
Resultados de los indicadores estratégicos al tercer trimestre 2020

Oficina de Planificación y Estudios Económicos

Octubre 2020



RUTA ESTRATÉGICA DEL SAT

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2020-2023 Municipalidad Metropolitana de Lima		MARCO ESTRATÉGICO 2020-2023 Servicio de Administración Tributaria de Lima		
Acciones Estratégicas Institucionales		Estrategias Institucionales		
Código	Descripción	Prioridad	Código	Descripción
AEI. 09.06	Recaudación Tributaria y No Tributaria efectiva en beneficio de la Municipalidad Metropolitana de Lima	1	EI.01	Recaudación Tributaria y No Tributaria permanente y efectiva en el Servicio de Administración Tributaria de Lima
		2	EI.02	Prestación de Servicios acorde a las expectativas de los Usuarios del Servicio de Administración Tributaria de Lima
AEI. 09.09	Gestión institucional de las Empresas Municipales y Organismos Públicos Descentralizados eficaz en la Municipalidad Metropolitana de Lima	1	EI.03	Gestión eficiente de los Procesos del Servicio de Administración Tributaria de Lima en el Marco de la Modernización del Estado

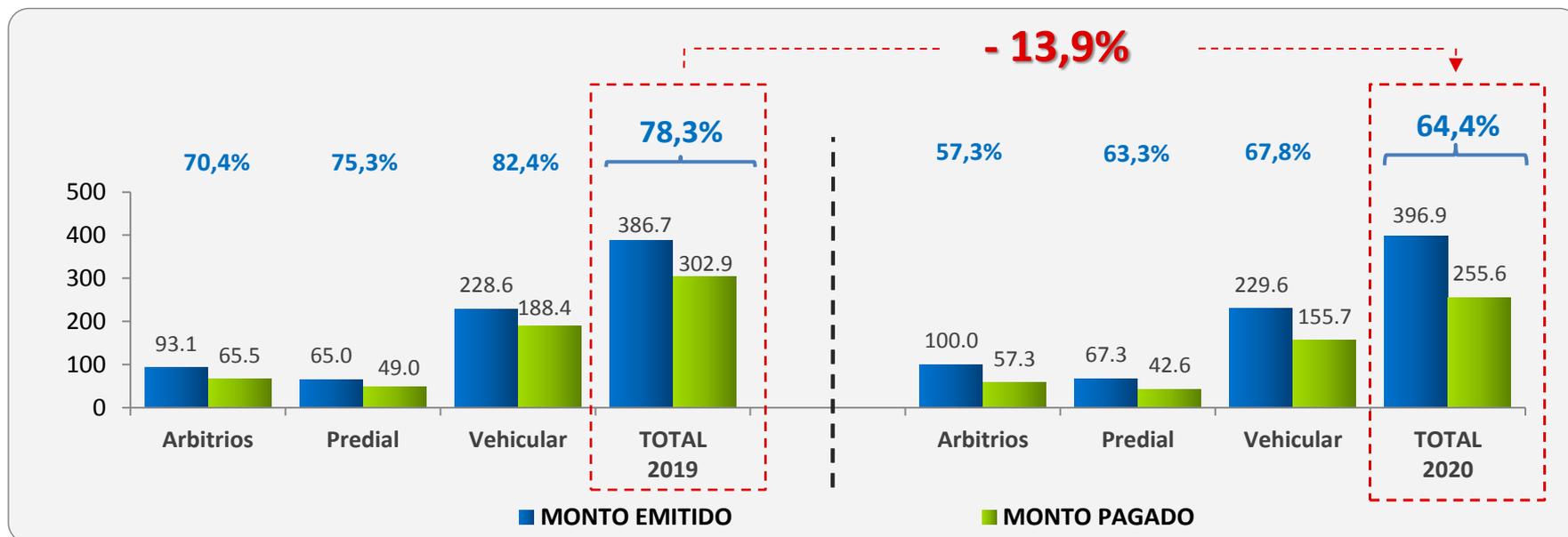
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA EFECTIVA EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

1

Efectividad General de la Recaudación Tributaria ^{1/}

Al Tercer Trimestre: 2019 - 2020

(En millones de soles y porcentaje)



^{1/} Considera la emisión y recaudación de deuda corriente al 30 de setiembre de 2019 y 2020 (monto insoluto).

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

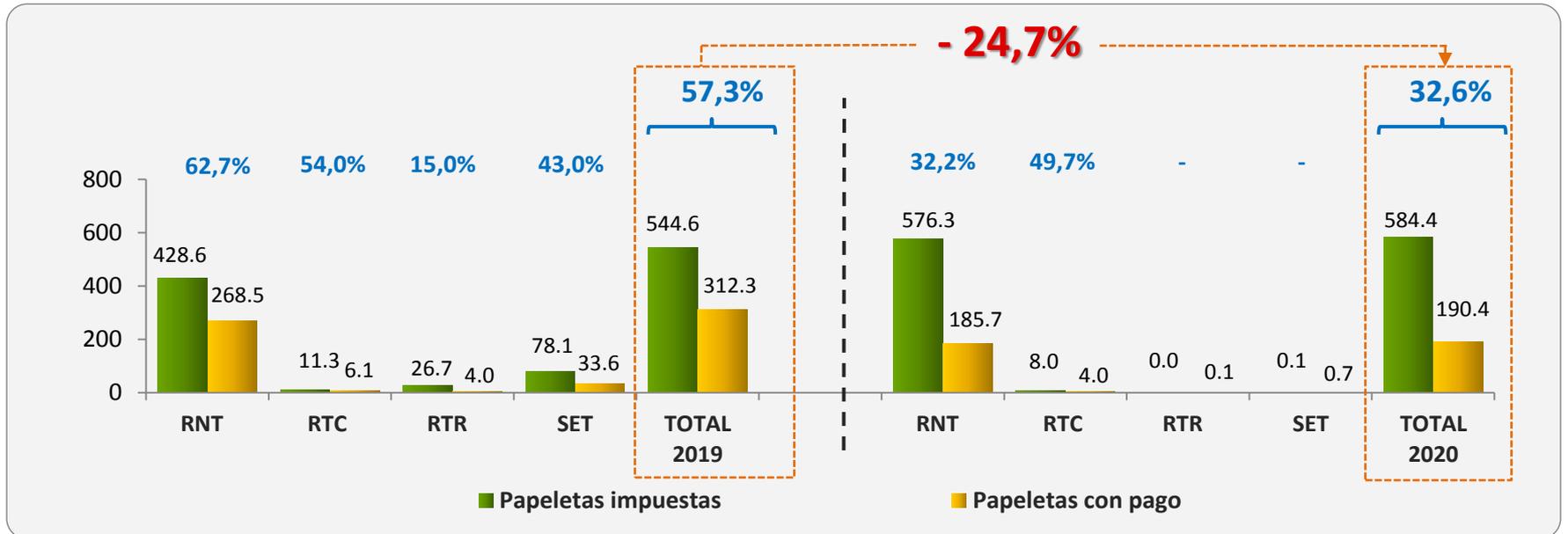
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA EFECTIVA EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

2

Efectividad General de la Cobranza No Tributaria ^{1/}

Al Tercer Trimestre: 2019 - 2020

(En miles de cantidades de papeletas y porcentaje)



^{1/} Considera la cantidad de papeletas impuestas y con pagos al 30 de setiembre de 2019 y 2020. Asimismo, no se considera las papeletas anuladas.

Fuente: Gerencia de Informática – Reporte de Recaudación

Meta Anual: 66,3%



MUNICIPALIDAD DE LIMA

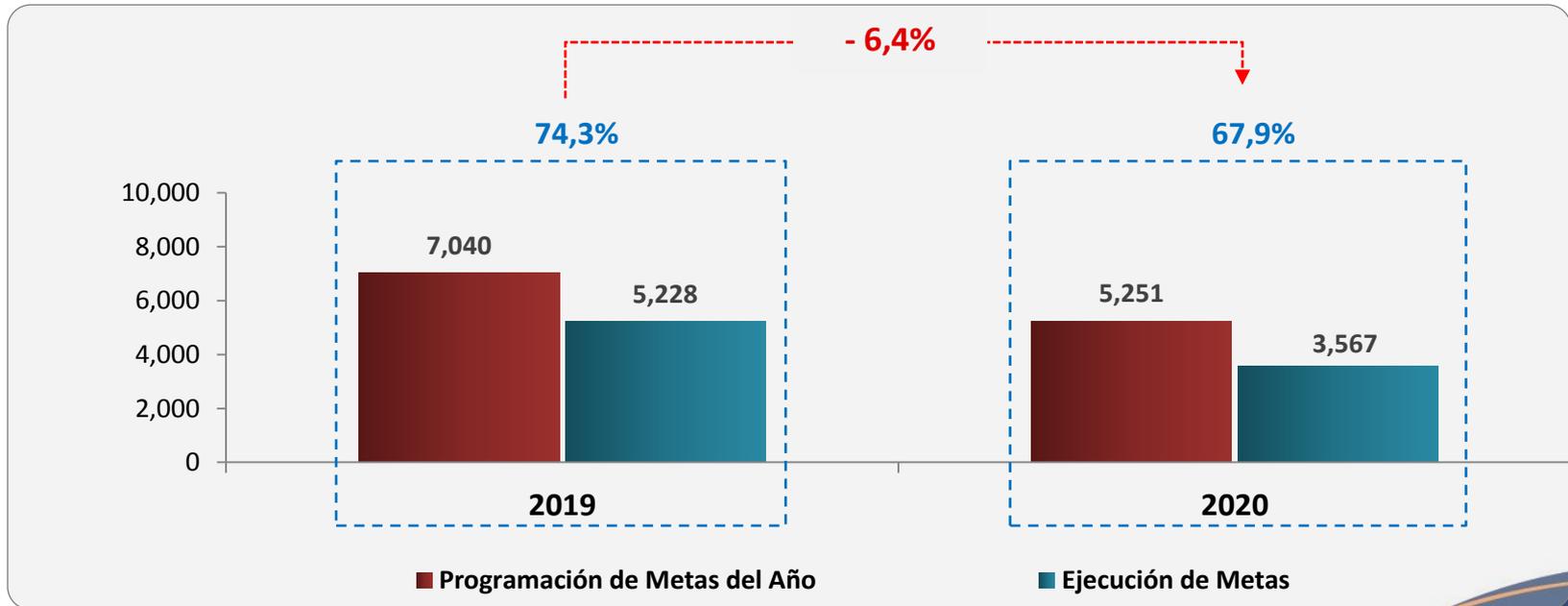
GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LAS EMPRESAS MUNICIPALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS EFICAZ EN LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

3

Porcentaje de Cumplimiento del POI^{1/}

Al Tercer Trimestre : 2019 - 2020

(En cantidad y porcentaje)



^{1/} Considera la programación modificada de metas físicas a la fecha de evaluación.

Fuente: Módulo de Control de la Gestión

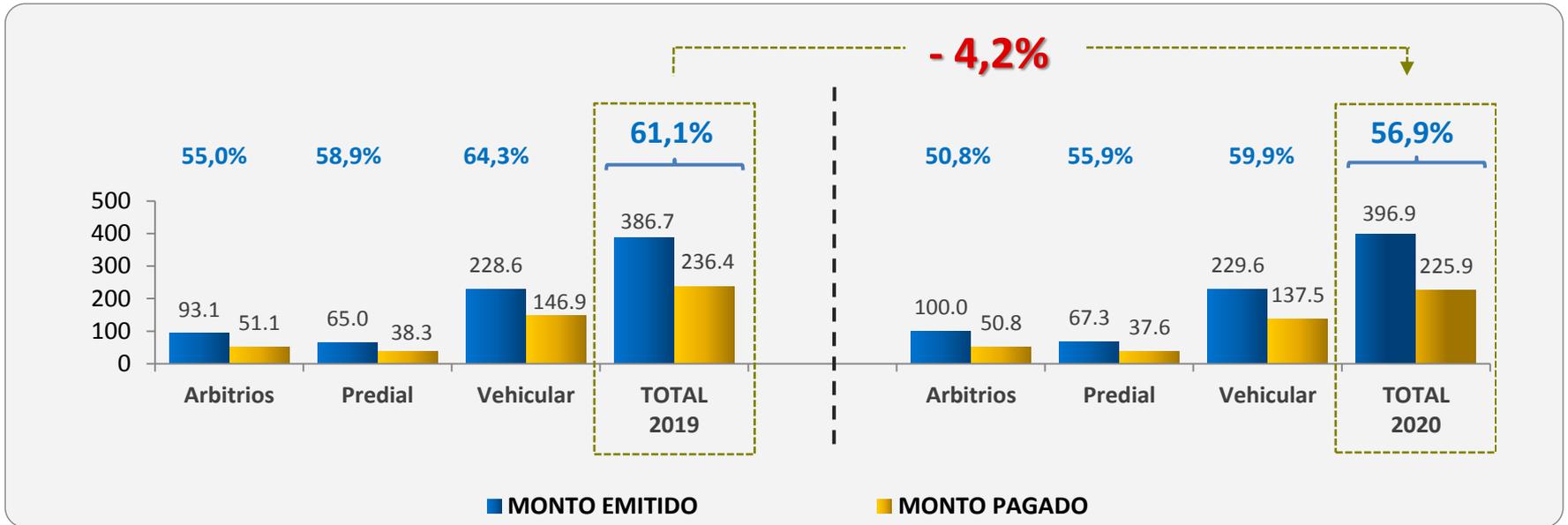
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

4

Efectividad de la Recaudación Tributaria de Pago Oportuno ^{1/}

Al Tercer Trimestre: 2019 - 2020

(En millones de soles y porcentaje)



1/ Considera el pago de la I cuota dentro del plazo de vencimiento (28 de febrero de 2020)
 Considera el pago de la II cuota dentro del plazo de vencimiento (31 de julio de 2020)
 Considera el pago de la III cuota dentro del plazo de vencimiento (30 de setiembre de 2020)
 Considera los pagos adelantados de la IV cuota al 30 de setiembre de 2020.

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

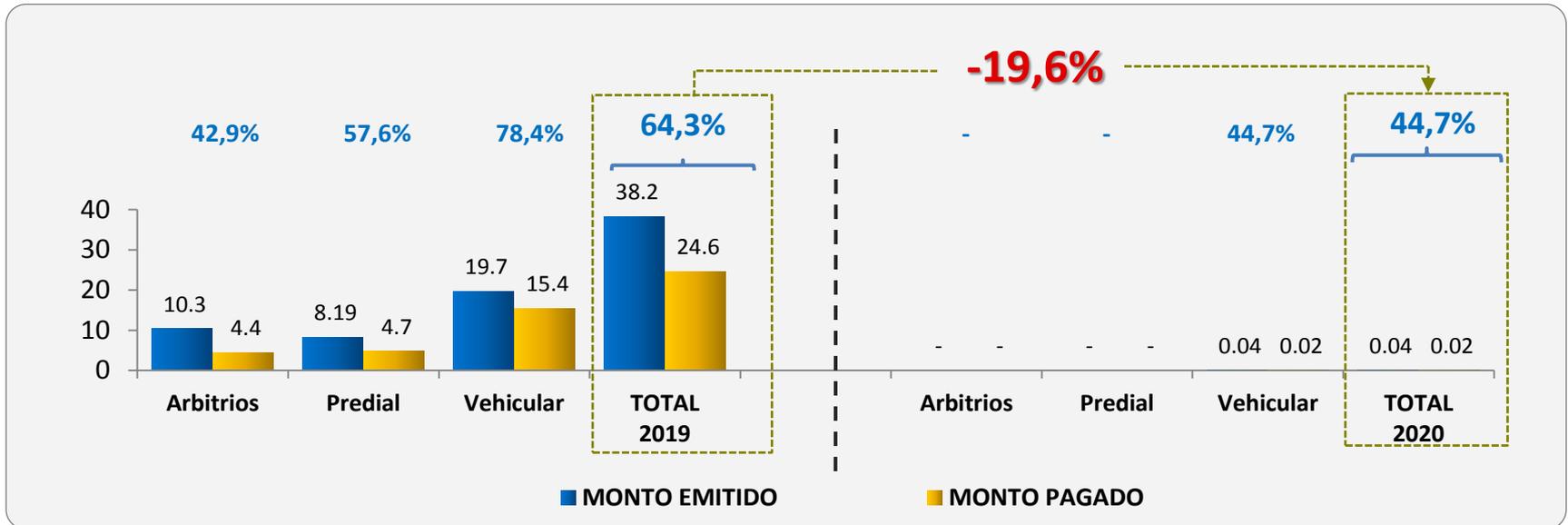
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

5

Efectividad de la Recaudación Tributaria en Estado Coactivo ^{1/}

Al Tercer Trimestre : 2019 - 2020

(En millones de soles y porcentaje)



1/ Considera montos insolutos de deuda corriente en etapa coactiva (deuda con notificación de REC, emisión de RMC y notificación de RMC).

Información al 30 de setiembre de 2019 y 2020.

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

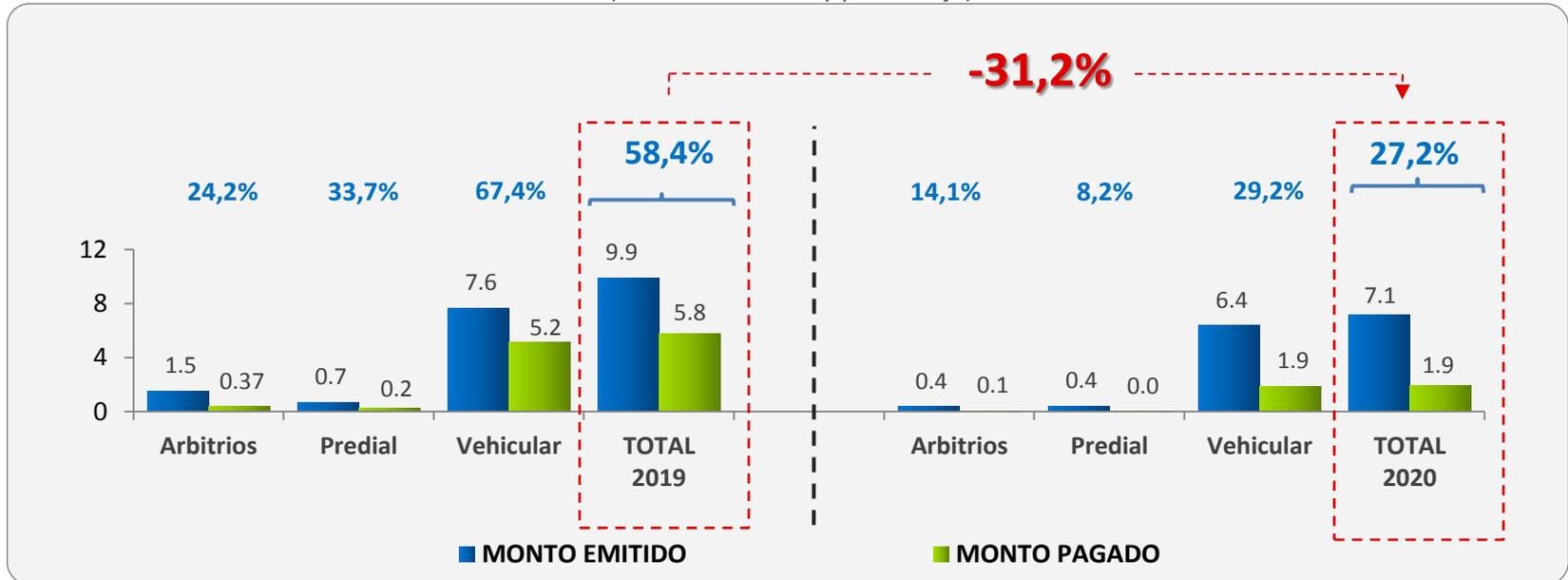
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

6

Efectividad de la Recaudación de Deuda Corriente Fiscalizada 1/

Al Tercer Trimestre : 2019 - 2020

(En miles de soles y porcentaje)



1/ El monto insoluto emitido por fiscalización y pagado son respecto del año de deuda corriente al 30 de setiembre de 2019 y 2020 (monto insoluto).
Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

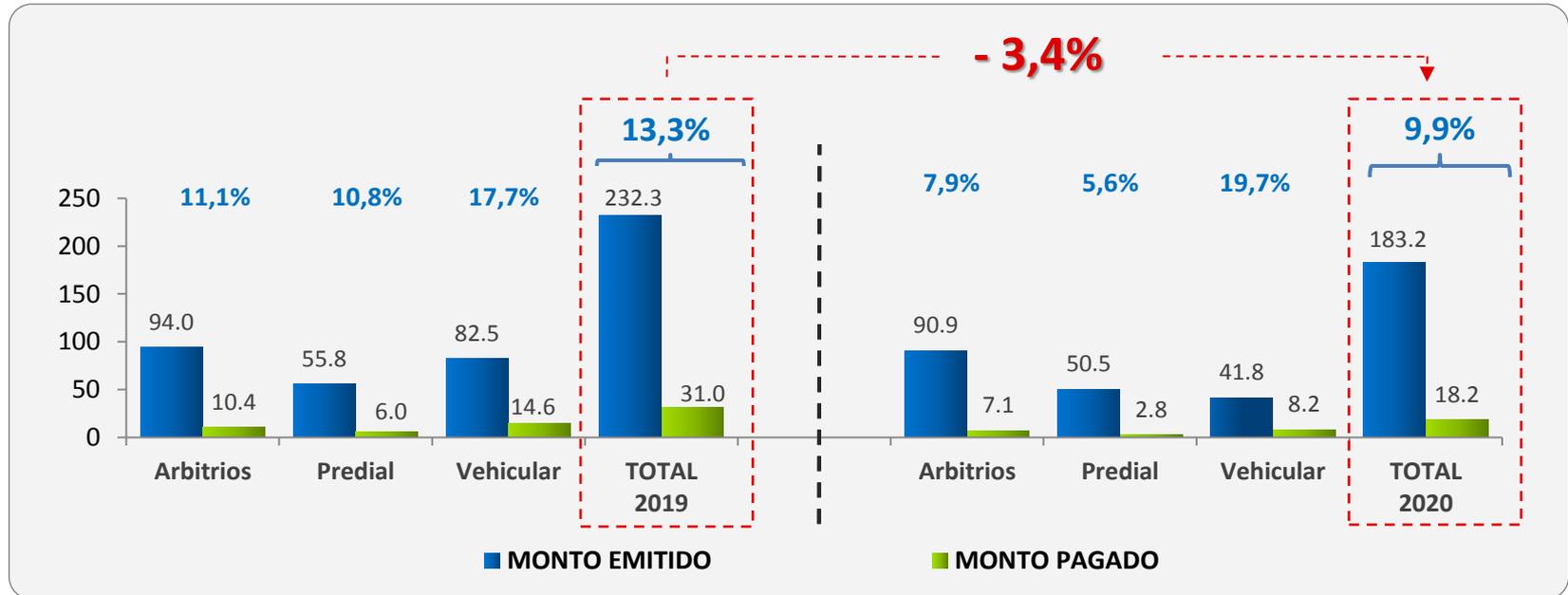
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

7

Reducción de la Cartera Tributaria de Años Anteriores 1/

Al Tercer Trimestre : 2019 - 2020

(En millones de soles y porcentaje)



1/ Se considera como cartera tributaria (Arbitrios, Imp. Predial e Imp. Vehicular) de años anteriores: i) Saldo respecto al cierre del año anterior al periodo de medición y ii) Deuda emitida en el año corriente por concepto de deuda de años anteriores (monto insoluto)

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 17,1%



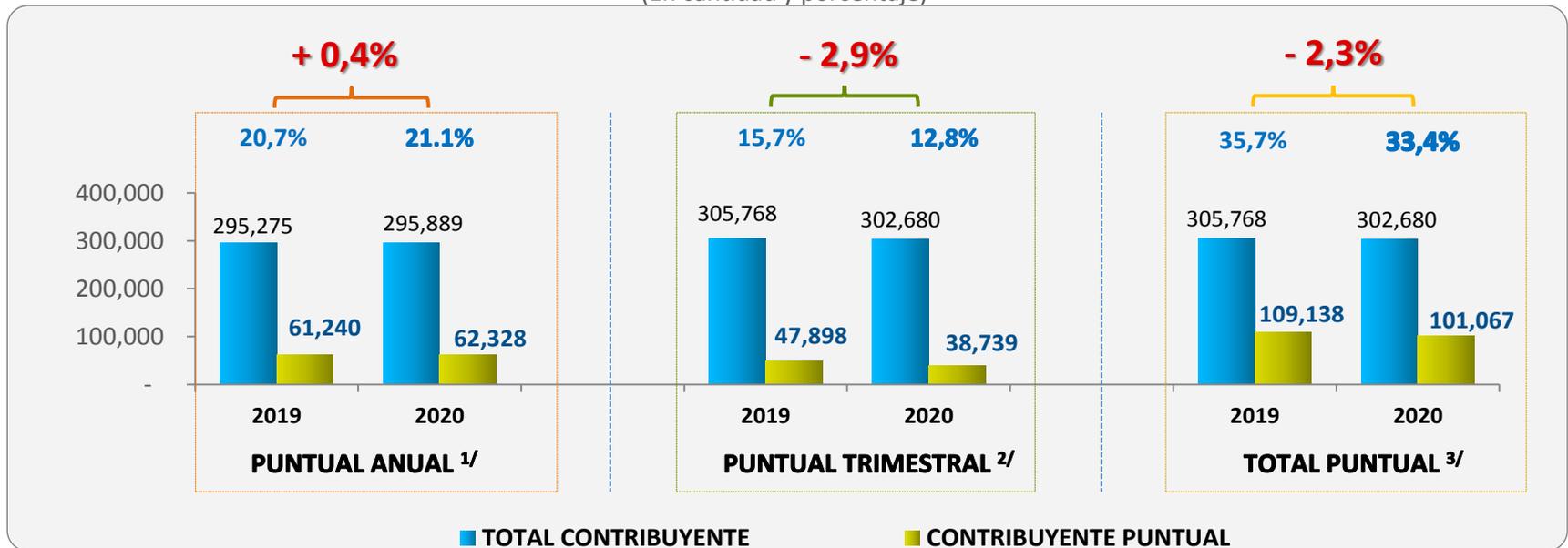
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

8

Contribuyentes Puntuales ^{1/}

Al Tercer Trimestre : 2019 - 2020

(En cantidad y porcentaje)



1/ Se considera contribuyente puntual anual, a aquel que ha pagado sus cuatro cuotas dentro del primer vencimiento.

2/ Se considera puntual trimestral a aquel que pago su deuda de la primera, segunda, tercera y cuarta cuota dentro del vencimiento.

* Por la coyuntura que atraviesa el País en el 2020 se decidió mover el 2° vencimiento de mayo a julio y el 3° vencimiento de agosto a setiembre.

3/ Los contribuyentes total puntual son la suma de contribuyentes puntuales anuales más los contribuyentes puntuales trimestrales.

Se considera los contribuyentes afectados al tercer vencimiento de 2019 y 2020.

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 34,2%



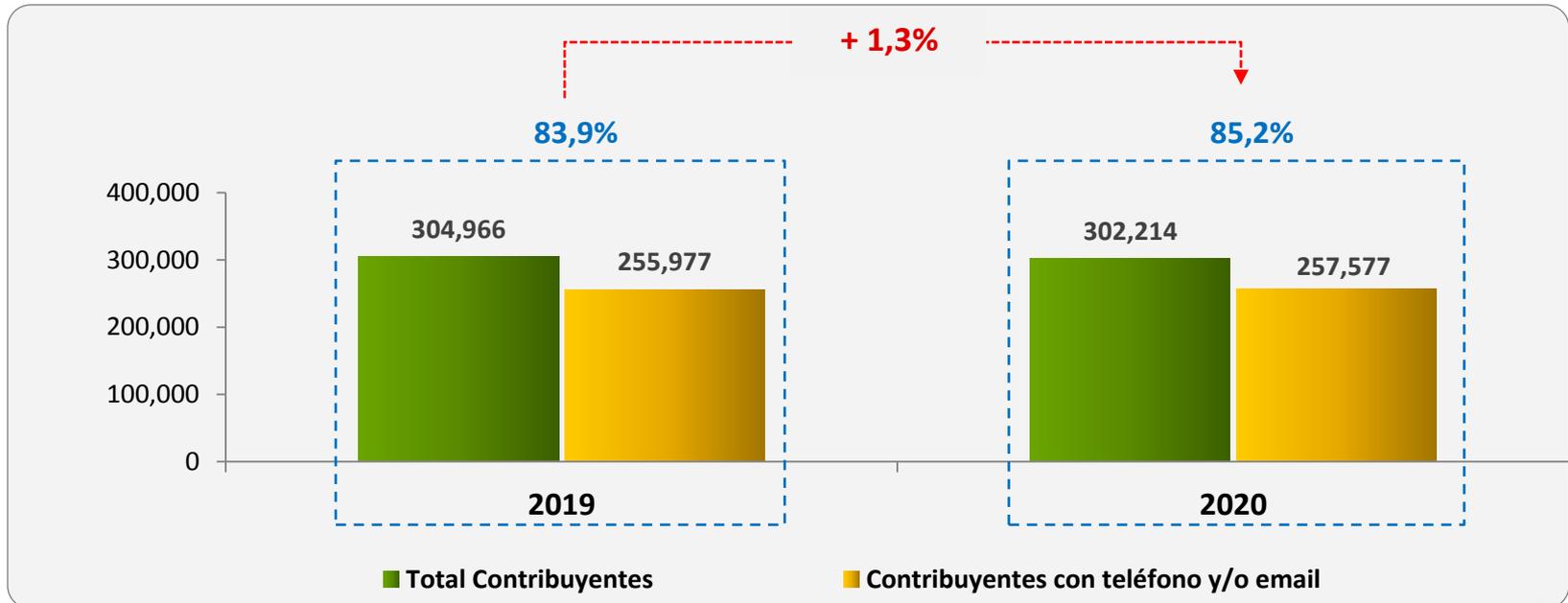
PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACORDE A LAS EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

9

Contribuyentes con Teléfono y/o Email ^{1/}

Al Tercer Trimestre : 2019 - 2020

(En cantidad y porcentaje)



^{1/} Considera contribuyentes afectos al 30 de setiembre de 2019 y 2020.

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 89,3%



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

INDICADORES ESTRATÉGICOS DE MEDICION ANUAL

CODIGO	ESTRATEGIA	N°	INDICADOR
EI.02	PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACORDE A LAS EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA	1	SATISFACCIÓN GENERAL DE LOS CIUDADANOS
		2	PERCEPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS A LAS NECESIDADES DEL CIUDADANO
EI.03	GESTIÓN EFICIENTE DE LOS PROCESOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA EN EL MARCO DE LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO	3	PROCESOS DE SOPORTE OPTIMIZADOS
		4	SATISFACCION GENERAL DEL COLABORADOR SAT
		5	DESARROLLO DE SOLUCIONES TIC PARA LA OPERACION
		6	ACTIVIDADES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
		7	PROGRAMAS DE CULTURA TRIBUTARIA

Gracias

