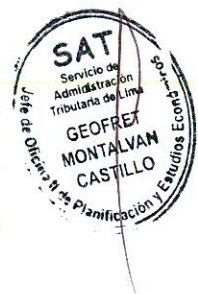


PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2019
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

GERENCIA CENTRAL	GERENCIA DE LÍNEA / OFICINA	ACTIVIDAD POI 2019	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	META ANUAL
JEFATURA	JEFATURA	DIRIGIR, CONTROLAR Y SUPERVISAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA ENTIDAD	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
JEFATURA	JEFATURA	GESTIONAR LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	INFORME	0	2	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	8
JEFATURA	JEFATURA	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES (AGUA, LUZ, Y/O ALQUILERES)	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
ESCUELA SAT	ESCUELA SAT	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN, ASESORÍAS, GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL	INFORME	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	23
ESCUELA SAT	ESCUELA SAT	COMUNICACIÓN DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS Y ASISTENCIA TÉCNICA	ACCIONES	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	15
ESCUELA SAT	ESCUELA SAT	CAPACITACIÓN Y/O ASESORÍA A ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS	ACCIONES	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	23
ESCUELA SAT	ESCUELA SAT	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO ENTRE COLABORADORES DEL SAT	ACCIONES	0	3	6	4	4	6	5	4	6	4	4	7	53
ESCUELA SAT	ESCUELA SAT	PROYECTOS DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL	ACCIONES	0	2	2	1	1	4	1	1	2	1	1	4	20
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	DIRIGIR Y SUPERVISAR LOS RECURSOS DE LA ENTIDAD	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES (AGUA, LUZ, Y/O ALQUILERES)	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA ASEGURAR LA DISPONIBILIDAD DE LOS BIENES Y SERVICIOS	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN	GESTIONAR LA SEGURIDAD DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	6	6	6	6	7	6	6	6	6	7	6	6	74
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN	GESTIONAR EL ABASTECIMIENTO	ACCIONES	7	7	7	7	9	9	7	7	8	7	7	8	90
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN	REALIZAR EL MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	21	23	24	24	26	24	25	23	25	23	26	26	290
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN	REALIZAR EL CONTROL Y MANTENIMIENTO DE LOS BIENES Y SERVICIOS PARA LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	20	18	19	18	21	20	22	21	22	20	21	19	241
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN	ADMINISTRAR Y PRESERVAR EL ACERVO DOCUMENTARIO DE LA ENTIDAD	ACCIONES	11	12	12	13	13	13	12	11	11	10	10	11	139
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE FINANZAS	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA ASEGURAR EL SOPORTE DE LOS RECURSOS FINANCIEROS	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE FINANZAS	GESTIONAR LA RECEPCIÓN DEL PAGO DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	7	7	6	7	7	6	7	7	6	7	7	6	80
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE FINANZAS	ADMINISTRAR LOS RECURSOS FINANCIEROS	ACCIONES	7	7	8	7	7	8	7	7	8	7	7	8	88
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE FINANZAS	ELABORAR Y SUPERVISAR LOS ESTADOS FINANCIEROS	ACCIONES	26	26	30	26	26	29	25	25	30	25	25	29	322
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE FINANZAS	GESTIONAR EL PROCESO PRESUPUESTARIO INSTITUCIONAL	ACCIONES	5	4	4	5	5	3	5	5	3	6	4	4	53
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA CAPTAR, MANTENER Y EVALUAR LOS RECURSOS HUMANOS DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	26
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIONAR EL TRANSITO AL NUEVO REGIMEN DEL SERVICIO CIVIL	DOCUMENTO	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	6



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2019
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

GERENCIA CENTRAL	GERENCIA DE LÍNEA / OFICINA	ACTIVIDAD POI 2019	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	META ANUAL
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIONAR LA INCORPORACIÓN DE LOS SERVIDORES	ACCIONES	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIONAR ADMINISTRACIÓN E INFORMACIÓN DE LOS SERVIDORES	ACCIONES	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	12	133
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIONAR EL RENDIMIENTO DE LOS SERVIDORES	ACCIONES	(*)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIONAR LAS COMPENSACIONES DE LOS SERVIDORES	ACCIONES	6	6	6	6	7	6	7	6	6	7	6	7	76
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIONAR EL DESARROLLO Y LA CAPACITACIÓN DE LOS SERVIDORES	ACCIONES	1	1	2	1	1	3	1	1	2	1	1	3	18
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIONAR LAS RELACIONES HUMANAS Y SOCIALES	ACCIONES	14	19	17	18	19	16	14	15	14	16	15	16	193
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	DIRIGIR Y SUPERVISAR LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, MEJORA DE LOS PROCESOS Y FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS Y EQUIPOS INFORMÁTICOS	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES (AGUA, LUZ, Y/O ALQUILERES)	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE INFORMÁTICA	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA Y GESTIONAR LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS Y DE INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE INFORMÁTICA	GESTIONAR LOS SERVICIOS DEL USUARIO FINAL	ACCIONES	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	5	4	45
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE INFORMÁTICA	GESTIONAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA CRÍTICA	ACCIONES	4	4	2	3	2	2	3	5	5	4	4	5	43
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE INFORMÁTICA	DESARROLLAR Y DAR MANTENIMIENTO A LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	ACCIONES	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	37
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE INFORMÁTICA	GESTIONAR LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	ACCIONES	2	4	2	2	1	3	4	3	0	4	2	1	28
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE INFORMÁTICA	GESTIONAR LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	ACCIONES	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE ORGANIZACIÓN Y PROCESOS	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA QUE OPTIMICEN EL FUNCIONAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE ORGANIZACIÓN Y PROCESOS	IMPLEMENTAR Y DAR SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ACCIONES	1	1	2	2	2	2	1	1	3	1	2	2	20
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE ORGANIZACIÓN Y PROCESOS	OPTIMIZAR Y REGULAR LOS PROCESOS	ACCIONES	2	2	3	2	2	5	2	2	2	2	2	6	32
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE ORGANIZACIÓN Y PROCESOS	EVALUAR Y DAR SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS	REPORTE DE ACCIONES	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4	8
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE PROYECTOS	PROMOVER, FORMULAR Y REALIZAR SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS INSTITUCIONALES	ACCIONES	2	2	3	4	2	4	4	3	3	3	2	5	37
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	DIRIGIR Y SUPERVISAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS DISPOSITIVOS EN MATERIA LEGAL Y LA DEFENSA DE LOS INTERESES DEL SAT	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	ATENDER MEDIOS IMPUGNATORIOS DE SEGUNDA INSTANCIA	REPORTE	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES (AGUA, LUZ, Y/O ALQUILERES)	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA DE ASUNTOS JURÍDICOS	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA ESTABLECER LA POSICIÓN LEGAL DE LA INSTITUCIÓN EN MATERIA DE SU COMPETENCIA	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2019
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

GERENCIA CENTRAL	GERENCIA DE LÍNEA / OFICINA	ACTIVIDAD POI 2019	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	META ANUAL
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA DE ASUNTOS JURÍDICOS	REALIZAR EVALUACIONES Y EMITIR OPINIONES LEGALES, ASI COMO ELABORAR PROYECTOS DE NORMAS, DE CONVENIOS Y DE CONTRATOS	ACCIONES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA DE ASUNTOS JURÍDICOS	ELABORAR INFORMES TÉCNICO LEGALES SOBRE RATIFICACIÓN DE ORDENANZAS DISTRIALES	ACCIONES	1	1	1	4	6	4	3	4	4	3	7	9	47
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA DE IMPUGNACIONES	DIRIGIR LA ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES IMPUGNATORIAS Y DE REPRESENTACIÓN JUDICIAL DE LA ENTIDAD	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ATENDER MEDIOS IMPUGNATORIOS Y SOLICITUDES NO CONTENCIOSAS EN PRIMERA INSTANCIA - MATERIA TRIBUTARIA	REPORTE	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ATENDER MEDIOS IMPUGNATORIOS Y SOLICITUDES NO CONTENCIOSAS EN PRIMERA INSTANCIA - MATERIA NO TRIBUTARIA	REPORTE	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA DE IMPUGNACIONES	REPRESENTAR LOS INTERESES DE LA INSTITUCIÓN Y SUS FUNCIONARIOS EN LOS PROCESOS JUDICIALES, ADMINISTRATIVOS, POLICIALES Y FISCALES	ACCIONES	9	9	9	9	9	9	15	9	9	9	9	16	121
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ATENDER SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN EN EL MARCO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN, N° 27806	ACCIONES	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA DE IMPUGNACIONES	PROCEDIMIENTO SANCIONADOR - ETAPA INSTRUCTOR	REPORTE	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	DIRIGIR Y SUPERVISAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA ENTIDAD	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES (AGUA, LUZ, Y/O ALQUILERES)	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA COBRANZA COACTIVA DE LAS DEUDAS TRIBUTARIAS Y NO TRIBUTARIAS	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	GESTIONAR COBRANZA COACTIVA TRIBUTARIA	ACCIONES	30	30	31	31	31	31	30	31	31	30	31	32	369
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	GESTIONAR COBRANZA COACTIVA NO TRIBUTARIA	ACCIONES	30	30	31	31	30	31	30	31	31	30	30	32	367
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	REALIZAR SECUESTRO CONSERVATIVO DE BIENES	ACCIONES	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	BRINDAR APOYO PARA LA GENERACIÓN DE PAPELETAS ELECTRÓNICAS	ACCIONES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	CUSTODIAR BIENES RETENIDOS DE TERCEROS	ACCIONES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE FISCALIZACIÓN	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS OMISOS Y/O SUBVALUADORES Y DETERMINACIÓN DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE FISCALIZACIÓN	DETERMINAR DEUDA A TRAVES DE LA IDENTIFICACIÓN DE OMISOS Y/O SUBVALUADORES	ACCIONES	29	27	27	27	26	28	26	26	27	28	26	26	323
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE FISCALIZACIÓN	VERIFICAR LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE LOS PREDIOS	ACCIONES	28	23	24	25	24	25	29	23	24	25	24	27	301
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA COBRANZA PRE COACTIVA DE LAS DEUDAS TRIBUTARIAS Y NO TRIBUTARIAS	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	GESTIONAR COBRANZA PRE COACTIVA TRIBUTARIA	ACCIONES	11	16	11	11	16	11	11	16	11	11	16	12	153
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	GESTIONAR COBRANZA PRE COACTIVA NO TRIBUTARIA	ACCIONES	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	132
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	EMITIR ACTOS ADMINISTRATIVOS Y SEGUIMIENTO DE DEUDA EN MATERIA TRIBUTARIA	ACCIONES	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	8	74



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2019
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA

GERENCIA CENTRAL	GERENCIA DE LÍNEA / OFICINA	ACTIVIDAD POI 2019	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	META ANUAL
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	EMITIR ACTOS ADMINISTRATIVOS Y SEGUIMIENTO DE DEUDA EN MATERIA NO TRIBUTARIA	ACCIONES	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	9	86
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	NOTIFICAR DOCUMENTOS PARA LA GESTIÓN DE COBRANZA Y DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	18	18	13	13	14	13	12	12	12	12	12	12	161
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	GESTIONAR LOS PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES	ACCIONES	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA ADECUADA ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES Y ADMINISTRADOS	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ORIENTAR Y ATENDER PRESENCIALMENTE LAS CONSULTAS DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	10	9	8	8	9	8	8	10	9	9	12	11	111
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ORIENTAR Y ATENDER TELEFÓNICAMENTE LAS CONSULTAS DE LOS CIUDADANOS	REPORTE	8	9	8	8	9	8	8	9	8	8	9	8	100
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	REGISTRAR Y DERIVAR DOCUMENTACIÓN	REPORTE	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	REGISTRAR INFORMACIÓN POR CONCEPTOS NO TRIBUTARIOS	ACCIONES	12	12	13	12	12	13	12	12	13	12	12	13	148
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ATENDER SOLICITUDES DE REVISIÓN Y SUBSANACIÓN DE DATOS DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	8	8	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	126
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	OFICINA DE CALIDAD DE DATOS	GARANTIZAR LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LAS DECLARACIONES JURADAS Y REGISTRO DE DATOS DEL CIUDADANO	ACCIONES	12	12	11	11	11	10	10	10	12	13	13	12	137
INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL	COORDINAR LA EJECUCIÓN DE LA CAMPAÑA DE GENERACIÓN Y EMISIÓN MASIVA DE CUADERNILLOS TRIBUTARIOS 2019	ACCIONES	7	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
OFICINA DE DEF. DEL CONT. Y DEL ADM.	OFICINA DE DEF. DEL CONT. Y DEL ADM.	RECIBIR Y GESTIONAR LOS RECLAMOS Y SUGERENCIAS DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	52
OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	CREAR E IMPLEMENTAR LAS ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES Y CANALES DE DIFUSIÓN NECESARIAS QUE PROMUEVAN EL PAGO VOLUNTARIO Y OPORTUNO PARA IMPULSAR LA RECAUDACIÓN	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	FOMENTAR CULTURA TRIBUTARIA Y CREAR ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES Y DE DIFUSIÓN PARA LOS VENCIMIENTOS	ACCIONES	3	4	3	3	7	6	4	7	6	6	7	3	59
OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	GESTIONAR LA IMAGEN Y ORGANIZAR EL PROTOCOLO INSTITUCIONAL	ACCIONES	39	39	38	35	40	36	37	38	37	37	39	39	454
OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	DIRIGIR LAS ACTIVIDADES DE LA OFICINA PARA PLANIFICAR Y CONTROLAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y BRINDAR SUSTENTO TÉCNICO ECONÓMICO PARA LA TOMA DE DECISIONES	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	REALIZAR ANÁLISIS, DIAGNÓSTICO E INVESTIGACIONES EN MATERIA ECONÓMICA.	ACCIONES	14	12	10	11	9	9	11	11	9	12	12	27	147
OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	PLANIFICAR Y CONTROLAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	ACCIONES	13	9	8	12	8	7	13	6	7	15	8	7	113
ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	EJECUTAR EL CONTROL GUBERNAMENTAL	ACCIONES	4	4	5	3	5	4	9	3	6	4	6	4	57
ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES (AGUA, LUZ, Y/O ALQUILERES)	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
TOTAL			ACCIONES	559	567	563	561	577	575	575	559	566	569	574	620	6865

