

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2012 - EJECUCIÓN AL SEGUNDO TRIMESTRE

OBJETIVO ESTRATEGICO	ACTIVIDAD	UNIDAD ORGANICA	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	PROGRAMADO						EJECUTADO						PRIMER SEMESTRE	
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	PROGRAMADO	EJECUTADO
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	FOMENTAR CULTURA TRIBUTARIA	OFICINA DE SECRETARIA GENERAL	CIUDADANOS PUNTUALES	536 740	0	0	114 221	40	125 134	50	0	0	86 532	19	107 565	30	239 445	194 146
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	SENSIBILIZACIÓN EN MATERIA TRIBUTARIA	OFICINA DE SECRETARIA GENERAL	CIUDADANOS BENEFICIADOS	2 650	0	550	0	150	550	0	0	496	0	652	268	0	1 250	1 416
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	RECIBIR PAGO TRIBUTARIO	DIVISION DE FINANZAS Y CONTROL DE RIESGO	NÚMERO DE OPERACIONES	2 098 352	114 249	592 264	171 014	109 789	211 585	134 101	214 870	575 116	236 970	139 350	209 543	154 741	1 333 002	1 530 590
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	RECIBIR PAGO NO TRIBUTARIO	DIVISION DE FINANZAS Y CONTROL DE RIESGO	NÚMERO DE OPERACIONES	1 549 112	154 749	168 056	178 568	103 942	109 675	103 971	103 456	104 185	144 929	107 580	133 709	120 348	818 961	714 207
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	DETECTOR OMISOS Y/O SUBVALUADORES Y DETERMINACIÓN DE DEUDA	DIVISION DE DETERMINACION DE LA DEUDA	MILLONES DE NUEVOS SOLES DE DEUDA DETERMINADA	27	0	0	4	3	3	3	1	0	6	5	3	3	13	19
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DE OMISOS O SUBVALUADORES	DIVISION DE INSPECCIONES	METROS CUADRADOS DETECTADOS	150 000	2 000	0	18 000	18 000	18 000	18 000	3 642	0	51 590	19 201	18 320	17 146	74 000	109 900
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	GESTIONAR COBRANZA COACTIVA TRIBUTARIA	DIVISION DE COBRANZA TRIBUTARIA	MILLONES DE NUEVOS SOLES	29	4	3	3	3	3	2	4	2	3	25	4	4	18	42
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	GESTIONAR COBRANZA PRE-COACTIVA TRIBUTARIA	DIVISION DE COBRANZA TRIBUTARIA	MILLONES DE NUEVOS SOLES	215	11	81	19	9	20	10	15	94	25	10	22	11	149	177
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	GESTIONAR COBRANZA COACTIVA NO TRIBUTARIA	DIVISION DE COBRANZA NO TRIBUTARIA	MILLONES DE NUEVOS SOLES	23	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	12	15
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	GESTIONAR COBRANZA PRE-COACTIVA NO TRIBUTARIA	DIVISION DE COBRANZA NO TRIBUTARIA	MILLONES DE NUEVOS SOLES	56	5	5	5	4	5	5	7	8	11	9	11	10	28	54
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	IDENTIFICACIÓN Y DEPURACIÓN DE INCONSISTENCIAS DE DATOS TRIBUTARIO	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	DOCUMENTOS DE SANCIÓN VERIFICADOS	44 092	3 479	3 867	3 436	3 578	3 795	4 459	9 234	52 640	6 038	3 507	4 052	2 286	22 614	77 757
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	EMITIR ACTOS ADMINISTRATIVOS TRIBUTARIOS	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	DOCUMENTOS DE SANCIÓN EMITIDOS	1 095 704	40 200	15 344	63 389	107 287	140 000	123 539	111 543	31 556	95 072	127 551	146 988	167 062	489 759	679 772
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	NOTIFICACIÓN TRIBUTARIO	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	CARGOS DE NOTIFICACIÓN	2 857 827	407 112	217 680	187 557	213 779	207 410	183 491	265 376	170 785	230 311	150 027	191 546	152 045	1 417 029	1 160 090
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE REVISIÓN Y SUBSANACIÓN DE DATOS NO TRIBUTARIO	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	TRÁMITES ATENDIDOS	10 827	455	455	760	760	760	1 091	1 323	931	1 147	963	1 475	1 069	4 281	6 908
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	EMITIR ACTOS ADMINISTRATIVOS NO TRIBUTARIOS	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	DOCUMENTOS DE SANCIÓN EMITIDOS	869 500	36 300	35 200	34 500	36 000	35 500	98 000	116 065	91 174	134 853	111 889	92 317	112 324	275 500	658 622
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	IDENTIFICACIÓN Y DEPURACIÓN DE INCONSISTENCIAS DE DATOS NO TRIBUTARIO	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	DOCUMENTOS DE SANCIÓN VERIFICADOS	30 525	2 492	2 230	2 539	2 409	1 431	2 495	6 525	2 363	3 240	4 229	3 597	9 315	13 596	29 269
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	NOTIFICACIÓN NO TRIBUTARIO	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	CARGOS DE NOTIFICACIÓN	2 628 370	126 527	125 450	125 065	126 250	124 450	285 804	191 652	186 193	239 559	152 330	231 163	157 531	913 546	1 158 428
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	REGISTRO NO TRIBUTARIO	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	REGISTRO DE DOCUMENTOS DE SANCIÓN	1 381 250	88 650	88 650	88 650	88 650	88 650	134 000	150 984	133 487	187 585	129 259	175 616	104 081	577 250	881 012
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	REALIZAR OPERACIONES DE SECUESTRO CONSERVATIVO TRIBUTARIO	DIVISION DE OPERACIONES ESPECIALES	VEHÍCULOS CAPTURADOS	1 680	144	152	152	152	136	128	305	249	298	467	954	835	864	3 108
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	APOYO LOGÍSTICO EN EL LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN PARA GENERAR FORMATO DE FOTOPAPELETAS	DIVISION DE OPERACIONES ESPECIALES	FOTOPAPELETAS GENERADAS	610 000	60 000	50 000	50 000	50 000	50 000	50 000	66 378	68 869	67 786	50 644	59 296	40 616	310 000	353 589
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	REALIZAR OPERACIONES DE SECUESTRO CONSERVATIVO NO TRIBUTARIO	DIVISION DE OPERACIONES ESPECIALES	VEHÍCULOS CAPTURADOS	19 320	1 656	1 748	1 748	1 748	1 564	1 472	2 589	1 774	2 240	1 816	2 429	1 921	9 936	12 769
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	CUSTODIAR BIENES RETENIDOS DE TERCEROS POR CONCEPTOS TRIBUTARIOS	DIVISION DE ADMINISTRACIÓN DE DEPÓSITOS	VEHICULOS INTERNADOS	3 088	144	152	152	152	311	311	351	292	298	549	1 100	982	1 222	3 572
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	CUSTODIAR BIENES RETENIDOS DE TERCEROS POR CONCEPTOS NO TRIBUTARIOS	DIVISION DE ADMINISTRACIÓN DE DEPÓSITOS	VEHICULOS INTERNADOS	22 080	1 886	1 978	1 978	1 978	1 794	1 702	2 590	1 741	2 266	1 749	2 317	1 877	11 316	12 540
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	REGISTRO TRIBUTARIO	DIVISION DE ATENCION Y ORIENTACION	DECLARACIONES, LIQUIDACIONES Y ACTUALIZACIONES REGISTRADAS	199 345	21 000	26 000	18 000	15 295	15 525	14 520	25 128	25 667	18 528	16 974	19 435	17 944	110 340	123 676
INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LA RECAUDACIÓN	OPTIMIZACIÓN INTEGRAL DEL PROCESO DE NOTIFICACIÓN - FASE II	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	6	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	2	2
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	GESTIONAR DOCUMENTACIÓN DEL ARCHIVO	OFICINA DE SECRETARIA GENERAL	ACCIONES REALIZADAS	42	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	21	21
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	DETECTAR, SATISFACER Y VERIFICAR IMPACTO DE ORIENTACIÓN	OFICINA DE SECRETARIA GENERAL	ACCIONES REALIZADAS	132	17	10	7	16	11	5	17	8	7	16	11	5	66	64



OBJETIVO ESTRATEGICO	ACTIVIDAD	UNIDAD ORGANICA	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	PROGRAMADO						EJECUTADO						PRIMER SEMESTRE	
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	PROGRAMADO	EJECUTADO
INCREMENTAR LA SATISFACIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE REVISIÓN Y SUBSANACIÓN DE DATOS TRIBUTARIO	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	TRÁMITES ATENDIDOS	995	45	45	73	73	73	98	76	110	118	90	135	52	407	581
INCREMENTAR LA SATISFACIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN TRIBUTARIA	DIVISION DE ATENCION Y ORIENTACION	ATENCIONES Y/O CONSULTAS REALIZADAS	863 579	61 589	128 212	67 237	59 595	84 376	56 868	83 799	130 202	105 006	98 295	146 946	120 472	457 877	684 720
INCREMENTAR LA SATISFACIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	REGISTRAR Y DERIVAR DOCUMENTACIÓN	DIVISION DE ATENCION Y ORIENTACION	DOCUMENTOS RECIBIDOS	137 397	11 760	11 408	12 075	11 115	11 408	12 075	13 600	16 195	18 737	13 487	18 722	18 571	69 841	99 312
INCREMENTAR LA SATISFACIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN NO TRIBUTARIA	DIVISION DE ATENCION Y ORIENTACION	ATENCIONES Y/O CONSULTAS REALIZADAS	1792 168	147 500	156 000	154 000	144 795	174 942	149 885	196 721	189 389	216 960	185 060	222 413	231 285	927 122	1 241 828
INCREMENTAR LA SATISFACIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	ATENDER MEDIOS IMPUGNATORIOS Y SOLICITUDES NO CONTENCIOSAS EN MATERIA TRIBUTARIA	DIVISION DE RECLAMOS	EXPEDIENTES ATENDIDOS	16 800	1 400	1 400	1 400	1 400	1 400	1 400	1 083	1 376	1 629	1 422	1 713	1 302	8 400	8 525
INCREMENTAR LA SATISFACIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	ATENDER MEDIOS IMPUGNATORIOS Y SOLICITUDES NO CONTENCIOSAS EN MATERIA NO TRIBUTARIA	DIVISION DE RECLAMOS	EXPEDIENTES ATENDIDOS	42 000	3 500	3 500	3 500	3 500	3 500	3 500	4 524	4 060	4 663	6 816	6 497	5 893	21 000	32 453
INCREMENTAR LA SATISFACIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	ATENDER QUEJAS TRIBUTARIAS	OFIC DE DEFENSORIA DEL CONTRIBUYENTE Y DEL ADMINISTRADO	QUEJAS CONCLUIDAS	347	32	58	41	17	29	30	14	17	63	23	48	17	207	182
INCREMENTAR LA SATISFACIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	ATENDER QUEJAS NO TRIBUTARIAS Y SUGERENCIAS	OFIC DE DEFENSORIA DEL CONTRIBUYENTE Y DEL ADMINISTRADO	QUEJAS NO TRIBUTARIAS Y SUGERENCIAS ATENDIDAS	1 476	169	190	208	109	116	121	73	82	181	125	135	104	913	700
INCREMENTAR LA SATISFACIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	ATENDER MEDIOS IMPUGNATORIOS DE SEGUNDA INSTANCIA	DIVISION JURIDICA	EXPEDIENTES ATENDIDOS	14 400	1 200	1 200	1 200	1 200	1 200	1 200	1 179	1 407	1 251	1 213	1 369	1 553	7 200	7 972
INCREMENTAR LA SATISFACIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	FORTALECIMIENTO CATASTRAL- GIS II	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INCREMENTAR LA SATISFACIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	DIGITALIZACION DE DECLARACIONES JURADAS DE IMPUESTO PREDIAL Y EXPEDIENTES DE SUSPENSIÓN NO TRIBUTARIODOCUMENTARIA	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INCREMENTAR LA SATISFACIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	POTENCIACIÓN DEL SISTEMA DE ATENCIÓN REMOTA ASISTIDA	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INCREMENTAR LA SATISFACIÓN DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE LOS SERVICIOS DEL SAT	CONTACT CENTER SAT	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEJORAR EL CLIMA LABORAL	FORMACIÓN DE PERSONAL	ESCUELA SAT	PARTICIPACIONES EN ACTIVIDADES DE FORMACION DE PERSONAL	1 504	30	30	147	250	75	143	40	101	162	331	52	145	675	831
MEJORAR EL CLIMA LABORAL	BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA	DIVISION DE BIENESTAR Y DESARROLLO PERSONAL	ACCIONES REALIZADAS	93	7	8	9	7	8	7	7	8	9	7	8	7	46	46
MEJORAR EL CLIMA LABORAL	COMUNICACIÓN INTERNA	DIVISION DE BIENESTAR Y DESARROLLO PERSONAL	BOLETÍN INFORMATIVO	12	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	6	4
MEJORAR EL CLIMA LABORAL	GESTIÓN DEL DESEMPEÑO	DIVISION DE BIENESTAR Y DESARROLLO PERSONAL	ACCIONES REALIZADAS	22	0	1	2	1	1	2	0	1	2	0	1	1	7	5
MEJORAR EL CLIMA LABORAL	INGRESO DE PERSONAL	DIVISION DE BIENESTAR Y DESARROLLO PERSONAL	COLABORADORES SELECCIONADOS	48	4	4	4	4	4	4	8	22	9	22	47	13	24	121
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	PROMOVER ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN Y ASESORIA ESCUELA SAT		ACCIONES REALIZADAS	20	0	0	2	2	2	2	0	3	3	0	2	8	8	
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	PROMOVER LA INVESTIGACIÓN ACADÉMICA Y DESARROLLAR PUBLICACIONES ^{4/}	ESCUELA SAT	PUBLICACIONES DIFUNDIDAS	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	REALIZAR EL CURSO ANUAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y TRIBUTACIÓN LOCAL	ESCUELA SAT	PARTICIPANTES EN EL CURSO	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	GESTIÓN DE IMAGEN Y PROTOCOLO	OFICINA DE SECRETARIA GENERAL	ACCIONES REALIZADAS	214	19	14	16	20	21	14	19	14	38	38	21	41	104	171
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	DIRECCIÓN Y ASESORÍA ^{2/}	GABINETE DE ASESORES	RESUMEN EJECUTIVO	4	0	0	0	1	0		0		0		0	1	0	
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	MEJORAR EL CONTROL Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO	ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	CANTIDAD DE LABORES DE CONTROL	81	10	9	7	8	5	4	8	9	10	9	11	9	43	56
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	GESTIONAR SEGURIDAD	GERENCIA CENTRAL DE ADMINIST. GENERA	ACCIONES EJECUTADAS PARA BRINDAR SEGURIDAD A LA INSTITUCIÓN.	381	32	30	32	31	33	31	32	30	32	31	33	31	189	189
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	ADMINISTRACIÓN LOGÍSTICA	DIVISION DE LOGISTICA	SOLICITUDES DE REQUERIMIENTOS ATENDIDOS	2 581	268	430	162	108	268	162	355	234	188	176	187	166	1 398	1 306
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	CONTROLAR BIENES PATRIMONIALES Y NO PATRIMONIALES	DIVISION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	REQUERIMIENTOS ATENDIDOS	2 511	210	231	219	204	213	203	42	70	41	147	271	212	1 280	783
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE INMUEBLES	DIVISION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	ACCIONES REALIZADAS	285	15	15	15	50	50	50	15	15	8	90	93	52	195	273



OBJETIVO ESTRATEGICO	ACTIVIDAD	UNIDAD ORGANICA	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	PROGRAMADO						EJECUTADO						PRIMER SEMESTRE	
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	PROGRAMADO	EJECUTADO
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS	DIVISION DE FINANZAS Y CONTROL DE RIESGO	DOCUMENTOS DE CONTROL	897	77	74	83	68	80	74	66	54	82	68	80	74	456	424
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	ELABORAR ESTADOS FINANCIEROS	DIVISION DE CONTABILIDAD	ESTADOS FINANCIEROS PRESENTADOS A LA DGPP Y CGR	52	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	26	26
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	ADMINISTRAR EL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	DIVISION DE PRESUPUESTO	DOCUMENTOS EMITIDOS A LAS ÁREAS Y OTRAS ENTIDADES	260	23	21	23	20	24	21	23	21	23	20	24	21	132	132
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	ADMINISTRAR PERSONAL	DIVISION DE ADMINISTRACION DE PERSONAL	ACCIONES DE ADMINISTRACION DE PERSONAL	76	6	6	6	6	7	6	6	6	6	6	7	6	37	37
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	GESTIONAR LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS	GERENCIA DE INFORMATICA	NÚMERO DE REVISIONES DE CALIDAD	996	68	98	104	82	94	104	63	132	73	78	93	71	550	510
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	DESARROLLAR SOFTWARE	DIVISION DE DESARROLLO DE SISTEMAS	NÚMERO DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE ATENDIDOS CON CONFORMIDAD	6 947	628	603	613	577	558	566	485	563	800	477	608	465	3 545	3 398
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	ADMINISTRAR LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA	DIVISION DE SOPORTE Y PRODUCCIÓN	NÚMERO DE REQUERIMIENTOS DE SOPORTE ATENDIDOS CON CONFORMIDAD	2 819	205	220	265	216	300	252	264	206	288	241	376	255	1 458	1 630
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	NOTIFICACIONES DE OTROS DOCUMENTOS INSTITUCIONALES	DIVISION DE CONTROL DE LA DEUDA	CARGOS DE NOTIFICACIÓN	53 814	3 604	3 589	3 722	3 570	3 581	3 735	1 437	1 296	1 106	2 042	865	1 545	21 801	8 291
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	ATENDER CONSULTAS LEGALES	DIVISION JURIDICA	ATTENCIÓN DE CONSULTAS	1 320	110	110	110	110	110	110	132	141	167	143	155	97	660	835
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	ELABORAR Y DIFUNDIR PROYECTOS NORMATIVOS INSTITUCIONALES	DIVISION JURIDICA	PROYECTOS NORMATIVOS	240	20	20	20	20	20	20	17	18	43	28	51	37	120	194
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	REALIZAR EVALUACIÓN TÉCNICO-LEGAL	DIVISION JURIDICA	SOLICITUDES EVALUADAS SOBRE RATIFICACIÓN DE ORDENANZAS DE MUNICIPALIDADES	184	10	10	10	10	8	8	27	24	11	6	8	8	56	84
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	ATENDER CONFLICTOS JURIDICOS EN LOS QUE EL SAT Y SUS FUNCIONARIOS ESTAN INVOLUCRADOS	DIVISION JUDICIAL	ATTENCIÓN OPORTUNA DE REQUERIMIENTOS	16 800	1 400	1 400	1 400	1 400	1 400	1 400	1 412	1 603	1 490	1 420	1 459	1 588	8 400	8 972
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE LA GESTIÓN	DIVISION DE PLANIFICACION	INFORMES O EVALUACIONES	110	18	9	13	10	7	12	18	9	13	10	7	12	69	69
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	ANÁLISIS, DIAGNÓSTICO E INVESTIGACIÓN	DIVISION DE INVESTIGACION Y ESTUDIOS ECONOMICOS	EVALUACIONES O ESTUDIOS	328	25	27	30	34	25	27	31	44	33	31	31	34	168	204
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	GERENCIA DE ORGANIZACION Y RACIONALIZACION	INFORME DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	30	2	0	5	2	3	3	2	0	5	3	3	5	15	18
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	OPTIMIZAR Y REGULAR LOS PROCESOS	GERENCIA DE ORGANIZACION Y RACIONALIZACION	ACCIONES REALIZADAS	148	19	8	16	9	16	11	26	10	16	9	16	10	79	87
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	CAMPAÑA MASIVA	INSTITUCIONAL	DOCUMENTOS/ACTIVIDADES	8	5	1	2	0	0	0	5	1	1	0	0	0	8	7
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE TRIBUTOS.	INSTITUCIONAL	INFORMES	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	NUEVA ARQUITECTURA SIAT	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (DATAMAR)	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	MEJORAS AL MODULO DE MEDIDAS CAUTELARES FASE II	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	OPTIMIZACIÓN DE LA EMISIÓN DE LOS DOCUMENTOS DE COBRANZA	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	SISTEMA DE TRÁMITE DOCUMENTARIO INTERNO: SAT SIN PAPELES	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEJORAR LA GESTIÓN DE SOPORTE SAT	TABLERO DE CONTROL DE LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN	INSTITUCIONAL	ACCIONES REALIZADAS	8	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1

