

SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA



INFORME TÉCNICO : N° 022-2009-GIN/SAT

“ADQUISICIÓN DEL SERVICIO DE DESARROLLO
DE SOFTWARE PARA
LA ATENCION DE OPERACIONES Y CONSULTAS
AL CONTRIBUYENTE MEDIANTE UN ROBOT
VIRTUAL”

	LEY 28612 – LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICION Y ADECUACION DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	Versión: 1.0
	Título: INFORME TECNICO - ADQUISICIÓN DEL SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE PARA LA ATENCION DE OPERACIONES Y CONSULTAS AL CONTRIBUYENTE MEDIANTE UN ROBOT VIRTUAL	Fecha de elaboración: 08/09/2009
		Página 2 de 3

1. NOMBRE DEL ÁREA

Gerencia de Informática

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Carlos Fernandez Davila.

3. CARGO

Gerente de Informática

4. FECHA

08 de Setiembre

5. JUSTIFICACIÓN

En concordancia con el Decreto Supremo N° 024-2005-PCM Aprueban Reglamento de la Ley N° 28612: Ley que Norma el Uso, Adquisición y Adecuación del Software en la Administración Pública.

La Gerencia de Informática a través de su División de Desarrollo de Sistemas, tiene entre sus funciones, el asegurar la calidad de los sistemas informáticos desarrollados o adquiridos por el SAT, brindar capacitación y servicio de Help Desk a los sistemas informáticos de sistemas de su responsabilidad, además de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades del personal a su cargo orientándolas a desarrollar nuevos sistemas informáticos, mejorar los existentes, y atender los requerimientos informáticos de las unidades orgánicas.

Como cumplimiento a tales responsabilidades, se formuló el Proyecto Oficina Virtual- Robot de Atención, cuyos objetivos se han definido para responder al uso de terminales de atención virtual que permitan agilizar y volver más accesible la atención al ciudadano, permitiendo específicamente:

- Brindar una solución de interconexión remota que logre operar remotamente componentes de un robot de atención virtual, para la disponibilidad de un servicio integral de operaciones y consultas dentro del dominio de un espacio virtual en la que puedan desarrollarse actividades similares a la de una oficina física.
- Permitir la reducción de costos y tiempo, beneficiando al contribuyente realizando un trámite más rápido, económico, fácil y con plena accesibilidad en la atención al ciudadano generando mayores ingresos para la corporación municipal.
- Atender a la demanda de la ciudadanía y de la corporación por una atención oportuna mejorando el proceso de consulta y disponibilidad de la información.

Debido a no contar con el suficiente personal especializado en el tema de comunicación remota que soporten la operación remota de componentes externos para la atención al ciudadano y para la obtención de los resultados del proyecto en un corto plazo, además de contar con el respaldo de las altas gerencias y Jefaturas de la Institución, se ha visto conveniente la tercerización del desarrollo de este proyecto de Software.

	LEY 28612 – LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICION Y ADECUACION DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	Versión: 1.0
	Título: INFORME TECNICO - ADQUISICIÓN DEL SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE PARA LA ATENCION DE OPERACIONES Y CONSULTAS AL CONTRIBUYENTE MEDIANTE UN ROBOT VIRTUAL	Fecha de elaboración: 08/09/2009
		Página 3 de 3

Los alcances del Servicio se ha plasmado en el documento de Términos de Referencia – servicio de Consultoría. Como resultado de la aplicación de la Metodología de Desarrollo de Software vigente en la Gerencia de Informática, se espera el cumplimiento de las siguientes fases:

Inicio: Definir las tareas generales, análisis de requerimientos al detalle y el plan de trabajo

Elaboración: Especificar los Modelos y dar la base para las Arquitecturas del Producto.


Construcción: Construir el Producto

Transición: Asegurar que el Producto pase de manera satisfactoria al entorno de producción y este disponible para los usuarios.

6. CONCLUSIONES

El software a desarrollar deberá brindar las soluciones adecuadas a las necesidades registradas para interconexión remota, logrando operar remotamente componentes de un robot virtual que pondrá a disposición del ciudadano un servicio integral de operaciones y consultas dentro del domino de un espacio virtual en la que puedan desarrollarse actividades similares a la de una oficina física mediante comunicación remota.

7. FIRMA

Responsable de la Evaluación	Firma
Carlos Fernandez Davila	 Carlos Fernández Dávila GERENTE DE INFORMÁTICA SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA