

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012 - EJECUCIÓN AL CUARTO TRIMESTRE

OBJETIVOS ESTRÁTÉGICO	ACTIVIDAD	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO POR TRIMESTRE				PROGRAMADO ANUAL	EJECUTADO POR TRIMESTRE				EJECUTADO ANUAL
				I	II	III	IV		I	II	III	IV	
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	FOMENTAR CULTURA TRIBUTARIA	OFICINA DE SECRETARIA GENERAL	CIUDADANOS PUNTUALES	114221	125224	137214	160411	537 070	86 532	107 614	115 609	147 248	457 003
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	SENSIBILIZACIÓN EN MATERIA TRIBUTARIA	OFICINA DE SECRETARIA GENERAL	CIUDADANOS BENEFICIADOS	550	700	1100	1050	3 400	496	920	1 175	3 130	5 721
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	RECIBIR PAGO TRIBUTARIO	DIVISION DE FINANZAS Y CONTROL DE RIESGO	NÚMERO DE OPERACIONES	877 527	455 475	414 747	350 603	2 098 352	1 026 956	503 634	516 346	567 356	2 614 292
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	RECIBIR PAGO NO TRIBUTARIO	DIVISION DE FINANZAS Y CONTROL DE RIESGO	NÚMERO DE OPERACIONES	501 373	317 588	316 458	437 017	1 572 436	352 570	361 637	356 598	251 654	1 322 459
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	DETECTOR OMISOS Y/O SUBVALUADORES Y DETERMINACIÓN DE DEUDA	DIVISION DE DETERMINACION DE LA DEUDA	MILES DE NUEVOS SOLES DE DEUDA DETERMINADA	4	10	10	5	29	1	1	1	6	8
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DE OMISOS O SUBVALUADORES	DIVISION DE INSPECCIONES	METROS CUADRADOS DETECTADOS	20 000	54 000	88 000	18 000	180 000	55 233	54 667	115 782	21 486	247 167
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	GESTIONAR COBRANZA COACTIVA TRIBUTARIA	DIVISION DE COBRANZA TRIBUTARIA	NUEVOS SOLES	0	0	0	6	6	0	0	0	15	15
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	GESTIONAR COBRANZA PRE-COACTIVA TRIBUTARIA	DIVISION DE COBRANZA TRIBUTARIA	NUEVOS SOLES	0,00	38,60	0,00	32,26	71	0,00	0,00	0,00	29,50	30
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	GESTIONAR COBRANZA COACTIVA NO TRIBUTARIA	DIVISION DE COBRANZA NO TRIBUTARIA	NUEVOS SOLES	5,97	0,00	0,00	6,96	13	0,00	0,00	0,00	9,71	10
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	GESTIONAR COBRANZA PRE-COACTIVA NO TRIBUTARIA	DIVISION DE COBRANZA NO TRIBUTARIA	NUEVOS SOLES	0,00	0,00	0,00	24,68	25	0,00	0,00	0,00	26,09	26
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	IDENTIFICACIÓN Y DEPURACIÓN DE INCONSISTENCIAS DE DATOS TRIBUTARIO	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	DOCUMENTOS DE SANCIÓN VERIFICADOS	10 782,00	11 832,00	16 364,00	17 400,00	56 378	67 912,00	9 845,00	33 974,00	22 714,00	134 445
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	EMITIR ACTOS ADMINISTRATIVOS TRIBUTARIOS	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	DOCUMENTOS DE SANCIÓN EMITIDOS	118 933,00	370 826,00	377 652,00	228 293,00	1 095 704	238 171,00	441 601,00	346 901,00	267 077,00	1 293 750
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	NOTIFICACIÓN TRIBUTARIO	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	CARGOS DE NOTIFICACIÓN	812 349,00	604 680,00	713 764,00	727 034,00	2 857 827	666 472,00	493 618,00	483 825,00	488 150,00	2 132 065
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE REVISIÓN Y SUBSANACIÓN DE DATOS NO TRIBUTARIO	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	TRÁMITES ATENDIDOS	1 670,00	2 611,00	3 273,00	3 273,00	10 827	3 401,00	3 507,00	5 610,00	5 925,00	18 443
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	EMITIR ACTOS ADMINISTRATIVOS NO TRIBUTARIOS	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	DOCUMENTOS DE SANCIÓN EMITIDOS	106 000,00	169 500,00	311 000,00	321 000,00	907 500	342 092,00	316 530,00	393 693,00	385 543,00	1 437 858
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	IDENTIFICACIÓN Y DEPURACIÓN DE INCONSISTENCIAS DE DATOS NO TRIBUTARIO	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	DOCUMENTOS DE SANCIÓN VERIFICADOS	7 261,00	6 335,00	11 995,00	13 000,00	38 591	12 128,00	17 141,00	33 560,00	35 331,00	98 160
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	NOTIFICACIÓN NO TRIBUTARIO	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	CARGOS DE NOTIFICACIÓN	377 042,00	536 504,00	857 412,00	857 412,00	2 628 370	617 404,00	541 024,00	621 875,00	898 534,00	2 678 837
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	REGISTRO NO TRIBUTARIO	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	REGISTRO DE DOCUMENTOS DE SANCIÓN	265 950,00	311 300,00	402 000,00	402 000,00	1 381 250	472 056,00	408 956,00	405 529,00	223 745,00	1 510 286
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	REALIZAR OPERACIONES DE SECUESTRO CONSERVATIVO TRIBUTARIO	DIVISION DE OPERACIONES ESPECIALES	VEHÍCULOS CAPTURADOS	448,00	416,00	973,00	2 559,00	4 396	852,00	2 256,00	3 269,00	2 323,00	8 700
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	APoyo Logístico en el Levantamiento de Información para Generar formato Fotopapeletas	DIVISION DE OPERACIONES ESPECIALES	FOTOPAPELETAS GENERADAS	160 000,00	150 000,00	150 000,00	150 000,00	610 000	203 033,00	150 556,00	126 141,00	76 957,00	556 687
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	REALIZAR OPERACIONES DE SECUESTRO CONSERVATIVO NO TRIBUTARIO	DIVISION DE OPERACIONES ESPECIALES	VEHÍCULOS CAPTURADOS	5 152,00	4 784,00	5 435,00	7 281,00	22 652	6 603,00	6 166,00	5 556,00	4 300,00	22 625
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	CUSTODIAR BIENES RETENIDOS DE TERCEROS POR CONCEPTOS TRIBUTARIOS	DIVISION DE ADMINISTRACIÓN DE DEPÓSITOS	VEHICULOS INTERNADOS	448,00	774,00	1 665,00	2 559,00	5 446	941,00	2 631,00	3 270,00	2 323,00	9 165

Fuente: Módulo de Control de la Gestión

Actualizado al 14 de Enero de 2012

Elaborado: División de Planificación - Gerencia de Investigación y Desarrollo

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012 - EJECUCIÓN AL CUARTO TRIMESTRE

OBJETIVOS ESTRÁTÉGICO	ACTIVIDAD	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO POR TRIMESTRE				PROGRAMADO ANUAL	EJECUTADO POR TRIMESTRE				EJECUTADO ANUAL
				I	II	III	IV		I	II	III	IV	
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	CUSTODIAR BIENES RETENIDOS DE TERCEROS POR CONCEPTOS NO TRIBUTARIOS	DIVISION DE ADMINISTRACIÓN DE DEPÓSITOS	VEHICULOS INTERNADOS	5 842,00	5 474,00	6 312,00	7 689,00	25 317	6 597,00	5 943,00	6 547,00	6 337,00	25 424
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	REGISTRO TRIBUTARIO	DIVISION DE ATENCION Y ORIENTACION	DECLARACIONES, LIQUIDACIONES Y ACTUALIZACIONES	65 000,00	45 340,00	47 989,00	49 929,00	208 258	69 323,00	54 353,00	51 722,00	57 262,00	232 660
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	OPTIMIZACIÓN INTEGRAL DEL PROCESO DE NOTIFICACIÓN - FASE II	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	0,00	2,00	2,00	2,00	6	0,00	2,00	1,00	2,00	5
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	CAMPAÑA MASIVA 2013	INSTITUCIONAL	DOCUMENTOS/ACTIVIDADES	0,00	0,00	1,00	5,00	6	0,00	0,00	1,00	4,00	5
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	GESTIONAR DOCUMENTACIÓN DEL ARCHIVO	OFICINA DE SECRETARIA GENERAL	ACCIONES REALIZADAS	10,00	11,00	10,00	11,00	42	10,00	11,00	10,00	10,00	41
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	DETECTAR, SATISFACER Y VERIFICAR IMPACTO DE ORIENTACIÓN	OFICINA DE SECRETARIA GENERAL	ACCIONES REALIZADAS	34,00	32,00	28,00	16,00	110	32,00	32,00	30,00	16,00	110
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE REVISIÓN Y SUBSANACIÓN DE DATOS TRIBUTARIO	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	TRÁMITES ATENDIDOS	163,00	244,00	294,00	294,00	995	304,00	277,00	328,00	268,00	1 177
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN TRIBUTARIA	DIVISION DE ATENCION Y ORIENTACION	ATENCIones Y/O CONSULTAS REALIZADAS	257 038,00	200 839,00	292 072,00	307 891,00	1 057 840	319 007,00	365 713,00	391 532,00	302 187,00	1 378 439
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	REGISTRAR Y DERIVAR DOCUMENTACIÓN	DIVISION DE ATENCION Y ORIENTACION	DOCUMENTOS RECIBIDOS	35 243,00	34 598,00	45 351,00	47 521,00	162 713	48 532,00	50 780,00	64 246,00	64 363,00	227 921
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN NO TRIBUTARIA	DIVISION DE ATENCION Y ORIENTACION	ATENCIones Y/O CONSULTAS REALIZADAS	457 500,00	469 622,00	550 046,00	586 384,00	2 063 552	603 070,00	638 758,00	700 821,00	626 443,00	2 569 092
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	ATENDER MEDIOS IMPUGNATORIOS Y SOLICITUDES NO CONTENCIOSAS EN MATERIA TRIBUTARIA	DIVISION DE RECLAMOS	EXPEDIENTES ATENDIDOS	4 200,00	4 200,00	4 200,00	4 200,00	16 800	4 088,00	4 437,00	4 646,00	3 722,00	16 893
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	ATENDER MEDIOS IMPUGNATORIOS Y SOLICITUDES NO CONTENCIOSAS EN MATERIA NO TRIBUTARIA	DIVISION DE RECLAMOS	EXPEDIENTES ATENDIDOS	10 500,00	10 500,00	13 500,00	15 000,00	49 500	13 247,00	19 206,00	20 878,00	24 529,00	77 860
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	ATENDER QUEJAS TRIBUTARIAS	OFIC DE DEFENSORIA DEL CONTRIBUYENTE Y DEL ADMINISTRADO	QUEJAS CONCLUIDAS	131,00	76,00	85,00	55,00	347	94,00	88,00	61,00	69,00	312
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	ATENDER QUEJAS NO TRIBUTARIAS Y SUGERENCIAS	OFIC DE DEFENSORIA DEL CONTRIBUYENTE Y DEL ADMINISTRADO	QUEJAS NO TRIBUTARIAS Y SUGERENCIAS ATENDIDAS	567,00	346,00	342,00	221,00	1 476	336,00	364,00	481,00	510,00	1 691
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	ATENDER MEDIOS IMPUGNATORIOS DE SEGUNDA INSTANCIA	DIVISION JURIDICA	EXPEDIENTES ATENDIDOS	3 600,00	3 600,00	3 600,00	3 600,00	14 400	3 837,00	4 135,00	4 152,00	4 149,00	16 273
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	FORTALECIMIENTO CATASTRAL- GIS II	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	0,00	0,00	0,00	2,00	2	0,00	0,00	0,00	2,00	2
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	DIGITALIZACION DE DECLARACIONES JURADAS DE IMPUESTO PREDIAL Y EXPEDIENTES DE SUSPENSIÓN NO	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	0,00	0,00	1,00	0,00	1	0,00	0,00	1,00	0,00	1
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	POTENCIACIÓN DEL SISTEMA DE ATENCIÓN REMOTA ASISTIDA	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	0,00	0,00	2,00	1,00	3	0,00	0,00	1,00	1,00	2
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	CONTACT CENTER SAT	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	0,00	0,00	0,00	1,00	1	0,00	0,00	0,00	1,00	1
MEJORAR EL CLIMA LABORAL	SANTIAGO DOMÍNEZ RUIZ	FORMACIÓN DE PERSONAL	ESCUELA SAT	207,00	468,00	378,00	429,00	1 482	303,00	528,00	255,00	437,00	1 523
MEJORAR EL CLIMA LABORAL	BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA	DIVISION DE BIENESTAR Y DESARROLLO PERSONAL	ACCIONES REALIZADAS	24,00	22,00	22,00	28,00	96	24,00	22,00	22,00	22,00	90
MEJORAR EL CLIMA LABORAL	COMUNICACIÓN INTERNA	DIVISION DE BIENESTAR Y DESARROLLO PERSONAL	BOLETÍN INFORMATIVO	3,00	3,00	3,00	3,00	12	1,00	3,00	1,00	2,00	7

Fuente: Módulo de Control de la Gestión

Actualizado al 14 de Enero de 2012

Elaborado: División de Planificación - Gerencia de Investigación y Desarrollo

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012 - EJECUCIÓN AL CUARTO TRIMESTRE

OBJETIVOS ESTRÁTÉGICO	ACTIVIDAD	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO POR TRIMESTRE				PROGRAMADO ANUAL	EJECUTADO POR TRIMESTRE				EJECUTADO ANUAL
				I	II	III	IV		I	II	III	IV	
MEJORAR EL CLIMA LABORAL	GESTIÓN DEL DESEMPEÑO	DIVISION DE BIENESTAR Y DESARROLLO PERSONAL	ACCIONES REALIZADAS	3,00	4,00	5,00	11,00	23	3,00	2,00	4,00	9,00	18
MEJORAR EL CLIMA LABORAL	INGRESO DE PERSONAL	DIVISION DE BIENESTAR Y DESARROLLO PERSONAL	COLABORADORES SELECCIONADOS	12,00	12,00	12,00	26,00	62	39,00	82,00	37,00	156,00	314
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	PROMOVER ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN Y ASESORIA	ESCUELA SAT	ACCIONES REALIZADAS	2,00	6,00	6,00	4,00	18	3,00	5,00	5,00	5,00	18
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	GESTIÓN DE IMAGEN Y PROTOCOLO	OFICINA DE SECRETARIA GENERAL	ACCIONES REALIZADAS	49,00	55,00	45,00	25,00	174	71,00	100,00	157,00	21,00	349
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	MEJORAR EL CONTROL Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO	ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	CANTIDAD DE LABORES DE CONTROL	26,00	17,00	20,00	18,00	81	27,00	29,00	20,00	24,00	100
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	GESTIONAR SEGURIDAD	GERENCIA CENTRAL DE ADMINIST. GENERA	ACCIONES EJECUTADAS PARA BRINDAR SEGURIDAD A LA INSTITUCIÓN.	94,00	95,00	96,00	96,00	381	94,00	95,00	95,00	96,00	380
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	ADMINISTRACIÓN LOGÍSTICA	DIVISION DE LOGÍSTICA	SOLICITUDES DE REQUERIMIENTOS ATENDIDOS	860,00	538,00	485,00	698,00	2 581	777,00	529,00	482,00	572,00	2 360
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	CONTROLAR BIENES PATRIMONIALES Y NO PATRIMONIALES	DIVISION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	REQUERIMIENTOS ATENDIDOS	660,00	620,00	611,00	625,00	2 516	153,00	630,00	919,00	989,00	2 691
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE INMUEBLES	DIVISION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	ACCIONES REALIZADAS	45,00	150,00	150,00	153,00	498	38,00	235,00	167,00	172,00	612
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS	DIVISION DE FINANZAS Y CONTROL DE RIESGO	DOCUMENTOS DE CONTROL	234,00	222,00	222,00	219,00	897	202,00	222,00	222,00	221,00	867
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	ELABORAR ESTADOS FINANCIEROS	DIVISION DE CONTABILIDAD	ESTADOS FINANCIEROS PRESENTADOS A LA DGPP Y CGR	13,00	13,00	13,00	13,00	52	13,00	13,00	13,00	13,00	52
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	ADMINISTRAR EL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	DIVISION DE PRESUPUESTO	DOCUMENTOS EMITIDOS A LAS ÁREAS Y OTRAS ENTIDADES	67,00	65,00	64,00	64,00	260	67,00	65,00	64,00	64,00	260
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	ADMINISTRAR PERSONAL	DIVISION DE ADMINISTRACION DE PERSONAL	ACCIONES DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	18,00	19,00	19,00	20,00	76	18,00	19,00	19,00	20,00	76
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	GESTIONAR LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	GERENCIA DE INFORMATICA	NÚMERO DE REVISIONES DE CALIDAD	270,00	280,00	197,00	159,00	906	268,00	242,00	171,00	182,00	863
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	DESARROLLAR SOFTWARE	DIVISION DE DESARROLLO DE SISTEMAS	NÚMERO DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE ATENDIDOS CON	1 844,00	1 701,00	1 783,00	1 035,00	6 363	1 848,00	1 550,00	1 389,00	1 284,00	6 071
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	ADMINISTRAR LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA	DIVISION DE SOPORTE Y PRODUCCIÓN	NÚMERO DE REQUERIMIENTOS DE SOPORTE ATENDIDOS CON	690,00	768,00	700,00	687,00	2 845	758,00	872,00	859,00	746,00	3 235
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	NOTIFICACIONES DE OTROS DOCUMENTOS INSTITUCIONALES	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	CARGOS DE NOTIFICACIÓN	10 915,00	10 886,00	6 004,00	3 600,00	31 405	3 839,00	4 452,00	6 167,00	7 027,00	21 485
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	ATENDER CONSULTAS LEGALES	DIVISION JURIDICA	ATENCIÓN DE CONSULTAS	330,00	330,00	331,00	331,00	1 322	440,00	395,00	448,00	430,00	1 713
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	ELABORAR Y DIFUNDIR PROYECTOS NORMATIVOS INSTITUCIONALES	DIVISION JURIDICA	PROYECTOS NORMATIVOS	60,00	60,00	60,00	60,00	240	78,00	116,00	118,00	90,00	402
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	REALIZAR EVALUACIÓN TÉCNICO-LEGAL	DIVISION JURIDICA	SOLICITUDES EVALUADAS SOBRE RATIFICACIÓN DE ORDENANZAS DE	30,00	26,00	24,00	104,00	184	62,00	22,00	37,00	152,00	273
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	ATENDER CONFLICTOS JURIDICOS EN LOS QUE EL SAT Y SUS FUNCIONARIOS ESTAN INVOLUCRADOS	DIVISION JUDICIAL	ATENCIÓN OPORTUNA DE REQUERIMIENTOS	4 200,00	4 200,00	4 200,00	4 200,00	16 800	4 505,00	4 467,00	4 320,00	4 331,00	17 623
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN	DIVISION DE PLANIFICACION	INFORMES O EVALUACIONES	40,00	29,00	28,00	18,00	115	40,00	29,00	28,00	24,00	121

Fuente: Módulo de Control de la Gestión

Actualizado al 14 de Enero de 2012

Elaborado: División de Planificación - Gerencia de Investigación y Desarrollo

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012 - EJECUCIÓN AL CUARTO TRIMESTRE

OBJETIVOS ESTRÁTÉGICO	ACTIVIDAD	UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO POR TRIMESTRE				PROGRAMADO ANUAL	EJECUTADO POR TRIMESTRE				EJECUTADO ANUAL
				I	II	III	IV		I	II	III	IV	
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	ANÁLISIS, DIAGNÓSTICO E INVESTIGACIÓN	DIVISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS ECONÓMICOS	EVALUACIONES O ESTUDIOS	82,00	86,00	81,00	79,00	328	108,00	96,00	100,00	113,00	417
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	GERENCIA DE ORGANIZACIÓN Y RACIONALIZACIÓN	INFORME DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	7,00	8,00	7,00	8,00	30	7,00	11,00	11,00	8,00	37
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	OPTIMIZAR Y REGULAR LOS PROCESOS	GERENCIA DE ORGANIZACIÓN Y RACIONALIZACIÓN	ACCIONES REALIZADAS	43,00	36,00	31,00	38,00	148	52,00	35,00	33,00	44,00	164
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	CAMPAÑA MASIVA	INSTITUCIONAL	DOCUMENTOS/ACTIVIDADES	8,00	0,00	0,00	0,00	8	7,00	0,00	0,00	0,00	7
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE TRIBUTOS.	INSTITUCIONAL	INFORMES	0,00	1,00	0,00	0,00	1	0,00	1,00	0,00	0,00	1
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (DATAMAR)	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	0,00	0,00	3,00	5,00	8	0,00	0,00	3,00	5,00	8
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	0,00	0,00	3,00	0,00	3	0,00	0,00	0,00	0,00	0
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	MEJORAS AL MÓDULO DE MEDIDAS CAUTELARES FASE II	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	0,00	0,00	0,00	2,00	2	0,00	0,00	0,00	1,00	1
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	OPTIMIZACIÓN DE LA EMISIÓN DE LOS DOCUMENTOS DE COBRANZA	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	0,00	0,00	3,00	4,00	7	0,00	0,00	2,00	4,00	6
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	SISTEMA DE TRÁMITE DOCUMENTARIO INTERNO: SAT SIN PAPELES	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	0,00	0,00	3,00	0,00	3	0,00	0,00	3,00	0,00	3
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	TABLERO DE CONTROL DE LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	0,00	1,00	1,00	6,00	8	0,00	1,00	1,00	6,00	8



Fuente: Módulo de Control de la Gestión

Actualizado al 14 de Enero de 2012

Elaborado: División de Planificación - Gerencia de Investigación y Desarrollo