



CONDICIÓN DE INTERES	ACTIVIDAD BIEF	ACTIVIDADES	UNIDAD RESPONSABLE	GERENCIA	UNIDAD DE MEDIDA	METRÍA DE LA ACTIVIDAD	PROGRAMADO BUDGETADO PO 2019 AL CUARTO TRIMESTRE												EJECUTADO PO 2019 AL CUARTO TRIMESTRE														
							Enero	Febrero	Marzo	Abri	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abri	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
Pago Voluntario	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Revisión de remesas Tributarias en etapa coache	SECCIÓN DE COBRANZA TRIBUTARIA	Central	1,846	128	121	156	128	125	141	141	107	160	12	171	46	114	21	10	166	72	70	42	141	173	46	47	46	111			
Pago Voluntario	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Revisión Tributaria en etapa coache - Atípicas	SECCIÓN DE COBRANZA TRIBUTARIA	Central	48,559	2,239	4,622	4,086	2,441	2,800	4,433	3,849	4,037	3,948	4,254	4,811	4,481	2,331	2,612	2,338	2,244	2,801	2,333	2,346	3,262	2,742	3,042	3,881	3,242	2,742	3,042		
Pago Voluntario	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Revisión Tributaria en etapa precolección - Municipio - P'y Arbolis	SECCIÓN DE COBRANZA TRIBUTARIA	Central	121,876	1,041	33,419	10,110	5,203	12,775	8,431	6,256	11,772	8,702	8,021	5,871	5,551	6,768	24,212	8,031	4,216	10,121	5,803	4,651	11,231	5,719	2,041	8,216	1,691	8,691	1,691		
Pago Voluntario	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Revisión Tributaria en etapa precolección - Municipio - Ira. Vehicular	SECCIÓN DE COBRANZA TRIBUTARIA	Central	246,678	6,328	52,209	24,130	11,898	32,205	18,471	11,247	26,582	16,493	5,286	23,882	12,115	7,941	62,422	21,852	9,191	0	20,171	9,426	30,949	16,682	6,832	25,207	14,787	6,832	25,207		
Pago Voluntario	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Revisión Tributaria - Sector religioso	SECCIÓN DE COBRANZA TRIBUTARIA	Central	308	21	44	24	24	26	25	21	32	28	13	28	22	10	46	25	14	26	15	18	25	14	12	27	11	11			
Pago Voluntario	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Revisión Tributaria - Sector Político	SECCIÓN DE COBRANZA TRIBUTARIA	Central	308	16	37	27	18	38	26	17	37	24	20	20	17	18	43	34	13	22	20	18	21	19	7	24	11	11			
Pago Voluntario	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Categoría Tributaria Preco - Sector Predit	SECCIÓN DE COBRANZA TRIBUTARIA	Central	9,038	476	1,027	811	487	1,175	742	448	1,128	752	425	1,012	528	623	1,663	785	511	1,142	746	488	1,191	671	427	1,082	616	427	1,082		
Pago Voluntario	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Categoría Tributaria Preco - Sector Cultural	SECCIÓN DE COBRANZA TRIBUTARIA	Central	219	16	36	14	3	36	16	18	25	30	13	21	12	6	29	21	11	27	14	18	12	28	8	12	11	11			
Pago Voluntario	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Revisión de solicitud de copia de expediente para revisión judicial veloz	SECCIÓN DE COBRANZA NO TRIBUTARIA	Central	4,800	402	402	405	402	403	402	405	402	405	402	402	402	703	808	527	211	275	433	318	507	745	452	324	680	507	324	680	
Pago Voluntario	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Revisión de remesas MT (Tresetas, supercuentas, billetes impreso)	SECCIÓN DE COBRANZA NO TRIBUTARIA	Central	28,852	2,238	2,945	2,542	2,181	2,944	2,343	2,181	2,542	2,542	2,286	2,161	2,034	2,265	3,235	1,683	3,942	1,781	1,155	3,267	1,258	630	323	571	630	323	571		
Pago Voluntario	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Categoría MT - PNT	SECCIÓN DE COBRANZA NO TRIBUTARIA	Central	191,558	15,223	18,244	18,244	13,083	18,244	18,244	18,244	13,083	18,244	18,244	12,863	13,083	21,233	21,237	59,325	21,271	31,442	28,038	21,287	22,310	15,557	18,323	21,271	15,557	18,323	21,271		
Pago Voluntario	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Categoría MT - RTU	SECCIÓN DE COBRANZA NO TRIBUTARIA	Central	45,356	3,232	3,845	3,845	2,888	3,845	3,845	3,845	2,888	3,845	3,845	2,756	2,756	2,756	2,882	3,936	3,271	3,271	3,739	7,343	3,871	3,739	5,758	2,881	3,888	2,881	5,758	2,881	
Pago Voluntario	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Categoría MT - SETAME	SECCIÓN DE COBRANZA NO TRIBUTARIA	Central	10,652	840	1,031	1,010	708	1,012	1,012	1,012	708	1,012	1,012	711	711	758	1,088	4,155	7,187	4,039	8,418	9,112	5,511	5,511	4,545	4,545	4,545	4,545			
Pago Voluntario	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Categoría MT - MULTAS ADMINISTRATIVAS	SECCIÓN DE COBRANZA NO TRIBUTARIA	Central	2,556	202	241	242	193	241	242	193	240	245	241	173	270	180	20	16	172	161	270	173	20	21	154	222	21	162	222	21	
Pago Voluntario	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Revisión de Tarjeta Simple T y NT	SECCIÓN DE CONTROL DE LA DEUDA	Central	12,865	905	623	1,403	1,403	1,403	1,403	1,403	1,403	1,403	1,403	1,403	1,403	1,403	1,403	1,403	1,403	1,403	1,403	1,403	1,403	1,403	1,403	1,403	1,403	1,403	1,403		
Pago Voluntario	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Notificación por concepto Iudiciales	SECCIÓN DE CONTROL DE LA DEUDA	Central	37,719	4,722	3,619	1,442	2,071	3,609	2,071	1,876	1,880	2,062	1,794	3,077	2,075	433	211	711	682	1,031	2,016	388	1,031	1,408	227	228	841	227	228	841	
Pago Voluntario	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Notificación por concepto Iudiciales Mejores	SECCIÓN DE CONTROL DE LA DEUDA	Central	1,252,119	278,750	61,645	60,661	56,511	70,125	56,503	99,869	79,324	122,098	75,787	75,802	101,188	53,038	27,111	54,037	58,028	46,156	85,211	64,411	111,111	61,162	68,832	81,225	74,721	68,832	81,225	74,721	
Pago Voluntario	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Notificación por concepto No Iudiciales	SECCIÓN DE CONTROL DE LA DEUDA	Central	1,193,245	112,480	98,065	101,801	102,863	96,755	94,803	95,355	94,492	96,025	95,051	95,402	95,952	63,316	64,046	62,142	65,220	62,062	93,029	53,029	24,275	53,029	24,275	43,851	53,029	24,275	43,851	53,029	24,275
Pago Voluntario	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Notificación de otros documentos Iudiciales	SECCIÓN DE CONTROL DE LA DEUDA	Central	11,626	1,323	1,292	1,302	1,292	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302			
Pago Voluntario	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Verificación y reincorporación de deuda excluida por impuesto vehicular	SECCIÓN DE CONTROL DE LA DEUDA	Central	519	48	44	45	48	49	42	44	46	47	42	42	45	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42		
Pago Voluntario	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Reincorporación de deuda excluida por impuesto vehicular	SECCIÓN DE CONTROL DE LA DEUDA	Central	1,204	125	126	124	124	124	125	126	126	118	124	122	122	122	121	28	35	42	21	15	32	26	26	26	26	26	26		
Pago Voluntario	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Reincorporación de deuda excluida por impuesto predial y tributos	SECCIÓN DE CONTROL DE LA DEUDA	Central	21,068	1,864	1,845	1,844	1,793	1,763	1,751	1,763	1,763	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663		
Pago Voluntario	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Reincorporación de deuda excluida por impuesto predial y tributos Municipales y Otras Impuestas	SECCIÓN DE CONTROL DE LA DEUDA	Central	21,068	1,864	1,845	1,844	1,793	1,763	1,751	1,763	1,763	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663		
Pago Voluntario	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Reincorporación de deuda excluida por concepto No Iudiciales	SECCIÓN DE CONTROL DE LA DEUDA	Central	21,068	1,864	1,845	1,844	1,793	1,763	1,751	1,763	1,763	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663	1,663		
Pago Voluntario	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Seguimiento de emisiones de actos administrativos por impuesto vehicular	SECCIÓN DE CONTROL DE LA DEUDA	Central	121,359	5,954	301	19,481	14,984	6,071	18,412	6,728	5,037	16,893	6,043	5,947	15,987	11,203	5,538	22,410	20,101	13,276	22,847	19,388	11,784	31,853	15,775	5,880	10,881	15,775	5,880	10,881	
3 Voluntario	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Seguimiento de emisiones de actos administrativos por impuesto predial y tributos	SECCIÓN DE CONTROL DE LA DEUDA	Central	241,014	13,235	2,820	4,533	27,038	5,703	24,035	35,038	17,786	48,040	15,275	11,282	31,362	18,937	6,555	12,791	8,872	9,838	12,423	11,192	2,945	3,489	28,028	8,554	10,881	28,028	8,554	10,881	
Pago Voluntario	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Seguimiento de emisiones de actos administrativos por concepto Iudiciales	SECCIÓN DE CONTROL DE LA DEUDA	Central	494,970	61,107	40,024	44,732	44,816	36,758	35,085	36,883	41,051	41,058	41,075	37,020	37,163	30,333	30,333	32,142	29,846	36,714	22,715	24,275	30,163	15,204	22,715	24,275	30,163	15,204	22,715		
Pago Voluntario	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Requisito de IBI para librarles y controlar de licencias	SECCIÓN DE CONTROL DE LA DEUDA	Central	873,296	73,190	73,190	73,190	73,190	73,190	73,205	73,205	73,205	73,205	73,205	73,205	73,205	73,205	52,794	53,145	52,895	45,819	53,145	40,171	40,311	36,717	37,066	20,882	40,311	36,717	37,066	20,882	40,311
Pago Voluntario	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Información en linea con campo PC Profesional (Pago de sanciones y multas)	SECCIÓN DE OPERACIONES ESPECIALES	Central	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Pago Voluntario	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Generar multas causadas por retraso de cumplimiento de normas de vehículos	SECCIÓN DE OPERACIONES ESPECIALES	Central	17,000	1,405	1,003	1,003	1,003	1,003	1,003	1,003	1,003	1,003	1,003	1,003	1,003	1,003	1,003	1,003	1,003	1,003	1,003	1,003	1,003	1,003	1,003	1,003	1,003	1,003	1,003		
Pago Voluntario	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Generar multas causadas por retraso de cumplimiento de normas de vehículos	SECCIÓN DE OPERACIONES ESPECIALES	Central	51,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000			
Pago Voluntario	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Generar multas causadas por retraso de cumplimiento de normas de vehículos	SECCIÓN DE OPERACIONES ESPECIALES	Central	4,000	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
Gestión	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Generar multas causadas por retraso de cumplimiento de normas de vehículos	SECCIÓN DE OPERACIONES ESPECIALES	Central	18,000	1,500	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200		
Mejor el servicio al ciudadano	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Requerir atención y orientación	SECCIÓN DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN	Central	488,426	36,035	40,819	41,321	36,387	36,156	33,309	24,658	58,597	53,275	52,941	153,036	102,372	100,033	130,425	121,876	112,194	98,833	83,031	91,711	78,107	59,212	60,112	60,112	60,112	60,112	60,112		
Mejor el servicio al ciudadano	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Requerir atención y orientación																															

CONDICIÓN DE INTERES	ACTIVIDAD MEST	ACTIVIDADES	UNIDAD RESPONSABLE	GERENCIA	UNIDAD DE BÉNEFICO	WEEKS DE LA ACTIVIDAD	PROGRAMADO INICIAZO PO 2010 AL CUARTO TRIMESTRE												EJECUTADO PO 2010 AL CUARTO TRIMESTRE																							
							Dic	Ene	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Dic	Ene	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre										
Gestión	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Planeación y control de la gestión.	DIVISIÓN DE PLANEACIÓN	GERENCIA DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO	Ciudad	40	1	2	3	4	5	2	4	6	8	10	12	14	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	25	27										
Gestión	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Ejecutar el Plan anual de investigación.	DIVISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	GERENCIA DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO	Ciudad	4																																				
Gestión	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Darle evaluaciones económicas estadísticas y de gestión.	DIVISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	GERENCIA DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO	Ciudad	300	24	25	27	28	29	27	28	29	30	27	28	29	22	24	25	26	27	28	29	27	28	29	28	26	27											
Gestión	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Realizar procesos.	GERENCIA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO	GERENCIA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO	Ciudad	4																																				
Gestión	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Realizar evaluaciones de la implementación de documentos normativos.	GERENCIA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO	GERENCIA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO	Ciudad	1																																				
Gestión	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Darle documentación normativa a los procesos.	GERENCIA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO	GERENCIA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO	Ciudad	24	1	2	3	4	5	2	3	4	5	2	3	4	2	3	2	3	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16				
Gestión	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Realizar el estudio de carga laboral priorizando procesos operativos.	GERENCIA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO	GERENCIA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO	Ciudad	285																																				
Gestión	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	PROYECTO ESTRÁTICO - GESTIÓN DOCUMENTARIA I	INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL	Ciudad																																					
Gestión	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Revisión Técnica	INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL	Ciudad	4																																				
Gestión	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Mejoría de automatización de los procesos de encuadre - SAT (MPS-SAT)	INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL	Ciudad																																					
Gestión	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	CAMPAÑA MARZO 2011	INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL	Ciudad	1																																				
Mejorar el servicio al ciudadano	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Oficina virtual I	INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL	Ciudad	2																																				
Mejorar el servicio al ciudadano	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Oficina virtual II	INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL	Ciudad	1																																				
Mujer y Niño al ciudadano	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Av. Se Signa	INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL	Ciudad	1																																				
Mujer y Niño al ciudadano	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008 para el Centro de Impresión de Recaudación	INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL	Ciudad	6																																				
Mujer y Niño al ciudadano	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Centro Informativo de Atención	INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL	Ciudad	1																																				
Mujer y Niño al ciudadano	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008 para el Centro de Impresión de Recaudación	INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL	Ciudad	1																																				
Pago Voluntario	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES	CAMPAÑA MARZO	INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL	Ciudad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						
Pago Voluntario	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Implementación de ordenanza 1338-1302-OTU	INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL	Ciudad	11																																				

Manzanares, 10 de febrero de 2011  
 Firma titulada de Comité de Gestión  
 Electrónica: Director de Planeación