

---

# *Resultados de los indicadores estratégicos al tercer trimestre 2021*

---

Oficina de Planificación y Estudios Económicos

Octubre 2021



## RUTA ESTRATÉGICA DEL SAT

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2020-2024 Ampliado Municipalidad Metropolitana de Lima <sup>1/</sup>		MARCO ESTRATÉGICO 2020-2023 Actualizado Servicio de Administración Tributaria de Lima <sup>2/</sup>		
Acciones Estratégicas Institucionales		Estrategias Institucionales		
Código	Descripción	Prioridad	Código	Descripción
AEI. 09.06	Recaudación Tributaria y No Tributaria efectiva en beneficio de la Municipalidad Metropolitana de Lima	1	EI.01	Recaudación Tributaria y No Tributaria permanente y efectiva en el Servicio de Administración Tributaria de Lima
		2	EI.02	Prestación de Servicios acorde a las expectativas de los Usuarios del Servicio de Administración Tributaria de Lima
AEI. 09.09	Gestión institucional de las Empresas Municipales y Organismos Públicos Descentralizados eficaz en la Municipalidad Metropolitana de Lima	1	EI.03	Gestión eficiente de los Procesos del Servicio de Administración Tributaria de Lima en el Marco de la Modernización del Estado



1/ Aprobado por Resolución de Alcaldía N° 117, de fecha 31 de marzo del 2021.  
2/ Aprobado con Sesión Ordinaria N° 355-2020-CD SAT de fecha 21 de diciembre de 2020.



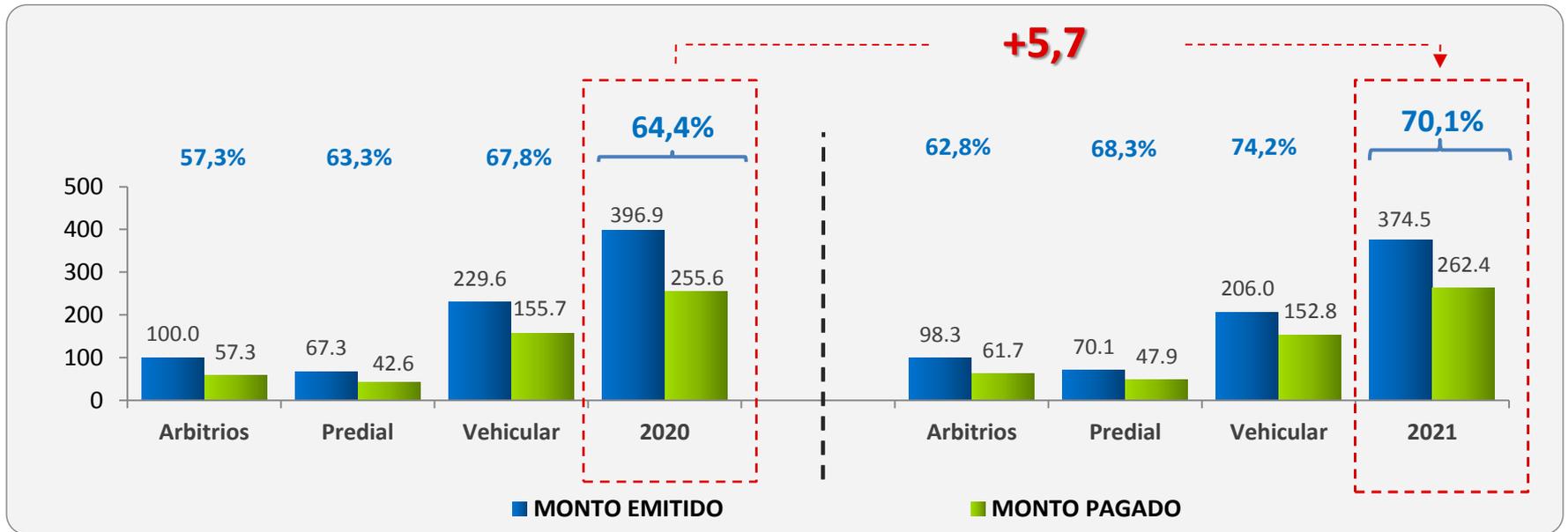
# RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA EFECTIVA EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

1

## Efectividad General de la Recaudación Tributaria <sup>1/</sup>

Al Tercer Trimestre: 2020 - 2021

(En millones de soles y porcentaje)



<sup>1/</sup> Considera la emisión y recaudación de deuda corriente al 30 de setiembre de 2020 y 2021 (monto insoluto).

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI



Meta Anual: 90,9%



MUNICIPALIDAD DE LIMA

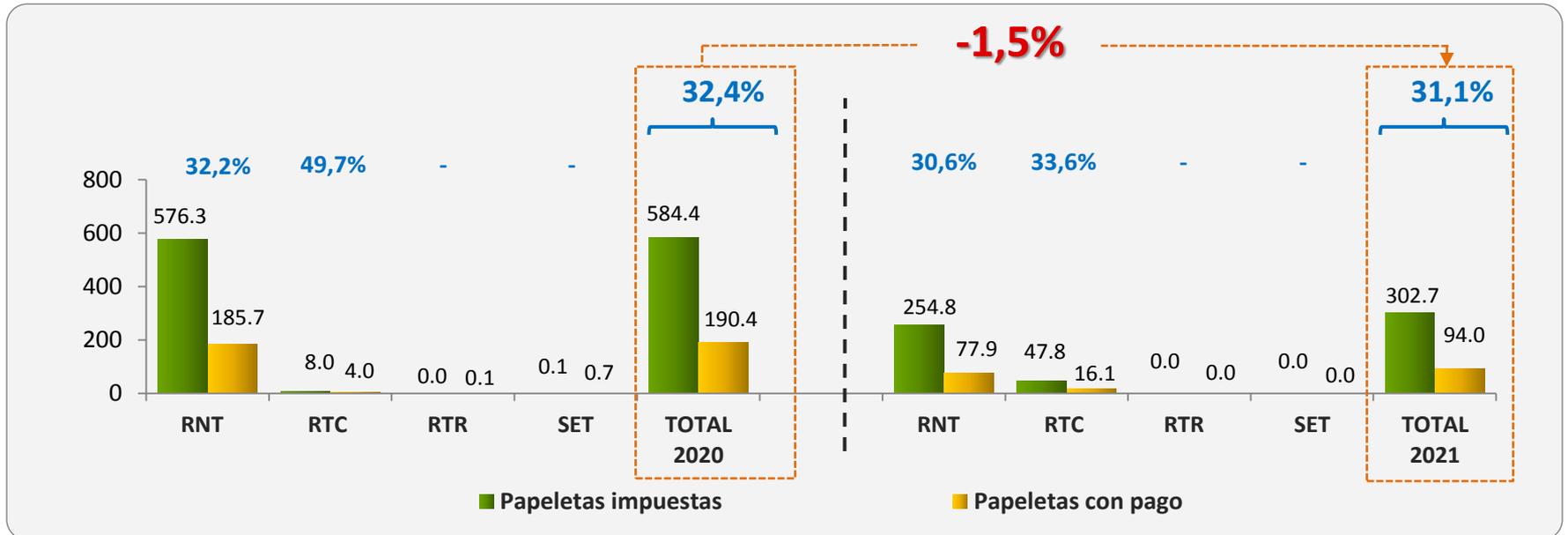
# RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA EFECTIVA EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

2

## Efectividad General de la Cobranza No Tributaria <sup>1/</sup>

Al Tercer Trimestre: 2020 - 2021

(En miles de cantidades de papeletas y porcentaje)



<sup>1/</sup> Considera la cantidad de papeletas impuestas y con pagos al 30 de setiembre de 2020 y 2021. Asimismo, no se considera las papeletas anuladas.

Fuente: Gerencia de Informática – Reporte de Recaudación



Meta Anual: 66,9%

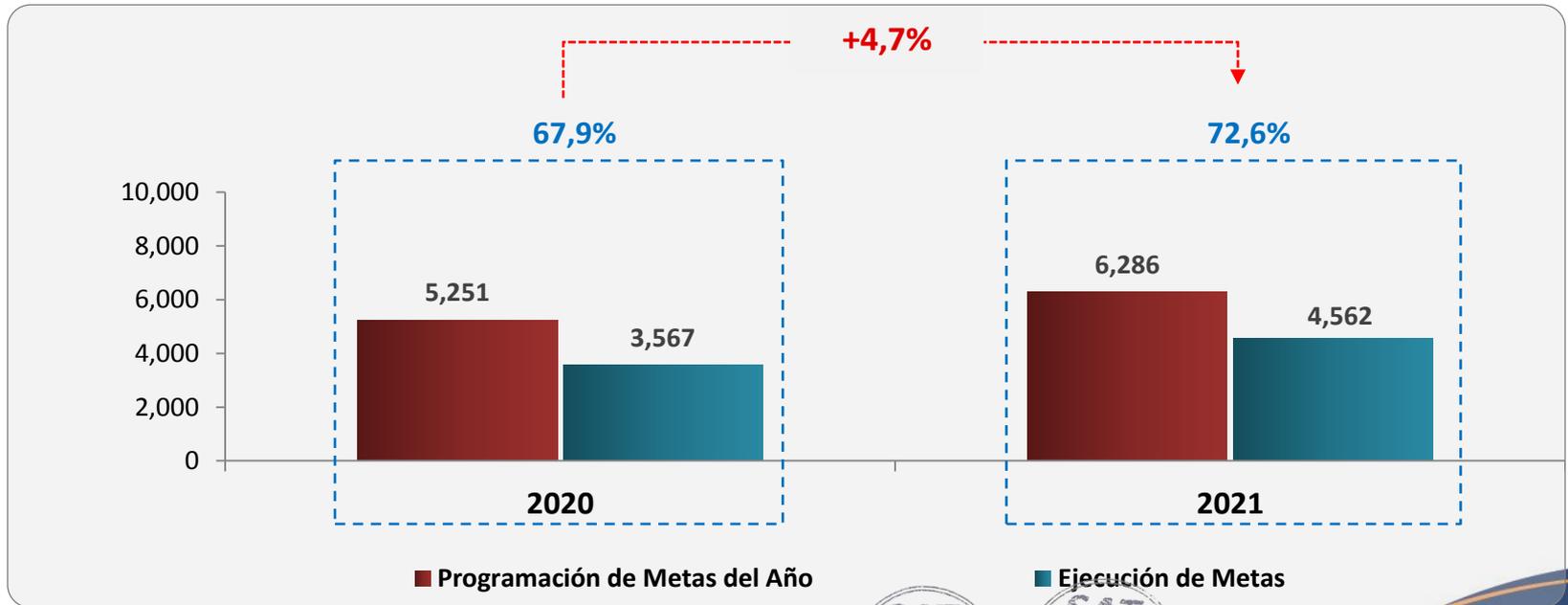


MUNICIPALIDAD DE LIMA

# GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LAS EMPRESAS MUNICIPALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS EFICAZ EN LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

3

## Porcentaje de Cumplimiento del POI<sup>1/</sup> Al Tercer Trimestre : 2020 - 2021 (En cantidad y porcentaje)



<sup>1/</sup> Considera la programación modificada de metas físicas a la fecha de evaluación.  
Fuente: Módulo de Control de la Gestión



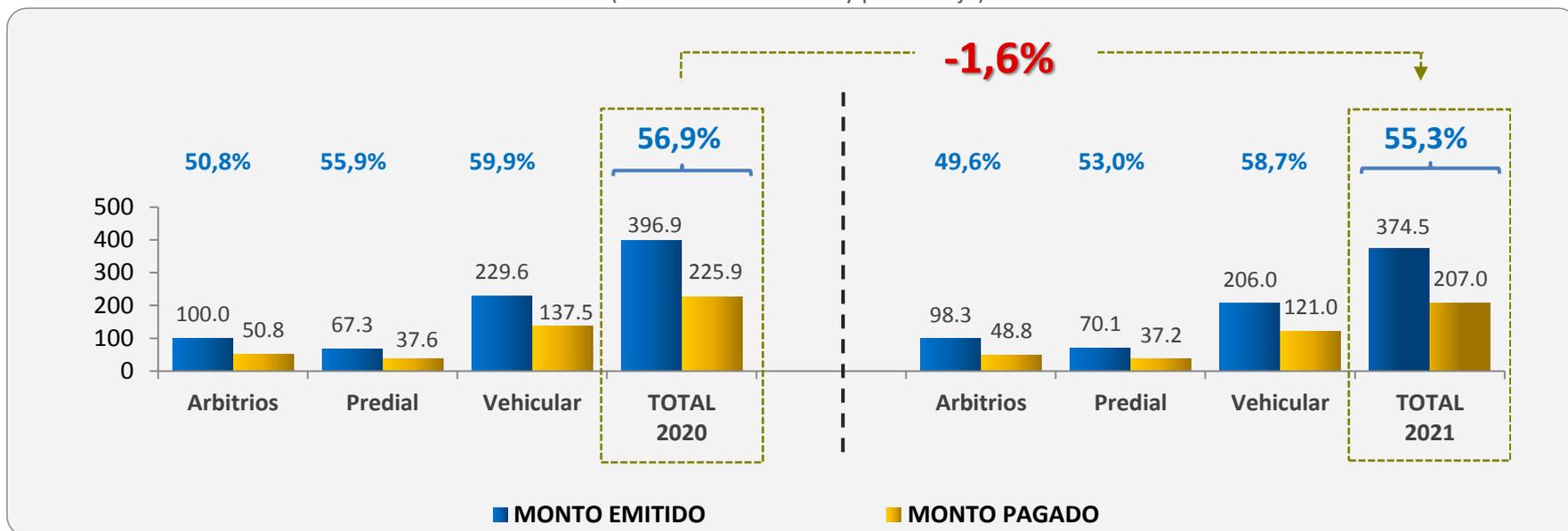
# RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

4

## Efectividad de la Recaudación Tributaria de Pago Oportuno <sup>1/</sup>

Al Tercer Trimestre: 2020 - 2021

(En millones de soles y porcentaje)



- 1/ Considera el pago de la I cuota dentro del plazo de vencimiento (31 de marzo de 2021)
- Considera el pago de la II cuota dentro del plazo de vencimiento (31 de mayo de 2021)
- Considera el pago de la III cuota dentro del plazo de vencimiento (31 de agosto de 2021)
- Considera los pagos adelantados de la IV cuota al 30 de setiembre de 2021.

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 62,5%



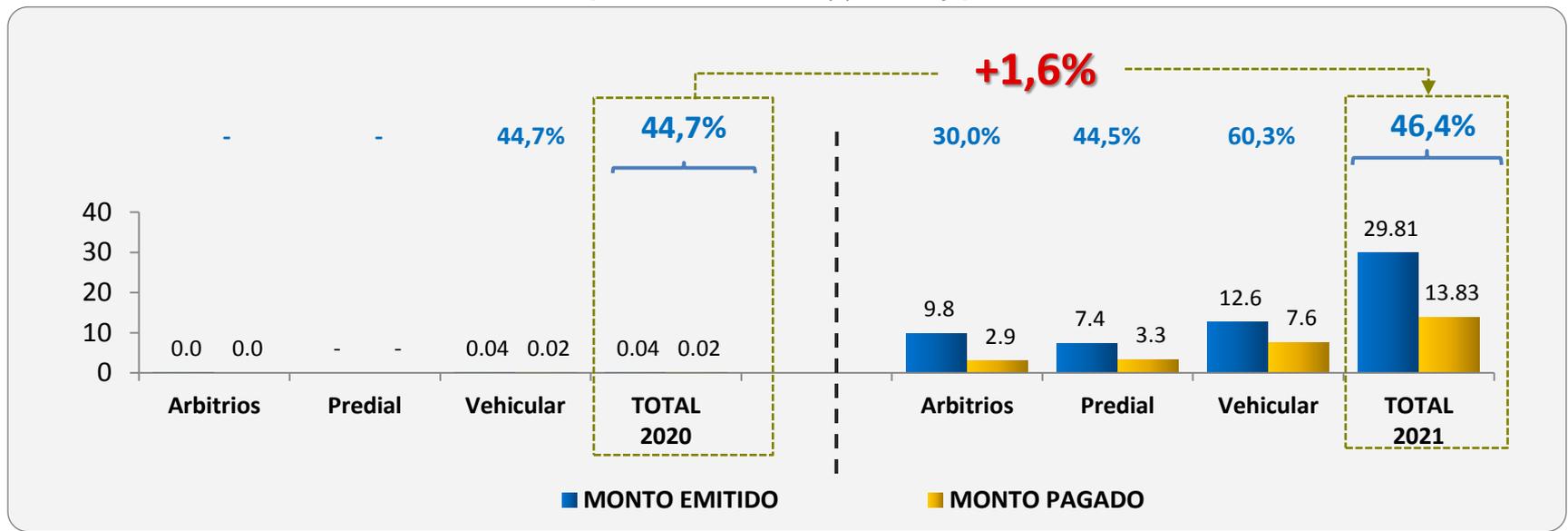
MUNICIPALIDAD DE LIMA

# RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

5

## Efectividad de la Recaudación Tributaria en Estado Coactivo 1/

Al Tercer Trimestre : 2020 - 2021  
(En millones de soles y porcentaje)



1/ Considera montos insolutos de deuda corriente en etapa coactiva (deuda con notificación de REC, emisión de RMC y notificación de RMC). Información al 30 de setiembre de 2020 y 2021. Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 60,0%



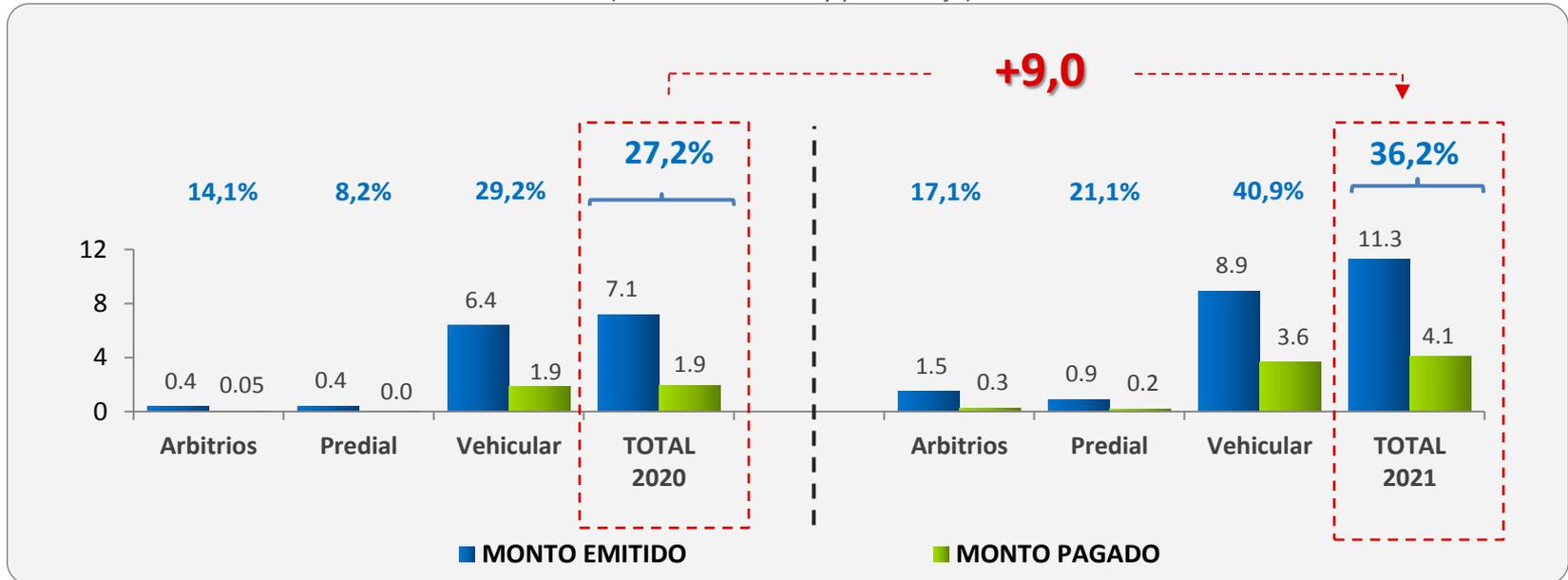
# RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

6

## Efectividad de la Recaudación de Deuda Corriente Fiscalizada 1/

Al Tercer Trimestre : 2020 - 2021

(En miles de soles y porcentaje)



1/ El monto insoluto emitido por fiscalización y pagado son respecto del año de deuda corriente al 30 de setiembre de 2020 y 2021. (monto insoluto).

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI



Meta Anual: 55,0%

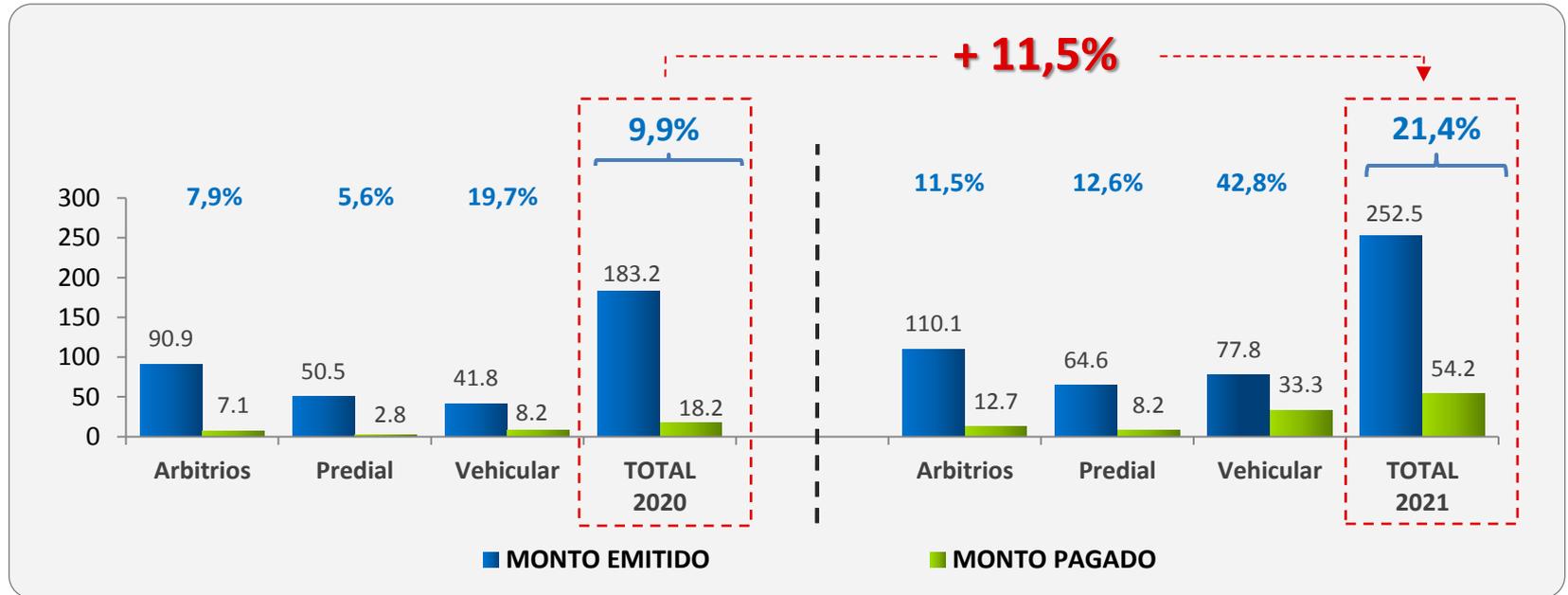


MUNICIPALIDAD DE LIMA

# RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

7

## Reducción de la Cartera Tributaria de Años Anteriores 1/ Al Tercer Trimestre : 2020 - 2021 (En millones de soles y porcentaje)



1/ Se considera como cartera tributaria (Arbitrios, Imp. Predial e Imp. Vehicular) de años anteriores: i) Saldo respecto al cierre del año anterior al periodo de medición y ii) Deuda emitida en el año corriente por concepto de deuda de años anteriores (monto insoluto)

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 12,0%



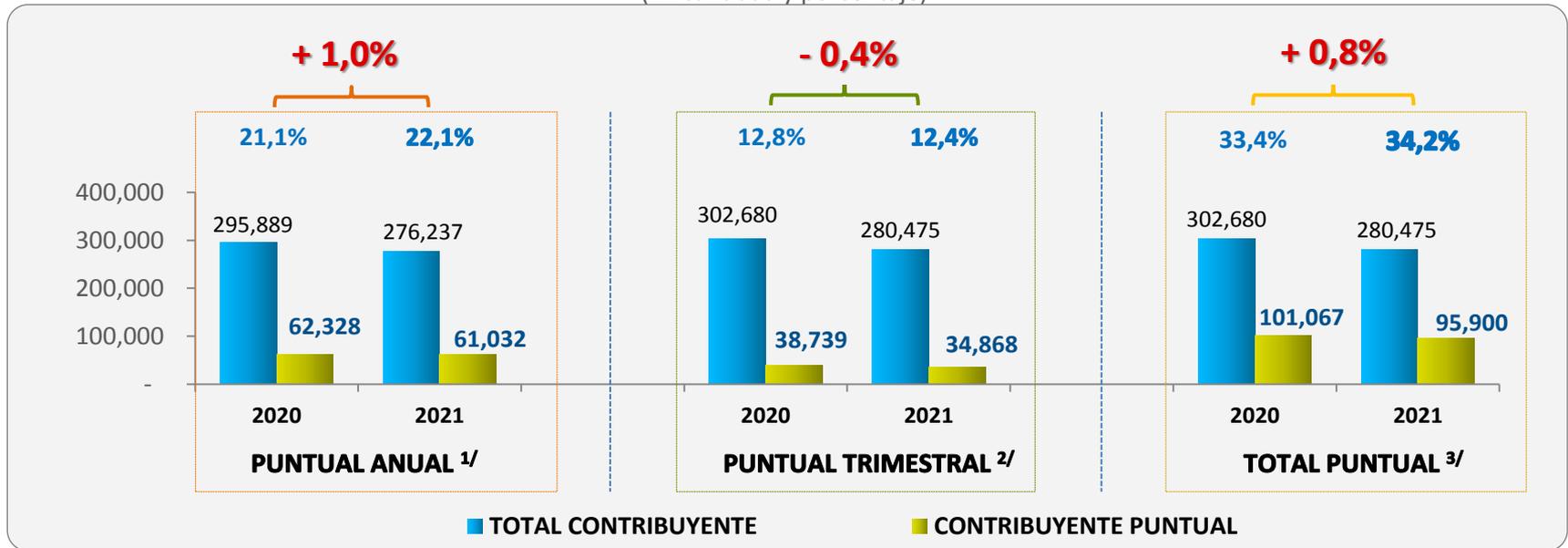
# RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

8

## Contribuyentes Puntuales <sup>1/</sup>

Al Tercer Trimestre : 2020 - 2021

(En cantidad y porcentaje)



1/ Se considera contribuyente puntual anual, a aquel que ha pagado sus cuatro cuotas dentro del primer vencimiento.

2/ Se considera puntual trimestral a aquel que pago su deuda de la primera, segunda, tercera y cuarta cuota dentro del vencimiento.

\* En el 2020 se decidió mover el segundo y tercer vencimiento a julio y setiembre respectivamente.

\*\* En el 2021 se decidió mover el primer vencimiento de febrero a marzo.

3/ Los contribuyentes total puntual son la suma de contribuyentes puntuales anuales más los contribuyentes puntuales trimestrales.

Se considera los contribuyentes afectados al tercer vencimiento de 2020 y 2021.

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

**Meta Anual: 31,5%**



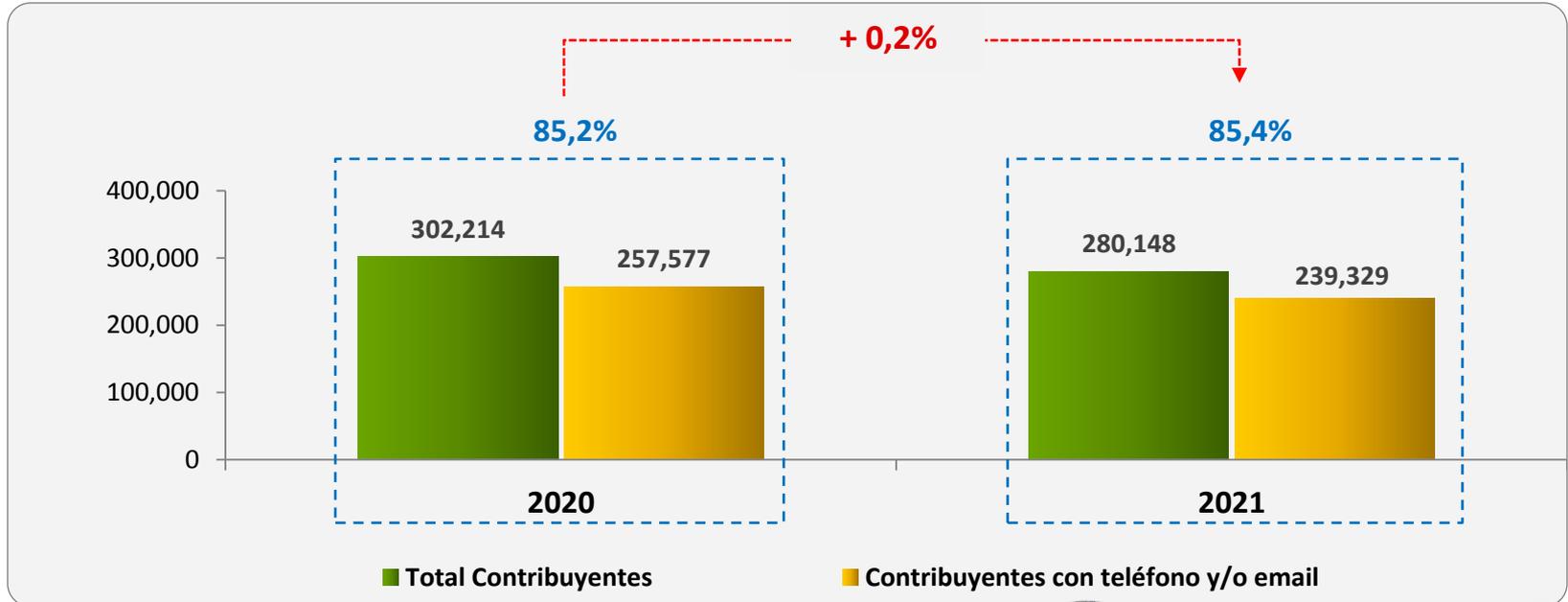
# PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACORDE A LAS EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

9

## Contribuyentes con Teléfono y/o Email <sup>1/</sup>

Al Tercer Trimestre : 2020 - 2021

(En cantidad y porcentaje)



<sup>1/</sup> Considera contribuyentes afectos al 30 de setiembre de 2020 y 2021.

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 86,5%



MUNICIPALIDAD DE LIMA

## INDICADORES ESTRATÉGICOS DE MEDICION ANUAL

CODIGO	ESTRATEGIA	N°	INDICADOR
EI.02	PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACORDE A LAS EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA	1	SATISFACCIÓN GENERAL DE LOS CIUDADANOS
		2	PERCEPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS A LAS NECESIDADES DEL CIUDADANO
EI.03	GESTIÓN EFICIENTE DE LOS PROCESOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA EN EL MARCO DE LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO	3	PROCESOS DE SOPORTE OPTIMIZADOS
		4	SATISFACCION GENERAL DEL COLABORADOR SAT
		5	DESARROLLO DE SOLUCIONES TIC
		6	ACTIVIDADES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
		7	PROGRAMAS DE CULTURA TRIBUTARIA



# Gracias

