

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE N°023-2009-GIN/SAT

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Gerencia de Informática

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN:

Cesar Terry Ramos

3. CARGO:

Jefe de División de Soporte y Producción.

4. FECHA DE APROBACION

12 de Octubre del 2009

5. JUSTIFICACIÓN

La gerencia de Asuntos Legales del SAT, requiere de una herramienta de software que le permita realizar una búsqueda interactiva de Normas Legales.

En el desarrollo de sus actividades diarias, el personal de la Gerencia de Asuntos Legales requiere consultar la normatividad legal vigente en nuestro País, con el fin de emitir opinión y/o absolver consultas de índole legal, derivadas por las demás Gerencias de la Institución.

La herramienta de software que se requiere, permitirá agilizar los procesos de búsqueda y consulta, brindando información oportuna y actualizada, optimizando de esta manera el uso de recursos en la Gerencia de Asuntos Legales

6. ALTERNATIVAS.

La Gerencia de Asuntos legales ha venido utilizando un Software de búsquedas de normas legales, software que se accede bajo un esquema cliente/servidor y cuya actualización se realiza una vez al mes por la gerencia de informática

Teniendo en cuenta que la suscripción anual se encuentra próxima a vencer, se ha procedido a realizar la evaluación de alternativas disponibles en el mercado y que además se ajusten a las necesidades de la gerencia del área usuaria

En tal sentido se identificaron las siguientes alternativas:

- Sistema Peruano de Información Jurídica (SPIJ), distribuido por el ministerio de Justicia
- Software Multilex, Distribuido por la empresa SERDAL S.R.L.





7. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Se procedió en aplicación de la parte 3 de la Guía de Evaluación de Software aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM:

a. Propósito de la Evaluación:

- Determinar los atributos o características mínimas para el Producto Final a adquirir.

b. Identificar el tipo de producto

- Herramientas para el manejo de documentación y administración.

De acuerdo a lo señalado en el punto 6. ALTERNATIVAS; existen dos productos alternativos comparables que se encuentran en la capacidad de proporcionar una solución a las necesidades de la institución:

ITEM	CARACTERISTICAS	DESCRIPCION
ATRIBUTOS EXTERNOS		
1	Integración con la plataforma del SAT	en caso de requerir una base de datos deberá permitir la integración con uno de los servidores de BD existentes
2	Interoperabilidad con el equipamiento informático institucional	El software deberá permitir generar respaldos de seguridad y restore asegurando la recuperación de data frente algún problema de perdida de información involuntaria
3	Seguridad en los accesos y las ejecuciones	Definidos los perfiles, roles y accesos de los usuarios; el software debe ofrecer seguridad en su aplicación
4	Administración de roles y perfiles	El software deberá permitir generar perfiles y/o roles brindando el acceso necesario a los usuarios finales
5	Curva de aprendizaje y operación	Tiempo que demanda la herramienta para ser asimilada por los usuarios en cuanto a habilidades de conocimiento y operatividad. Materiales de auto capacitación asimilables
6	Asistencia interactiva inmediata	Durante la utilización del aplicativo, el Software deberá permitir una opción de ayuda sobre su manejo
7	Entorno Amigable	Visiblemente el SW debe poseer características de fácil operatividad en cuanto a las interfaces y herramientas de uso para el usuario final
8	Gestión del procesamiento	Gestión del Procesamiento orientado a optimizar los recursos disponibles, mediante un manejo adecuado y óptimo de los mismos
	Gestión de Proyectos de Desarrollo	Debe permitir flexibilidad y versatilidad para la administración de los proyectos informáticos de desarrollo, así como en el manejo de los recursos asignados





ATRIBUTOS INTERNOS

- | | | |
|----|--|--|
| 10 | Asistencia y Soporte Técnico sobre el software | Debe disponer de una asistencia complementaria de soporte técnico sobre el software, sus características, su alcance, su campo de acción y su capacidad de procesamiento |
| 11 | Adaptabilidad a las bases de datos institucionales | Capacidad para adaptarse a las bases de datos institucionales, permitiendo el manejo de importación y exportación de objetos con herramientas de monitoreo si lo posee |
| 12 | Facilidad de Instalación y configuración | Facilidad de acciones relaciones con la instalación del software en el equipamiento informático y en la configuración del mismo |
| 13 | Coexistencia con sistemas informáticos propios | El software debe adaptarse y operar ininterrumpidamente con los recursos informáticos que el SAT dispone, independientemente de su origen, así como coexistir con los demás sistemas informáticos en la estación de trabajo activa |
| 14 | Consistencia e integridad de las actualizaciones | Capacidad del producto para mantener las funcionalidades básicas e intermedias de operatividad y desempeño, por efecto de actualizaciones a nuevas versiones o la complementación con nuevos módulos / opciones informáticas |

ATRIBUTOS DE USO

- | | | |
|----|---------------|--|
| 15 | Productividad | Relacionado al consumo de recursos informáticos por cada ejecución solicitada debe permitir lograr rendimientos óptimos con los recursos disponibles |
|----|---------------|--|





LEY 28612
LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICIÓN Y ADECUACIÓN DEL
SOFTWARE EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Fecha:
12/10/2009

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

Página 4 de 6

	Características	Sub- Características	Métricas	Puntaje Máximo	Criterios	Puntajes
Calidad Externa	Interoperabilidad	Interoperabilidad	Integración con la plataforma	7	Si	7
			Interoperabilidad con el equipamiento Infor. Institucional	7	No	0
	Seguridad	Seguridad	Seguridad en los accesos y las ejecuciones	7	Buena	7
			Administración de Usuarios roles y perfiles	7	Regular	5
	Usabilidad	Aprendizaje	Curva de Aprendizaje y operación	5	Alta	7
		Operabilidad	Asistencia Interactiva inmediata	7	Media	5
		Atracción	Entorno Amigable	7	Baja	2
	Recursos	Recursos	Gestión del Procesamiento	7	Buena	7
			Gestión de Proyectos de desarrollo	7	Regular	4
Calidad Interna	Capacidad de mantenimiento	Soporte Técnico	Asistencia y soporte técnico sobre el software	5	Buena	5
	Portabilidad	Adaptabilidad	Adaptabilidad a la Plataforma institucional	7	Regular	3
		Instalación	Facilidad para la Instalación	7	Alta	7
		Coexistencia	Coexistencia con sistemas informáticos propios	7	Media	5
		Reemplazabilidad (Upgrade)	Consistencia e integridad de las actualizaciones	6	Alta	7
Calidad de Uso	Productividad	Alcanzar Objetivos a menores costos	Consumo de Recursos por cada ejecución solicitada	7	Baja	3
					Baja	7



	Características	Sub. Características	Métricas	SPIJ	MULTILEX
Calidad Externa	Interoperabilidad	Interoperabilidad	Integración con la plataforma	7	7
			Interoperabilidad con el equipamiento Infor. Institucional	7	7
		Seguridad	Seguridad en los accesos y las ejecuciones	5	5
			Administración de Usuarios roles y perfiles	7	7
	Usabilidad	Aprendizaje	Curva de Aprendizaje y operación	5	5
		Operabilidad	Asistencia Interactiva inmediata	7	7
		Atracción	Entorno Amigable	7	7
	Recursos	Recursos	Gestión del Procesamiento	5	5
			Gestión de Proyectos de desarrollo	7	7
Calidad Interna	Capacidad de mantenimiento	Soporte Técnico	Asistencia y soporte técnico sobre el software	5	5
		Adaptabilidad	Adaptabilidad a la Plataforma institucional	7	7
	Portabilidad	Instalación	Facilidad para la Instalación	7	7
		Coexistencia	Coexistencia con sistemas informáticos propios	7	7
		Reemplazabilidad (Upgrade)	Consistencia e integridad de las actualizaciones	6	6
Calidad de Uso	Productividad	Alcanzar Objetivos a menores costos	Consumo de Recursos por cada ejecución solicitada	7	3
				Total	96
					92

ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

Los costos asociados a la adquisición del software, son los siguientes:

Licenciamiento:

- Adquisición de 01 licencia cliente servidor
- Adquisición de 06 licencias para los clientes finales



Software	Cantidad de usuarios	Periodo de Suscripción	Costo Total
SPIJ	6	12 Meses	S/ 1,587.56
Multilex	1	12 Meses	S/ 2,295.00

Mantenimiento:

Se considera el mantenimiento, actualización y soporte del software por el periodo de 12 meses

Capacitación:

No se requieren inversiones adicionales en capacitación puesto que los usuarios ya conocen el manejo del Software.

Hardware:

Ambos productos se adaptan y son compatibles con la plataforma informática de Hardware.

Beneficios:

La institución podrá disponer de una base de datos de normas legales permanentemente actualizada, la cual permitirá absolver eficientemente las consultas que en materia legal son derivadas a la Gerencia de Asuntos legales, reduciendo de esta manera los tiempos invertidos en búsquedas e investigaciones

9. CONCLUSIONES

De acuerdo a la evaluación de las características de ambos productos y al costo asociado a su suscripción se concluye que el SAT debe adquirir la suscripción del software SPIJ por el periodo de un año puesto que el mencionado software cumple con las necesidades requeridas por el área usuaria a un costo inferior frente a su similar (Multilex).

Adicionalmente el Software SPIJ presenta la ventaja de ser la única edición oficial por medios electrónicos que contiene la legislación Peruana Actualizada, sistematizada y concordada

10. FIRMAS



CESAR TERRY RAMOS
Jefe de Soporte y Producción
Servicio de Administración Tributaria