	LEY 28612 LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICION Y ADECUACION DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	Fecha: 14/09/2010
	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE	Página 1 de 4

INFORME TECNICO No 029-2010-GIN/SAT

1. NOMBRE DEL AREA

Gerencia de Informática

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACION

Cesar Terry Ramos

3. CARGO

Jefe de División de Soporte y Producción

4. FECHA

14 de setiembre del 2010

5. ANTECEDENTES

El Servicio de Administración Tributaria – SAT utiliza software específicos, como herramientas de computo para el desarrollo de las actividades administrativas y operativas tales como, procesadores de texto, hoja de calculo, editores para presentaciones, software de gestión de servidores, así como soporte y mantenimiento de los sistemas de información y aplicativos internos y con otras instituciones, entre otros.

El SAT, con el fin de mantener la funcionalidad y operatividad dentro del tratamiento o producción de información digital en su plataforma tecnológica; se ha venido utilizando desde el año 2000 determinados software, los cuales se requiere adquirir licencias adicionales, con el fin de seguir garantizando la funcionalidad y operatividad a largo plazo.

El SAT actualmente tiene un Sistema Integrado de Administración Tributaria (SIAT) y un Sistema de Administración Financiera (SAF). También se estipulo dentro del desarrollo del SIAT y SAF utilizar los formatos .DOC y .XLS de Microsoft Windows.

Así mismo con Resolución de la Gerencia de Administracion No. 03-05-00000681 de fecha 24 de noviembre del 2009, se estandarizo la adquisición y/o renovación de los bienes que integran la familia de productos marca MICROSOFT.



SAT Servicio de Administración Tributaria de Lima	LEY 28612 LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICION Y ADECUACION DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	Fecha: 14/09/2010
	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE	Página 2 de 4

6. JUSTIFICACION

El criterio básico que se han utilizado para definir como estándar un determinado producto de software es que este se haya venido siendo usado y adquiridas en forma previa a esta declaración (desde el año 2000), constituyéndose en un estándar de hecho, a ello, debe añadirse que el uso del software, por ser previo, extendido y usado como herramienta de software para el tratamiento o producción de información digital, genera, en consecuencia que los archivos del formato en que el software trabaja, se constituyan, a su vez, en estándar.

Nuestros aplicativos de escritorio y programas están diseñados para trabajar sobre plataforma Microsoft Office, lo cual se convierte en nuestro estándar corporativo a nivel de escritorio para PC.

Por otro lado, se debe adicionar el hecho que cualquier cambio de software requerirá que el personal reciba capacitación en su uso y se implemente un proceso de manejo del cambio.

La adquisición del uso de software de red, desarrollo y de automatización de oficina constituido en estándar será justificado por la necesidad de ampliar la capacidad de trabajo mediante la adición de usuarios que utilicen en forma simultánea/concurrente/adicional el mencionado software.

El citado informe explica la importancia y la necesidad de adquirir licencias adicionales con el fin de garantizar y mantener la funcionalidad y operatividad de dicha infraestructura de software pre-existente, la cual se viene utilizando desde el año 2000.


Asimismo, las licencias son complemento necesario de la infraestructura pre-existente porque permiten legalizar el uso autorizado del software implementado, así como garantizar su funcionalidad y operatividad de las herramientas de productividad de usuario final y de las aplicaciones actuales que están desarrolladas y por lo tanto, es necesario seguir utilizando el software.

Las versiones de los software por necesidad, han ido cambiando en el tiempo; en tal sentido la mayoría difieren a las licencias de las versiones adquiridas, por lo tanto se necesita legalizar el uso autorizado.

7. ALTERNATIVAS

No hay alternativa en productos. Como ya se indicó en el numeral 5 y 6 de este informe, los productos constituyen un estandarizar de hecho, y lo que se requiere es incrementar el número de licencias de software que se tiene en la institución para el uso del personal.



	LEY 28612 LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICION Y ADECUACION DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	Fecha: 14/09/2010
	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE	Página 3 de 4

Así mismo con Resolución de la Gerencia de Administracion No. 03-05-00000681 de fecha 24 de noviembre del 2009, se estandarizo la adquisición y/o renovación de los bienes que integran la familia de productos marca MICROSOFT.

8. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

Al tratarse de software constituido en estándar de hecho, no es aplicable un análisis comparativo técnico, pues no existe alternativa considerando que cualquier otro producto de software, aún cuando cuente con mecanismos de importación, introduce el riesgo que los activos digitales de la institución pierdan integridad al presentarse cualquier problema de importación o traducción de formatos o incompatibilidad.

Así mismo con Resolución de la Gerencia de Administracion No. 03-05-00000681 de fecha 24 de noviembre del 2009, se estandarizo la adquisición y/o renovación de los bienes que integran la familia de productos marca MICROSOFT.

9. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO


En relación al análisis comparativo de Costo-Beneficio, es conveniente aclarar que no es aplicable pues, si consideramos que el elemento gravitante en la definición del estándar de software es la preservación de los activos digitales, los costos mayores o menores en que se incurran para reemplazar el software en uso, no son medibles respecto del riesgo que genera la posibilidad de introducir inconsistencias o errores en el proceso de importación así como tampoco es medible del riesgo existente por la sustitución del software en actual uso, el que impactaría en los procesos productivos que utilizan estas herramientas como insumo principal.

Por otro lado, el SAT cuenta con el equipamiento de hardware para la ejecución del software, por lo que no se requiere de inversión adicional.

La actualización es proveída por el fabricante. No hay costo adicional.

El personal interno esta capacitado para utilizar y dar soporte al software. No hay costo adicional.



	LEY 28612 LEY QUE NORMA EL USO, ADQUISICION Y ADECUACION DEL SOFTWARE EN LA ADMINISTRACION PUBLICA	Fecha: 14/09/2010
	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE	Página 4 de 4

10. CONCLUSIONES

Por lo anteriormente expresado, esta Gerencia concluye que para el adecuado desenvolvimiento del personal de la institución se requiere contar con las licencias de uso del software indicado.

1. Es necesario legalizar el uso de software en el SAT ya que se requiere para el correcto funcionamiento de nuestros sistemas, así como el no licenciar implica no cumplir las leyes y reglamentaciones vigentes.
2. Se toma de referencia la Resolución de la Gerencia de Administración No. 03-05-00000681 de fecha 24 de noviembre del 2009, se estandarizo la adquisición y/o renovación de los bienes que integran la familia de productos marca MICROSOFT.

Por lo expuesto solicito gestionar la adquisición de las licencias del anexo1.

11. FIRMAS



CESAR TERRY RAMOS
 Jefe de Soporte y Producción
 Servicio de Administración Tributaria

ANEXO 01

Nombre del Producto
Microsoft Office Profesional

