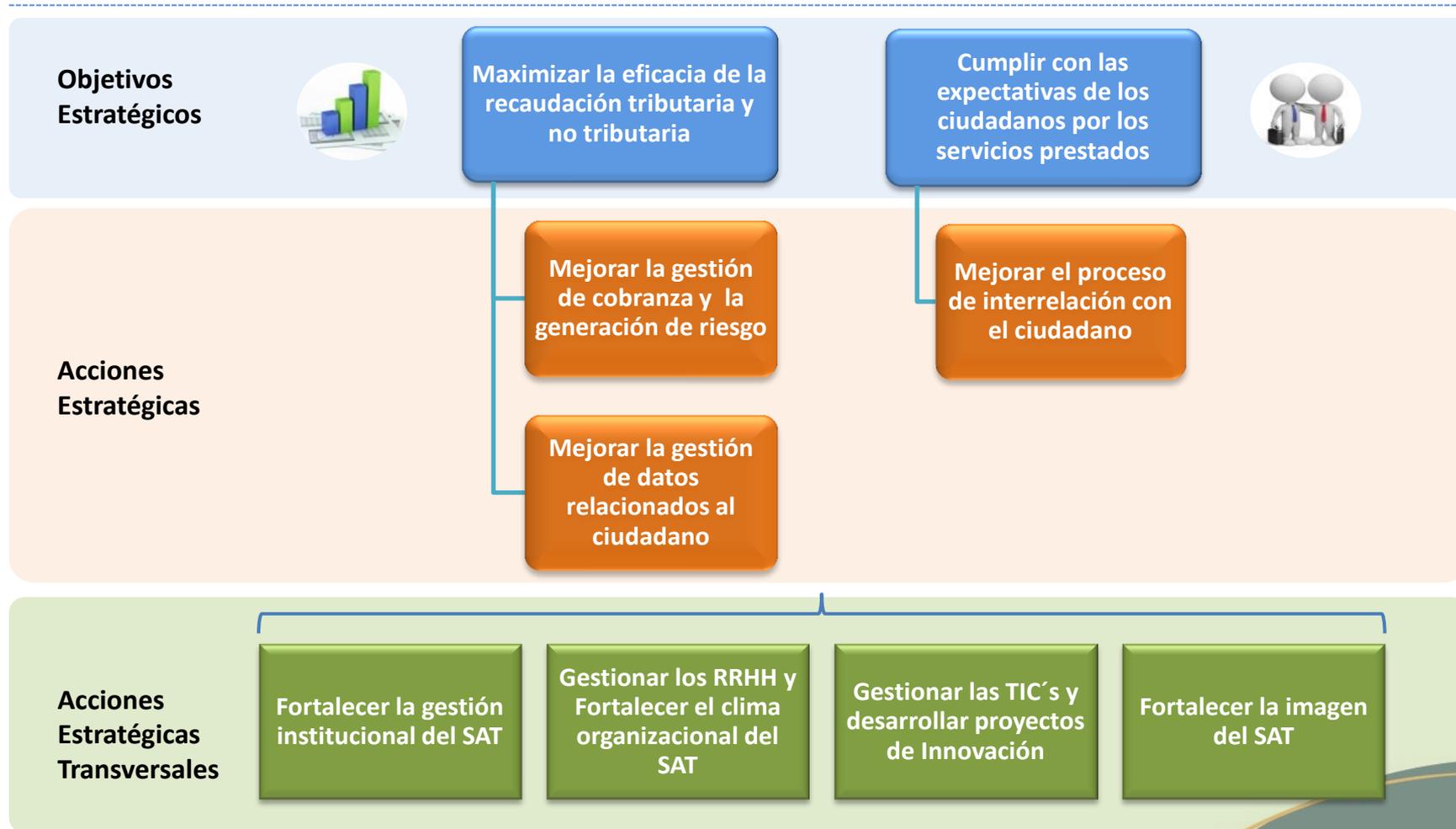

Resultados de los indicadores estratégicos al cuarto trimestre 2018

Oficina de Planificación y Estudios Económicos

Enero 2019



MAPA ESTRATEGICO DEL SAT, PEI 2018-2020



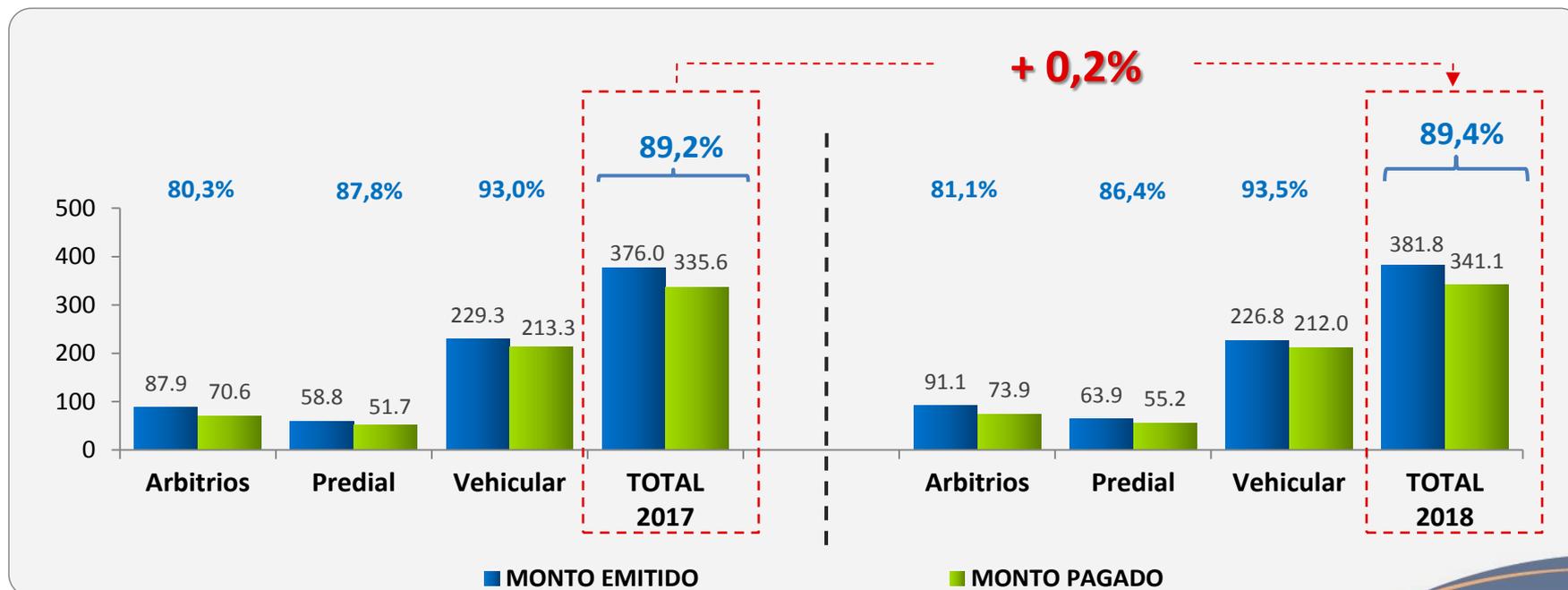
MAXIMIZAR LA EFICACIA DE LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA

1

Efectividad General de la Recaudación Tributaria ^{1/}

Anual: 2017 - 2018

(En millones de Soles y porcentaje)



^{1/} Considera la emisión y recaudación de deuda corriente al 31 de diciembre de 2017 y 2018 (monto insoluto).

Fuente: Gerencia de Informática

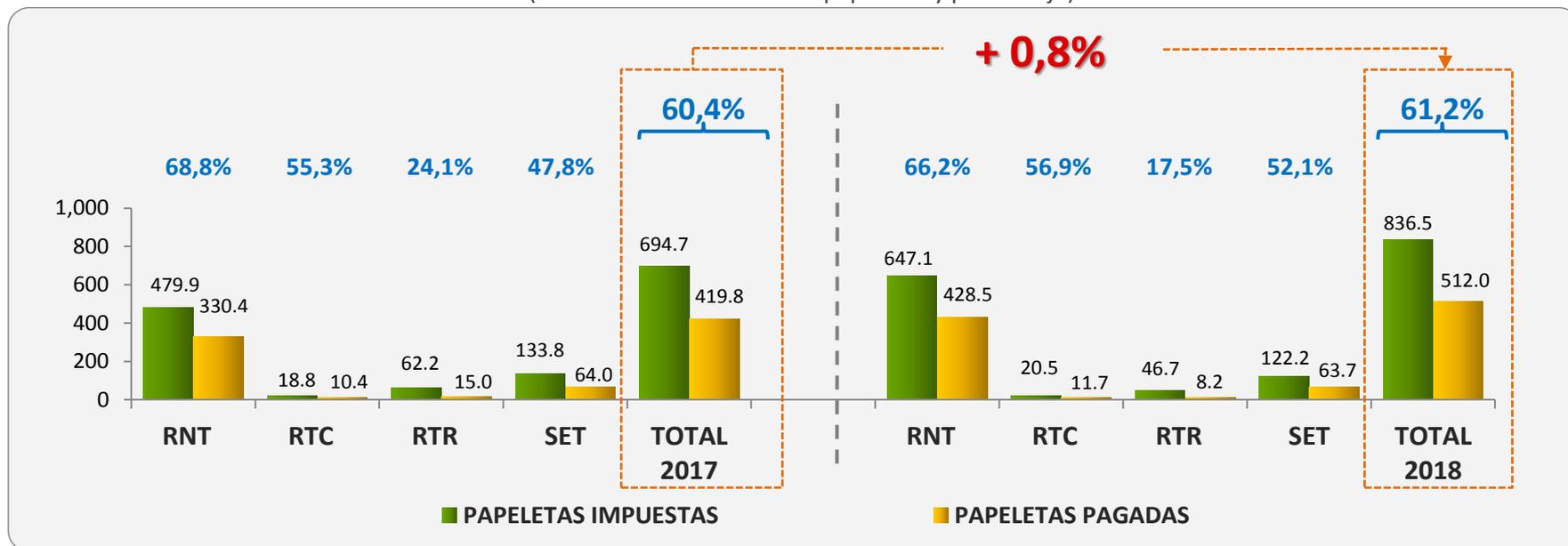
MAXIMIZAR LA EFICACIA DE LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA

2

Efectividad General de la Cobranza No Tributaria ^{1/}

Anual: 2017 - 2018

(En miles de cantidades de papeletas y porcentaje)



^{1/} Considera la cantidad de papeletas impuestas y con pagos al 31 de diciembre de 2017 y 2018. Asimismo, no se considera las papeletas anuladas.

Fuente: Gerencia de Informática

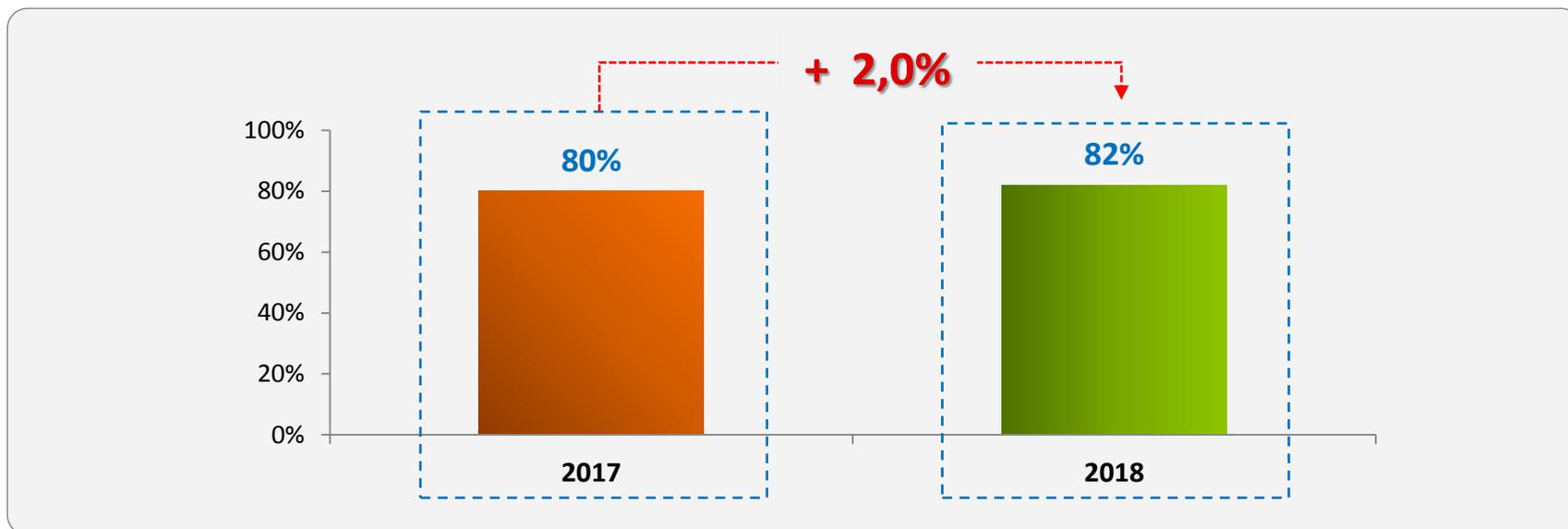
CUMPLIR CON LAS EXPECTATIVAS DE LOS CIUDADANOS POR LOS SERVICIOS PRESTADOS

3

Satisfacción General de los Ciudadanos

Anual: 2017 - 2018

(En porcentaje)



Fuente: Encuesta 2017: DATUM Internacional.
Encuesta 2018: CCR Internacional.

Meta Anual: 81,0%



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

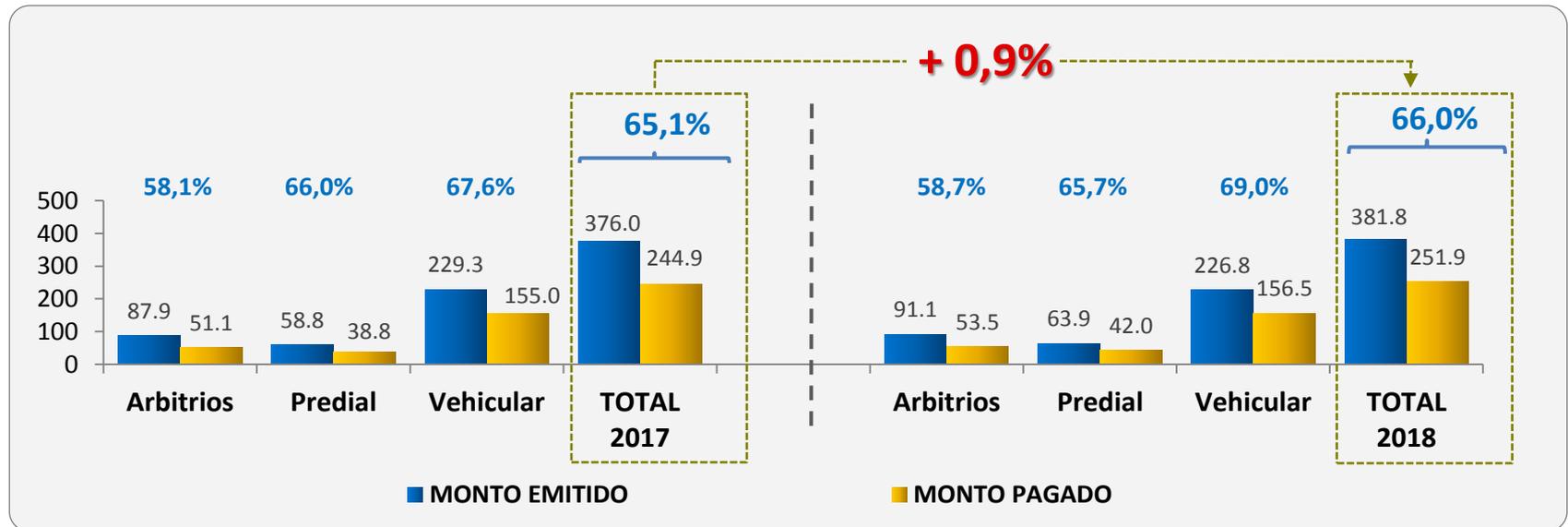
AE-Nº1 MEJORAR LA GESTIÓN DE COBRANZA Y GENERACIÓN DE RIESGO

4

Efectividad de la Recaudación Tributaria de Pago Oportuno ^{1/}

Anual: 2017 - 2018

(En millones de Soles y porcentaje)



1/ Considera el pago de la I cuota dentro del plazo de vencimiento (28 de febrero de 2018)
 Considera el pago de la II cuota dentro del plazo de vencimiento (31 de mayo de 2018)
 Considera el pago de la III cuota dentro del plazo de vencimiento (31 de agosto de 2018)
 Considera el pago de la IV cuota dentro del plazo de vencimiento (30 de noviembre de 2018).

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 67,3%



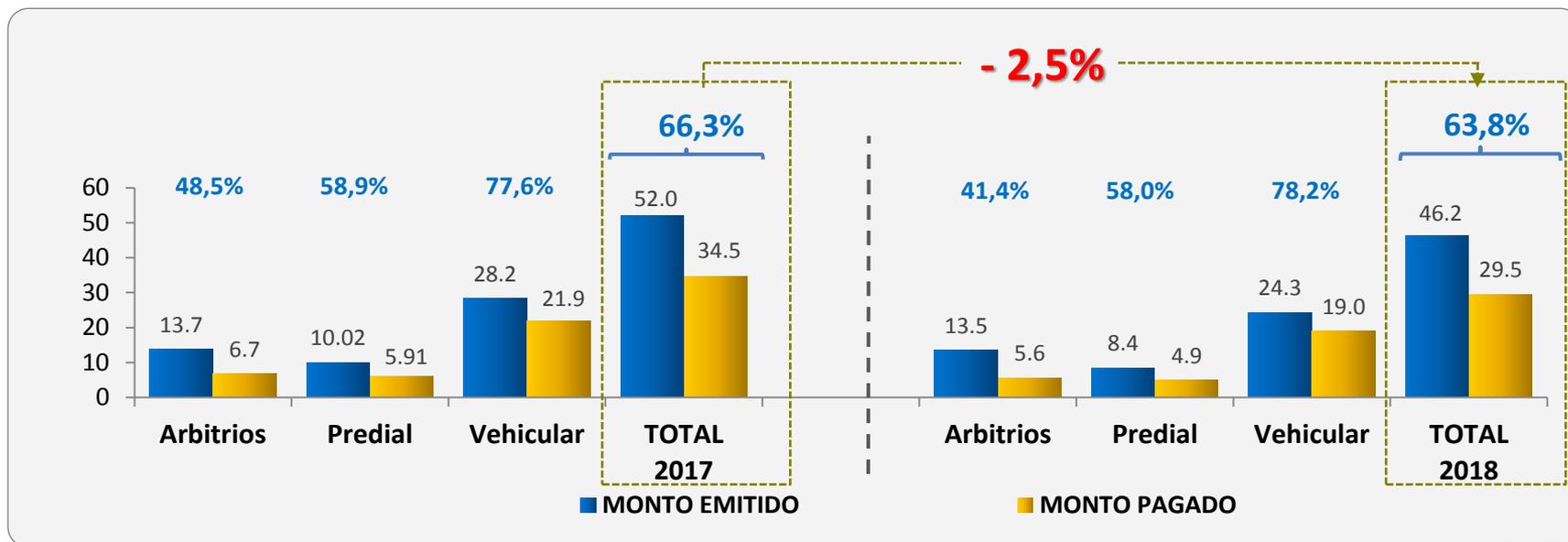
MUNICIPALIDAD DE LIMA

5

Efectividad de la Recaudación Tributaria en Estado Coactivo ^{1/}

Anual: 2017 - 2018

(En millones de Soles y porcentaje)



1/ Considera montos insolutos de deuda corriente en etapa coactiva (deuda con notificación de REC, emisión de RMC y notificación de RMC).

Información al 31 de diciembre de 2017 y 2018.

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 73,1%



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

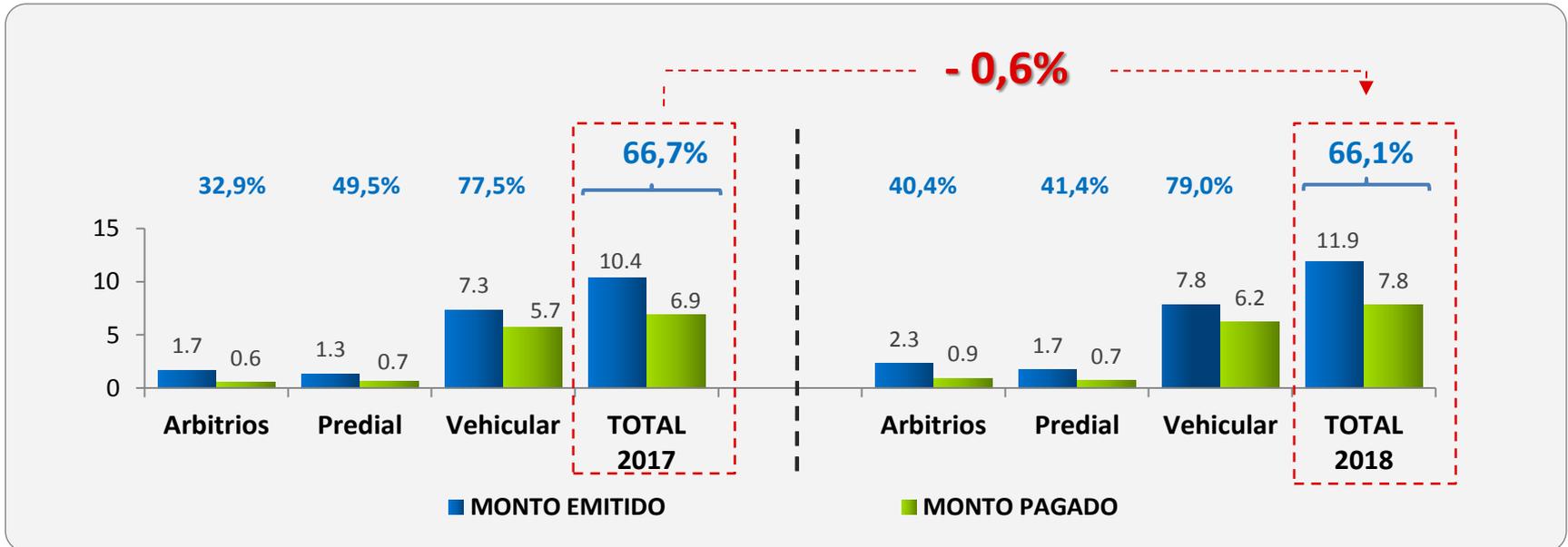
AE-N°1 MEJORAR LA GESTIÓN DE COBRANZA Y GENERACIÓN DE RIESGO

6

Efectividad de la Recaudación de Deuda Corriente Fiscalizada 1/

Anual: 2017 - 2018

(En millones de Soles y porcentaje)



1/ El monto insoluto emitido por fiscalización y pagado son respecto del año de deuda corriente al 31 de diciembre de 2017 y 2018 (monto insoluto).

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 72,7%



MUNICIPALIDAD DE LIMA

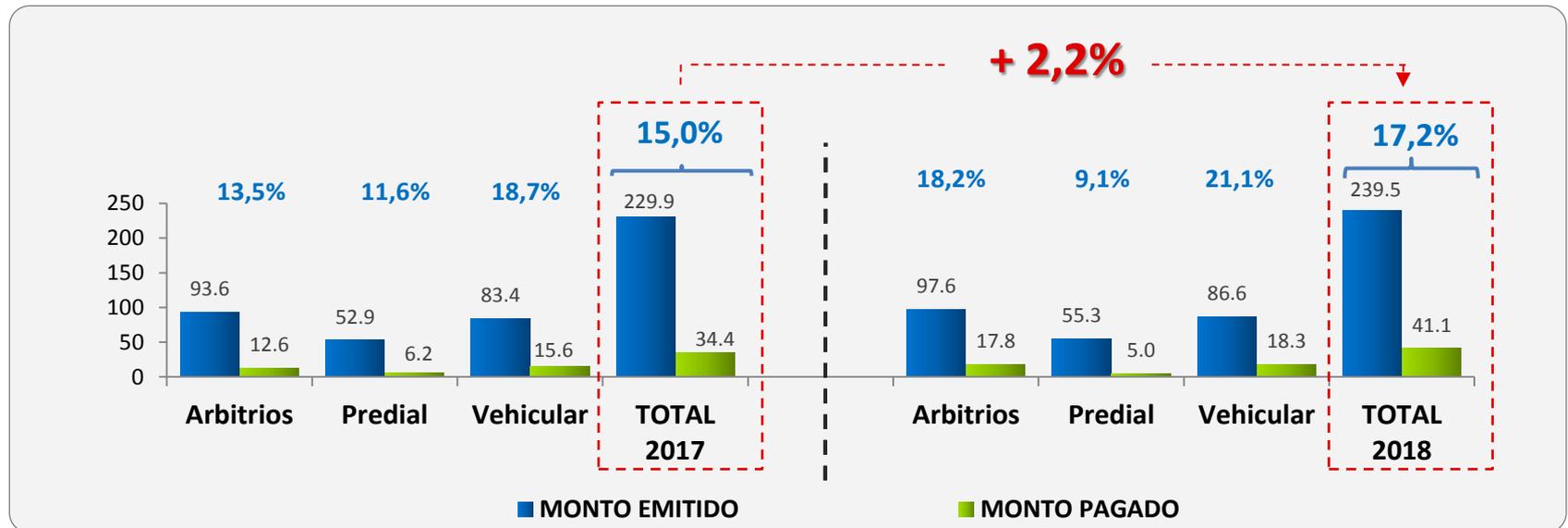
AE-Nº1 MEJORAR LA GESTIÓN DE COBRANZA Y GENERACIÓN DE RIESGO

7

Reducción de la Cartera Tributaria de Años Anteriores 1/

Anual: 2017 - 2018

(En millones de Soles y porcentaje)



1/ Se considera como cartera tributaria (Arbitrios, Imp. Predial e Imp. Vehicular) de años anteriores: i) Saldo respecto al cierre del año anterior al periodo de medición y ii) Deuda emitida en el año corriente por concepto de deuda de años anteriores (monto insoluto).

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 16,5%



MUNICIPALIDAD DE LIMA

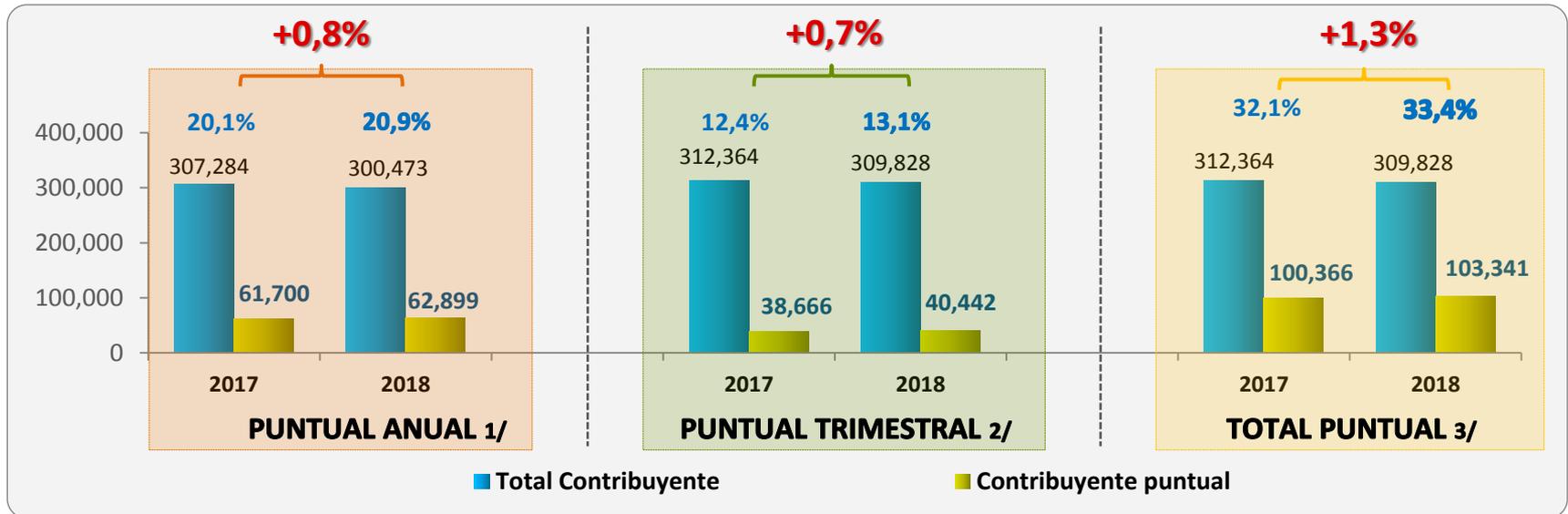
AE-Nº1 MEJORAR LA GESTIÓN DE COBRANZA Y GENERACIÓN DE RIESGO

8

Contribuyentes Puntuales 1/

Anual: 2017 - 2018

(En cantidad y porcentaje)



1/ Se considera contribuyente puntual anual, a aquel que ha pagado sus cuatro cuotas dentro del primer vencimiento.

2/ Se considera puntual trimestral a aquel que pago su deuda de la primera, segunda, tercera y cuarta cuota dentro del vencimiento.

3/ Los contribuyentes total puntuales son la suma de contribuyentes puntuales anuales más los contribuyentes puntuales trimestrales.

Se considera los contribuyentes afectados al 30 de noviembre de 2017 y 2018.

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 34,0%



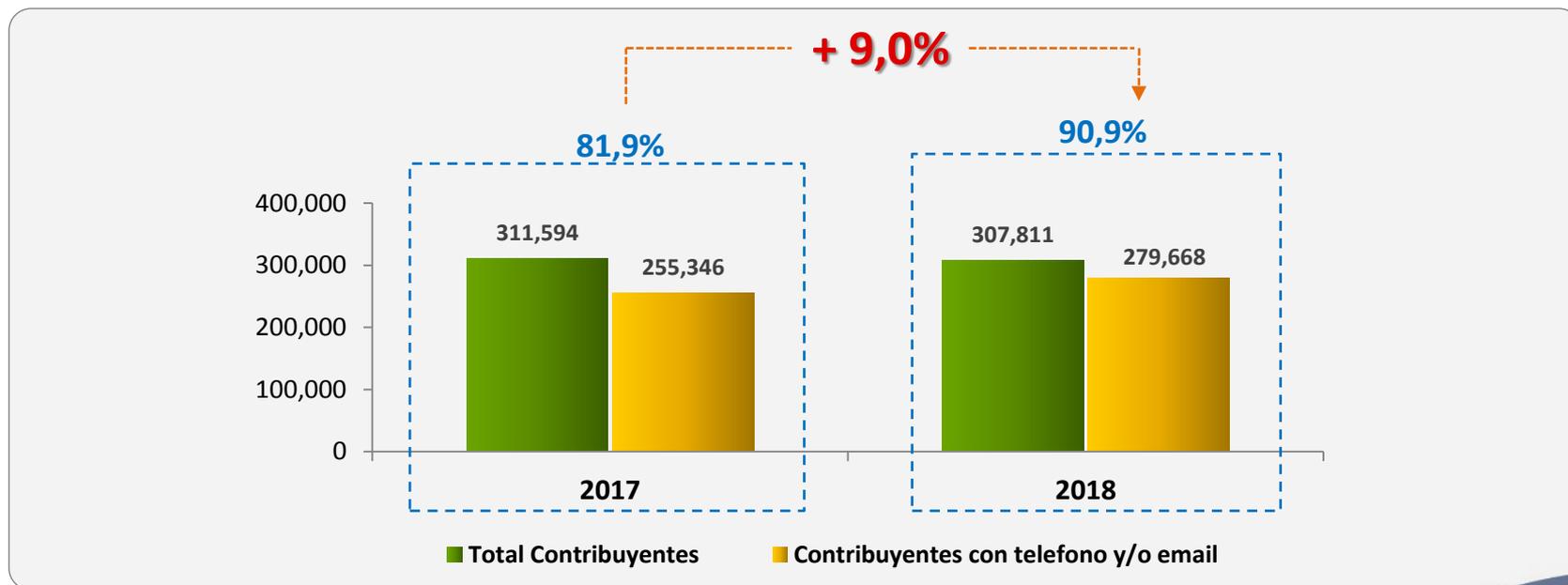
MUNICIPALIDAD DE LIMA

AE-Nº2 MEJORAR LA GESTIÓN DE DATOS RELACIONADOS AL CIUDADANO

9

Contribuyentes con Teléfono y/o Email ^{1/}

Anual: 2017 - 2018
(En cantidad y porcentaje)



^{1/} Considera contribuyentes afectos al 31 de diciembre de 2017 y 2018.

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 75,5%



AE-Nº3 MEJORAR EL PROCESO DE INTERRELACIÓN CON EL CIUDADANO

10

Percepción de la Adecuación de los Servicios a las Necesidades del Ciudadano

Anual: 2017 - 2018

(En porcentaje)



Fuente: Encuesta 2017 (DATUM Internacional)
Encuesta 2018 (CCR Internacional).

Meta Anual: 77,8%



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

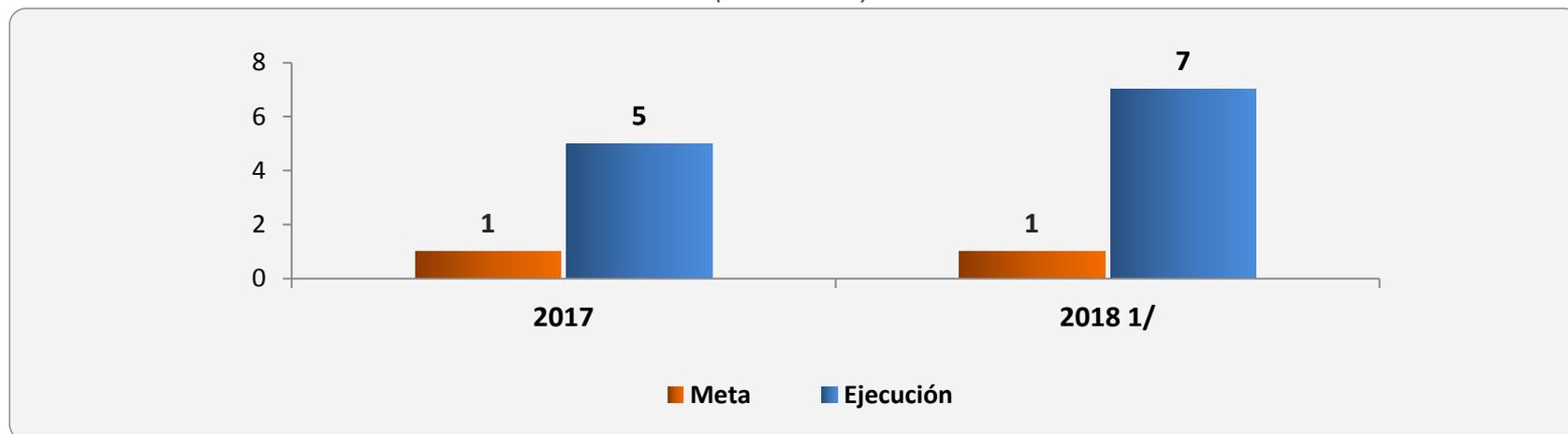
AET - N°1 FORTALECER LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DEL SAT

11

Procesos de Soporte Optimizados

Anual: 2017 – 2018

(En cantidad)



1/ Considera: i) Registro y Determinación (Modulo de Registro y Determinación No tributaria, Sistema de Gestión Documentaria), ii) Atención de solicitudes contenciosas y no contenciosas (Sistema de Gestión Documentaria), iii) Fiscalización de contribuyentes (Modulo de Fiscalización), iv) Gestión de Cobranza y Recaudación (Modulo de control y cobranza no tributaria, Modulo integral de depósitos, modulo operador de bienes y servicios, modulo de emisiones, sistema de gestión documentaria), v) Gestión Estratégica Institucional (incorporación de un sub menú Gestión de la Calidad en la web del SAT, implementación de un sitio web en la intranet para el sistema de gestión de riesgos del SAT), vi) Gestión de Recursos Humanos (mejora en el subproceso de requerimientos de personal al incorporar alertas mediante correo electrónico) y vii) Administración y Logística (Modulo de contrataciones y adquisiciones, SAF de Logística).

Fuente: Gerencia de Organización y Procesos.

Meta Anual: 1



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

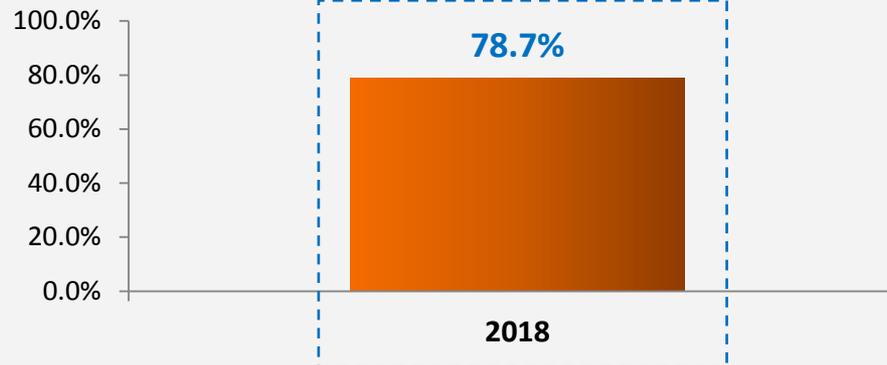
GESTIONAR LOS RRHH Y FORTALECER EL CLIMA ORGANIZACIONAL DEL SAT

12

Satisfacción General del Colaborador SAT ^{1/}

Anual: 2018

(En porcentaje)



1/ Con fecha 02/09/17 se publicó en el Diario “El Peruano”, la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 150-2017-SERVIR-PE, en la cual se aprueba la “**Guía para la Gestión del Proceso de Cultura y Clima Organizacional del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos humanos**”, la cual establece una serie de fases y plazos para su implementación. En ese sentido, la GRH consideró necesario adecuarse a las nuevas disposiciones emitidas por SERVIR, razón por la cual no se realizó la evaluación del periodo 2017.

Fuente: Encuesta 2018 de la Gerencia de Recursos Humanos - SAT

Meta Anual: 77,0%



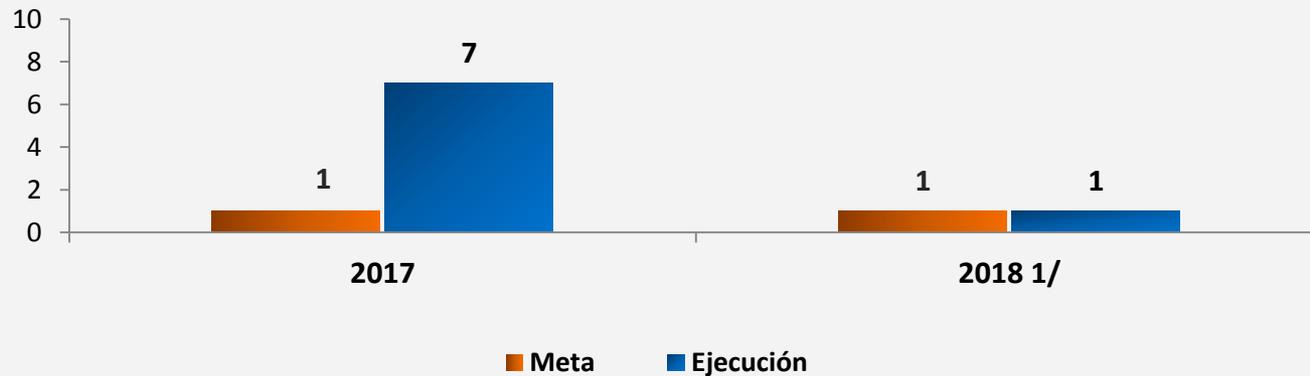
GESTIONAR LAS TIC'S Y DESARROLLAR PROYECTOS DE INNOVACIÓN

13

Desarrollo de Soluciones TIC's para la Operación

Anual: 2017 - 2018

(En cantidad)



1/ Considera: i) Agencia Virtual SAT como parte implementación de la virtualización de servicios Fase 2, permite el registro de declaraciones juradas por impuesto al patrimonio vehicular.

Fuente: Gerencia Central de Innovación y Proyectos

Meta Anual: 1



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

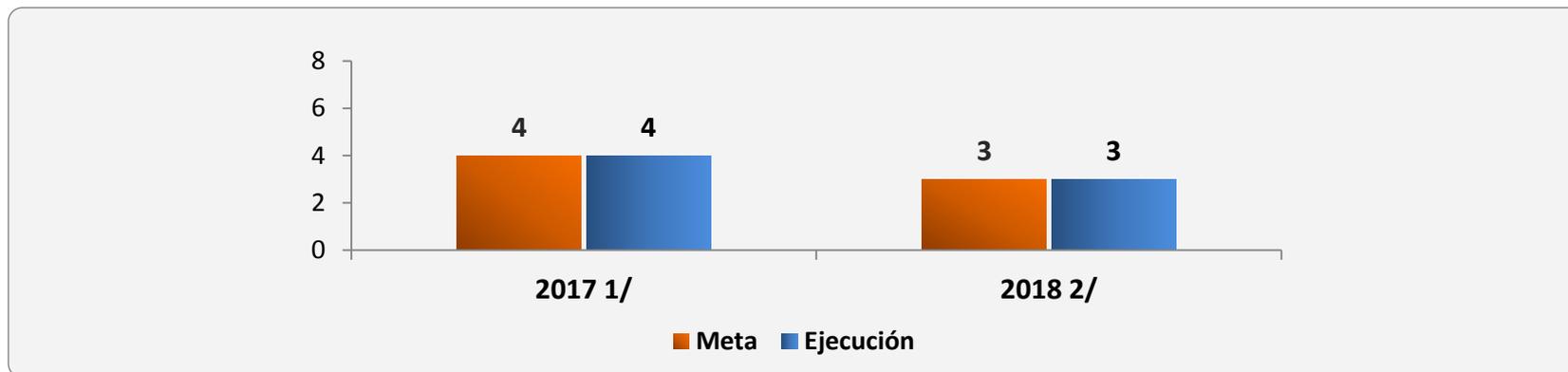
AET - N°4 FORTALECER LA IMAGEN INSTITUCIONAL DEL SAT

14

Actividades de Responsabilidad Social

Anual: 2017 – 2018

(En cantidad)



1/ Considera: i) Voluntariado SAT.
ii) Cultura Tributaria en Colegios.
iii) Programa “Reciclar para ayudar” (ONG ANIQUEM).
iv) Programa “Reciclando ando” (ONG TIERRA Y SER).

2/ Considera: i) Voluntariado SAT.
ii) Programa “Reciclar para ayudar” (ONG ANIQUEM).
iii) Programa “Reciclando ando” (ONG TIERRA Y SER).

Fuente: Oficina de Imagen Institucional.

Meta Anual: 3



AET - N°4 FORTALECER LA IMAGEN INSTITUCIONAL DEL SAT

15

Programas de Cultura Tributaria ^{1/}

Anual: 2018

(En porcentaje)



1/ El indicador de Programas de Cultura tributaria hasta el 2017 estaba considerado como parte de las actividades de Responsabilidad Social.

2/ Considera a : "Cultura Tributaria en Colegios."

Fuente: Oficina de Imagen Institucional.

Meta Anual: 1



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

Gracias

