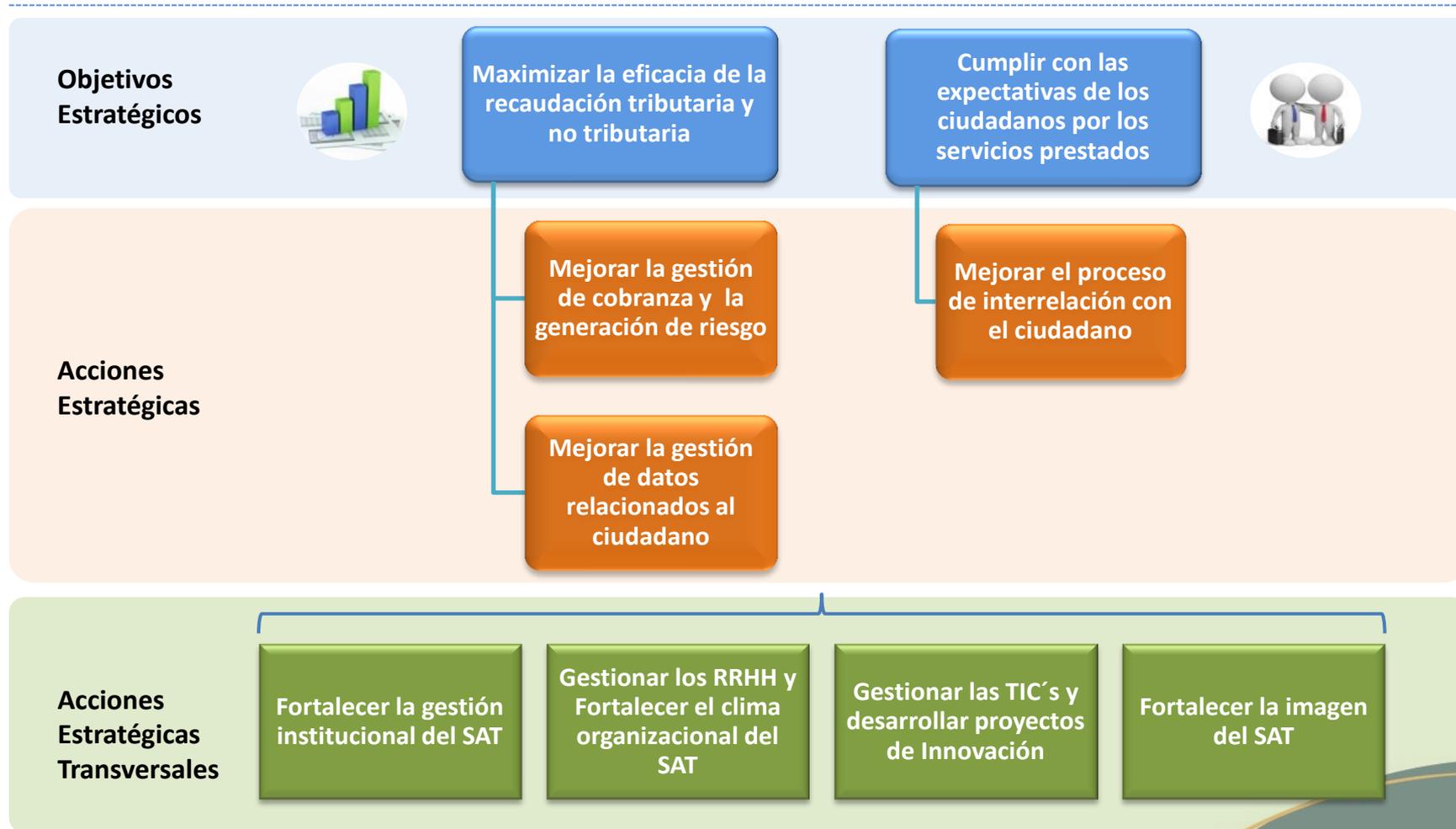

Resultados de los indicadores estratégicos al cuarto trimestre 2019

Oficina de Planificación y Estudios Económicos

Enero 2020



MAPA ESTRATEGICO DEL SAT, PEI 2018-2020



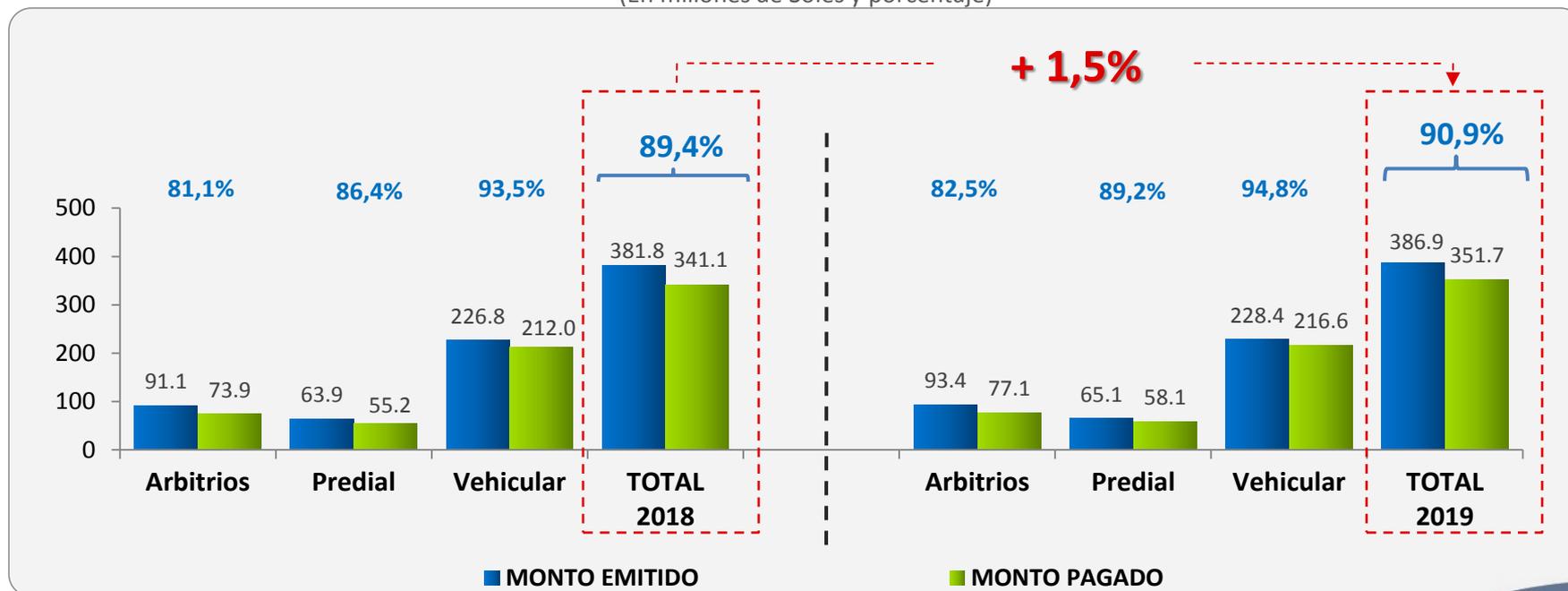
MAXIMIZAR LA EFICACIA DE LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA

1

Efectividad General de la Recaudación Tributaria ^{1/}

Anual: 2018 - 2019

(En millones de Soles y porcentaje)



^{1/} Considera la emisión y recaudación de deuda corriente al 31 de diciembre de 2018 y 2019 (monto insoluto).

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 91,0%



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

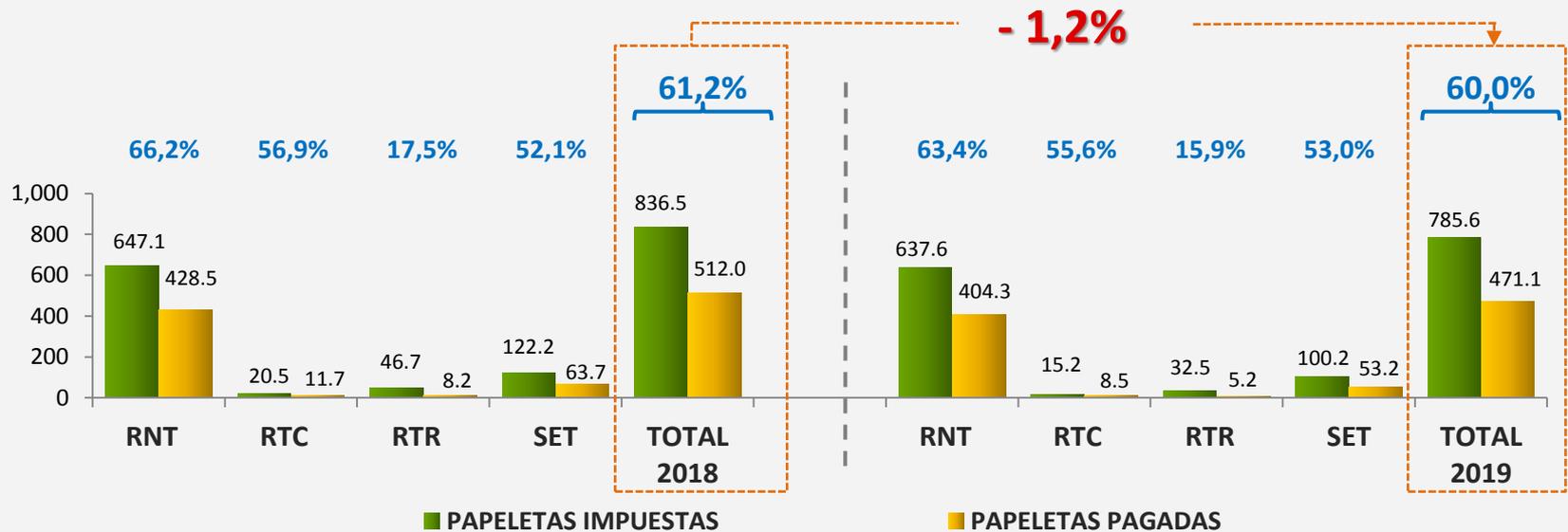
MAXIMIZAR LA EFICACIA DE LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA

2

Efectividad General de la Cobranza No Tributaria ^{1/}

Anual: 2018 - 2019

(En miles de papeletas y porcentaje)



^{1/} Considera la cantidad de papeletas impuestas y con pagos al 31 de diciembre de 2018 y 2019. Asimismo, no se considera las papeletas anuladas.

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 75,0%



MUNICIPALIDAD DE LIMA

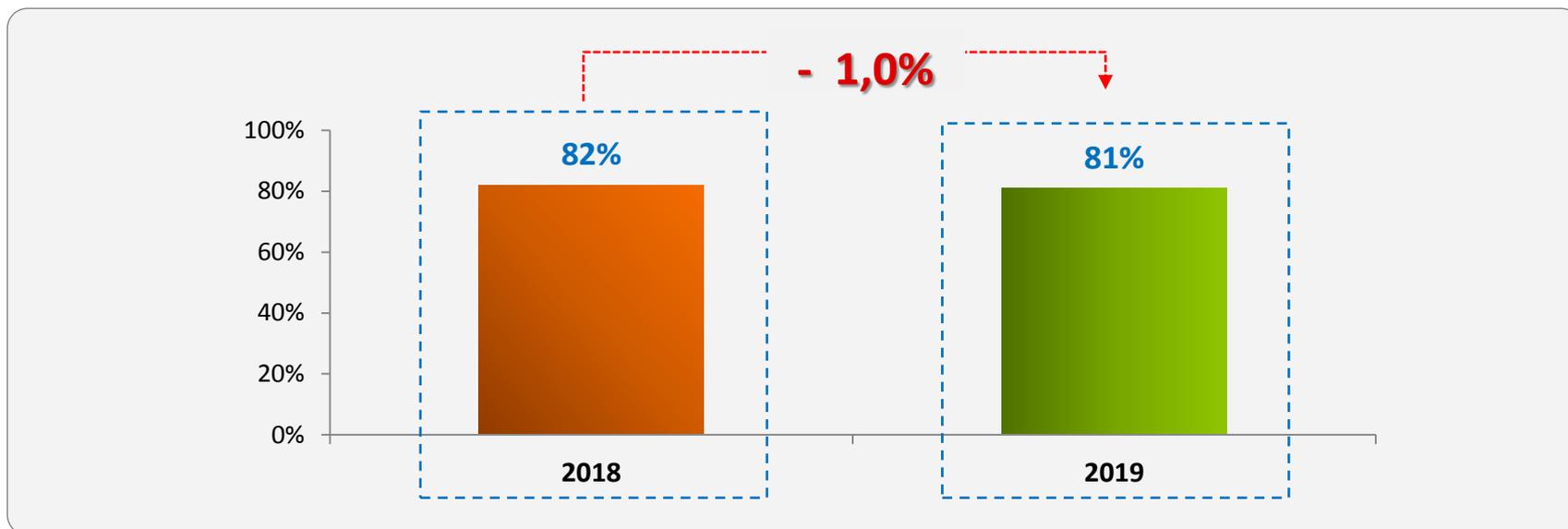
CUMPLIR CON LAS EXPECTATIVAS DE LOS CIUDADANOS POR LOS SERVICIOS PRESTADOS

3

Satisfacción General de los Ciudadanos

Anual: 2018 - 2019

(En porcentaje)



Fuente: Encuesta 2018: CCR Internacional.

Encuesta 2019: Soluciones & Consultoría de Marketing - SOCMARK

Meta Anual: 82,0%



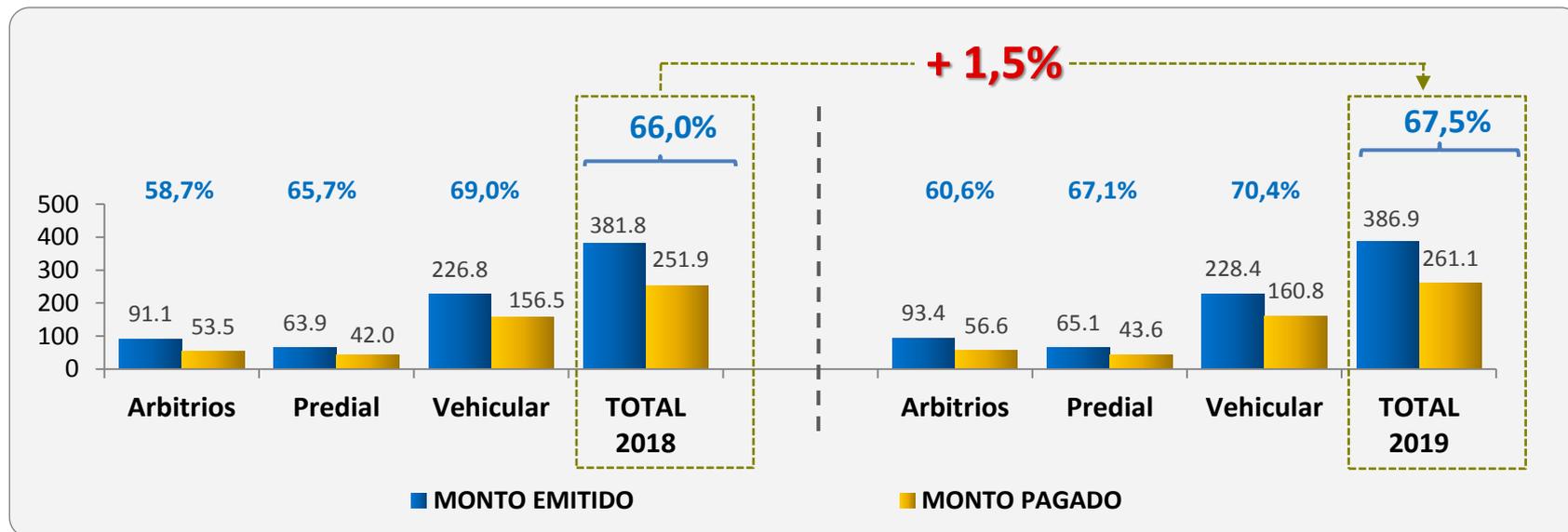
MUNICIPALIDAD DE
LIMA

4

Efectividad de la Recaudación Tributaria de Pago Oportuno ^{1/}

Anual: 2018 - 2019

(En millones de Soles y porcentaje)



- 1/ Considera el pago de la I cuota dentro del plazo de vencimiento (Febrero).
 Considera el pago de la II cuota dentro del plazo de vencimiento (Mayo).
 Considera el pago de la III cuota dentro del plazo de vencimiento (Agosto).
 Considera el pago de la IV cuota dentro del plazo de vencimiento (Noviembre).

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 68,3%



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

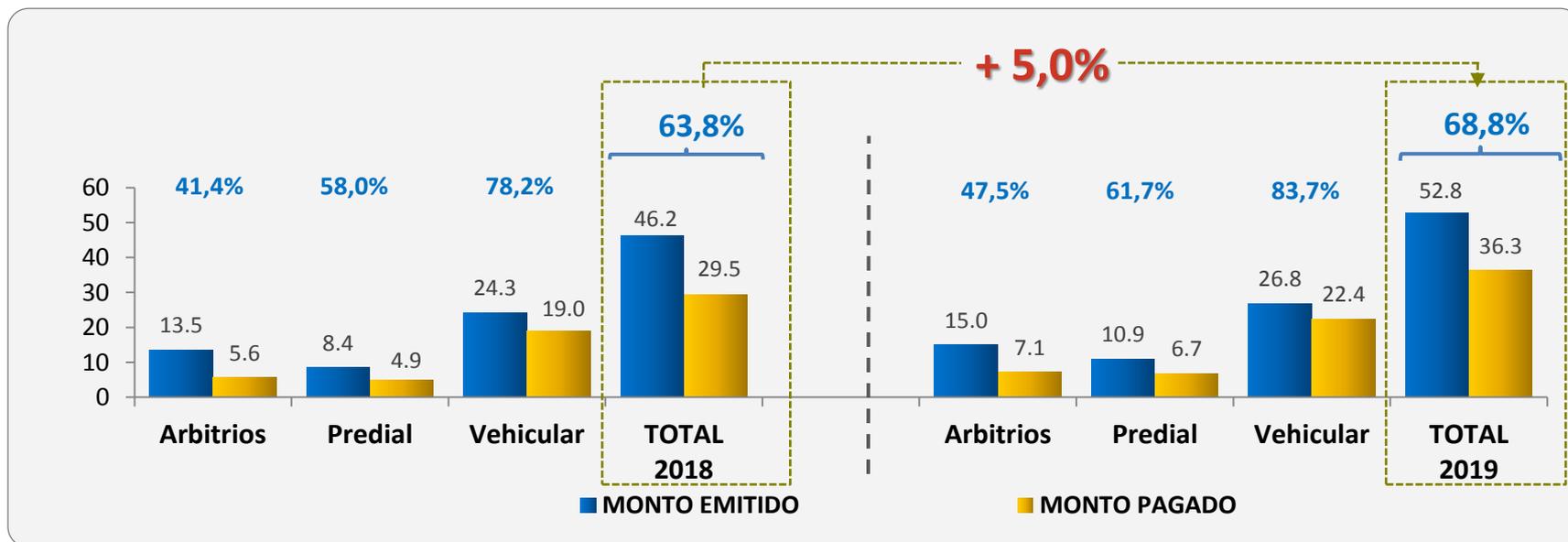
AE-N°1 MEJORAR LA GESTIÓN DE COBRANZA Y GENERACIÓN DE RIESGO

5

Efectividad de la Recaudación Tributaria en Estado Coactivo 1/

Annual: 2018 - 2019

(En millones de Soles y porcentaje)



1/ Considera montos insolutos de deuda corriente en etapa coactiva (deuda con notificación de REC, emisión de RMC y notificación de RMC).

Información al 31 de diciembre de 2018 y 2019.

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 75,0%



MUNICIPALIDAD DE LIMA

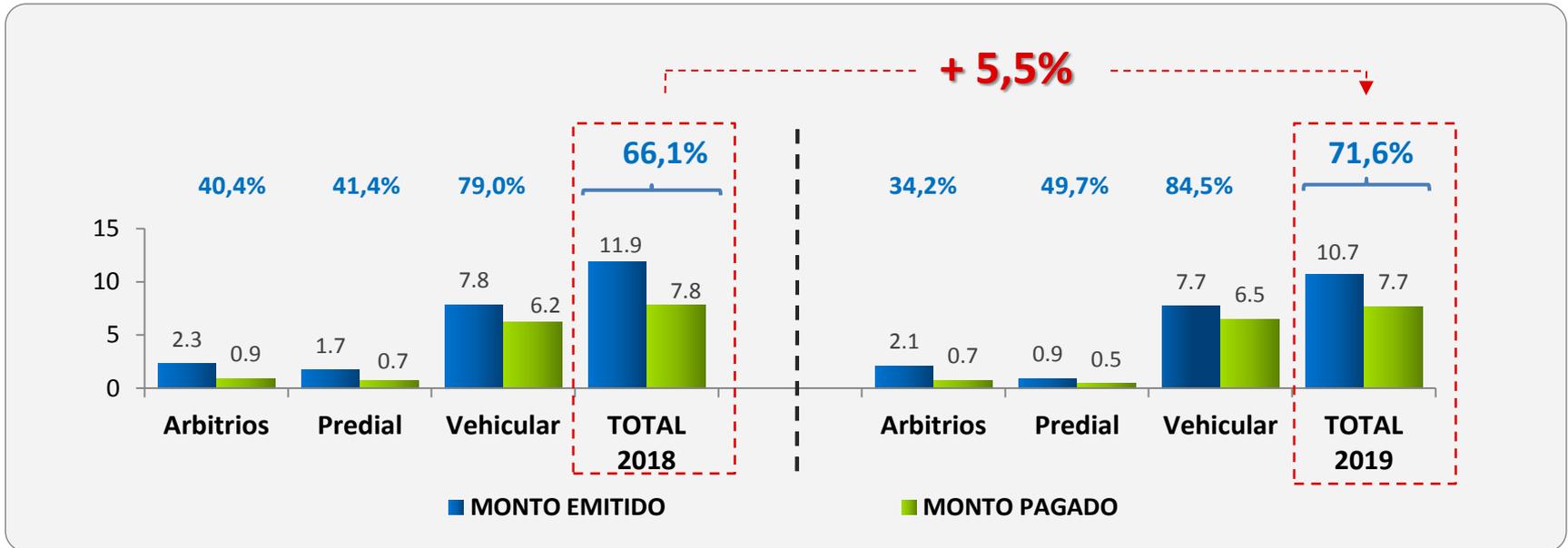
AE-N°1 MEJORAR LA GESTIÓN DE COBRANZA Y GENERACIÓN DE RIESGO

6

Efectividad de la Recaudación de Deuda Corriente Fiscalizada ^{1/}

Anual: 2018 - 2019

(En millones de Soles y porcentaje)



1/ El monto insoluto emitido por fiscalización y pagado son respecto del año de deuda corriente al 31 de diciembre de 2018 y 2019 (monto insoluto).
Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 73,9%



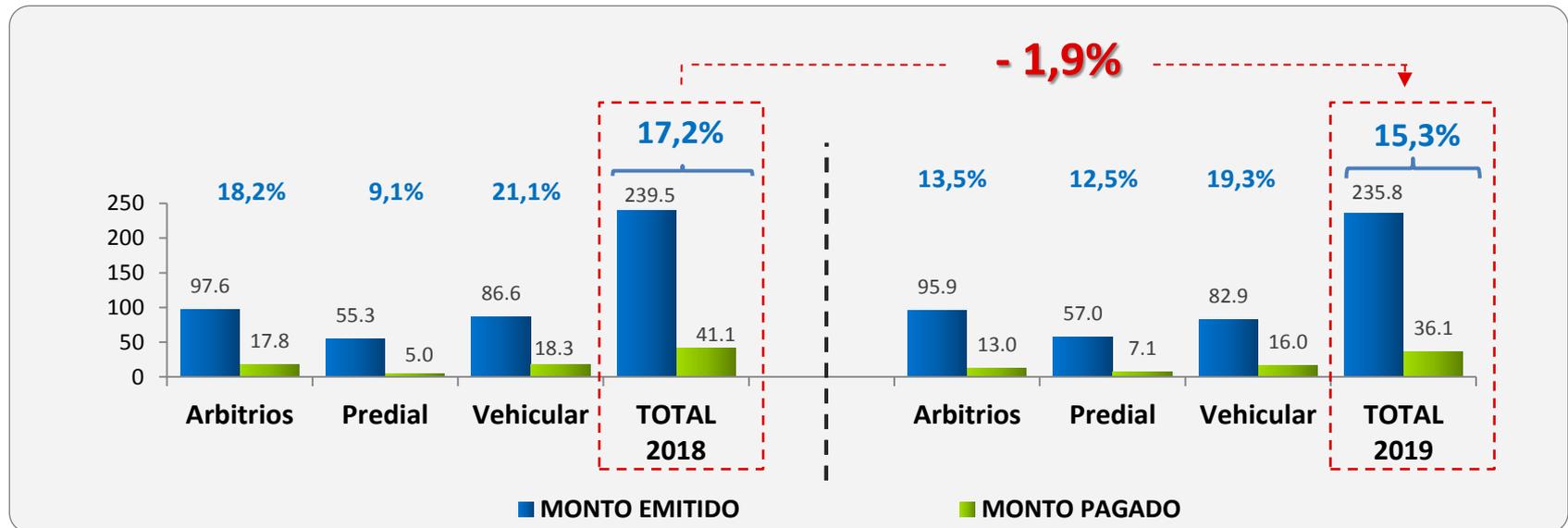
AE-Nº1 MEJORAR LA GESTIÓN DE COBRANZA Y GENERACIÓN DE RIESGO

7

Reducción de la Cartera Tributaria de Años Anteriores ^{1/}

Anual: 2018 - 2019

(En millones de Soles y porcentaje)



1/ Se considera como cartera tributaria (Arbitrios, Imp. Predial e Imp. Vehicular) de años anteriores: i) Saldo respecto al cierre del año anterior al periodo de medición y ii) Deuda emitida en el año corriente por concepto de deuda de años anteriores (monto insoluto).

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 17,0%



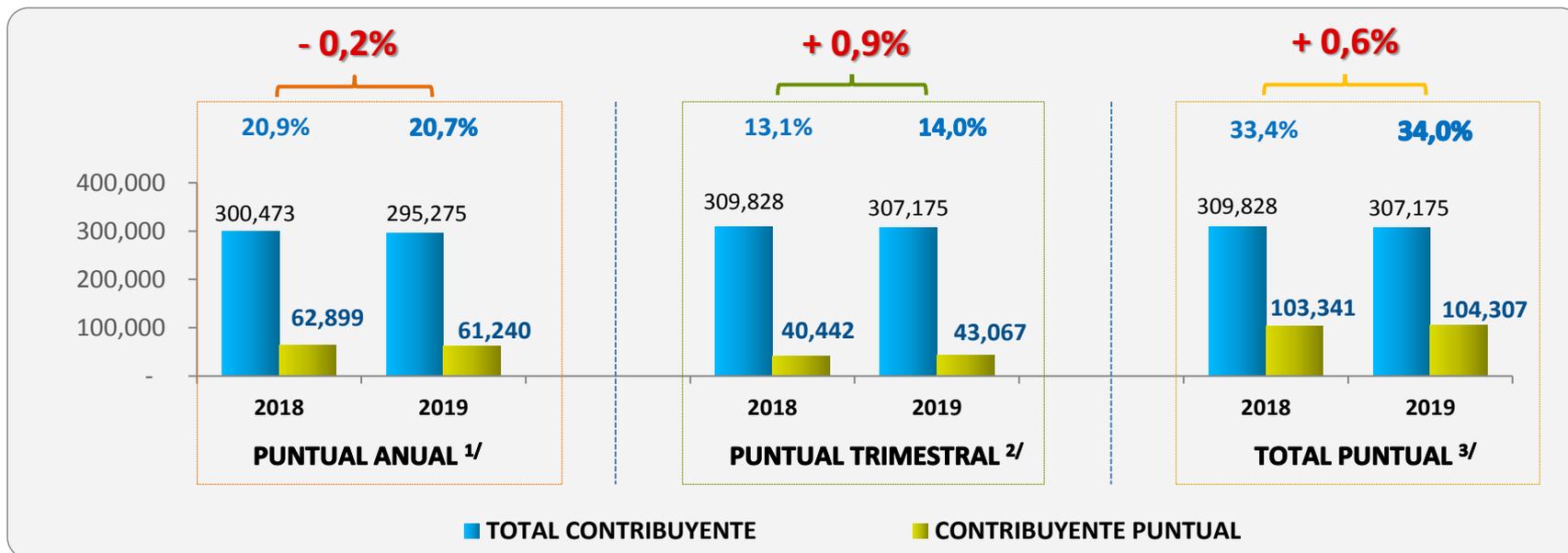
MUNICIPALIDAD DE LIMA

7

Contribuyentes Puntuales ^{1/}

Al Cuarto Trimestre : 2018 - 2019

(En cantidad y porcentaje)



1/ Se considera contribuyente puntual anual, a aquel que ha pagado sus cuatro cuotas dentro del primer vencimiento.

2/ Se considera puntual trimestral a aquel que pago su deuda de la primera, segunda , tercera y cuarta cuota dentro del vencimiento.

3/ Los contribuyentes total puntual son la suma de contribuyentes puntuales anuales más los contribuyentes puntuales trimestrales.

Se considera los contribuyentes afectos al cuarto vencimiento de 2018 y 2019.

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 35,0%

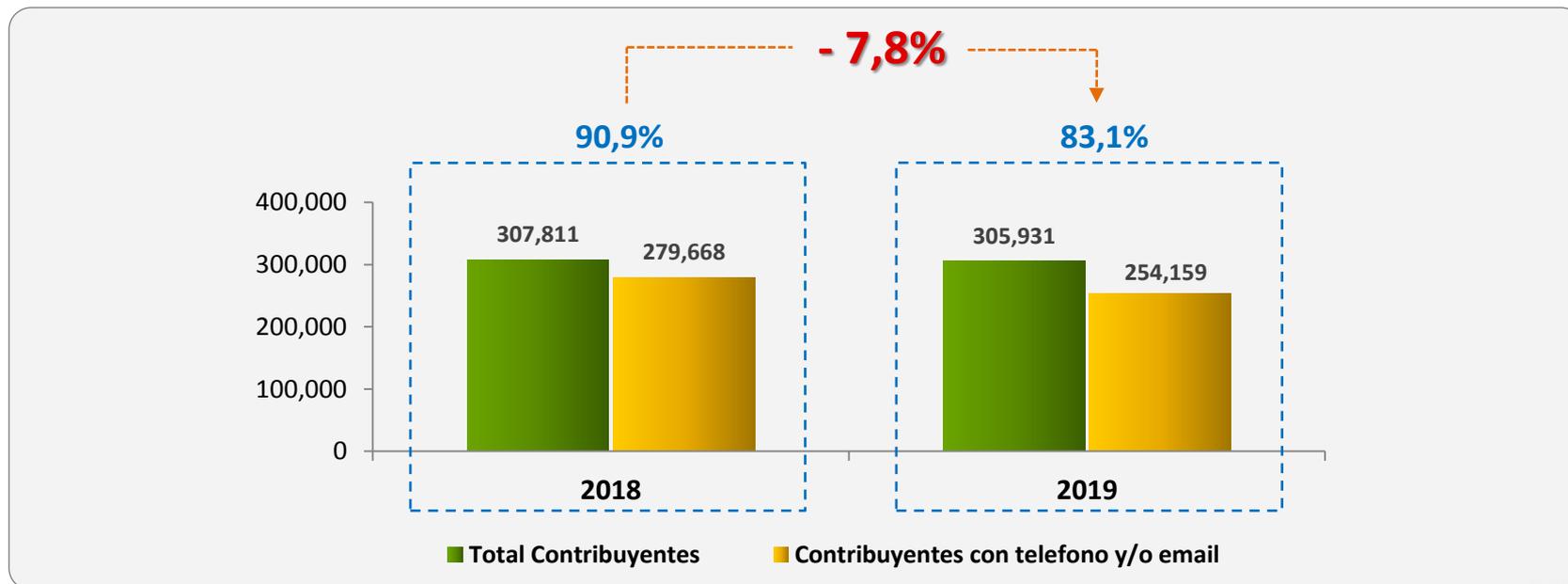


AE-Nº2 MEJORAR LA GESTIÓN DE DATOS RELACIONADOS AL CIUDADANO

9

Contribuyentes con Teléfono y/o Email ^{1/}

Anual: 2018 - 2019
(En cantidad y porcentaje)



^{1/} Considera contribuyentes afectos al 31 de diciembre de 2018 y 2019.
Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 77,5%



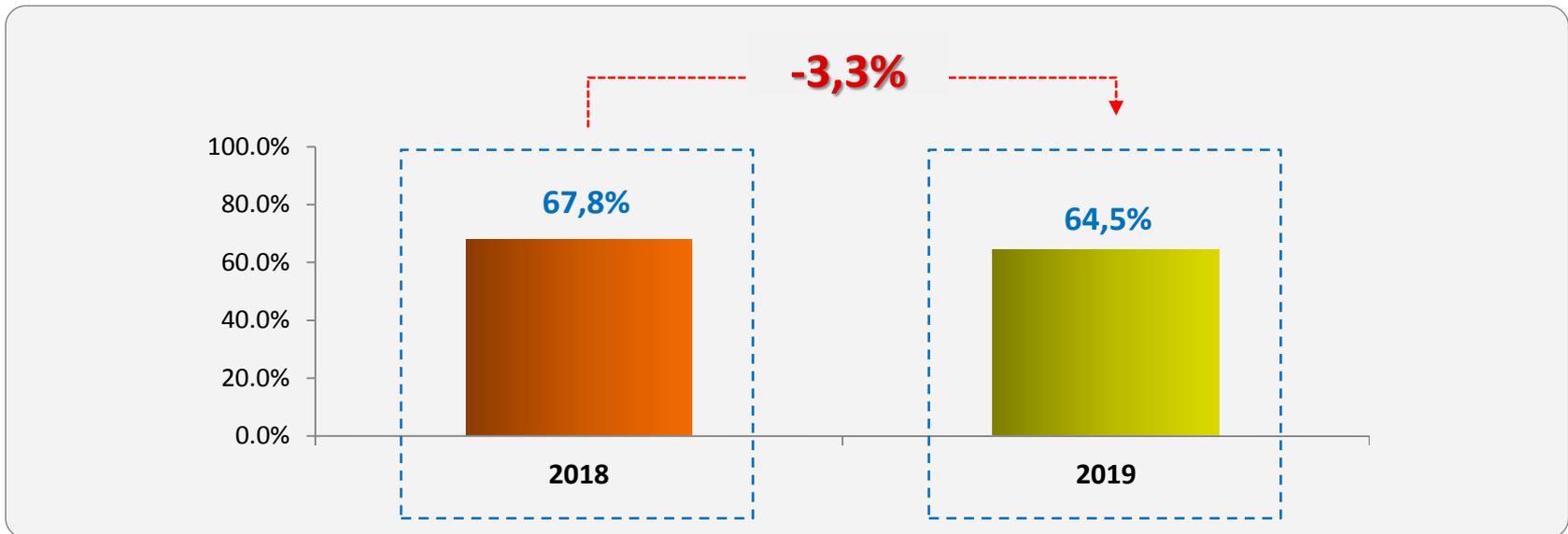
AE-Nº3 MEJORAR EL PROCESO DE INTERRELACIÓN CON EL CIUDADANO

10

Percepción de la Adecuación de los Servicios a las Necesidades del Ciudadano

Anual: 2018 - 2019

(En porcentaje)



Fuente: Encuesta 2018: CCR Internacional.

Encuesta 2019: Soluciones & Consultoría de Marketing - SOCMARK

Meta Anual: 78,8%



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

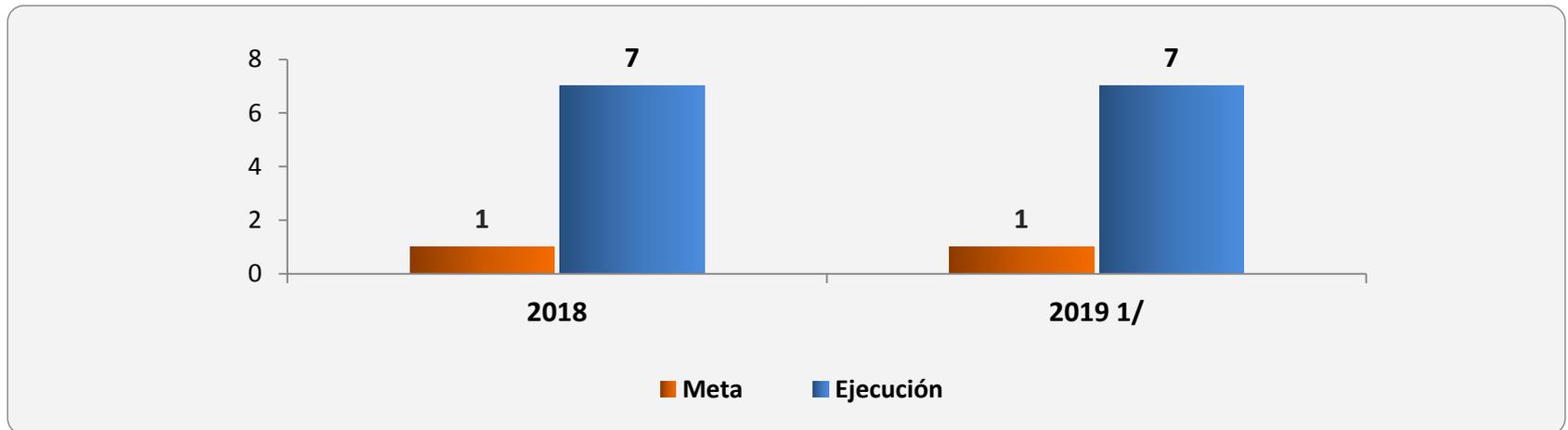
AET - N°1 FORTALECER LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DEL SAT

11

Procesos de Soporte Optimizados

Anual: 2018 – 2019

(En cantidad)



1/ Considera: i) Registro y Determinación (Mejoras en el MAP Tributario, Mejoras en el Módulo de Depuración de Inconsistencias, Mejoras en el GIS-SAT, Mejoras en el MAP Tránsito, Mejoras en el Módulo de licencias de conducir, Mejoras en el Sistema de Gestión Documentaria), ii) Gestión de Cobranzas y recaudación (Mejoras en el Módulo de Medidas Cautelares, Mejoras en el Módulo de Gestión de Cobranzas, Mejoras en el MAP Tránsito), iii) Fiscalización de contribuyentes (Mejoras en el módulo MAP Tributario, Mejoras en el Módulo de Fiscalización), iv) Atención de solicitudes contenciosas y no contenciosas (Mejoras en el Sistema de Gestión Documentaria), v) Notificación (Mejoras en el Módulo de Notificaciones, Mejoras en el Módulo Web de Notificaciones), vi) Asesoría y Defensa Jurídica (Mejoras en la página web SAT: Ratificación de ordenanzas, Mejoras en la Intranet Institucional: Buscador Legal) y vii) Gestión Estratégica Institucional (Mejoras en Intranet).

Fuente: Gerencia de Organización y Procesos.

Meta Anual: 1



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

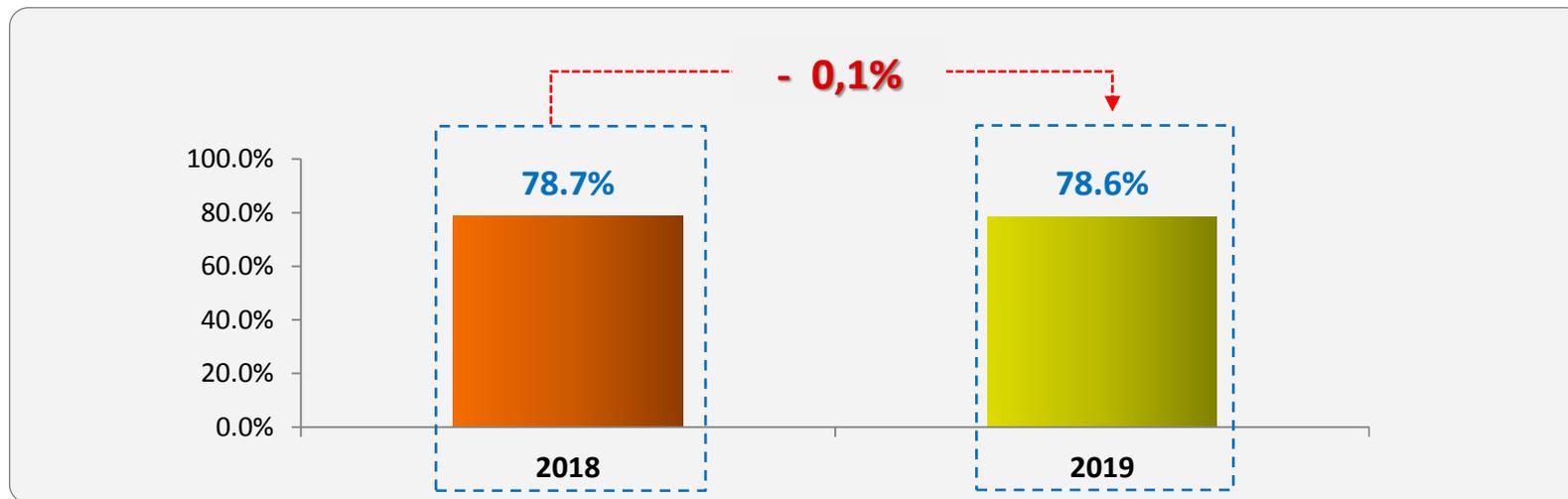
GESTIONAR LOS RRHH Y FORTALECER EL CLIMA ORGANIZACIONAL DEL SAT

12

Satisfacción General del Colaborador SAT

Anual: 2018 -2019

(En porcentaje)



Fuente: Encuesta de Clima Laboral 2019 de la Gerencia de Recursos Humanos - SAT

Meta Anual: 78,0%



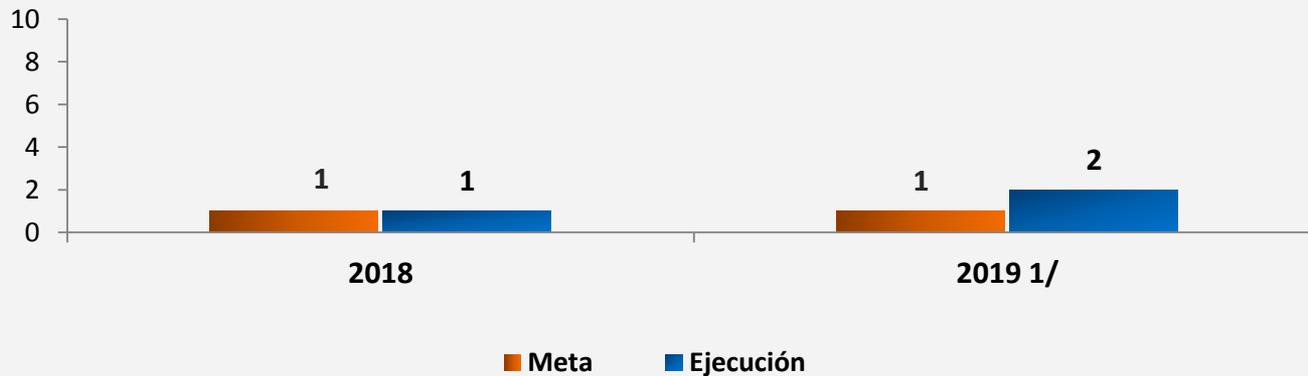
GESTIONAR LAS TIC'S Y DESARROLLAR PROYECTOS DE INNOVACIÓN

13

Desarrollo de Soluciones TIC para la Operación

Anual: 2018 - 2019

(En cantidad)



1/ Considera: i) Servicio PIDE- SUNARP, consulta de imágenes de asientos que se encuentran registrados en la superintendencia Nacional de los Registros Públicos y ii) Servicio PIDE-MININTER, consulta de antecedentes policiales a través de apellidos y nombres.

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 1



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

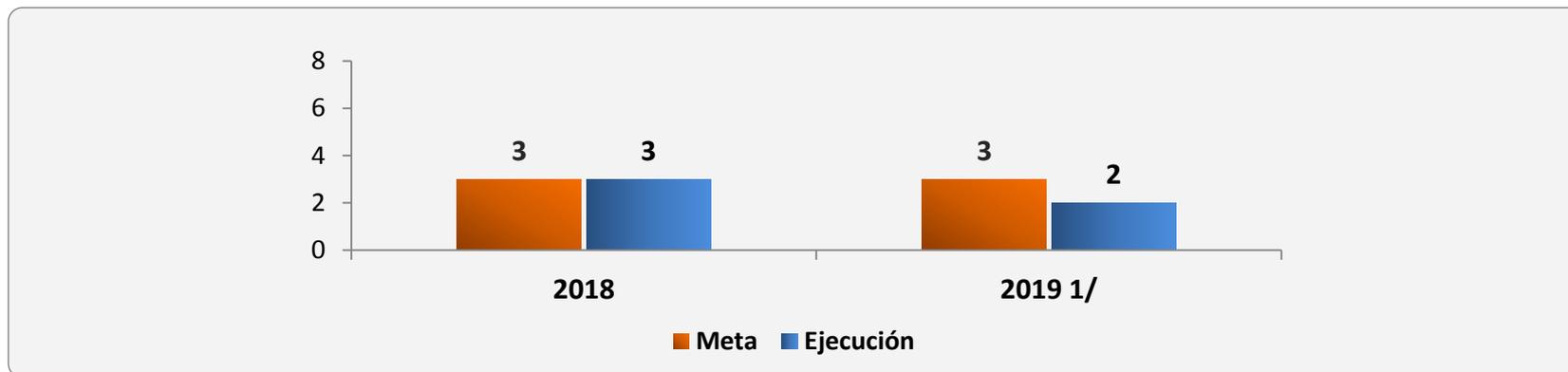
AET - N°4 FORTALECER LA IMAGEN INSTITUCIONAL DEL SAT

14

Actividades de Responsabilidad Social

Anual: 2018 – 2019

(En cantidad)



1/ Considera: i) Programa “Reciclar para ayudar” (ONG ANIQUEM).

ii) Programa “Reciclando ando” (ONG TIERRA Y SER).

Fuente: Oficina de Imagen Institucional.

Meta Anual: 3



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

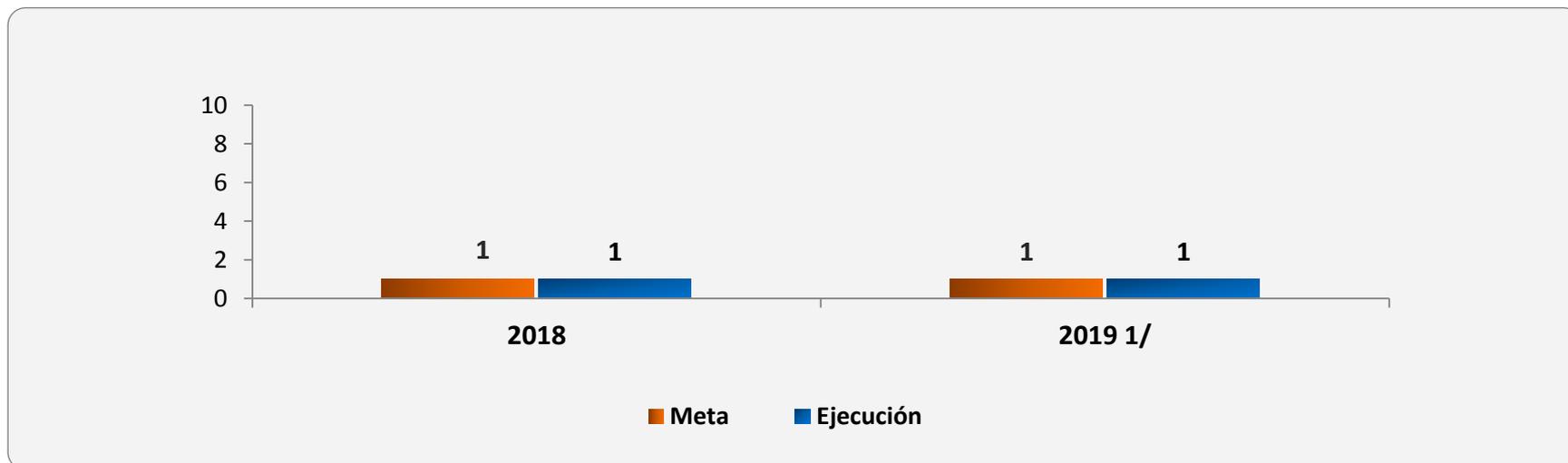
AET - N°4 FORTALECER LA IMAGEN INSTITUCIONAL DEL SAT

15

Programas de Cultura Tributaria

Anual: 2018 - 2019

(En cantidad)



1/ Considera a : "SAT Visita tu Escuela"

Fuente: Oficina de Imagen Institucional.

Meta Anual: 1



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

Gracias

