
Resultados de los indicadores estratégicos al cuarto trimestre 2021

Oficina de Planificación y Estudios Económicos

Enero 2022



RUTA ESTRATÉGICA DEL SAT

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2020-2024 Ampliado Municipalidad Metropolitana de Lima ^{1/}		MARCO ESTRATÉGICO 2020-2023 Actualizado Servicio de Administración Tributaria de Lima ^{2/}		
Acciones Estratégicas Institucionales		Estrategias Institucionales		
Código	Descripción	Prioridad	Código	Descripción
AEI. 09.06	Recaudación Tributaria y No Tributaria efectiva en beneficio de la Municipalidad Metropolitana de Lima	1	EI.01	Recaudación Tributaria y No Tributaria permanente y efectiva en el Servicio de Administración Tributaria de Lima
		2	EI.02	Prestación de Servicios acorde a las expectativas de los Usuarios del Servicio de Administración Tributaria de Lima
AEI. 09.09	Gestión institucional de las Empresas Municipales y Organismos Públicos Descentralizados eficaz en la Municipalidad Metropolitana de Lima	1	EI.03	Gestión eficiente de los Procesos del Servicio de Administración Tributaria de Lima en el Marco de la Modernización del Estado

^{1/} Aprobado por Resolución de Alcaldía N° 117, de fecha 31 de marzo del 2021.

^{2/} Aprobado con Sesión Ordinaria N° 355-2020-CD SAT de fecha 21 de diciembre de 2020.



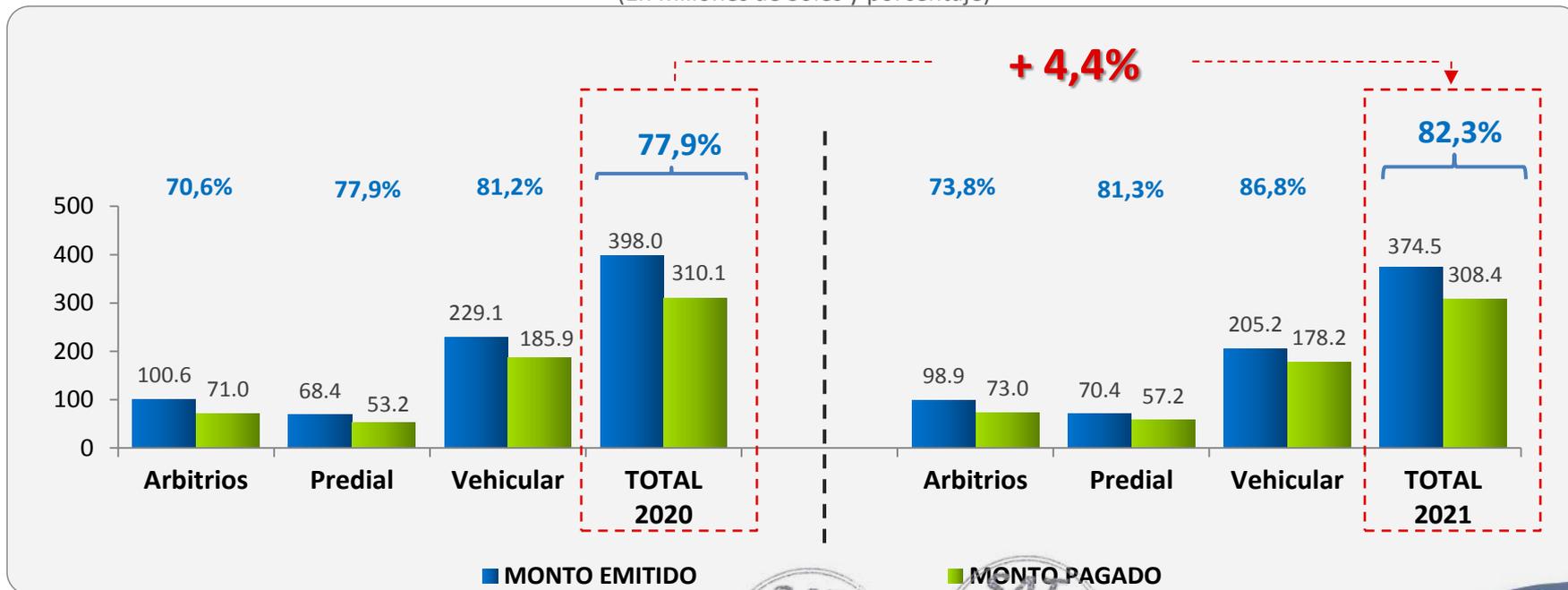
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA EFECTIVA EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

1

Efectividad General de la Recaudación Tributaria ^{1/}

Anual: 2020 - 2021

(En millones de Soles y porcentaje)



^{1/} Considera la emisión y recaudación de deuda corriente al 31 de diciembre de 2020 y 2021 (monto insoluto).

Fuente: Gerencia de Informática



Meta Anual: 90,5%



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

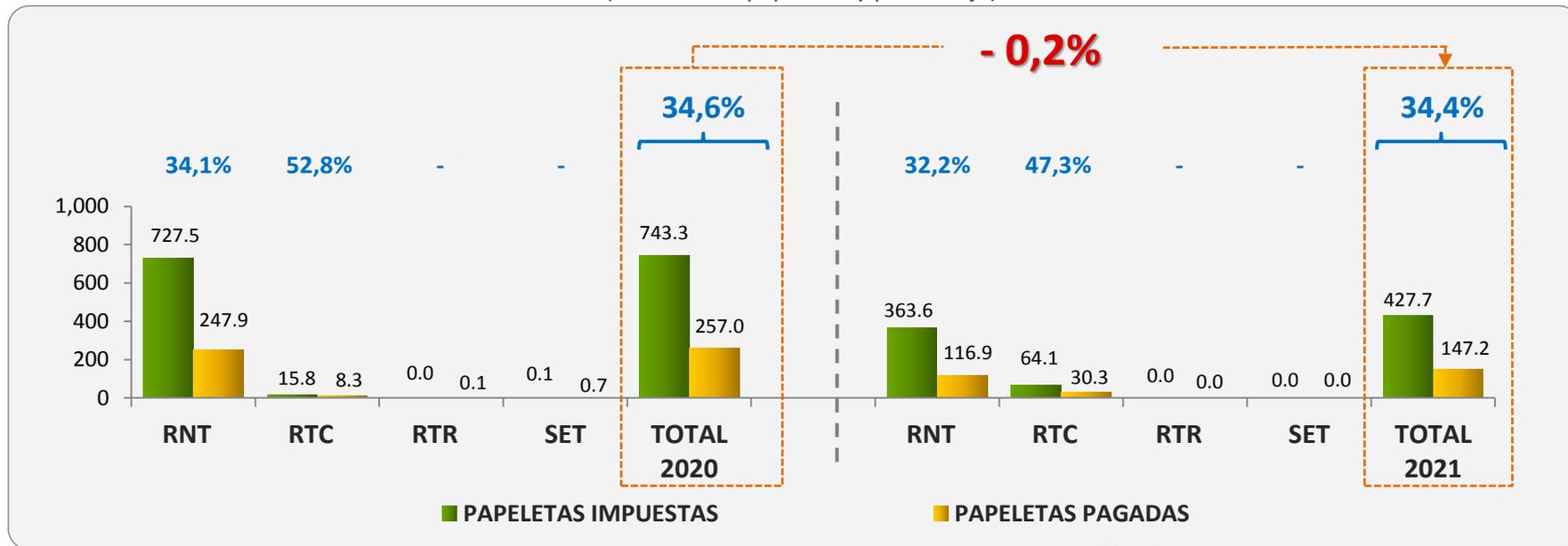
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA EFECTIVA EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

2

Efectividad General de la Cobranza No Tributaria ^{1/}

Anual: 2020 - 2021

(En miles de papeletas y porcentaje)



^{1/} Considera la cantidad de papeletas impuestas y con pagos al 31 de diciembre de 2020 y 2021. Asimismo, no se considera las papeletas anuladas.
Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 66,3%



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

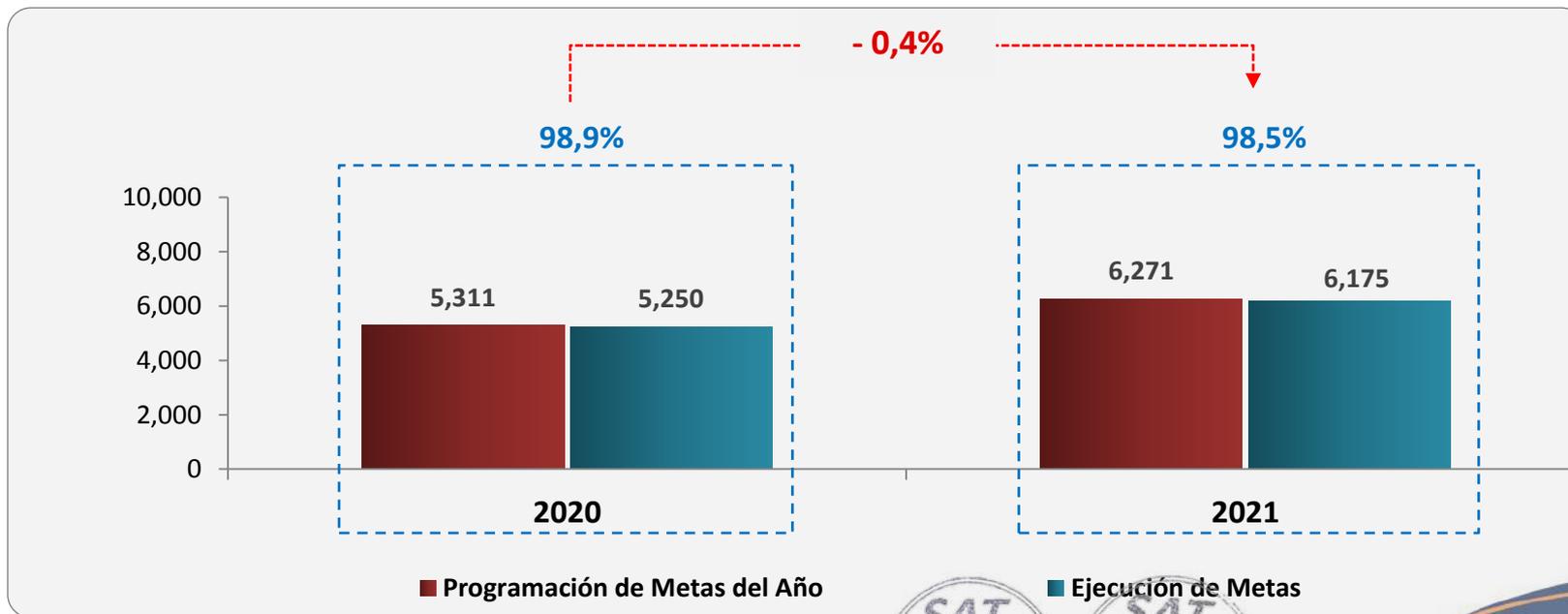
GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LAS EMPRESAS MUNICIPALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS EFICAZ EN LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

3

Porcentaje de Cumplimiento del POI^{1/}

Anual: 2020 - 2021

(En cantidad y porcentaje)



^{1/} Considera la programación modificada de metas físicas a la fecha de evaluación.

Fuente: Módulo de Control de la Gestión

Meta Anual: 100%



MUNICIPALIDAD DE LIMA

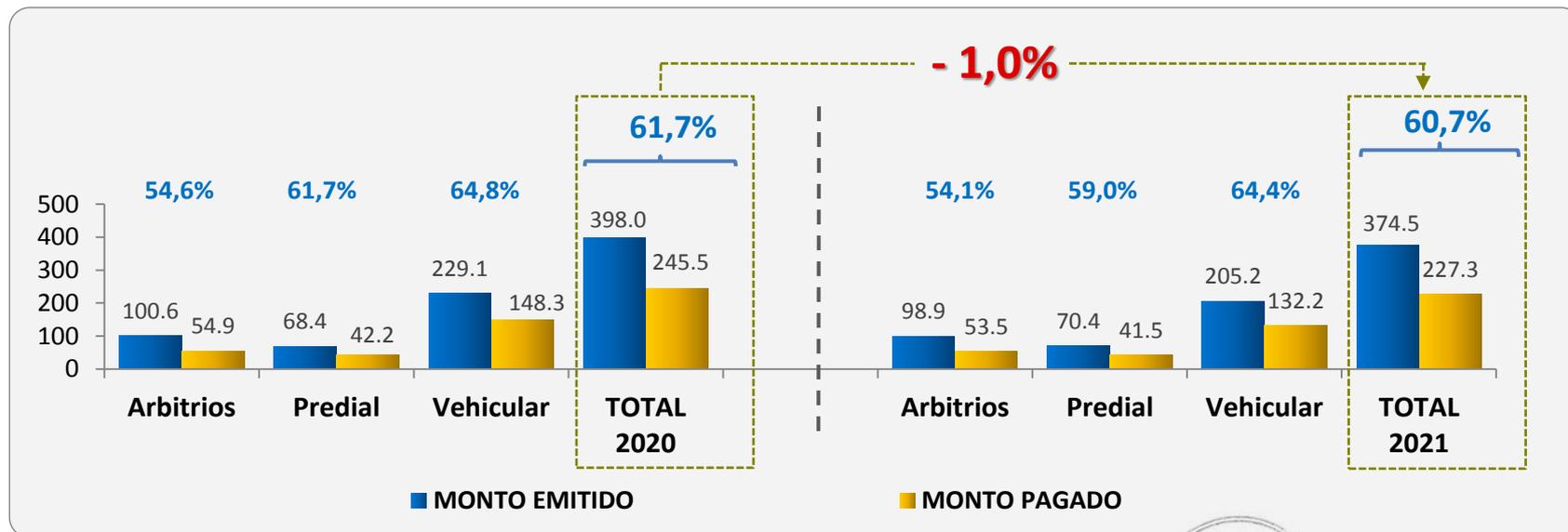
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

4

Efectividad de la Recaudación Tributaria de Pago Oportuno ^{1/}

Anual: 2020 - 2021

(En millones de Soles y porcentaje)



- 1/ Considera el pago de la I cuota dentro del plazo de vencimiento (31 de marzo de 2021)
- Considera el pago de la II cuota dentro del plazo de vencimiento (31 de mayo de 2021)
- Considera el pago de la III cuota dentro del plazo de vencimiento (31 de agosto de 2021)
- Considera el pago de la IV cuota dentro del plazo de vencimiento (30 de Noviembre de 2021)

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 62,5%



MUNICIPALIDAD DE LIMA

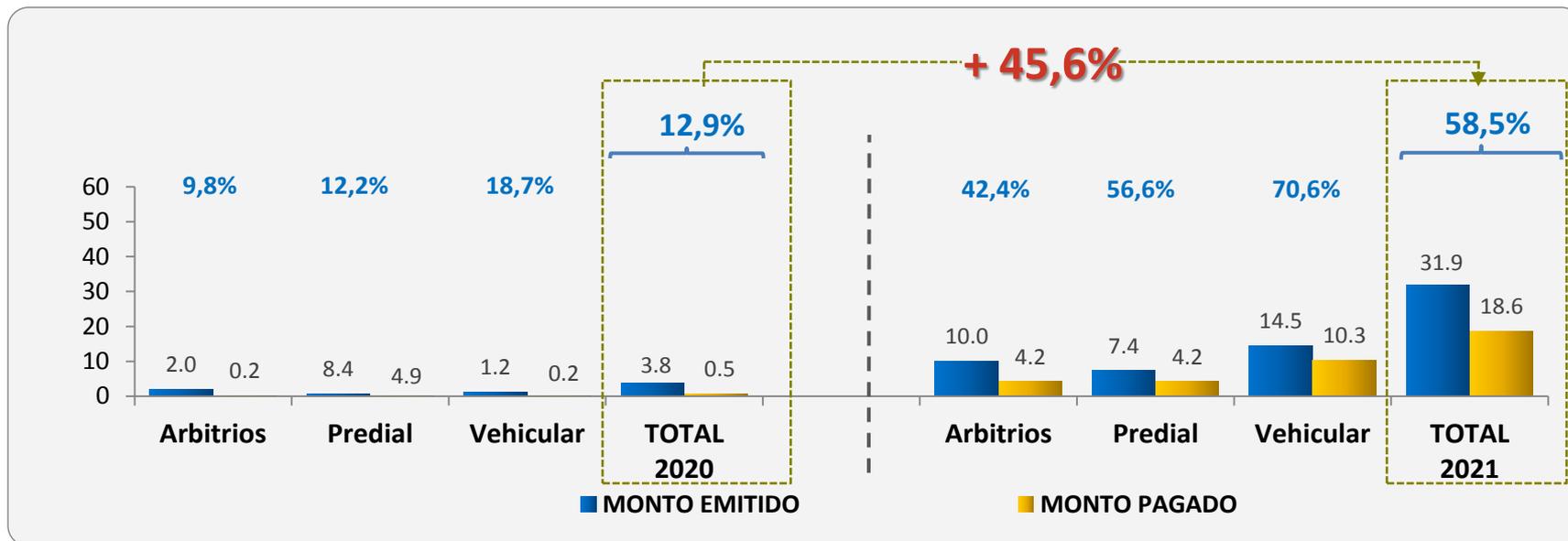
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

5

Efectividad de la Recaudación Tributaria en Estado Coactivo ^{1/}

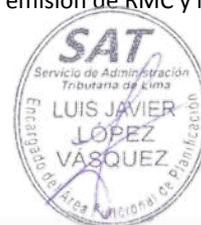
Anual: 2020 - 2021

(En millones de Soles y porcentaje)



1/ Considera montos insolutos de deuda corriente en etapa coactiva (deuda con notificación de REC, emisión de RMC y notificación de RMC). Información al 31 de diciembre de 2020 y 2021.

Fuente: Gerencia de Informática



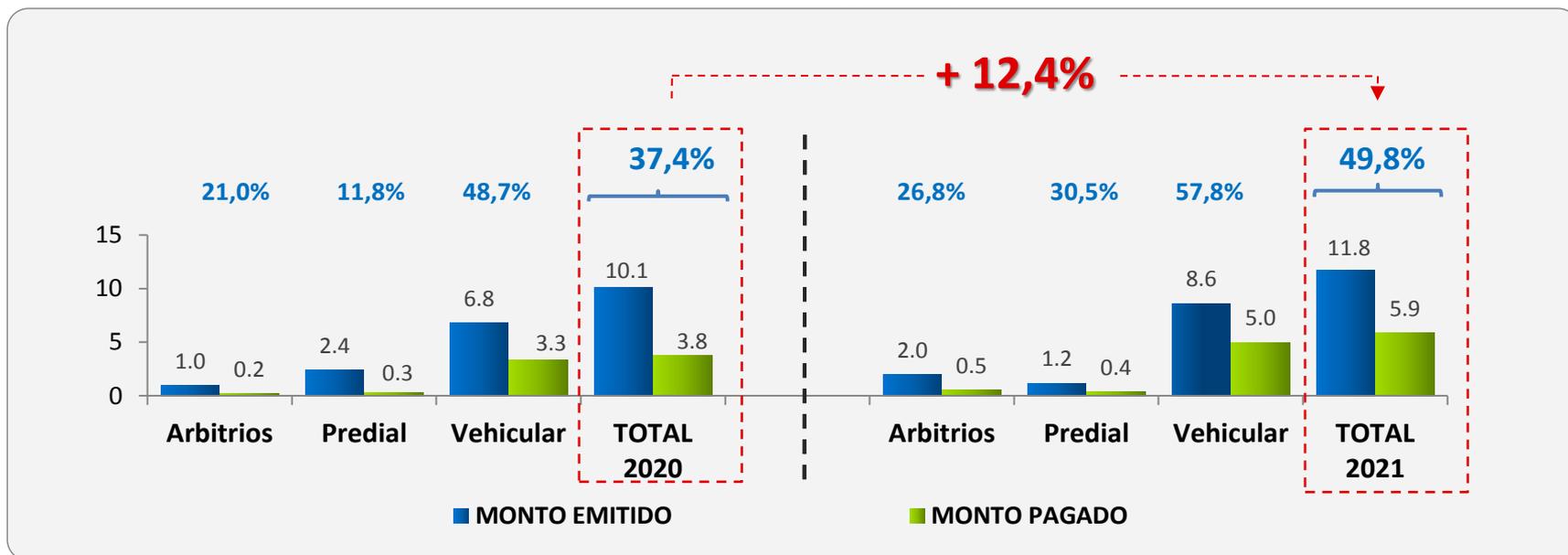
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

6

Efectividad de la Recaudación de Deuda Corriente Fiscalizada ^{1/}

Anual: 2020 - 2021

(En millones de Soles y porcentaje)



1/ El monto insoluto emitido por fiscalización y pagado son respecto del año de deuda corriente al 31 de diciembre de 2020 y 2021 (monto insoluto).

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 55,0%



MUNICIPALIDAD DE LIMA

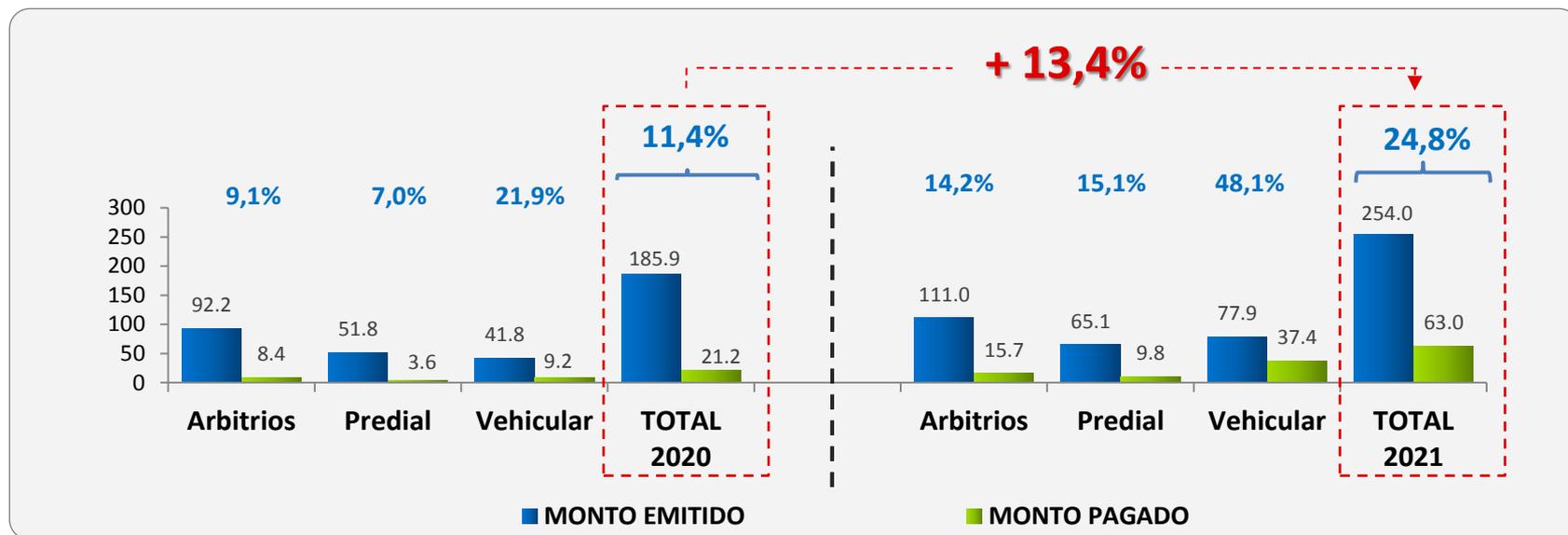
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

7

Reducción de la Cartera Tributaria de Años Anteriores ^{1/}

Anual: 2020 - 2021

(En millones de Soles y porcentaje)



1/ Se considera como cartera tributaria (Arbitrios, Imp. Predial e Imp. Vehicular) de años anteriores: i) Saldo respecto al cierre del año anterior al periodo de medición y ii) Deuda emitida en el año corriente por concepto de deuda de años anteriores (monto insoluto).

Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 12,0%



MUNICIPALIDAD DE LIMA

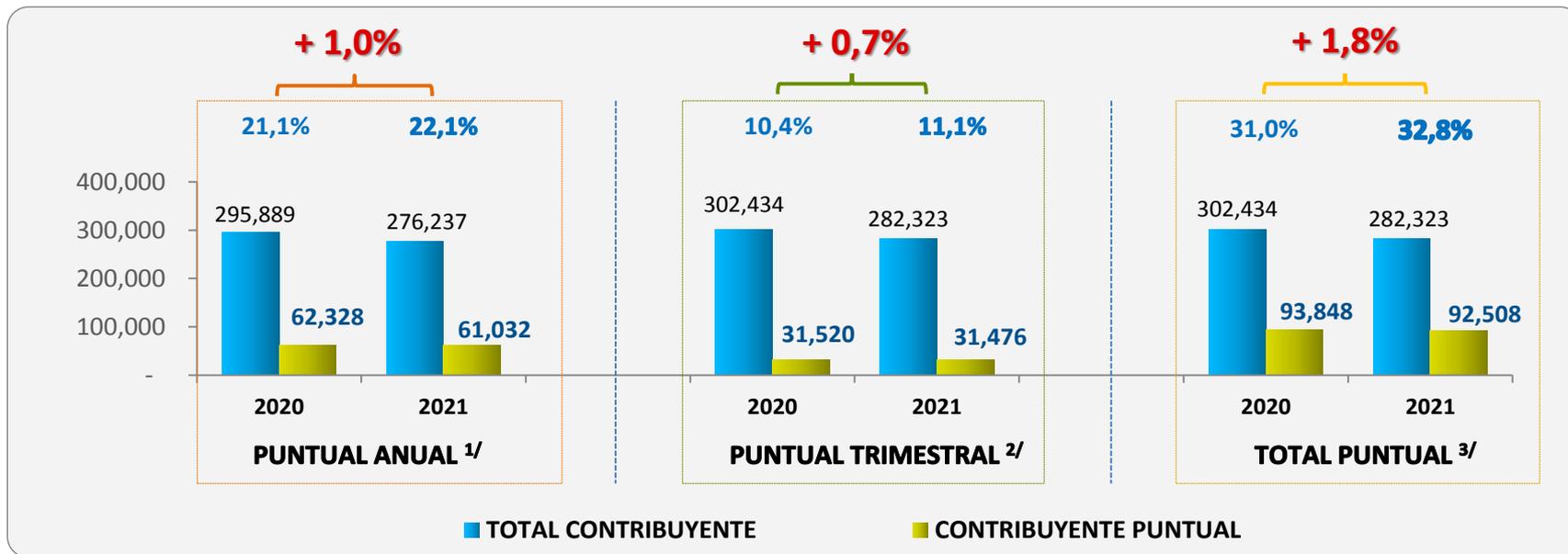
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

8

Contribuyentes Puntuales ^{1/}

Al Cuarto Trimestre: 2020 - 2021

(En cantidad y porcentaje)



1/ Se considera contribuyente puntual anual, a aquel que ha pagado sus cuatro cuotas dentro del primer vencimiento.

2/ Se considera puntual trimestral a aquel que pago su deuda de la primera, segunda, tercera y cuarta cuota dentro del vencimiento.

* En el 2021, el primer vencimiento se cambio del ultimo día hábil de febrero al ultimo día hábil de marzo.

3/ Los contribuyentes total puntual son la suma de contribuyentes puntuales anuales más los contribuyentes puntuales trimestrales.

Se considera los contribuyentes afectos al cuarto vencimiento de 2020 y 2021.

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 31,5%



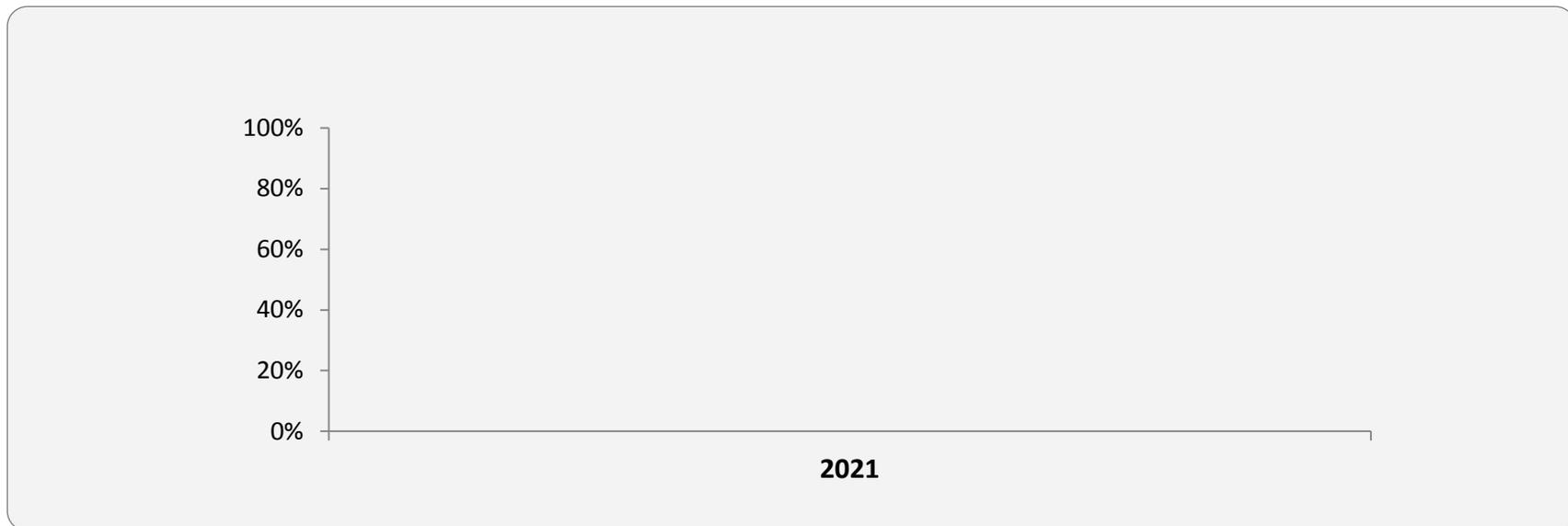
MUNICIPALIDAD DE LIMA

PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACORDE A LAS EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

9

Satisfacción General de los Ciudadanos

Anual: 2021
(En porcentaje)



*En el año 2021 dadas las limitaciones institucionales, no se realizó la medición del indicador.

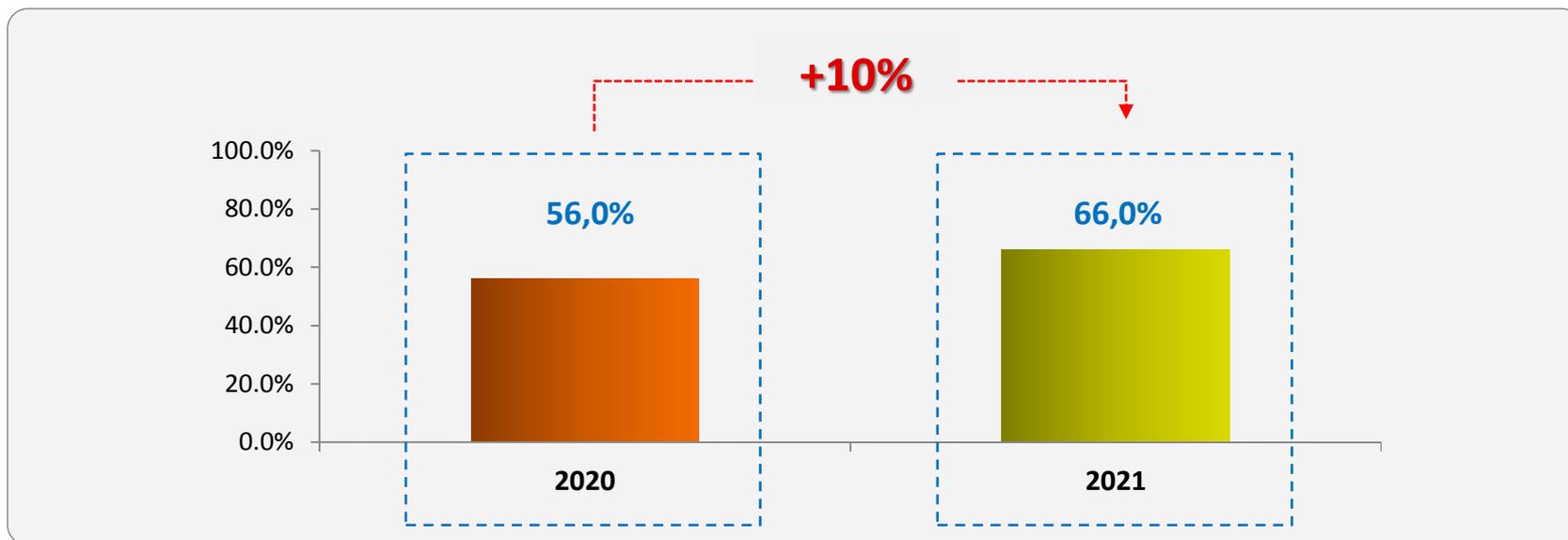
PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACORDE A LAS EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

10

Percepción de la Adecuación de los Servicios a las Necesidades del Ciudadano

Anual: 2020 - 2021

(En porcentaje)



Fuente: Encuesta Especifica de Percepciones del Ciudadano 2020 - OPE
Encuesta Especifica de Percepciones del Ciudadano 2021 - OPE

Meta Anual: 60,0%



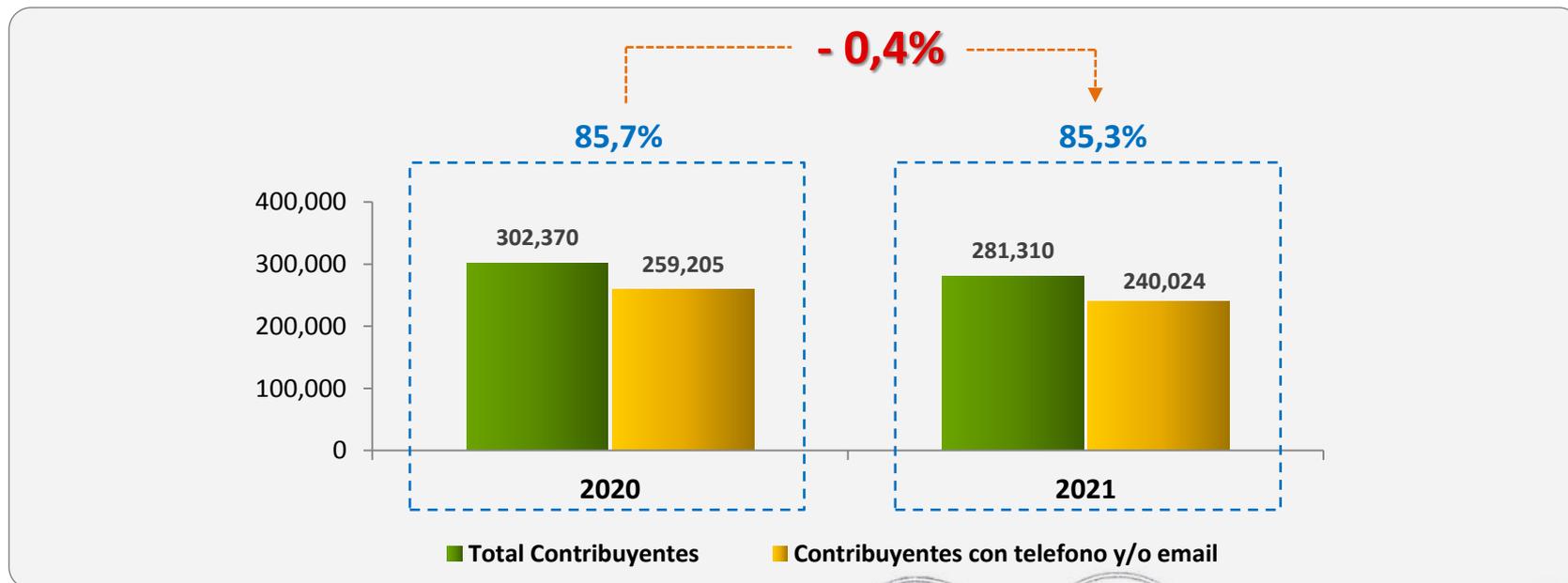
MUNICIPALIDAD DE
LIMA

PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACORDE A LAS EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

11

Contribuyentes con Teléfono y/o Email ^{1/}

Anual: 2020 - 2021
(En cantidad y porcentaje)



^{1/} Considera contribuyentes afectos al 31 de diciembre de 2020 y 2021.
Fuente: Gerencia de Informática

Meta Anual: 86,5%



MUNICIPALIDAD DE LIMA

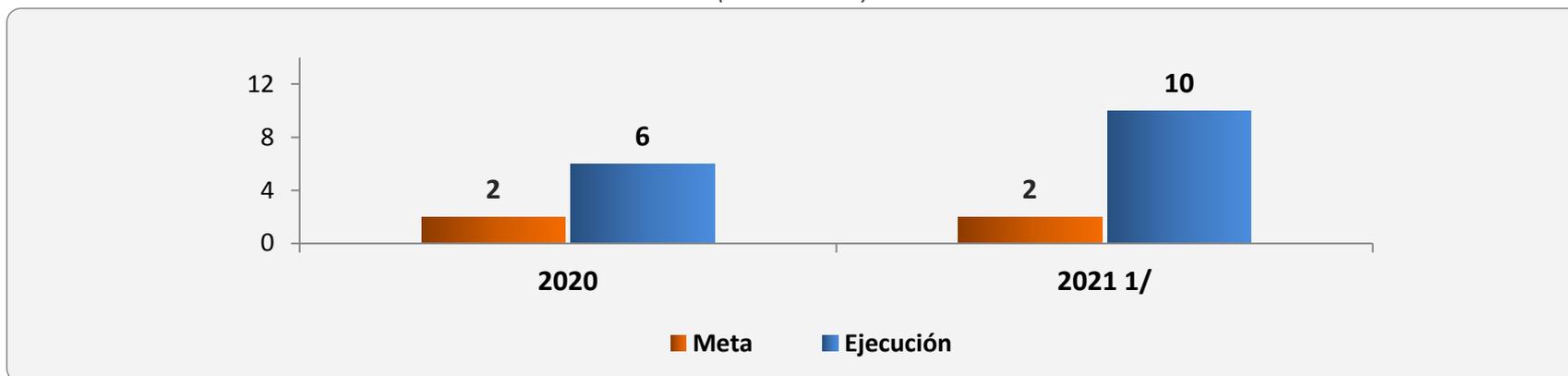
GESTIÓN EFICIENTE DE LOS PROCESOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA EN EL MARCO DE LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

12

Procesos de Soporte Optimizados

Anual: 2020 - 2021

(En cantidad)



1/ Considera: **i) Registro y Determinación** (Mejoras en el Módulo de foto papeletas, Mejoras en la Agencia Virtual, Mejoras en el Map Tributario, Módulo de fiscalización, módulo notario vehicular, agencia virtual y MIV), **ii) Fiscalización de Contribuyentes** (Mejoras en el tratamiento manual de los cuadernillos tributarios no notificados), **iii) Gestión de Cobranzas y Recaudación** (Mejoras en el proceso de emisión para notificación a través de la plataforma NESAT), **iv) Notificación** (Mejoras en el proceso de notificación en sede), **v) Atención Procedimientos Contenciosos y No Contenciosos** (Mejoras en la atención manual de descargo a la infracción - Etapa 1 PASE, Mejoras en el MAP tránsito - Módulo de Gestión de Cobranza - PASE SUMARIO, Mejoras en el Sistema de Gestión Documentaria y Mejoras en la atención de solicitudes de acceso a la información), **vi) Gestión de Recursos Humanos** (Mejoras en el SAF), **vii) Administración Financiera y Contable** (Mejoras en el SIAF Tesorería), **viii) Administración de Servicios Generales y Seguridad** (Mejoras en el control y seguimiento de los planes de mantenimiento preventivos ejecutados en el SAT), **ix) Orientación al Ciudadano** (Mejoras en la Agencia virtual) y **X) Gestión Estratégica Institucional** (Mejoras en el proceso de gestión de actividades extraordinarias del SAT).

Fuente: Gerencia de Organización y Procesos.



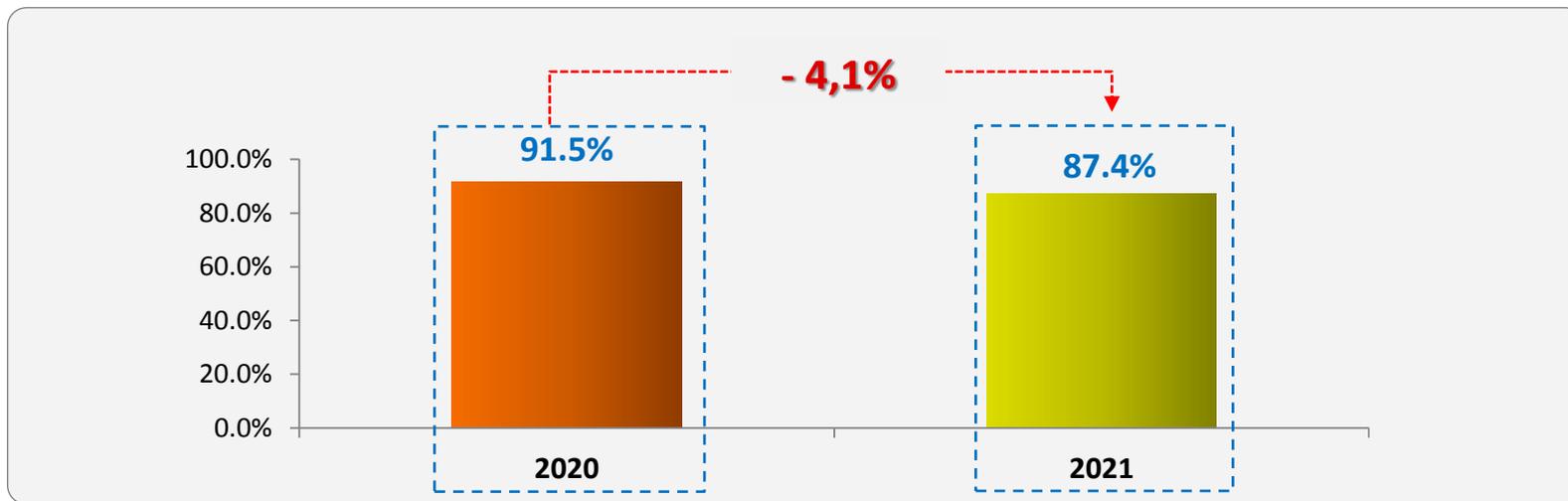
GESTIÓN EFICIENTE DE LOS PROCESOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA EN EL MARCO DE LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

13

Satisfacción General del Colaborador SAT

Anual: 2020 - 2021

(En porcentaje)



Fuente: Encuesta de Clima Laboral 2020 de la Gerencia de Recursos Humanos - SAT
Encuesta de Clima Laboral 2021 de la Gerencia de Recursos Humanos - SAT



Meta Anual: 79,0%



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

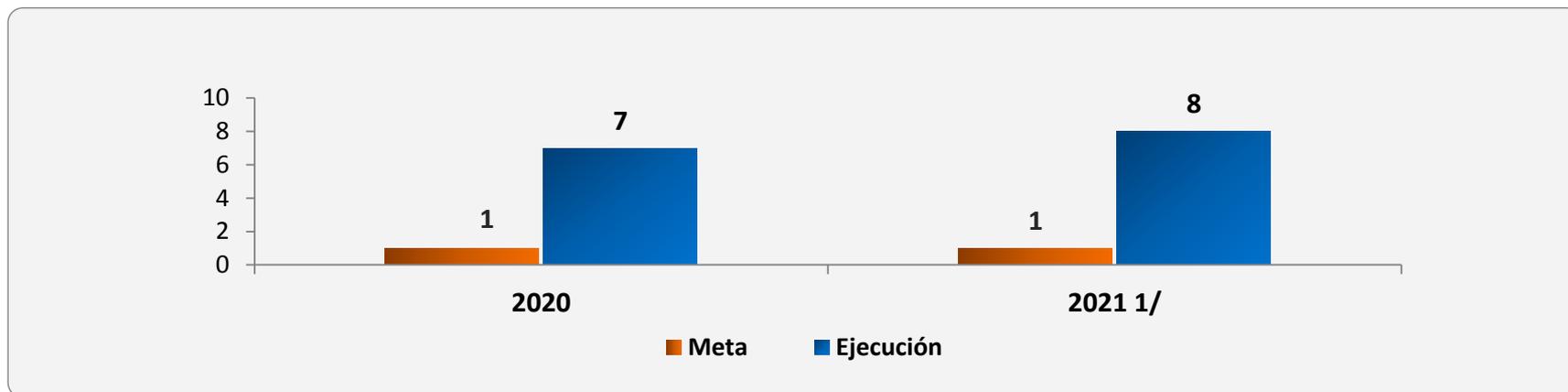
GESTIÓN EFICIENTE DE LOS PROCESOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA EN EL MARCO DE LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

14

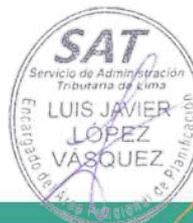
Desarrollo de Soluciones TIC para la Operación

Anual: 2020 - 2021

(En cantidad)



1/ Considera: **i)** Implementación de Nuevos Servicios y Mejoras en la Agencia Virtual, **ii)** Implementación de Consumos de Servicios a través de la PIDE de la Entidad MTC, **iii)** Implementación de Notificaciones Electrónicas, **iv)** Implementación de pagos con Placa desde los canales de bancos, **v)** Implementación del Beneficio de Ordenanza 2393 para descuento de deuda tributaria y no tributaria en todos los canales de pago presenciales y no presenciales, **vi)** Implementación de cálculo de servicio de guardianía, **vii)** Implementación de adición de criterios para el envío de papeletas con nulidades de papeletas al MTC para la actualización del RNS como parte del Intercambio de Información, y **viii)** Implementación de pagos de compromisos no tributarios y multas administrativas desde la Web del SAT.



Meta Anual: 1



MUNICIPALIDAD DE LIMA

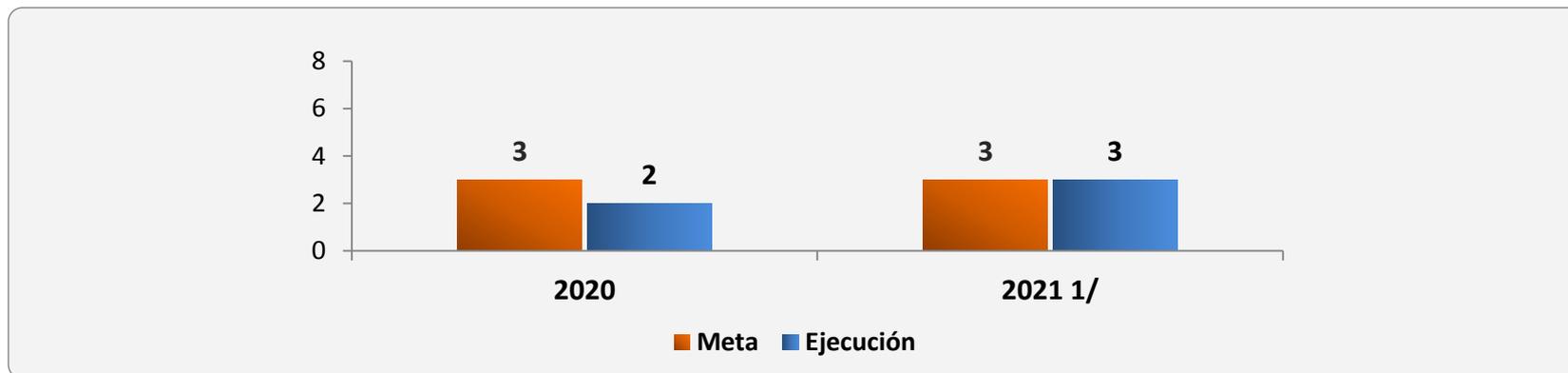
GESTIÓN EFICIENTE DE LOS PROCESOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA EN EL MARCO DE LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

15

Actividades de Responsabilidad Social

Anual: 2020 - 2021

(En cantidad)



- 1/ Considera:
- i) Apoyo navideño a la Casa Hogar Azángaro – REMAR Perú
 - ii) Donación de material reciclado para biohuertos en ollas comunales
 - iii) Campaña solidaria Juntos Sí Podemos 2021

Fuente: Oficina de Imagen Institucional.



Meta Anual: 3



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

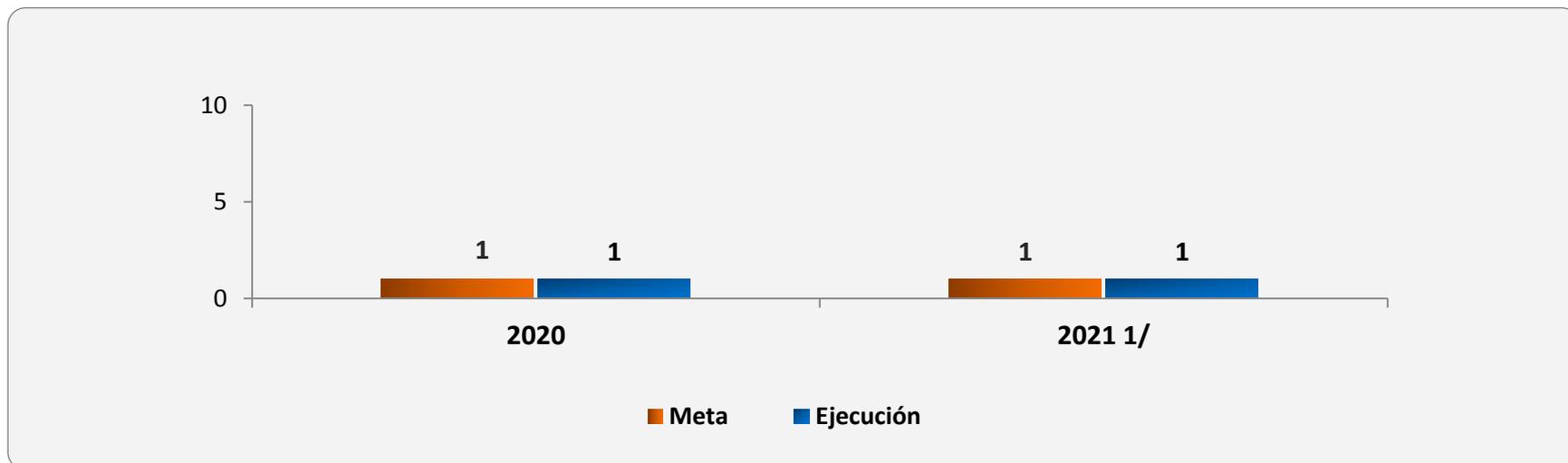
GESTIÓN EFICIENTE DE LOS PROCESOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA EN EL MARCO DE LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

16

Programas de Cultura Tributaria

Anual: 2020 - 2021

(En cantidad)



1/ Considera: **PROGRAMA DE CULTURA TRIBUTARIA** que consiste en sensibilizar y orientar a niños, adolescentes y jóvenes, sobre la importancia del cumplimiento de las obligaciones tributarias como medio para el desarrollo de la ciudad a través de Charlas virtuales gratuitas, conferencias, transmisiones por facebook, difusión de piezas graficas, notas de prensa, publicaciones en facebook e in tragram , videos en youtube , entre otras.



Meta Anual: 1



MUNICIPALIDAD DE LIMA

Gracias

