



LEY 28612 LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICION Y ADECUACION DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	Fecha: 26/11/2008
INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE	Página 1 de 6

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE N° 020-2008-GIN/SAT

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Gerencia de Informática

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN:

Carlos Alberto Sanz Díaz

3. CARGO:

Jefe de la División de Soporte y Producción

4. FECHA DE APROBACION

26 de Noviembre del 2008

5. JUSTIFICACIÓN

La Gerencia de Informática requiere la adquisición de software anual de 600 Licencias de antivirus para la protección de equipos informáticos, como parte de la seguridad de red informática.

Actualmente se viene utilizando el software Antivirus Mcafee, el cual expira el día 30 de Noviembre del 2008, adquirido a través de compra directa.

De acuerdo a Ley es necesario evaluar programas de software que cumplan con las especificaciones técnicas requeridas, independientemente del que se ha venido utilizando a la fecha, y a fin de proceder a su adquisición en un número igual.

6. ALTERNATIVAS.

Se analizaron los siguientes productos antivirus:

- Mcafee
- Kaspersky
- Nod 32

7. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Se realizó aplicando la parte 3 de la Guía de Evaluación de Software aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM:

a. Propósito de la Evaluación:

- Determinar los atributos o características mínimas para el Producto Final Software de Antivirus


CARLOS SANZ DÍAZ
Jefe (a) de la División de Soporte y Producción
Servicio de Administración Tributaria





b. Identificar el tipo de producto

- Software de Antivirus Servidor Cliente

c. Especificación del Modelo de Calidad

- Se aplica el Modelo de Calidad de Software descrito en la Parte I de la Guía de Evaluación de Software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM

d. Selección de métricas

- Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de los requerimientos del área usuaria y a la información técnica de los productos de Software de Antivirus señalados en el punto "6. ALTERNATIVAS"-

Del análisis realizado, se han determinado las siguientes características técnicas mínimas y sus respectivas métricas.

ITEM	CARACTERÍSTICAS	DESCRIPCION
ATRIBUTOS INTERNOS		
1	Sistemas Operativos Estaciones de Trabajo	MS Windows 98, MS Windows NT WorkStation, MS Windows 2000 Profesional, XP Profesional, Windows Vista.
2	Sistemas Operativos Servidores de Red	MS Windows NT Server, MS Windows 2000 Server, MS Windows 2003, Novell Netware y Linux.
3	Actualizaciones	Manuales y automáticas (programadas) del fichero de firmas de virus y del motor de búsqueda en los servidores y estaciones de trabajo desde Internet. Debe brindar la creación de repositorios distribuidos y programados
4	Compatibilidad	Documento que acredite la total compatibilidad con los sistemas operativos en las versiones anteriormente mencionadas.
5	Instalación	La instalación del software a los computadores de los usuarios debe ser directamente desde la consola de administración, además de la posibilidad de instalación mediante CD o recurso UNC
ATRIBUTOS EXTERNOS		
6	Administración	<ul style="list-style-type: none">• Capacidad de despliegue, instalación, actualización y monitoreo de software antivirus a través de la consola de administración.• La administración centralizada no debe requerir un servidor dedicado.• Configuración para formar grupos de trabajo y aplicar distintas directivas y/o políticas del software antivirus por grupo de equipos a través de la consola de administración.


CARLOS SANZ DÍAZ
Jefe (e) de la División de Soporte y Producción
Servicio de Administración Tributaria

Cr6



7	Protección contra Virus, Troyanos, programas espías (spyware), publicidad no solicitada (adware), ataques por falsificación de dirección (phising) y detector de intrusiones.	El Software antivirus debe ser capaz de proteger contra los programas malignos especificados
8	Defensa en los Servidores de Red	<ul style="list-style-type: none">• Se requiere una solución basada en software.• Deberá de rastrear, eliminar virus y códigos malignos en los protocolos SMTP, HTTP y FTP.• Deberá de poseer actualizaciones de patrones de búsqueda de virus de manera incremental, desatendida y automática.• Protocolo SMTP.• Deberá tener capacidad de Relay de Correo Electrónico• Deberá tener capacidad de integración con el protocolo LDAP.• Deberá incluir un filtro AntiSpam que soporte descargas automáticas de políticas AntiSpam.• Deberá de poder detectar y eliminar virus en los archivos adjuntos del correo electrónico y en el cuerpo del mensaje.• Deberá de realizar el bloqueo de e-mails por asunto, destinatario, o texto en el cuerpo del mensaje.• Deberá de elegir distintas políticas para filtrar el contenido de trafico entrante y saliente.• Deberá de poder hacer reglas de filtrado por usuarios.• Deberá de poder hacer creaciones de listas de aceptación, y negación (blancas y negras) de dominios y usuarios confiables (cuentas de correo).• Deberá enviar notificaciones configurables al emisor, receptor y al administrador sobre mensajes electrónicos infectados.• Deberá contar con un administrador de cuarentena a nivel de consola.• Protocolo FTP.• Deberá ser capaz de detectar virus en las comunicaciones que se efectúen por FTP.• Protocolo HTTP.• Deberá ser capaz de detectar virus en las comunicaciones que se efectúen por navegadores Web.• Deberá revisar y bloquear códigos malignos de Internet.• Deberá tener un filtro de URLs de paginas Web.• Deberá permitir hacer reglas de restricción de navegación basado en el nombre de host, IP, usuarios y/o grupos.


CARLOS SANZ DÍAZ
Jefe (a) de la División de Soporte y Producción
Servicio de Administración Tributaria

06



9	Escaneo	<ul style="list-style-type: none">• Permitir configurar la detección sobre todos los archivos, o tipos de archivos, comprimidos(cualquier formato de compresión, rar, zip, cab, arj,arz), ocultos, y archivos de ejecución.• Deberá realizar los siguientes tipos de rastreo:• En tiempo real.• Bajo demanda.• Programado y remoto a través de la consola de administración
---	---------	---

e. Niveles, escalas para las métricas.

ITEM	ATRIBUTOS	ESCALAS
ATRIBUTOS INTERNOS		
1	Sistemas Operativos Estaciones de Trabajo	5
2	Sistemas Operativos Servidores de Red	5
3	Actualizaciones	8
4	Compatibilidad	8
5	Instalación	3
ATRIBUTOS EXTERNOS		
6	Administración	7
7	Protección contra Virus, Troyanos, programas espías (spyware), publicidad no solicitada (adware), ataques por falsificación de dirección (phising) y detector de intrusiones.	8
8	Defensa en los Servidores de Red	9
9	Escaneo	9
ATRIBUTOS USO		
10	Alertas y Reportes	9
11	Facilidad de uso	6
12	Soporte técnico a usuarios	7
13	Eficacia	8
14	Productividad	8
PUNTAJE TOTAL		100

Determinadas las características técnicas mínimas y las métricas aplicables, se procedió al análisis comparativo técnico, para lo cual se aplicó el Modelo de Calidad de Software descrito en la Parte I de la Guía de Evaluación de Software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM


CARLOS SANZ DÍAZ
Jefe (E) de la División de Soporte y Producción
Servicio de Administración Tributaria

CS



ITEM	ATRIBUTOS	Mcafee	Nod 32	Kaspersky	Puntaje Maximo
ATRIBUTOS INTERNOS					
1	Sistemas Operativos Estaciones de Trabajo	5	5	5	5
2	Sistemas Operativos Servidores de Red	5	5	5	5
3	Actualizaciones	8	8	8	8
4	Compatibilidad	8	8	8	8
5	Instalación	3	3	3	3
ATRIBUTOS EXTERNOS					
6	Administración	7	6	7	7
7	Protección contra Virus, Troyanos, programas espías (spyware), publicidad no solicitada (adware), ataques por falsificación de dirección (phising) y detector de intrusiones.	8	8	8	8
8	Defensa en los Servidores de Red	8	8	8	9
9	Escaneo	8	8	8	9
ATRIBUTOS DE USO					
10	Alertas y Reportes	8	7	8	9
11	Facilidad de uso	6	5	6	6
12	Soporte técnico a usuarios	7	7	7	7
13	Eficacia	8	8	8	8
14	Productividad	8	8	8	8
TOTAL		97	94	97	100

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

Licenciamiento:

Se requiere la adquisición de seiscientas (600) Licencias de software de Antivirus para protección de los equipos informáticos

Mantenimiento:

La adquisición de las licencias de software, debe considerar la suscripción anual de soporte y mantenimiento.

Se ha realizado el análisis comparativo de costos de los productos señalados en el punto 6: ALTERNATIVAS

Producto	Fabricante	Nro. Lic.	Precio Unit.	Total	Total + IGV	Observaciones
Mcafee Total Protection for Endpoint Essential	Mcafee	600	\$9.98	\$5,998.00	\$7,065.84	Adquisición nueva
Nod32 Antivirus	Eset	600	\$13.69	IGV Incluido	\$8,214.00	Adquisición nueva
Kaspersky Antivirus	Kaspersky Lab	600	\$10.50	\$6,300.00	\$7,497.00	Adquisición nueva


CARLOS SANZ DÍAZ
Jefe (e) de la División de Soporte y Producción
Servicio de Administración Tributaria

007



LEY 28612 LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICION Y ADECUACION DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	Fecha: 26/11/2008
INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE	Página 6 de 6

Capacitación:

No se requiere inversiones adicionales por concepto de capacitación, debido a que el personal de la División de Soporte y Producción viene utilizando actualmente el software para protección de Virus.

Hardware:

Los productos antivirus se adaptan y son compatibles con la actual plataforma informática de hardware, por lo que no se requiere de inversiones adicionales en equipamiento informático.

Beneficios:

Los beneficios obtenidos a partir de la implementación del uso del software de Antivirus, sobre la plataforma de equipos informáticos, han sido entre otros:

- Reducción de las infecciones de equipos informáticos, en tiempo real.
- Centralización y automatización de las instalaciones locales y remotas.
- Proliferación de infecciones causadas a través de correo no deseado.
- Soporte Técnico las 24 horas del día.

9. CONCLUSIONES

Se determinaron los atributos o características técnicas que deben ser considerados en la evaluación del software de Antivirus, estableciéndose la valoración de cada característica dentro del modelo de calidad descrito en la Parte I de la Guía de Evaluación de Software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM

De acuerdo a los análisis comparativos técnicos y económicos, se ha podido determinar que el software Antivirus de la firma Mcafee, Producto: **Mcafee Total Protection for Endpoint Essential**, cumplen como la mejor alternativa para la protección de la seguridad informática.

10. FIRMAS


CARLOS SANZ DÍAZ
Jefe (c) de la División de Soporte y Producción
SAT

027