	<b>LEY 28612</b> LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICION Y ADECUACION DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	Fecha: 13/11/2006
	<b>INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE</b>	Página 1 de 5

## INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE N° 015-2008-GIN/SAT

### 1. NOMBRE DEL ÁREA:

Gerencia de Informática

### 2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN:

Juan Martín Camino Leon

### 3. CARGO:

Jefe de la División de Soporte y Producción

### 4. FECHA DE APROBACION

10 de Enero del 2008

### 5. JUSTIFICACIÓN

Durante el desarrollo de sus actividades diarias, las diferentes áreas del SAT generan un volumen considerable de trabajos de impresión; los cuales tienen un costo asociado de consumibles como papel, tóner, cartuchos de tinta y cintas.

Con la finalidad de optimizar el gasto por concepto de uso de consumibles durante los procesos de impresión, así como maximizar el uso y tiempo de vida útil de las impresoras; el SAT requiere implementar el uso de un **software para la administración y control de impresiones**, a través del cual se gestionen todos los trabajos de impresión que se realicen en la Institución.

De acuerdo a Ley es necesario evaluar programas de software que cumplan con las especificaciones técnicas requeridas, independientemente de la manera que se ha venido utilizando a la fecha, y a fin de proceder a su adquisición en un número igual a la cantidad de instalaciones requeridas por el SAT.

### 6. ALTERNATIVAS.

Considerando las funcionalidades requeridas y su adaptación a la plataforma tecnológica de la institución, se han procedido a evaluar los siguientes programas:

Ítem	Tipos de Controladores	Alternativa 1	Alternativa 2	Alternativa 3
<b>Estaciones de Trabajo</b>				
1	Software	CyberpPrinter	PCounter	Page Control

### 7. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Se procedió en aplicación de la parte 3 de la Guía de Evaluación de Software aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM:

a. Propósito de la Evaluación:

- Determinar los atributos o características mínimas para el Producto Final a adquirir.

b. Identificar el tipo de producto

- Software para administración y control de Impresión

c. Especificación del Modelo de Calidad

- Se aplica el Modelo de Calidad de Software descrito en la Parte I de la Guía de Evaluación de Software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM

d. Selección de métricas

- Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de los requerimientos del área usuaria y a la información técnica de los productos de Software para administración y control de impresión señalados en el punto "6. ALTERNATIVAS".

Del análisis realizado, se han determinado las siguientes características técnicas mínimas y sus respectivas métricas.

Tipo Calidad	Característica	Sub. característica	Pje. Máximo	Criterios de Calificación	Puntaje
Calidad Externa	Funcionabilidad	Adecuación	4	Si	4
				No	0
		Multiplataforma	4	Si	4
				No	0
	Fiabilidad	Madurez	8	Alta	8
				Media	4
				Baja	0
		Tolerancia a errores	3	Si	3
				No tanto	1
		Recuperabilidad	8	Alta	8
				Media	6
				Baja	4
	Usabilidad	Aprendizaje	6	Alta	6
				Media	3
				Baja	1
		Operabilidad	4	Alta	4
				Media	2
				Baja	1
		Atracción (amigable)	5	Si	5
				No	0
	Eficiencia	Comportamiento en el tiempo (Performance)	5	Alta	5
				Media	3
				Baja	1

  
**MARTÍN CAMINO LEÓN**  
Jefe de la División de Soporte y Producción  
Servicio de Administración Tributaria





# LEY 28612

LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICION Y ADECUACION DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACION PUBLICA

Fecha:  
13/11/2006

## INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE

Página 3 de 5

		Recursos	4	Si	4
				No	0
Calidad Interna	Capacidad de Mantenimiento	Soporte Técnico	7	Alta	7
				Media	4
				Baja	1
		Estabilidad	4	Si	4
				No	0
	Portabilidad	Adaptabilidad (Configuración)	4	Si	4
				No tanto	1
		Instalación	6	Alta	6
				Media	3
				Baja	1
		Coexistencia	5	Alta	5
				Media	3
				Baja	1
		Reemplazabilidad (Upgrade)	5	Si	5
				No	0
Calidad de Uso	Productividad	Alcanzar objetivos a menores costos	5	Si	5
				No tanto	2
	Seguridad	Alcanzar "0" (cero) pérdidas	4	Si	4
				No	0
	Satisfacción	Usuarios satisfechos	5	Alta	5
				Meda	3
				Baja	1
	Eficacia	Lograr Metas	4	Si	4
No tanto				1	
TOTAL			100		


Determinadas las características técnicas mínimas y las métricas aplicables, se procedió al análisis comparativo técnico, para lo cual se aplico el Modelo de Calidad de Software descrito en la Parte I de la Guía de Evaluación de Software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM

Tipo Calidad	Característica	Sub. característica	Métrica	Cyber Printer	PCounter	Page Control
Calidad Externa	Funcionabilidad	Adecuación	Capacidad de modificar la configuración luego de su implementación	4	4	4
		Multiplataforma	Corre en diferentes tipos de procesadores	4	4	4
	Fiabilidad	Madurez	Años de funcionamiento de la tecnología permitiendo que el producto responda a las exigencias de los usuarios	4	8	8
		Tolerancia a errores	En caso de errores del software puede seguir trabajando el equipo	3	3	3

	Usabilidad	Recuperabilidad	Capacidad de restablecer el funcionamiento en el menor tiempo posible incluyendo la recuperación de los datos ante una falla del producto	8	8	8
		Aprendizaje	Permitir al usuario aprender su uso/aplicación con una capacitación mínima	6	6	6
		Operabilidad	Capacidad del producto para que el usuario pueda operar dentro de un ambiente de trabajo que acompañe múltiples productos de software	4	2	4
		Atracción (amigable)	Unica interfaz grafica para todas las versiones de forma que el usuario pueda sentirse a gusto	5	5	5
	Eficiencia	Comportamiento en el tiempo (Performace)	Performance que alcanza el producto en ejecuciones de hardware	3	3	3
		Recursos	Capacidad de ejecutarse y funcionar adecuadamente con los recursos que cuenta la institución	4	4	4
Calidad Interna	Capacidad de Mantenimiento	Soporte Técnico	Facilidad en obtener soporte tecnico oportunamente	4	7	4
		Estabilidad	Es estable el producto ejecutando otros productos de software que se usan en la institución	4	4	4
	Portabilidad	Adaptabilidad (Configuración)	El software puede ser configurado en el computador de forma que pueda habilitarse o deshabilitar opciones o servicios de acuerdo a las necesidades de la institución	4	4	4
		Instalación	Factibilidad para ser instalado en todo tipo de equipos (estaciones, laptops, table pc, dispositivos de mano y servidores), considerando el menor recurso humano	3	3	3
		Coexistencia	Capacidad del producto para que pueda coexistir con otros tipo de software como la ofimática y herramientas de desarrollo usados en la institución	5	5	5
		Reemplazabilidad (Upgrade)	Facilidad para actualizar el producto de manera oportuna y de ser posible en linea	5	5	5
Calidad de Uso	Productividad	Alcanzar objetivos a menores costos	Alcanzar mejores resultados con los mismos recursos de Hardware, software y humanos	5	2	2
	Seguridad	Alcanzar "0" (cero) pérdidas	Ante una falla del código o un mal funcionamiento del software, no se pierde información del usuario	4	4	4

*MARTIN CAMINO*  
Jefe de la División de Soporte y Promoción  
Servicio de Administración Tributaria



	<b>LEY 28612</b> LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICION Y ADECUACION DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACION PUBLICA		Fecha: 13/11/2006
	<b>INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE</b>		Página 5 de 5

	Satisfacción	Usuarios satisfechos	Satisfacción por la productividad y la amigabilidad del entorno	5	3	3
	Eficacia	Lograr Metas	Soporte a los usuarios para alcanzar sus metas haciendo sus labores	4	4	4
<b>TOTAL</b>			100	88	88	87

## 8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

Los costos asociados a la adquisición del software, son los siguientes:

### Licenciamiento:

Software	CyberPrinter	PCounter	Page Control
Costo Licencia ilimitada Inc. IGV	\$449.00	\$2,856.00	\$3,570.00

### Mantenimiento:

El monto a desembolsar por concepto de adquisición de licencias, incluye el derecho a contar con actualizaciones de nuevas versiones según los criterios de evaluación

### Capacitación:

No se requieren inversiones adicionales en capacitación

### Hardware:

No se requieren inversiones adicionales en hardware:

### Beneficios:

Optimizar los procesos de impresión en al SAT, maximizando el uso de de recursos y reduciendo los gastos por concepto de consumibles.

## 9. CONCLUSIONES

De acuerdo a los análisis comparativos técnicos y económicos, se ha determinado que el software **CyberPrinter** es la alternativa que mejor se adecua a las necesidades de la institución.

## 10. FIRMAS

  
**MARTIN CAMINO LEÓN**  
 Jefe de la División de Soporte y Producción  
 Servicio de Administración Tributaria

  
**MARTIN CAMINO LEÓN**  
 Jefe de la División de Soporte y Producción  
 Servicio de Administración Tributaria