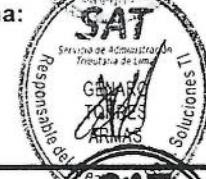
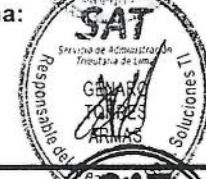
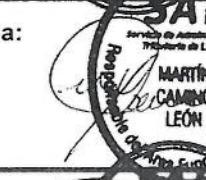
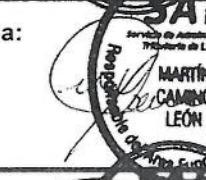
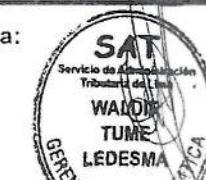
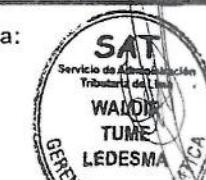




Servicio de Administración  
Tributaria de Lima

## FORMULACIÓN PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO 2015 GERENCIA DE INFORMÁTICA

|  |   |
|--|---|
| Elaborado por: Cesar Terry Ramos<br>Cargo: Responsable del Área Funcional de Gestión de Operaciones de TI<br>Fecha: 26 de Febrero del 2015   | Firma: <br>    |
| Elaborado por: Genaro Torres Armas<br>Cargo: Responsable del Área Funcional de Gestión de Soluciones de TI<br>Fecha: 26 de Febrero del 2015  | Firma: <br>  |
| Elaborado por: Edson León De la Sota<br>Cargo: Responsable del Área Funcional de Gestión de Servicios de TI<br>Fecha: 26 de Febrero del 2015 | Firma: <br> |
| Elaborado por: Juan Martin Camino León<br>Cargo: Responsable del Área Funcional de Control de Calidad de TI<br>Fecha: 26 de Febrero del 2015 | Firma: <br> |
| Elaborado por: Juan Martin Camino León<br>Cargo: Oficial de Seguridad de la Información<br>Fecha: 26 de Febrero del 2015                     | Firma: <br> |
| Revisado por: Waldir Tume Ledesma<br>Cargo: Gerente de Informática<br>Fecha: 27 de Febrero del 2015  | Firma: <br> |
| Aprobado por: Erika Sánchez Pallete<br>Cargo: Gerente Central de Innovación y Proyectos<br>Fecha: 27 de Febrero del 2015                     | Firma: <br> |

# **SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**

## **PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO GERENCIA DE INFORMÁTICA**



**2015**

# SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA



## I. Misión de la Dirección o Gerencia Informática

Proveer a nuestra institución los servicios y la infraestructura tecnológica necesaria para mejorar su competitividad.

## II. Visión de la Dirección o Gerencia Informática

Ser una gerencia reconocida por nuestros Servicios Integrales de Tecnología de Información, con alto nivel de innovación tecnológica, que contribuya al liderazgo de la institución.



### III. Situación Actual - Localización y dependencia estructural y/o funcional

La Gerencia de Informática es una Gerencia de Línea que depende funcionalmente de la Gerencia Central de Innovación y Proyectos, está compuesta por las siguientes áreas funcionales:• Área Funcional de Control de Calidad de TI• Área Funcional de Gestión de Servicios de TI• Área Funcional de Gestión de Soluciones de TI• Área Funcional de Gestión de Operaciones de TI

### IV. Situación Actual - Recursos Humanos

#### SUB - ÁREAS

##### Área Funcional de Control de Calidad de TI

| Nº | CARGOS                                   | CANTIDAD |
|----|--|----------|
| 1  | Analista I de Control de Calidad de TI   | 1        |
| 2  | Analista II de Control de Calidad de TI  | 1        |
| 3  | Especialista II de Seguridad Informática | 1        |

##### Área Funcional de Gestión de Servicios

| Nº | CARGOS                                       | CANTIDAD |
|----|--|----------|
| 1  | Analista II de Gestión de Servicios de TI    | 1        |
| 2  | Especialista I de Gestión de Servicios de TI | 1        |
| 3  | Programador                                  | 1        |
| 4  | Técnico de Ofimática                         | 2        |
| 5  | Analista I de Gestión de Servicios de TI     | 1        |

##### Área Funcional de Gestión de Soluciones

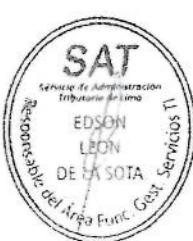
| Nº | CARGOS  | CANTIDAD |
|----|---|----------|
| 1  | Especialista I de Gestión de Soluciones de TI   | 6        |
| 2  | Especialista III de Gestión de Soluciones de TI | 1        |
| 3  | Analista Programador                            | 1        |
| 4  | Especialista Programador                        | 4        |
| 5  | Analista II de Gestión de Soluciones de TI      | 1        |
| 6  | Especialista II de Gestión de Soluciones de TI  | 2        |

##### Área Funcional de Gestión de Operaciones

| Nº | CARGOS   | CANTIDAD |
|----|--|----------|
| 1  | Analista II de Gestión de Operaciones de TI      | 1        |
| 2  | Especialista II de Gestión de Operaciones de TI  | 2        |
| 3  | Especialista III de Gestión de Operaciones de TI | 1        |
| 4  | Profesional III - Base de Datos                  | 1        |
| 5  | Especialista Redes y Comunicaciones              | 1        |
| 6  | Técnico III de Gestión de Operaciones de TI      | 2        |
| 7  | Analista – Servicio de Apoyo                     | 1        |

##### Gerencia de Informática

| Nº | CARGOS                 | CANTIDAD |
|----|------------------------|----------|
| 1  | Gerente de Informática |          |



## V. Situación Actual - Recursos Tecnológicos e Informáticos existentes

### a) Hardware

| Nº                             | HARDWARE   | CANTIDAD |
|--------------------------------|--|----------|
| <b>Servidores</b>              |  |          |
| 1                              | HP – COMPAQ  | 35       |
| 2                              | IBM  | 5        |
| 3                              | Virtuales  | 56       |
| <b>Computadoras personales</b> |  |          |
| 4                              | Celeron  | 5        |
| 5                              | Core 2 Duo   | 189      |
| 6                              | Core I3  | 3        |
| 7                              | Core I5  | 697      |
| 8                              | Dual Core  | 13       |
| 9                              | Pentium IV   | 43       |
| 10                             | Portatiles Core I5                                   | 68       |
| <b>Impresoras</b>              |  |          |
| 11                             | Impresora a Inyección de Tinta                       | 1        |
| 12                             | Impresora Láser                                      | 159      |
| 13                             | Impresora Térmica                                    | 9        |
| 14                             | Matricial  | 114      |
| 15                             | Multifuncionales                                     | 21       |
| <b>Scanner</b>                 |  |          |
| 16                             | Capturador de Imagen - Scanner                       | 61       |
| <b>Otros</b>                   |  |          |
| 17                             | Access Point   | 24       |
| 18                             | Conversor Analógico Digital                          | 5        |
| 19                             | Disco Duro Externo                                   | 5        |
| 20                             | Dispositivos móviles (PDA,PDT,etc)                   | 70       |
| 21                             | Equipo de Control de Acceso Biométrico               | 27       |
| 22                             | Equipo de Sonido                                     | 1        |
| 23                             | Grabadora y/o lector de Blu-ray                      | 1        |
| 24                             | Grabadora y/o lector de DVD                          | 1        |
| 25                             | Lectora de código de barras                          | 76       |
| 26                             | Librería CD Robot                                    | 3        |
| 27                             | Pantalla táctil                                      | 6        |
| 28                             | Proyector Multimedia                                 | 11       |
| 29                             | Tablet   | 26       |
| 30                             | Unidad para Copia de Seguridad - Tape Backup Externo | 2        |



# SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

## b) Software

| Nº                                | SOFTWARE  | CANTIDAD |
|-----------------------------------|---|----------|
| <b>Sistemas Operativos</b>        |   |          |
| 1                                 | Red HatEnterprise Linux                                   | 26       |
| 2                                 | SuSELinux Enterprise Server                               | 1        |
| 3                                 | Ubuntu Server   | 1        |
| 4                                 | Windows 2000 Server                                       | 1        |
| 5                                 | Windows 2003 Server                                       | 12       |
| 6                                 | Windows 2008 Server                                       | 31       |
| 7                                 | Windows 7   | 280      |
| 8                                 | Windows 8   | 2        |
| 9                                 | Windows XP  | 668      |
| <b>Motores de Base de Datos</b>   |   |          |
| 10                                | Microsoft SQL Server 2000                                 | 6        |
| 11                                | Microsoft SQL Server 2005                                 | 15       |
| 12                                | Microsoft SQL Server 2008                                 | 5        |
| 13                                | Microsoft SQL Server 2008 R2                              | 39       |
| 14                                | Microsoft SQL Server 2012                                 | 3        |
| 15                                | Microsoft SQL Server 2014                                 | 1        |
| 16                                | Oracle  | 2        |
| 17                                | PostgreSQL  | 10       |
| <b>Herramientas de Desarrollo</b> |   |          |
| 18                                | AllFusion ERwin Data Modeler                              | 1        |
| 19                                | Crystal Report - 10                                       | 3        |
| 20                                | Crystal Reports   | 27       |
| 21                                | ESRI MapObjects - 2.2                                     | 16       |
| 22                                | ESRI MapObjects 2.4                                       | 4        |
| 23                                | Microsoft Team Foundation Server 2010 Object Model - ENU  | 2        |
| 24                                | Microsoft Team Foundation Server 2010 Object Model - ESN  | 7        |
| 25                                | Microsoft Visual SourceSafe 2005 - ENU                    | 26       |
| 26                                | Microsoft Visual Studio 2008 Professional - ESN           | 17       |
| 27                                | Microsoft Visual Studio 2010 Professional - ESN           | 4        |
| 28                                | Microsoft Visual Studio 6.0 Edición empresarial (Español) | 18       |
| 29                                | Microsoft Visual Studio Professional 2012                 | 2        |
| 30                                | PL/SQL Developer  | 7        |
| 31                                | Power Builder - 10.5                                      | 6        |
| 32                                | PowerBuilder 11.5   | 1        |
| 33                                | Qlik View 11 small business - Cliente                     | 25       |
| 34                                | Sybase PowerDesigner 11.0                                 | 1        |
| 35                                | Sybase PowerDesigner 11.0                                 | 1        |
| 36                                | Sybase PowerDesigner 12.1                                 | 5        |
| 37                                | Sybase PowerDesigner 12.5                                 | 4        |
| 38                                | Sybase PowerDesigner 15.3                                 | 7        |
| 39                                | Sybase PowerDesigner 16.0                                 | 1        |
| 40                                | Sybase PowerDesigner 16.5                                 | 13       |
| 41                                | Visual FoxPro 9.0 Baseline - English                      | 2        |
| 42                                | Visual FoxPro 9.0 Professional - English                  | 2        |
| 43                                | Visual Studio .NET Professional 2003 - Spanish            | 1        |
| 44                                | VP Suite 4.1  | 1        |
| 45                                | VP Suite 5.1  | 1        |
| <b>De Oficina</b>                 |   |          |
| 46                                | IBM SPSS Statistics                                       | 12       |



## SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

|                  |  |     |
|------------------|--|-----|
| 47               | Microsoft Office                         | 927 |
| 48               | SPIJ                                     | 39  |
| <b>Antivirus</b> |  |     |
| 49               | Sophos Endpoint Security and Control     | 895 |
| <b>Otros</b>     |  |     |
| 50               | Auto CAD - Map 2000                      | 20  |
| 51               | AutoCAD 2008 - English                   | 3   |
| 52               | AutoCAD 2012 - Spanish                   | 1   |
| 53               | Cal Exchange 2010                        | 804 |
| 54               | Cal Project Server 2013                  | 5   |
| 55               | Cal Windows Remote Desktop Services 2010 | 100 |
| 56               | Cal Windows Server 2010                  | 878 |
| 57               | Qlik View 11 small business - Servidor   | 1   |



# SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

## b) Conectividad

| Nº              | CONECTIVIDAD            | CANTIDAD |
|-----------------|-------------------------|----------|
| <b>Switches</b> |                         |          |
| 1               | Switching(s)            | 74       |
| <b>Router</b>   |                         |          |
| 2               | Router(s) (proveedores) | 19       |
| <b>Otros</b>    |                         |          |
| 3               | Equipos VoIP            | 8        |
| 4               | Módem(s) (proveedores)  | 19       |
| 5               | Telefonos VoIP          | 310      |



## VI. Situación Actual - Problemática Actual DEBILIDADES

Nº

### LISTADO DE DEBILIDADES

- 1 Generación de requerimientos en las áreas usuarias TI poco organizadas.
- 2 Obsolescencia tecnológica en herramientas de desarrollo de aplicaciones.
- 3 Nivel medio de satisfacción del personal.
- 4 Desfase en la documentación técnica de los sistemas informáticos
- 5 Falta de mapa de procesos de la Gerencia de Informática



## VI. Situación Actual - Problemática Actual FORTALEZAS

### Nº LISTADO DE FORTALEZAS

- 1 Profesionales altamente calificados en conocimientos del negocio e informáticos.
- 2 Infraestructura de hardware y software base acorde a las necesidades del negocio.
- 3 Procesos del negocio mapeados y definidos
- 4 Procedimientos de los procesos principales definidos
- 5 Compromiso de la Alta Dirección para la innovación.



## VI. Situación Actual - Problemática Actual AMENAZAS

### Nº LISTADO DE AMENAZAS

- 1 Normatividad municipal tributaria sujeta a variaciones.
- 2 Proceso de incorporación de personal lento con una oferta laboral poco atractiva
- 3 Mejor oferta en el mercado para profesionales de sistemas

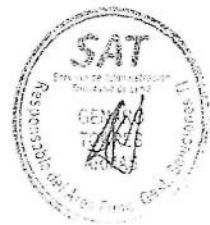


## VI. Situación Actual - Problemática Actual OPORTUNIDADES

Nº

### LISTADO DE OPORTUNIDADES

- 1 Asignación de presupuesto creciente para proyectos en TI.
- 2 Impulso por parte del Estado para el desarrollo del Gobierno Electrónico.
- 3 Avances tecnológicos en el mercado
- 4 Incremento en el uso de buenas prácticas de la industria de TI



## VII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Sectoriales

Nº

### LISTADO DE OBJETIVOS

- 1 Ampliar las capacidades y garantizar los derechos sociales y culturales de todos y todas, con énfasis en la primera infancia y población en situación de vulnerabilidad.
- 2 Promover el desarrollo competitivo de las actividades económicas sostenibles y emprendimientos que permitan generar ingresos y fuentes de trabajo decente para la población.
- 3 Mejorar las condiciones de convivencia y seguridad ciudadana para todos y todas, afirmando una ciudadanía intercultural en una Lima inclusiva.
- 4 Gestionar la recuperación y ocupación segura, inclusiva, concertada, ordenada y sostenible del territorio en el contexto de cambio climático.
- 4 Gestionar la recuperación y ocupación segura, inclusiva, concertada, ordenada y sostenible del territorio en el contexto de cambio climático.
- 5 Mejorar las condiciones para la movilidad segura y eficiente de las personas, en especial niños, adultos mayores y personas con discapacidad.
- 6 Liderar la gestión ambiental de Lima y preparar su adaptación para el cambio climático.
- 7 Gestionar el Gobierno Metropolitano de Lima basado en los principios de buen gobierno.



## VIII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Institucionales

### Nº LISTADO DE OBJETIVOS

- 1 Maximizar la efectividad de la recaudación tributaria y no tributaria.
- 2 Cumplir con las expectativas de los ciudadanos por los servicios prestados.



## IX. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Específicos

| Nº | LISTADO DE OBJETIVOS   |
|----|--|
| 1  | Mejorar la gestión de cobranza y generación de riesgo.             |
| 2  | Mejorar la gestión de datos relacionados al ciudadano.             |
| 3  | Mejorar los procesos de interrelación con el ciudadano.            |
| 4  | Fortalecer la comunicación integral y la imagen SAT                |
| 5  | Optimizar procesos de soporte para la operación institucional      |
| 6  | Desarrollar gestión del conocimiento y de la innovación            |
| 7  | Fortalecer la cultura y el clima organizacional SAT                |
| 8  | Implementar soluciones TIC's que soporten la demanda de servicios. |



## X. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo Informático

### ESTRATEGIAS

Nº

#### LISTADO DE ESTRATEGIAS

- 1 Implementar nuevas soluciones de Tecnologías de Información y Comunicaciones orientadas a mejorar la calidad del servicio.
- 2 Adoptar herramientas de automatización de procesos y reglas de negocio.
- 3 Implementar de arquitecturas de aplicaciones con herramientas de última generación.









# SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

**I. Denominación de la actividad o proyecto** Orden 4  
Gestionar la operatividad de la plataforma tecnológica y la atención de requerimiento de Información.

Descripción del proyecto:

Gestionar la operatividad de la plataforma tecnológica y la atención de requerimiento de Información.

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

## II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Área Funcional de Gestión de Operaciones de TI

2.2 Duración:

Fec. Inicio

01/01/2015

Fec. Fin

31/12/2015

2.3 Costo Total:

3449367

## III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Mantener disponible la plataforma tecnológica, mediante ejecución de mantenimientos, renovación de soporte/garantías, adquisiciones de bienes y contrataciones de Servicios de TI.

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Brindar soporte para:• Asegurar la disponibilidad de los servicios de TI. • Atención de Requerimientos del Sistema de Requerimientos.

## IV. Meta Anual

100

## V. Cobertura de Acción

Institucional

## VI. Instituciones Involucradas

SAT

## VII. Productos Finales

- Mantenimientos y soportes ejecutados, y bienes adquiridos y/o servicios contratados.

## VIII. Usuarios de Productos Finales

Todo el personal del SAT

### Usuarios:

Numero de Usuarios 655  
Beneficiados

Numero de Usuarios que demandan 655



SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA



## XII. Ficha Técnica para la programación de Adquisiciones Informáticas

### a) Adquisición de Hardware

| Nº                                 | HARDWARE                                     | PRESUPUESTO | CANTIDAD | FINANCIAMIENTO     |
|------------------------------------|--|-------------|----------|--------------------|
| <b>Servidores</b>                  |  |             |          |                    |
| 1                                  | SERVIDOR                                     | 135000      | 3        | Propio             |
| <b>Otros</b>                       |  |             |          |                    |
| 2                                  | AURICULAR PARA TELEFONO                      | 18000       | 120      | Propio             |
| 3                                  | CERTIFICADO DIGITAL                          | 20000       | 4        | Propio             |
| 4                                  | SISTEMA DE ALMACENAMIENTO DE DISCOS EXTERNOS | 225000      | 2        | Propio             |
| <b>Presupuesto Total Asignado:</b> |  |             |          | <b>S/. 398,000</b> |



# SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

## b) Adquisición de Equipos de Comunicación

| Nº                          | HARDWARE | PRESUPUESTO | CANTIDAD | FINANCIAMIENTO |
|-----------------------------|----------|-------------|----------|----------------|
| Switches                    |          |             |          |                |
| 1 a                         |          | 00          | 0        | Propio         |
| Presupuesto Total Asignado: |          |             |          | S/. 0          |

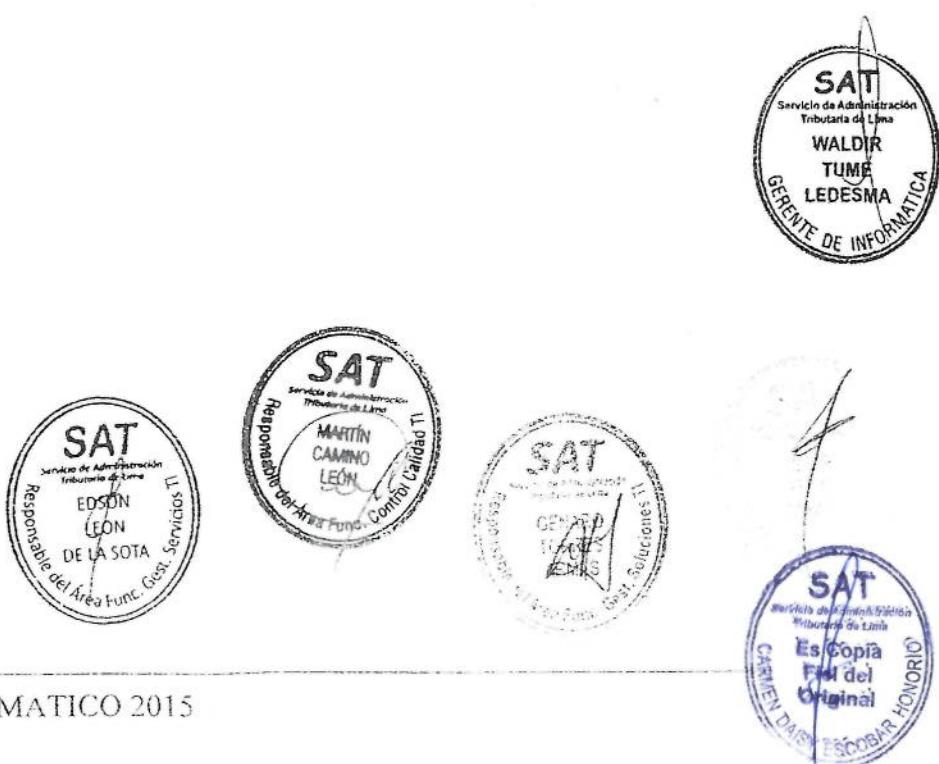


# SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

## c) Adquisición de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos

| Nº | HARDWARE | PRESUPUESTO | CANTIDAD | FINANCIAMIENTO |
|----|----------|-------------|----------|----------------|
| 1  | 0        | 0           | 0        | Propio         |

Presupuesto Total Asignado: S/. 0



SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

d) Adquisición de Software

| Nº                          | SOFTWARE             | PRESUPUESTO | CANTIDAD | FINANCIAMIENTO |
|-----------------------------|----------------------|-------------|----------|----------------|
| Otros<br>1                  | LICENCIA DE SOFTWARE | 26356       | 52       | Propio         |
| Presupuesto Total Asignado: |                      |             |          | S/. 26,356     |



# SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

## e) Desarrollo de Sistemas

| Nº | SOFTWARE   | PRESUPUESTO | FINANCIAMIENTO |
|----|--|-------------|----------------|
|    | <b>Sistema de Información Orientado al ciudadano</b> |             |                |
| 1  | 0  | 00          | Propio         |
|    | <b>Tipo de Conección:</b>                            |             |                |
|    | Monousuario  |             |                |
|    | <b>Tipo de Desarrollo:</b>                           |             |                |
|    | Propios  |             |                |
|    | <b>Tipo de Ambito:</b>                               |             |                |
|    | Intranet   |             |                |
|    | <b>Presupuesto Total Asignado:</b>                   |             | S/. 0          |



SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

f) Adquisiciones de Servicios Informáticos

| Nº | SOFTWARE  | PRESUPUESTO |
|----|---|-------------|
| 1  | SERVICIO DE REGISTRO DE DOMINIO EN INTERNET     | 750         |
|    | Fecha de Inicio 01/01/2015 fecha de Fin         | 31/12/2015  |
| 2  | SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS E INTERNET     | 1365000     |
|    | Fecha de Inicio 01/01/2015 fecha de Fin         | 31/12/2015  |
| 3  | MANT. DE ACUMULADOR DE ENERGIA - EQUIPO DE UPS  | 40500       |
|    | Fecha de Inicio 01/01/2015 fecha de Fin         | 31/12/2015  |
| 4  | MANT. PREVENTIVO DE SWITCH DE RED               | 81000       |
|    | Fecha de Inicio 01/01/2015 fecha de Fin         | 31/12/2015  |
| 5  | MANTENIMIENTO DE CAPTURADOR DE IMAGEN - SCANNER | 22500       |
|    | Fecha de Inicio 01/01/2015 fecha de Fin         | 31/12/2015  |
| 6  | MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE AIRE ACONDICIONADO   | 81000       |
|    | Fecha de Inicio 01/01/2015 fecha de Fin         | 31/12/2015  |
| 7  | MANTENIMIENTO DE EQUIPOS                        | 72000       |
|    | Fecha de Inicio 01/01/2015 fecha de Fin         | 31/12/2015  |
| 8  | MANTENIMIENTO DE IMPRESORAS                     | 40000       |
|    | Fecha de Inicio 01/01/2015 fecha de Fin         | 31/12/2015  |
| 9  | MANTENIMIENTO DEL LECTOR OPTICO DE PAPELETAS    | 40500       |
|    | Fecha de Inicio 01/01/2015 fecha de Fin         | 31/12/2015  |
| 10 | SERVICIO DE GARANTIA DE SERVIDORES              | 294000      |
|    | Fecha de Inicio 01/01/2015 fecha de Fin         | 31/12/2015  |
| 11 | SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE             | 188000      |
|    | Fecha de Inicio 01/01/2015 fecha de Fin         | 31/12/2015  |
| 12 | ALQUILER DE IMPRESORA                           | 11200       |
|    | Fecha de Inicio 01/01/2015 fecha de Fin         | 31/12/2015  |
| 13 | DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA VIRTUAL            | 55000       |
|    | Fecha de Inicio 01/01/2015 fecha de Fin         | 31/12/2015  |
| 14 | SERVICIO DE CUSTODIA DE BACKUP                  | 108000      |
|    | Fecha de Inicio 01/01/2015 fecha de Fin         | 31/12/2015  |
| 15 | BUSQUEDA EN LINEA RENIEC                        | 150000      |
|    | Fecha de Inicio 01/01/2015 fecha de Fin         | 31/12/2015  |
| 16 | SUSCRIPCION DE SOFTWARE                         | 30000       |
|    | Fecha de Inicio 01/01/2015 fecha de Fin         | 31/12/2015  |
| 17 | SERVICIO DE CABLEADO DE AUDIO/VIDEO             | 60000       |
|    | Fecha de Inicio 01/01/2015 fecha de Fin         | 31/12/2015  |
| 18 | SERVICIO DE CABLEADO DE DATOS                   | 120000      |
|    | Fecha de Inicio 01/01/2015 fecha de Fin         | 31/12/2015  |

Presupuesto Total Asignado:

S/. 2,759,450



SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

g) Recursos Humanos a contratar

SUB - ÁREAS

Área de Gestión de Servicios de TI

| Nº | CARGOS               | CANTIDAD | PRESUPUESTO |
|----|----------------------|----------|-------------|
| 1  | Tecnico de Ofimatica | 1        | 37800       |

Área de Gestión de Soluciones de TI

| Nº | CARGOS                           | CANTIDAD | PRESUPUESTO |
|----|----------------------------------|----------|-------------|
| 1  | Especialista de Soluciones de TI | 1        | 70000       |

Área Funcional de Control de Calidad de TI

| Nº | CARGOS                         | CANTIDAD | PRESUPUESTO |
|----|--------------------------------|----------|-------------|
| 1  | Analista de Control de Calidad | 2        | 84000       |



SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

h) Capacitación y Fortaleza Institucional

| Nº                                | CAPACITACION | PRESUPUESTO  | FINANCIAMIENTO |
|-----------------------------------|--------------|--------------|----------------|
| Sistema de Información a usuarios |              |              |                |
| 0 0                               |              | 0            | Propio         |
| Fecha de Inicio                   | 01/01/2015   | fecha de Fin | 31/12/2015     |
| Tipo de Capacitacion:             |              |              |                |
| a Usuarios                        |              |              |                |
| Presupuesto Total Asignado:       |              |              | S/. 0          |



# SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

## i) Consolidado de Proyectos a ejecutarse

| Nº                                 | PROYECTOS   | PRESUPUESTO |
|------------------------------------|---|-------------|
| <b>Propio</b>                      |   |             |
| 1                                  | Proyecto de Implementación de la Automatización de la Gestión de la Calidad 2.0 | 79800       |
| 2                                  | Proyecto de Implementación de la Solución e-Learning                            | 85000       |
| <b>Presupuesto Total Asignado:</b> |   | S/. 164,800 |

