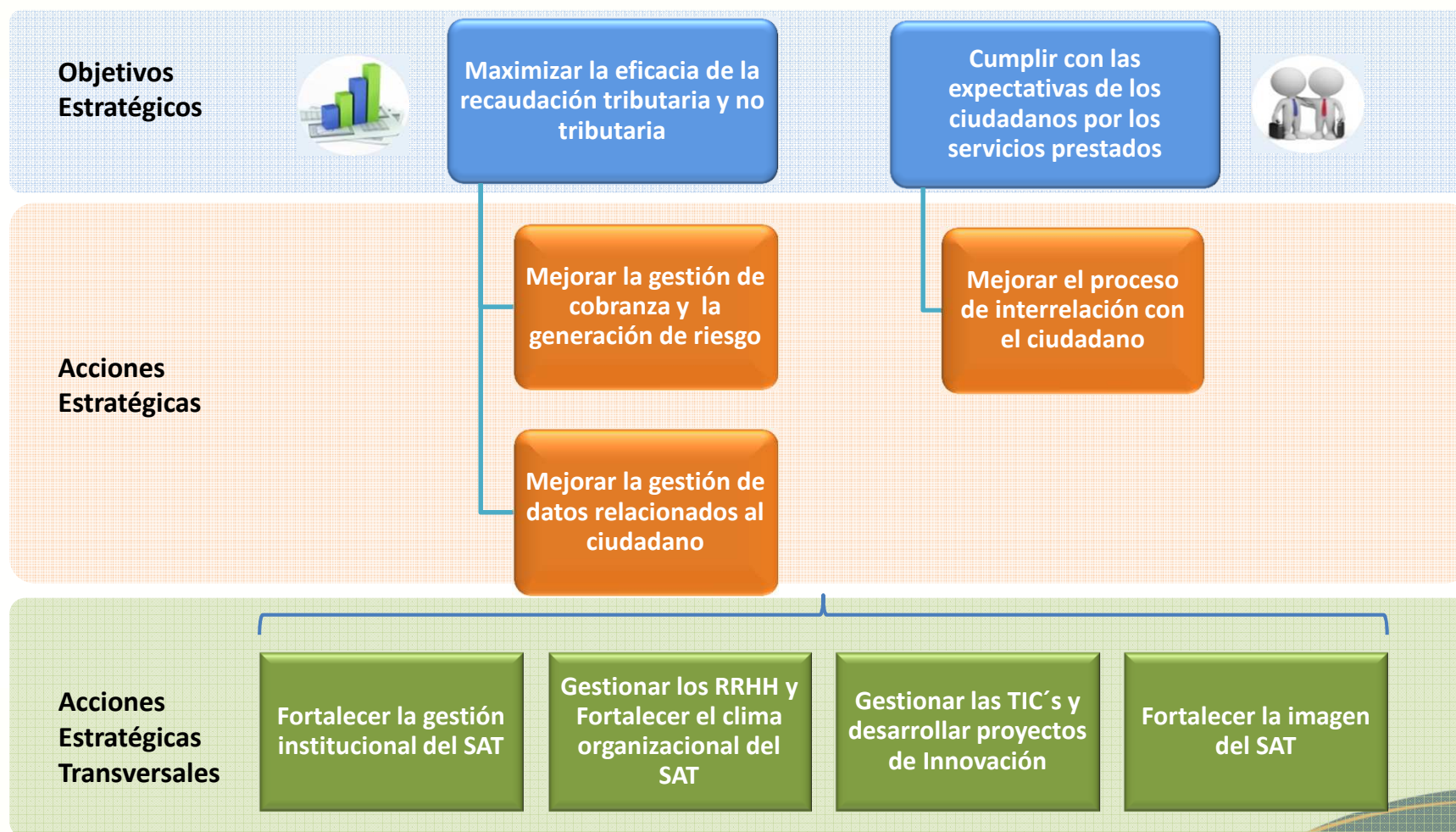

Resultados de los indicadores estratégicos al segundo trimestre 2019

Oficina de Planificación y Estudios Económicos
Julio 2019



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

MAPA ESTRATEGICO DEL SAT, PEI 2018-2020



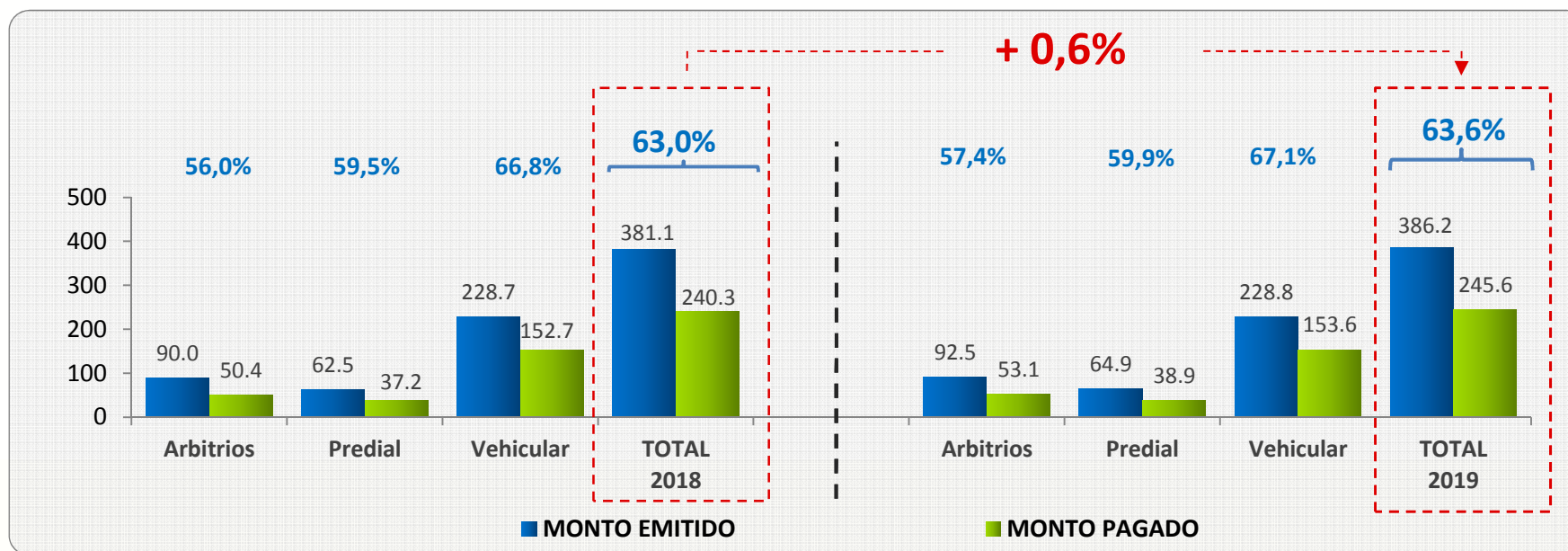
MAXIMIZAR LA EFICACIA DE LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA

1

Efectividad General de la Recaudación Tributaria ^{1/}

Al Segundo Trimestre: 2018 - 2019

(En millones de soles y porcentaje)



^{1/} Considera la emisión y recaudación de deuda corriente al 30 de junio de 2018 y 2019 (monto insoluto).

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

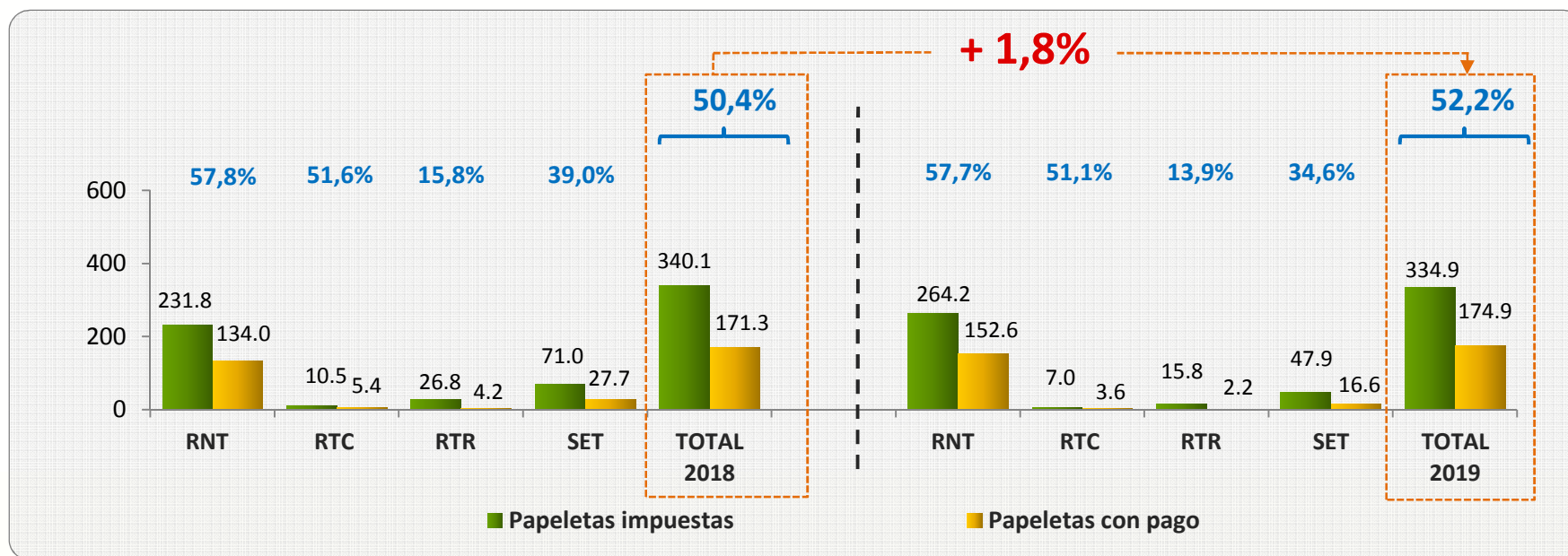
MAXIMIZAR LA EFICACIA DE LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA

2

Efectividad General de la Cobranza No Tributaria ^{1/}

Al Segundo Trimestre: 2018 - 2019

(En miles de cantidades de papeletas y porcentaje)



^{1/} Considera la cantidad de papeletas impuestas y con pagos al 30 de junio de 2018 y 2019. Asimismo, no se considera las papeletas anuladas.

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 75,0%



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

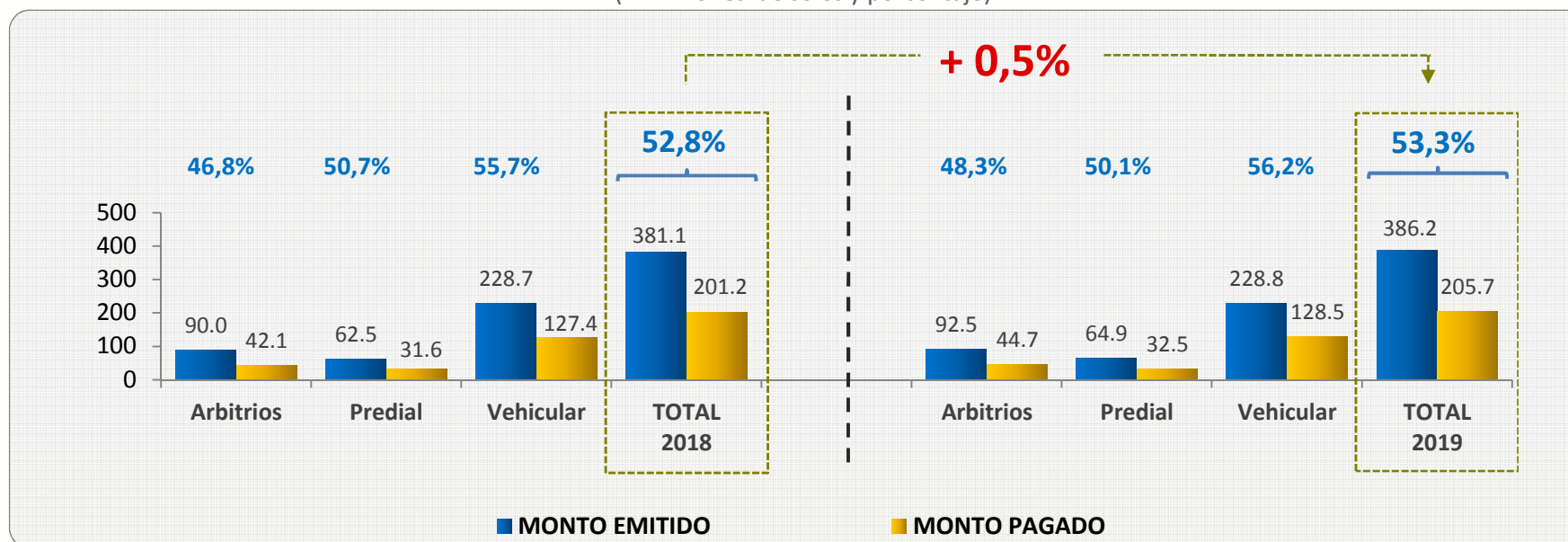
AE-Nº1 MEJORAR LA GESTIÓN DE COBRANZA Y GENERACIÓN DE RIESGO

3

Efectividad de la Recaudación Tributaria de Pago Oportuno ^{1/}

Al Segundo Trimestre: 2018 - 2019

(En millones de soles y porcentaje)



1/ Considera el pago de la I cuota dentro del plazo de vencimiento (28 de febrero de 2019)

Considera el pago de la II cuota dentro del plazo de vencimiento (31 de mayo de 2019)

Considera los pagos adelantados de la III y IV cuota al 30 de junio de 2019.

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 68,3%



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

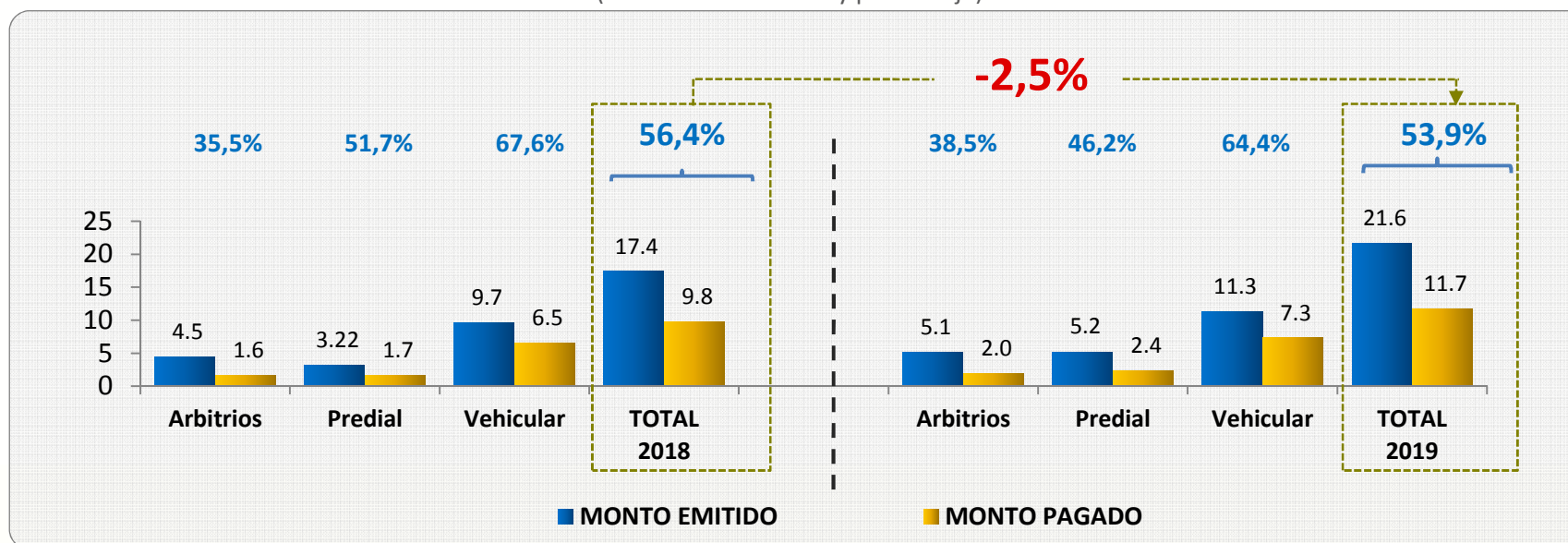
AE-Nº1 MEJORAR LA GESTIÓN DE COBRANZA Y GENERACIÓN DE RIESGO

4

Efectividad de la Recaudación Tributaria en Estado Coactivo ^{1/}

Al Segundo Trimestre : 2018 - 2019

(En millones de soles y porcentaje)



1/ Considera montos insolutos de deuda corriente en etapa coactiva (deuda con notificación de REC, emisión de RMC y notificación de RMC).

Información al 30 de junio de 2018 y 2019.

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 75,0%



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

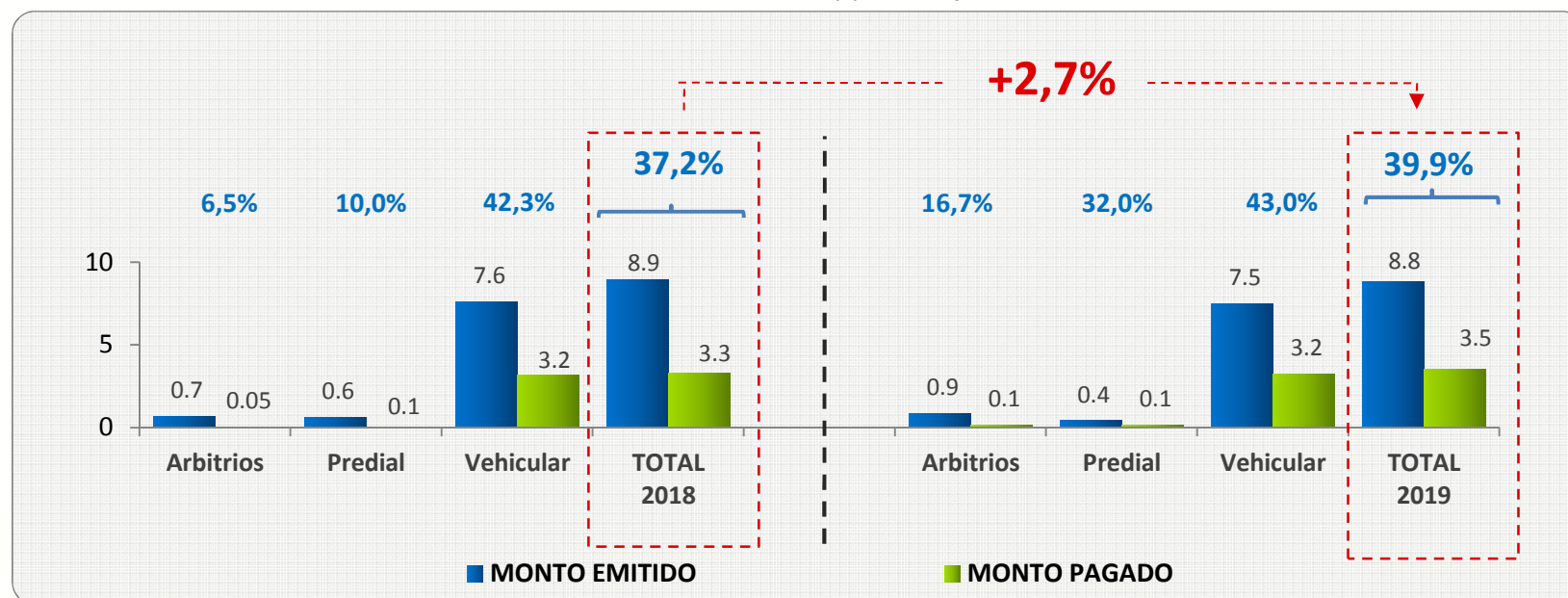
AE-Nº1 MEJORAR LA GESTIÓN DE COBRANZA Y GENERACIÓN DE RIESGO

5

Efectividad de la Recaudación de Deuda Corriente Fiscalizada ^{1/}

Al Segundo Trimestre : 2018 - 2019

(En miles de soles y porcentaje)



1/ El monto insoluto emitido por fiscalización y pagado son respecto del año de deuda corriente al 30 de junio de 2018 y 2019 (monto insoluto).

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 73,9%



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

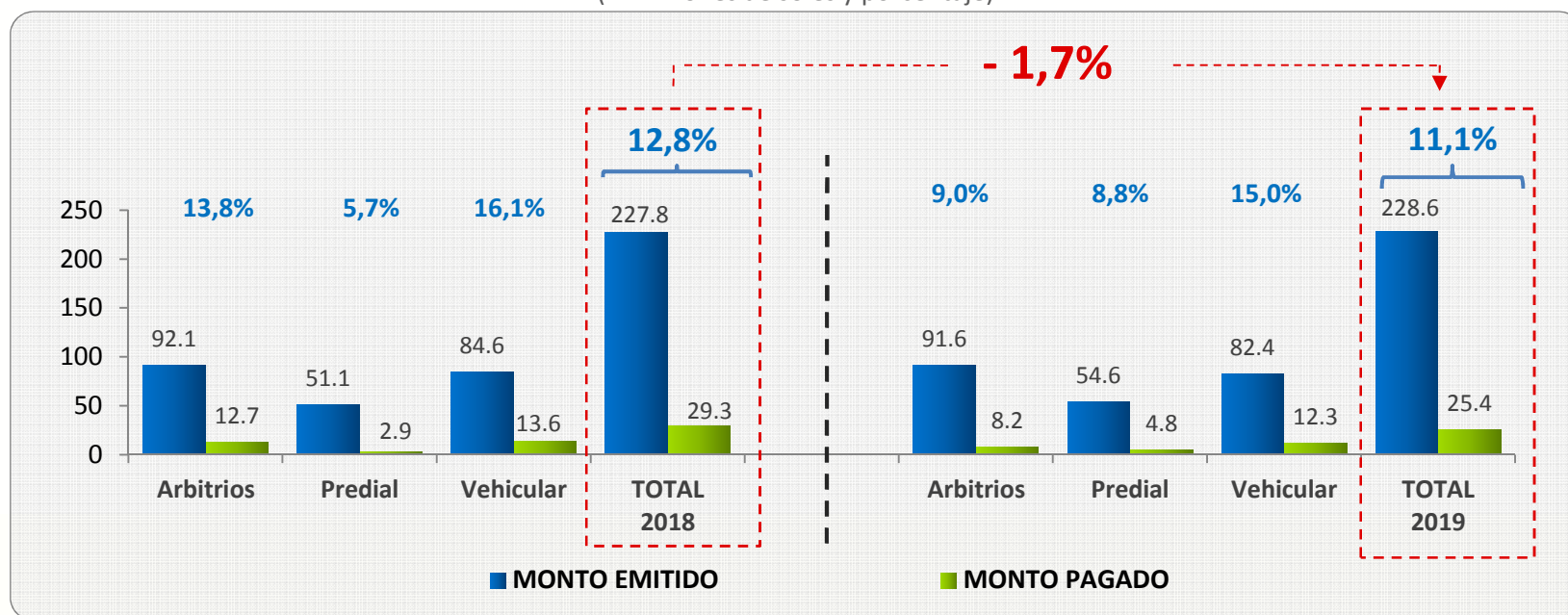
AE-Nº1 MEJORAR LA GESTIÓN DE COBRANZA Y GENERACIÓN DE RIESGO

6

Reducción de la Cartera Tributaria de Años Anteriores ^{1/}

Al Segundo Trimestre : 2018 - 2019

(En millones de soles y porcentaje)



1/ Se considera como cartera tributaria (Arbitrios, Imp. Predial e Imp. Vehicular) de años anteriores: i) Saldo respecto al cierre del año anterior al periodo de medición y ii) Deuda emitida en el año corriente por concepto de deuda de años anteriores (monto insoluto)

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 17,0%



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

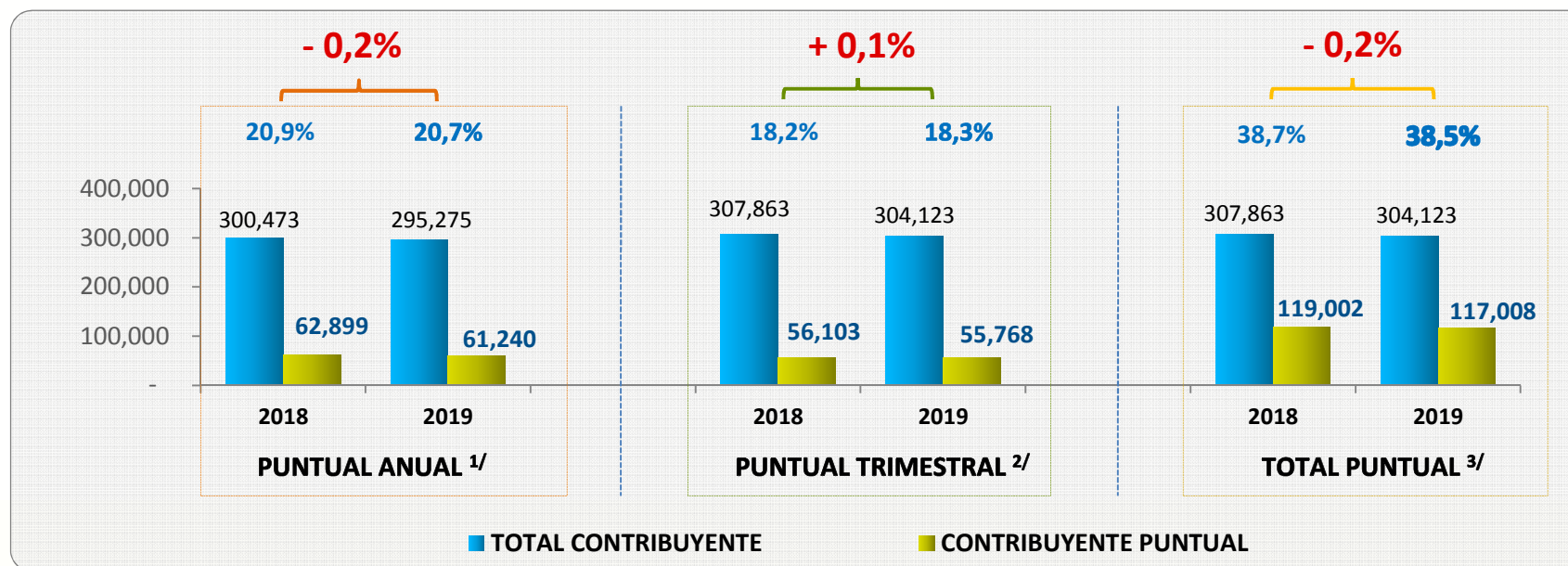
AE-Nº1 MEJORAR LA GESTIÓN DE COBRANZA Y GENERACIÓN DE RIESGO

7

Contribuyentes Puntuales ^{1/}

Al Segundo Trimestre : 2018 - 2019

(En cantidad y porcentaje)



1/ Se considera contribuyente puntual anual, a aquel que ha pagado sus cuatro cuotas dentro del primer vencimiento.

2/ Se considera puntual trimestral a aquel que pago su deuda de la primera, segunda, tercera y cuarta cuota dentro del vencimiento.

3/ Los contribuyentes total puntuales son la suma de contribuyentes puntuales anuales más los contribuyentes puntuales trimestrales.

Se considera los contribuyentes afectos al primer vencimiento de 2018 y 2019.

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 35,0%



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

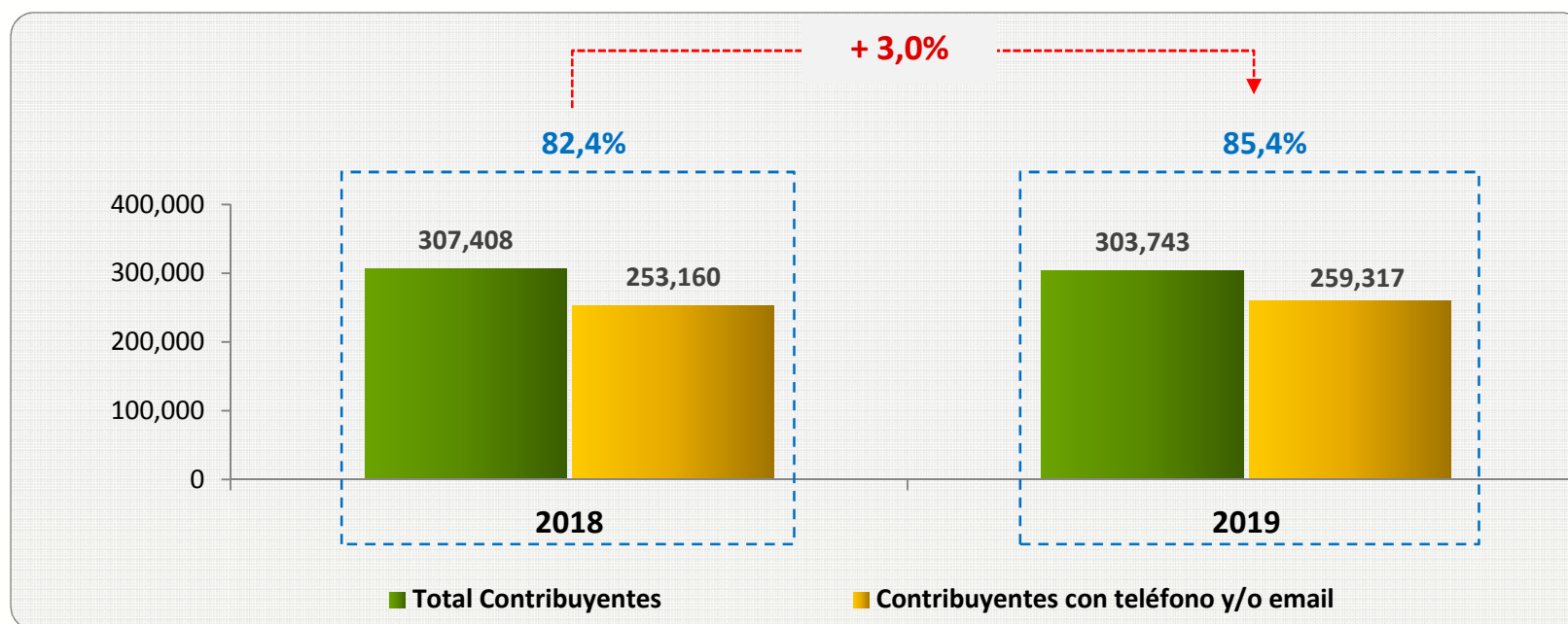
AE-Nº2 MEJORAR LA GESTIÓN DE DATOS RELACIONADOS AL CIUDADANO

8

Contribuyentes con Teléfono y/o Email ^{1/}

Al Segundo Trimestre : 2018 - 2019

(En cantidad y porcentaje)



^{1/} Considera contribuyentes afectos al 30 de junio de 2018 y 2019.

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 77,5%



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

INDICADORES ESTRATÉGICOS DE MEDICION ANUAL

OBJETIVO Y/O ACCIÓN ESTRATÉGICA	N°	DESCRIPCIÓN	INDICADOR
OBJETIVO ESTRATEGICO	OE – N°2	CUMPLIR CON LAS EXPECTATIVAS DE LOS CIUDADANOS POR LOS SERVICIOS PRESTADOS	SATISFACCIÓN GENERAL DE LOS CIUDADANOS
ACCIÓN ESTRATEGICA	AE – N°3	MEJORAR LOS PROCESOS DE INTERRELACION CON EL CIUDADANO	PERCEPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS A LAS NECESIDADES DEL CIUDADANO
ACCIÓN ESTRATEGICA TRANSVERSAL	AET – N°1	FORTALECER LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DEL SAT	PROCESOS DE SOPORTE OPTIMIZADOS
ACCIÓN ESTRATEGICA TRANSVERSAL	AET – N°2	GESTIONAR LOS RRHH Y FORTALECER EL CLIMA ORGANIZACIONAL DEL SAT	SATISFACCION GENERAL DEL COLABORADOR SAT
ACCIÓN ESTRATEGICA TRANSVERSAL	AET – N°3	GESTIONAR LAS TIC'S Y DESARROLLAR PROYECTOS DE INNOVACIÓN	DESARROLLO DE SOLUCIONES TIC'S PARA LA OPERACION
ACCIÓN ESTRATEGICA TRANSVERSAL	AET – N°4	FORTALECER LA IMAGEN INSTITUCIONAL DEL SAT	ACTIVIDADES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
ACCIÓN ESTRATEGICA TRANSVERSAL	AET – N°4	FORTALECER LA IMAGEN INSTITUCIONAL DEL SAT	PROGRAMAS DE CULTURA TRIBUTARIA

Gracias



MUNICIPALIDAD DE
LIMA