
Resultados de los indicadores estratégicos al primer trimestre 2022

Oficina de Planificación y Estudios Económicos

Abril 2022



RUTA ESTRATÉGICA DEL SAT

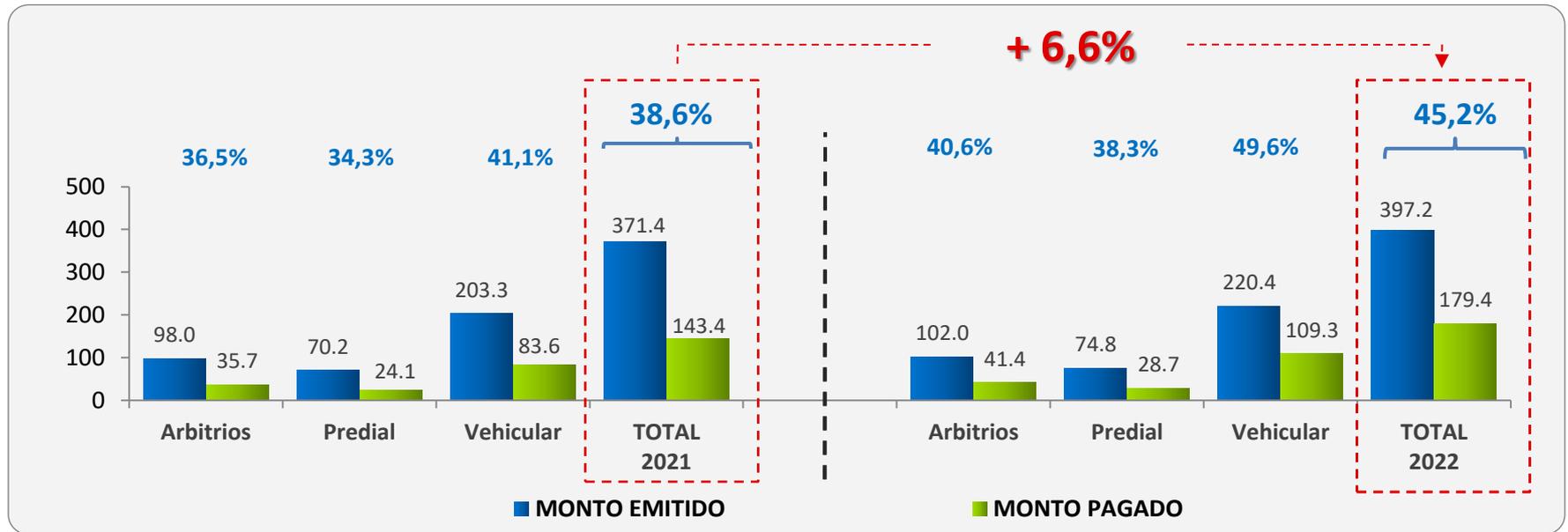
PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2020-2025 Ampliado Municipalidad Metropolitana de Lima		MARCO ESTRATÉGICO 2022-2025 Servicio de Administración Tributaria de Lima		
Acciones Estratégicas Institucionales		Estrategias Institucionales		
Código	Descripción	Prioridad	Código	Descripción
AEI. 09.06	Recaudación Tributaria y No Tributaria efectiva en beneficio de la Municipalidad Metropolitana de Lima	1	EI.01	Recaudación Tributaria y No Tributaria permanente y efectiva en el Servicio de Administración Tributaria de Lima
		2	EI.02	Prestación de Servicios acorde a las expectativas de los Usuarios del Servicio de Administración Tributaria de Lima
AEI. 09.09	Gestión institucional de las Empresas Municipales y Organismos Públicos Descentralizados eficaz en la Municipalidad Metropolitana de Lima	1	EI.03	Gestión eficiente de los Procesos del Servicio de Administración Tributaria de Lima en el Marco de la Modernización del Estado



RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA EFECTIVA EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

1

Efectividad General de la Recaudación Tributaria ^{1/} Al Primer Trimestre: 2021- 2022 (En millones de soles y porcentaje)



^{1/} Considera la emisión y recaudación de deuda corriente al 31 de marzo del 2021 y 2022 (monto insoluto).

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 91,3%



MUNICIPALIDAD DE
LIMA

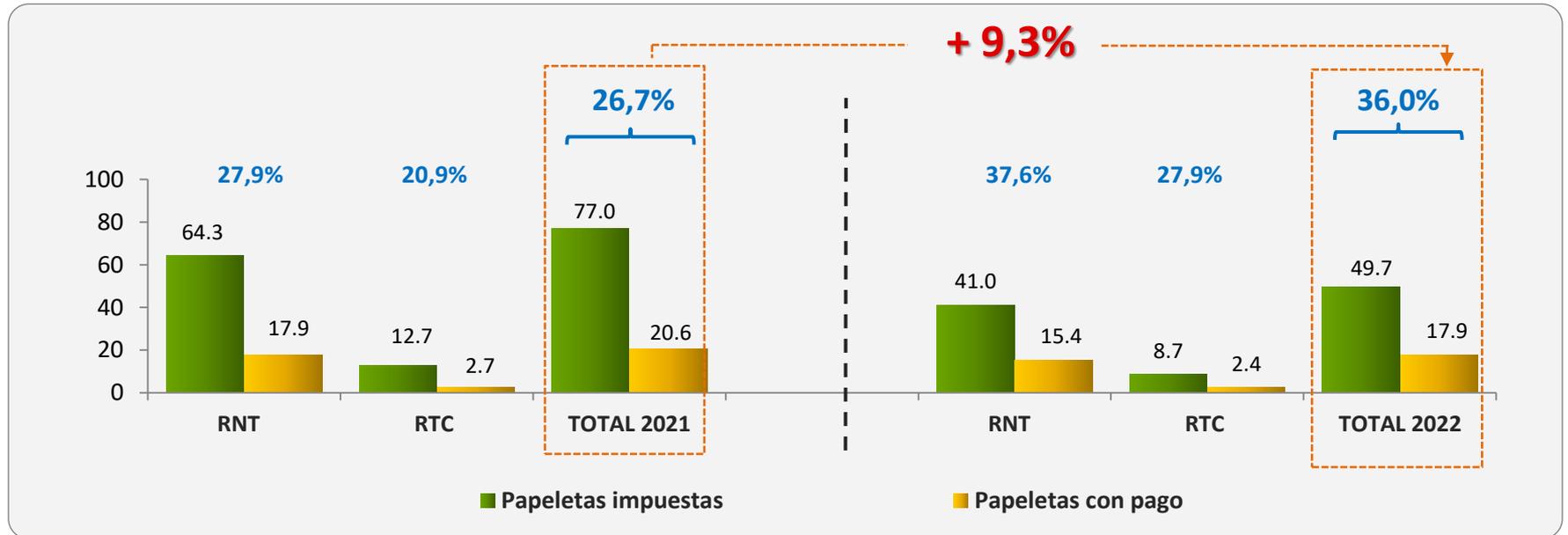
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA EFECTIVA EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

2

Efectividad General de la Cobranza No Tributaria ^{1/}

Al Primer Trimestre: 2021- 2022

(En miles de cantidades de papeletas y porcentaje)



^{1/} Considera la cantidad de papeletas impuestas y con pagos al 31 de marzo del 2021 y 2022. Asimismo, no se considera las papeletas anuladas.

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 67,6%

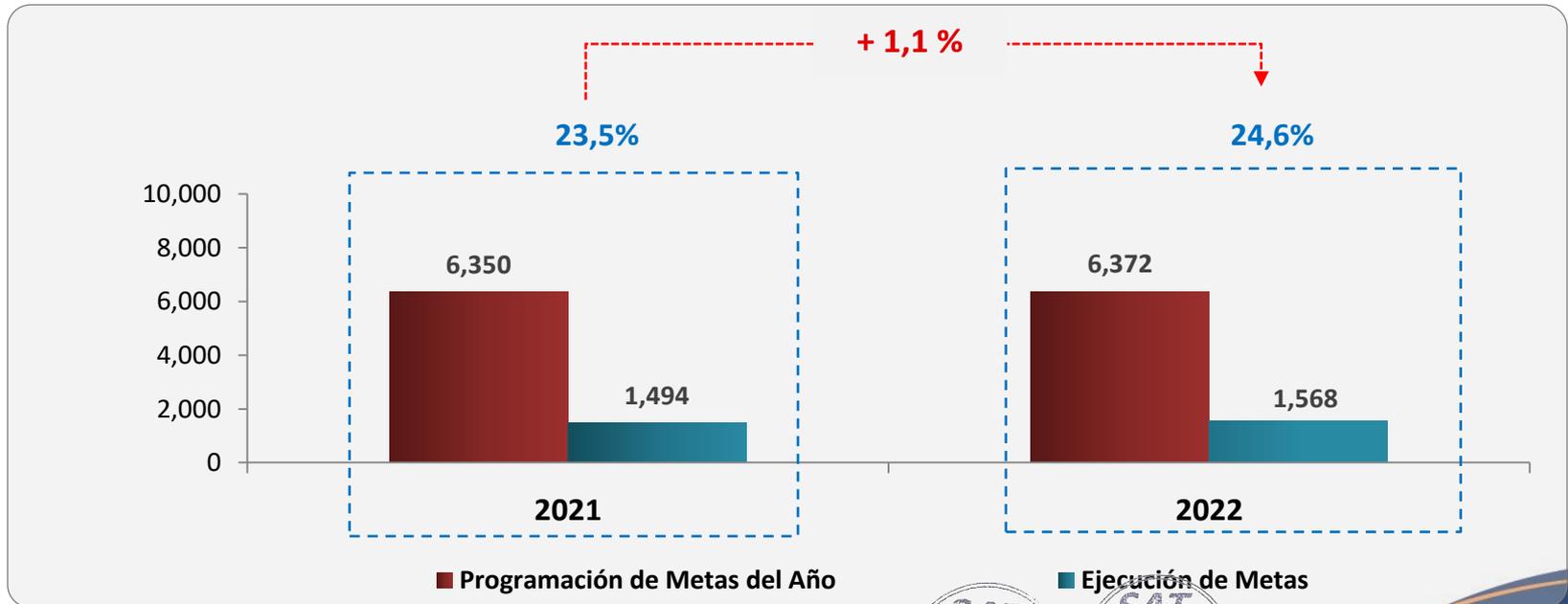


MUNICIPALIDAD DE LIMA

GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LAS EMPRESAS MUNICIPALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS EFICAZ EN LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

3

Porcentaje de Cumplimiento del POI^{1/}
Al Primer Trimestre : 2021 - 2022
(En cantidad y porcentaje)



^{1/} Considera la programación modificada de metas físicas a la fecha de evaluación.
Fuente: Módulo de Control de la Gestión



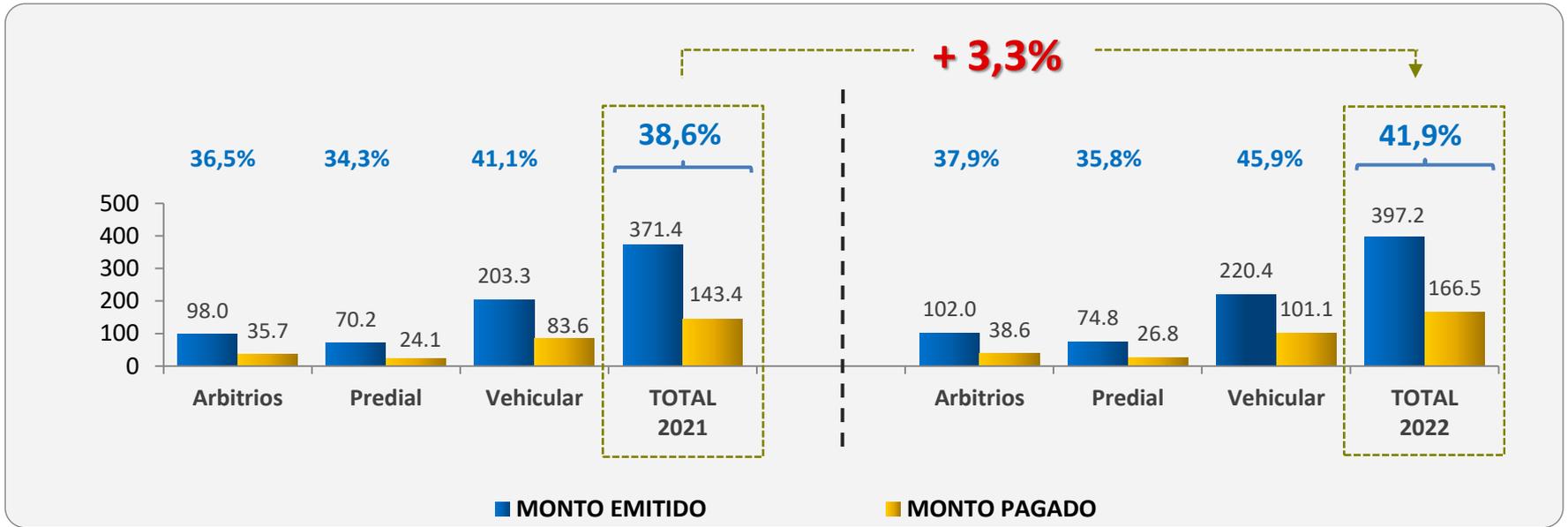
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

4

Efectividad de la Recaudación Tributaria de Pago Oportuno ^{1/}

Al Primer Trimestre : 2021 - 2022

(En millones de soles y porcentaje)



1/ Considera el pago de la I° cuota dentro del plazo de vencimiento (31 de marzo del 2021 y 28 de febrero del 2022).

Considera los pagos adelantados de la II, III y IV cuota al 31 de marzo del 2021 y 2022.

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 63,8%



MUNICIPALIDAD DE LIMA

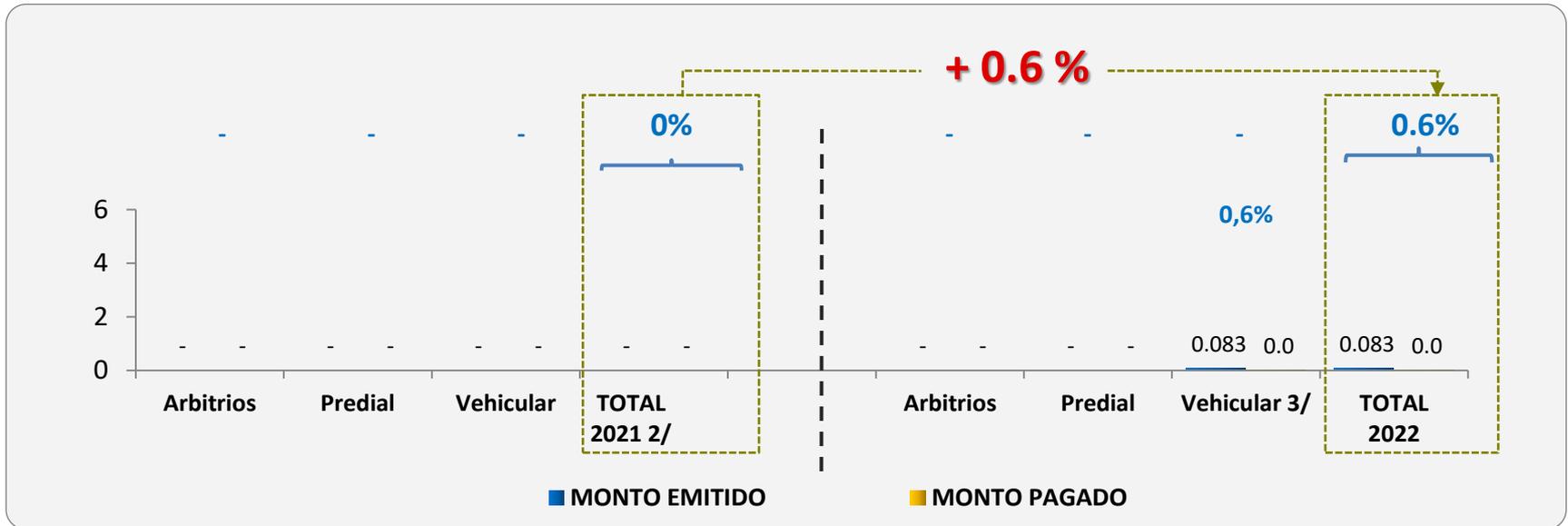
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

5

Efectividad de la Recaudación Tributaria en Estado Coactivo ^{1/}

Al Primer Trimestre : 2021 - 2022

(En millones de soles y porcentaje)



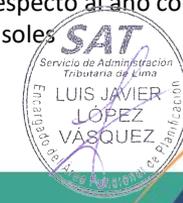
1/ Considera montos insolutos de deuda corriente en etapa coactiva (deuda con notificación de REC, emisión de RMC y notificación de RMC)

2/ Al extenderse el primer vencimiento 2021 al 31 de marzo, no se generó deuda en estado coactivo respecto al año corriente 2021.

3/ El monto emitido en Estado Coactivo por Impuesto Vehicular al 31 de marzo 2022 fue de S/ 81,759.33 soles

Información al 31 de marzo de 2021 y 2022.

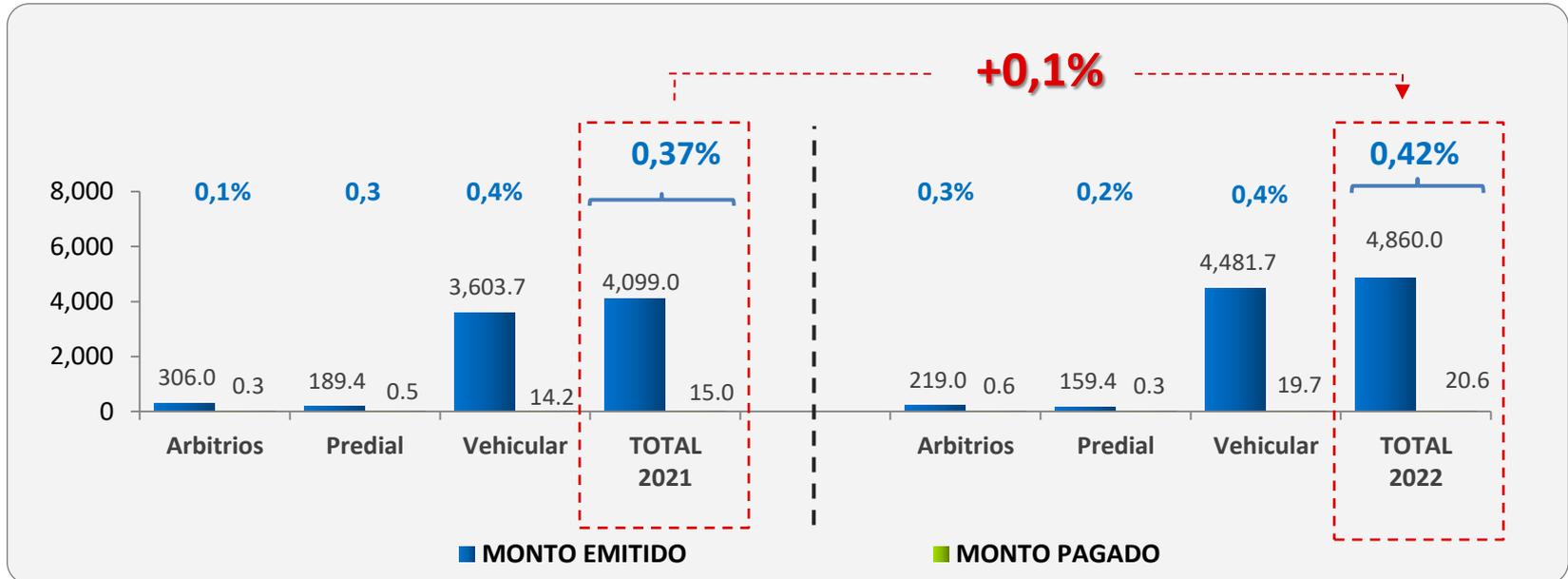
Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI



RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

6

Efectividad de la Recaudación de Deuda Corriente Fiscalizada ^{1/} Al Primer Trimestre : 2021 - 2022 (En miles de soles y porcentaje)



1/ El monto insoluto emitido por fiscalización y pagado son respecto del año de deuda corriente al 31 de marzo de 2021y 2022 (monto insoluto).
Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 53,0%



MUNICIPALIDAD DE LIMA

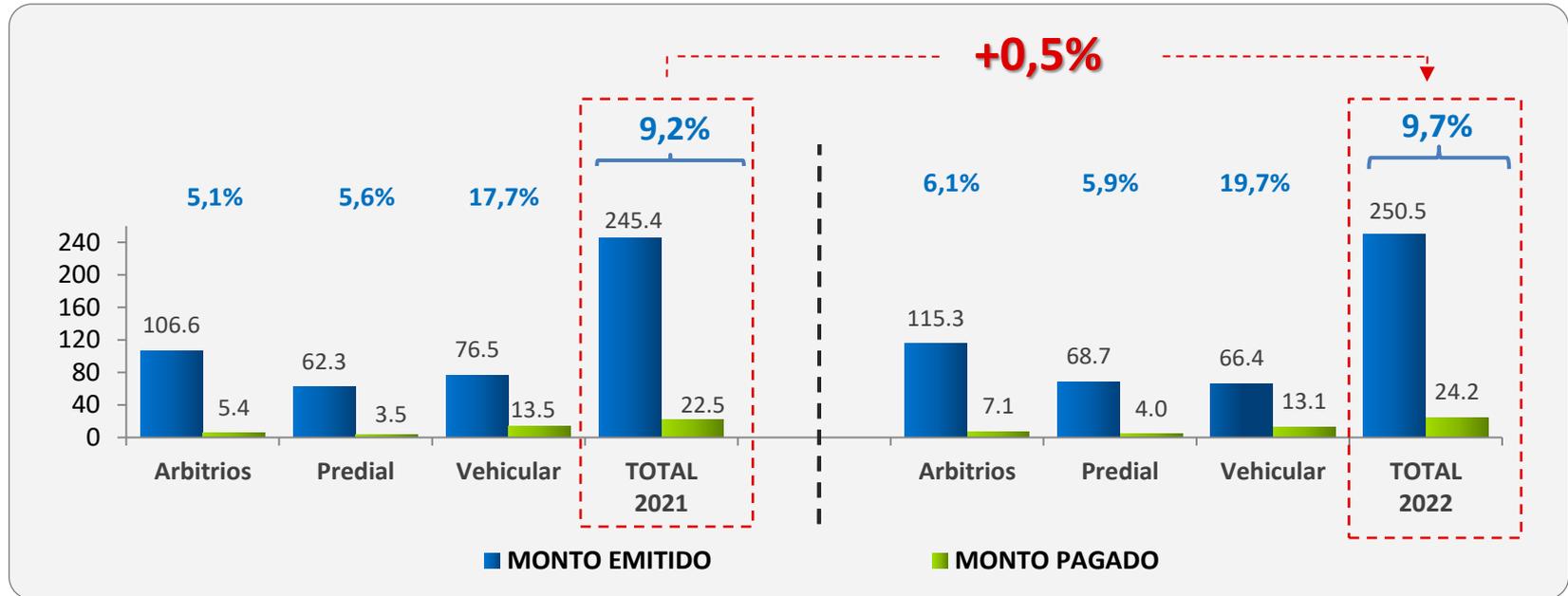
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

7

Reducción de la Cartera Tributaria de Años Anteriores 1/

Al Primer Trimestre : 2021 - 2022

(En millones de soles y porcentaje)



1/ Se considera como cartera tributaria (Arbitrios, Imp. Predial e Imp. Vehicular) de años anteriores: i) Saldo respecto al cierre del año anterior al periodo de medición y ii) Deuda emitida en el año corriente por concepto de deuda de años anteriores (monto insoluto)

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 15,0%



MUNICIPALIDAD DE LIMA

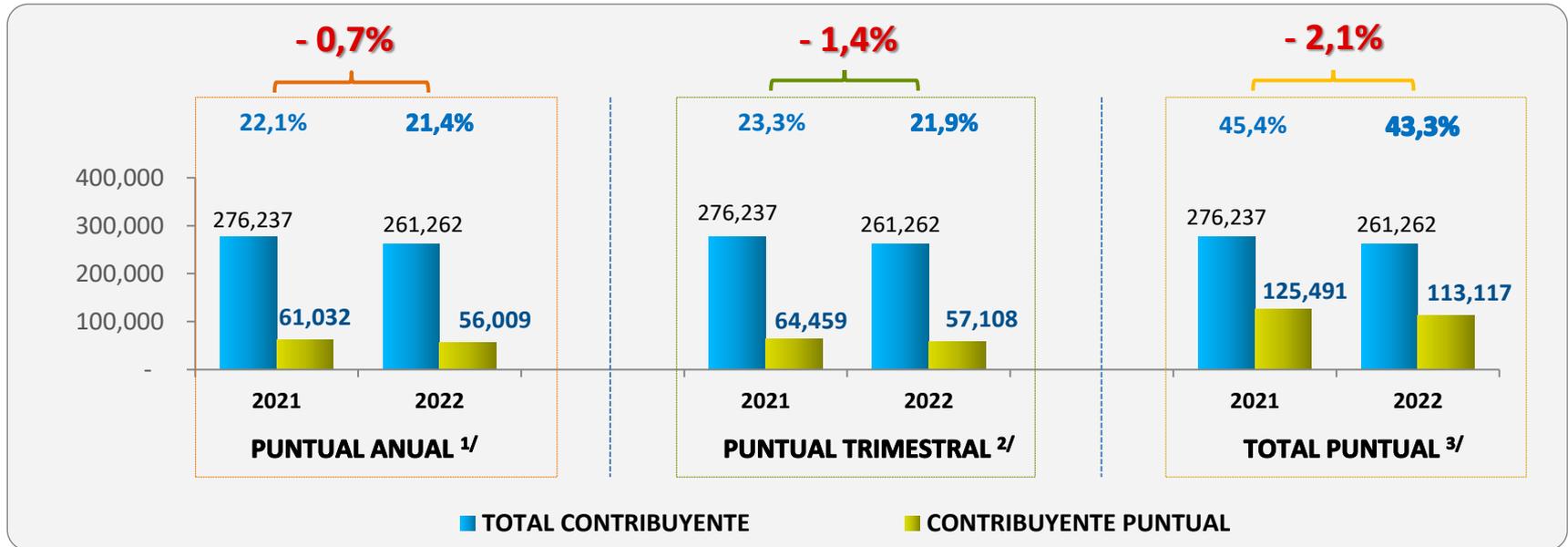
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y NO TRIBUTARIA PERMANENTE Y EFECTIVA EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

8

Contribuyentes Puntuales ^{1/}

Al Primer Trimestre : 2021 - 2022

(En cantidad y porcentaje)



1/ Se considera contribuyente puntual anual, a aquel que ha pagado sus cuatro cuotas dentro del primer vencimiento.

2/ Se considera puntual trimestral a aquel que pago su deuda de la primera, segunda , tercera y cuarta cuota dentro del vencimiento.

3/ Los contribuyentes total puntuales son la suma de contribuyentes puntuales anuales más los contribuyentes puntuales trimestrales.

El cierre del primer vencimiento 2021 fue el 31 de marzo.

Se considera los contribuyentes afectos al primer vencimiento de 2021 y 2022

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI

Meta Anual: 32,5%



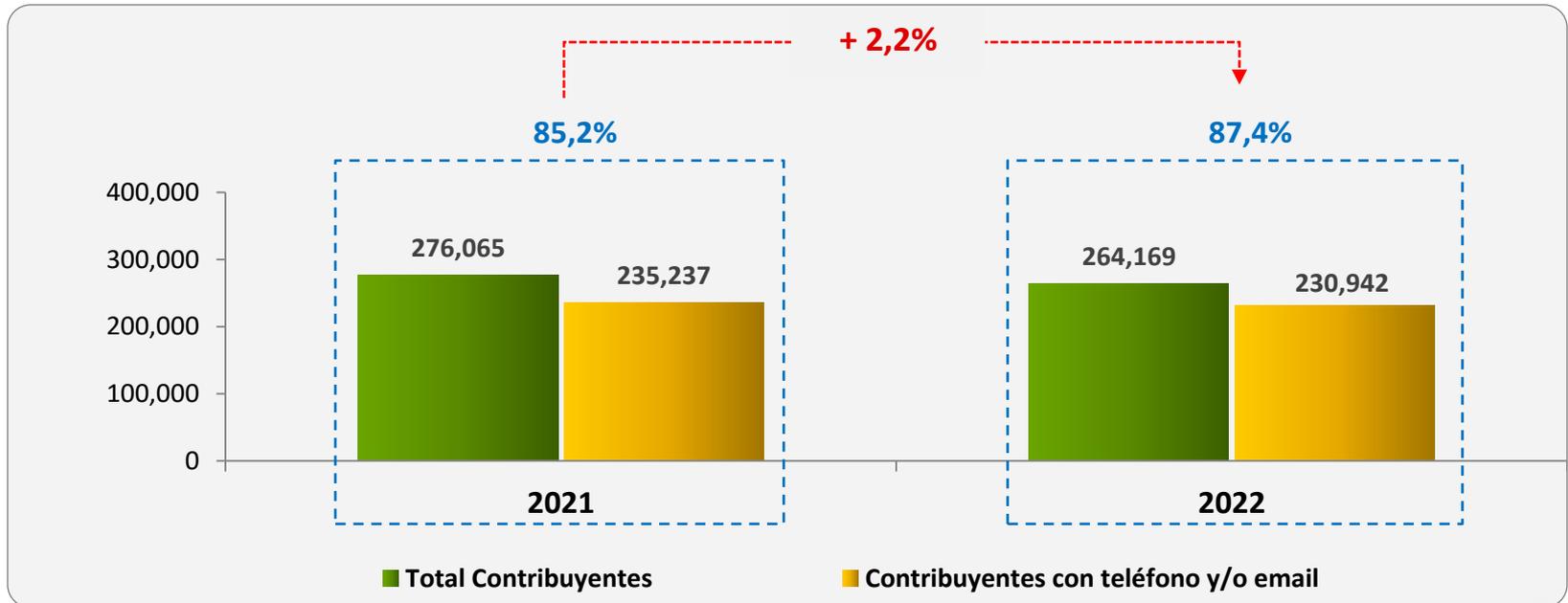
PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACORDE A LAS EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

9

Contribuyentes con Teléfono y/o Email ^{1/}

Al Primer Trimestre : 2021 - 2022

(En cantidad y porcentaje)



^{1/} Considera contribuyentes afectos al 31 de marzo de 2021 y 2022.

Fuente: Gerencia de Informática – Insumo PEI



INDICADORES ESTRATÉGICOS DE MEDICION ANUAL

CODIGO	ESTRATEGIA	N°	INDICADOR
EI.02	PRESTACIÓN DE SERVICIOS ACORDE A LAS EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA	1	SATISFACCIÓN GENERAL DEL CIUDADANO
		2	PERCEPCION DE LA ADECUACION DE LOS SERVICIOS A LAS NECESIDADES DEL CIUDADANO
EI.03	GESTIÓN EFICIENTE DE LOS PROCESOS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA EN EL MARCO DE LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO	3	PROCESOS DE SOPORTE OPTIMIZADOS
		4	SATISFACCION GENERAL DEL COLABORADOR SAT
		5	DESARROLLO DE SOLUCIONES TIC'S PARA LA OPERACION
		6	ACTIVIDADES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
		7	PROGRAMAS DE CULTURA TRIBUTARIA



Gracias

