

**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2021**  
**SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**

GERENCIA CENTRAL	GERENCIA DE LÍNEA / OFICINA	ACTIVIDAD POI 2021	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	META ANUAL
JEFATURA	JEFATURA	DIRECCIÓN, CONTROL Y SUPERVISIÓN DEL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA ENTIDAD	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
ESCUELA SAT	ESCUELA SAT	DIRECCIÓN DE LAS FUNCIONES DE ESCUELA SAT	INFORME	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	23
ESCUELA SAT	ESCUELA SAT	CAPACITACION Y COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL	ACCIONES	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	2	15
ESCUELA SAT	ESCUELA SAT	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO ENTRE COLABORADORES DEL SAT	DOCUMENTO	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	3	7
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN DE LOS RECURSOS DE LA ENTIDAD	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA ASEGURAR LA DISPONIBILIDAD DE LOS BIENES Y SERVICIOS	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN	GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	9	8	8	8	9	8	8	8	8	9	8	8	99
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN	GESTIÓN DEL ABASTECIMIENTO	ACCIONES	7	7	7	9	7	8	7	7	7	7	7	8	88
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN	EJECUCIÓN DEL MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	4	8	6	7	8	5	6	5	5	6	5	5	70
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN	EJECUCIÓN DEL CONTROL Y MANTENIMIENTO DE LOS BIENES Y SERVICIOS PARA LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	14	13	15	15	16	13	14	16	14	13	14	13	170
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN	ADMINISTRACIÓN Y PRESERVACIÓN DEL ACERVO DOCUMENTARIO DE LA ENTIDAD	ACCIONES	17	16	17	17	18	15	15	15	14	15	15	15	189
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN	GASTOS EN SERVICIOS GENERALES DE LA ENTIDAD	ACCIONES	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE FINANZAS	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA ASEGURAR EL SOPORTE DE LOS RECURSOS FINANCIEROS	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE FINANZAS	GESTIÓN DE RECEPCIÓN DEL PAGO DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	9	9	8	9	9	8	9	9	8	9	9	8	104
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE FINANZAS	ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS	ACCIONES	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE FINANZAS	ELABORACIÓN Y SUPERVISIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS	ACCIONES	13	13	18	13	13	19	13	13	18	13	13	19	178
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE FINANZAS	GESTIÓN DEL PROCESO PRESUPUESTARIO INSTITUCIONAL	ACCIONES	4	4	4	4	4	3	5	4	3	5	3	4	47
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA CAPTAR, MANTENER Y EVALUAR LOS RECURSOS HUMANOS DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	26
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LOS SERVIDORES	ACCIONES	10	10	12	10	10	13	10	10	12	10	11	13	131



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2021**  
**SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**

GERENCIA CENTRAL	GERENCIA DE LÍNEA / OFICINA	ACTIVIDAD POI 2021	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	META ANUAL
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN DE LAS COMPENSACIONES DE LOS SERVIDORES	ACCIONES	6	6	6	6	7	6	7	6	6	6	7	7	76
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN DE INCORPORACIÓN DE LOS SERVIDORES	ACCIONES	8	9	7	8	8	8	7	8	8	8	7	8	94
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN DEL DESARROLLO Y CAPACITACIÓN DE LOS SERVIDORES	ACCIONES	1	1	8	4	6	6	6	4	7	4	6	2	55
GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACION DE RECURSOS	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	GESTIÓN DE RELACIONES HUMANAS Y SOCIALES	ACCIONES	19	29	27	20	24	22	23	21	25	22	23	24	279
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	DIRIGIR Y SUPERVISAR LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS DE SOPORTE Y EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS Y EQUIPOS INFORMÁTICOS	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE INFORMÁTICA	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA Y GESTIÓN DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS Y DE INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE INFORMÁTICA	GESTIÓN DE LOS SERVICIOS TI PARA EL USUARIO FINAL	ACCIONES	3	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	49
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE INFORMÁTICA	GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA CRÍTICA	DOCUMENTO	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	4	2	38
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE INFORMÁTICA	DESARROLLO Y MANTENIMIENTO A LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	INFORME	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	13
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE INFORMÁTICA	GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	INFORME	2	1	2	2	1	3	3	1	2	3	1	1	22
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE INFORMÁTICA	GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	ACCIONES	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE ORGANIZACIÓN Y PROCESOS	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES QUE OPTIMICEN EL FUNCIONAMIENTO DE LA ENTIDAD	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE ORGANIZACIÓN Y PROCESOS	IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	ACCIONES	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	20
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE ORGANIZACIÓN Y PROCESOS	IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO ISO 37001	INFORME	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	2	5
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE ORGANIZACIÓN Y PROCESOS	OPTIMIZACIÓN Y REGULACIÓN DE LOS PROCESOS	ACCIONES	2	2	3	2	2	5	2	2	2	2	2	5	31
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE PROYECTOS	PROMOCIÓN, FORMULACIÓN Y GESTIÓN DE INVERSIONES Y/O ACTIVIDADES ESTRATÉGICAS	ACCIONES	3	2	2	3	2	3	1	1	2	1	1	2	23
GERENCIA CENTRAL DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS	GERENCIA DE PROYECTOS	IDENTIFICACIÓN, FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN	DOCUMENTO	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	7
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS DISPOSITIVOS EN MATERIA LEGAL Y LA DEFENSA DE LOS INTERESES DEL SAT	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	ATENCIÓN DE MEDIOS IMPUGNATORIOS DE SEGUNDA INSTANCIA	REPORTE	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2021**  
**SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**

GERENCIA CENTRAL	GERENCIA DE LÍNEA / OFICINA	ACTIVIDAD POI 2021	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	META ANUAL
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA DE ASUNTOS JURÍDICOS	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA ESTABLECER LA POSICIÓN LEGAL DE LA INSTITUCIÓN EN MATERIA DE SU COMPETENCIA	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA DE ASUNTOS JURÍDICOS	EMISIÓN DE OPINIONES Y EVALUACIONES LEGALES; ELABORACIÓN DE PROYECTOS NORMATIVOS, CONVENIOS Y CONTRATOS; REVISIÓN DE DOCUMENTOS QUE SOPORTAN LOS PROCESOS DEL SAT; Y ASESORÍA LEGAL	REPORTE	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA DE ASUNTOS JURÍDICOS	ELABORACIÓN DE INFORMES TÉCNICO LEGALES SOBRE RATIFICACIÓN DE ORDENANZAS DISTRITALES	INFORME	3	11	6	10	15	10	9	7	8	16	43	18	156
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA DE IMPUGNACIONES	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES IMPUGNATORIAS Y DE REPRESENTACIÓN JUDICIAL DE LA ENTIDAD	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ATENCIÓN DE MEDIOS IMPUGNATORIOS Y SOLICITUDES NO CONTENCIOSAS EN PRIMERA INSTANCIA	REPORTE	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA DE IMPUGNACIONES	REPRESENTACIÓN DE LOS INTERESES DE LA INSTITUCIÓN Y SUS FUNCIONARIOS EN LOS PROCESOS JUDICIALES, ADMINISTRATIVOS, POLICIALES Y FISCALES	REPORTE	14	14	15	14	14	16	14	14	15	14	14	17	175
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN EN EL MARCO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN N° 27806.	ATENCIÓNES	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
GERENCIA CENTRAL DE NORMATIVA	GERENCIA DE IMPUGNACIONES	ATENCIÓN DE PROCEDIMIENTO SANCIONADOR EN ETAPA INSTRUCTOR	REPORTE	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA ENTIDAD	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA COBRANZA COACTIVA DE LAS DEUDAS TRIBUTARIAS Y NO TRIBUTARIAS	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	EJECUCIÓN DE SEQUESTRO CONSERVATIVO DE BIENES	ACCIONES	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	GENERACIÓN DE PAPELETAS ELECTRÓNICAS	ACCIONES	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	CUSTODIA DE BIENES RETENIDOS DE TERCEROS	ACCIONES	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	GESTIÓN DE COBRANZA COACTIVA TRIBUTARIA	ACCIONES	28	29	28	31	29	29	28	30	29	28	30	30	349
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE EJECUCIÓN COACTIVA	GESTIÓN COBRANZA COACTIVA NO TRIBUTARIA	ACCIONES	28	29	28	31	29	29	28	30	29	28	30	30	349
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE FISCALIZACIÓN	DIRECCIÓN DE ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS OMISOS Y/O SUBVALUADORES Y DETERMINACIÓN DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE FISCALIZACIÓN	DETECCIÓN DE OMISOS Y SUBVALUADORES Y DETERMINACIÓN DE LA DEUDA	ACCIONES	31	28	32	30	31	31	30	28	30	29	28	27	355
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE FISCALIZACIÓN	VERIFICACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE LOS PREDIOS	ACCIONES	18	13	17	18	18	17	22	16	17	18	17	16	207
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA COBRANZA PRE COACTIVA DE LAS DEUDAS TRIBUTARIAS Y NO TRIBUTARIAS	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2021**  
**SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**

GERENCIA CENTRAL	GERENCIA DE LÍNEA / OFICINA	ACTIVIDAD POI 2021	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	META ANUAL
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	GESTIÓN DE LA COBRANZA PRE COACTIVA TRIBUTARIA	REPORTE	15	14	14	16	14	14	16	14	14	16	14	14	175
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	GESTIÓN DE LA COBRANZA PRE COACTIVA NO TRIBUTARIA	REPORTE	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	156
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	EMISIÓN DE ACTOS ADMINISTRATIVOS Y SEGUIMIENTO DE DEUDA EN MATERIA TRIBUTARIA	ACCIONES	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	8	85
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	EMISIÓN DE ACTOS ADMINISTRATIVOS Y SEGUIMIENTO DE DEUDA EN MATERIA NO TRIBUTARIA	ACCIONES	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	8	85
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	NOTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS PARA LA GESTIÓN DE COBRANZA Y DE LA INSTITUCIÓN	REPORTE	18	18	13	13	14	13	13	13	12	12	12	12	163
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE GESTIÓN DE COBRANZA	GESTIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES	REPORTE	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA GERENCIA PARA LA ADECUADA ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES Y ADMINISTRADOS	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PRESENCIAL A LAS CONSULTAS DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	11	10	8	8	10	8	8	11	9	9	13	11	116
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TELEFONICA A LAS CONSULTAS DE LOS CIUDADANOS	REPORTE	8	8	8	7	8	8	7	8	8	7	8	8	93
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN	ACCIONES	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	REGISTRO DE INFORMACIÓN POR CONCEPTOS NO TRIBUTARIOS	REPORTE	12	12	13	12	12	13	12	12	13	12	12	13	148
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	GERENCIA DE SERVICIOS AL ADMINISTRADO	ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES DE REVISIÓN Y SUBSANACIÓN DE DATOS DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	4	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	68
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	OFICINA DE CALIDAD DE DATOS	GESTIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS DATOS REGISTRADOS PARA LA DETERMINACIÓN DE LA DEUDA E IDENTIFICACIÓN DEL CIUDADANO	REPORTE	11	11	9	12	11	10	13	14	12	13	14	13	143
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	INSTITUCIONAL	COORDINACIÓN DE LA CAMPAÑA DE GENERACIÓN Y EMISIÓN MASIVA DE CUADERNILLOS TRIBUTARIOS 2021	ACCIONES	7	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	OFICINA DE DEF. DEL CONT. Y DEL ADM.	RECIBIR Y GESTIONAR LOS RECLAMOS Y SUGERENCIAS DE LOS CIUDADANOS	ACCIONES	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	64
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES QUE PROMUEVAN EL PAGO VOLUNTARIO Y OPORTUNO PARA IMPULSAR LA RECAUDACIÓN	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	GESTION DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL Y ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES Y/O CAMPAÑAS	ACCIONES	30	28	30	29	30	28	30	28	29	30	28	31	351
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL	FOMENTO DE LA CULTURA TRIBUTARIA Y CREACIÓN DE ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES Y DE DIFUSIÓN PARA LOS VENCIMIENTOS	ACCIONES	2	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	41



**PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2021**  
**SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**

GERENCIA CENTRAL	GERENCIA DE LÍNEA / OFICINA	ACTIVIDAD POI 2021	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	META ANUAL
OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	DIRECCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA OFICINA PARA PLANIFICAR Y CONTROLAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y BRINDAR SUSTENTO TÉCNICO ECONÓMICO PARA LA TOMA DE DECISIONES	ACCIONES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	ANÁLISIS, DIAGNÓSTICO E INVESTIGACIONES EN MATERIA ECONÓMICA	ACCIONES	18	13	11	12	11	12	13	10	12	15	14	19	160
OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	ACCIONES	12	12	9	11	7	8	12	6	7	14	7	7	112
ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	EJECUCIÓN DEL CONTROL GUBERNAMENTAL	ACCIONES	5	3	5	6	5	4	7	4	5	4	6	1	55
<b>TOTAL</b>			ACCIONES	527	528	534	534	538	537	535	511	531	535	560	554	6,424

