

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE No 033-2011-GIN/SAT

1. NOMBRE DEL AREA

Gerencia de Informática

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACION

Cesar Terry Ramos

3. CARGO

Jefe de División de Soporte y Producción

4. FECHA

05 de setiembre del 2011

5. ANTECEDENTES

El Servicio de Administración Tributaria – SAT utiliza software específicos, como herramientas de computo para el desarrollo de las actividades administrativas y operativas tales como, procesadores de texto, hoja de cálculo, editores para presentaciones, software de gestión de servidores, así como soporte y mantenimiento de los sistemas de información y aplicativos internos y con otras instituciones, entre otros.

El SAT, con el fin de mantener la funcionalidad y operatividad dentro del tratamiento o producción de información digital en su plataforma tecnológica; se ha venido utilizando desde el año 2000 determinados software, los cuales se requiere adquirir licencias adicionales, con el fin de seguir garantizando la funcionalidad y operatividad a largo plazo.

El SAT actualmente tiene un Sistema Integrado de Administración Tributaria (SIAT) y un Sistema de Administración Financiera (SAF). También se estipula dentro del desarrollo del SIAT y SAF utilizar los formatos .DOC y .XLS de Microsoft Windows.

Así mismo con Resolución de la Gerencia de Administración No. 03-05-00000681 de fecha 24 de noviembre del 2009, se estandarizo la adquisición y/o renovación de los bienes que integran la familia de productos de marca MICROSOFT.



6. JUSTIFICACION

El criterio básico que se han utilizado para definir como estándar un determinado producto de software es que este se haya venido siendo usado y adquiridas (Anexo1) en forma previa a esta declaración (desde el año 2000), constituyéndose en un estándar de hecho, a ello, debe añadirse que el uso del software, por ser previo, extendido y usado como herramienta de software para el tratamiento o producción de información digital, genera, en consecuencia que los archivos del formato en que el software trabaja, se constituyan, a su vez, en estándar.

Nuestros aplicativos de escritorio y programas están diseñados para trabajar sobre plataforma Microsoft, lo cual se convierte en nuestro estándar corporativo a nivel de escritorio para PC.

Por otro lado, se debe adicionar el hecho que cualquier cambio de software requerirá que el personal reciba capacitación en su uso y se implemente un proceso de manejo del cambio.

La adquisición del uso de software de red, desarrollo y de automatización de oficina constituido en estándar será justificado por la necesidad de ampliar la capacidad de trabajo mediante la adición de usuarios que utilicen en forma simultánea/concurrente/adicional el mencionado software.

En el caso de los sistemas operativos de escritorio, es conveniente establecer que la adopción del estándar corresponde a criterios interoperatividad entre equipos, pues en el 100% de los equipos de uso se usa el software Microsoft Windows en sus diferentes versiones, por lo que, para asegurar compatibilidad en el flujo de información y comunicaciones entre usuarios es que el MS Windows es un software constituido en estándar.

El citado informe explica la utilización del software Microsoft y otros, y la necesidad de adquirir licencias adicionales con el fin de garantizar y mantener la funcionalidad y operatividad de dicha infraestructura de software pre-existente, la cual se viene utilizando desde el año 2000.

Asimismo, las licencias son complemento necesario de la infraestructura pre-existente porque permiten legalizar el uso autorizado del software implementado, así como garantizar su funcionalidad y operatividad de las herramientas de productividad de usuario final y de las aplicaciones actuales que están desarrolladas y por lo tanto, es necesario seguir utilizando el software.

Las versiones de los software por necesidad, han ido cambiando en el tiempo; en tal sentido la mayoría difieren a las licencias de las versiones adquiridas, por lo tanto se necesita legalizar el uso autorizado.



Es conveniente hacer notar que esta propuesta de Estandarización de Software tiene por objetivo establecer un marco de uso obligatorio en el SAT de modo que no se adquieran licencias de software incompatible con el actualmente en uso. Esta propuesta de estandarización debe ser aplicable a todas las oficinas del SAT.

7. ALTERNATIVAS

No hay alternativa en productos. Como ya se indicó en el numeral 5 y 6 de este informe, los productos constituyen un estandarizar de hecho, y lo que se requiere es incrementar el número de licencias de software que se tiene en la institución para el uso del personal.

Así mismo con Resolución de la Gerencia de Administración No. 03-05-00000681 de fecha 24 de noviembre del 2009, se estandarizo la adquisición y/o renovación de los bienes que integran la familia de productos de marca MICROSOFT.

8. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

Al tratarse de software constituido en estándar de hecho, no es aplicable un análisis comparativo técnico, pues no existe alternativa considerando que cualquier otro producto de software, aún cuando cuente con mecanismos de importación, introduce el riesgo que los activos digitales de la institución pierdan integridad al presentarse cualquier problema de importación o traducción de formatos o incompatibilidad.

Así mismo con Resolución de la Gerencia de Administración No. 03-05-00000681 de fecha 24 de noviembre del 2009, se estandarizo la adquisición y/o renovación de los bienes que integran la familia de productos de marca MICROSOFT.

9. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

En relación al análisis comparativo de Costo-Beneficio, es conveniente aclarar que no es aplicable pues, si consideramos que el elemento gravitante en la definición del estándar de software es la preservación de los activos digitales, los costos mayores o menores en que se incurran para reemplazar el software en uso, no son mesurables respecto del riesgo que genera la posibilidad de introducir inconsistencias o errores en el proceso de importación así como tampoco es mesurable del riesgo existente por la sustitución del software en actual uso, el que impactaría en los procesos productivos que utilizan estas herramientas como insumo principal.

Por otro lado, el SAT cuenta con el equipamiento de hardware para la ejecución del software, por lo que no se requiere de inversión adicional.



La actualización es proveída por el fabricante. No hay costo adicional.

El personal interno esta capacitado para utilizar y dar soporte al software. No hay costo adicional.

10. CONCLUSIONES

Por lo anteriormente expresado, esta Gerencia concluye que para el adecuado desenvolvimiento del personal de la institución se requiere contar con las licencias de uso del software indicado.

1. Es necesario legalizar el uso de software en el SAT ya que se requiere para el correcto funcionamiento de nuestros sistemas, así como el no licenciar implica no cumplir las leyes y reglamentaciones vigentes.
2. Se toma de referencia la Resolución de la Gerencia de Administración No. 03-05-00000681 de fecha 24 de noviembre del 2009, se estandarizo la adquisición y/o renovación de los bienes que integran la familia de productos de marca MICROSOFT.

Se recomienda que el periodo de verificación del proceso de estandarización del software propuesto sea en el plazo de dos (02) años.

Por lo expuesto solicito gestionar la adquisición de las licencias del Anexo 2.

11. FIRMAS



CESAR TERRY-RAMOS
Jefe de Soporte y Producción
Servicio de Administración Tributaria

ANEXO 01

Nombre del Producto	Version
Windows NT Server	4.0
Windows Server	2000
Windows Server	2003
SQL Server	2000
SQL Server	2005
Exchange Server	2003
Novel IntranetWare	4.11
Oracle Server	9
Oracle Server	10
Linux Red Hat	3.0
Linux Red Hat	4.0
Linux Centos	4.3
Visual Soursafe Server	2005
ESX Server	2.0
Win NT CAL	4.0
Windows CAL	2000
Windows Terminal Server CAL	2000
Windows Terminal Server CAL	2003
MS Exchange Server CAL	2003
System Manager Server Enterprise CAL	2.0
Shared Point Portal Services CAL	
Back Office CAL	4.5
SQL Server CAL	7.0
SQL CAL	2000
Novel IntranetWare Client	4.11
Novel Small Business Client	5.0
Sistema Operativo Windows	XP
Sistema Operativo Windows	2000
Sistema Operativo Windows	98
MS OFFICE	XP
PL/SQL Developer	7.0
SQL Server	2000
Fox Pro DOS	2.6
Visual Fox Pro	Stándar 6.0
Visual Studio	Profes 6.0
Visual Basic	Empres 6.0
Visual Fox Pro	Empres 6.0
Visual Fox Pro	Profes 8.0
Visual Studio	.Net
Visual Studio	2003
Visual Studio	2005
Visual Studio	2008
MAP Objects	2.4
Power Builder	10.5
Power Designer	12.5
Crystal Report	8.5
Busines Objects	6.1b
MS Project	2003
MS Visio	2003
Auto CAD	2007



ANEXO 02

ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD
1	Adquisición de Licencia Microsoft® Office 2010 edición estándar.	384

