

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2020
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

GERENCIA CENTRAL	GERENCIA DE LÍNEA / OFICINA	ACTIVIDAD POI 2020	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	META ANUAL
JEFATURA	JEFATURA	DIRECCIÓN, CONTROL Y SUPERVISIÓN DEL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA ENTIDAD	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
JEFATURA	JEFATURA	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES (AGUA, LUZ, Y/O ALQUILERES)	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
ESCUELA SAT	ESCUELA SAT	DIRECCIÓN DE LAS FUNCIONES DE ESCUELA SAT	INFORME	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	23
ESCUELA SAT	ESCUELA SAT	CAPACITACIÓN Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL	ACCIONES	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	10
ESCUELA SAT	ESCUELA SAT	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO ENTRE COLABORADORES DEL SAT	DOCUMENTO	0	0	2	1	0	2	0	1	2	0	0	3	11
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN DE LOS RECURSOS DE LA ENTIDAD	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES (AGUA, LUZ, Y/O ALQUILERES)	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA ASEGURAR LA DISPONIBILIDAD DE LOS BIENES Y SERVICIOS	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN	GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	9	8	8	8	9	8	8	8	8	9	8	8	99
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN	GESTIÓN DEL ABASTECIMIENTO	ACCIONES	9	9	9	11	9	10	10	10	9	9	9	10	114
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN	EJECUCIÓN DEL MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	4	8	9	7	6	6	6	6	7	5	6	7	77
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN	EJECUCIÓN DEL CONTROL Y MANTENIMIENTO DE LOS BIENES Y SERVICIOS PARA LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	11	10	13	15	10	10	12	14	10	12	12	12	141
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN	ADMINISTRACIÓN Y PRESERVACIÓN DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE LA ENTIDAD	ACCIONES	10	10	11	11	12	12	12	11	11	10	9	11	130
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	GERENCIA DE FINANZAS	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA ASEGURAR EL SOPORTE DE LOS RECURSOS FINANCIEROS	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	GERENCIA DE FINANZAS	GESTIÓN DE RECEPCIÓN DEL PAGO DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	9	9	8	9	9	8	9	9	8	9	9	8	104
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	GERENCIA DE FINANZAS	ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS	ACCIONES	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	GERENCIA DE FINANZAS	ELABORACIÓN Y SUPERVISIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS	ACCIONES	18	18	25	18	18	25	18	18	25	18	18	25	244
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	GERENCIA DE FINANZAS	GESTIÓN DEL PROCESO PRESUPUESTARIO INSTITUCIONAL	ACCIONES	4	4	4	4	4	3	5	4	3	5	3	4	47
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA CAPTAR, MANTENER Y EVALUAR LOS RECURSOS HUMANOS DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	3	17
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LOS SERVIDORES	ACCIONES	8	8	10	8	8	10	8	8	10	8	8	11	105



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2020
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

GERENCIA CENTRAL	GERENCIA DE LÍNEA / OFICINA	ACTIVIDAD POI 2020	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	META ANUAL
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN DE LAS COMPENSACIONES DE LOS SERVIDORES	ACCIONES	6	6	6	6	7	6	7	6	6	7	6	7	76
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN DE INCORPORACIÓN DE LOS SERVIDORES	ACCIONES	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN DEL DESARROLLO Y CAPACITACIÓN DE LOS SERVIDORES	ACCIONES	1	1	2	2	2	4	2	2	3	2	2	2	25
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN DE RELACIONES HUMANAS Y SOCIALES	ACCIONES	4	11	9	10	9	9	7	8	7	8	10	8	100
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	ACCIONES	13	14	15	13	14	15	12	12	13	14	11	15	161
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN DEL RENDIMIENTO	ACCIONES	1	1	3	1	2	2	1	1	1	1	2	3	19
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN DE LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, MEJORA DE LOS PROCESOS Y FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS Y EQUIPOS INFORMÁTICOS	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES (AGUA, LUZ, Y/O ALQUILERES)	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE INFORMÁTICA	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA Y GESTIÓN DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS Y DE INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE INFORMÁTICA	GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DEL USUARIO FINAL	ACCIONES	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	5	4	46
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE INFORMÁTICA	GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA CRÍTICA	DOCUMENTO	2	2	4	2	4	3	4	2	4	3	3	5	38
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE INFORMÁTICA	DESARROLLO Y MANTENIMIENTO A LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	INFORME	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	13
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE INFORMÁTICA	GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	INFORME	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	31
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE INFORMÁTICA	GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	ACCIONES	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE ORGANIZACIÓN Y PROCESOS	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES QUE OPTIMICEN EL FUNCIONAMIENTO DE LA ENTIDAD	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE ORGANIZACIÓN Y PROCESOS	IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	ACCIONES	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	20
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE ORGANIZACIÓN Y PROCESOS	OPTIMIZACIÓN Y REGULACIÓN DE LOS PROCESOS	ACCIONES	2	2	3	2	2	5	2	2	2	2	2	6	32
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE ORGANIZACIÓN Y PROCESOS	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE RIESGOS	ACCIONES	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	4
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE PROYECTOS	FOMENTO, FORMULACIÓN Y REALIZACIÓN DE SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS INSTITUCIONALES	ACCIONES	0	0	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	13
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS DISPOSITIVOS EN MATERIA LEGAL Y LA DEFENSA DE LOS INTERESES DEL SAT	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	ATENCIÓN DE MEDIOS IMPUGNATORIOS DE SEGUNDA INSTANCIA	REPORTE	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES (AGUA, LUZ, Y/O ALQUILERES)	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2020
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

GERENCIA CENTRAL	GERENCIA DE LÍNEA / OFICINA	ACTIVIDAD POI 2020	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	META ANUAL
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA DE ASUNTOS JURÍDICOS	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA ESTABLECER LA POSICIÓN LEGAL DE LA INSTITUCIÓN EN MATERIA DE SU COMPETENCIA	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA DE ASUNTOS JURÍDICOS	EMISIÓN DE OPINIONES Y EVALUACIONES LEGALES; ELABORACIÓN DE PROYECTOS NORMATIVOS, CONVENIOS Y CONTRATOS; REVISIÓN DE DOCUMENTOS QUE SOPORTAN LOS PROCESOS DEL SAT; Y ASESORÍA LEGAL	REPORTE	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA DE ASUNTOS JURÍDICOS	ELABORACIÓN DE INFORMES TÉCNICO LEGALES SOBRE RATIFICACIÓN DE ORDENANZAS DISTRITALES	INFORME	3	4	7	7	10	10	9	7	8	16	43	18	142
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA DE IMPUGNACIONES	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES IMPUGNATORIAS Y DE REPRESENTACIÓN JUDICIAL DE LA ENTIDAD	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ATENCIÓN DE MEDIOS IMPUGNATORIOS Y SOLICITUDES NO CONTENCIOSAS EN PRIMERA INSTANCIA EN MATERIA TRIBUTARIA	REPORTE	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ATENCIÓN DE MEDIOS IMPUGNATORIOS Y SOLICITUDES NO CONTENCIOSAS EN PRIMERA INSTANCIA EN MATERIA NO TRIBUTARIA	REPORTE	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA DE IMPUGNACIONES	REPRESENTACIÓN DE LOS INTERESES DE LA INSTITUCIÓN Y SUS FUNCIONARIOS EN LOS PROCESOS JUDICIALES, ADMINISTRATIVOS, POLICIALES Y FISCALES	REPORTE	6	6	6	6	6	12	6	6	6	6	6	12	84
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN EN EL MARCO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN N° 27806.	ATENCIONES	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	17
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ATENCIÓN DE PROCEDIMIENTO SANCIONADOR EN ETAPA INSTRUCTOR	REPORTE	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA ENTIDAD	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES (AGUA, LUZ, Y/O ALQUILERES)	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA COBRANZA COACTIVA DE LAS DEUDAS TRIBUTARIAS Y NO TRIBUTARIAS	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	EJECUCIÓN DE SECUESTRO CONSERVATIVO DE BIENES	ACCIONES	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	GENERACIÓN DE PAPELETAS ELECTRÓNICAS	ACCIONES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	CUSTODIA DE BIENES RETENIDOS DE TERCEROS	ACCIONES	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	GESTIÓN DE COBRANZA COACTIVA TRIBUTARIA	ACCIONES	30	30	31	31	31	31	30	31	31	30	31	32	369
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	GESTIÓN COBRANZA COACTIVA NO TRIBUTARIA	ACCIONES	30	30	31	31	30	31	30	31	31	30	30	32	367
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE FISCALIZACIÓN	DIRECCIÓN DE ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS OMISOS Y/O SUBVALUADORES Y DETERMINACIÓN DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE FISCALIZACIÓN	DETECCIÓN DE OMISOS Y SUBVALUADORES Y DETERMINACIÓN DE LA DEUDA	ACCIONES	32	29	33	31	34	33	32	32	31	31	30	31	379
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE FISCALIZACIÓN	VERIFICACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE LOS PREDIOS	ACCIONES	18	14	16	18	18	17	22	16	17	17	16	17	206
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA COBRANZA PRE COACTIVA DE LAS DEUDAS TRIBUTARIAS Y NO TRIBUTARIAS	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	GESTIÓN DE LA COBRANZA PRE COACTIVA TRIBUTARIA	REPORTE	11	16	11	11	16	11	11	16	11	11	16	12	153



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2020
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

GERENCIA CENTRAL	GERENCIA DE LÍNEA / OFICINA	ACTIVIDAD POI 2020	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	META ANUAL
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	GESTIÓN DE LA COBRANZA PRE COACTIVA NO TRIBUTARIA	REPORTE	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	132
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	EMISIÓN DE ACTOS ADMINISTRATIVOS Y SEGUIMIENTO DE DEUDA EN MATERIA TRIBUTARIA	ACCIONES	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	9	86
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	EMISIÓN DE ACTOS ADMINISTRATIVOS Y SEGUIMIENTO DE DEUDA EN MATERIA NO TRIBUTARIA	ACCIONES	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	9	86
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	NOTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS PARA LA GESTIÓN DE COBRANZA Y DE LA INSTITUCIÓN	REPORTE	18	18	13	13	14	13	13	13	12	12	12	12	163
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	GESTIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES	REPORTE	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA ADECUADA ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES Y ADMINISTRADOS	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PRESENCIAL A LAS CONSULTAS DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	11	10	8	8	10	8	8	11	9	9	13	11	116
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TELEFÓNICA A LAS CONSULTAS DE LOS CIUDADANOS	REPORTE	8	8	8	7	8	8	7	8	8	7	8	8	93
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN	ACCIONES	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	REGISTRO DE INFORMACIÓN POR CONCEPTOS NO TRIBUTARIOS	REPORTE	12	12	13	12	12	13	12	12	13	12	12	13	148
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES DE REVISIÓN Y SUBSANACIÓN DE DATOS DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	4	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	68
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	OFICINA DE CALIDAD DE DATOS	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LAS DECLARACIONES JURADAS Y REGISTRO DE DATOS DEL CIUDADANO	REPORTE	11	11	10	11	11	10	11	11	12	13	13	12	136
INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL	COORDINAR LA EJECUCIÓN DE LA CAMPAÑA DE GENERACIÓN Y EMISIÓN MASIVA DE CUADERNILLOS TRIBUTARIOS 2020	ACCIONES	7	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
OFICINA DE DEF. DEL CONT. Y DEL ADM.	OFICINA DE DEF. DEL CONT. Y DEL ADM.	RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES QUE PROMUEVAN EL PAGO VOLUNTARIO Y OPORTUNO PARA IMPULSAR LA RECAUDACIÓN	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	GESTIÓN DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL Y ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES Y/O CAMPAÑAS	ACCIONES	31	28	29	29	29	27	30	27	28	30	28	31	347
OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	FOMENTO DE LA CULTURA TRIBUTARIA Y CREACIÓN DE ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES Y DE DIFUSIÓN PARA LOS VENCIMIENTOS	ACCIONES	3	4	3	3	7	6	4	7	6	6	7	3	59
OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA OFICINA PARA PLANIFICAR Y CONTROLAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y BRINDAR SUSTENTO TÉCNICO ECONÓMICO PARA LA TOMA DE DECISIONES	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	ANÁLISIS, DIAGNÓSTICO E INVESTIGACIONES EN MATERIA ECONÓMICA	ACCIONES	18	13	11	12	11	12	13	10	12	15	14	19	160
OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	ACCIONES	12	11	9	12	9	7	12	7	7	13	9	8	116
ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	EJECUCIÓN DEL CONTROL GUBERNAMENTAL	ACCIONES	6	6	8	6	8	5	7	6	7	7	6	7	79
ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES (AGUA, LUZ, Y/O ALQUILERES)	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
TOTAL			ACCIONES	514	511	529	517	531	536	521	513	519	528	554	572	6,345

