

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE N° 015-2008-GIN/SAT**1. NOMBRE DEL ÁREA:**

Gerencia de Informática

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN:

Juan Martín Camino Leon

3. CARGO:

Jefe de la División de Soporte y Producción

4. FECHA DE APROBACION

10 de Enero del 2008

5. JUSTIFICACIÓN

Durante el desarrollo de sus actividades diarias, las diferentes áreas del SAT generan un volumen considerable de trabajos de impresión; los cuales tienen un costo asociado de consumibles como papel, tóner, cartuchos de tinta y cintas.

Con la finalidad de optimizar el gasto por concepto de uso de consumibles durante los procesos de impresión, así como maximizar el uso y tiempo de vida útil de las impresoras; el SAT requiere implementar el uso de un **software para la administración y control de impresiones**, a través del cual se gestionen todos los trabajos de impresión que se realicen en la Institución.

De acuerdo a Ley es necesario evaluar programas de software que cumplan con las especificaciones técnicas requeridas, independientemente de la manera que se ha venido utilizando a la fecha, y a fin de proceder a su adquisición en un número igual a la cantidad de instalaciones requeridas por el SAT.

6. ALTERNATIVAS.

Considerando las funcionalidades requeridas y su adaptación a la plataforma tecnológica de la institución, se han procedido a evaluar los siguientes programas:

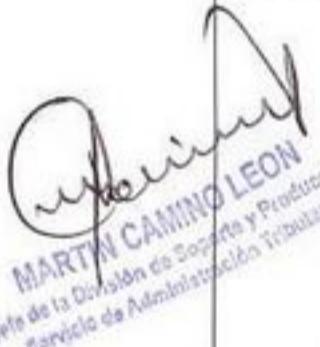
Ítem	Tipos de Controladores	Alternativa 1	Alternativa 2	Alternativa 3
Estaciones de Trabajo				
1	Software	CyberPrinter	PCounter	Page Control

7. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Se procedió en aplicación de la parte 3 de la Guía de Evaluación de Software aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM:

- a. Propósito de la Evaluación:
 - Determinar los atributos o características mínimas para el Producto Final a adquirir.
- b. Identificar el tipo de producto
 - Software para administración y control de Impresión
- c. Especificación del Modelo de Calidad
 - Se aplica el Modelo de Calidad de Software descrito en la Parte I de la Guía de Evaluación de Software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM
- d. Selección de métricas
 - Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de los requerimientos del área usuaria y a la información técnica de los productos de Software para administración y control de impresión señalados en el punto "6. ALTERNATIVAS".

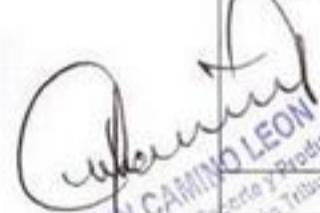
Del análisis realizado, se han determinado las siguientes características técnicas mínimas y sus respectivas métricas.

Tipo Calidad	Característica	Sub. característica	Pje. Máximo	Criterios de Calificación	Puntaje
 <i>MARTIN CAMINO LEON</i> Jefe de la División de Sistemas y Producción Servicio de Administración Tributaria	Funcionabilidad	Adecuación	4	Si	4
				No	0
	Fiabilidad	Multiplataforma	4	Si	4
				No	0
	Usabilidad	Madurez	8	Alta	8
				Media	4
				Baja	0
		Tolerancia a errores	3	Si	3
				No tanto	1
	Eficiencia	Recuperabilidad	8	Alta	8
				Media	6
				Baja	4
		Aprendizaje	6	Alta	6
				Media	3
				Baja	1
		Operabilidad	4	Alta	4
				Media	2
				Baja	1
		Atracción (amigable)	5	Si	5
				No	0
		Comportamiento en el tiempo (Performance)	5	Alta	5
				Media	3
				Baja	1

		Recursos	4	Si	4
				No	0
Calidad Interna	Capacidad de Mantenimiento	Soporte Técnico	7	Alta	7
				Media	4
				Baja	1
		Estabilidad	4	Si	4
				No	0
	Portabilidad	Adaptabilidad (Configuración)	4	Si	4
				No tanto	1
		Instalación	6	Alta	6
				Media	3
				Baja	1
Calidad de Uso	Productividad	Alcanzar objetivos a menores costos	5	Alta	5
				Media	3
				Baja	1
	Seguridad	Alcanzar "0" (cero) pérdidas	4	Si	4
				No	0
	Satisfacción	Usuarios satisfechos	5	Alta	5
				Media	3
				Baja	1
	Eficacia	Lograr Metas	4	Si	4
				No tanto	1
TOTAL			100		

Determinadas las características técnicas mínimas y las métricas aplicables, se procedió al análisis comparativo técnico, para lo cual se aplicó el Modelo de Calidad de Software descrito en la Parte I de la Guía de Evaluación de Software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM

Tipo Calidad	Característica	Sub. característica	Métrica	Cyber Printer	PCounter	Page Control
Calidad Externa	Funcionabilidad	Adecuación	Capacidad de modificar la configuración luego de su implementación	4	4	4
		Multiplataforma	Corre en diferentes tipos de procesadores	4	4	4
	Fiabilidad	Madurez	Años de funcionamiento de la tecnología permitiendo que el producto responda a las exigencias de los usuarios	4	8	8
		Tolerancia a errores	En caso de errores del software puede seguir trabajando el equipo	3	3	3



MARTIN CAMINO LEON
 Jefe de la División de Sistemas y Producción
 Servicio de Administración Tributaria

Usabilidad	Recuperabilidad	Capacidad de restablecer el funcionamiento en el menor tiempo posible incluyendo la recuperación de los datos ante una falla del producto	8	8	8	
	Aprendizaje	Permitir al usuario aprender su uso/aplicación con una capacitación mínima	6	6	6	
	Operabilidad	Capacidad del producto para que el usuario pueda operar dentro de un ambiente de trabajo que acompañe múltiples productos de software	4	2	4	
	Atracción (amigable)	Unica interfaz grafica para todas las versiones de forma que el usuario pueda sentirse a gusto	5	5	5	
Eficiencia	Comportamiento en el tiempo (Performance)	Performance que alcanza el producto en ejecuciones de hardware	3	3	3	
	Recursos	Capacidad de ejecutarse y funcionar adecuadamente con los recursos que cuenta la institución	4	4	4	
Portabilidad	Capacidad de Mantenimiento	Soporte Técnico	Facilidad en obtener soporte tecnico oportunamente	4	7	4
		Estabilidad	Es estable el producto ejecutando otros productos de software que se usan en la institución	4	4	4
	Coexistencia	Adaptabilidad (Configuración)	El software puede ser configurado en el computador de forma que pueda habilitarse o deshabilitar opciones o servicios de acuerdo a las necesidades de la institución	4	4	4
		Instalación	Factibilidad para ser instalado en todo tipo de equipos (estaciones, laptops, table pc, dispositivos de mano y servidores), considerando el menor recurso humano	3	3	3
		Coexistencia	Capacidad del producto para que pueda coexistir con otros tipo de software como la ofimática y herramientas de desarrollo usados en la institución	5	5	5
		Reemplazabilidad (Upgrade)	Facilidad para actualizar el producto de manera oportuna y de ser posible en linea	5	5	5
Calidad de Uso	Productividad	Alcanzar objetivos a menores costos	Alcanzar mejores resultados con los mismos recursos de Hardware, software y humanos	5	2	2
	Seguridad	Alcanzar "0" (cero) pérdidas	Ante una falla del código o un mal funcionamiento del software, no se pierde información del usuario	4	4	4

MARTÍN CALLEJO
Jefe de la División de Software y Plataformas
Servicio de Administración Tributaria

Calidad Interna

Satisfacción	Usuarios satisfechos	Satisfacción por la productividad y la amigabilidad del entorno	5	3	3
Eficacia	Lograr Metas	Soporte a los usuarios para alcanzar sus metas haciendo sus labores	4	4	4
TOTAL		100	88	88	87

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

Los costos asociados a la adquisición del software, son los siguientes:

Licenciamiento:

Software	CyberPrinter	PCounter	Page Control
Costo Licencia ilimitada Inc. IGV	\$449.00	\$2,856.00	\$3,570.00

Mantenimiento:

El monto a desembolsar por concepto de adquisición de licencias, incluye el derecho a contar con actualizaciones de nuevas versiones según los criterios de evaluación

Capacitación:

No se requieren inversiones adicionales en capacitación

Hardware:

No se requieren inversiones adicionales en hardware:

Beneficios:

Optimizar los procesos de impresión en al SAT, maximizando el uso de de recursos y reduciendo los gastos por concepto de consumibles.

9. CONCLUSIONES

De acuerdo a los análisis comparativos técnicos y económicos, se ha determinado que el software CyberPrinter es la alternativa que mejor se adapta a las necesidades de la institución.

10. FIRMAS

MARTIN CAMINO LEON
Jefe de la División de Soporte y Producción
Servicio de Administración Tributaria