
Resultados de los indicadores estratégicos al segundo trimestre 2021

Oficina de Planificación y Estudios Económicos

Julio 2021



RUTA ESTRATÉGICA DEL SAT

| PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2020-2024 Ampliado Municipalidad Metropolitana de Lima ^{1/} | | MARCO ESTRATÉGICO 2020-2023 Actualizado Servicio de Administración Tributaria de Lima ^{2/} | | |
|---|---|---|--------|--|
| Acciones Estratégicas Institucionales | | Estrategias Institucionales | | |
| Código | Descripción | Prioridad | Código | Descripción |
| AEI. 09.06 | Recaudación Tributaria y No Tributaria efectiva en beneficio de la Municipalidad Metropolitana de Lima | 1 | EI.01 | Recaudación Tributaria y No Tributaria permanente y efectiva en el Servicio de Administración Tributaria de Lima |
| | | 2 | EI.02 | Prestación de Servicios acorde a las expectativas de los Usuarios del Servicio de Administración Tributaria de Lima |
| AEI. 09.09 | Gestión institucional de las Empresas Municipales y Organismos Públicos Descentralizados eficaz en la Municipalidad Metropolitana de Lima | 1 | EI.03 | Gestión eficiente de los Procesos del Servicio de Administración Tributaria de Lima en el Marco de la Modernización del Estado |

^{1/} Aprobado por Resolución de Alcaldía N° 117, de fecha 31 de marzo del 2021.

^{2/} Aprobado con Sesión Ordinaria N° 355-2020-CD SAT de fecha 21 de diciembre de 2020.



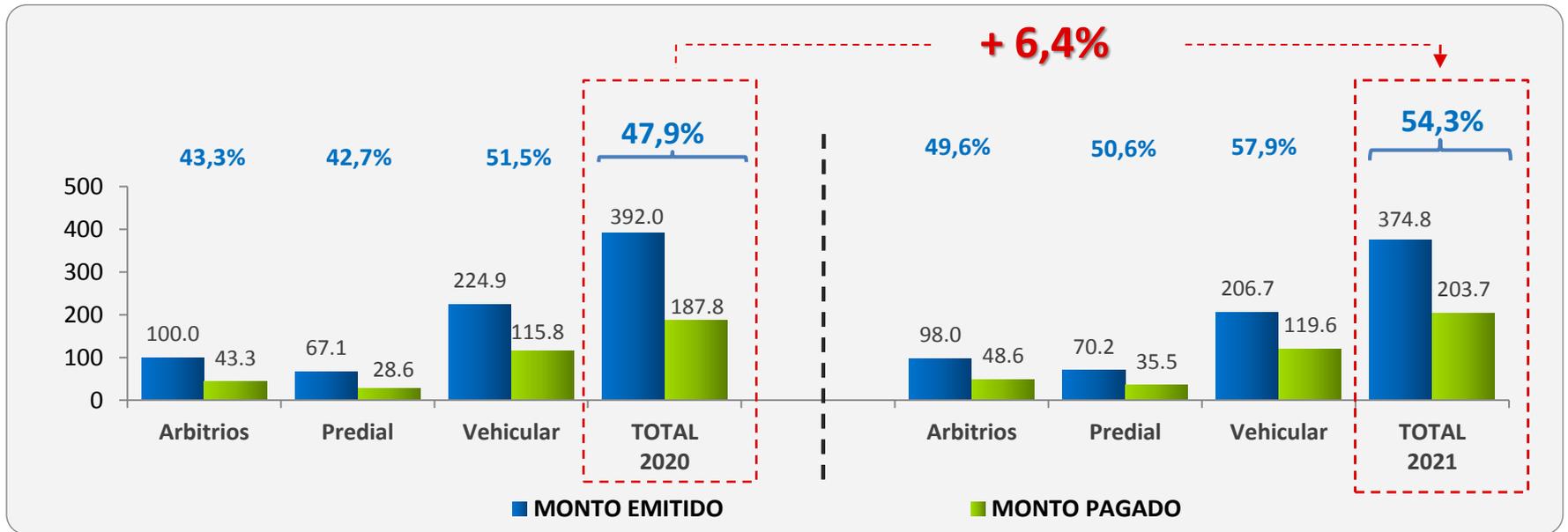
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA EFECTIVA EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

1

Efectividad General de la Recaudación Tributaria ^{1/}

Al Segundo Trimestre: 2020 - 2021

(En millones de soles y porcentaje)



^{1/} Considera la emisión y recaudación de deuda corriente al 30 de junio de 2020 y 2021 (monto insoluto).

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 90,9%



MUNICIPALIDAD DE LIMA

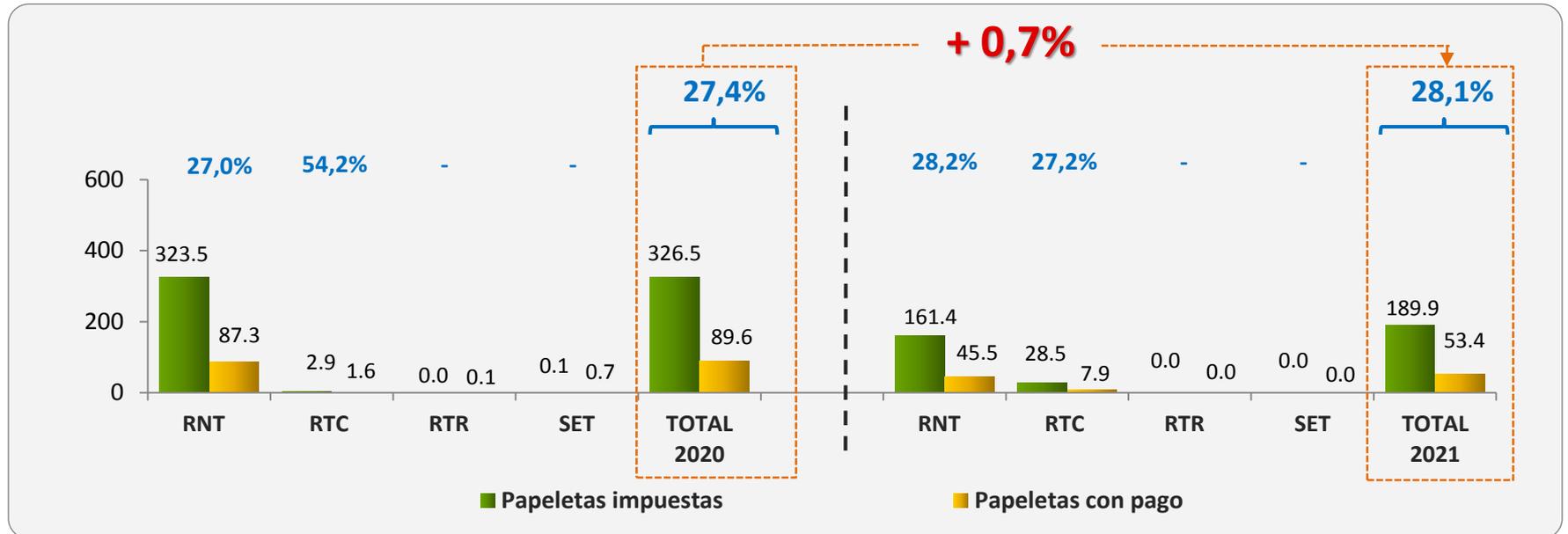
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA EFECTIVA EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

2

Efectividad General de la Cobranza No Tributaria ^{1/}

Al Segundo Trimestre: 2020 - 2021

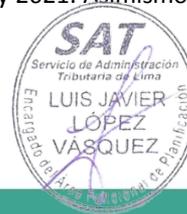
(En miles de cantidades de papeletas y porcentaje)



^{1/} Considera la cantidad de papeletas impuestas y con pagos al 30 de junio de 2020 y 2021. Asimismo, no se considera las papeletas anuladas.

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 66,9%

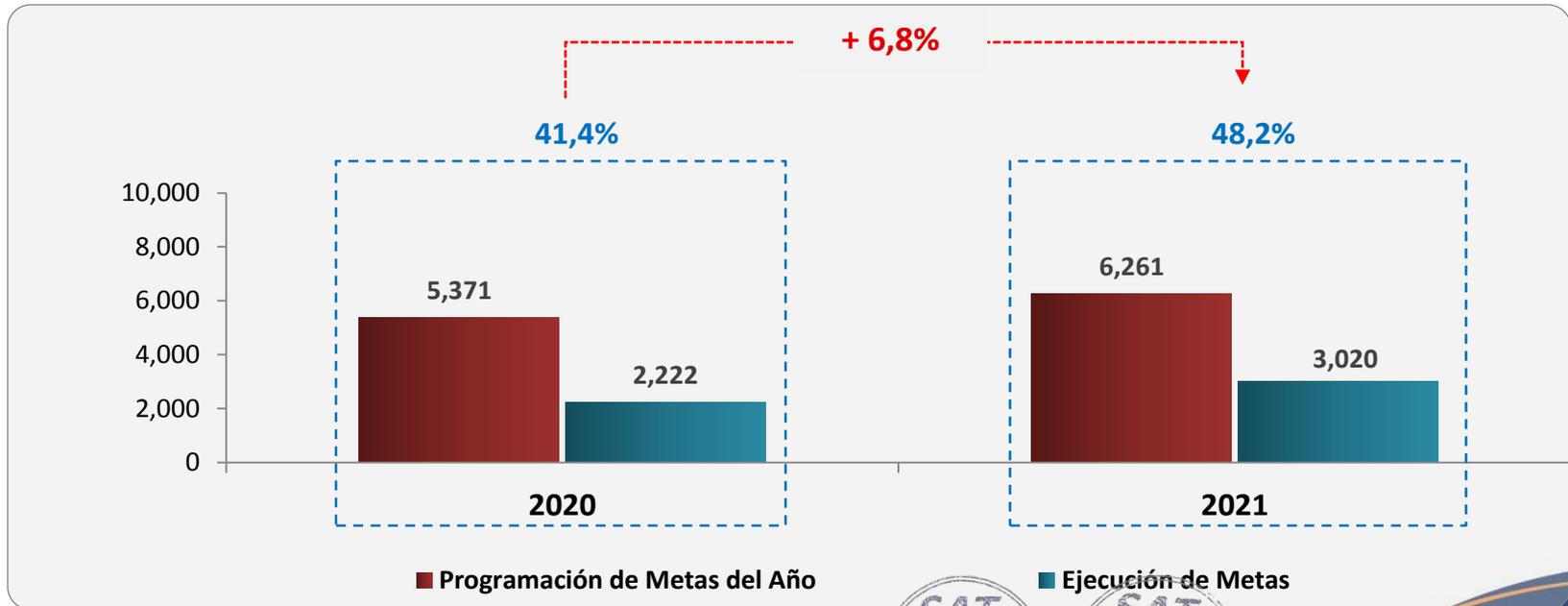


MUNICIPALIDAD DE LIMA

GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LAS EMPRESAS MUNICIPALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS EFICAZ EN LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

3

Porcentaje de Cumplimiento del POI^{1/} Al Segundo Trimestre : 2020 - 2021 (En cantidad y porcentaje)



^{1/} Considera la programación modificada de metas físicas a la fecha de evaluación.
Fuente: Módulo de Control de la Gestión



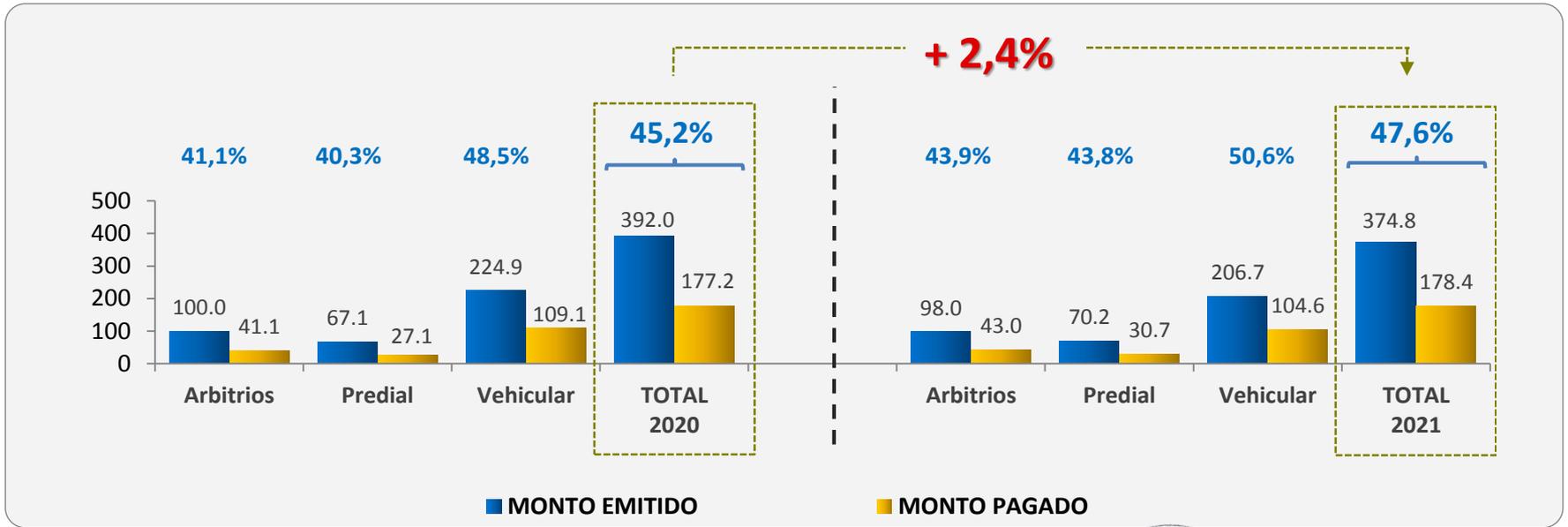
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

4

Efectividad de la Recaudación Tributaria de Pago Oportuno ^{1/}

Al Segundo Trimestre: 2020 - 2021

(En millones de soles y porcentaje)



1/ Considera el pago de la I cuota dentro del plazo de vencimiento (31 de marzo de 2021)

Considera el pago de la II cuota dentro del plazo de vencimiento (31 de mayo de 2021)

Considera los pagos adelantados de la III y IV cuota al 30 de junio de 2021.

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 62,5%



MUNICIPALIDAD DE LIMA

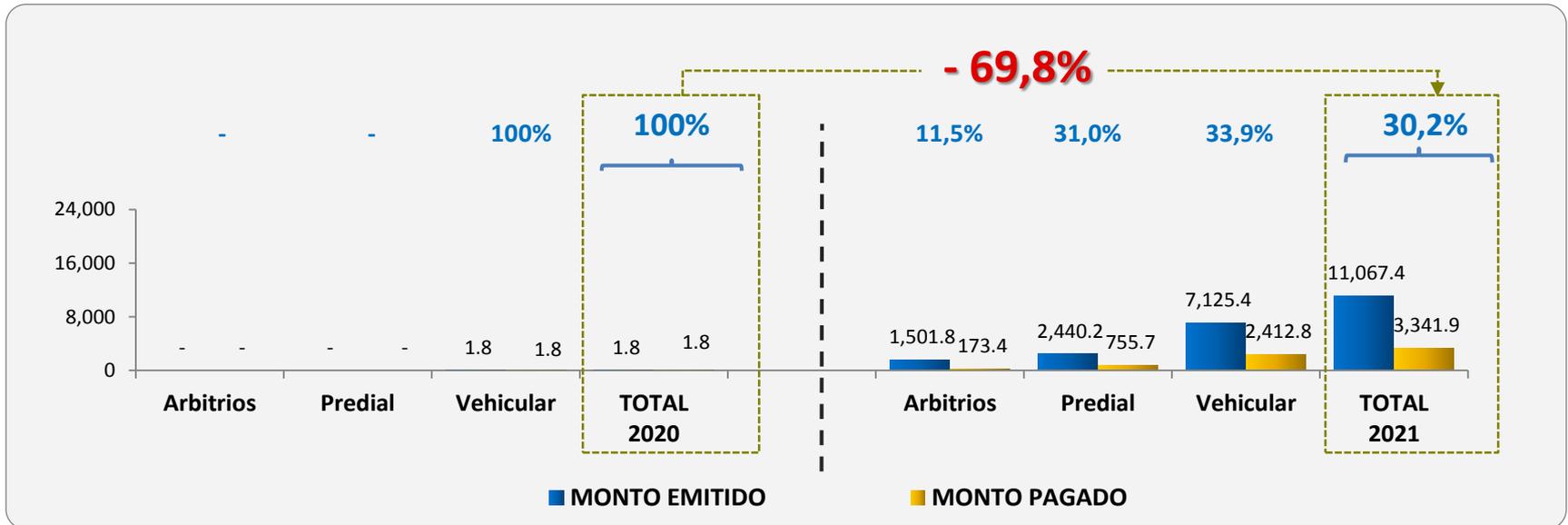
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

5

Efectividad de la Recaudación Tributaria en Estado Coactivo 1/

Al Segundo Trimestre : 2020 - 2021

(En miles de soles y porcentaje)



1/ Considera montos insolutos de deuda corriente en etapa coactiva (deuda con notificación de REC, emisión de RMC y notificación de RMC).

Información al 30 de junio de 2020 y 2021.

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 60,0%

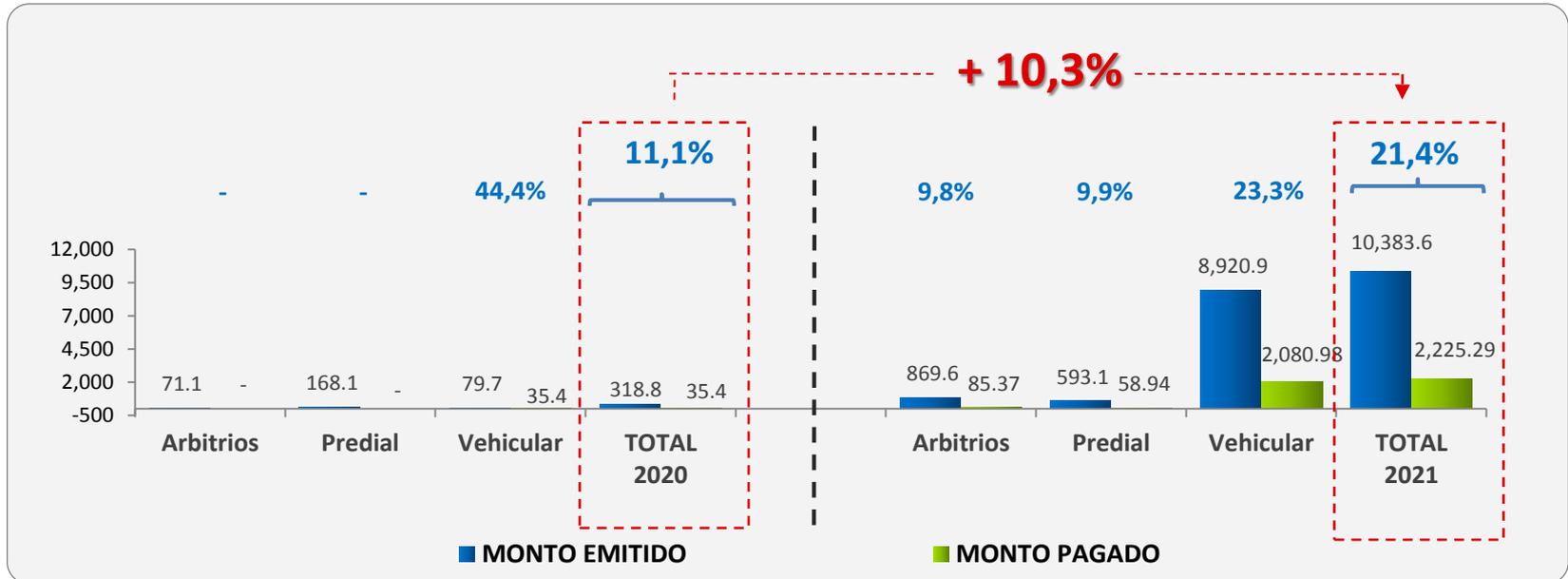


MUNICIPALIDAD DE LIMA

RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

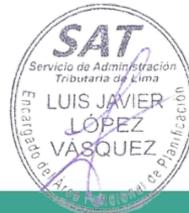
6

Efectividad de la Recaudación de Deuda Corriente Fiscalizada ^{1/} Al Segundo Trimestre : 2020 - 2021 (En miles de soles y porcentaje)



1/ El monto insoluto emitido por fiscalización y pagado son respecto del año de deuda corriente al 30 de junio de 2020 y 2021 (monto insoluto).
Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 55,0%

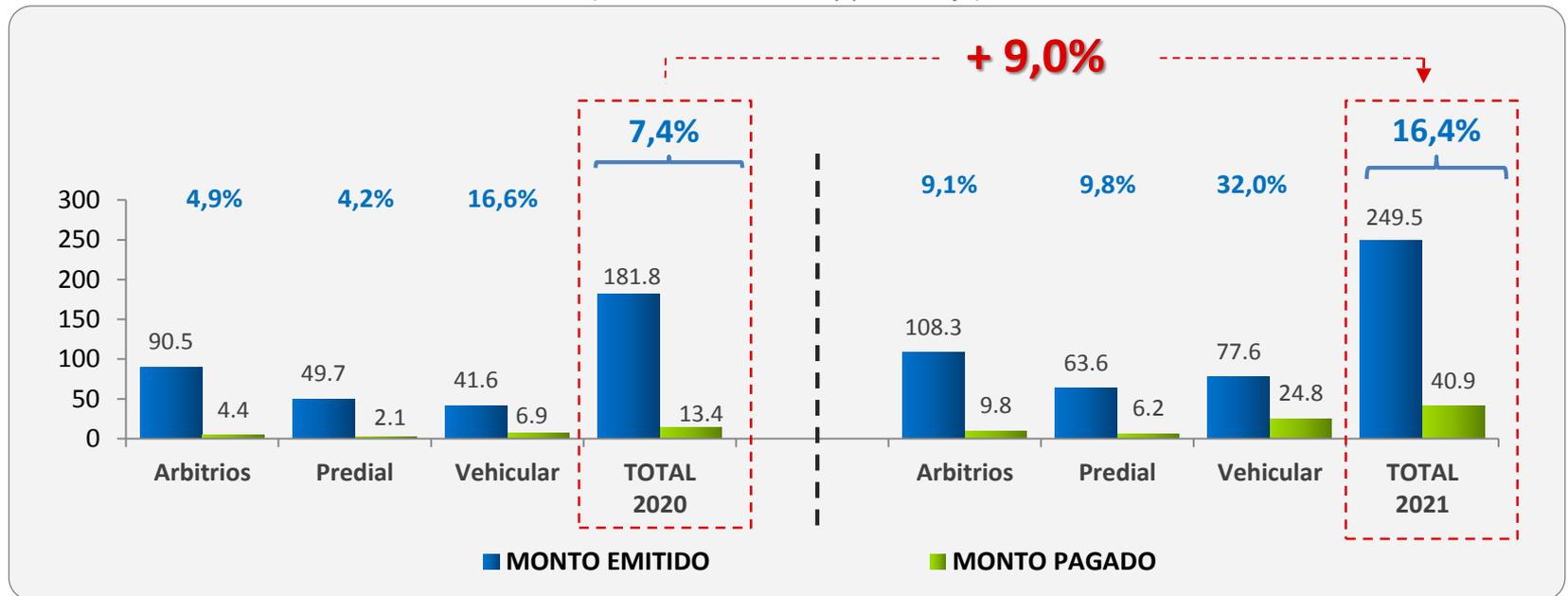


MUNICIPALIDAD DE LIMA

RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

7

Reducción de la Cartera Tributaria de Años Anteriores 1/ Al Segundo Trimestre : 2020 - 2021 (En millones de soles y porcentaje)



1/ Se considera como cartera tributaria (Arbitrios, Imp. Predial e Imp. Vehicular) de años anteriores: i) Saldo respecto al cierre del año anterior al periodo de medición y ii) Deuda emitida en el año corriente por concepto de deuda de años anteriores (monto insoluto)
Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

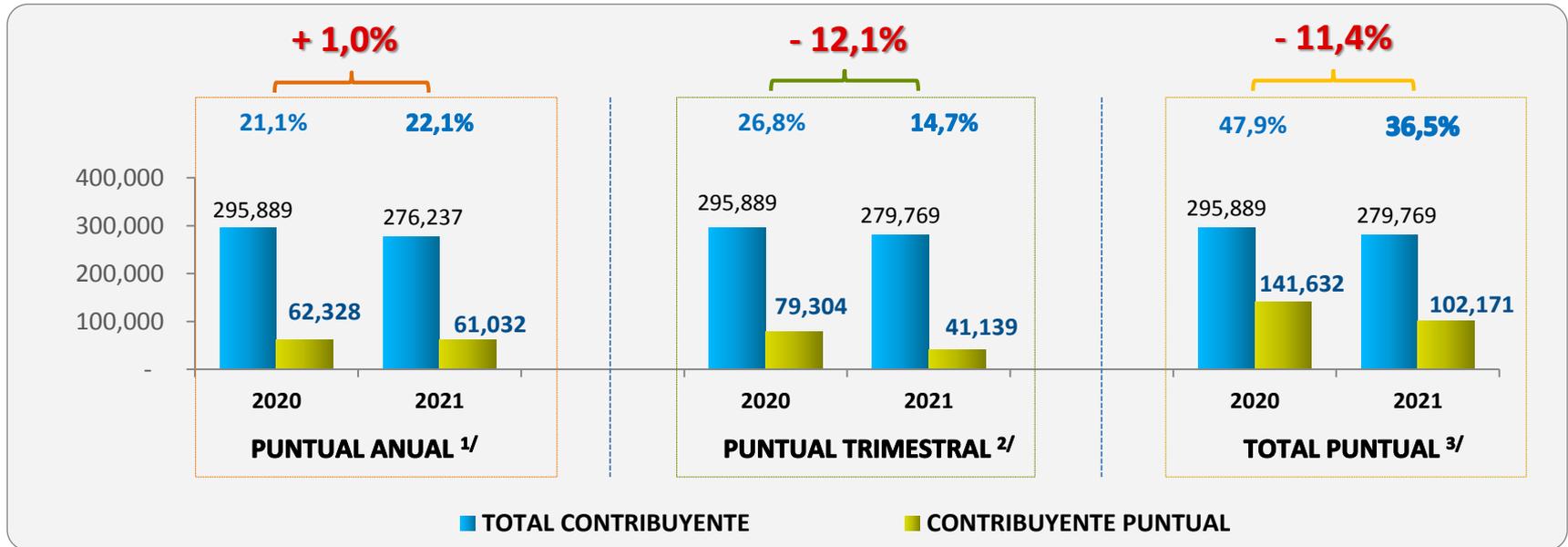
Meta Anual: 12,0%



RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

8

Contribuyentes Puntuales ^{1/} Al Segundo Trimestre : 2020 - 2021 (En cantidad y porcentaje)



1/ Se considera contribuyente puntual anual, a aquel que ha pagado sus cuatro cuotas dentro del primer vencimiento.

2/ Se considera puntual trimestral a aquel que pago su deuda de la primera, segunda, tercera y cuarta cuota dentro del vencimiento.

* En el 2020 se decidió mover el segundo vencimiento de mayo a julio. En el 2021 se decidió mover el primer vencimiento de febrero a marzo.

3/ Los contribuyentes total puntuales son la suma de contribuyentes puntuales anuales más los contribuyentes puntuales trimestrales.

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 31,5%



MUNICIPALIDAD DE LIMA

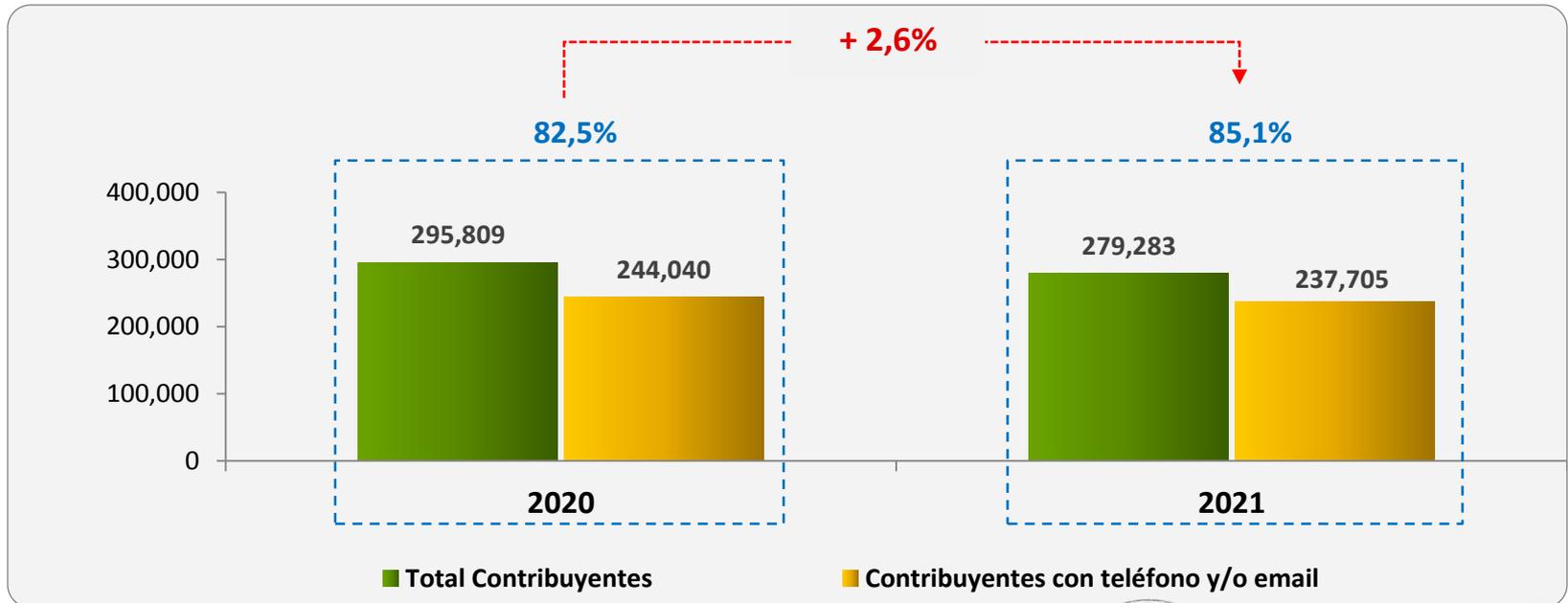
PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACORDE A LAS EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

9

Contribuyentes con Teléfono y/o Email ^{1/}

Al Segundo Trimestre : 2020 - 2021

(En cantidad y porcentaje)



^{1/} Considera contribuyentes afectos al 30 de junio de 2020 y 2021.

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 86,5%



MUNICIPALIDAD DE LIMA

INDICADORES ESTRATÉGICOS DE MEDICION ANUAL

| CODIGO | ESTRATEGIA | N° | INDICADOR |
|--------|--|----|--|
| EI.02 | PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACORDE A LAS EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA | 1 | SATISFACCIÓN GENERAL DE LOS CIUDADANOS |
| | | 2 | PERCEPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS A LAS NECESIDADES DEL CIUDADANO |
| EI.03 | GESTIÓN EFICIENTE DE LOS PROCESOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA EN EL MARCO DE LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO | 3 | PROCESOS DE SOPORTE OPTIMIZADOS |
| | | 4 | SATISFACCION GENERAL DEL COLABORADOR SAT |
| | | 5 | DESARROLLO DE SOLUCIONES TIC PARA LA OPERACION |
| | | 6 | ACTIVIDADES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL |
| | | 7 | PROGRAMAS DE CULTURA TRIBUTARIA |



Gracias

